



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
Facultad de Ingeniería en Electricidad y Computación

**“DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN
SISTEMA DE MANEJO DE HISTORIAS CLÍNICAS PARA
CONSULTA EXTERNA”**

TESINA DE SEMINARIO

Previa a la obtención del Título de:

**INGENIERO EN CIENCIAS COMPUTACIONALES
ESPECIALIZACION SISTEMAS MULTIMEDIA**

**INGENIERO EN CIENCIAS COMPUTACIONALES
ESPECIALIZACION SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**INGENIERO EN CIENCIAS COMPUTACIONALES
ESPECIALIZACION SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Presentada por:

**LEONEL EDUARDO BERNABÉ ZAMBRANO
MARCO FRANCISCO PRIETO SALGADO
JORGE WASHINGTON TERÁN FRANCO**

**Guayaquil – Ecuador
2012**

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo de tesis primeramente me gustaría agradecerle a ti Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

También me gustaría agradecer a mis profesores durante toda mi carrera profesional porque todos han aportado a mi formación.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles, sin importar en donde estén quiero darles las gracias, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

Y, por supuesto, el agradecimiento más profundo y sentido va para mi familia. Sin su apoyo, colaboración e inspiración habría sido imposible llevar a cabo. Su ejemplo de lucha, honestidad, paciencia y generosidad.

Para ellos: Muchas gracias y que Dios los bendiga.

Leonel Bernabé Z.

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento especial a mi mamá y papá que siempre me guiaron por el camino del bien, inculcándome valores y principios dándome ejemplo con hechos y no solo con palabras para hacerme una persona de bien.

Gracias a mis padres, hermana, tías, primos y amigos por tolerarme, aconsejarme y estar siempre a mi lado a lo largo de estos años.

Gracias al equipo de Targetsoft por apoyarnos durante la elaboración de este proyecto.

Marco Prieto S.

AGRADECIMIENTO

Agradezco principalmente a Dios, por ser quien ha estado a mi lado guiándome y por haberme dado la fortaleza necesaria para superar los obstáculos que se interponían en el camino.

A mis padres, por entregarme todo su amor y cariño, especialmente brindándome valiosos consejos para ser una persona de bien.

A mi esposa, por su inmenso amor, cariño y ternera, en especial la Fe que tuvo en mí, en que si podía cumplir con mis metas.

A mis hermanos, por ser mis amigos y poder contar con ustedes cuando los necesite.

A la empresa Targetsoft, por habernos brindado todo su apoyo durante la elaboración de esta tesina.

A mi director el Ing. Matteo Silva, por su tiempo invertido, en el desarrollo de este trabajo de tesina y además por compartir su valiosa experiencia que me ha permitido seguir creciendo intelectualmente.

Jorge Terán F.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional, por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más.

A mi madre, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su apoyo incondicional.

A mamita Estela, a quien quiero como a una madre, por compartir momentos significativos conmigo y por siempre estar dispuesta a escucharme y ayudarme en cualquier momento.

A Lizbeth, mi hermana quien aun siendo más joven ha sabido escucharme y comprenderme. A mis compañeros, Jorge y Marco porque sin el equipo que formamos, no habiéramos logrado esta meta.

Todos aquellos familiares y amigos por compartir los buenos y malos momentos.

Leonel Bernabé Z.

DEDICATORIA

A Dios fuente de toda inspiración.

A mis padres y hermana por su comprensión y apoyo incondicional en todo momento, pilares fundamentales para terminar un objetivo más en mi vida estudiantil.

A mis tías y tíos que me ayudaron durante todo este tiempo.

A mis primos y amigos que siempre estuvieron en los momentos difíciles.

A todas las personas que depositaron su confianza en mí durante todos mis años de estudio.

Marco Prieto S.

DEDICATORIA

A Dios por haber sido mi guía y luz en el camino de la obscuridad, y permitírnos llegar a culminar esta nueva etapa de nuestras vidas.

Dedico este logro también a mi padre Arq. Jorge Terán Contreras y a mi madre Miriam Franco Cisneros porque han estado conmigo en todo momento. Gracias papá y mamá por darme un apoyo incondicional a lo largo de toda mi carrera universitaria, por todo esto les agradezco de todo corazón, especialmente a mi madre que ha sido mi amiga, mi consejera, especialmente la mano dura en los momentos que he tomado una mala decisión, me ha sabido orientar para que pueda seguir mis metas.

A mi esposa Lorena Bernabé que en todo momento me brindo su apoyo y comprensión.

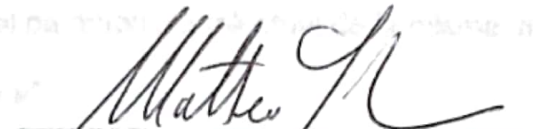
A mi hermana Miriam Terán por apoyarme y por todas sus enseñanzas me ayudaron día a día.

A mis abuelos, tíos, cuñados, sobrinos, y amigos, por todo su apoyo incondicional.

Jorge Terán F.

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

La responsabilidad por el contenido de este trabajo, nos corresponde exclusivamente, y el presente documento se rige por las normas superiores de la Universidad.


 Ing. Matteo Silva

PROFESOR DEL SEMINARIO DE GRADUACIÓN

El presente trabajo es el resultado de un proceso de aprendizaje y de investigación.


 Msc. Vanessa Cedeño


 Msc. Vanessa Cedeño

PROFESOR DELEGADO POR LA UNIDAD ACADÉMICA

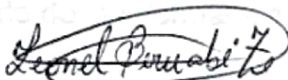

 Ing. [Name]

DECLARACIÓN EXPRESA

El presente proyecto de ley es el resultado de un trabajo de investigación realizado por los autores de la misma, para la formación de la tesis de grado de la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información, en el marco de la asignatura de Metodología de la Investigación, impartida por el profesor Dr. Jorge Washington Terán Franco, en la Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL).

"La responsabilidad del contenido de esta Tesina, nos corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma, a la Escuela Superior Politécnica del Litoral".

(Reglamento de exámenes y títulos profesionales de la ESPOL)



Leonel Eduardo Bernabé Zambrano



Marco Francisco Prieto Salgado



Jorge Washington Terán Franco

RESUMEN

El presente proyecto consiste en el desarrollo de un sistema de manejo de historias clínicas para consulta externa que utilice los formatos de los formularios del Ministerio de Salud Pública del Ecuador, que podrá ser implementado en cualquier portal web dentro del consultorio del Doctor, usando los sistemas de autenticación.

Para el impulso de la presente tesina, se realizó el análisis de los procesos que cumplen los doctores al momento que el paciente realiza la separación de una cita y el momento en que el paciente debe ingresar a la consulta con el médico. El resultado de nuestro análisis evidenció que dichos procesos actualmente son lentos, se realizan de forma no integrada, y especialmente la eficiencia en la búsqueda de la información del paciente es baja por no ser automatizada.

Con el resultado de nuestro trabajo, hemos podido realizar una solución que abarca la gestión del registro de pacientes de una manera cómoda, rápida y segura, porque nos permite hacer una búsqueda inmediata de los datos del paciente, para luego proceder con el registro de la cita con el uso del calendario de la aplicación para la eficiente búsqueda de disponibilidad del médico.

La tecnología usada en nuestro proyecto se basa en el modelado en 2 capas mediante los lenguajes BPMN y WebML, gracias al cual permite acelerar el

proceso de desarrollo de aplicaciones, además posee una excelente integración al momento de sincronizar el programa, permite realizar un prototipo del sistema de forma rápida y sencilla en vez de un desarrollo en cascada.

El proyecto permite registrar, consultar, anular las consultas médicas ingresadas en el sistema, dependiendo en que rol al que este asignado los usuarios.

ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTO	i
DEDICATORIA	iv
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN.....	vii
DECLARACIÓN EXPRESA.....	viii
RESUMEN	ix
ÍNDICE GENERAL	xi
ÍNDICE DE FÍGURAS.....	xiii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xv
ABREVIATURAS	xvii
INTRODUCCIÓN.....	xix
1. PLANTEAMIENTO	1
1.1 Definición del problema	1
1.2 Objetivos	2
1.3 Alcance	3
2. DESARROLLO DIRIGIDO POR MODELOS	4
2.1 Introducción	4
2.2 Lenguajes	12
2.3 Herramientas	14

3. ANÁLISIS DEL SISTEMA	16
3.1 Requerimientos del sistema	16
3.2 Requisitos funcionales.....	17
3.3 Requisitos no funcionales.....	36
4. DISEÑO DEL SISTEMA.....	41
4.1 Procesos	41
4.2 Datos.....	45
4.3 Hipertexto.....	50
4.4 Arquitectura del Sistema.....	54
5. DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA.....	58
5.1 Proyecto de Estilo.....	60
5.2 Componentes Personalizados.....	61
6. TEST	63
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	69
ANEXOS.....	72
MODELO BPMN.....	72
MODELO WEBML.....	76
BIBLIOGRAFÍA.....	78

ÍNDICE DE FÍGURAS

Figura 2. 1 - Ciclo de vida de desarrollo.....	8
Figura 2. 2 - Elementos BPMN.....	13
Figura 3. 1 - Grupos de Usuarios	18
Figura 3. 2 – Diagrama de Caso de Uso – Rol Asistente	35
Figura 3. 3 – Diagrama de Caso de Uso – Rol Médico.....	35
Figura 3. 4 – Diagrama de Caso de Uso – Rol Administrador	36
Figura 3. 5 – Diseño de Layout estándar	38
Figura 3. 6 – Logo del Sitio.....	38
Figura 4. 1 - Proceso de Admisión de un Paciente.....	42
Figura 4. 2 - Proceso de Consulta de un Paciente	43
Figura 4. 3 – Principales Tablas del Modelo WebML.....	46
Figura 4. 4 – Relación User_Cita	46
Figura 4. 5 – Relación Paciente_Cita.....	48
Figura 4. 6 – Relación Paciente_Consulta	49
Figura 4. 7 – Página de Inicio en español	51
Figura 4. 8 – Página de Inicio en Inglés	51
Figura 4. 9 – Página de Inicio del Site View Asistente.....	52
Figura 4. 10 – Header de la Página del Asistente.....	53

Figura 4. 11 – Header de la Página del Médico	53
Figura 4. 12 – Header de la Página del Administrador	53
Figura 4. 13 – Menú de la Página del Administrador	54
Figura 4. 14 – Hardware utilizado en la capa.....	56
Figura 4. 15 – Software utilizado en la capa	57
Figura 5. 1 - Témlate del Sitio Web.....	61
Figura 6. 1 – Configuración en JMeter	65
Figura 6. 2 – Informe Agregado para 109 usuarios	67
Figura 6. 3 – Informe Agregado para 120 usuarios	68
Figura Anexo 1 – Modelo BPMN Completo	72
Figura Anexo 2 – Modelo BPMN Admisión	73
Figura Anexo 3 – Modelo BPMN Consulta - Asistente	74
Figura Anexo 4 – Modelo BPMN Consulta - Médico.....	75
Figura Anexo 5 – Modelo de la Base de Datos.....	76
Figura Anexo 6 – Modelo Entidad Relación.....	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 3. 1 - Descripción de los Grupos de Usuarios.....	19
Tabla 3. 2 - Casos de Uso Según Grupo de Usuarios.....	20
Tabla 3. 3 – Caso de Uso Login	21
Tabla 3. 4 - Caso de UsoLogout.....	21
Tabla 3. 5 - Caso de Uso Personalizar Listas	22
Tabla 3. 6 - Caso de Uso Ingresar Información Básica del Paciente	23
Tabla 3. 7 - Caso de Uso Modificar Información del Paciente	23
Tabla 3. 8 - Caso de Uso Consultar Información del Paciente	24
Tabla 3. 9 - Caso de Uso Consultar Disponibilidad del Médico	25
Tabla 3. 10 - Caso de Uso Reservar Cita Médica.....	26
Tabla 3. 11 - Caso de Uso Verificar Cita Médica	26
Tabla 3. 12 - Caso de Uso Ingresar Información Completa del Paciente.....	27
Tabla 3. 13 - Caso de Uso Verificar Cita Médica	27
Tabla 3. 14 - Caso de Uso Cancelar Cita Médica	28
Tabla 3. 15 - Caso de Uso Ingresar Información de Consulta Externa	29
Tabla 3. 16 - Caso de Uso Modificar Información de Consulta Externa	29
Tabla 3. 17 - Caso de Uso Ingresar Información Recetar.....	30
Tabla 3. 18 - Caso de Uso Ingresar Información Diagnosticar	30

Tabla 3. 19 - Caso de Uso Ingresar Información Referir	31
Tabla 3. 20 - Caso de Uso Ingresar Información Ordenar Exámenes.....	32
Tabla 3. 21 - Caso de Uso Ingresar Información Interconsulta.....	32
Tabla 3. 22 - Caso de Uso Ingresar Información Solicitar Consentimiento ...	33
Tabla 3. 23 - Caso de Uso Ingresar Información Ingresar Antecedentes.....	33
Tabla 3. 24 - Caso de Uso Exportar Datos a Acrobat Reader.....	34

ABREVIATURAS

BPD	Business Process Diagram (en español Diagrama de Procesos de Negocio).
BPM	Business Process Management (en español Administración de Procesos de Negocio).
BPMI	Business Process Management Initiative (en español Iniciación de Administración de Procesos de Negocio).
BPMN	Business Process Modeling and Notation (en español Notación para el Modelado de Procesos de Negocio).
CIM	Computation Independent Models (en español Modelo Independiente de la Computación).
DDM	Desarrollo Dirigido por Modelo.
DIO	Diagramas de Interacción de Objetos.
E-R	Entity Relationship (en español las siglas DER con el significado Diagrama de Entidad Relación).
JEE	Java EE o Java Plataform, Enterprise Edition (en español Plataforma Java Edición Empresa).
LAMP	Es la unión de las siguientes tecnologías: Linux, Apache, MySQL, PHP.

MDA	Model Driven Architecture (en español Arquitectura Dirigido por Modelo).
MDD	Model Driven Development (en español Desarrollo Dirigido por Modelo).
MSP	Ministerio de Salud Pública del Ecuador.
OMG	Object Management Group (en español Grupo de Administración de Objetos).
PIM	Platform Independent Models (en español Modelo Independiente de la Plataforma).
PSM	Platform Specific Models (en español Modelo Específico a la Plataforma).
RDBMS	Relational Database Management System (en español Sistema Relacional de Gestión de Base de Datos).
SOA	Service Oriented Architecture (en español Arquitecturas Orientadas a Servicios).
UML	Unified Modeling Language (en español Lenguaje del Modelamiento Unificado).
WebML	Web Modeling Language (en español Lenguaje Modelado Web).

INTRODUCCIÓN

En el capítulo I se definen los problemas que existen en la actualidad al no haber un sistema o aplicación que almacene el historial clínico de los pacientes a su vez se establecen los objetivos de poder generar una aplicación de forma rápida para una presentación o demostración de cómo va a funcionar el sistema al implementarlo en un sistema Web. Definiendo los alcances a los cuales va a llegar este proyecto.

En el capítulo II se realiza una breve introducción a la historia del desarrollo dirigido por modelos, como a su vez la introducción de los tres lenguajes que se van a desarrollar y del funcionamiento del lenguaje WebML en el programa WebRatio.

