1. Lea cuidadosamente el siguiente problema y resuelva el siguiente problema (15 puntos)

En un hotel de 5 estrellas que posee 120 habitaciones, los costos fijos ascienden a $ 304.000 en temporada alta y a $ 196.800 en temporada baja. Los costos variables ascienden a $ 93.500 en temporada alta y a $ 32.500 en temporada baja. Los costos de inversión ascienden a $ 665.000 en temporada alta y a $ 359.000 en temporada baja. Se espera que este hotel durante los meses de temporada alta tenga un 88% de ocupación, teniendo una duración de 5 meses. Los restantes meses serán de temporada baja con una ocupación del 60%. Calcular la respectiva tarifa de ocupación para temporada alta y baja, en la que la utilidad esperada del hotel será del 30% en las dos temporadas.

1. Lea cuidadosamente el siguiente problema y resuelva el siguiente problema (15 puntos)

En un hotel de ciudad de 4 estrellas que posee 100 habitaciones, los costos fijos ascienden a $ 380.500 en días altos y a $ 103.800 en días bajos. Los costos variables ascienden a $ 87.500 en días altos y a $ 28.500 en días bajos. Los costos de inversión ascienden a $ 880.000 en días altos y a $ 120.000 en días bajos. Se espera que este hotel de domingo a jueves tenga un 85% de ocupación, durante las 52 semanas del año. Los restantes días (viernes y sábado) serán de ocupación más baja con una ocupación del 55% durante las mismas 52 semanas. Calcular la respectiva tarifa, en la que la utilidad esperada del hotel será del 25% en días altos y días bajos.

1. Lea cuidadosamente el siguiente problema y resuelva el siguiente problema (15 puntos)

Considerando que el tiempo necesario para la limpieza de una habitación en un hotel de 3 estrellas, que posee 100 habitaciones es de 20 minutos por habitación y que las camareras dedican 7 horas efectivas para la limpienza de las habitaciones, conteste las siguientes preguntas.

* 1. ¿Cuál sería el número total necesario de camareras simúltaneas para operar el hotel?
	2. ¿Cuál sería el número total de camareras totales para operar este hotel?
	3. ¿Cumple con el reglamento de actividades turísticas este hotel?
		+ Si \_\_\_\_\_
		+ No \_\_\_\_\_

Explique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Espacio para desarrollar el ejercicio:

1. ¿Cuál sería el kit básico (3 productos) de ammenities para un hotel? ( 5 puntos)
2. Si al mismo hotel de la pregunta 4, se le aumentarían dos productos más para uso del huésped ¿Cuáles serían estos 2 productos que se aumentan? (5 puntos)
3. Finalmente si desea agregar 2 productos más al mismo hotel de las preguntas 4 y 5, para dejarlo en un total de 7 productos. ¿Cuáles serían estos 2 nuevos productos más que se aumentan? (5 puntos)

**CAc-2013-108.- Compromiso ético de los estudiantes al momento de realizar un examen escrito de la ESPOL.**

 **COMPROMISO DE HONOR**

Reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, y no se permite la ayuda de fuentes no autorizadas ni copiar.

Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Firma de Compromiso del Estudiante***