



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

ADMINISTRACIÓN DE LAS PYMES

NOMBRE:

EXAMEN DE MEJORAMIENTO (100 pts)

18 de Septiembre 2014

1.- Explique la responsabilidad social de las PYMES (10 pts)

2.- Grafique y explique el ICEBERG Organizacional (10 pts)

3.- Que es la administración estratégica (10 pts)

4.- En una tabla describa los principios de la organización y explique cada uno de ellos (10 ptos)

5.- Grafique y explique detalladamente la cadena de valor (15 ptos)

6.- Explique lo que es el control y los tipos de control? (10 ptos)

7.- Detalle en un cuadro la diferencias entre Líder y Jefe? (10 ptos)

8.-Detalle el proceso para la toma de decisiones (10 ptos)

9.- El proceso para identificar y seleccionar un curso de acción para resolver un problema específico se denomina: (5 ptos)

a) Planificación

b) Corrección de errores

c) Toma de decisiones

10.- Explique la planificación, los tipos que existe y todos los pasos para una correcta planificación (10 ptos)