



Sistema de búsqueda y selección de un Experto en Oficios del hogar desde un dispositivo móvil con SO Android



Daniel Ana Ruiz, Ney Galecio Soledispa.

Escuela Superior Politécnica del Litoral, Facultad de Ingeniería en Electricidad y Computación

Introducción

Las personas en sus casas u oficinas, sufren de eventos desafortunados, tales como un problema eléctrico, problemas con tuberías, puertas, cerraduras, etc., estos imprevistos requieren de una atención rápida y oportuna de parte de un experto. Para una ama de casa, o jefe de familia, pueden convertirse en un dolor de cabeza el no saber a quién recurrir, o solicitar ayuda.



Por otro lado existe un grupo de personas que son expertos en atender este tipo de situaciones: electricistas, albañiles, gasfiteros, carpinteros, que muchas veces pasan días esperando que alguien los llame o los busque para contratarlos.

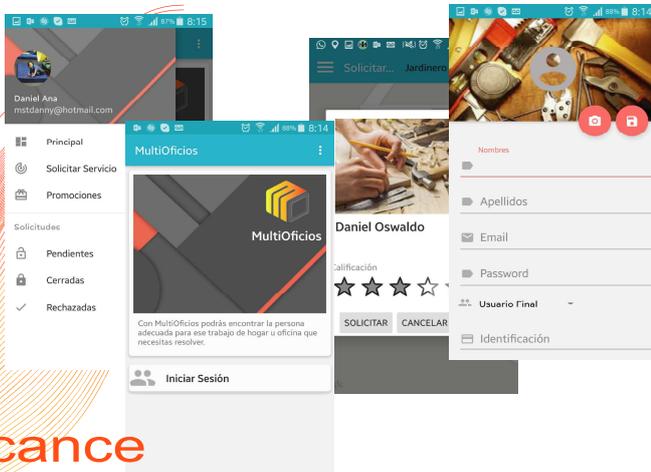
Objetivo

Desarrollar e implementar una aplicación móvil denominada MultiOficios que sirva de nexo entre las personas que requieren estos servicios y el personal que los ofrece.

Brindar un entorno ágil y seguro donde se puede contratar a personal calificado para revolver los problemas comunes de mantenimiento tanto del hogar o de la oficina.



MultiOficios



Alcance

Por medio de la aplicación, el usuario podrá realizar la búsqueda y selección del experto en oficios, conocer su ubicación, y el historial de trabajos realizados anteriormente, así como su reputación mediante las calificaciones de los solicitantes.

La solicitud llegará al experto en oficios directamente a su dispositivo móvil, y ambas partes tanto el solicitante, como el solicitado tendrán la capacidad de aceptar o rechazar dicha solicitud.

El solicitante podrá adjuntar imágenes del desperfecto para que el solicitado tenga una idea del daño.

Una vez establecida la aceptación de la solicitud, ambas partes podrán emitir un comentario de la calidad del servicio ofrecido y del trato recibido por parte del usuario.

Arquitectura

La arquitectura propuesta para el desarrollo de la aplicación:

- Servidor de Base de Datos.
- Servidor de Aplicaciones :
- Servicios WEB
- Administrador de Aplicación basado en la WEB.
- Aplicación Móvil

Aplicación nativa para dispositivo móvil con intercambio de información a través de servicios web mediante el uso de soap, lo que permitirá la comunicación con un servidor de aplicaciones web.