En el capítulo III se registran todos requerimientos funcionales, no funcionales, los casos de usos, en los que la aplicación deberá cumplir con las necesidades del usuario.

En el capítulo IV se detalla el diseño del sistema del cual se explicara el funcionamiento de cada proceso y tarea que ejecutara el usuario, adicionalmente se mostrara cuáles son las estructuras de datos más relevantes del sistema.

En el capítulo V se define todo con respecto al estilo que tendrá la interfaz de usuario al momento de navegar en la aplicación, los componentes personalizados que hacen la diferencia en el aplicativo y las especificaciones de instalación y de configuración que deberá tener el sistema para que pueda funcionar correctamente.

En el capítulo VI se define la fase de pruebas al momento de finalizar el periodo de desarrollo de la aplicación, una de las cuales se tendrá que medir el grado de accesibilidad que tiene la aplicación con el usuario.

CAPÍTULO 1

1. PLANTEAMIENTO

1.1 Definición del problema

En la actualidad muchos centros médicos almacenan el historial clínico de los pacientes en archivos digitales o en hojas de papel, para lo cual nos impide realizar una búsqueda de información de manera rápida y oportuna, debido que muchos pacientes no se hacen tratar de sus dolencias o tratamientos con los mismos doctores por varios motivos.

Para lo cual, una prestigiosa empresa de desarrollo de software ha implementado un programa que almacena el historial clínico de los pacientes, que está siendo utilizado por algunos centros médicos.

Esta aplicación está instalada bajo un conjunto de subsistemas denominado LAMP. Se desea que esta herramienta sea migrada a

una mejor tecnología. Se ha establecido utilizar el BPMN para la reingeniería de los procesos y JEE como plataforma de implementación del nuevo sistema que será realizado según una arquitectura Web/SOA. Para la realización del proyecto se ha establecido utilizar la metodología MDD y como herramienta de desarrollo WebRatio.

El trabajo que se realice en esta tesis, servirá de punto de partida para futuros trabajos en la empresa.

1.2 Objetivos

El objetivo general de este proyecto es modelar y generar una aplicación usando la notación BPMN porque nos permite realizar un mejor uso de la gestión de procesos para la reserva de citas médicas y consulta externa.

Posteriormente definir el modelo WebML, porque provee un lenguaje de modelado que nos permite el diseño e implementación de los flujos de interacción de los usuarios por cada tarea definida en los procesos BPM con alta calidad en un menor tiempo de desarrollo.

La planificación de los siguientes objetivos específicos se detalla a continuación:

- Mejorar la eficiencia de gestión, facilidad de uso, disminuir el tiempo que le toma al atender a un paciente en consulta externa y así mejorar la práctica médica.
- Crear un sistema flexible y confiable para almacenar la información de las historias clínicas de los pacientes.

1.3 Alcance

El sistema migrado, que de aquí en adelante se lo llamará DrWebML. DrWebML recibe la información de si se encuentra o no disponible una fecha y entrega la reserva de cada una de las citas, permitiendo el ingreso de la información del paciente y todo el proceso de la consulta externa de acuerdo a los requerimientos legales del Ministerio de Salud Pública del Ecuador. Este sistema no maneja información relacionada con hospitalización ni tampoco información financiera o contable, se restringe su ámbito a lo relacionado con la práctica médica.

CAPÍTULO 2

2. DESARROLLO DIRIGIDO POR MODELOS

2.1 Introducción

DDM contiene metodologías y lenguajes que pueden ayudar a los expertos de negocio a potenciar su capacidad productiva, en cuanto permite al mismo poder concentrarse sobre los requerimientos y descuidar la parte tecnológica que será tomada en cargo por un experto o una empresa de desarrollo de software para generar/implementar la aplicación, en este caso la empresa será Webratio (WebRatio).

(Oeser) Utilizar el enfoque DDM para desarrollar aplicaciones nos permite obtener grandes beneficios tales como la productividad, la portabilidad y el mantenimiento.

CICLO DE VIDA DE DESARROLLO DDM

El Grupo de Administración de Objetos (OMG) unifica varios lenguajes de modelado en una propuesta coherente, llamado MDA, sentando las bases para una convergencia de la arquitectura, idiomas, notaciones y herramientas para el desarrollo de software desde el diseño. Tomando en cuenta que el ingrediente más popular pero no el único del MDA es el UML.

La Arquitectura Dirigida por Modelo separa la lógica del negocio y la tecnología de la plata forma. Cabe recalcar que existen 3 clases de modelo del MDA que son: Modelo Independiente de la Computación (CIM), Modelo Independiente de la Plataforma (PIM) y Modelo Específico a la Plataforma (PSM)

Ciclo de vida del desarrollo del MDA:

- Modelo independiente de la plataforma (PIM): Se representa el modelo de procesos de negocio a ser implementado sin hacer ninguna referencia a la plataforma que será desplegada la aplicación. A su vez, ignora los sistemas operativos, los lenguajes de programación, el hardware y la topología de red.

- Modelo específico a la plataforma (PSM): Un PIM puede generar múltiples PSM, cada uno para una tecnología distinta. Generalmente, los PSM deben colaborar entre sí para una solución completa y consistente. PSM tienen que lidiar explícitamente con los sistemas operativos, los lenguajes de programación, las plataformas
- Código Es el último paso en MDA es la información de PSM a código, para ello existen muchas herramientas lo que hace que la transformación sea prácticamente directa. El código generado es de lenguaje de programación de alto nivel, como Java, C#, C++,VB, JSP, etc.

El enfoque del DDM es elevar el nivel de abstracción en el que trabaja el desarrollador con el fin de explotar los modelos. (Gascueña, Navarro, & Fernandez, 2011) Esto tiene las siguientes consecuencias en el ciclo de vida de desarrollo:

- Se invierte un mayor tiempo en el análisis y diseño de los modelos.
- Se reduce el tiempo necesario para realizar la tarea de codificación.

- Se obtiene una mayor calidad en el código, pues el código generado no contiene errores.
- Se incrementa la productividad porque se reduce el tiempo invertido en la fase de codificación y se corrigen errores en las fases anteriores.
- Se mejora la portabilidad debido a que al adoptar una nueva tecnología sólo requiere desarrollar un nuevo generador de código.

El ciclo de vida de desarrollo debe de tener los pasos para que se puedan aplicar fases iterativas e incrementales y el desarrollo se repite hasta que los resultados cumplen con los Requisitos del negocio. El desarrollo de aplicaciones pasa por varios ciclos creando versiones parciales para que sean evaluados y cambiarlos de ser necesarios, para cuando ya estén solucionadas todas las fases del sistema sin errores y se proceda a producir un sistema perfecto sin equivocaciones.

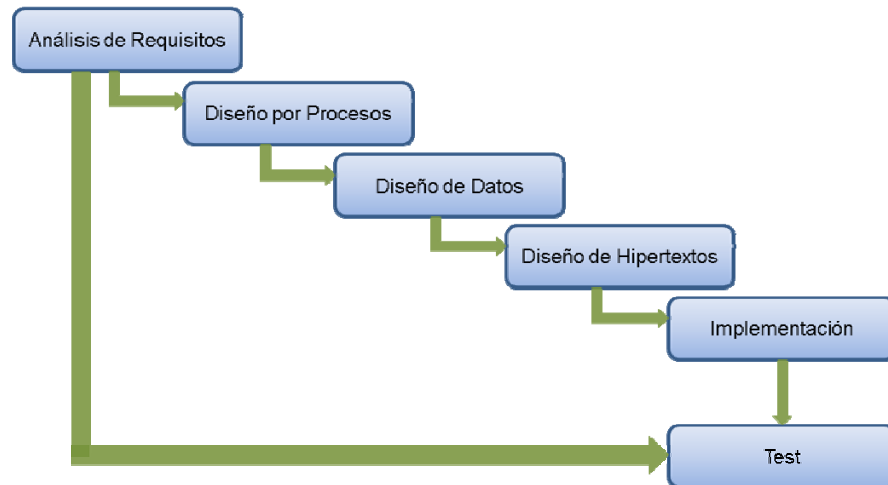


Figura 2. 1 - Ciclo de vida de desarrollo

El enfoque iterativo e incremental no es exclusiva en el desarrollo de aplicaciones Web, pero es especialmente adecuado como las solicitudes deberán ser desplegados rápidamente y porque sus necesidades son a menudo sujetos a cambio.

Análisis de Requerimientos

El análisis de requisitos es la actividad en la cual se invierte un mayor tiempo el analista de la aplicación, recopila y formaliza la información esencial sobre el dominio de aplicación y proporciona las funciones que la aplicación debe cumplir.

El análisis de requisitos es el conjunto de requisitos del negocio que motiva el desarrollo de aplicaciones, así como toda la información

disponible sobre los aspectos técnicos, organizativos y administrativos en que el sistema debe de funcionar.

Elaborando así un modelo funcional del sistema actual para que permita validar el análisis de los requisitos del negocio, antes de proceder con el propio desarrollo.

Diseño de los Procesos

El diseño por procesos es la fase en la que el experto, analiza los distintos requerimientos y necesidades en las cuales se puede dividir los procesos del sistema, para así conseguir un esquema más detallado para mostrar la información.

El diseño de procesos de negocio, se utiliza para entender y describir los procesos relacionados con el entorno en el que se utilizará el sistema que se desea construir. Describen un conjunto de tareas que es necesario llevar a cabo para conseguir un resultado definido.

Diseño de Datos

El diseño de datos es la fase en la que el experto de datos organiza los objetos de negocio previamente identificados durante el proceso del análisis de requerimientos en un modelo ER conceptual y coherente.

La fase de implementación de un modelo de datos debe abarcar la asignación entre las fuentes de datos existentes y el marco conceptual de datos de aplicaciones web: el mapping consiste en una serie de métodos eficaces, de herramientas y tecnologías utilizadas para sincronizar con precisión el modelo de datos y los datos.

Diseño de Hipertexto

El diseño de un hipertexto es la actividad que convierte a los requisitos funcionales identificados en el análisis en uno o varios puntos de vista (site view) que contiene los servicios de información y manipulación de datos.

El diseño de los hipertextos es la fase del ciclo de vida que se beneficia de un enfoque más conceptual y dirigido por modelos.

El diseño de los hipertextos define como se compone el sitio y la navegación entre el sitio. La composición del sitio describe las páginas que forman parte del hipertexto y las unidades de contenido que constituyen cada página.

Implementación

La implementación de datos realiza el mapping del esquema Entidad-Relación de una o varias fuentes de datos. Esta tarea está diseñada para combinar el nivel conceptual, las entidades, los atributos y las

relaciones, con estructura de datos físicos, donde los datos se almacenan. Existen dos 2 escenarios en los cuales puede ocurrir la implementación de datos que son: La integración de los datos ya existentes en la aplicación de web o que el diseño conjunto de la aplicación con los datos.

La implementación del hipertexto se traduce a las páginas y las unidades definidas en las site view del WebML, en páginas dinámicas con el Mark-up y el lenguaje de scripting seleccionado. Gracias al uso de hojas de estilo CSS es posible definir reglas de estilo y layout de cada site view puede ser modificado a su propio gusto, haciendo la aplicación desarrollada de forma personalizada

Test

Son las actividades que se verifica el cumplimiento de la aplicación con los requisitos funcionales y no funcionales que deber ser abordados. Las funciones más importantes son:

Pruebas funcionales: En este proceso se verifica que la aplicación cumpla con los requisitos funcionales. Las pruebas funcionales pueden desglosarse en las actividades clásicas de comprobación de módulos, las pruebas de integración y pruebas del sistema.

Test de usabilidad: Comprende a la facilidad de uso, exista una buena comunicación. Los usuarios pueden acceder a la site view según sus funciones dentro de la organización, porque cada site view cumple con los requisitos de usabilidad.

Prueba de rendimiento: Comprende al rendimiento y al tiempo de respuesta a los cuales debe ser evaluados bajo las diferentes cargas de trabajo. En caso que exista un bajo nivel de servicio, la arquitectura implementada debe ser controlada y analizada para identificar y eliminar las causas que ocasiona que el sistema falle.

2.2 Lenguajes

BPMN

(Fundación Wikimedia, 2011) BPMN es una notación gráfica que permite el modelado de procesos de negocio, con énfasis en el flujo de trabajo (workflow).

BPMN define un diagrama BPD, (Castro, 2007) que facilita el modelado de procesos mediante elementos que son familiares por parte de los interesados del negocio (stakeholders), permite la representación de eventos cuando comienzan, se ejecutan y muestra los resultados de los procesos.

BPMN incluye cuatro categorías básicas de elementos gráficos, que se muestra en la siguiente figura (Roxana Giandini).












Categoría	Elemento	Descripción	Gráfica
Objetos de Flujo	Evento	Es algo que sucede durante el curso del proceso de negocio. Afectan al flujo del proceso. Normalmente tienen una causa [disparador] o un impacto [resultado]. Dependiendo de cuando afectan al flujo serán eventos iniciales, intermedios o finales.	
	Actividad	Es un término genérico para el trabajo que realiza una compañía. Puede ser atómica (tarea) o compuesta (sub-proceso). Para indicar la no atomicidad se coloca un signo + en la esquina del símbolo de actividad.	
	Gateway	Se utiliza para controlar la convergencia o divergencia de flujos. Representa una decisión para mezclar o unir caminos.	
Objetos Conectores	Secuencia	Se utiliza para mostrar el orden o secuencia en que las actividades se realizan en un proceso.	
	Mensaje	Se utiliza para mostrar el flujo de mensajes entre dos participantes separados.	
	Asociación	Se utiliza para mostrar entradas y salidas de actividades.	
Swimlanes	Pool	Representa un participante en un proceso. Actúa como contenedor gráfico para particionar un conjunto de actividades.	
	Lane	Es una sub-partición dentro de un pool y puede extenderse a todo lo largo o ancho del pool. Se utilizan para organizar y categorizar actividades.	
Artefactos	Objeto de Datos	Mecanismo para mostrar cómo los datos son requeridos y producidos por las actividades. Se conectan a las actividades por asociaciones.	 Nombre (estado)
	Grupo	Se utiliza para documentación o para propósitos de análisis, pero no afecta al flujo de secuencias.	
	Anotación	Mecanismo para que quien está modelando provea información adicional para el lector del diagrama.	

Figura 2. 2 - Elementos BPMN

WebML

WebML es un lenguaje modelado de alto nivel que proporciona un planteamiento estructurado para el diseño de sitios web con uso

intensivo de datos. Sus conceptos están asociados a representaciones gráficas muy intuitivas.

Permite describir un sitio web desde varios puntos de vista como son:

Modelo Conceptual se representa la estructura del sistema mediante un lenguaje de modelado como Entidad-Relación o UML.

Modelo del Hipertexto se especifican los hipertextos que van a ser utilizados, lo que se realiza mediante dos modelos: Modelo de Composición las páginas que componen el sitio web y Modelo de Navegación que definirá como se navega entre ellas.

Modelo de Presentación detalla la apariencia visual de las páginas.

Modelo de Personalización define como el sistema se adaptará a los distintos usuarios (roles).

