

1
380.14
GAR



**ESCUELA SUPERIOR
POLITÉCNICA DEL LITORAL**

FACULTAD DE INGENIERIA MARÍTIMA Y CIENCIAS DEL MAR

**“TURISMO COMUNITARIO EN LAS ZONAS DE DOS MANGAS Y
BARCELONA PERTENECIENTES A LA PROVINCIA DEL GUAYAS”**

**TESIS DE GRADO
Previa a la obtención del Título de:**

LICENCIADA EN TURISMO

Presentada por:

**MARIA FERNANDA GARCIA ENCALADA
CARMiÑA ERIKA VERA ROJAS**



D-31714

**GUAYAQUIL – ECUADOR
2003**

A G R A D E C I M I E N T O

AL LCDO. CESAR SANTANA
Director de Tesis, por su ayuda y
colaboración para la realización de
este trabajo. A todos los habitantes
de Dos Mangas y Barcelona por su
hospitalidad.



DEDICATORIA

A DIOS

A NUESTROS PADRES

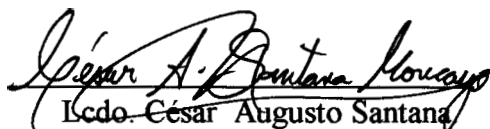
A NUESTROS HERMANOS

A NUESTROS PROFESORES



Ing. Eduardo Cervantes.

Presidente del Tribunal



Lcdo. César Augusto Santana

Director de Tesis



Msc. Jerry Landívar.

Miembro del Tribunal



Lcda. Ma. Dolores Cazorla.

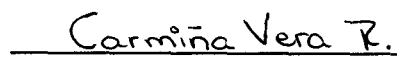
Miembro del Tribunal

DECLARACIÓN EXPRESA

“La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas expuestas en esta tesis, nos corresponde exclusivamente; y, el patrimonio intelectual de la misma, a la ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL”.



MARIA FERNANDA GARCIA E.



CARMIÑA ERIKA VERA R.

RESUMEN

La tesis “Turismo comunitario en las zonas de Dos Mangas y Barcelona pertenecientes a la Provincia del Guayas”, presenta una propuesta base para fomentar el turismo como estrategia para mejorar el estándar de vida de comunidades deprimidas económicamente utilizando dos herramientas claves: talleres de capacitación a los pobladores y proyectos turísticos con participación ciudadana.

La primera herramienta está expuesta como un modelo de los talleres que podrían ser dictados a los pobladores, los mismos que dependen de la actividad en la que se desempeñarían; por tal motivo, se han establecido talleres para guías comunitarios, preservación del medio ambiente; elaboración de artesanías y administración de negocios.

En lo concerniente a los proyectos turísticos con participación ciudadana, la tesis muestra cuales deben ser las características principales con las que podría contar una hospedería comunitaria, como una forma de alojamiento alternativo para el sector

En el presente trabajo también se incluye un corto inventario turístico y de servicios que existen en estos dos lugares.

INDICE GENERAL

Pág

CONTENIDO

1. DEFINICIÓN DEL TURISMO COMUNITARIO	17
1.1. Conceptualización del Turismo Comunitario.....	17
1.2. Principales Comunidades de la Provincia del Guayas dedicadas a la Actividad Turística.....	21
1.2.1. Reserva Ecológica Manglares Churute.....	21
1.2.2. Bosque Protector Puerto Hondo.....	22
1.2.3. Manglaralto.....	23
1.3. Importancia de la Participación de las Comunidades en la Provincia del Guayas en el Turismo Comunitario.....	26
1.3.1. Reserva Ecológica Manglares Churute.....	26
1.3.2. Bosque Protector Puerto Hondo.....	27
1.3.3. Manglaralto.....	27
2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LAS COMUNIDADES A INVESTIGARSE	29
2.1. Dos Mangas	29
2.1.1. Ubicación Geográfica.....	30
2.1.2. Entorno Natural.....	31
2.1.3. Factores Climáticos.....	32
2.1.4. Estado de las Vías.....	33
2.1.5. Servicios Básicos.....	35
2.1.6. Administración y/o Manejo de la Comunidad.....	36

