

Evaluación del Uso Turístico de la Parroquia San José de Ancón, Provincia de Santa Elena
Eduardo Ballén Avila, Fernando Fabre Jurado, Daniela Fuentes Castro, MSc. Julio Gavilanes Valle
Facultad de Ingeniería Marítima, Ciencias Biológicas, Oceánicas y Recursos Naturales
Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL)
Campus Gustavo Galindo, Km 30.5 vía Perimetral
Apartado 09-01-5863. Guayaquil-Ecuador
eballen@espol.edu.ec, jfabre@espol.edu.ec, dfuentes@espol.edu.ec, julengav@espol.edu.ec

Resumen

La finalidad de la siguiente investigación, se basó en la necesidad de elaborar una evaluación de uso turístico en la parroquia San José de Ancón, provincia de Santa Elena. Ancón declarado como patrimonio cultural del Ecuador, cuenta con recursos naturales y culturales, que en conjunto forman parte del gran conglomerado de atractivos de la parroquia, herencia histórica fundamental y herramienta dinamizadora de la economía de la comunidad local. Este trabajo se encuentra dividido en tres capítulos. En el primer capítulo se recopiló información relevante para describir el estado de cada uno de los atractivos naturales y culturales, los medios de acceso, así como también las actividades que se realizan en el sitio. También se identificó el equipamiento, instalaciones y facilidades turísticas existentes en el área.

El segundo capítulo se enfocó en el análisis de la demanda mediante la aplicación de encuestas para conocer el grado de satisfacción de los visitantes sobre los servicios del destino. En el tercer capítulo se determinó la capacidad de carga de los atractivos, como medida de sostenibilidad del área. Asimismo y se realizó un estudio de impactos ambientales y sociales para conocer los impactos generados en el destino.

Finalmente, se presentan las conclusiones con sus respectivas recomendaciones, las cuales aportarían con sugerencias de implementación para un mejor desarrollo en el ámbito turístico.

Palabras Claves: *San José de Ancón, uso turístico, equipamiento turístico, instalaciones turísticas, facilidades, encuestas, grado de satisfacción, capacidad de carga, impactos ambientales e impactos sociales.*

Abstract

The purpose of this investigation was based on the need for an assessment of Tourism in the Parish of St. Joseph of Ancon, Santa Elena. Ancon has been declared an Ecuadorian Cultural Heritage Site and also has natural and cultural resources. Together these form part of a larger cluster of attractions in the Parish with Historical Heritage being an essential tool for energizing the economy of the local community. This work is divided into three chapters. In the first chapter relevant information was collected to describe the nature of each of the natural and cultural attractions, means of access and the activities that take place on the site. We also identified equipment and facilities as well as existing Tourist facilities in the area.

The second chapter is focused on the analysis of demand, through the use of surveys, to determine levels of visitor satisfaction on destination services. In the third chapter we investigated the capacity of the attractions, in areas such as sustainability. We also carried out a study of environmental impacts and social impacts generated by meeting development targets.

Finally, conclusions are presented with their recommendations. This is in order to contribute advice, for implementation, leading to further development in the Tourism Sector.

Keywords: *San José de Ancon, tourist use, tourist facilities, facilities, surveys, satisfaction, capacity, environmental impacts and social impacts.*

1. Introducción

Ancón desde la época de la colonia, ha sido considerada un sitio de vital importancia productiva, porque en este lugar se extraía el Copé o copey, nombre con el que los nativos conocían al petróleo.

En el año de 1911 se explota el primer pozo petrolero del Ecuador, denominado “Ancón 1” por medio de la compañía inglesa The Ancon Oil Company of Ecuador Limited (TAOC). En este año comenzarían a suscitarse grandes cambios a nivel de la región, debido a la explotación industrial del crudo y al aporte de la colaboración británica hacia la comunidad. En 1919, otra sociedad comercial denominada Anglo Ecuadorian Oilfields Company entraría en operación, siendo esta la que perdure hasta 1976, año en que se revierte la concesión al Estado Ecuatoriano. Cabe recalcar que en Ancón, tuvo la presencia de trabajadores emigrantes entre ellos ingleses, franceses, alemanes y Jamaíquinos.

El 5 de noviembre del 2011 y al cumplirse el centenario de la perforación del primer pozo petrolero; el Ministerio Coordinador del Patrimonio declaró a la Parroquia San José de Ancón como Ciudad Patrimonial del Ecuador. Declaratoria con la que inició un proceso de restauración de las viviendas que pertenecieron a los Ingleses y las comunidades extranjeras.

