



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
Licenciatura en Sistemas de Información
Período: 2012-2013, 2do. Término
Materia: Sistemas de Información (IIT95), Paralelo: 1
Primera Evaluación

Profesor: Ing. Robert Andrade Troya.

Alumno: _____ **Fecha:** *Noviembre/2012*

El examen parcial se compone de dos partes: En la primera deberá el alumno responder a un grupo de preguntas teóricas, concernientes al material revisado en clases. Y, en la segunda parte deberá leer el caso de estudio adjunto para desarrollar cada una de las preguntas concernientes al mismo.

PARTE 1 (40%) – PREGUNTAS

1. Defina que es un sistema de información e indique los tipos de SI, según el segmento atendido dentro de las organizaciones. 15%
2. Defina que es la estrategia competitiva empresarial, y de un ejemplo de nuestro medio. 5%
3. Liste las estrategias competitivas genéricas, y proporcione un ejemplo de cada una de estas. 15%.
4. Liste por lo menos tres herramientas que pueden utilizar las empresas para ayudarse a definir sus estrategias empresariales. 5%

PARTE 2 (60%) – CASO DE ESTUDIO

KIA MOTORS: Los Sistemas de Información Ayudan a KIA a Solucionar sus Problemas de Calidad.

PREGUNTAS DEL CASO DE ESTUDIO

1. Utilice el Modelo de Fuerzas Competitivas de Porter para analizar “KIA MOTORS”. 20%
2. ¿Qué aspectos Administrativos, Organizacionales y Tecnológicos, tuvo que enfrentar Kia cuando adoptó su nuevo sistema de control de calidad? 20%
3. ¿Qué procesos de negocios resultaron afectados con la implementación de un sistema de información para dar seguimiento a los defectos? 10%
4. ¿Qué nuevos procesos de negocios hicieron posible el nuevo sistema de control de calidad de Kia? 10%