2.1.7.Confección de Artesanías en Paja Toquilla y Beneficios Obtenidos por las Mujeres Artesanas.....	38
2.1.8.Análisis de los Recursos Existentes.....	39
2.1.9.Desempeño y/o Comportamiento de la Comunidad.....	43
2.1.10.Aspectos Positivos y Negativos de la Comunidad.....	44
2.2. Barcelona.....	50
2.2.1 Ubicación Geográfica.....	52
2.2.2Entorno Natural.....	53
2.2.3Factores Climáticos.....	54
2.2.4Estado de las Vías.....	54
2.2.5Servicios Básicos.....	55
2.2.6.Administración y/o Manejo de la Comunidad.....	56
2.2.7.Análisis de los Recursos Existentes.....	60
2.2.8Desempeño y/o Comportamiento de la Comunidad.....	62
2.2.9.Aspectos Positivos y Negativos de la Comunidad.....	63
3. IMPACTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE ESTAS COMUNIDADES.....	66
3.1. Dos Mangas.....	66
3.1.1.Impacto Económico del Turismo.....	66
3.1.2Impacto Ecológico del Turismo.....	67
3.1.3.Impacto Sociocultural del Turismo.....	69
3.1.4. Análisis FODA de la Comunidad.....	70
3.2. Barcelona.....	72
3.2.1Impacto Económico del Turismo.....	72
3.2.2. Impacto Ecológico del Turismo.....	73
3.2.3Impacto Sociocultural del Turismo.....	74
3.2.4. Análisis FODA de la Comunidad.....	75

4. PERFIL DE PROYECTOS PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO DE DOS MANGAS _____	77
4.1. Recorridos Guiados hacia la Cascada _____	79
4.1.1. Cuidado de los Sitios de Interés Turístico.....	80
4.1.2. Organización de la Comunidad para la Atención al Turista.....	82
4.2. Hospederías Comunitarias, _____	83
4.2.1. Cuidado de las Hospederías Comunitarias.....	85
4.2.2. Organización de la Comunidad para la Atención al Turista.....	86
4.3. Letreros de Interpretación hacia la Cascada _____	87
4.3.1. Cuidado de los Letreros de la Ruta.....	88
4.3.2. Mantenimiento de los Letreros.....	89
4.4. Estrategias Publicitarias para Captar mayor afluencia Turística _____	90
5. EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y TÉCNICAS DE GESTION TURISTICA SOSTENIBLE _____	92
5.1. Evaluación de la Calidad de las Hospederías Comunitarias en Dos Mangas.....	92
5.2. Evaluación de la Calidad de la Guianza en Dos Mangas.....	97
5.3. Técnicas de Gestión Turística Sostenible.....	100
6. TALLERES DE CAPACITACION PARA LAS COMUNIDADES DE DOS MANGAS Y BARCELONA _____	107
6.1. Taller de Capacitación para Preservar el Medio Ambiente.....	109
6.2. Taller de Capacitación para los Artesanos.....	113
6.3. Taller de Capacitación de Administración de Negocios.....	115
6.4. Taller de Capacitación para Guías Nativos.....	117

7. DISEÑO DE HOSPEDERIA COMUNITARIA Y MATERIAL PUBLICITARIO PARA LA COMUNIDAD DE DOS MANGAS	120
7.1.Diseño de Hospedería Comunitaria.....	120
7.1.1. Modelo de Fachada para una Hospedería Comunitaria.....	121
7.1.2. Diseño de Planta Baja y Alta de la Hospedería Comunitaria.....	122
7.1.3. Perspectiva de la Fachada y del Interior de la Hospedería Comunitaria.....	123
7.2.Diseño de Folleto Publicitario para Dos Mangas.....	125
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	128
ANEXOS	132
BIBLIOGRAFÍA	180

INDICE DE TABLAS

		Pág.
TABLA # 1	Número aproximado de habitantes en la parroquia Manglaralto.....	25
TABLA # 2	Actividades que realiza la población de Dos Mangas.....	40
TABLA # 3	Nivel de instrucción de los guías de Dos Mangas.....	45
TABLA # 4	Número de guías que no se sienten preparados.....	49
TABLA # 5	Nivel de instrucción de los pobladores de Barcelona.....	50
TABLA # 6	Actividades que realizan los pobladores de Barcelona.....	61
TABLA # 7	Importancia del Turismo para Dos Mangas.....	77
TABLA # 8	Importancia del Turismo en Barcelona.....	79
TABLA # 9	Interés de la población de Dos Mangas en cursos de capacitación.....	107
TABLA # 10	Interés en cursos de capacitación en Barcelona.....	108