La “Evaluación del uso turístico de la parroquia San José de Ancón del Cantón Santa Elena” pretende analizar la situación turística del lugar por medio de una recopilación informativa y un estudio de la actividad turística actual. Los resultados de esta investigación permitirán fortalecer la base científica de datos, que es necesaria en el desarrollo de nuevos micro o macro- proyectos locales.

1. Información general

1.1 Características generales del atractivo

1.1.1 Ubicación geográfica.

La parroquia San José de Ancón se encuentra ubicada en la Provincia de Santa Elena, a orillas del Océano Pacífico, al sur - oeste de la cabecera cantonal de Santa Elena. Está localizado a 2°19'19" latitud sur y a 80°57'17" longitud Oeste. Su elevación promedio de 40 msnm.



1.1.2 Medios de acceso.

Por vía terrestre existen tres vías principales de Primer Orden que conectan a la parroquia San José de Ancón:

- Salinas – Punta Carnero – Anconcito – Ancón.
- La Libertad – Ancón.
- Desde Guayaquil, se debe tomar la carretera E70 que va hacia Santa Elena. Existe un cruce en el km 120 que conduce a Atahualpa y permite llegar a la localidad de Ancón.

1.1.3 Transportación.

Si se opta por la vía terrestre desde Guayaquil, no hay una conexión directa Ancón, por lo que se toma la compañía Libertad Peninsular, LIBERPESA y Costa Azul hasta la parada en el Cantón Santa Elena. Al hacer llegar a Santa Elena se toma las unidades de la Compañía TRUNSA S.A, que permiten acceder a la Parroquia.

Por medio terrestre particular el acceso es directo, la duración total del trayecto desde Guayaquil es máxima de una hora y media por la autopista hacia Santa Elena, la carretera y el ingreso hacia la Parroquia gozan de excelentes condiciones.

Si se opta por vía aérea se puede hacer uso de los servicios de la empresa ENDECOST S.A. que aterriza sobre el Aeropuerto Ulpiano Páez de Salinas desde diferentes destinos del país, luego se accede con normalidad a la Parroquia Ancón por Vía terrestre, en un trayecto de 30 minutos de duración.

1.1.4 Entorno cultural

Como entorno cultural de Ancón se rescata el testimonio de la actividad petrolera y la interacción de las diferentes identidades se mantiene aún presentes en Ancón, en sus bienes culturales, ordenamiento del poblado y su patrimonio arquitectónico que se conserva a la largo de la población.

1.2 Uso turístico

1.2.1 Descripción de las actividades turísticas

Figura 1. Localización de la Parroquia Ancón

En la actualidad se puede observar de manera esporádica grupos de estudiantes y pocos turistas realizando circuitos guiados por voluntarios de la parroquia. La arquitectura del Barrio Inglés es considerada por estudiantes de arquitectura, como objeto de estudio y análisis. La actividad petrolera constituye también un atractivo debido a la calidad y características de su petróleo. Todos estos factores claudican en el favorecimiento de actividades que conciernen al Turismo educativo y cultural.

1.2.2 Descripción del equipamiento existente.

En la avenida principal de la parroquia se ubica la mayor parte de la oferta alimentaria. No existen instalaciones hoteleras, exceptuando hospedaje familiares que son casas de alquiler rentada según la necesidad de los visitantes.

La junta parroquial es la encargada del servicio de información turística del lugar, también existen voluntarios que han recibido la capacitación para realizar guías turísticas en la parroquia. En el mirador se ubican dos cabañas pequeñas que permiten a los visitantes disfrutar del recurso paisajístico.

A continuación se muestra la tabla resumen de las facilidades turísticas existentes en la zona:

Tabla 1. TABLA FACILIDADES TURÍSTICAS

TIPO	UBICACIÓN	COSTO
Servicio de guía	Junta Parroquial	Gratuito.
Cabañas	Mirador	Gratuito
Mirador	Playa Acapulco	Gratuito
Tachos de basura	Mirador	
Parque central	Barrio central	Gratuito
U.P.C. Ancón	Av. del Petrolero	
compañía de Bomberos Ancón	Av. del No1 Petrolero	
Hospital del I.E.S.S.		

