|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | INSTITUTO DE CIENCIAS MATEMÁTICAS  **SISTEMAS DE INFORMACION**  1 Evaluación I Término 2014-2015  4 de Julio del 2014 | FCNM |

Estudiante: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Paralelo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1.- ¿Defina la infraestructura de TI y mencione los componentes que la empresas necesitan administrar?

2.- Indique cuál de las siguientes expresiones corresponden a una descripción de **datos** y a **información**

1. transacción de compra de materia prima.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Interés en una cuenta bancaria \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. nombre, dirección, cédula, etc del empleado \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. total cheques depositados en otro banco. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Saldos de cuentas contables \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.- Indique el tipo de sistema (TPS, KWS, OAS, MIS, DSS, ESS) se utilizan para el procesamiento de la siguiente información:

1. Digitalización de documentos de la empresa. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Registro de ingreso a inventario. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Diagrama de Diseño de productos \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Adquisición de materia prima : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Campaña publicitaria: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.- Indique 3 ejemplos de cambios organizacionales para desarrollar el capital intelectual.

5.- Relacione los sistemas y las posibles decisiones que pueden apoyar (pueden utilizarse partir más de una línea de cada sistema).

1. ERP
2. CRM
3. SCM

Decisiones operativas

Decisiones de nivel medio

Decisiones de alto nivel

6.- Enumere 2 sistemas de información y/o tecnologías de la información que permiten apoyar las siguientes estrategias de negocio.

Costos

Diferenciación

Enfoque

7.- Verdadero y Falso..- E-business

* E-business son transacciones comerciales que se realizan a través de internet.
* E-business implica cambios en la estructura y procesos de la organización.
* Los e-business redefinen la cadena de valor de la organización.
* Los e-business mejoran la eficiencia de los procesos de negocios.

8.- Considere una empresa con los siguientes requerimientos de sistemas de información.- indique los sistemas de información empresariales que requiere para cumplir con cada objetivo

a.- optimizar las relaciones con los proveedores y reducir los costos de los bienes vendidos \_\_\_\_\_\_\_\_\_

b.- facilitar las operaciones internas e incrementar la productividad \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

c.- optimizar las relaciones del negocio con clientes e incrementar la efectividad del servicio. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9.- Una con una línea los conceptos de seguridad que correspondan:

Vulnerabilidad posibilidad de que una amenaza pueda causar daño

Amenaza Evento adverso que puede afectar el sistema o red.

Riesgo Debilidad de activo o procedimiento

Incidente violación potencial de la seguridad

10.- Dada la siguiente lista de incidentes identifique a que objetivo de seguridad de la información afecta:

Interrupción de energía eléctrica en el centro de cómputo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Personal de la empresa comparte su clave: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

PC comparte información con acceso total en la red: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Acceso de intruso ingresa a la red inalámbrica: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ataque denegación de servicio al servidor web: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_