Nombre del Alumno:

Nota: /40

Tema 1

<p>a) Defina los siguientes términos: (5 puntos)</p> <p>1. Organización:</p> <p>2. Administración:</p> <p>3. Gerente:</p> <p>4. Eficiencia:</p> <p>5. Eficacia:</p>	<p>b) (2puntos) Enumere las funciones de la Administración.</p>
	<p>c) (1 punto) Mencione 5 de los 10 roles del Gerente según Mintzberg</p>

Tema 2 Cultura y Entorno Organizacional: indique si es verdadero o falso (6 puntos)

1.	La cultura organizacional determina en gran medida la forma en que actúan sus empleados	
2.	La cultura organizacional no restringe ni limita las posibilidades de acción de los empleados y gerentes	
3.	La cultura es un término descriptivo, se trata de una descripción no de una evaluación	
4.	Atención a los detalles es una dimensión o característica de la cultura organizacional, con la cual las actividades de trabajo están organizadas en torno de equipos, no de individuos	
5.	La investigación sugiere la presencia de siete dimensiones de la cultura organizacional que pueden combinarse para crear organizaciones claramente diferentes	
6.	A medida que la cultura de una organización se vuelve más fuerte , su impacto sobre las actividades de los gerentes es menor	
7.	El entorno lo forman las instituciones y fuerzas externas que pueden afectar al rendimiento de una organización	
8.	Entorno específico incluye factores económicos, condiciones políticas, influencias socioculturales, cuestiones de globalización y factores tecnológicos	
9.	Cuando más grande es la incertidumbre ambiental que enfrenta una organización, más limita las opciones y la libertad de los gerentes para decidir su propio destino	
10.	El punto de vista omnipotente refleja una suposición predominante en la teoría de la administración	
11.	El punto de vista simbólico supone que las diferencias observadas en la eficacia o eficiencia de una organización, se deben a las decisiones y acciones de sus gerentes	
12.	Las organizaciones tienen una personalidad, a la cual llamamos su "cultura organizacional"	
13.	La complejidad ambiental es el número de componentes que interviene en el entorno de una organización y el grado de conocimiento que tiene la organización acerca de los componentes de su entorno	
14.	Los accionistas, los bancos, las compañías de seguro, los fondos de inversión, y otras instituciones similares son "proveedores"	
15.	Los gerentes deben reconocer a los grupos de presión que intentan influir en los actos de las organizaciones	

Nombre del Alumno:

Nota: /40

Tema 3 Entorno Global (6 puntos) Conteste V (verdadero) o F (falso).

1.	Provincialismo es un proceso económico, tecnológico, social y cultural a gran escala, que consiste en la creciente comunicación e interdependencia entre los distintos países del mundo	
2.	Globalización es la tendencia de los mercados y de las empresas a extenderse, alcanzando una dimensión mundial que sobrepasa las fronteras nacionales	
3.	Existen solo dos perspectivas mundiales diferentes para la internacionalización de las empresas: La actitud etnocéntrica y la actitud policéntrica	
4.	La actitud etnocéntrica es la creencia regionalista de que los mejores enfoques y prácticas de trabajo son las del país sede.	
5.	Los gerentes que adoptan la actitud policéntrica ven en cada operación extranjera algo diferente y difícil de entender.	
6.	La actitud policéntrica es una visión orientada hacia el mundo, que se propone utilizar los mejores enfoques y emplear a las mejores personas procedentes de todo el mundo	
7.	El objetivo de la OMC (Organización Mundial de Comercio) es ayudar a los países a llevar a cabo el comercio a través de un sistema de reglas comerciales	
8.	La Unión Europea tiene una moneda común. Todos los nuevos países miembros deben adoptar el euro. Sólo a Dinamarca, el Reino Unido y Suecia se les permitió optar por no utilizarlo.	
9.	Ecuador es uno de los estados "asociados" al Mercado Común del Sur (MERCOSUR) que fue creado en 1991 por Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay	
10.	En una asignación mundial , un gerente atraviesa por dos periodos de adaptación: El periodo anterior a su partida a un país extranjero y el tiempo que pasa en el nuevo país.	
11.	El Ambiente Económico comprende diferencias en cuanto a leyes de comercio, de trabajadores, de privacidad, etc., así como diferencias en la frecuencia de cambios en las leyes y la política.	
12.	El Ambiente Cultural debe considerar, según Hofstede, cinco principales dimensiones en las que difieren las distintas culturas nacionales.	
13.	Colectivismo significa que la gente busca satisfacer sus propios intereses y los de su familia	
14.	Orientación a logros significa que predominan valores como las relaciones y la preocupación por los demás	
15.	Mucha distancia del poder significa que los empleados no temen acercarse a los jefes ni son intimidados por ellos.	