Tabla 2. Tabla de servicio de alimentación

RESTAURANTES	UBICACIÓN	COSTO PROMEDIO por plato o / servicio.
Nissi Saddy	Av. del Petrolero	\$2.00
Rincón del petrolero	Av. del Petrolero	\$1,50
D'Justino	Barrio central	\$2.00
Café Inglés	Av. del Petrolero 910-1	\$4.00
El comedor Cecy	Doña Barrio brisas del mar	\$2.00
La Negrita del Buen Sabor	Barrio Otavalo vía Atahualpa	\$2.00

Tabla 3. Tabla Alojamiento

HOSPEDAJE FAMILIAR		
PROPIETARIO	UBICACIÓN	CAPACIDAD

AD				
Sra. Zaruma	María Rosalía		Av. del Petrolero	6 pax
Srta. Joyce López			Barrio Inglés	7 pax
Sra. Fanny García			Barrio Inglés 918	12 pax
Sra. Gallegos	María Elena		Barrio Unión	8 pax

1.2.3. Descripción de Actividades Turísticas-Recreativas.

El producto turístico ofertado desde el 2011 “el Circuito Inglés”, que incluye recorridos en la localidad que generalmente comienza en Barrio Inglés, donde se realiza una introducción que narra la historia de Ancón. Se analiza el exterior de las tradicionales casas Inglesas, donde se explica los detalles arquitectónicos de los diferentes tipos de casa; el recorrido continúa hacia el mirador del acantilado. Luego se visita el Club Ancón, que fue el lugar exclusivo de recreación de los dirigentes y trabajadores ingleses de la Anglo Oilfields Company. El balancín es la siguiente parada, y constituye a simple vista un atractivo visual para los visitantes. El recorrido culmina en la iglesia San José de Ancón, que se encuentra ubicada en la avenida Petrolera (principal). Posee una arquitectura inglesa victoriana.

Tabla 4: FICHA DE RESUMEN DE INVENTARIOS DE ATRACTIVOS TURISTICOS

NOMBRE DEL ATRACTIVO	JERARQUIA
Iglesia San José	2
Cementerio Inglés	2
Barrio Inglés	2
Playa Acapulco	2
Club Ancón	2
Club Los Andes	2
Perforaciones petroleras.	2
Fiesta del Patrono San José	2

2. Análisis de la demanda

2.1 Características Generales de la Demanda

El presente capítulo tiene el propósito de determinar el uso turístico de la parroquia San José de Ancón, tomando como muestra a los visitantes. El análisis de la oferta y demanda en relación a los servicios turísticos permitió determinar en que cuadrante se encuentra el destino en relación a su potencialidad turística.

2.1 Encuestas

Para el cálculo del muestreo se tomó el total de la población (población finita), esto ayudó a estimar la cantidad de visitantes del total de la población que se deben seleccionar para el estudio; de igual manera la OMT, en la publicación señalada anteriormente, indica la fórmula establecida para la obtención de los datos en un muestreo probabilístico. A continuación se muestra la fórmula:

$$n = Z_{\alpha}^2 \frac{N * p * q}{i^2(N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Para conocer el perfil del visitante se considero en el cuestionario los siguientes aspectos: la edad, la motivación, las actividades que se pueden realizar, el medio de transporte a utilizar, preferencia de alojamiento, los servicios, las actividades a realizar y su grado de satisfacción. Referente a los pobladores de los cantones aledaños, cabe recalcar que actualmente ellos efectúan visitas de frecuencia esporádica y sin fines de actividad turística. Estos se interpretaron por medio de tabulación y gráficos.

2.1.2. Determinación del Nivel de Satisfacción

Para conocer el nivel de satisfacción del visitante se pidió a los encuestados que califiquen en consideración a la calidad versus el precio en relación a los servicios de alimentación, transporte público y servicios de recreación.

En conclusión la demanda potencial identificada poseyó las siguientes características:

- Las personas que visitan Ancón tienen una edad comprendida entre 26 a 30 años, en su mayoría son de sexo masculino.
- En cuanto al nivel de estudio se puede destacar que la mayor parte de visitantes tienen un nivel universitario y se encuentran solteros, con un ingreso mensual inferior a 500 USD.
- La mayoría de los visitantes proviene de la ciudad de Guayaquil y cuando se dirigen a la parroquia o balnearios aledaños, van acompañados por sus familiares y/o amigos, entre 1 a 2 personas, en su mayoría permanecen durante el día sin pernoctar.
- Los visitantes gastan aproximadamente 30 USD por persona, se trasladan en su propio vehículo y organizan su propia salida.

