**ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS I**

**EXAMEN PARCIAL No. 2**

**PARALELO II**

Nombre……………………. Fecha…………………………..

## A) ANÁLISIS (50 Ptos)

## Determine cómo desarrollaría el Proceso Administrativo de una empresa de Turismo (Hotel, Agencia de Viajes, Alimentos y Bebidas) utilizando para esto conceptos estudiados en los Enfoques del Pensamiento Administrativo:

## B) RESPONDER (50 Ptos)

1. **Mencione dos implicaciones de la de la Teoría de las Relaciones Humanas.**
2. **Según el Enfoque Neoclásico, ¿Cómo se denomina al proceso que agrupa las funciones del administrador?**
3. **¿En qué consiste el tipo de Organización Línea- Staff?**
4. **¿Qué es la Planeación y por qué es importante definir los objetivos de la empresa dentro de esta función?**
5. **Explique brevemente las razones por las que usted considera beneficioso el Modelo Burocrático de Organización.**

**ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS I**

**EXAMEN PARCIAL No. 2**

**PARALELO II**

Nombre……………………. Fecha…………………………..

## A) Opción Múltiple (15 Ptos)

## La función de Planeación es aquella en la cual se determinan:

a) Los cargos y tareas b) Los Objetivos

c) Las acciones correctivas d) Todas las anteriores

1. **La función de Organización es aquella en la que:**

a) Diseñamos las estrategias a seguir b) Empleamos la Departamentalización

c) Capacitamos al elemento humano d) Todas las anteriores

**3. La función de Dirección toma en cuenta aspectos como:**

a) El Liderazgo b) La Comunicación c) La motivación

d) Todas las anteriores e) Sólo A y B f) Sólo A y C g) Sólo B y C

**B) *Verdadero o Falso (15 Ptos)***

1. **El Proceso de Control está compuesto de cuatro fases.**

V ( ) F ( )

1. **Los Programas y Presupuestos son tipos de Planes.**

V ( ) F ( )

1. **La Organización funcional es aquella que incorpora órganos de apoyo a la estructura de la empresa.**

V ( ) F ( )

## B) RESPONDER (30 Ptos)

1. **¿Cómo se llama la Teoría sobre el Liderazgo que destaca los diferentes estilos que puede utilizar un líder dentro de una empresa?**
2. **¿Qué Red de Comunicación es la más adecuada para practicar un liderazgo democrático?**
3. **¿En qué consiste el tipo de Organización Lineal?**
4. **¿Qué es lo primero que debo determinar para llevar a cabo el Proceso de Control?**
5. **Explique brevemente las razones por las que usted considera beneficioso el Modelo Burocrático de Organización.**