2.3 Herramientas

WebRatio

WebRatio es un entorno de desarrollo dirigido por modelos que permite crear aplicaciones que funcionan en ambiente Web. La herramienta permite capturar los requisitos; estos se expresan a través de un modelo de alto nivel y a través de este el código de la aplicación

se genera automáticamente. Los modelos están basados en BPMN, E-R y WebML.

(WebRatio, Porqué WebRatio, 2001), WebRatio se concentra en el análisis de los requisitos y en la construcción de los modelos, lo que permite responder rápidamente a las demandas del negocio. Esta herramienta permite el desarrollo dirigido por modelos de aplicaciones Web, utilizando para ello el lenguaje WebML, y la generación de código compatible con la arquitectura JEE/Java pudiendo ser instaladas en cualquier entorno operativo y la aplicación administrada puede apoyar cualquier tipo de RDBMS, tales como Oracle, PostgreSQL, MySQL, etc.

Aunque dicha herramienta utiliza principios de MDA, puesto que se basa en el desarrollo dirigido por modelos y la generación de código automática.

CAPÍTULO 3

3. ANÁLISIS DEL SISTEMA

3.1 Requerimientos del sistema

A través de entrevistas con los clientes se delinearon los requisitos del negocio.

Los requisitos en los que se basó el proyecto son:

- Tenga una interfaz fácil de usar y fácil de mantener;
- Debe contar con un formulario para ingresar los datos de filiación del paciente;
- Ser accesible de forma remota sin necesidad de ajustes en el software y en los sistemas operativos ya instalados en las PC's;

- Ser configurado para operar de acuerdo a los 3 perfiles de usuario que son: asistente, médico y administrador;
- Tener un área de administración y configuración donde se deba parametrizar un conjunto de variables del sistema que se deberán manejar desde el back office, para que puedan ser modificados en tiempo de ejecución de manera oportuna.
- Realizar la exportación de los formularios del MSP de acuerdo al flujo grama.

3.2 Requisitos funcionales

El objetivo de los requisitos funcionales es identificar los procesos que apoyan a la aplicación. Una forma práctica para recopilar los requisitos funcionales es identificar y examinar una serie de casos de uso (use case). Un caso de uso es básicamente una unidad de interacción entre la aplicación y uno o más usuarios que describe la ejecución de un proceso de negocio bien definido destinado a lograr un objetivo específico.

Usuarios

De acuerdo con los requerimientos del negocio, los usuarios deben estar administrados en grupos, con diferentes políticas de acceso a la

información y al hipertexto. Se identifican los siguientes grupos, que, como se muestra en el siguiente diagrama, se organizan en este modo:

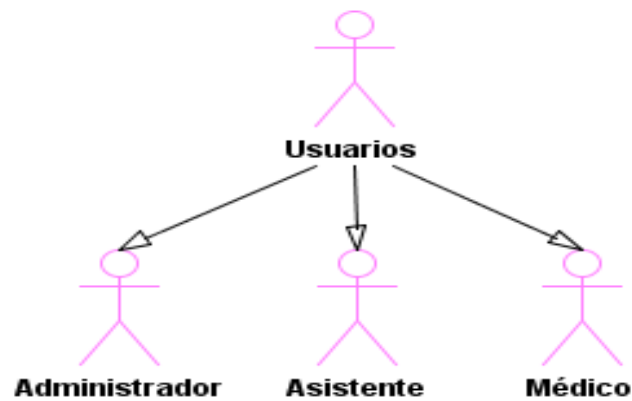


Figura 3. 1 - Grupos de Usuarios

A continuación se realiza la descripción de cada grupo de usuarios:

Grupo	Descripción
Administrador	Los usuarios que pertenecen a este grupo pueden acceder a la site view Administrador que permite la gestión de los campos obligatorios personalizar listas.
Asistente	Los usuarios que pertenecen a este grupo pueden ingresar y actualizar información referente a pacientes.

Médico	Los usuarios que pertenecen a este grupo pueden ingresar información relacionada a la consulta externa.
---------------	---

Tabla 3. 1 - Descripción de los Grupos de Usuarios

Casos de Uso (uses case)

El caso de uso es una descripción de los pasos o las actividades que deberán realizarse para llevar a cabo algún proceso y expresa la interacción con la aplicación por un usuario. Los siguientes escenarios han sido individuados e implementados en la aplicación web.

Caso de Uso	Administrador	Asistente	Médico
Login	X	X	X
Logout	X	X	X
Personalizar Listas	X		
Ingresar Información Básica de Paciente		X	
Consultar Información del Paciente		X	X
Consultar Disponibilidad del Médico		X	
Reservar Cita Medica		X	
Ingresar Información Completa Paciente		X	
Verificar Cita Medica		X	
Cancelar Cita Medica		X	

Ingresar información de Consulta Externa			X
Modificar Información de Consulta Externa			X
Ingresar Información Recetar			X
Ingresar Información Diagnosticar			X
Ingresar Información Referir			X
Ingresar Información Ordenar Exámenes			X
Ingresar Información Interconsulta			X
Ingresar Información Solicitar Consentimiento			X
Ingresar Información Ingresar Antecedentes			X
Exportar Datos a Acrobat Reader			X

Tabla 3. 2 - Casos de Uso Según Grupo de Usuarios

Cada caso de uso será detallado enseguida:

Caso de Uso	Login
Objetivo	Crear sección con éxito
Grupos	Administrador, Asistente, Médico.
PostCondicion	Creación del usuario y abertura de la página principal de la site view asociada al grupo específico.

Flujo de trabajo	El usuario tiene que ingresar su nombre de usuario y contraseña para poder acceder al sistema.
-------------------------	--

Tabla 3. 3 – Caso de Uso Login

Caso de Uso	Logout
Objetivo	Cerrar sección con éxito
Grupos	Administrador, Asistente, Médico.
PostCondicion	Tener abierta la site view de usuario correspondiente.
Flujo de trabajo	El usuario elije la opción logout(salir del sistema).

Tabla 3. 4 - Caso de UsoLogout

Caso de Uso	Personalizar Listas
Objetivo	Según ciertos parámetros a tomar en consideración por el administrador para

	personalizar el contenido de las listas, tales como LISTA DE ENFERMEDADES.
Grupos	Administrador
PostCondicion	Tener abierta la site view de usuario correspondiente, estar en la sección para poder establecer los datos.
Flujo de trabajo	El usuario ingresa al sistema, al área de administración de contenido y selecciona dependiendo que lista desee modificar.

Tabla 3. 5 - Caso de Uso Personalizar Listas

Caso de Uso	Ingresar Información Básica del Paciente
Objetivo	Ingresar campos que se consideran básicos para que luego dicho paciente pueda reservar una cita.
Grupos	Administrador
PostCondicion	Tener abierta la site view de asistente, estar en la sección de ingreso de datos del paciente.

Flujo de trabajo	El usuario ingresa al sistema, al área de ingreso de datos paciente, ingresa los campos considerados obligatorios como información básica.
-------------------------	--

Tabla 3. 6 - Caso de Uso Ingresar Información Básica del Paciente

Caso de Uso	Modificar Información de Paciente
Objetivo	Permitir la corrección de los datos del paciente ingresados con anterioridad.
Grupos	Asistente, Médico Tratante, Medico Supervisor.
PostCondicion	Tener abierta la site view del usuario correspondiente, estar en la sección de ingreso de datos del paciente.
Flujo de trabajo	El usuario ingresa al sistema, al área de ingreso de datos paciente e ingresa las correcciones correspondientes.

Tabla 3. 7 - Caso de Uso Modificar Información del Paciente

Caso de Uso	Consultar Información del Paciente
Objetivo	Ver datos completos de un paciente.
Grupos	Asistente, Medico.
PostCondicion	Tener abierta la site view del usuario correspondiente, estar en la sección de consulta de datos del paciente.
Flujo de trabajo	El usuario ingresa al sistema, al área de consulta de información del paciente, ingresa algún filtro de búsqueda, se presentan los resultados de la misma en caso de ser exitosa, caso contrario se muestra un mensaje indicando por qué la búsqueda fallo.

Tabla 3. 8 - Caso de Uso Consultar Información del Paciente

Caso de Uso	Consultar Disponibilidad del Médico
Objetivo	Determinar si el médico está disponible para atender a un paciente en determina fecha.
Grupos	Asistente.

PostCondicion	Tener abierta la site view del usuario correspondiente, estar en la sección de registrar cita.
Flujo de trabajo	El usuario ingresa al sistema, al área de ingresar cita. Se consulta la disponibilidad del médico de un módulo de agenda para así determinar si se puede realizar la asignación de la cita en una fecha acordada entre el paciente y la asistente.

Tabla 3. 9 - Caso de Uso Consultar Disponibilidad del Médico

Caso de Uso	Reservar Cita Médica
Objetivo	Confirmar una fecha para que el paciente pueda ser atendido por el médico tratante.
Grupos	Asistente.
PostCondicion	Tener abierta la site view de la asistente, estar en la sección de registrar cita y que la fecha y hora acordada de la misma este como disponible en la agenda del médico tratante.
Flujo de trabajo	El usuario ingresa al sistema, al área de registrar

	cita. Se consulta la disponibilidad del médico de un módulo de agenda y se colocan los datos correspondientes para la confirmación de la cita.
--	--

Tabla 3. 10 - Caso de Uso Reservar Cita Médica

Caso de Uso	Verificar Cita Médica
Objetivo	Cuando el paciente llegue el día de la consulta se consulta si su cita es la fecha indicada.
Grupos	Asistente.
PostCondicion	Tener abierta la site view de la asistente, estar en la sección de cita médica.
Flujo de trabajo	Se verifica que la cita este en el rango de tiempo actual, de ser así se le pedirá la información detallada al paciente.

Tabla 3. 11 - Caso de Uso Verificar Cita Médica

Caso de Uso	Ingresar Información Completa del Paciente
Objetivo	Se ingresa la información del paciente con más

	detalle a la inicial ingresada.
Grupos	Asistente.
PostCondicion	Tener abierta la site view de la asistente, ingresar a la sección ingresar paciente.
Flujo de trabajo	La asistente actualiza los datos del paciente, ingresando la información que al inicio no se consideraba como obligatoria.

Tabla 3. 12 - Caso de Uso Ingresar Información Completa del Paciente

Caso de Uso	Verificar Cita Médica
Objetivo	Confirmar la cita si el paciente llego a tiempo.
Grupos	Asistente.
PostCondicion	Tener abierta la site view de la asistente, ingresar a la sección cita médica.
Flujo de trabajo	La asistente ingresa al área de cita y verifica que el paciente llega en el rango determinado de tiempo.

Tabla 3. 13 - Caso de Uso Verificar Cita Médica

Caso de Uso	Cancelar Cita Médica
Objetivo	Cancelar la cita si el paciente no llegó a tiempo
Grupos	Asistente.
PostCondicion	Tener abierta la site view de la asistente, ingresar a la sección cita médica.
Flujo de trabajo	La asistente ingresa al área de cita y cancela la cita médica si el paciente no llegó en el rango determinado de tiempo.

Tabla 3. 14 - Caso de Uso Cancelar Cita Médica

Caso de Uso	Ingresar Información de Consulta Externa
Objetivo	Ingresar la información referente realizada en la consulta externa.
Grupos	Médico.
PostCondicion	Tener abierta la site view del médico, ingresar a la sección consulta externa.

Flujo de trabajo	El medico ingresa al área de consulta externa y luego coloca la información obtenida en la consulta externa
-------------------------	---

Tabla 3. 15 - Caso de Uso Ingresar Información de Consulta Externa

Caso de Uso	Modificar Información de Consulta Externa
Objetivo	Modificar información de la consulta externa ingresada inicialmente.
Grupos	Médico.
PostCondicion	Tener abierta la site view del médico, ingresar a la sección consulta externa.
Flujo de trabajo	El medico ingresa al área de consulta externa y actualiza la información de la consulta externa

Tabla 3. 16 - Caso de Uso Modificar Información de Consulta Externa

Caso de Uso	Ingresar Información Recetar
Objetivo	Ingresar información sobre la medicina recetada

	la paciente.
Grupos	Asistente.
PostCondicion	Tener abierta la site view del médico, ingresar a la sección Consulta externa luego Recetar.
Flujo de trabajo	El medico ingresa al área de consulta externa, selecciona Recetar coloca la información sobre los medicamentos recetados al paciente.

Tabla 3. 17 - Caso de Uso Ingresar Información Recetar

Caso de Uso	Ingresar Información Diagnosticar
Objetivo	Se ingresa la información sobre las enfermedades del paciente.
Grupos	Médico.
PostCondicion	Tener abierta la site view del médico, ingresar a la sección Consulta externa luego Diagnosticar.
Flujo de trabajo	El medico ingresa al área de consulta externa, selecciona Diagnosticar coloca la información sobre la enfermedades del paciente.

Tabla 3. 18 - Caso de Uso Ingresar Información Diagnosticar

Caso de Uso	Ingresar Información Referir
Objetivo	Se ingresa la información para referir a un paciente.
Grupos	Médico.
PostCondicion	Tener abierta la site view del médico, ingresar a la sección Consulta externa luego Referir.
Flujo de trabajo	El medico ingresa al área de consulta externa, selecciona Referir coloca la información.

Tabla 3. 19 - Caso de Uso Ingresar Información Referir

Caso de Uso	Ingresar Información Ordenar Exámenes
Objetivo	Se ingresa la información sobre los exámenes solicitados a un paciente.
Grupos	Médico.
PostCondicion	Tener abierta la site view del médico, ingresar a la sección Consulta externa luego Ordenar Exámenes.

Flujo de trabajo	El medico ingresa al área de consulta externa, selecciona Ordenar Exámenes y elige los tipos de exámenes que desea realizar al paciente.
-------------------------	--

Tabla 3. 20 - Caso de Uso Ingresar Información Ordenar Exámenes

Caso de Uso	Ingresar Información Interconsulta
Objetivo	Se ingresa la información para hacer una interconsulta del paciente.
Grupos	Médico.
PostCondicion	Tener abierta la site view del médico, ingresar a la sección Consulta externa luego Interconsulta.
Flujo de trabajo	El medico ingresa al área de consulta externa, selecciona Interconsulta y coloca la información.

Tabla 3. 21 - Caso de Uso Ingresar Información Interconsulta

Caso de Uso	Ingresar Información Solicitar Consentimiento
Objetivo	Se ingresa la información sobre la autorización y consentimiento del paciente.

Grupos	Médico.
PostCondicion	Tener abierta la site view del médico, ingresar a la sección Consulta externa luego Solicitar Consentimiento.
Flujo de trabajo	El medico ingresa al área de consulta externa, selecciona Solicitar Consentimiento y coloca la información.

Tabla 3. 22 - Caso de Uso Ingresar Información Solicitar Consentimiento

Caso de Uso	Ingresar Información Ingresar Antecedentes
Objetivo	Se ingresa la información sobre la ficha familiar del paciente.
Grupos	Médico.
PostCondicion	Tener abierta la site view del médico, ingresar a la sección Consulta externa luego Ingresar Antecedentes.
Flujo de trabajo	El médico ingresa al área de consulta externa, selecciona Ingresar Antecedentes y coloca la información.

