

Evaluación del Uso Turístico y Recreativo de Olón en la Provincia de Santa Elena

José Luis Borja Morán, Patricio Fernando Herrera Soriano, Jazmín Carolina Sánchez Llautong, Ms C. Julio Gavilanes Valle (Director)

Facultad de Ingeniería Marítima, Ciencias Biológicas, Oceánicas y Recursos Naturales
Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL)
Campus Gustavo Galindo, Km 30.5 vía Perimetral
Apartado 09-01-5863. Guayaquil-Ecuador

jborja@espol.edu.ec, pfherrer@espol.edu.ec, jsanchez@espol.edu.ec, julengav@espol.edu.ec

Resumen

La Evaluación planteada busca crear una herramienta técnica con información turística, social y ambiental de los principales atractivos en Olón; y reconocer, si las condiciones existentes favorecen actualmente al turismo. Por la naturaleza de las condiciones estudiadas, Olón es en un destino de uso familiar, donde hay que reconocer existen impactos positivos como por ejemplo el empleo generado en los servicios por alimentación y negativos como por ejemplo la erosión en gran medida provocada por el viento y aguas lluvias en el Santuario Blanca Estrella de Mar, y otros impactos relacionados a las tres modalidades de turismo identificadas (turismo cultural, ecoturismo y turismo de sol y playa) que pueden frenar o potenciar las razones para visitarlo, como son: la tranquilidad y limpieza de su playa acompañado de la atención del personal en los servicios por alimentación y alojamiento; además de la hospitalidad de sus residentes quienes trabajan por hacer de Olón un destino turístico con carácter definido.

Palabras Claves: *Información turística, perfil y satisfacción del visitante, capacidad de carga y evaluación de impacto ambiental.*

Abstract

The evaluation seeks to create a technical tool with touristic, social and environmental information of the main attractions in Olón, and to recognize, if the existing conditions currently favor tourism. By the nature of the conditions studied, Olón is a destination for family use, where we have to recognize there are positive impacts such as job creation in the food services and negative impacts such as erosion caused largely by wind and rainwater in El Santuario Blanca Estrella de Mar, and other impacts related to the three models of tourism identified (cultural tourism, ecotourism and tourism of sun and beach) that hinder or enhance the reasons for visiting it, such as: the peace and their cleaned beach accompanied by staff attention in food services and accommodation, also the hospitality of the residents who work for making Olón a tourist destination with clear character.

Keywords: *Touristic information, profile and satisfaction of the visitor, carrying capacity, environmental impact evaluation.*

1. Introducción

La presente tesis tiene objetivo principal, crear una herramienta técnica que permite obtener información de las condiciones y características que tiene Olón como un destino turístico, familiar y de descanso, la misma que servirá de apoyo ante autoridades locales para una mejor planificación turística, beneficiará al sector privado como un soporte para forjar mejores emprendimientos y manejar de una forma óptima los recursos económicos, humanos y técnicos para el desarrollo de la comuna.

Esta evaluación podría permitir mediante el trabajo de campo conocer de una manera amplia el comportamiento de las variables de oferta y demanda turística, que se basa en la clase de turista que desea recibir La comuna de Olón y en la clase de turista que llega de visita al sitio. Es relevante notar, aunque Olón atrae tanto a turistas nacionales como extranjeros, no es tan conocido como otros pueblos en los alrededores, es por esto que esta tesis servirá como instrumento para actualizar y afinar aquellas percepciones de desarrollo turístico en La Comuna.

2. Información general

2.1. Características del atractivo

Olón tiene una superficie de 5.724,55 hectáreas (Ver anexo A), una temperatura media de 24 grados Celsius, se encuentra ubicado a 5 metros sobre el nivel del mar, y presenta una precipitación media anual de 300 milímetros cúbicos, su relieve es plano en la zona costera y con ciertas elevaciones hacia el lado que da a la cordillera Chongón y Colonche.

El balneario de Olón se encuentra ubicado al noroeste de la provincia de Santa Elena en el cantón del mismo nombre, en la parroquia Manglaralto, a 195 kilómetros de la ciudad de Guayaquil, aproximadamente a tres horas y media de viaje, su nombre se debe a la gran altura que suelen alcanzar las olas en esta parte de la costa ecuatoriana.

2.1.1. Medios de acceso. A este lugar se puede acceder por vía terrestre desde el norte del país tomando la Ruta Estatal Ecuatoriana E15, conocida como Vía del Pacífico o Troncal del Pacífico que es una carretera que comienza en Mataje en el norte del Ecuador y recorre 748 kilómetros de la línea costera atravesando las provincias de Esmeraldas, Manabí y Santa Elena.

También se puede acceder desde el sur del país usando la ruta combinada E15/E40 que conecta el eje Transversal Austral E40 que pasa por Guayas con la Troncal E15 a la altura de la ciudad de Santa Elena.

2.1.2. Entorno natural. La comunidad de Olón cuenta con una playa de poca pendiente, significativa amplitud y extensión, teniendo una combinación perfecta entre la playa y la cordillera en relación a corta distancia que las separa.

Antes de llegar a Olón, se puede notar que al pasar Punta Centinela, el paisaje comienza a cambiar, y a medida que la Cordillera de Chongón y Colonche se acerca más hacia el océano pacífico, principia una zona húmeda [1].

La flora y fauna más representativa se relaciona a áreas de bosque tipo tropical seco y tropical húmedo, este último por la Cordillera Chongón y Colonche, además de un ecosistema propio de la costa como es el caso del área de manglar dentro de los límites de la comuna.

2.1.3. Entorno cultural. Dentro de la entrevista realizada al Presidente de la Comuna Olón (ver anexo E), el señor Humberto Salinas sobre las creencias y tradiciones, mencionó que durante el año la comunidad lleva a cabo espectáculos públicos culturales y recreativos, eventos que atraen turistas y personas de comunidades cercanas.

Las que se efectúan en el mes de Diciembre son aquellas que cuentan con una mayor participación de

visitantes entre ellas destacan las veladas artísticas culturales en donde se eligen a la reina de la Comuna, quema del castillo, juegos tradicionales como: la olla encantada, el palo de encebado, entre otros.

Conjuntamente Olón cuenta con dos importantes manifestaciones culturales por fin de año y enero, según la ficha elaborada por el Instituto de Patrimonio Cultural, una de ellas es “La Fiesta del Diablo” en la cual individuos disfrazados del diablo recorren las calles para cobrar las deudas de las personas, pidiéndoles caridad en casa y silbando de una manera característica.

Y la otra es denominada “Mojigas”, realizada en fin de año consiste en la representación de la viuda del Año viejo, unos grupos jóvenes y adultos de 15 a 28 años se visten de mujeres jóvenes quienes a partir de las 18h00 salen y hacen bromas utilizando vestidos de sus familiares para ocultar su identidad.

2.2. Uso turístico

2.2.1 Descripción del equipamiento e instalaciones existentes. Gracias a una de clasificación de los elementos del equipamiento realizada por Boullón, se pudo relacionar equipamiento ubicado dentro de las siguientes categorías: alojamiento, alimentación, esparcimiento y otros servicios.

Según el catastro realizado por la Empresa Municipal de Turismo de Santa Elena existen pocos establecimientos por alojamiento y según observaciones realizadas estos cumplirían con categorías de hostales y pensiones.

Olón cuenta con una Casa de Información turística con atención al público durante toda la semana, además una casa comunal que es el centro de reuniones, donde se imparten capacitaciones para los habitantes de la comuna

De las facilidades por restauración, el número de cabañas es de 32 en el área de playa, donde se preparan los alimentos y en su mayoría posee un par de mesas dentro del área de la misma cabaña, además existen frente a estas, de manera no regular, más cabañas con formas cuadradas y redondas que suma 29 unidades donde se ubican más asientos para la degustación y consumo de los alimentos, además de 4 quioscos donde se sirven bebidas y 2 comedores nocturnos en el pueblo.

También se pueden encontrar otros servicios complementarios como son: el Subcentro de salud, Vigilancia de la Policía Nacional, Junta del Agua, Servicios Financieros, y servicio de recolección de basura.

