

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

LICENCIATURA EN TURISMO-FIMCBOR

HOTELERÍA I (Examen Parcial)

Nombre: _____ Fecha: Dic./2013

Escoja según corresponda: (2 puntos c/1)

1. De acuerdo al reglamento ecuatoriano de actividades turísticas los hoteles tienen menos de 30 habitaciones. V F
2. Los hoteles residencia permiten estancias prolongadas. V F
3. Los hostales deben obligatoriamente contar con un restaurante donde ofrezcan desayunos, almuerzos y cenas. V F
4. Los refugios no pueden ofrecer alojamiento en literas. V F
5. Los apartamentos turísticos son espacios cuyo uso ha sido principalmente vivienda. V F
6. Los camping turísticos son alojamiento hotelero que ofrece espacios vacíos para colocar carpas. V F
7. Los hoteles se clasifican de 3 a 5 estrellas según el reglamento de actividades turísticas. V F
8. Los hostales de acuerdo al reglamento turístico se clasifican de 1 a 4 estrellas V F
9. El plan americano es una combinación alojamiento, más la alimentación completa, que incluye el desayuno, el almuerzo y la cena. V F
10. El plan americano modificado es una combinación del servicio de alojamiento más el servicio de desayuno. V F

Complete según corresponda: (2 pts. c/1)

11. Los hoteles de 5 estrellas pueden tener subsegmentos que se conocen como _____.
12. Los hoteles de 4 estrellas pueden tener subsegmentos que se conocen como _____.

13. El plan _____ es que incluye sólo el servicio de alojamiento únicamente, no incluye ningún alimento.

14. El negocio hotelero en la actualidad se compone de asesoramiento inmobiliario, _____ y _____.

15. Las grandes _____ hoteleras mundiales son en gran parte las responsables de la estandarización de los servicios hoteleros.

16. Nombre al menos 5 tipos de habitaciones que pueden existir en un hotel:
(2 Puntos)

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____

17. Reordene los tamaños de las camas, de más grandes a más pequeñas según corresponda: (2 puntos)

Queen 1) _____

King 2) _____

Twin 3) _____

Matrimonial 4) _____

Seleccione según convenga (2 puntos)

18. La tarifa publicada es la tarifa:

a. Corporativa

b. Rack

c. Regular

19. La tarifa rack suele ser la que se aplica a los clientes considerados:

a. Walk in passenger

b. Corporativos

c. Los dos anteriores

20. Son responsabilidades del recepcionista:

a. Realizar el Check In

b. Controlar el acceso a las Habitaciones

c. Apoyar en los requerimientos al Huésped

d. Todas las anteriores

21. Escoja un paso que corresponda al check in:

a. Mantener relación con otros departamentos

b. Actualizar los sistemas

c. Asignar habitación y entregar llave o tarjeta electrónica

d. Ninguna de las anteriores

22. Parte del control de acceso a las habitaciones incluye:

a. Registrar el acceso de persona a las habitaciones

b. Entregar llave o tarjeta al huésped

c. Las dos anteriores

d. Ninguna de las anteriores

23. La habitación vacante de entrada es aquella que

a. Se encuentra libre y lista para ser vendida

b. Está en espera que sus huéspedes lleguen a ocuparla.

Seleccione la letra que corresponda: (2 puntos c/1)

24. El _____ es la persona que desempeña la función de maletero
- a. Steward b. Maitre c. Bellboy d. Ninguna de las anteriores
25. El _____ es el proceso de registro que se realiza al principio de cada estancia en un hotel:
- a. Check in b. Check out c. Extended Stay
26. Los hoteles que permiten _____ se los conoce como extended stay:
- a. estadías prolongadas c. Salidas tardías
27. Al _____ se lo conoce como Forecast:
- a. Servicio al cliente b. Pronóstico de habitaciones c. Overbooking
28. El _____ se lo conoce como Housekeeping:
- a. Departamento de ama de llaves b. Ama de llaves c. Capitán de Méseros
29. El Frontdesk es conocida como la _____:
- a. Ama de llaves b. Recepción c. Antesala
30. La _____ se conoce como late check out:
- a. Salida tardía del hotel b. Estadía sólo por el día c. Pernoctación