**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL.**

**ANALISIS DE SISTEMAS – 27 de Noviembre del 2012.**

ALUMNO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***TEMA 1 (Ponga V Si Es Verdadero O F Si Es Falso)(10 puntos)***

( )Una técnica de recopilación de gran importancia es la observación del tomador de decisiones y su amiente físico.

( ) Se debe usar el método de recuperación de inversión cuando los beneficios tangibles forman un argumento convincente para el análisis propuesto.

( )El diagrama de flujo de información muestra a modo de red el flujo de datos y como los procesos cambian

( ) Los ESS filtran, comprimen y rastrean datos cruciales, haciendo hincapié en la reducción del tiempo y esfuerzo que se requieren para obtener información útil para los ejecutivos.

( ) Los DSS son sistemas que sirven de soporte para las decisiones.

( )Los MIS permiten contestar preguntas como ¿Qué están haciendo los competidores?.

( ) Los diagramas IPO muestran la jerarquía del sistema a desarrollar

( ) Los analista de sistemas como consultor, por ser una persona externa a la organización, tiene la ventaja de conocer la verdadera cultura organizacional de la empresa.

( ) El Presupuesto de costo de Equipos, programas básicos y costo aplicativo se considera factibilidad económica.

( ) Analizar sistemas de empresas con problemas y diseñar nuevos sistemas o modificarloses una de las funciones del analista de sistemas

**Tema # 2. Caso de estudio ( 50 PTOS).**

***Artesanías y algo más***, es una institución dedicada a la venta de artículos de decoración del hogar, sombreros, carteras, sandalias y bisutería realizada de materia prima que brinda nuestro país. Posee una local en el mercado artesanal y otro en el Dutty free del aeropuerto.

En los últimos días las artesanías se han despuntado en el mercado, puesto que la visita de muchos extranjeros que visita las penas y los que llegan y salen del país, ha aumentado el nivel de ventas de esto.

Adicionalmente el sr. Peralta debe viajar a las comunas de la península de Santa Elena para conseguir los productos en bruto, y luego esto deben pasar por un proceso de afinamiento y de acabado para brindarle un detalle de calidad. Con este proceso está listo el producto para la venta. Se están pensando seriamente en la posibilidad de exportar estos productos, pues de acuerdo al ministerio de relaciones exteriores muchos países han reportado la necesidad de estos productos.

En la actualidad se cuenta con 5 empleados distribuidos entre las dos tiendas, y 10 obreros para agregar el punto de calidad de los productos en bruto.

No se tienen ningún sistema informático para llevar el control de esto, pero en los actuales momentos se reporta un nivel de pérdidas en mercadería notable, esto es de 300 dólares mensuales, se estima que con la presencia de un sistema esto se disminuya en un 60%.

El sr. Peralta desea contratar un servicio de automatización el mismo que le permita automatizar sus dos tiendas, llevar el control de su producción y lo encamine para comenzar a exportar sus productos. El manejo de esta empresa cada vez se hace más complicado de llevarlo, no se tiene al día la contabilidad globalizada de todas sus empresas y tampoco se encuentra al día en pago de sus impuestos.

El tiene un área administrativa que funciona en su casa, compuesta por un contador y dos asistentes, el contador gana 800 dólares mensuales y los asistentes 350.

Su personal de venta gana un sueldo básico ($300) y los obreros de la fábrica también.

El costo de la vida se registra actualmente en un 1,5% y el aumento de sueldo girar alrededor del 6%.

**Resuelva.**

1. La Solución Propuesta con el detalle de los sistemas recomendados.
2. Factibilidad Técnica, Operativa y Económica (deberá elaborar el presupuesto interno).
3. Punto de Retorno de la inversión.