Sobre las instalaciones observadas la siguiente tabla presenta ordenadamente: el tipo de instalación, una breve descripción, a continuación se presenta la tabla que contiene la descripción de las instalaciones turísticas con las que cuenta el balneario.

Tabla 1. Instalaciones existentes en la Playa de Olón

Tipo de instalación	Descripción
Torre salvavidas.	Existen 4 torres en la zona de playa
Carpas y parasoles	Existen alrededor de 100 carpas y 20 parasoles
Mirador	Junto al Santuario de Olón
Servicios higiénicos	Existen 21 divididos en tres lugares.
Duchas públicas	Existen 14, divididos en dos lugares.
Alquiler de bicicletas	Se puede recorrer a lo largo de la comuna
Alquiler de cuadrones	Se puede recorrer a lo largo de la playa
Alquiler de caballos	Se puede recorrer a lo largo de la playa
Guianza	El proyecto PRODECOS generó las primeras iniciativas

Fuente: Tesistas

2.3. Inventario de atractivos

Para el levantamiento del inventario se registró y recopiló datos sobre cada atractivo, se necesitó efectuar trabajo de campo en los sitios para verificar la información sobre cada atractivo y una respectiva evaluación para lo cual se utilizó la metodología presentada por el MINTUR y la OEA.

El resultado de la evaluación permitió identificar tres atractivos en la Comuna de Olón:

- Playa de Olón (Jerarquía II)
- Santuario de Olón (Jerarquía I)
- Cascada de Alex (Jerarquía I)

3. Análisis de la demanda

La tendencia que tienen dos de las principales variables del sistema turístico, como son la oferta y demanda turística, se analizan generalmente, mediante la aplicación de encuestas para recopilar datos que ayuden a describir su comportamiento.

La recolección de datos fue realizada los días 24 y 25 de Marzo de 2012, en un fin de semana de temporada alta a los visitantes que se ubicaron en el

área de playa de Olón, para el cálculo de la población se toma como referencia de diario El Universo (14) donde señala el número de vehículos que pasaron el peaje ubicado en Chongón (kilómetro 24) vía a la costa desde las 07:00 hasta las 12:00 con dirección al Cantón Santa Elena durante el feriado de carnaval de este año que fue de 2.960 livianos y 512 pesados.

La aplicación y comprobación del número de encuestas necesarias para conseguir resultados representativos de nuestra población de estudio (n= 196 encuestas) se calculó a partir de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{i^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Es importante señalar que se determinó que la mayor parte de los visitantes en Olón son excursionistas de un día, se recomienda la apertura de futuras investigaciones que se enfoquen en el estudio del turismo residencial en base a: que el 32,4% de la superficie de playa (16.633 m²) está alejada del espacio turístico donde se ubica la oferta turística; y que además se registró alrededor del 18,5% (143 casos) de casas como “ocupadas con personas ausentes” en la comuna de Olón según El Censo de Población y Vivienda (2010).

3.1. Determinación del nivel de satisfacción

- Con respecto a la alimentación los turistas la calificaron como muy bueno (52,1%), debido a la calidad del plato y en cuanto a los precios, los pagos por plato se observan en el rango de lo normal (86,6%).
- Los turistas opinan que la atención recibida del personal en los establecimientos turísticos es excelente (47,9%), lo cual es satisfactorio para ellos.
- La percepción que tiene el turista con respecto a la seguridad del destino es muy buena (46,4%), consideran uno de los principales motivos por lo que retornan a esta playa es por su tranquilidad (62,8%), es un lugar idóneo para descansar y compartir en familia.
- En cuanto a los servicios públicos, los turistas afirman que el servicio de transporte para llegar al destino Olón es regular (36,0%), aunque los precios están dentro de lo normal (98,1%) y las unidades se encuentran en buen estado; son cómodas y generan confianza, se sienten poco satisfechos debido a la frecuencia de buses intercantonales en temporada alta no facilitando la llegada del turista rápidamente al destino.

