|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **APELLIDOS** |  | **MATRICULA** |  |
| **NOMBRES** |  | **PARALELO** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **"Como estudiante de la FEN me comprometo a combatir la mediocridad**  **y actuar con honestidad, por  eso no copio ni dejo copiar"** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Firma de Compromiso del Estudiante |

TEMA 1**:** ESCRIBA EN LA CELDA VACIA LA ETAPA QUE LE CORRESPONDE CON LA CELDA FINALIDAD

A lo largo de la historia el término calidad ha sufrido numerosos cambios que conviene reflejar en cuanto su evolución histórica. Para ello, describiremos cada una de las etapas el concepto que se tenía de la calidad y cuáles eran los objetivos a perseguir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Etapa** | **RESPUESTA** | **Finalidad** |
| Artesanal |  | 1. Satisfacer tanto al cliente externo como interno. 2. Ser altamente competitivo. 3. Mejora Continua. |
| Revolución Industrial |  | 1. Satisfacer al cliente. 2. Satisfacer al artesano, por el trabajo bien hecho 3. Crear un producto único. |
| Segunda Guerra Mundial |  | 1. Satisfacer una gran demanda de bienes. |
| Posguerra (Japón) |  | 1. Minimizar costes mediante la Calidad 2. Satisfacer al cliente 3. Ser competitivo |
| Postguerra (Resto del mundo) |  | 1. Satisfacer al cliente. 2. Prevenir errores. 3. Reducir costes. |
| Control de Calidad |  | 1. Garantizar la disponibilidad de un armamento eficaz en la cantidad y el momento preciso. |
| Aseguramiento de la Calidad |  | 1. Satisfacer las necesidades técnicas del producto. |
| Calidad Total |  | 1. Satisfacer la gran demanda de bienes causada por la guerra |

TEMA 2: ESCRIBA LA DEFINICION DE ‘SISTEMA DE CALIDAD’

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

TEMA 3: ENUMERE LOS COSTOS DE LA CALIDAD

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

TEMA4: COMPLETAR LOS PUNTOS QUE FALTAN

**‘Manual de calidad:** Especifica la política de calidad de la empresa y la organización necesaria para conseguir los objetivos de aseguramiento de la calidad de una forma similar en toda la empresa. En él se describen la política de calidad de la empresa, la estructura organizacional, la misión de todo elemento involucrado en el logro de la Calidad, etc. El fin del mismo se puede resumir en varios puntos’:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Unifica comportamientos decisionales y operativos.
3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Es la base de referencia para auditar el Sistema de Calidad.

TEMA 5: DESCRIBA CON PRESICION EL APORTE QUE HIZO J. M. JURAN EN LA FILOSOFIA DE CALIDAD.

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

TEMA 6: COMPLETE

Las encuestas se pueden clasificar atendiendo al ámbito que abarcan, a la forma de obtener los datos y al contenido, de la siguiente manera:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

TEMA 7: LOS CAPITULOS DE LA CALIDAD SON:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |