1. Lea cuidadosamente el siguiente problema y resuelva el siguiente problema (20 puntos)

En un hotel de 4 estrellas que posee 120 habitaciones, los costos fijos ascienden a $ 320.000 en temporada alta y a $ 216.000 en temporada baja. Los costos variables ascienden a $ 106.00 en temporada alta y a $ 45.000 en temporada baja. Los costos de inversión ascienden a $ 685.000 en temporada alta y a $ 380.000 en temporada baja. Se espera que este hotel durante los meses de temporada alta tenga un 84% de ocupación, teniendo una duración de 5 meses. Los restantes meses serán de temporada baja con una ocupación del 63%. Calcular la respectiva tarifa de ocupación para temporada alta y baja, en la que la utilidad esperada del hotel será del 30% en las dos temporadas.

1. Lea cuidadosamente el siguiente problema y resuelva el siguiente problema (20 puntos)

En un hotel de ciudad de 4 estrellas que posee 120 habitaciones, los costos fijos ascienden a $ 400.000 en días altos y a $ 120.000 en días bajos. Los costos variables ascienden a $ 100.000 en días altos y a $ 40.000 en días bajos. Los costos de inversión ascienden a $ 900.000 en días altos y a $ 150.000 en días bajos. Se espera que este hotel de domingo a jueves tenga un 85% de ocupación, durante las 52 semanas del año. Los restantes días (viernes y sábado) serán de ocupación más baja con una ocupación del 55% durante las mismas 52 semanas. Calcular la respectiva tarifa, en la que la utilidad esperada del hotel será del 25% en días altos y días bajos.

1. Lea cuidadosamente el siguiente problema y resuelva el siguiente problema (20 puntos)

Considerando que el tiempo necesario para la limpieza de una habitación en un hotel de 5 estrellas, que posee 65 habitaciones es de 30 minutos por habitación y que las camareras dedican 5 horas efectivas para la limpienza de las habitaciones, conteste las siguientes preguntas.

* 1. ¿Cuál sería el número total necesario de camareras simúltaneas para operar el hotel?
	2. ¿Cuál sería el número total de camareras totales para operar este hotel?
	3. ¿Cumple con el reglamento de actividades turísticas este hotel?
		+ Si \_\_\_\_\_
		+ No \_\_\_\_\_

Explique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Espacio para desarrollar el ejercicio:

1. Considerando que el tiempo necesario para la limpieza de una habitación en un hotel de 5 estrellas, que posee 60 habitaciones es de 20 minutos por habitación y que el hotel cuenta con 5 camareras que laboran simultaneamente. Conteste la siguiente pregunta: (20 puntos)
2. ¿Cuál sería el número de horas efectivas laboradas por cada camarera?

**Complete según corresponda: (2 puntos c/1)**

1. Los hoteles de 4 estrellas pueden tener subsegmentos que se conocen como \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

a. Upper first (primera mejorado) b. Lujo c. Ninguno de los anteriores

1. El plan \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ es el que incluye sólo el servicio de alojamiento únicamente, no incluye ningún alimento.

a. americano b. Modify american plan c. Ninguno de los anteriores

1. Los hoteles \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ se desarrollaron gracias al advenimiento de la aviación comercial.

a. De cadena b. De carretera c. Ninguno de los anteriores

1. Los \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ se desarrollaron debido a que el automóvil se popularizó en las familias de la clase media norteamericana.

a. hoteles de cadena b. Moteles c. Ninguno de los anteriores

1. El \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ es el término que se utiliza para designar a la persona que desempeña la función de maletero

a. Steward b. Maitre c. Bellboy d. Ninguna de las anteriores

1. Al \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ se lo conoce como Forecast:

a. Servicio al cliente b. Pronóstico de habitaciones c. Overbooking

1. La cama King tiene de ancho y 2 metros de largo (2 puntos)

a. 180 cms b. 150 cms c. Ninguno de los anteriores

1. La cama twin tiene \_\_\_\_\_\_\_ de ancho y 190 centímetros de largo (2 puntos)

a. 90 cms b. 150 cms c. Ninguno de los anteriores

1. La cama full tiene \_\_\_\_\_\_ de ancho y 190 centímetros de largo (2 puntos)

a. 150 cms b. 135 cms c. Ninguno de los anteriores

1. La cama queen tiene \_\_\_\_\_\_\_ de ancho y 2 metros de largo (2 puntos)

a. 135 cms b. 150 cms c. Ninguno de los anteriores

**CAc-2013-108.- Compromiso ético de los estudiantes al momento de realizar un examen escrito de la ESPOL.**

 **COMPROMISO DE HONOR**

Reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, y no se permite la ayuda de fuentes no autorizadas ni copiar.

Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Firma de Compromiso del Estudiante***