**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORIAL**

**FACULTAD DE INGENIERÍA EN MECÁNICA Y CIENCIAS DE LA PRODUCCIÓN**

**EXAMEN FINAL – 1ER TÉRMINO 2015**

**GESTIÓN DE PERSONAL**

Nombre:

**DESARROLLE LOS SIGUIENTES TEMAS:**

1. Usted es el responsable del Departamento de Talento Humano, en una empresa con poco tiempo en el mercado, y tiene que establecer la mejor técnica de formación/capacitación en función a las siguientes situaciones concretas que se dan en la empresa. Identifique para cada una de estas situaciones la técnica más apropiada a realizar: (20 puntos)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. La persona que maneja un equipo de alta complejidad está en edad para jubilarse, por lo que considera transferir su conocimiento a un nuevo elemento de otra área
 |  | 1. Representación de Roles
 |
| 1. Mejorar la habilidades interpersonales de los integrantes del Departamento de Cobranzas, quienes han mostrado un bajo nivel en la satisfacción de sus encuestas laborales
 |  | 1. Preparación / tutoría
 |
| 1. Se requiere mostrar una nueva técnica de comercialización o venta al staff de vendedores de la empresa en un plazo corto con el fin de mejorar su desempeño
 |  | 1. Enseñanza Directa
 |

1. María Inés Guzmán se incorporó a la subjefatura del Departamento de TIC´s y según el Plan de Carrera diseñado por el Departamento de Talento Humano podría llegar en un futuro a ocupar la Dirección del Departamento de TIC¨S. ¿Cómo podría reflejarse este plan de carrera gráficamente, si usted conoce que la empresa tiene 5 niveles de Dirección y existen 4 departamentos en la empresa? (20 puntos)
2. Desarrolle una forma de evaluar el desempeño por Escala Convencionales de Valoración de los Administradores de locales de FIMCP, tomando como referencia tanto su Desempeño en la Administración de los Locales así como su Habilidad Personal en el trato con los clientes. Considere la siguiente Información. (30 puntos)
* Establecer al menos 5 elementos en cada dimensión identificada en el párrafo anterior.
* La escala que se utilizará será la siguiente: 1. Malo; 2. Regular; 3. Bueno; 4. Muy Bueno y 5. Excelente.
* Una vez valorado cada elemento presente el resumen de cada dimensión.
* Considere sólo 1 Administrador para esta evaluación de Desempeño.

1. Su compañía presta asesoría en el campo de las compensaciones, por lo se te solicita que establezcas una estructura de remuneraciones adecuada para el Maternal “Rondin”, Usted como especialista determina elaborar a través de una evaluación de Puestos utilizando el sistema de puntuación, a continuación se te presentan los siguientes datos: (30 puntos)
* Los puestos claves que se han identificado en el Maternal “Rondin” son: Educadores, Enfermeras y Cocinero.
* Los factores críticos que se identificaron son: Esfuerzo, Responsabilidad y Habilidad.
* El nivel de los factores que se han determinado son los siguientes: 2 ptos. (nivel de aplicación alto del sub-factor), 1.5 ptos. (nivel de aplicación medio del sub-factor) y 05 ptos. (nivel de aplicación bajo del sub-factor).

Prepare el cuadro de análisis y determine el puntaje total para cada puesto clave, si la base monetaria para el cálculo es $100 dólares. ¿Cuál sería el sueldo para cada uno de los puestos?