3.2. Perfil del turista

- Luego de realizar la respectiva tabulación de las encuestas, se pudo observar en las personas que

llegan al destino Olón con una mínima diferencia son más mujeres (50,5%) que hombres, tienen en su mayoría entre 30 a 45 años de edad (38,8%), presentan un nivel de estudios universitario (67,3%) y tienen un estado civil casado (50,5%).

- Los visitantes presentan un nivel de ingresos mensuales menor a 500 dólares (39,3%), la gran mayoría suele viajar acompañado (93,9%), de 1 a 4 personas (54,3%), que son familiares (81,2%) y una buena parte ya ha estado en Olón anteriormente (78,1%).
- Las personas acuden al lugar debido a la tranquilidad y limpieza de su playa (50,3%), para realizar mayoritariamente la actividad de toma de sol y descanso en la misma (63,7%); estarían dispuestos a regresar a Olón para disfrutar de la tranquilidad y descanso (62,8%), la mayoría no gastaría en souvenirs (65,8%) y manejan un presupuesto diario por persona menor a 30 dólares (46,9%).
- Los visitantes permanecen en Olón solo el día (51,5%) para viajar hacia otros balnearios de la ruta del Spondylus y entre los que deciden pernoctar en el lugar, lo hacen en hoteles (48,5%); el medio de transporte que usan para llegar al lugar es carro particular en su mayoría (75,0%), una buena parte procede de la Provincia de Guayas (68,4%) y organizan su viaje por sus propios medios (97,9%).

4. Evaluación del uso turístico y recreativo

4.1. Cálculo de la Capacidad de carga

La existencia de varios tipos de capacidades de carga, fueron analizadas, para una mejor comprensión, dentro de la bibliografía revisada se encontró cálculos de capacidad de carga con distintas aplicaciones.

Para el desarrollo de la capacidad de carga de Olón se utilizó la metodología de Manuel Cifuentes, ya que mantiene un equilibrio entre la visión del ser humano en la naturaleza y la sociedad, además de la aplicación planteada en varios proyectos turísticos como es el caso de: Capacidad de Carga Turística de las Áreas de Uso Público del Monumento Nacional Guayabo (18), el procedimiento se caracteriza por presentar de forma cuantitativa y poco subjetiva los resultados.

Dentro de las mediciones levantadas, se consideró dividir el largo de la playa en tres partes, cada uno se caracteriza por tener un ancho de playa con poca variación y así direccionar la atención en tres sectores distintos en su superficie como en su uso turístico.

La playa tiene alrededor de 3 kilómetros de largo, la accesibilidad rápida a lo largo de 1.827 metros que hacen referencia al 32,4% de superficie de playa del sector uno y tres, superficie que es limitada por propiedades privadas contiguas cuyo crecimiento no ha considerado crear un espacio vehicular de uso

público para acceder a la zona de playa, a diferencia del diseño en forma de damero que tiene el pueblo de Olón que corresponde al sector dos.

Los cálculos toman como referencia el sector de playa dos, por ser el lugar donde se concentra la mayor cantidad de servicios turísticos, se muestran a continuación un resumen de los valores obtenidos.

Capacidad de Carga de Olón		
Mediciones		
Superficie de la playa (S1-N)	5.816 m ²	11,3 %
Superficie de la playa (S2-C)	34.650 m ²	67,6 %
Superficie de la playa (S3-S)	10.817 m ²	21,1 %
Suman	51.283 m²	100,0 %
Capacidad de Carga Física	9.900 Personas	
Factores de corrección		
Precipitación	0,98	
Área Inst. y Equi.	0,96	
Capacidad de Carga Real	9.367 Personas	
Capacidad de Manejo	73 %	
Capacidad de Carga Efectiva	6.813 Personas	

Figura 1. Resumen de Capacidades de Carga
Fuente: Tesistas

4.2. Estudio de Impactos Ambientales

En cuanto a la delimitación espacial, el área de estudio asignado, representa la superficie de playa de Olón mostrada en la capacidad de carga física al inicio del capítulo más los atractivos que complementan la playa como son El Santuario Blanca Estrella de Mar y La Cascada de Alex, en cada uno de estos sitios sin importar su jerarquía de atractivo turístico, se identificó las principales actividades o acciones que realizan los visitantes y residentes respectivamente.

Los efectos ambientales fueron valorados con la matriz de Leopold (1971) conjunto a la metodología de valoración utilizada por el BID, matriz que se compone según el proyecto de: un árbol de acciones de la obra y un árbol de factores ambientales afectados; ambos arboles fueron modificados según la investigación, al seleccionar los factores ambientales que son impactados y al identificar las acciones que caracterizan la actividad turística.

El conteo total de impactos sumó 100 impactos, de los cuales 27 impactos son positivos y 73 corresponden a impactos negativos; de aquellos

impactos negativos solamente 5 son moderados y 68 son compatibles; y de aquellos impactos positivos uno es alto, 3 son medios y 23 son bajos.

Al finalizar el procedimiento, se determinó que en los siguientes impactos se debe priorizar medidas, en especial los cuatro primeros por ser de carácter negativo.

1. Emisión de gases contaminantes por parte de los vehículos.
2. Erosión provocada por la visita y recorrido turístico en el Santuario Blanca Estrella de Mar.
3. Manejo de desechos en la playa.
4. Cambio en el estilo de vida de la comunidad.
5. Influencia de las cabañas en el diseño del paisaje.
6. Generación de empleo por servicios de alimentación.

6. Conclusiones

1) El trabajo de campo realizado y la información recopilada durante la elaboración de este documento, permitió corroborar la hipótesis planteada que Olón es un sitio que reúne las características y condiciones físicas, sociales y turísticas que permiten convertirlo en un destino familiar y de descanso.

2) A pesar de la distancia existente con las ciudades principales (Guayaquil, Cuenca, Babahoyo, entre otras) ubicadas en provincia contiguas, esta no es un factor que impida a la Comuna de Olón tener una afluencia turística, debido al buen estado y señalización de la carretera en la vía del Pacífico, lo que permite el fácil acceso y ubicación del sitio.

3) La Evaluación realizada permitió posicionar a la Comuna de Olón, como un sitio con actividad turística cuya oferta cuenta principalmente con tres modalidades de turismo como son: turismo de sol y playa, turismo cultural y ecoturismo.

4) En la comuna de Olón existen facilidades turísticas acorde a las necesidades actuales de los visitantes y que de estas destaca la de alimentación por tener un mayor número establecimientos debido a que una buena parte de los visitantes permanecen solo en el día.

5) Las encuestas realizadas permiten reconocer que la mayoría de los visitantes corresponden a familias que provienen de la provincia del Guayas y permanecen por un día con un presupuesto diario por persona menor a treinta dólares.

6) Los visitantes se encuentran muy satisfechos con la atención recibida por parte de los prestadores de servicios turísticos en alimentación y alojamiento (esto último fue mencionado por los visitantes que permanecen más de un día y hacen uso de los servicios por alojamiento), consideran la tranquilidad, limpieza

y seguridad de la playa como los principales motivos para retornar y recomendar a Olón.

7) Existe una cierta inconformidad sobre las pocas actividades que se pueden realizar en la playa, la poca información turística sobre atractivos cercanos al lugar, así como la falta de lugares de distracción nocturna según la tabulación de las encuestas y observaciones realizadas.

8) La playa de Olón tiene alrededor de 3.000 metros de largo que pueden ser divididos en tres partes que se caracterizan por tener un ancho y uso turístico diferente, aunque las facilidades turísticas se concentran a lo largo de 1.100 metros que corresponde al 67,6% de la superficie total de playa (34.650 m²) donde la capacidad de carga física señala se podría recibir 9.900 personas.

9) Al utilizar la capacidad de carga real (9.367 personas) y la capacidad de manejo (73%) como correctores dentro de la capacidad de carga efectiva, se determinó que en el sector de playa frente al pueblo de Olón (34.650 m²) existe la capacidad para recibir 6.813 visitantes.

10) El estudio de impacto ambiental y social permitió identificar 100 impactos (23 positivos y 73 negativos), entre los cuales no existen impactos negativos severos y tan solo un impacto positivo alto, en relación a los empleos que se generan por la preparación y comercialización de alimentos.

