ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

Facultad de Ciencias Humanísticas y Económicas

ANALISIS DEL NIVEL DE ACEPTACION QUE TENDRIA LA CREACION DE UNA AGENCIA DE TURISMO RECEPTIVO ESPECIALIZADA EN LA PROVINCIA DEL GUAYAS

PROYECTO DE GRADO

Previa a la obtención del Título de:

INGENIERO COMERCIAL

Presentado por:

JHO-ANNE DANNIELA INFANTE JARAMILLO

CHRISTIAN XAVIER LOPEZ PINARGOTE

Guayaquil – Ecuador

2005

DECLARACIÓN EXPRESA

"La responsabilidad del contenido de esta Tesis de Grado, nos corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a la Escuela Superior Politécnica del Litoral".

(Reglamento de Graduación de la ESPOL)

Jho-Anne Danniela Infante Jaramillo

Christian Xavier López Pinargote

TRIBUNAL DE GRADUACION

Ing. Oscar Mendoza
DIRECTOR ICHE

Ing. Luis Miranda
DIRECTOR DE TESIS

Eco. Mariela Méndez
VOCAL PRINCIPAL

Ing. Ivonne Moreno
VOCAL PRINCIPAL

AGRADECIMIENTO

A mi padre, quien con su esfuerzo y sacrificio me dio todo su apoyo para que culminara mis estudios, gracias por ser el impulso y la voz que me dice que debo continuar.
A mi madre, que con su ejemplo de superación me ha demostrado que para lograr la meta deseada hay que vencer muchos obstáculos.
A mis hermanas en especial a Dianne, gracias por tu ayuda.
Y a Christian, mi apoyo incondicional en estos años de estudio.

Danniela

A Dios por todo lo que me ha dado en esta vida, por permitirme vivir cada día y por darme fuerzas para salir adelante.
A mi padre, gracias a su sacrificio y empeño ha sabido darme buen ejemplo para triunfar.
A mi madre, quien desde muy pequeño ha estado pendiente de mí, hasta ahora, siempre a mi lado.
A mi tía Flor, la "Ñita", por ser una madre más.

Christian

Al Ing. Jorge Luis Miranda Director de nuestra tesis, a la Gerente de New Products de la Agencia de Viajes Emela Tour, al Gerente de Fundación Malecón 2000, al Director del Aeropuerto Simón Bolívar, a la Jefe de Relaciones Publicas de Fundación Terminal Terrestre.
Gracias a todos.

Christian y Danniela

DEDICATORIA

Todo mi esfuerzo y dedicación en estos cuatro años de estudio, así como el desarrollo del presente proyecto se lo dedico a DIOS mi incondicional amigo y guía. Y a mis padres por darme el mejor de los regalos, su esfuerzo, consejos y sobre todo su ejemplo para hacer de mi una persona de bien.

Danniela

Esta tesis es producto de las enseñanzas a mi impartida por parte del Instituto de Ciencias Humanísticas y Económicas y todo mi esfuerzo, sacrificio y dedicación. A DIOS por ser mi todo. A mis padres, por todo el esfuerzo que han realizado para ayudarme a cumplir mi sueño, ser Ingeniero Comercial de la ESPOL. A mi abuelita Felicita, a quien le debo todo quien soy. Y a Danniela, quien ha sabido estar conmigo en las buenas y en las malas, dándome cariño y ternura con un corazón de oro, esta tesis, en especial es para ti.

Christian

INDICE GENERAL

CAPÍTULO II
ORGNIZACIÓN Y ESTRUCTURA DE LA EMPRESA

CAPÍTULO III
ESTUDIO Y ANÁLISIS DEL MERCADO

CAPÍTULO IV
PRESUPUESTOS DE COSTOS Y GASTOS

CAPÍTULO V
ESTUDIOS FINANCIEROS DEL PROYECTO

CAPÍTULO VI
EVALUACIÓN FINANCIERA Y SOCIAL DEL PROYECTO

INDICE DE GRAFICOS Y TABLAS