2.1.3. Perfil del Visitante

La demanda potencial identificada posee las siguientes características:

- Las personas que visitan Ancón tienen una edad comprendida entre 26 a 30 años, en su mayoría son de sexo masculino.
- En cuanto al nivel de estudio se puede destacar que la mayor parte de visitantes tienen un nivel universitario y se encuentran solteros, con un ingreso mensual inferior a 500 USD.
- La mayoría de los visitantes proviene de la ciudad de Guayaquil y cuando se dirigen a la parroquia o balnearios aledaños, van acompañados por sus familiares y/o amigos, entre 1 a 2 personas, en su mayoría permanecen durante el día sin pernoctar.
- Los visitantes gastan aproximadamente 30 USD por persona, se trasladan en su propio vehículo y organizan su propia salida.

3. Evaluación del Uso Turístico - Recreativo

Para la evaluación de uso turístico de la parroquia Ancón, se aplicó estudios de capacidad de carga y de impactos ambientales.

3.1 Cálculo de la Capacidad de Carga.

En el año 1992 el Profesor Cifuentes en su libro, Determinación de la capacidad de carga turística en áreas protegidas, propuso una metodología que busca establecer en cifras del número de visitas y visitantes que pueden disfrutar de un lugar turístico en un momento determinado, realizando alguna actividad específica.

Según este autor existen tres niveles que son; Capacidad de Carga Física (**CCF**), Capacidad de Carga Real (**CCR**) y la capacidad de carga efectiva (**CCE**).

Donde; **CCF** \geq **CCR** \geq **CCE**

3.1.1 Capacidad de carga física (CCF)

Para obtener la cantidad máxima diaria de turistas que pueden ingresar al destino, se aplicó esta fórmula:

$$CCF = \frac{\text{Visitante}}{\text{Área}} \times \text{Coeficiente de Rotaci}$$

Donde: **Área**

Visitantes = Número de personas que pueden ocupar el área determinada.

Área = Área que un visitante necesita para realizar una actividad específica.

Superficie = Superficie disponible para el uso público (área de estudio).

Coefficiente de Rotación (CR) = Indica cuantas veces puede ser utilizada la misma superficie por diferentes visitantes. Y se calcula como:

$$CR = \frac{\text{Tiempo de apertura del servicio}}{\text{Tiempo promedio de visita}}$$

Para determinar la capacidad de carga física se tomó en cuenta los principales puntos turísticos del recorrido, que pertenecen a la actual oferta de Ancón: Casa de arquitectura Inglesa, la iglesia, el Club Ancón, el acantilado y el balancín del pozo petrolero en las cercanías a la playa.

TABLA 5: RESUMEN DE CÁLCULO DE CAPACIDAD DE CARGA FÍSICA.

LUGAR A VISITAR	CCF
Casa Inglesa	432 visitas/día
la iglesia San José	2820 visitas/día
Club Ancón	2896 visitas/día
Mirador del acantilado	4170 visitas/día
balancín	500 visitas/día

3.1.2 Capacidad de Carga Real

La fórmula que se utilizó para el análisis correspondiente a la Capacidad de Carga Real (CCR) es:

Donde: $CCR = CCF \times FC1 \times FC2 \times FCn$

CCF: Es la capacidad de carga Física.

FCx: Factores de corrección que se calculan con la siguiente fórmula general:

Donde: $FCx = 1 - RA$

Considerando como, $RA = \frac{ML}{Mt}$

ML= Magnitud Limitante, se refiere a la porción de la variable no aprovechada.

MT = Magnitud Total, se refiere a la porción total de la variable de estudio.

Tabla 6: Resumen Capacidades de carga real de los lugares a visitar en los recorridos guiados.

LUGAR A VISITAR	CCR
Casa de arquitectura Inglesa	129 visitas / día
la iglesia San José	346 visitas / día
Club Ancón	2029 visitas / día
Mirador del acantilado	3253 visitas / día
balancín cerca del acantilado	390 visitas / día

Para determinar la capacidad de carga real de todo el recorrido guiado, se debe considerar el área más pequeña, debido a que permite determinar el rango máximo de visitantes de un grupo en el circuito. Esta área es correspondiente a la casa de arquitectura inglesa, ya que no es posible hacer ingresar los 390 visitantes/día que ingresan en el balancín de petróleo a la casa de arquitectura inglesa, que tiene una capacidad real de 129,6 visitantes/día.