7. Referencias

- [1] Wolf, T. (1992). Geografía y Geología Del Ecuador (S/Ed.). Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- [2] Bonifaz et al. (2004). Plan General de Manejo del Bosque Protector de la Cordillera Chongón Colonche. Fundación Natura, KfW, MAE.
- [3] CROMOGRAF S. A. (1976). Vida en la costa marina (Tomo 27: 1ª ed.). Guayaquil: Ariel.
- [4] UNESCO, (2009). Marco de Estadísticas Culturales. Obtenido el 04 de Agosto del 2012, de http://www.uis.unesco.org/Library/Documents/FC_S09_SP.pdf
- [5] Boullón, R (2006). Planificación de espacio turístico (4ª ed.) México: Trillas.
- [6] Martillo, J. (2012). Casa elevada de caña guadua. Obtenido el 29 de Febrero de 2012, de <http://www.larevista.ec/actualidad/vivienda-y-decoracion/casas-elevadas-de-cana-gadua>
- [7] Ministerio de Turismo del Ecuador (2004). Manual de Metodología para Inventarios de Atractivos Turísticos, Ecuador: Sin Editorial.
- [8] Programa de manejo de recursos costeros (2000). Experiencias de manejo costero hospederías comunitarias Manglaralto (1ª ed.). Guayaquil: Sin editorial.
- [9] El universo. (2010). Santuario de Olón, a punto de colapsar. Obtenido el 1 de Marzo de 2012, de

- <http://www.eluniverso.com/2010/02/20/1/1447/santuario-olon-punto-colapsar.html>
2012, de
<http://www.turidee.com/turidee/images/stories/pdf/Surf.pdf>
- [11] Organización Mundial del Turismo. (1998). Introducción al Turismo. (1ra. ed.). Madrid: OMT.
- [12] Hernández, S. et al. (1999). Metodología de la investigación (2ª ed.). Bogotá: McGraw-Hill.
- [13] Spiegel M., Stephens L. (2002). Estadística (3ª ed.). Ciudad de México: McGraw-Hill.
- [14] El Universo, (2012). Turistas iniciaron éxodo hacia destinos nacionales desde ayer. Obtenido el 15 de marzo del 2012, de <http://www.eluniverso.com/2012/02/18/1/1445/turistas-iniciaron-exodo-hacia-destinos-nacionales-desde-ayer.html>
- [15] Arriaga, L. (2000). Manejo Costero Integrado. (1ra. ed.). Sin ciudad: Fundación Pedro Vicente Maldonado.
- [16] Garmendia, A., Salvador, A., et al. (2005). Evaluación de impacto ambiental. Madrid: Person-Prentice Hall.
- [17] CIFCA. (1979). Cuaderno de memorias del Simposio organizado por El Centro Internacional
- [10] Ministerio de Turismo del Ecuador (2008). Guía de la Ruta del Surf. Obtenido el 15 de Abril de de Formación en Ciencias Ambientales. Madrid: CIFCA.
- [18] Cifuentes, M. (1999). Capacidad de Carga Turística de las Áreas de Uso Público del Monumento Nacional Guayabo, Costa Rica. Obtenido el 07 de Mayo de 2012, de http://wwf.panda.org/es/sala_redaccion/publicaciones/?133182/Capacidad-de-Carga-Turistica-de-las-reas-de-Uso-Publico-del-Monumento-Nacional-Guayabo-Costa-Rica
- [19] Reck, G. (2006). Estudio de la Oferta y Demanda Turística y Carga Aceptable de acuerdo a límites actuales y escenarios de desarrollo de infraestructura y servicios de 17 playas de las provincias de Esmeraldas, Manabí, Guayas y El Oro. Obtenido el 10 de Mayo de 2012, de <http://simce.ambiente.gob.ec/sites/default/files/documentos/belen/Estudio%20de%20capacidad%20de%20carga%20Demanda%20y%20Umbral%20de%20uso.pdf>
- [20] Espinoza, G. (2001). Fundamentos de la Evaluación de Impacto Ambiental. Obtenido el 16 de Mayo del 2012, de <http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd51/fundamentos.pdf>