Tabla 3. 23 - Caso de Uso Ingresar Información Ingresar Antecedentes

Caso de Uso	Exportar datos a Acrobat Reader
Objetivo	Exportar cualquiera de las tablas llenadas a Acrobat Reader.
Grupos	Médico.
PostCondicion	Tener abierta la site view del médico, ingresar a la sección Consulta Externa
Flujo de trabajo	El médico podrá exportar cualquier tabla a Acrobat Reader.

Tabla 3. 24 - Caso de Uso Exportar Datos a Acrobat Reader

Diagrama de Casos de Uso

Es los diagramas de casos de uso, el objetivo es representar de forma gráfica los procesos que realizan los autores que ingresan al sistema.

A continuación se mostrara las actividades de los principales actores del sistema.

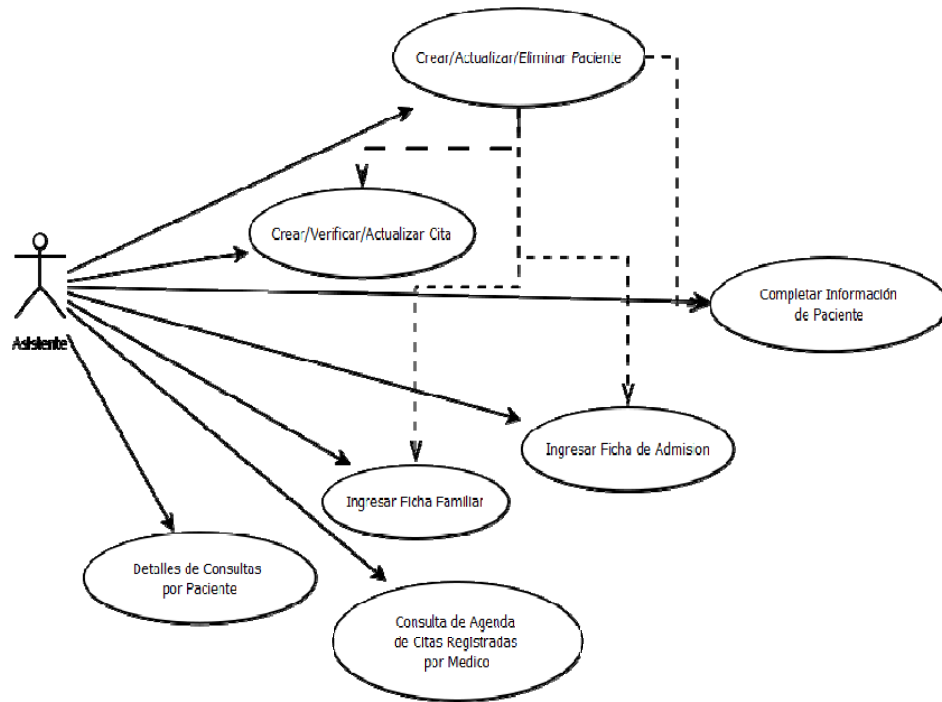


Figura 3. 2 – Diagrama de Caso de Uso – Rol Asistente

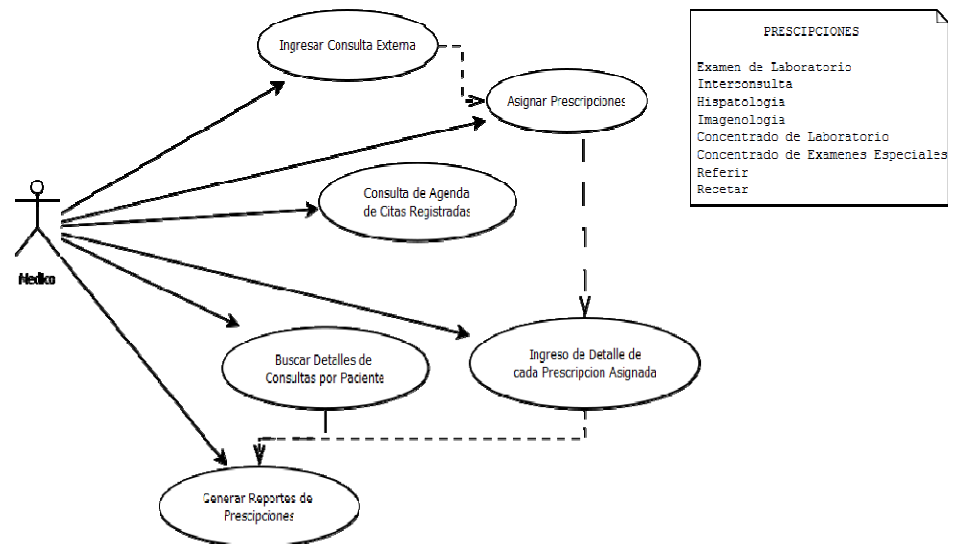


Figura 3. 3 – Diagrama de Caso de Uso – Rol Médico

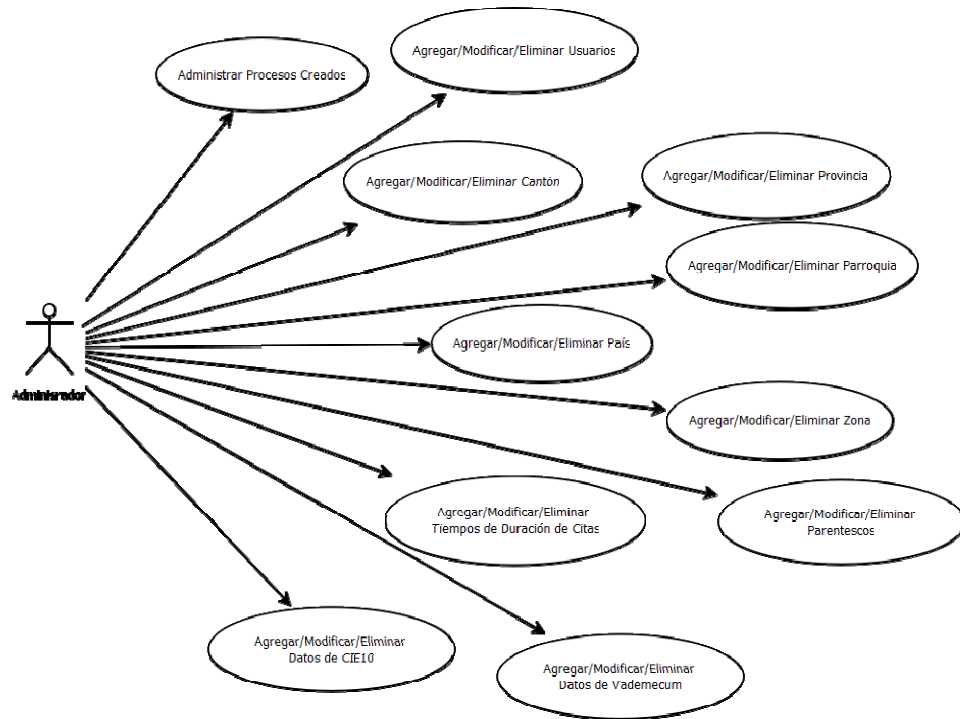


Figura 3. 4 – Diagrama de Caso de Uso – Rol Administrador

3.3 Requisitos no funcionales

El objetivo de los requisitos no funcionales Estos requisitos especifican propiedades del sistema, como restricciones de implementación, rendimiento, mantenimiento arquitectónico o fiabilidad; respondiendo esencialmente limitaciones arquitectónicas y de rendimiento. Los Requisitos no funcionales cubren diferentes temas y los más importantes para una aplicación Web son:

Imagen Corporativa

El sitio web de una empresa es un poderoso canal de comunicación con los clientes y el mercado potencial. También representa una parte fundamental de la imagen corporativa de la empresa que ayuda a identificar la empresa con unos valores, en este caso una empresa que vende un sistema para uso exclusivo de los galenos y hospitales para almacenar información de los pacientes. La misión de la web corporativa será la de renovar, reforzar y expandir la imagen corporativa de la compañía a nivel nacional e internacional, con el fin de abarcar un mayor segmento del mercado. Se tratará de un sitio dinámico y atractivo.

El buen posicionamiento del contenido reduce el esfuerzo cognitivo de los usuarios en la fase de aprendizaje de la aplicación. La posición de los elementos con una semántica similar a través de varias páginas también tiene el efecto de reducir la desorientación del usuario

La siguiente figura muestra el posicionamiento de los contenidos de la página:

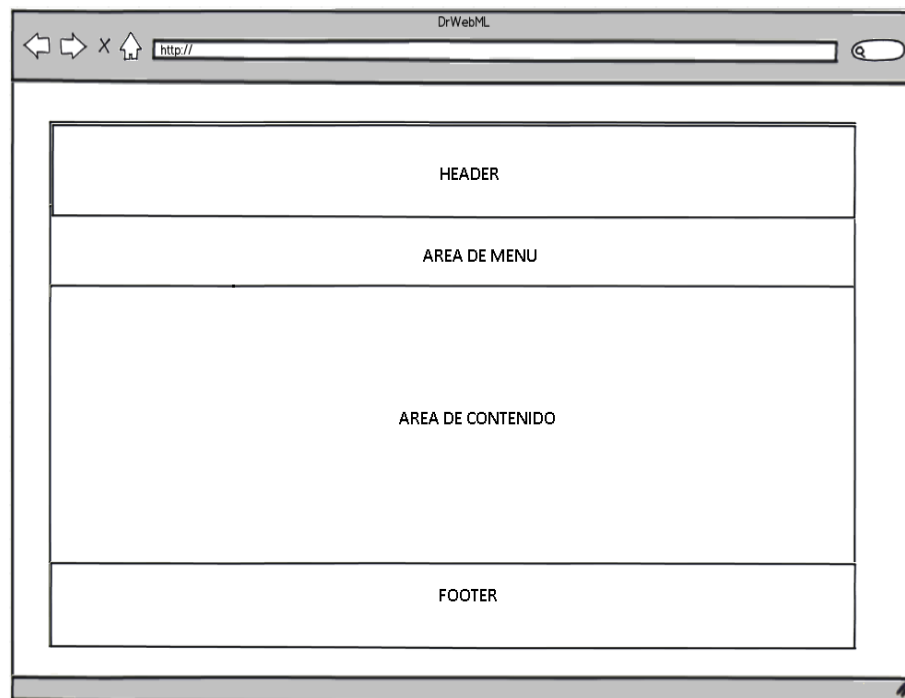


Figura 3. 5 – Diseño de Layout estándar

El logo a utilizarse para en el sistema DrWebML será el siguiente:



Figura 3. 6 – Logo del Sitio

El cual el icono está representado por combinaciones de colores azul, celeste y blanco, que proporcionan tranquilidad a las personas.

Usabilidad

Se refiere a la facilidad de uso de la aplicación que está determinada por múltiples factores: el aprendizaje para el uso de la misma debe ser fácil y toda la estructura como las site view y todos los links deben ser intuitivos y lograr todos los requisitos de comunicación.

Rendimiento

Se refiere a la eficiencia con que la aplicación utiliza los recursos disponibles. En un contexto web el recurso más crítico es el tiempo y el rendimiento se mide en términos de throughput (el número de solicitudes que se puede servir en unidades de tiempo) y tiempo de respuesta.

Extensible

La aplicación debe permitir la incorporación de nuevas funcionalidades dentro de su estructura.

Seguridad

El sistema deberá obligar a todo tipo de usuario a validarse con un nombre de usuario y una contraseña. La aplicación debe mostrar una

determinada vista a un tipo de usuario. Las funciones administrativas solo podrán ser ejecutadas por el administrador del sistema. Incluye la integridad, la confidencialidad y la privacidad de los datos, la disponibilidad de servicios y la protección de la información que fluye entre usuario y aplicación. El primer paso para lograr ese requisito es dividir la arquitectura de la aplicación en dominios separados con diferentes niveles de seguridad, con el uso de protocolos seguro como HTTPS.

CAPÍTULO 4

4. DISEÑO DEL SISTEMA

4.1 Procesos

Luego del análisis del problema se diseñó un proceso más eficiente que cuenta con dos pool que son Admisión y Consulta, las cuales se muestran a continuación:

Admisión

El Asistente inicia la aplicación Web ingresando su usuario y contraseña en un computador.

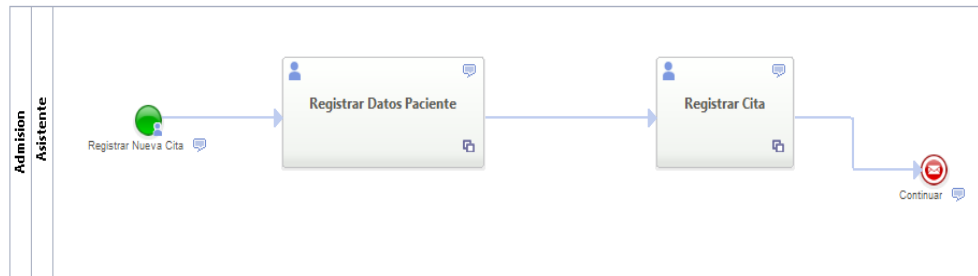


Figura 4. 1 - Proceso de Admisión de un Paciente

El Asistente tiene las siguientes tareas:

Registrar Datos Paciente: registra y consulta los datos básicos del paciente como nombres, apellidos, cédula, etc.

Registrar Cita: Revisa la disponibilidad en la agenda del Médico para asignar la fecha escogida por el paciente y se guarda la cita en la agenda del médico.

Consulta

El Asistente en esta fase recibe información de todas las citas registradas.

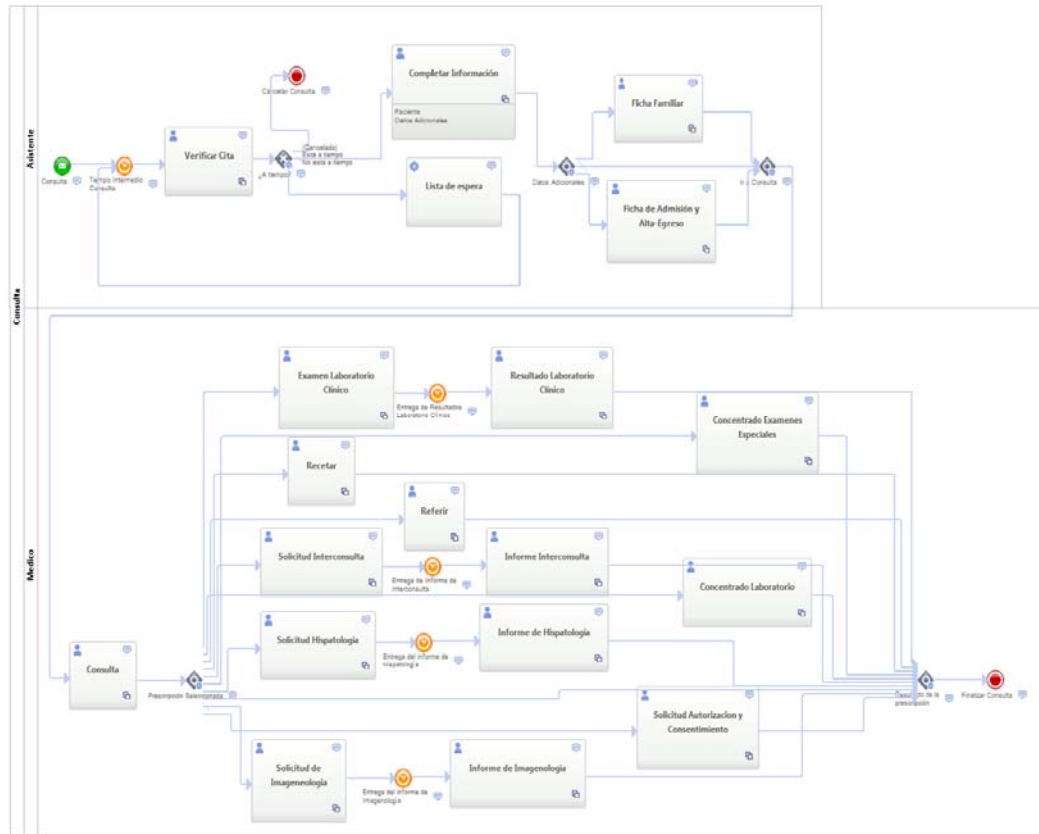


Figura 4. 2 - Proceso de Consulta de un Paciente

Verificar Cita: Se valida que este completa la información previa del paciente y se valida que el paciente llegue a tiempo a su cita, en caso que el paciente no llegue a tiempo se cambiara el estado de la cita a lista de espera o si el paciente desea puede cancelar la cita.