3.1.3 Capacidad de Carga Efectiva y de Manejo

La capacidad de carga efectiva es el número máximo de visitas que se debería permitir, de acuerdo con la capacidad de un establecimiento para poder manejarlas.

Y la fórmula para determinar dicha capacidad es la siguiente:

$$CCE = \frac{\# \text{ de Vtes}}{CM} * (\# \text{ de unidades del CM}) * CR$$

$$CM = \frac{CCE}{CCR} \times 100$$

Para determinar la capacidad de manejo de Ancón, se considero las siguientes condiciones de manejo:

- Restaurantes (RE)
- Guías (G)
- Alojamiento (AL)

Restaurantes (RE)

Para calcular la capacidad de manejo de los comedores, se consideró los siguientes datos de cada uno de ellos:

- Horario de apertura del servicio
- Cantidad de sillas en el lugar
- Cantidad de mesas en el lugar

Aplicando fórmula de Capacidad de carga efectiva se tuvo como resultado que se puede atender a 1231,34 visitas al día. Y se determinó mediante cálculo matemático que, la capacidad de manejo del comedor cubre el 950.1% de los visitantes de la CCR de los recorridos guiados en la parroquia San José de Ancón.

Alojamiento (AL): Para calcular la capacidad de manejo de los sitios de alojamiento, se debe considerar los siguientes datos:

- Horario de apertura del servicio
- Número de plazas
- Tiempo promedio de permanencia en el lugar.

Realizando los cálculos matemáticos se tiene como resultado que se puede atender a 33 visitas al día es la capacidad de carga efectiva de los sitios de alojamiento, y la capacidad de manejo de los estacionamientos cubre el 25,46% de los visitantes de la CCR de la Parroquia de Ancón.

GUIAS (G): Para calcular la capacidad de manejo de los guías, se debe considerar los siguientes datos:

- Horario de servicios de los guías: 6 horas de 09h00 a 16h00
- Numero de Guías: 15
- Tiempo promedio de servicios: 3 horas

Al calcular se tiene como resultado que se puede atender a 45 visitas de grupos al día. Y la capacidad de manejo de los guías cubre el 348,83% de los visitantes de la de la Parroquia Ancón.

3.2 Estudio de Impactos Ambientales

La evaluación se enfoca en la acción o actividad versus los componentes ambientales de la Parroquia de Ancón, por medio de una escala que define el valor que presenta esta acción en términos de significancia. Algunos de los componentes que se evaluaron:

- AGUA; La calidad de las aguas superficiales
- AIRE; Calidad del aire, Niveles de ruidos y vibraciones
- SUELO; Erosión / Erodabilidad, Afectación del habitat
- FLORA; Flora existente
- FAUNA; Fauna existente

Para los impactos ambientales causados a estos componentes se analizo los siguientes criterios: Importancia, Ocurrencia, Perturbación, Duración, Reversibilidad, Carácter, Extensión; que sintetizan el grado de impacto en función a las actividades turísticas.

Espinoza, defines los criterios que se detallan a continuación:

- **Carácter**, en donde se definen los niveles de aceptabilidad contenidos en las regulaciones ambientales
- **Grado de Perturbación** en el medio ambiente
- **Importancia** desde el punto de vista de los recursos naturales y la calidad ambiental
- **Riesgo de Ocurrencia** entendido como la probabilidad que los impactos estén presentes
- **Extensión areal** o territorio involucrado

- **Duración** a lo largo del tiempo
- **Reversibilidad** para volver a las condiciones iniciales

De esta manera se identificaron varios impactos ambientales tanto positivos y negativos. En los impactos positivos se plantean propuestas para generar su fortalecimiento y para los impactos negativos se propone medidas de mitigación y prevención.

A través de la aplicación de la matriz de Leopold modificada se concluyó que los impactos que afectan mayormente al ambiente son: La generación de desechos sólidos, la erosión del suelo y la contaminación del aire.

Impactos Negativos:

Transportación, y movilización de personas por vías de acceso: carretas, caminos y senderos. Propicia la generación de desechos sólidos debido a la falta de cultura ambiental de la comunidad. Muchos de los vehículos de transporte público que llegan a Ancón no están en buenas condiciones y en su mayoría son antiguos y contaminan el ambiente.

