http://www.icm.espol.edu.ec/main/images/titulo2.JPG**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**

**INGENIERÍA EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE**

**EXAMEN PARCIAL – GESTION INTEGRAL DE BODEGAS, ALMACENES Y ABASTECIMIENTO JUL – 2015**

**Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Matrícula No.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Profesor: Ing. Katiuska Ojeda N.**

**PARTE A: BASE TEÓRICA**

**(2 PUNTOS) 1.- Detalle un ejemplo de cada tipo de equipo indicado**

**Equipos con movimiento y sin traslados :**

**Equipos con movimiento y capacidad para trasladarse:**

**(6 PUNTOS) 2.- Detalle brevemente las actividades principales referentes a la función del almacen RECEPCION DEL PRODUCTO en sus etapas: antes, durante y despues de la llegada**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(3 PUNTOS) 3.-Indique verdadero o Falso**

1. **Para el mejor manejo de carretillas y transpaletas se debe validar la condicion del piso del almacen ( )**
2. **Un almacen requiere control y gestión de las existencias, conocer rotación de productos y los costos que estos representa ( )**
3. **Un Almacen bien gestionado no depende de la estabilización de la produccion con la demanda para garantizar suministro permanente a clientes ( )**

**(6 PUNTOS) 4.- en cada caso indique 2 tipos de almacenes**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CLASIFICACION |  |  |
| **Por la naturaleza de los artículos almacenados** |  |  |
| **Por su localización** |  |  |
| **Por su régimen jurídico** |  |  |
| **Según la técnica de manipulación** |  |  |

**(6 PUNTOS) 5.- Explique como afectan las dimensiones del almacen para elegir un flujo de mercadería determinado (en U, en linea Recta o en T). explique con un ejemplo cuando aplicaria cada uno**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(5 PUNTOS) 6.- Detalle las zonas de un almacén**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**PARTE B: CASO PRACTICO 32**

**(22 PUNTOS) Lo han contratado para rediseñar el área de recepción de una bodega y de los datos que han levantado durante los turnos de 8 horas para atender 15 pedidos por turno, son los siguientes:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **número de camiones recibidos** | **tiempos de aproximación (min)** | **tiempo de salida (min)** |
| **7 am - 9am** | **3** | **5** | **3** |
| **9am - 11am** | **5** | **1** | **4** |
| **11am - 1pm** | **1** | **3** | **4** |
| **1pm - 3pm** | **8** | **2** | **1** |
| **3pm - 5pm** | **6** | **3** | **1** |
| **5pm - 7pm** | **3** | **2** | **2** |
| **7pm - 9pm** | **8** | **2** | **4** |
| **9pm - 11pm** | **4** | **4** | **1** |

**Adicional el jefe de recepción ha comentado que los carros traen en promedio 20 pallets y que se demoran en bajar aproximadamente 3 minutos cada pallet.**

**La bodega actualmente tiene 5 muelles de recepción, por favor su ayuda determinando si es necesario o no una reestructura de cantidad de muelles y cuál sería su recomendación final.**

**(10 PUNTOS) Revisar la siguiente tabla y comentar sus conclusiones a las preguntas planteadas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Pies cúbicos por pedido** | | | | | |  |  |  |  |
| **linea por pedido** | **0--1** | **1--2** | **2--5** | **5--10** | **10--20** | **20+** | **totales** | **% pedidos** | **total lineas** | **% linea** |
| **1** | 176 | 15 | 16 | 7 | 3 | 3 | **220** | 50% | 220 | 17% |
| **2 -- 5** | 100 | 24 | 27 | 15 | 10 | 2 | **178** | 40% | 623 | 47% |
| **6 --9** | 8 | 6 | 6 | 6 | 4 | 3 | **33** | 7% | 248 | 19% |
| **10 +** | 2 | 1 | 1 | 6 | 4 | 1 | **15** | 3% | 225 | 17% |
| **totales** | **286** | **46** | **50** | **34** | **21** | **9** | **446** | **100%** | 1316 | **100%** |
| **% pedidos** | 64% | 10% | 11% | 8% | 5% | 2% | **100%** |  |  |  |
| **espacio total** | 143 | 69 | 175 | 255 | 315 | 170 | **1127** |  |  |  |

* Sería válido tener personas especializadas para tratar pedidos completos?
* Existe un área para tener pedidos grandes, con un andén especializado para ellos, se justifica esa inversión?
* Que se puede proponer al área de Ventas y/o Servicio al cliente en función de mejorar el desempeño de los tiempos en almacén.