Lista de Espera: Cambia de estado la cita del paciente, pasándola a lista de espera, enlistando a todos los paciente que no llegan a tiempo y así puedan ser atendidos más tarde por el doctor.

Completar Información: Se valida que este completa la información del paciente, caso contrario se procede a registrarla y se deberá tomar en cuenta que la asistente deberá llenar la información de los datos adicionales en caso lo requiera el médico.

Ficha Familiar: Se registra la información familiar del paciente.

Ficha de Admisión y Alta-Egreso: Se registra la información laboral y personal del paciente antes de ingresar a la cita médica

El Médico en esta fase recibe información previamente revisada por la asistente para ir a la consulta.

Consulta: Recibe al paciente y le pregunta que síntomas y enfermedades tiene, para que pueda ingresar el motivo de la consulta. Y registre el diagnóstico, y procesa a realizar la prescripción de la consulta, como son las siguientes: realizar la solicitud e ingresar los resultados de exámenes clínicos, referir al paciente a una interconsulta, poder referir al paciente a otro especialista, realizar la solicitud e ingresar los resultados de hispatología, realizar la solicitud e ingresar los resultados de Imagenología, realizar la solicitud de autorización y consentimiento, realizar el concentrado de laboratorio y realizar el concentrado de exámenes especiales..

4.2 Datos

La base de datos es el eje principal de una aplicación, porque es donde se encontrará reflejadas las transacciones realizadas, es necesario analizar y tomar en cuenta los puntos de vistas al momento de realizar el diseño, definir cuáles serán los procesos que desempeñara el sistema, y obtener un modelo entidad relación que identifique exactamente el proceso que sigue la aplicación.

En el programa Webratio para poder diseñar una aplicación a partir del modelado WebML, se deben tomar en cuenta que el primer paso es definir el modelo de datos y realizar el modelo entidad relación que será la base para nuestra aplicación, que está ubicado en la pestaña “Data Model”.

El diagrama de la Base de Datos se puede observar al final de documento en la parte de Anexo en Modelo WebML, ver Figura Anexo – Modelo Entidad Relación.

A continuación se muestra las tres entidades más importantes para la site view de la aplicación web “DrWebML”.

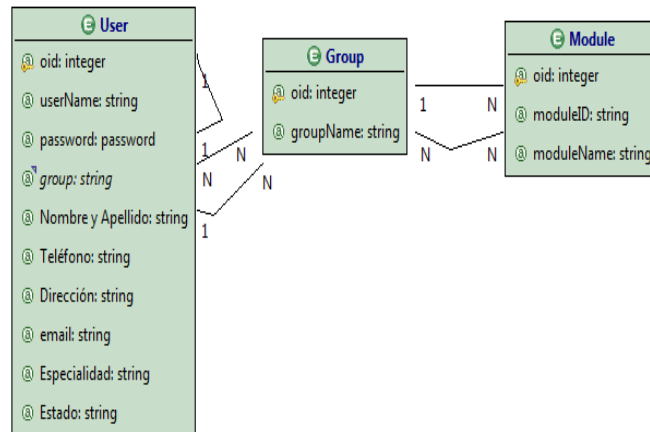


Figura 4. 3 – Principales Tablas del Modelo WebML

En estas tres tablas son las encargadas en permitir el acceso de los usuarios a la aplicación, dependiendo del grupo y módulo al que pertenezcan.

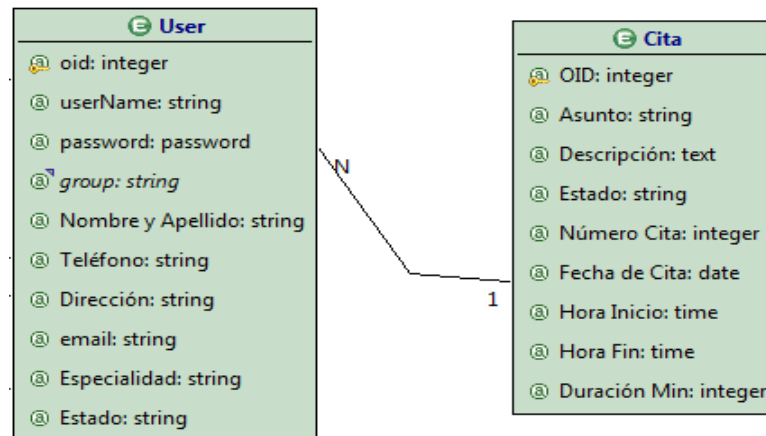


Figura 4. 4 – Relación User_Cita

La relación User_Cita describe lo siguiente, la tabla User provee información sobre los usuarios de la aplicación, los cuales pueden ser de tres tipos, que se los puede identificar según su cargo, que los detallo a continuación: Asistente, Médico y Administrador.

Para tener mayor información sobre los usuarios que van a utilizar el programa, se agregaron los siguientes campos nombre, apellido, teléfono, dirección, especialidad, email y estado.

En la tabla User el estado podrá ser:

ACTIVO.- Será el usuario que está habilitado para trabajar en el sistema.

INACTIVO.- Será cuando se elimine al usuario, la eliminación será de forma lógica y no física, esto nos ayudara a que no se repita nombres de usuario que utilizaron el sistema.

Y la tabla Cita, es una tabla que va almacenar la información que corresponden al proceso de registrar la cita médica en el sistema.

Se concluyó que se debería de crear esta relación debida que en la aplicación, para poder asignar una cita médica se necesita saber los datos del galeno que va a atender al paciente.

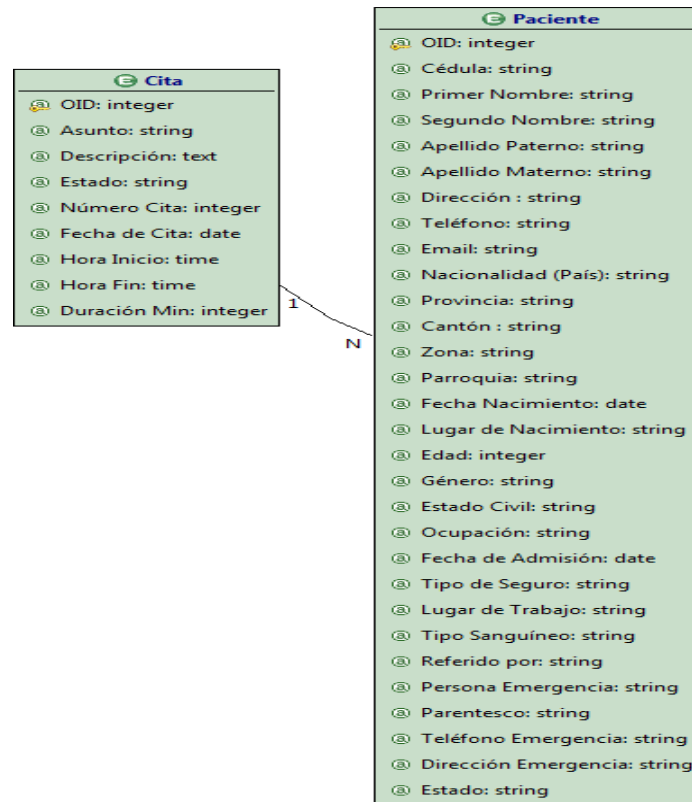


Figura 4. 5 – Relación Paciente_Cita

La relación Paciente_Cita, es necesaria para indicar que paciente ha solicitado una cita médica, adicional se almacenara la descripción del síntoma que tiene el paciente.

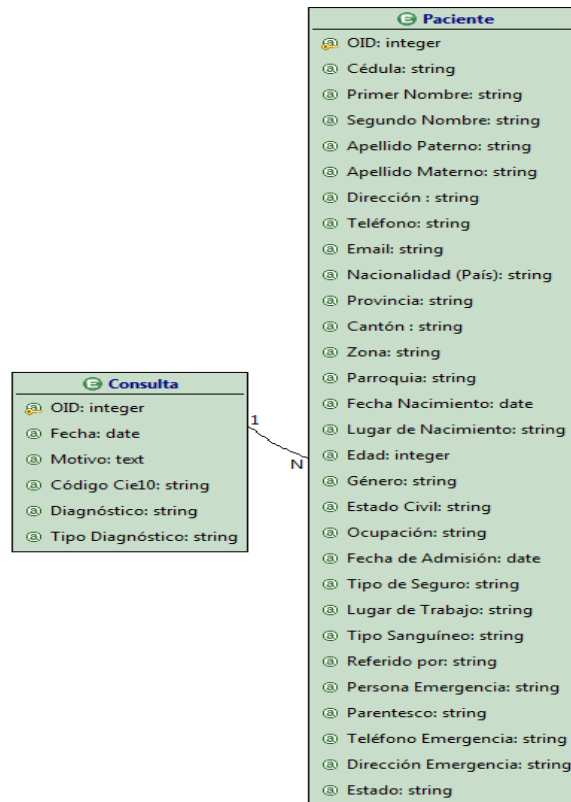


Figura 4. 6 – Relación Paciente_Con consulta

La relación Paciente_Con consulta es necesaria al momento de ingresar a la consulta, en dicha relación se almacenará los motivos por lo que el paciente recurre a la atención médica y cuales han sido los diagnósticos médicos.

4.3 Hipertexto

El diseño de un hipertexto es la actividad que convierte los requisitos funcionales en una o más site view, donde se proporcionaran a los usuarios todos los servicios necesarios.

El diseño de hipertexto trabaja a nivel conceptual usando todas las características del WebML.

El diseño de un hipertexto es la etapa del ciclo de vida que tiene más beneficios del enfoque conceptual (MDD). El uso de un modelo visual permite de lograr un diseño de la aplicación más relacionado y de calidad, además, los cambios inevitables en lo largo del desarrollo son fáciles de aportar y de gestionar también cuando existe un modelo ya creado. Siteview, áreas, paginas, unidades y enlaces serán creados en esta etapa.

A continuación vamos a mostrar la página de inicio (Home Page) de toda nuestra aplicación web, es la página principal que cualquier usuario puede ver y desde la cual puede acceder al sitio con su usuario y contraseña.

Esta página pertenece a la site view pública que se utiliza la herramienta de localización que al momento se encuentra configurado con dos idiomas Español e Inglés, mostrándose a continuación en las figuras siguientes.

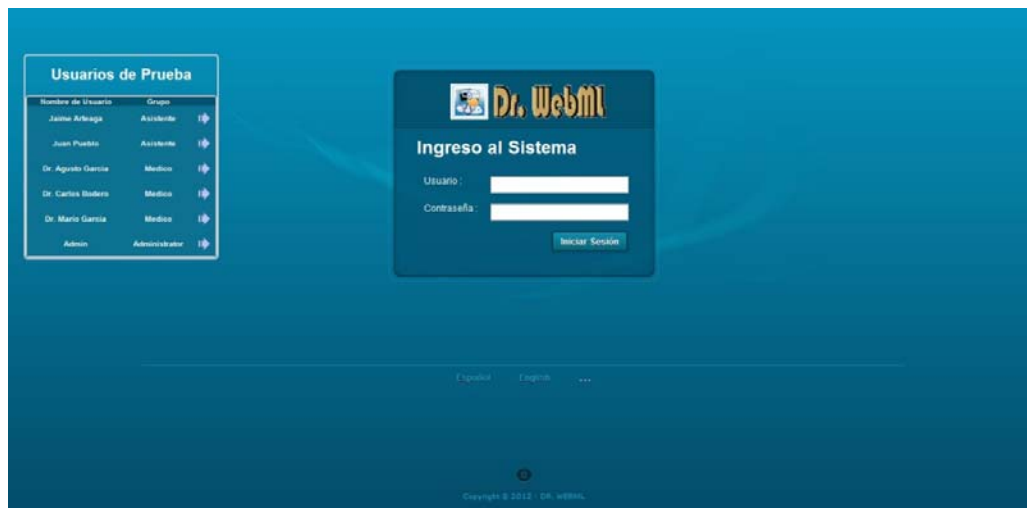


Figura 4. 7 – Página de Inicio en español

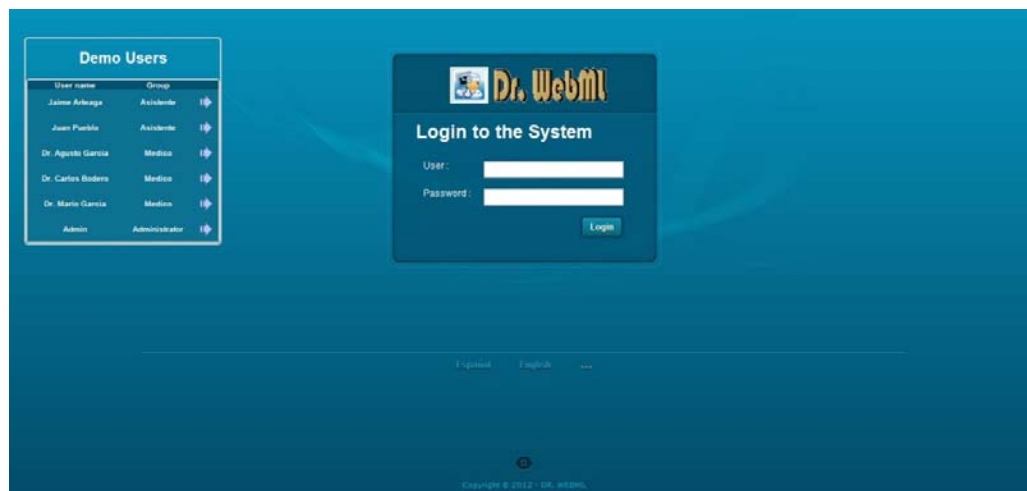


Figura 4. 8 – Página de Inicio en Inglés

Si el usuario se encuentra registrado en el sistema, podrá acceder con el usuario y contraseña y si no tiene las credenciales para poder

acceder al sistema, tendrá que contactarse con el administrador de la aplicación.

Una vez que el usuario ha introducido sus credenciales, podrá acceder a la aplicación web y su sesión será abierta. Según el tipo de usuario (Asistente, Médico o Administrador) se abrirán distintas páginas según la site view que pertenezcas.

