http://www.icm.espol.edu.ec/main/images/titulo2.JPG**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**

**INGENIERÍA EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE**

**EXAMEN PARCIAL – PLANIFICACION Y CONTROL DE LA PRODUCCION JUL – 2015**

**Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Matrícula No.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Profesor: Ing. Katiuska Ojeda N.**

**PARTE A: BASE TEÓRICA**

**(4 PUNTOS) 1.- Dado el ejemplo de que usted fuera “Supervisor en Mc Donald”, para cada actividad indique cual es la tarea especifica que nos agrega valor dentro de las operaciones**

**Administracion de inventarios \_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Administración de proyectos \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Programacion \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Control de calidad \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(5 PUNTOS) 2.- Indique al menos 2 funciones principales de las Operaciones y detalle cada una**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(5 PUNTOS) 3.-Indique verdadero o Falso**

1. **El capital no es un recurso clave en la administracion de operaciones ( )**
2. **Las empresas son** *sistemas de produccion* **completamente *abiertos* con sus respectivas dificultades. ( )**
3. **Un sistema de produccion mide la entrega de un producto terminado clientes o consumidores, teniendo en cuenta un control adecuado del mismo ( )**
4. **La *productividad* (indicador ): relación entre la producción obtenida (*outputs*) y la cantidad de factor(es) empleado(s) para obtenerla (*inputs*). ( )**
5. **La flexibilidad en la produccion no constituye una prioridad competitiva ( )**

**(6 PUNTOS) 4.- en cada caso indique 2 posibles ventajas y en qué ejemplo lo aplicaría**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CASO | Ventajas | ejemplo |
| **Sistema de Producción por lotes** |  |  |
| **Sistema de producción Bajo Pedido** |  |  |

**(5 PUNTOS) 5.- Explique como afectan las dimensiones de la calidad propuestas por Garvin (1993) para mejorar la competitividad de las producciones**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(5 PUNTOS) 6.- Enumere las fases de Diseño de Procesos**

FASE 01: Definir Objetivos de Análisis

Fase 02: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fase 03: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fase 04: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fase 05: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fase 06: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**PARTE B: CASO PRACTICO**

**(5 PUNTOS) COMPLETE LOS EJEMPLOS DE LAS ORGANIZACIONES Y SUS COMPONENTES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ORGANIZACION** | **ENTRADAS** | **PROCESOS DE TRANSFORMACION** | **SALIDA** |
| **BANCO** |  |  |  |
| **CINE** |  |  |  |
| **HOSPITAL** |  |  |  |

**(25 PUNTOS) revisar la siguiente conversación que fue algo así:**

* “Hola Juan, ¿cómo va el proceso de ensamble de artefactos?"
* "Fantástico, todo va de maravilla."
* "Qué bueno, Entonces, ¿ya se eliminó la mayor parte del desperdicio?"
* "Si, ya no tenemos desperdicio."
* "Qué bueno. ¿Y cuál es la eficiencia del trabajo?"
* “¿Eh?. No sé”
* ¿Cuánto se redujo el tiempo de ciclo?"
* "No sé."
* "¿Y cuáles son los costos del proceso?"
* "No tengo la más remota idea. ¡Pero es una maravilla de proceso!"

Después de hablar con Juan, lo contratan a usted como consultor para saber:

1. **¿Cuál es la eficiencia de trabajo del proceso de ensamble de ar­tefactos?**
2. **¿Cuál es el tiempo de ciclo del proceso?**
3. **¿Cuál es el costo de mano de obra?**

**Además, desea ver \*una hoja de trabajo de análisis del proceso y una gráfica sumario de datos ya completos.**

Los pasos y los tiempos relativos a los mismos, colocados en el orden correcto, son:

* Caminar al estante de partes (2 minutos).
* Buscar piernas (1 minuto).
* Llevar las piernas al lugar de trabajo (2 minutos).
* Colocar las piernas (5 minutos).
* Caminar al estante de partes (2 minutos).
* Buscar brazos (1 minuto).
* Llevar los brazos al lugar de trabajo (2 minutos).
* Colocar los brazos (3 minutos). -
* Caminar al estante de partes (2 minutos).
* Buscar cabezas (1 minuto).
* Llevar las cabezas al lugar de trabajo (2 minutos).
* Colocar las cabezas (2 minutos).
* Realizar una inspección de calidad del artefacto ensamblado (2 minutos).
* Llevar el artefacto al estante de artefactos ensamblados (3 mi­nutos).

**De su conclusión "¿Cómo va el proceso de ensamble de artefactos?“**