



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

PRIMERA EVALUACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS I

COMPROMISO DE HONOR

Yo, al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora *ordinaria* para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.

Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.

Firma

NÚMERO DE MATRÍCULA:..... PARALELO:.....

TEMAS

1.- **(38ptos)** Usted es el propietario de una compañía que ha tenido una trayectoria de 5 años, cuenta actualmente con una nómina de 10 colaboradores, y en cuya cartera de servicios consta la venta de paquetes de viajes a entidades naturales o jurídicas y la organización de convenciones únicamente para entidades jurídicas, A su criterio considera que:

a.) ¿Existen factores externos que pueden afectar el desenvolvimiento de la empresa?, si su respuesta es afirmativa indique cómo los clasificaría y de cada clasificación mencione al menos 3 factores.

b.) Ilústrenos cada factor que expuso con un ejemplo asociados a su empresa.

2.- **(38ptos)** De forma general cualquier empresa indiferente de la actividad que realice, tiene por meta cumplir sus objetivos de forma eficiente y eficaz. Usted como estudiante de administración ayudará indicando las herramientas con las que podrían cumplir los objetivos trazados.

Mencione y explique de forma exhaustiva en qué consisten las 4 funciones administrativas.

Bajo la selección de una empresa turística proporcione ejemplos correspondientes a cada función como refuerzo a la teoría expresada.

3.- **(24ptos)** Un estudiante necesita suplir algunas inquietudes con el fin de contar con suficiente información para determinar si ingresa o no a la facultad de Licenciatura en Turismo. A continuación se detallan estas interrogantes

- ¿Qué es una empresa turística y cuáles son sus objetivos?
- Mencione según la perspectiva de estudio al menos 3 tipos de empresas por cada perspectiva.

*Elija 3 perspectivas de estudio