



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

ADMINISTRACIÓN DE LAS PYMES

LICRED

NOMBRE:

FECHA:

EXAMEN PARCIAL (100 pts)

PROF: Ing. Jose Patiño S.

1.- Quiénes son la Empresa u organización? (4ptos)

2.- Qué es Administrar ? (4 ptos)

3.- Qué es un Gerente y cuáles son sus características? (4 ptos)

4.- Cuántos tipos de Organizaciones existen y cuáles son ? (4 ptos)

5.- Que son las PYMES? (4 ptos)

Seleccione la respuesta correcta:

6.- Organizaciones cuyo objetivo es obtener ganancia financiera son: (4ptos)

a) Organizaciones con fines de lucro

b) Organizaciones sin fines de lucro

c) Fundaciones

7.- Una de las características principales de las organizaciones sin fines de lucro es: (4 ptos)

- a) Beneficio cuantitativo
- b) Beneficio cualitativo
- c) Beneficio social

8.- Cosas que uno ve, escucha y siente cuando se encuentra con un grupo nuevo que tiene una cultura desconocida para uno se denomina: (4 ptos)

- a) Supuestos básicos
- b) Valores adoptados
- c) Artefactos

9. - La Administración estratégica ofrece beneficios: (4 ptos)

- a) Largo plazo
- b) Mediano plazo
- c) Financieros y no Financieros

10. Planificación de distintos posibles futuros potenciales de una organización – generadores de cambio pertenece a: (4 ptos)

- a) Planificación estratégica
- b) Planificación Administrativa
- c) Utilización de escenarios

11.- Un Gerente se encuentra en la pirámide de la organización en : (4 ptos)

- a) Primer nivel
- b) Segundo nivel
- c) Tercer nivel

12.- Los Factores que podrían llegar a afectar a la Organización y están fuera de la misma conforman : (4 ptos)

- a) La Globalización
- b) El Entorno social
- c) El Entorno General

13.- Las ideas que toman por sentado los miembros de la organización son : (5 ptos)

- a) Normas de la organización
- b) Políticas de la empresa
- c) Supuestos básicos

14.- La formulación de objetivos específicos que abarcan determinado número de años en el cual queda todo por escrito y bien definido con estrategias es conocido como: (5 ptos)

- a) Planificación estratégica
- b) Planificación formal
- c) Planificación efectiva

15.- Cuál de estos elementos se encuentran dentro de las relaciones formales del ICEBERG organizacional: (5 ptos)

- a) Cultura
- b) Metas
- c) Proceso

16.- Grafique y explique la pirámide de la Organización (7 ptos)

17.- La subordinación del interés individual al bien común corresponde a: (5 ptos)

- a) Fayol
- b) Parker
- c) Hawthorne

18.- Indique cual fue uno de los principales detonantes de la mayoría de las diversas escuelas administrativas actuales?: (5 ptos)

- a) Revolución Industrial

b) Silicon valley

c) Segunda Guerra Mundial

19.- Grafique y explique el ciclo de Deming (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar)(10 pts)

20.- Usted es el Gerente de una división en una Compañía que se dedica a proveer servicios para instalación de redes móviles aplicados a telefonía celular y es el responsable de que la compañía pueda vender este servicio. (10 pts)

A Usted le han puesto como meta , crecer al triple de ventas en servicios para el siguiente año (2015). (Recuerde que usted no es el único en el mercado, tiene competidores)

a) Qué es lo que usted debería hacer para cumplir este objetivo? (2 pts)

b) Cómo realizaría su planificación? (2 pts)

c) Qué estrategias utilizaría? (2 pts)

d) Qué lo diferenciaría de los demás? (2pts)

e) Qué herramientas utilizaría para ser más efectivo y mejorar sus tiempos de respuesta con sus clientes actuales y sus futuros clientes ? (2 pts)