Medida de Mitigación: En cuanto a los desechos sólidos se recomienda crear ordenanzas para que cada vehículo de transporte público tenga un recipiente a bordo. Es necesario colocar señalética informativa para concienciar a las personas a mantener las carreteras limpias. En cuanto a los senderos es adecuado colocar tachos de basura para evitar que las personas arrojen desechos en el área.

1.-Observación del paisaje desde el acantilado. Se ha visto afectado por las personas que botan basura por doquier. Ancón cuenta con kilómetros de hermosos acantilados de hasta 35 metros de altura los cuales se ven afectados por los desechos que las personas arrojan desde lo alto, otorgando un mal aspecto a la zona y consecuentemente la carencia de atracción por parte de bañistas.

Medida de Mitigación: Promover talleres de conciencia ambiental hacia la comunidad para detener el nivel de contaminación en el área.

3.3 Estudio de Impactos Sociales

Los componentes que se han tomado en consideración son: la calidad visual y paisaje; y generación de empleo, donde intervienen varios aspectos contribuyentes al desarrollo de Ancón.

- **Calidad visual y paisaje:** La belleza escénica de los acantilados de Ancón sumado a la

arquitectura de sus casas de estilo Inglés son dos motivos por los cuales los visitantes deciden regresar a Ancón. Con la declaratoria de Ancón como Patrimonio Cultural del Ecuador, se inició un proceso de restauración que dará como resultado la mejora del paisaje urbano de esta localidad.

- **Generación de empleo:** La afluencia de visitantes a cualquier lugar turístico, permite que la comunidad se beneficie económicamente ya que el Turismo es una herramienta de desarrollo y de distribución de la riqueza. Los medios de transporte público, los lugares de alojamiento y alimentación sumado a la demanda de guías son la fuente directa de empleo, sumado a los proveedores y a las personas que actualmente se encuentran trabajando en la restauración de los edificios dan como resultado que este componente generación de empleo sea el más alto de todos en el estudio de impactos sociales.

4. Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

- a) La parroquia San José de Ancón es un destino cultural y patrimonial con características únicas debido a sus antecedentes en el perfil histórico del petróleo ecuatoriano y sus casas con arquitectura de estilo Inglés, destaca también su cualidad paisajística.
- b) Se determinó que las actividades turísticas realizadas en Ancón son los recorridos guiados que incluyen la visita a el Barrio Inglés, recorrido interno de la casa de arquitectura inglesa, visita a el mirador, el Club Ancón, el balancín del acantilado y la Iglesia San José. Se identificaron otras actividades que no fueron incluidos dentro del estudio debido a factores como: estado de conservación de recursos y seguridad de los visitantes.
- c) Del análisis total de las encuestas se determinó que la mayoría de los encuestados pertenecen al género masculino con el 53%, quienes oscilan entre los 26 y 30 años, poseen instrucción superior, proceden de Guayaquil y poseen un ingreso mensual promedio menor a USD 500.
- d) El nivel de satisfacción es bueno en relación a los servicios que Ancón ofrece a sus visitantes. El 40% de los visitantes optaron por esta calificación que tiene relación con la seguridad de destino, señalización de la carretera y del lugar, la limpieza del destino, la calidad de las actividades, hospitalidad de los residentes, la higiene de los alimentos y la atención del personal de establecimientos turísticos.
- e) Para determinar la capacidad de carga real del Ancón se considero la capacidad del área del lugar más pequeño a visitar en el circuito guiado, que

corresponde al área de la Casa de Arquitectura Inglesa. Entonces, el número máximo de visita diaria que puede recibir Ancón es de 129 visitantes al día.

- f) Con respecto a la Capacidad de Manejo, se obtuvo los siguientes resultados: en cuanto a alimentación, los comedores pueden cubrir el 950.1% de los visitantes de la CCR en la parroquia.
- g) En materia de impactos ambientales, la transportación de pasajeros afecta la calidad del aire, la visita a edificios patrimoniales y visita a los campos petroleros afectan la erosión y la erodabilidad. Considerando los anteriormente mencionados, todas las actividades turísticas y recreativas generan un impacto negativo en menor y mayor grado por la generación de desechos sólidos en los componentes ambientales.