Tema 4: Responsabilidad Social y Ética Administrativa. Seleccione todas las que aplica: (6 puntos)

Son puntos de vista sobre la Ética a) Utilidades b) Basado en derechos c) Teoría Social d) Teoría de la justicia e) Contrato Social	Argumentos a favor de la Responsabilidad Social a) Expectativas públicas b) Ganancias a largo plazo c) No hay maximización de ganancias d) Posesión de recursos e) Diluye el propósito de la organización
Factores que afectan la ética Administrativa a) Etapa de desarrollo moral b) Características individuales c) La cultura organizacional d) Intensidad de las cuestiones e) Variables Estructurales	Argumentos en contra de la responsabilidad Social a) Costos b) Mejora los Intereses de los accionistas c) Otorga demasiado poder al negocio d) No se rinde cuentas e) Imagen Pública
4 enfoques, mediante los cuales una organización puede volverse "verde" : a) Enfoque Activista b) Enfoque Legal y Jurídico c) Enfoque de Mercado d) Enfoque de la parte interesada e) Enfoque del desarrollo moral	Los niveles del desarrollo moral son: a) Nivel Preparatorio b) Nivel Pre convencional c) Nivel de principios d) Nivel de conciencia moral e) Nivel Convencional

Tema 5 El Proceso de toma de decisiones. (8puntos)

Considere el proceso de registro de materias en la ESPOL,

- a) indique tres criterios que usa para la toma de decisiones y cuáles son las ponderaciones que asignaría a cada una de ellas. (dos Puntos)

Criterio	Ponderación

- b) para el caso de "Fundamentos de Programación" cuales serian las alternativas: (un punto)

- 1
2

- c) demuestre como usaría los criterios, las ponderaciones y las alternativas para tomar la mejor decisión. (5 puntos)

Temas 6 . Fundamentos de Planificación, seleccione todas las que aplica, (6 puntos)

La Planificación implica a) definir los objetivos b) definir las metas c) definir una estrategia d) definir quién realizará una actividad e) definir el directorio de la organización	Razones para planificar a) para aprovechar el tiempo b) ofrecer una dirección c) minimizar el impacto al cambio d) reducir el desperdicio e) establecer estándares para el control
Los planes estratégicos a) Abarcan toda la organización, establecen objetivos generales y posicionan a la organización en función de su ambiente b) Se especifican los detalles acerca de la forma en que los objetivos tendrán que ser alcanzados c) Tienden a abarcar periodos más cortos de tiempo: mensuales, semanales y diarios d) Se ocupan de las áreas específicas e) Suponen la existencia de objetivos. Definen la forma de alcanzar los objetivos	Los cimientos de la planificación son: a) Las metas, los objetivos, el gerente y los resultados b) Las metas, los resultados, las directrices y los criterios para medir los logros. c) Las metas, los objetivos, las directrices y los criterios para medir los logros. d) Los objetivos, los resultados, las directrices y los detalles para alcanzar los objetivos. e) Las metas, los resultados, el director y los detalles para alcanzar los objetivos.