



Nota:

100

Estudiante: _____ Par. 1

14/Feb/2013

Profesora: Mae. Sophía Galárraga

Tema 1. Seleccione el literal correcto para las siguientes preguntas. (20 Ptos.)

1. ___ es un conjunto de recursos (personas, tecnológicos y físicos), que interrelacionados e interdependientes, trabajan de manera conjunta para alcanzar metas y objetivos.
2. El ___ proporciona a los creadores y usuarios potenciales una idea de como funcionará el sistema cuando esté terminado.
3. ___ representación gráfica de una variable en forma de barras, donde la superficie de cada barra es proporcional a la frecuencia de los valores representados.
4. El ___ es una herramienta de automatización de procesos administrativos que ponen controles del sistema en las manos de los departamentos de los usuarios.
5. El ___ emula el comportamiento de un experto en un dominio concreto.
6. El ___ incluye los costos de Personal, Hardware y Software.
7. La viabilidad ___ considera costos de tiempo de la empresa, de hardware, de software y todo lo estimado.
8. La ___ es un diagrama cuyo objetivo es crear referencia visual de la estructura, organización e interacción entre diferentes páginas.
9. La ___ es un documento competitivo, es una oferta de trabajo.
10. El ___ integran la información y los procesos de una organización en un solo sistema.

- | | | |
|---|-------------------------------------|--|
| a. Sistema de planificación de Recursos | f. Prototipo | k. Sistema de Procesamiento de Transacciones |
| b. Pizarrón en blanco | g. Sistema Workflow | l. Presupuesto |
| c. Económica | h. Sistema | m. Sistema de Información |
| d. Pictograma | i. Histograma | n. Propuesta |
| e. Sistema Experto | j. Sistema de Información Gerencial | o. Maqueta |

Tema 2. Analice los siguientes ejemplos y especificar cuál es la técnica de investigación utilizada; además especificar el tipo de diagrama (20 Ptos.)

- ❖ Es un formulario empleado para registrar los datos de un censo poblacional. _____
- ❖ Diálogo entre dos personas sobre experiencia en un área específica, cuáles son su propósito y expectativas laborales. _____
- ❖ Es empleada por las grandes industrias para sondear preferencias del cliente. _____
- ❖ El diagrama de _____ representa las actividades en secuencia, dentro de un proceso o un procedimiento.
- ❖ El diagrama _____ representa un mapa del proyecto, una visión general de lo que ud. quiere realizar.
- ❖ El diagrama de _____ representa los procesos y sobre todo como fluye la información por las áreas de la empresa involucradas en dicho proceso.
- ❖ El diagrama de _____ representa los procesos, flujo de información y datos del sistema de un negocio.

Tema 3. Graficar el árbol de decisión para el siguiente caso: (20 Ptos.)

Frank Jones es un estudiante de último curso de la Titulación de Ingeniería Técnica en Informática de Gestión y quiere empezar a hacer currículum. El servicio Central de Informática de la Universidad ha convocado unas becas para trabajar en el servicio. Los solicitantes deben superar dos pruebas: una teórica que se realizará el próximo 30 de noviembre y una



**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
ESCUELA DE DISEÑO Y COMUNICACIÓN VISUAL
ANÁLISIS DE REQUERIMIENTO DE USUARIOS – IIT 2012-2013
EXAMEN MEJORAMIENTO**

Estudiante: _____ **Par. _1_**

14/Feb/2013

Profesora: Mae. Sophía Galárraga

práctica para quienes superen la prueba teórica que aún no está programada. La beca está dotada de una retribución mensual de \$1.000 libres de toda carga.

Por otra parte, la Alcaldía de Miami ha convocado mediante concurso la provisión de un puesto de Ayudante de Informática que se dedicará a la formación técnica de los empleados. El puesto tiene una remuneración mensual de \$1500 y habrá que superar una entrevista personal con el jefe del servicio en el Alcaldía programada para el 1 de diciembre y un examen teórico-práctico para quienes pasen la entrevista.

Frank está nervioso, pues no sabe a qué carta jugar. Por un lado se siente seguro de sus conocimientos teóricos y piensa que si solicita la beca tiene un 70% de posibilidades de aprobar la prueba teórica y un 40% de aprobar la práctica, pero si se inclina por concursar en la Alcaldía considera que con su nerviosismo las posibilidades de superar la entrevista se reducen al 40% y la probabilidad de superar el examen teórico-práctico la estima en el 50%.

Tema 4. Contestar Verdadero (V) o Falso (F) a las siguientes preguntas: (20 Ptos.)

- ___ Para presentar el plan de ejecución de un proyecto se utiliza el diagrama de Gantt.
- ___ En un enfoque orientado a objetos los sistemas se desarrollan mejor utilizando un ciclo específico de actividades.
- ___ Atributo es una característica individual que diferencian una clase de objetos de otra.
- ___ Herencia existe cuando una operación puede realizarse de varias maneras, dependiendo del objeto al que se aplique.
- ___ El diagrama de interacción representa el flujo general de los casos de uso.
- ___ Un prototipo corregido es aquel que sus procesos son eficientes.
- ___ En la viabilidad operativa es fundamental realizar un inventario de los equipos.
- ___ Un beneficio intangible permite mejorar al proceso de toma de decisiones.
- ___ En la revisión de un documento las opiniones que se emitan deben ser subjetivas.
- ___ El presupuesto externo se da a conocer al cliente.

Tema 5. Mencione las características que se evalúan con respecto a: (20 Ptos.)

Hardware	Fabricante	Software	Producto