Cuando ingrese el asistente a su perfil se mostrara la siguiente página:

The screenshot displays the 'Asistente' site view home page. At the top right, it says 'Welcome Jaime Arriaga' and 'Cerrar Sesión'. The navigation menu includes 'ACTIVE ITEMS', 'COMPLETED PROCESSES', 'HOME', and 'AGENDA'. The main content area is titled 'Home' and contains a search bar with 'Process' and 'Status' dropdowns set to 'No selection'. Below the search bar is a 'Cita Medica' section with a 'Registrar Nueva Cita' button. The 'Tareas Generadas' section contains a table with the following data:

	Process	Activity	Status	Remaining For	
0	Consulta # 10	Verificar Cita	active	26 10h 20' 57"	Resumen
0	Consulta # 12	Verificar Cita	ready	4h 10' 12"	Continuar

At the bottom of the page, it says 'Dr. WebML'.

Figura 4. 9 – Página de Inicio del Site View Asistente

Al ingresar todos usuarios en la aplicación, podrá observar que tendrán el mismo header. Esto depende del layout de las páginas que estén definido en el estilo del proyecto asociado es lo mismo estilo para todas las paginas, esto se denomina Default.

Además en cada página existirá un botón que permitirá al usuario salir de la sesión a la que ingreso en cualquier momento y esto se debe a

que existe simplemente una unit especial puesta landmark, significa que puede llegar a ella desde cualquier página.

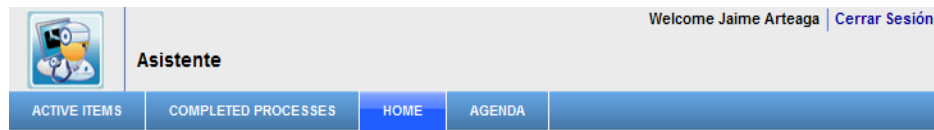


Figura 4. 10 – Header de la Página del Asistente

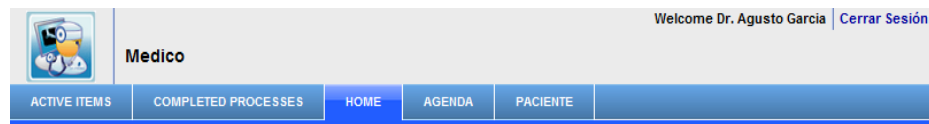


Figura 4. 11 – Header de la Página del Médico



Figura 4. 12 – Header de la Página del Administrador

Además del botón de salida hay el menú de las áreas y en la última línea del header están los menú de las paginas contenidas en las áreas seleccionadas, pero esto dependerá mucho del perfil del usuario, porque podrá que un usuario vea más de cuatro opciones a escoger en el menú.



Figura 4. 13 – Menú de la Página del Administrador

4.4 Arquitectura del Sistema

El diseño de la arquitectura es la definición de hardware de red y componentes de software que constituyen la arquitectura en la que la aplicación provee a los usuarios sus servicios. El objetivo del diseño arquitectónico es encontrar la combinación de estos componentes que mejor representan los requisitos de aplicación en términos de rendimiento, seguridad, disponibilidad, escalabilidad y, al mismo tiempo el respeto de las limitaciones técnicas y económicas de la aplicación del proyecto. El diseño de la entrada son los requisitos no funcionales y las limitaciones identificadas durante la colección de los requisitos del negocio y formalizado en la especificación de requisitos.

DrWebML ha sido instalada en un servidor que tenga el sistema operativo Windows server 2008, con Servidor Web Apache Tomcat 7 para permitir la correcta ejecución de las paginas JSP. Para probar la

aplicación hay que escoger un navegador de preferencia Google Chrome la dirección correcta donde está guardada la compilación. El servidor es alcanzable y accesible desde cualquier computador gracias a la red Internet.

Dentro del proyecto se trabajó sobre el diseño cliente-servidor de 2 capas, en el que se detallará específicamente del requerimiento de hardware y software de la capa intermedia y la capa de datos, la capa del cliente requiere un navegador que soporte paginas JSP.

Hardware

Empezaremos por la capa lógica o intermedia que es administrado por un servidor IBM System X3200 Intel Xeon con las siguientes características:

- **Procesador:**

Un procesador de doble núcleo Intel Xeon de 2,4 GHz/1066 MHz.

- **Memoria principal**

Memoria RAM de 4Gb de tipo DDRII (Double Data Rate II) de 667MHz

- **Almacenamiento**

Un disco duro SAS de 1TB, 2,5 pulgadas a 10.000rpm con la función de intercambio en caliente.

- Fuente de alimentación

Fuente de alimentación redundante sustituible de conexión en caliente de 430 Watts 2/2.

Conmutación automática universal de 110/220 voltios.

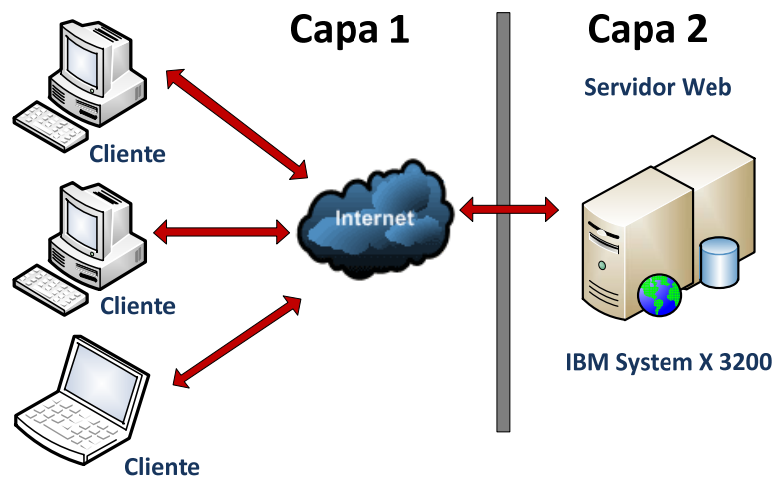


Figura 4. 14 – Hardware utilizado en la capa

Software

Para llevar a cabo con la implementación del sistema se utilizan las siguientes herramientas:

- Windows Server 2008
Es el sistema operativo en donde se va a alojar la aplicación.
- Tomcat 6
Es el servidor web en el cual va a correr la aplicación.
- MySql

Es el motor de base de datos, el cual se almacenara toda la información ingresada en dicha aplicación.

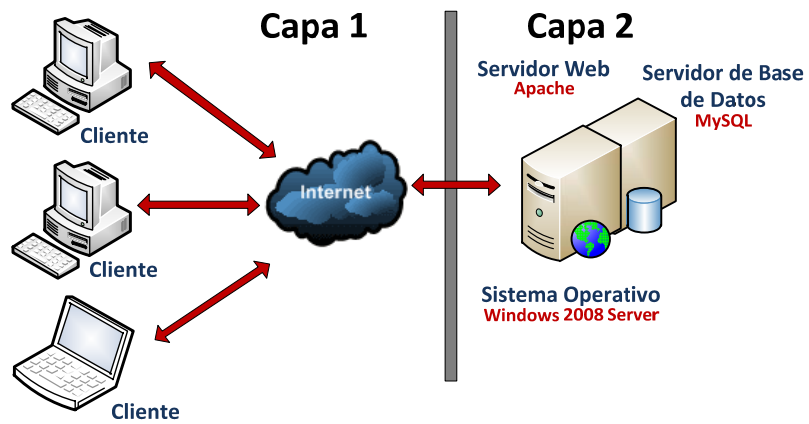


Figura 4. 15 – Software utilizado en la capa

CAPÍTULO 5

5. DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA

En la implementación del sistema, en la parte física se realiza la transformación de las condiciones y relaciones que se efectuaron al inicio del proyecto que es al momento que se ejecuta la creación de la base de datos con las respectivas E-R y se plasman en la base de datos a través de las sentencias SQL (StructuredQueryLanguage), las cuales se detallara las principales tablas que participan en la aplicación:

```
-- User [User]
create table `user` (
  `oid` integer not null,
  `username` varchar(255),
  `password` varchar(255),
  `email` varchar(255),
  `nombre_y_apellido`
  varchar(255),
  `telefono` varchar(255),
  `direccion` varchar(255),
  `especialidad`
  varchar(255),
  `estado` varchar(255),
  `cedula` varchar(255),
  primary key (`oid`)
);

-- Cita [ent1]
create table `cita` (
```

```

`oid` integer not null,
`asunto` varchar(255),
`descripcion` longtext,
`estado` varchar(255),
`numero_cita` integer,
`fecha_de_cita` date,

```

```

-- Paciente [ent2]
create table `paciente` (
  `oid` integer not null,
  `cedula` varchar(255),
  `primer_nombre`
  varchar(255),
  `segundo_nombre`
  varchar(255),
  `apellido_paterno`
  varchar(255),
  `apellido_materno`
  varchar(255),
  `direccion` varchar(255),
  `telefono` varchar(255),
  `email` varchar(255),
  `nacionalidad_pais`
  varchar(255),
  `provincia` varchar(255),
  `canton` varchar(255),
  `parroquia` varchar(255),
  `fecha_nacimiento` date,
  `lugar_de_nacimiento`
  varchar(255),
  `edad` integer,
  `genero` varchar(255),
  `estado_civil`
  varchar(255),
  `ocupacion` varchar(255),
  `fecha_de_admision`
  date,
  `tipo_de_seguro`
  varchar(255),
  `lugar_de_trabajo`
  varchar(255),

```

```

  `hora_inicio` time,
  `hora_fin` time,
  `duracion_min` integer,
  primary key (`oid`)
);

```

```

  `tipo_sanguineo`
  varchar(255),
  `referido_por`
  varchar(255),
  `persona_emergencia`
  varchar(255),
  `parentesco`
  varchar(255),
  `telefono_emergencia`
  varchar(255),
  `direccion_emergencia`
  varchar(255),
  `zona` varchar(255),
  `estado` varchar(255),
  primarykey (`oid`)
);

```

```

-- Consulta [ent3]
create table `consulta` (
  `oid` integer not null,
  `fecha` date,
  `motivo` longtext,
  `codigo_cie10`
  varchar(255),
  `diagnostico`
  varchar(255),
  `tipo_diagnostico`
  varchar(255),
  primary key (`oid`)
);

```

```

-- Prescripción [ent4]
create table `prescripcion` (
  `oid` integer not null,
  `recetar` bit,

```



```

`examen_de_laboratorio_clinico` bit,
`referir` bit,
`interconsulta` bit,
`solicitud_autorizacion_y_concesion` bit,
`histopatologia` bit,
`imagenologia` bit,
`concentrado_de_examenes_especificos` bit,
`concentrado_laboratorio` bit,
primarykey (`oid`)
);

```

5.1 Proyecto de Estilo

En el proyecto de estilo se utilizaron páginas muy sencillas y que tengan un alto nivel de usabilidad, ordenado y limpio, que permite una buena navegación de parte del usuario, por lo que hay que tomar en cuenta que el diseño del sitio Web está directamente ligado con la audiencia a quien nos dirigimos.

Las páginas web fueron diseñadas según los requisitos del negocio, por lo que se decidió dividir la página en Header, 2 Contenidos y Footer, para que el usuario tenga un mejor nivel visual de los campos de la aplicación.

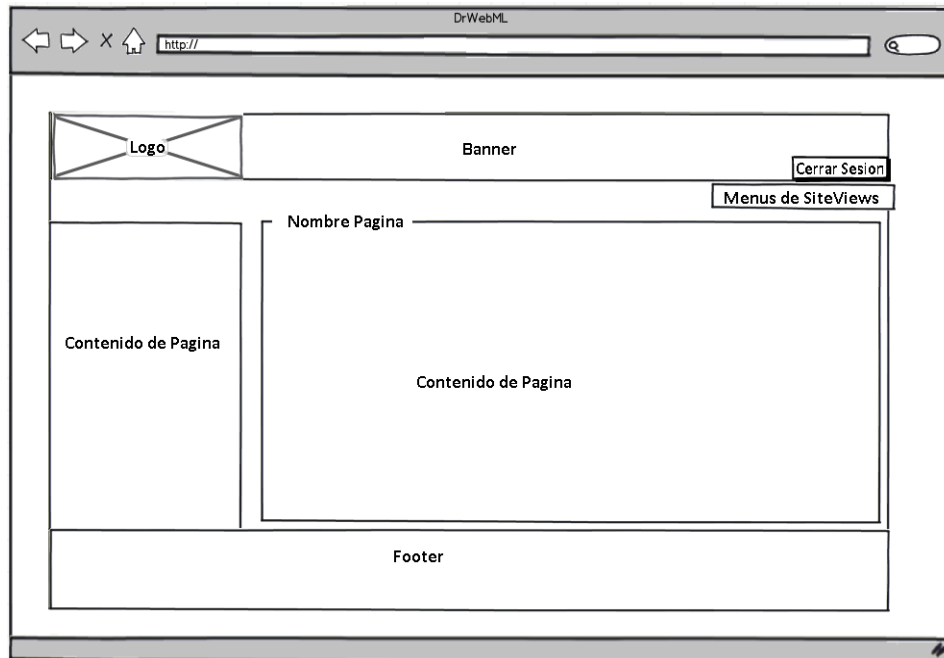


Figura 5.1 - T emplate del Sitio Web

Y gracias al uso de hojas de estilo CSS es posible definir reglas de estilo y definir el layout de cada site view que puede ser modificado a gusto del cliente, haciendo de esta aplicación que sea desarrollada de forma muy personalizada.

5.2 Componentes Personalizados

Instalación y configuración

Esta etapa describe a la instalación de los módulos desarrollados sobre la arquitectura seleccionada. Abarca tanto el nivel de datos,

cuanto el nivel de hipertexto. La instalación es una tarea técnica que requiere conocimientos técnicos de administración del sitio para que tenga una correcta visualización de la aplicación.

CAPÍTULO 6

6. TEST

Para el funcionamiento apropiado del sistema se realizaron pruebas para determinar si cumple con los requerimientos propuestos sin fallas ni retrasos, se necesita que sea confiable, rápido y estable. El rendimiento de DrWebML está ligado con el hardware del servidor.

Software Utilizado

El software utilizado para las pruebas es JMeter, es una herramienta open source diseñada en Java para comprobar el comportamiento funcional y medir el desempeño de una aplicación web.

Tipo de Pruebas

En la ejecución de pruebas se realizaron ciertas tareas en las que se comprobó que el sistema responda y funcione adecuadamente, se evaluaron dos casos:

Caso óptimo: donde el sistema funciona correctamente, los formularios son llenados correctamente y las consultas son desplegadas sin problemas.

Caso crítico: donde el sistema llega al límite de sus capacidades y empieza a presentar errores en diferentes tareas y solicitudes realizadas por el usuario.

Se evaluaron 3 parámetros: el número de usuarios que soporta el sistema, margen de error para los casos que se escogieron y el tiempo promedio en procesar un request.

Para calcular cantidad de usuarios en ambos casos, se realizó una prueba de stress donde el sistema llega a su punto máximo, en el cual se pueden definir su capacidad y condiciones para realizar una cantidad predefinida de tareas y peticiones.

