

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
ESCUELA DE DISEÑO Y COMUNICACIÓN VISUAL
TECNICAS DE DOCUMENTACION E INVESTIGACION – EXAMEN IIPARCIAL

NOMBRE: _____

29/ene/2013

TEMA 1: CONTESTE VERDADERO (V) O FALSO (F) A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS: (15 pts.)

	En el manual de procedimientos se hacen entrevistas, visitas de las instalaciones de la empresa, estudiar documentación como organigrama
	En el manual de diseño se debe indicar que conocimiento básico debe tener el lector para poder utilizar el sistema de información o la página Web
	El manual de diseño incluye el plan de código interno que representa la estandarización de los nombres de archivos, formularios, programas, etc.
	El plan de trabajo en el manual de usuario incluye: actividades, costos, responsables, entre otros
	El manual de usuario puede tener un glosario de términos técnicos que se hayan utilizado.
	Fallas en el modelo diseñado para el manual, estamos hablando de un error estructural en el manual de usuario
	Los principales lectores del manual de diseño son quienes participan en el desarrollo de la aplicación, y a futuro quienes realicen las modificaciones del sistema
	Un buen Manual de Usuario mantiene un sistema dentro de su vida útil
	Inconsistencia en la escritura, genera un error estratégico
	Nunca se pueden leer páginas en secuencia al no cumplir con el criterio de accesibilidad en el manual de usuario
	Al manual de diseño también se lo conoce como especificaciones del sistema
	El manual de usuario y el manual de diseño son documentos técnicos que intervienen en el ciclo de vida de desarrollo de un sistema
	El Diagrama General del Sistema muestra la estructura organizacional que tendrá un sistema y subsistemas, representando todas las operaciones de entrada, procesos y salidas que se desarrollaran en el mismo.
	Una de las limitaciones de los flujogramas en el manual de procedimientos es la Capacidad de representar la totalidad de situaciones
	Un manual de procedimientos es un documento que contiene la descripción de actividades que deben seguirse en la realización de los sistemas informáticos de la organización

TEMA 2 CONTESTE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

MENCIONE LOS TRES PUNTOS IMPORTANTES QUE INCLUYE EL CUERPO DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTO (3 PUNTOS)

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
ESCUELA DE DISEÑO Y COMUNICACIÓN VISUAL
TECNICAS DE DOCUMENTACION E INVESTIGACION – EXAMEN IIPARCIAL

NOMBRE: _____

29/ene/2013

REALIZAR EL PLAN DE CODIGO DE LA MATRICULA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPOL, PONER EL EJEMPLO DE SU MATRICULA. (3 PUNTOS)

MENCIONE LOS 3 USOS DEL MANUAL DE USUARIO (3 PUNTOS)

MENCIONE LOS 4 CRITERIOS QUE DEBE CUMPLIR EL MANUAL DE USUARIO (4 PUNTOS)

--

MENCIONE LOS 3 ERRORES QUE DE NO DEBE TENER UN MANUAL DE USUARIO (2 PUNTOS)

--