Recomendaciones

- a) Es necesaria la participación y organización de la población para la realización de proyectos vinculados al Turismo. Se debe informar a la población sobre las ventajas del desarrollo turístico en la zona, como también sus posteriores impactos, para crear en ellos una conciencia enfocada al desarrollo de nuevas actividades provechosas en un marco de sostenibilidad.
- b) A nivel conceptual se debe definir el valor turístico de Ancón como un destino cultural, cuyo enfoque de mercado debe apuntalar el turismo doméstico. En el aspecto educativo se puede considerar al sector nacional y a un pequeño segmento extranjero atraídos por el desarrollo de la actividad petrolera, cuyas características son únicas en la región. Se debe considerar el segmento de turistas de la tercera edad, por la tranquilidad y parsimonia del lugar. Las actividades de turismo natural no tienen potencial turístico debido a la contaminación del entorno y el riesgo existente para turistas y visitantes en actividades de sol y playa, porque existe presencia de resacas y remolinos.
- c) El Ministerio de Turismo del Ecuador debe formalizar la situación de los establecimientos de alojamiento ya que ninguno de ellos se encuentra clasificados dentro del castrato del Ministerio de Turismo; esto daría oportunidad para capacitar a los propietarios y personal de dichos establecimientos. Se debe implementar señalética hacia los atractivos. A nivel de equipamiento e instalaciones, se debe emprender la habilitación de cabañas en el Mirador Acapulco, lugar donde también se podría constituir la creación de un restaurante con un mayúsculo recurso paisajístico.
- d) Ancón debe desarrollar una alianza turística con el Cantón Salinas, principal destino turístico de la Península de Santa Elena, con el objetivo de atraer un segmento de visitantes interesados en el concepto de turismo cultural e histórico. Los factores que favorecen esta asociación con el

Cantón Salinas, son la cercanía entre los destinos y el fácil acceso vía - terrestre.

- e) Se recomienda el desarrollo de un Plan de Marketing para la parroquia de Ancón. Se debe fomentar la promoción del destino; debido a que existe mucho desconocimiento acerca de los atractivos y recursos culturales de la parroquia.

5. Agradecimientos

A Dios, a nuestras familias y a nuestros profesores, en especial a nuestro director de tesis MSc. Julio Gavilanes y evaluador MSc. Víctor Osorio por ayudarnos con sus conocimientos y consejos para la realización de nuestra tesis sobre todo gracias por su confianza.

6. Bibliografía

- [1] Pazmiño, I., Delgado E., Lee P., Guerrero, L., Calero, C., Ricaurte, L., Torres, F., Pacheco, C., Guillén, A., Villamagua, R., Chancay, V. (2011). *Expediente Técnico para Declaratoria de Asentamiento Urbano, Arquitectónico e Industrial de Ancón, como Patrimonio Cultural de Estado*. Ecuador.
- [2] Ecuale (2010). *Provincia de Santa Elena*. Obtenido el 23 de junio de 2012, de <http://www.ecuale.com/santaelena/>
- [3] Del Pino, I. (2009). *Ciudad y arquitectura Republicana del Ecuador. Ecuador 1850 – 1950*. Quito: Centro de Publicaciones PUCE.
- [4] Ministerio de Turismo del Ecuador (2004). *Manual de Metodología para Inventarios de Atractivos Turísticos*, Ecuador.
- [5] Ministerio de Turismo del Ecuador – Lictur (2009). *Validación de fichas de atractivos turísticos*.
- [6] Secretaria de Turismo México (2002). *Documentos Técnicos de Competitividad para del Sector Turístico*, México.
- [7] Organización Mundial del Turismo. (1998). *Introducción al Turismo*. (1ra. ed.). Madrid: OMT.
- [8] Organización Mundial del Turismo. (2001). *Apuntes de Metodología de la Investigación en Turismo*. (1ra. ed.). Madrid: OMT.
- [9] Diario “El Universo” (2012). *Salida de turistas desde la Terminal Terrestre de Guayaquil*. Obtenido el 23 de Abril del 2012, de <http://www.eluniverso.com/2012/02/19/1/1445/salida-turistas-dio-estrictos-controles.html>
- [10] Cifuentes, M. (1992). *Determinación de la capacidad de carga turística en áreas protegidas*. Turrialba, C.R.: CATIE.
- [11] Boullón, R. (2006). *Planificación del Espacio Turístico*. (4ta.edición). México: Trillas.
- [12] Espinoza, G. (2007). *Gestión y Fundamentos de Evaluación de Impactos Ambientales*. Chile: Mundiprensa.