Se estructuro adecuadamente el árbol de configuración, para que cada usuario realizara 11 requerimientos al sistema, el orden se muestra en la siguiente figura.

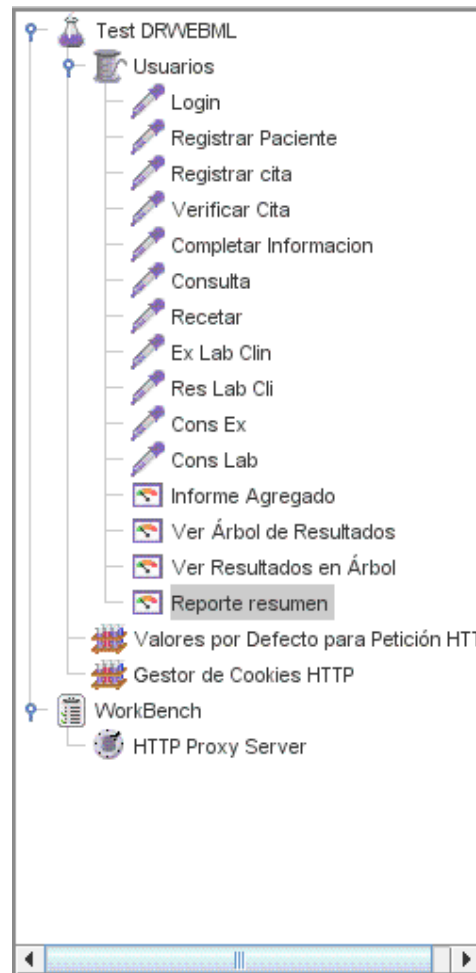


Figura 6. 1 – Configuración en JMeter

Para dar realismo a esta prueba se dejó un tiempo de 2 segundos entre cada una de las peticiones para no sobrecargar el sistema al realizar todas estas de forma simultánea.

Los usuarios se conectan a DrWebML cada uno con una sesión distinta y efectúan 11 requerimientos, los resultados se registraron en

el Informe Agregado proporcionado por JMeter que contiene algunos datos estadísticos.

Para encontrar la cantidad apropiada de usuarios se empezó con una cantidad limitada de usuarios y se fue incrementando para valorar el desempeño del sistema. Hasta encontrar el caso óptimo que fue de 109 y el caso crítico de 120 usuarios donde se reportaron errores que afectan a ciertos usuarios.

El Informe Agregado tiene información sobre las 11 peticiones realizadas por los diferentes usuarios como:

Label: petición o request.

#Samples: el número de veces que se realiza la petición o request.

Average: media o promedio de tiempo en milisegundos.

Median: mediana del tiempo en milisegundos.

Min: tiempo mínimo de la petición o request de ese tipo.

Max: tiempo máximo de la petición o request de ese tipo.

Error %: porcentaje de error de las peticiones o requests fallidas.

Throughput: rendimiento esta medido en request/segundos.

KB/Sec: medida de velocidad.

En la Figura 6.2 la media total (average) fue de 10589, lo que significa que el sistema se tardó en responder 10,5 segundos, un tiempo bueno para tener 109 usuarios conectados al mismo tiempo, el porcentaje de error en todas las peticiones es de 0%.

Label	# Samples	Average	Median	Min	Max	Error %	Throughput	KB/sec
Login	109	19899	9120	512	193445	0,00%	33,7/min	8,9
Registrar Pa...	109	22729	11226	386	452830	0,00%	14,2/min	3,5
Registrar cita	109	11376	7733	348	69819	0,00%	34,3/min	8,3
Verificar Cita	109	9147	6819	373	106834	0,00%	35,2/min	8,7
Completar l...	109	9166	6032	377	60155	0,00%	37,0/min	9,2
Consulta	109	10161	6435	89	127822	0,00%	37,6/min	9,1
Recetar	109	8130	7140	445	39008	0,00%	37,8/min	9,6
Ex Lab Clin	109	6812	5486	90	36331	0,00%	39,4/min	9,2
Res Lab Cli	109	6800	6118	270	39144	0,00%	40,6/min	10,3
Cons Ex	109	6636	5594	85	40420	0,00%	41,9/min	11,0
Cons Lab	109	5428	4314	459	113666	0,00%	44,8/min	11,0
TOTAL	1199	10589	6693	85	452830	0,00%	2,6/sec	38,5

Figura 6. 2 – Informe Agregado para 109 usuarios

En el caso crítico fueron 120 usuarios como se observa en la Figura 6.3, la media fue 12682 que son 12,6 segundos, en la actividad de Login hay porcentaje de error del 2.5% representa que unos 3 usuarios de los 120 tuvieron problemas al iniciar sesión, en Consulta el porcentaje de error es de 0.85% que es un usuario de los 120 En total

son 4 usuarios, que pueden presentar problemas, que son una cantidad importante por lo que se consideró como caso crítico

Label	# Samples	Average	Median	Min	Max	Error %	Throughput	KB/sec
Login	120	27068	14476	636	354828	2,50%	20,3/min	5,1
Registrar P...	120	18619	9926	347	226891	0,00%	30,4/min	7,5
Registrar cita	120	15320	9441	338	155825	0,00%	31,2/min	7,9
Verificar Cita	120	11888	7624	337	155205	0,00%	31,4/min	7,8
Completar I...	120	13221	7930	424	126015	0,00%	32,8/min	7,8
Consulta	120	13509	7437	507	309915	0,85%	21,2/min	5,3
Recetar	120	11330	6476	350	96764	0,00%	34,0/min	8,5
Ex Lab Clin	120	7707	6111	92	66106	0,00%	35,7/min	9,0
Res Lab Cli	120	8024	5755	425	65148	0,00%	36,9/min	9,2
Cons Ex	120	6382	4879	479	32008	0,00%	37,6/min	9,4
Cons Lab	120	5855	4056	92	45494	0,00%	40,4/min	9,7
TOTAL	1320	12682	6928	92	354828	0,31%	3,6/sec	53,9

Figura 6. 3 – Informe Agregado para 120 usuarios

Estas pruebas nos sirvieron para concluir que el sistema soportará con el número de usuarios iniciales que es aproximadamente de unos 100 entre médicos y asistentes, considerando que no todos realizarán peticiones al mismo tiempo.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Las conclusiones que damos de esta nueva versión del sistema son las siguientes:

1. Establecer correctamente los factores para formar el índice de riesgo reduce el número de falsos positivos generados u obtenidos por este módulo.
2. Que la aplicación es totalmente compatible con cualquier navegador Web (Multiplataforma), es suficiente tener un navegador actualizado para poder visualizar correctamente todas las opciones del sistema.

3. Al desarrollar una aplicación Web, permite al usuario ahorrar tiempo, porque puede realizar varias tareas sin necesidad de descargar ni instalar ningún programa.
4. Para desarrollar un sistema, se debe redactar un manual, el cual será de gran ayuda para los usuarios de la información guardada en estos sistemas.

RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que damos para nuevas versiones del sistema son las siguientes:

1. Permitir que la aplicación web sea accedida desde el exterior incorporando los debidos permisos.
2. Incorporar la foto actualizada del paciente para identificar al paciente.
3. Incorporar un sistema de mensajería instantánea que al paciente le envíe un recordatorio de la cita registrada.
4. Creación del módulo contable para que el medico registre sus gastos contables.
5. Establecer políticas de seguridad con respecto al comportamiento de la red contribuye a una mejor detección de posibles ataques.
6. Tuvimos limitaciones de encontrar información sobre el programa Webratio y sus herramientas, debido que ésta es una nueva herramienta en el mercado extranjero y recién esta dando a conocer a nivel de Latinoamérica.

