



TEMA 1 (20 PUNTOS): Determine si los siguientes enunciados son verdaderos (V) o falsos (F)

Para esquematizar la información del Sitio web se emplea el Diagrama Jerárquico, llamado también Diagrama HIPO	
El manual de Especificaciones funcionales es un tipo de documento de Propósito general.	
La efectividad es la virtud y facultad para lograr un efecto determinado.	
Los documentos formales de un sistema son conocidos como "públicos", los cuales pueden ser referenciados por varias personas	
En el memorando a información que se envía es crucial; es mas fácil y más apropiado cuando se contesta frecuentemente	
Los datos primarios son recopilados y organizados para algún proyecto distinto al que se realiza en ese momento	
La audiencia del manual de usuario incluye cualquier nivel de experiencia, y puede ser una o varias personas	
Muestra es el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación.	
El tipo de estructura embudo en una entrevista, va desde preguntas específicas hasta llegar a preguntas abiertas – generales.	
El presupuesto interno se lo da a conocer al Gerente General	

TEMA 2 (30 PUNTOS): Complete cuál es el literal correspondiente

- ___ Es el tipo de investigación que se concreta a realidades y posibilidades. Se basa en el análisis de resultados tangibles y cuantificables, utiliza el análisis estadístico.
- ___ Es el acto de reunir documentos sobre un tema dado y el tratamiento de éstos en vistas a su difusión.
- ___ Es un proceso sistemático de recolección, clasificación, análisis e interpretación de hechos referentes a un problema o caso.
- ___ Es el tipo de investigación que trata de conocer cual es la situación, ver que es lo que hay y describir tal cual es el asunto.
- ___ Es una técnica de recopilación de gran importancia es la observación del tomador de decisiones y su ambiente físico.
- ___ Da a conocer la duración total del proyecto tiempo de desarrollo y además de detallar las actividades a realizar.
- ___ Muestra las entradas, proceso y salidas que rigen principalmente el desarrollo de un módulo.
- ___ Representan el flujo general de los casos de uso, en otras palabras representan gráficamente las narrativas de los casos de uso.
- ___ Documento que contiene la descripción de actividades que deben seguirse en la realización de las funciones de una, dos o mas unidades administrativas.
- ___ Es identificado como un escrito o reporte "informal", ya que es corto y se escribe de manera independiente, como el resumen de un trabajo determinado, o después de finalizar cualquiera de los documentos formales de un sistema.

a. Descriptiva	c. Investigación	e. Diagrama de Procesos	g. Sumario	i. Manual de Procedimientos
b. Diagrama de interacción	d. Plan de trabajo	f. documentar	h. Observación	j. cuantitativa

TEMA 3 (15 PUNTOS): Determinar los patrones de escritura para los sgtes. Casos:

Casos	Patrón de escritura
intra adentro, net red, por lo tanto intranet es una red privada que utiliza los servicios de internet.	
El agua es el líquido vital para el ser humano,	



Casos	Patrón de escritura
así como la gasolina es para el transporte.	
El Icono carpeta sirve para manipular las carpetas en diferentes medios de almacenamiento secundario.	
La planificación de un proyecto permite cumplir con las fechas de entrega acordadas.	
La violencia exhibida por los medios provoca un aprendizaje de actitudes y conductas agresivas	

TEMA 4 (15 PUNTOS): Realice el diagrama de caso de uso:

Una agencia de alquiler de vajillas y copas para eventos, desea un sistema que le permita manejar su stock, es decir que le ayude a llevar un control de los ítems alquilados y en bodega. Existen ciertas vajillas y copas muy costosas pueden ser alquiladas únicamente en cantidades inferiores a las 4 docenas y por las cuales el cliente debe dejar un depósito de garantía que también debe ser registrado por cada pieza alquilada.

TEMA 5 (20 PUNTOS): Realice el Procedimiento y su respectivo diagrama de flujo para obtener el Certificado Egresado: