



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**

**ADMINISTRACIÓN DE LAS PYMES**

**NOMBRE:**

**SEGUNDA EVALUACIÓN EXAMEN FINAL ( 100 pts )**

1.- Explique el Diamante de Porter ( 10 pts)

2.- Explique la cadena de Valor ( 10 pts )

3.- Caso de Análisis ( 20 pts )

a) ABC es una empresa de producción de harina de banano, que empezó sus operaciones hace 5 años .

La Empresa tiene en su proceso de operación como objetivo que la harina de banano que se procesa sea la mejor harina del país para que pueda ser exportada.

Los niveles de jerarquía en esta organización son muchos, debido a que existen muchos jefes, supervisores y gerentes que dirigen el proceso.

La materia prima se obtiene de las cosechas que traen de las siembras de banano, el cual pasa por todo un proceso de verificación de calidad con respecto al tamaño, color, robustez de la fruta hasta que luego pasa a la fase de procesamiento.

La empresa ha ido en crecimiento y actualmente es una de las mayores exportadoras de este producto, destacándose porque siempre genera un elemento diferenciador con respecto a su competencia, en sus empaques ofreciendo empaques muy novedosos.

Los supervisores del proceso están siempre verificando que los procesos se realicen de la siguiente manera y esto lo realizan siempre antes de que inicie el proceso.

- a) Explique la cadena de valor ( 5 ptos )
- b)Cuál es el principio de organización que utiliza esta organización ( 5 ptos)
- c) Qué herramienta clave está utilizando esta organización ( 5 ptos)
- d) Qué tipo de control utiliza ( 5 ptos)

#### 4.- La Organización ( 10 ptos )

a) Explique los principios de una organización en vertical ( 5 ptos)

b) Explique los principios de una organización en Horizontal ( 3ptos )

c) Explique los principios de una organización en equilibrio ( 2ptos)

#### SELECCIONE LA RESPUESTA CORRECTA DE LAS SIGUIENTES OPCIONES (20 puntos)

5.- Una herramienta que es clave para el éxito de una organización y que crea la diferencia ante la competencia es: ( 4 ptos )

- a)La Planificación
- b)La Innovación
- c) El Control

6.- Organización creada con fines de lucro ( 4 ptos )

- a) Organización No Gubernamental
- b) Organización Social
- c) Organización Empresarial

7.- Un buen líder es siempre un buen jefe ( 4ptos )

- a) Siempre
- b) No siempre
- c) Nunca

8.- Para que una organización funcione armónicamente y cumpla con las metas propuestas por la Gerencia algo importante es: ( 4 ptos )

- a) La publicidad de la Organización
- b) El presupuesto asignado
- c) La motivación de los empleados

14.- El control en una organización puede ser considerado como: ( 4 ptos )

- a) Evaluación
- b) Corrección de errores
- c) Manejo de la información de todos los departamentos

PREGUNTAS DIVERSAS (30 puntos)

15.- Qué son las Tics, y cuál es su aplicación? ( 5 ptos )

16.- Qué es el trabajo en Equipo? ( 5 ptos )

17.- Cuáles son las características de un líder? ( 5 ptos )

18.- Ventajas de trabajar en Equipo ( 5 ptos )

19.- Usted está al frente de una organización de tipo social. Su objetivo principal es desarrollarla y maximizar su beneficio. ( 10 ptos )

a) Qué es lo que haría ( 2 ptos )

b) Qué tipo de principio utilizaría ( 2 ptos )

c) Cuáles estrategias utilizaría ( 2 ptos )

d) Quiénes serían sus clientes ( 2 ptos )

e) Qué planificación plantearía. ( 2 ptos )