ANEXOS

MODELO BPMN

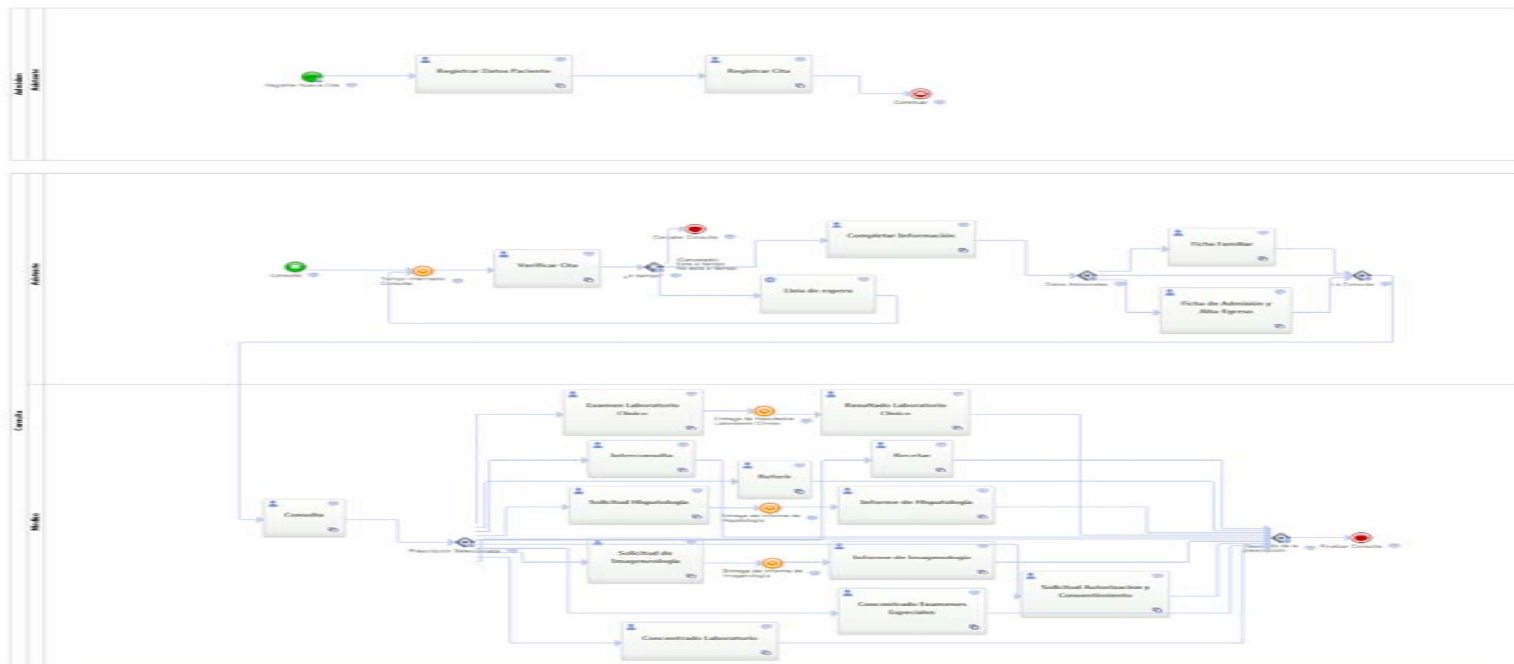


Figura Anexo 1 – Modelo BPMN Completo

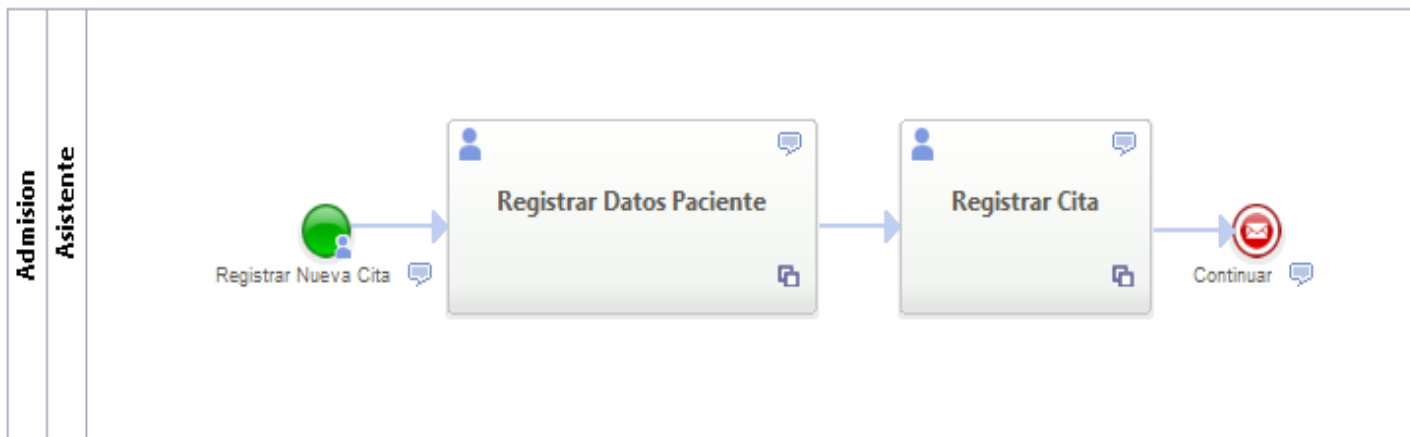


Figura Anexo 2 – Modelo BPMN Admisión

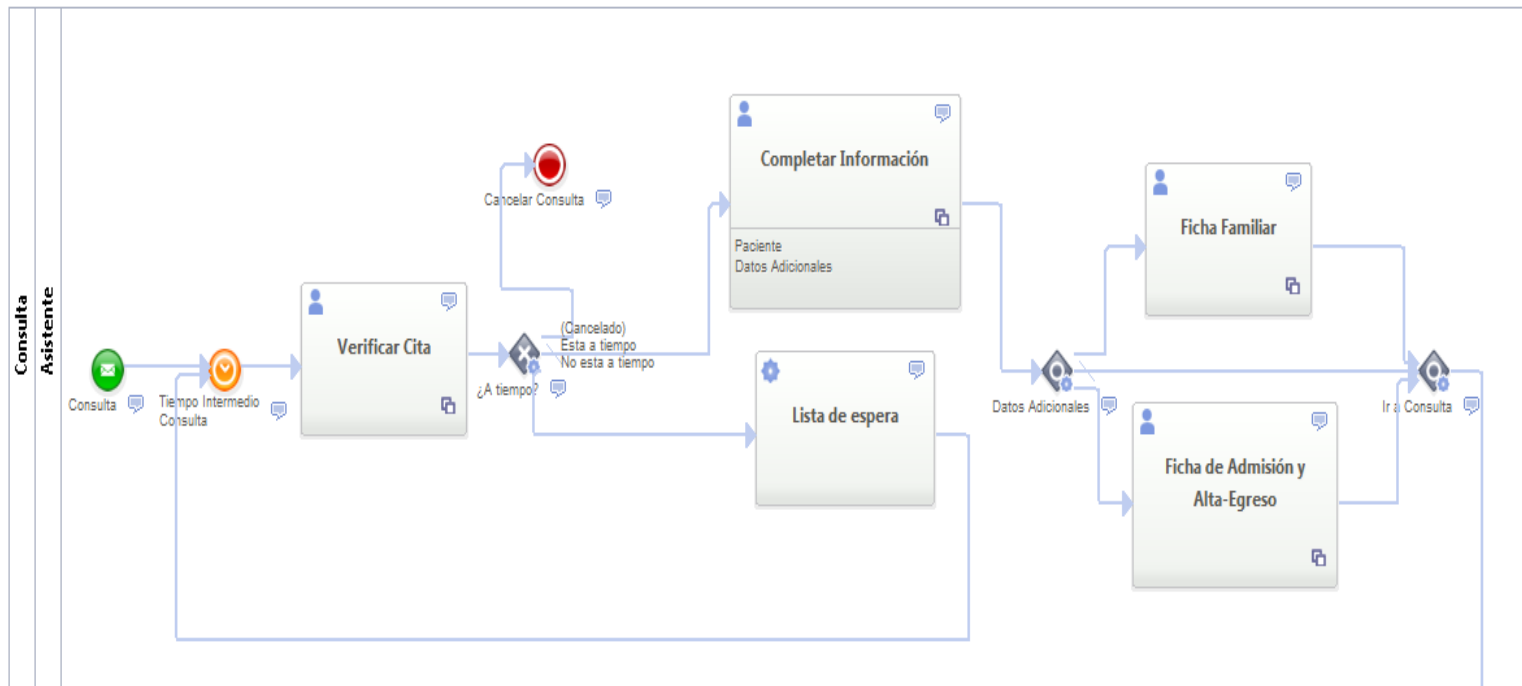


Figura Anexo 3 – Modelo BPMN Consulta - Asistente

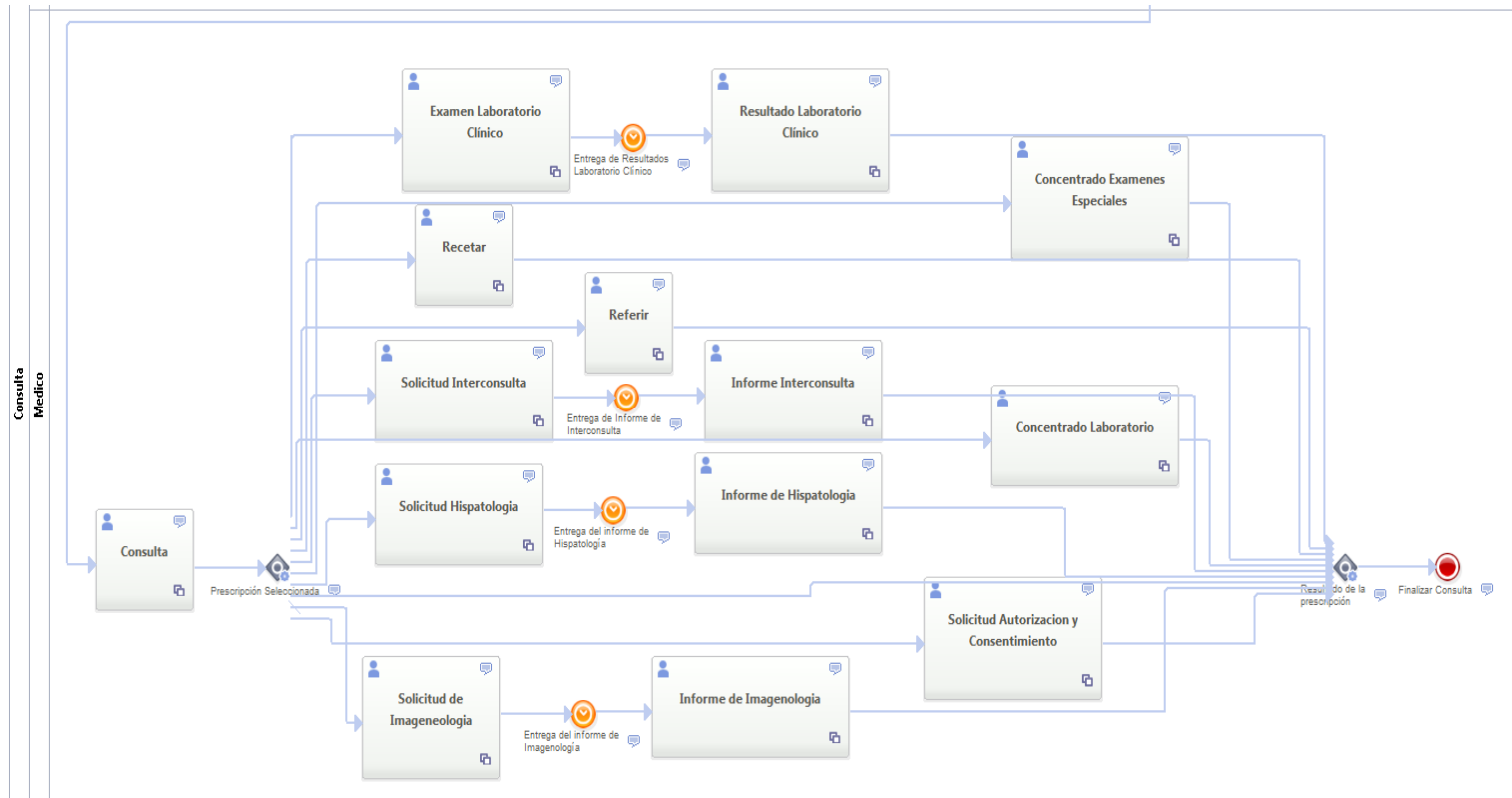


Figura Anexo 4 – Modelo BPMN Consulta - Médico

MODELO WEBML

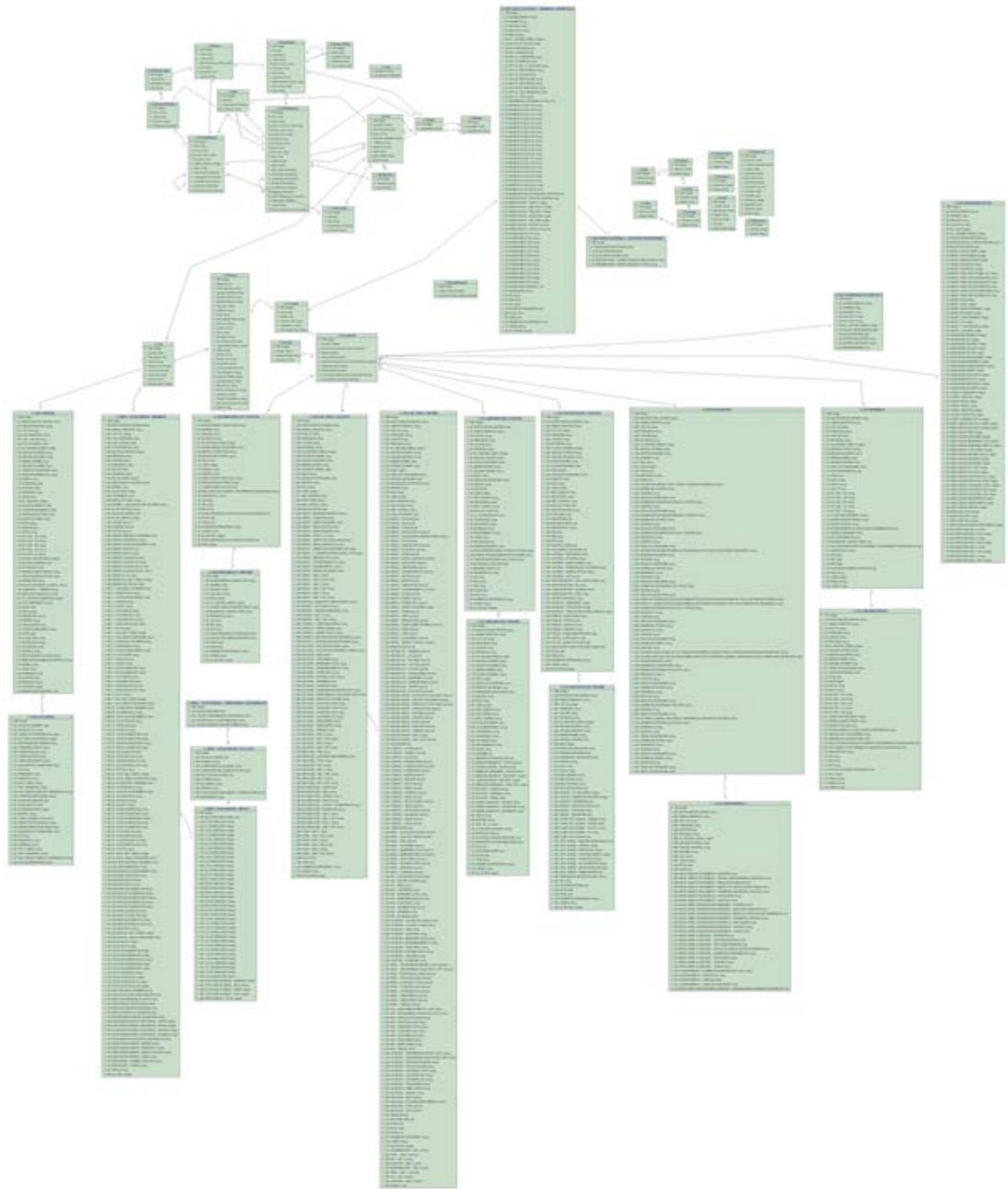


Figura Anexo 5 – Modelo de la Base de Datos

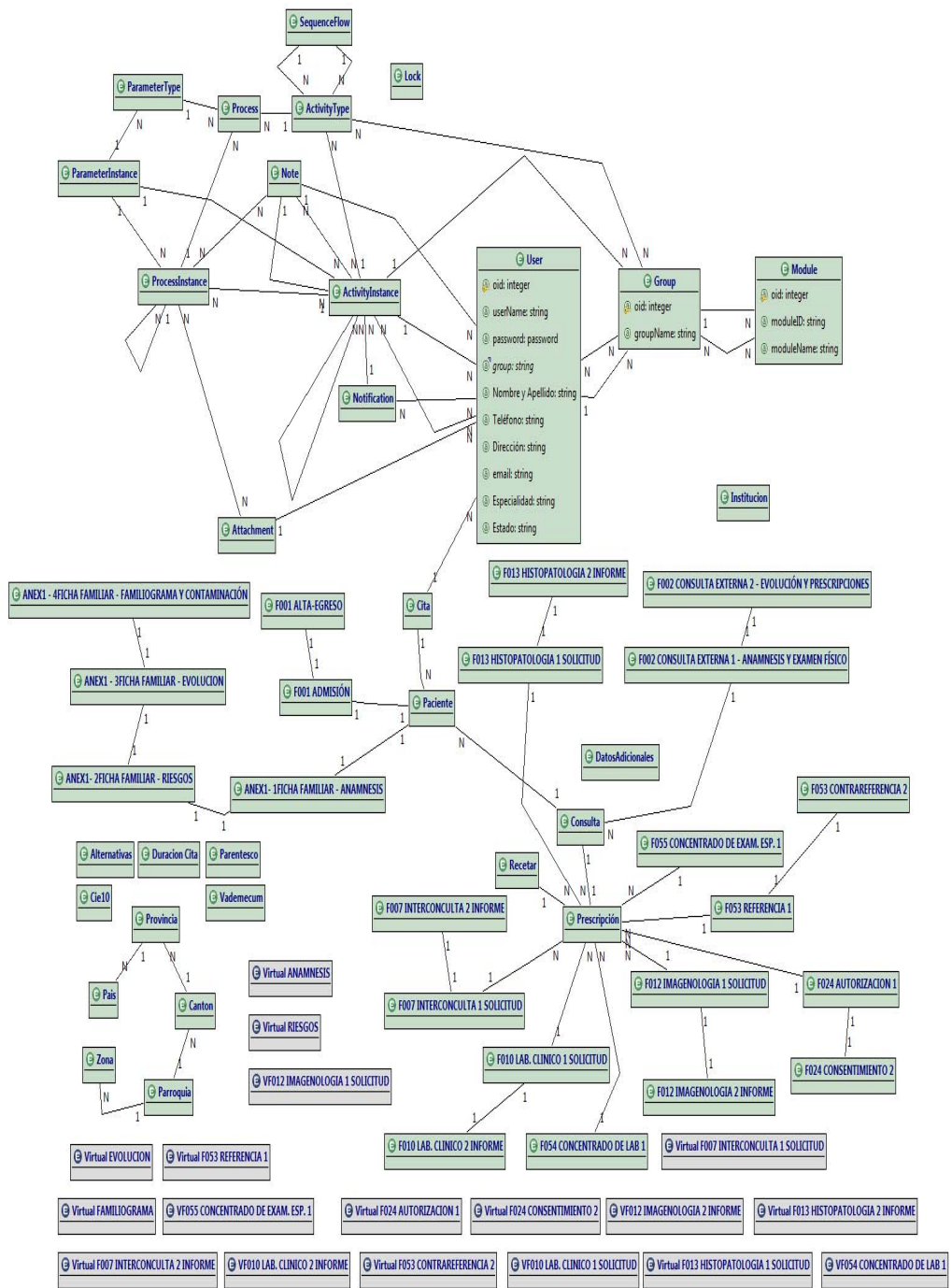


Figura Anexo 6 – Modelo Entidad Relación

BIBLIOGRAFÍA

[1] Castro, M. V. (Marzo de 2007). *APROXIMACIÓN MDA PARA EL DESARROLLO ORIENTADO A SERVICIOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN WEB: DEL MODELO DE NEGOCIO AL MODELO DE COMPOSICIÓN DE SERVICIOS WEB*. Recuperado el 3 de 10 de 2011, de <http://ciencia.urjc.es/bitstream/10115/3335/1/TESIS%20VALERIA%20DE%20CASTRO.pdf>

[2] Fundación Wikimedia, I. (3 de 10 de 2011). *Business Process Modeling Notation*. Recuperado el 12 de 10 de 2011, de http://es.wikipedia.org/wiki/Business_Process_Modeling_Notation

[3] Gascueña, J. M., Navarro, E., & Fernandez, A. (10 de 10 de 2011). *Desarrollo Software Dirigido por Modelos de Sistemas Multi-Robot Siguiendo VigilAgent*. Recuperado el 10 de 10 de 2011, de Desarrollo Software Dirigido por Modelos: http://lbd.udc.es/jornadas2011/actas/JISBD/JISBD/S7/Regulares/jisbd2011_submission_66.pdf

[4] Oeser, M. (s.f.). *El desarrollo dirigido por modelos (MDD) - Modelos y Proyectos*. Recuperado el 10 de 10 de 2011, de

<http://www.modelosyproyectos.com/2010/01/25/el-desarrollo-dirigido-por-modelos-mdd/>

[5]Roxana Giandini, G. P. (s.f.). *Un lenguaje de transformacion especifico para Modelos de Proceso del Negocio*. Recuperado el 12 de 10 de 2011, de CAETI - Centro de Altos Estudios en tecnologia Informatica:

http://caeti.uai.edu.ar/archivos/279_UN_LENGUAJE_DE_TRANSFORMACION_ESPECIFICO_PARA_MODELOS_DE_PROCESO_DEL_NEGOCIO_-_CLEI_2010.PDF

[6]WebRatio. (2001). *Porqué WebRatio*. Recuperado el 25 de 10 de 2011, de Cambia las ecuaciones de tu departamento de TI!: <http://www.webratio.com/portal/contentPage/es/Para%20las%20empresas>

[7]WebRatio. (s.f.). *De la solución en 3 pasos*. Recuperado el 13 de Octubre de 2011, de <http://www.webratio.com/portal/contentPage/es/Tour>