**Complete según corresponda: (2 ptos. c/1)**

1. Los hoteles de 4 estrellas pueden tener subsegmentos que se conocen como \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. El plan \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ es el que incluye sólo el servicio de alojamiento únicamente, no incluye ningún alimento.
3. El negocio hotelero en la actualidad se compone de asesoramiento inmobiliario, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y la operación hotelera.
4. Los hoteles \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ se desarrollaron gracias al advenimiento de la aviación comercial.
5. Los \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ se desarrollaron debido a que el automóvil se popularizó en las familias de la clase media norteamericana.

**Seleccione según convenga**

1. La tarifa publicada es la tarifa: (2 puntos)

a. Corporativa

b. Rack

c. Regular

1. La tarifa rack suele ser la que se aplica a los clientes considerados:

a. Walk in passenger

b. Corporativos

c. Los dos anteriores

**Seleccione según corresponda: (2 puntos c/1)**

1. Al \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ se lo conoce como Forecast:

a. Servicio al cliente b. Pronóstico de habitaciones c. Overbooking

1. Señale las medidas correctas de las camas de las habitaciones (4 puntos):
   1. King:
   2. Queen
   3. Full

* 1. Twin

1. Explique a que se refiere Norma Técnica del Recepcionista, en lo que refiere a las características de Conocimiento: (5 puntos)
   1. Usos horarios
   2. Manejo de pago en cheque
2. Explique a que se refiere Norma Técnica del Botones, en lo que refiere a las características de Habilidades: (5 puntos)
   1. coordinación motora para transportar y manipular objetos;
   2. Y de actitudes: Discreto, evita hablar de si mismo

CAc-2013-108.-Compromiso ético de los estudiantes al momento de realizar un examen escrito de la ESPOL.

COMPROMISO DE HONOR

Reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, y no se permite la ayuda de fuentes no autorizadas ni copiar.

Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Firma de Compromiso del Estudiante*