



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
Licenciatura en Sistemas de Información
Período: 2012-2013, 2do. Término
Materia: Simulación de Negocios, Paralelo: 1
Primera Evaluación

Profesor: Ing. Robert Andrade Troya.

Alumno: _____ **Fecha:** Diciembre de 2012

1. ¿Que es un simulador?

.....
.....
.....

2. ¿Cuáles son los propósitos de los simuladores?

.....
.....
.....

3. ¿Cuáles son los objetivos que se buscan en los cursos basados en los simuladores de negocios, ya sea para el proceso de aprendizaje en las escuelas o por las empresas?

.....
.....
.....

4. ¿Cuándo es conveniente desarrollar un simulador? Describa dos casos.

.....
.....
.....
.....

5. Nombre tres errores comunes que pueden provocar el fracaso de los análisis de simulación, y detalle uno de ellos.

.....
.....
.....

6. Defina que son: modelo, variable de estado y evento.

.....
.....
.....
.....

7. ¿Cuándo podemos definir que un modelo es determinístico?

.....
.....

.....
.....

8. Explique las características de un modelo de tiempo continuo.

.....
.....
.....

9. ¿Cuándo podemos definir que un modelo es dinámico?

.....
.....
.....

10. Explique las características de un modelo de estado discreto.

.....
.....
.....

11. Describa 4 consideraciones generales a tener en cuenta para seleccionar adecuadamente el lenguaje de simulación a utilizar.

.....
.....
.....
.....

12. Enumere los pasos en los que se puede dividir un estudio de simulación.

.....
.....
.....
.....

13. Enumere los tres puntos clave del modelo que deben ser validados.

.....
.....
.....

14. Completar la tabla siguiente, con ejemplos que correspondan al grado de tangibilidad que puedan tener los productos ofertados por una empresa (1 por cada grado):

Bien puramente tangible	Bien asociado a servicios	Oferta Híbrida	Servicio acompañado de algunos bienes	Servicios puros

15. Nombre 4 formas en las que puede determinarse el precio de un producto:

.....

.....

.....

.....

16. Nombre 4 dimensiones para definir la calidad de un producto:

.....

.....

.....

.....

17. Nombre 4 inhibidores de la innovación en el desarrollo empresarial

.....

.....

.....

.....

18. En un análisis de desempeño, que tipos de “números” están involucrados:

.....

.....

.....

19. Explique brevemente en que consiste el modelo SWOT, dentro del proceso de reflexión estratégica (definición de la estrategia empresarial a seguir).

.....

.....

.....

.....

20. De forma grafica presente el modelo de Fuerzas Competitivas de Porter.