INDICE DE GRAFICOS

	Pág.
GRAFICO # 1	Porcentaje de las actividades que realiza la población de Dos Mangas..... 40
GRAFICO # 2	Porcentaje del nivel de instrucción de los guías de Dos Mangas..... 46
GRAFICO # 3	Porcentaje de los guías que no se sienten preparados 49
GRAFICO # 4	Porcentaje del nivel de instrucción de los pobladores de Barcelona..... 51
GRAFICO # 5	Porcentaje de las actividades realizadas en Barcelona..... 62
GRAFICO # 6	Porcentaje de la importancia del turismo para Dos Mangas..... 78
GRAFICO # 7	Porcentaje de la importancia del turismo para Barcelona..... 79
GRAFICO # 8	Porcentaje del interés en los cursos de capacitación en Dos Mangas..... 108
GRAFICO # 9	Porcentaje de interesados en cursos de capacitación en Barcelona..... 109

INDICE DE FIGURAS

		Pág.
FIGURA # 1	Ruta del Sol.....	30
FIGURA # 2	Ubicación Geográfica de Barcelona.....	52

INDICE DE ABREVIATURAS

C.I.T.M.	Cooperativa Intercantonal de Transporte Manglaralto
CDI	Centro de Desarrollo Infantil
CORPECUADOR	Corporación Ejecutiva para la Reconstrucción de las Zonas Afectadas por el Fenómeno del Niño
CORPEI	Corporación de Promoción, Explotación e Inversión
CPR	Centro de Promoción Rural
FISE	Fondo de Inversión Social Emergente
IESS	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
INEFAN	Instituto Ecuatoriano Forestal de Areas Naturales y Vida Silvestre
INNFA	Instituto Nacional del Niño y la Familia
ONG	Organización No Gubernamental
ORI	Organización de Rescate Infantil
PMRC	Programa de Manejo de Recursos Costeros
SECAP	Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional
K.F.W	Kreditanstalt für Wiederaufbau

INTRODUCCION

Durante los últimos tiempos en muchos lugares del Ecuador se ha venido desarrollando el Turismo Comunitario con el esquema de visitar lugares rurales y sus alrededores, buscando beneficios meramente económicos por parte de operadores turísticos, dejando a un lado a la población local y su derecho al desarrollo propio.

Debido a esto, es necesario crear modelos que cambien la situación actual; por ello, el principal objetivo de la presente tesis es la de establecer un formato que permita, a cualquier población rural, desarrollar un tipo de turismo basado en sus atractivos culturales y naturales, utilizando para ello herramientas como la capacitación a los pobladores locales y la propuesta de posibles proyectos turísticos.

Se escogió a las poblaciones de Dos Mangas y Barcelona para tratar de demostrar que aun en poblaciones con escasos atractivos naturales y culturales, es posible el desarrollo de actividades y proyectos turísticos; en conjunto con la opinión y ayuda de los pobladores locales.

Los capítulos de esta tesis explican los siguientes puntos: el capítulo uno muestra un concepto de turismo comunitario, basado en las observaciones realizadas en tres poblaciones de la provincia del Guayas; el capítulo dos contiene datos generales sobre las zonas de Dos Mangas y Barcelona; en el tercer capítulo se establecen los impactos positivos y negativos que puede causar la actividad turística; el capítulo cuatro

expone perfiles de proyectos que pueden implementarse en Dos Mangas; el capítulo cinco indica un ejemplo de cómo puede evaluarse la calidad de la experiencia turística y las técnicas de gestión turística sostenible que pueden aplicarse en estos dos lugares.

Los capítulos seis y siete son la base del presente trabajo, puesto que en ellos se indican las dos herramientas claves que, a criterio de las autoras, servirán para el desarrollo del turismo comunitario en Dos Mangas y Barcelona: la capacitación a los pobladores y las hospederías comunitarias.

Finalmente, las conclusiones y recomendaciones indican si las poblaciones elegidas podrán desarrollar un esquema de turismo comunitario, basado en la participación de la mayor parte de los habitantes de estas poblaciones.

Como metodología, se han realizado consultas bibliográficas e informáticas; visitas de campo a las comunidades del título de la tesis y encuestas a sus pobladores, estas últimas permiten conocer si la gente local está dispuesta a trabajar en busca del desarrollo turístico de sus comunidades.

CAPITULO 1

DEFINICIÓN DEL TURISMO COMUNITARIO

1.1 CONCEPTUALIZACION DEL TURISMO COMUNITARIO

El turismo durante los últimos años ha venido tomando fuerza por el desarrollo económico que le ha dado a los países que trabajan dentro de esta industria y el Ecuador no ha sido la excepción, ya que ocupa el tercer rubro¹ dentro de la economía nacional. Por este motivo el gobierno ecuatoriano ha desarrollado proyectos que vayan a favor de esta actividad, como por ejemplo: la descentralización turística; y el establecimiento de nuevas rutas turísticas como la del **CAFÉ** en la provincia de Manabí.

1.- Ecuador, Investment in Tourism. Ministry of Tourism, 2002



El último proyecto mencionado enmarca dentro de lo que se ha definido como Turismo Rural: “aquellas actividades que pueden desarrollarse en el ámbito rural y que resultan de interés para los habitantes de las ciudades por sus características exóticas, tradicionales, románticas, diferentes del estilo usual de vida, etc”². Este concepto habla sobre actividades a realizarse, sin tomar en cuenta a los habitantes del sector rural donde se desarrolle este tipo de turismo.

Para efectos de la presente tesis se ha definido al Turismo Comunitario como aquel que se encarga que todos los habitantes de una comunidad, zona o pueblo participen e interactúen a favor de cualquier actividad o proyecto turístico que se realice. Dichas actividades o proyectos no solamente involucran su participación como guías u hospederos, sino también con el aporte de ideas y autogestiones. Además el turismo comunitario busca que tanto los turistas como los moradores de una comunidad interactúen de una manera óptima para beneficio de ambos.

El turismo comunitario se distingue, y adquiere identidad propia, por las siguientes cualidades: Autenticidad - Respeto por el ambiente - Revalorización de la cultura local - Atención familiar - Educativo – Interactivo. El turismo comunitario favorece el desarrollo económico y social creando condiciones para garantizar la permanencia de los habitantes locales en las zonas rurales.

2.- Como Desarrollar Productos Turísticos de Calidad. Manual de la Secretaría de Turismo de México.

Además, colateralmente, incentiva una mejor utilización del patrimonio natural, cultural y arquitectónico del mundo comunitario.

Luego de las observaciones realizadas por parte de las autoras de esta tesis, las principales características de Turismo Comunitario son:

Innovador: En la gran mayoría de los casos, el turismo es una actividad no tradicional que aporta nuevas posibilidades a los medios rurales y que requiere de ciertas condiciones para operar: organización, capacitación, mejoramiento de las estructuras receptoras y otras.

Difuso: No se busca crear grandes concentraciones ni estructuras receptoras que pudieran perturbar los equilibrios a menudo frágiles de las comunidades que los acogen. Es un turismo que se integra en su entorno sin dañarlo.

Participativo: Los habitantes son actores de su propio desarrollo y no sólo espectadores de actividades turísticas organizadas externamente y cuyos beneficios no son percibidos localmente. En este nuevo rol la mujer campesina tiene un papel preponderante.

Asociativo: El turismo comunitario, cuando opera en forma agrupada, obtiene mejores resultados que cuando lo hace en forma aislada. Las organizaciones que se crean y en las cuales participan agricultores y/o municipios permiten una mejor llegada hacia los mercados y una mejor receptividad por parte de niveles institucionales.

Formador: Para la mayoría de los agricultores el agroturismo es una actividad nueva para la cual deben capacitarse. La adquisición de nuevos conocimientos no sólo realza el nivel de los servicios propuestos a la clientela sino que aporta además un beneficio general al desarrollo rural.

Cultural: La cultura, el folklore, las tradiciones regionales, la artesanía, la gastronomía, son elementos que forman parte de la vida cotidiana de los agricultores y que debidamente valorizados representan un interés para el visitante.

Ecológico: Al visitante le interesan los paisajes preservados, las especies animales y vegetales protegidas en sus hábitats naturales, la información precisa y a su alcance. Este interés motiva acciones de valorización de los medios naturales por parte de los agricultores.

Recreativo y deportivo: Según las características geográficas de cada lugar, pueden proponerse actividades complementarias: turismo ecuestre, senderismo, montañismo, pesca, caza, ecoturismo, deportes náuticos y otros.

Pedagógico: En convenio con establecimientos educacionales, ciertas estructuras de turismo comunitario desarrollan programas de educación ambiental, agricultura y otros (las Granjas Pedagógicas, por ejemplo).

Social: Por sus características y por sus costos, numerosas estructuras trabajan en colaboración con organismos públicos y privados que ayudan a grupos socio económicos desfavorecidos.

1.2 PRINCIPALES COMUNIDADES DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS DEDICADAS A LA ACTIVIDAD TURISTICA

Dentro de la Provincia del Guayas existen numerosas comunidades dedicadas a la actividad turística, aunque muchas de éstas lo realizan sin conocimiento alguno de que están trabajando directa o indirectamente en lo que es el Turismo, ya sea mediante embarcaciones, viviendas, restaurantes, etc; es por esto que en este documento se nombrará a las comunidades que más se han destacado en la actividad Turística de acuerdo a la información recogida en el Departamento de Promoción de la Subsecretaría de Turismo del Litoral.

Estas comunidades son:

- ★ Reserva Ecológica Manglares Churute
- Bosque Protector Puerto Hondo
- ★ Manglaralto

1.2.1 RESERVA ECOLÓGICA MANGLARES CHURUTE

La Reserva Ecológica Manglares Churute se encuentra al sur de Guayaquil en la parroquia Taura y comprende la región montañosa de la Cordillera de Churute, y sus contiguas áreas de manglares **en** el Golfo de Guayaquil; **ésta** Reserva está dentro de los cantones de Naranjal y Guayaquil, sus coordenadas

son: longitud 79°49'22" y 79°37'01" oeste y latitud 2°20'09" y 2°34'57" sur; cuenta con un área de 49.383 has.

Fue creada por el Ministerio de Agricultura y Ganadería el 26 de Julio de 1979 y en la misma fecha fue declarada Reserva Ecológica, mérito que se lo otorga el Sistema de Áreas Protegidas del país. La única forma de acceder a la reserva desde Guayaquil a través de una carretera asfaltada es por medio de la vía Puerto Inca, Km. 26 y desde los pueblos aledaños por los caminos vecinales, además de estuarios navegables para comunicarse con Naranjal, Guayaquil y Durán.

Entre las características climáticas que más destacan son las de bosque tropical, su temperatura media está en los 25°C. La Reserva Ecológica Manglares Churute está formada por el sistema montañoso de los cerros: Masvale, Pancho Diablo, (oeste de la carretera), Pechos de Niña, Perequeté grande, Perequeté chico, Cimalón, El Mate y Piñón (este de la carretera).

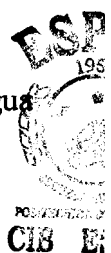
1.2.2 BOSQUE PROTECTOR PUERTO HONDO

El Bosque Protector Puerto Hondo **está** ubicado en el Km. 17 vía a la Costa frente al Bosque Protector Cerro Blanco, formando parte de su zona de amortiguamiento siendo también un brazo pequeño del Estero Salado. Posee una extensión de 13000 ha. Tiene un bosque tropical seco con una

temperatura promedio de **26° C**. El principal atractivo para el turista es la gran variedad de manglares que hay en la zona como son: el mangle blanco (*Laguncularia racemosa*), negro (*Avicennia germinans*) y jeli (*Conocarpus erectus*); lo cual hace de éste un gran hábitat para conservación de varias especies de flora y fauna.

Esta comunidad cuenta con 950 habitantes aproximadamente, los cuales están divididos en **416** mujeres y **534** hombres.

Puerto Hondo cuenta con los servicios básicos de: Energía Eléctrica, Agua potable, Recolección de basura.



1.2.3 MANGLARALTO

La parroquia de Manglaralto se encuentra en el cantón Santa Elena perteneciente a la Provincia del Guayas, posee una extensión de **64'462.000 m²**, además de un área urbana de **528.200 m²**. La temperatura promedio en este lugar es de **27° C**.

A lo largo de los años, Manglaralto se ha constituido en una de las principales parroquias dedicadas al cultivo del camarón, gracias a esto ha conseguido una estabilidad económica regular; también podemos apreciar hacia el interior de la parroquia, grandes haciendas dedicadas a la actividad agrícola; el turismo

también se ha convertido en una de sus principales fuentes de ingreso con el desarrollo de Ayangue, Olón y Montañita. Otra actividad derivada del turismo, es la comercialización de artesanías en la parroquia Manglaralto y en las comunidades de Montañita, Valdivia, Dos Mangas y Barcelona. En la comunidad de San Pedro la principal actividad que realizan los pobladores es la pesca.

La división política de Manglaralto se muestra en el siguiente cuadro:

Comunidades Comunidades	Población aprox.
La Entrada La Entrada	928
Las Núñez Las Núñez	344
San José	652
Curia	284
Olón	1552
Montañita	1168
Dos Mangas	900
Pajiza	240
Río Chico	208
Cadeate	1408
San Antonio	1124
Libertador Bolívar	2764
Sitio Nuevo	444
Valdivia	2324
San Pedro	261 8
Sinchal	2621
Barcelona	2100

TABLA # 1 Número aproximado de habitantes en la Parroquia Manglaralto

1.3 IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN DE LAS COMUNIDADES DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS EN EL TURISMO COMUNITARIO

La Subsecretaría de Turismo del Litoral a través del Departamento de Promoción ha establecido que las comunidades de Manglares Churute, Puerto Hondo y Manglaralto han desarrollado actividades tendientes a mejorar la oferta turística interna del país. Estas actividades son resumidas a continuación:

1.3.1 RESERVA ECOLÓGICA MANGLARES CHURUTE

Las actividades turísticas que aquí realizan los pobladores están detalladas en el Plan de Manejo de la Reserva. Los moradores están involucrados en el control de la Reserva mediante patrullas formadas por guarda parques. En la temporada de veda la comunidad está encargada de realizar cualquier tipo de denuncia en caso de que se violase la ley durante este período.

Actualmente el INEFAN está trabajando con la comunidad en lo que se refiere en la atención al turista, ya sea en cuanto información, guianza o autogestión (restaurantes o venta de los productos que genere la misma reserva), también se está tratando de involucrar a las mujeres a través de talleres especiales (corte y confección, cocina).

Todas las actividades que realizan estas personas para la comunidad son subvencionadas por ellos mismos; mas, los guarda parques tienen el apoyo del Estado por medio del INEFAN. La comunidad cuenta con un educador ambiental quien les enseña todo lo que se refiere al cuidado ecológico de la Reserva.

Desafortunadamente no se lleva un control estadístico del número de turistas que visitan le Reserva; pero, según versión de los pobladores en su mayoría son alumnos de colegios y universidades.



1.3.2 BOSQUE PROTECTOR PUERTO HONDO

La actividad turística comunitaria se basa en los recorridos en canoa por el estero para la observación tanto de los manglares como de las especies faunísticas existentes. Este recorrido es realizado junto con un guía nativo; y se complementa con la venta de comida típica.

1.3.3 MANGLARALTO

En esta parroquia el principal proyecto turístico realizado es el de las Hospederías comunitarias, que sirven de ejemplo para otras comunidades que deseen implementar alojamientos alternativos.



En esta parroquia también existe un centro arqueológico (Valdivia) y se realizan actividades deportivas como el surfen Montañita y el buceo en la Isla El Pelado.

CAPITULO 2

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LAS COMUNIDADES INVESTIGARSE

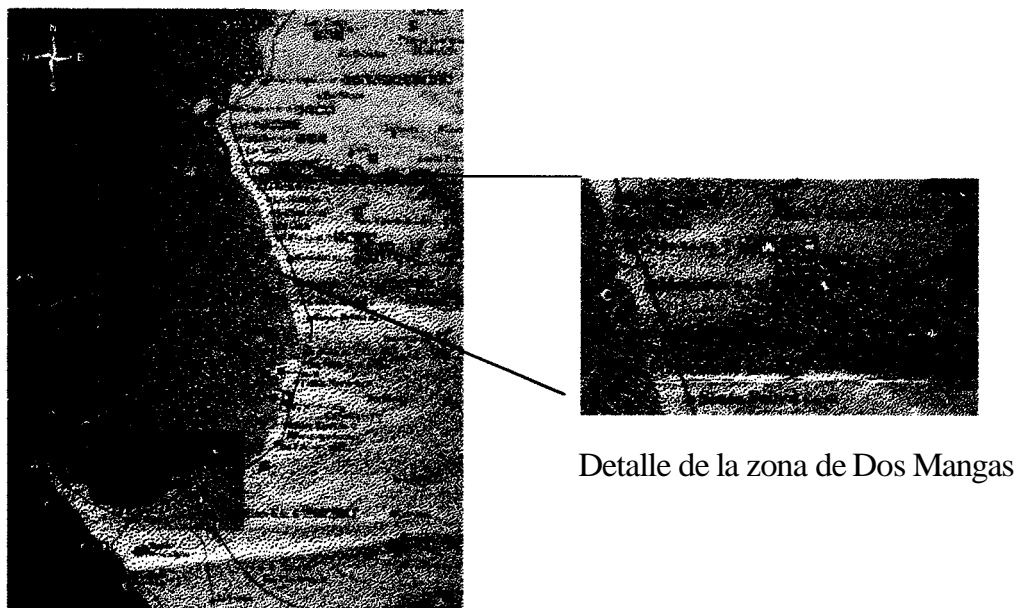
2.1 DOS MANGAS

Se debe éste nombre al encuentro de las aguas de los ríos Grande y Colín que se unen antes de llegar al pueblo. El número de familias que habitan en Dos Mangas es de 200 y una población aproximada de 900 habitantes según el Municipio de Santa Elena. La comunidad se encuentra dividida en cuatro sectores los cuales son:

- Barrio Abdón Calderón
- ★ Barrio Central
- Barrio 28 de Abril
- ★ Barrio Limoncito

La mayoría de la población de Dos Mangas practica la religión Católica asistiendo a la iglesia del Buen Pastor que se encuentra dentro de la misma comunidad (Anexo # 11). Como una de sus costumbres podemos mencionar las fiestas del Buen Pastor celebrada la cuarta semana después de pascua en la cual el pueblo participa de los juegos deportivos y realiza concursos como la olla encantada, carreras de bicicletas, gallos despescuezados, torneos de cintas, palo encebado, además de las fiestas por el aniversario de la comuna.

2.1.1 UBICACIÓN GEOGRAFICA



Detalle de la zona de Dos Mangas

Figura 1. Ruta del Sol

La comunidad de Dos Mangas pertenece políticamente a la parroquia Manglaralto del cantón Santa Elena, teniendo como límites:

Norte: Olón y San Vicente.

Sur: Cadeate, Sitio Nuevo, Sinchal-Barcelona y Loma Alta.

Este: Las Delicias y parte de la Provincia de Manabí.

Oeste: Pajiza y Manglaralto.

1. Dos Mangas se encuentra a 76 Km. de distancia del Cantón Santa Elena y 7 Km. de Manglaralto las cuales se comunican a través de la carretera, así como con la cabecera parroquial; y con Pajiza, Olón, Las Delicias y Loma Alta por medio de vías de acceso, siendo Pajiza la más cercana y Las Delicias la más lejana.

2.1.2 ENTORNO NATURAL

Esta comunidad está rodeada por la Cordillera Chongón-Colonche dentro de la cual se encuentran las elevaciones del Encanto, el Páramo y San Martín, las mismas que ofrecen agradables paisajes que llegan a medir unos 90 mts. de altura. Entre la vegetación que se encuentra aquí, está la paja toquilla; árboles maderables, tales como: cedro y pino; y entre los productos de ciclo corto tenemos: yuca, fréjol, banano, maíz, tagua, caña guadúa (utilizada en la construcción de vivienda), que ayudan a la economía del sector y frutas como:

limón, naranja, sandía, melón y guineo, las cuales son utilizados para el consumo de los comuneros.

La continua explotación maderera ha hecho que sea un tanto difícil mantener el bosque en estado virgen, por lo que un grupo de alemanes junto con la colaboración del personal de Fundación Natura han empezado a trabajar en un programa de reforestación en donde participan algunas comunidades de la península de Santa Elena; por otro lado las personas que explotan este bosque es porque allí se produce materia prima fundamental para la economía de esta comunidad como es la venta de madera (laurel, pino, cedro, caoba); además de los cultivos de paja toquilla los cuales son aproximadamente unas 1000 ha. y se cosecha una vez al mes.

2.1.3 FACTORES CLIMÁTICOS

En la parte alta de la montaña cuenta con un bosque húmedo, el que se caracteriza por tener precipitaciones entre 1000 y 1500 mm por año y con una temperatura promedio inferior de 23°C. Los factores específicos de este bosque hacen que se alimente el caudal de la cascada y de ésta manera tener esta temperatura y cristalinidad ideal para los bañistas que visitan este atractivo.

Posee dos estaciones el invierno en la cual el clima se vuelve cálido y en verano este cambia a templado. Estas estaciones afectan a uno de los principales atractivos que posee la comuna, la cascada que en verano se seca por falta de lluvias; pero, en invierno el exceso de estas perjudica la entrada de turistas a la zona, ya que el camino de acceso a la misma se pone lodoso y puede causar accidentes, además se puede observar como las intensas y fuertes precipitaciones que se dan allí, ocasionan que grandes árboles sean arrancados de raíz e impidan el paso de los caballos.

La intensidad de las lluvias depende del Fenómeno del Niño que en la actualidad se da cada 4 años, ya que cuando éste se presenta las precipitaciones son más fuertes y producen inundaciones en el pueblo lo que afecta las labores cotidianas de los comuneros.

2.1.4 ESTADOS DE LAS VIAS

Esta comunidad posee una vía de acceso principal, que comunica a Dos Mangas con el resto de las poblaciones, además que es la única por medio de la cual los turistas pueden acceder hasta la comunidad y así poder apreciar los diferentes trabajos artesanales elaborados en tagua, paja toquilla y madera; pero, durante el invierno se vuelve inaccesible la mencionada vía.

La carretera principal de ésta población fue construida aproximadamente hace 20 años; pero, debido a la fuerza de los últimos inviernos ésta carretera se destruyó hace 3 años, continuos convenios se han querido realizar con el Municipio de Santa Elena sin obtener respuesta alguna, aunque actualmente gracias al nuevo grupo administrativo que tiene la comuna han logrado firmar un contrato en Santa Elena, con el Arq. Mario Pino, el mismo que dio sus frutos, iniciándose la obra en el mes de mayo para finalizarla dos meses después y actualmente el camino que se atraviesa para ir a Dos Mangas es completamente lastrado, lo que permite que el acceso a esta comunidad no sea dificultoso. Se espera que en los próximos meses se concluya la segunda fase de este proyecto que sería el asfaltado completo del trayecto.

La comuna cuenta con una vía interna a la cascada en la que solo los carros de doble tracción pueden circular; pero, cuando las condiciones climáticas son demasiado severas y el lodo se acumula en el camino o las lluvias son demasiado fuertes, ni los vehículos con estas características pueden transitarla. Cabe recalcar que a este camino también se lo puede recorrer a caballo, aunque podría ser incómodo para algunas personas. Actualmente el gobierno junto con CORPECUADOR ha construido muros de tierra y gaviones los cuales ayudarán que durante la época invernal las casas cercanas al Río Dos Mangas no se vean afectadas por su desborde (Anexo # 12). Cabe anotar que tanto el presidente como el vice-presidente comunal recibieron charlas en la

ciudad de Guayaquil por parte de la mencionada institución para que sean estos, quienes supervisen la correcta ejecución de la obra.

2.1.5 SERVICIOS BÁSICOS

Los servicios básicos que existen en esta comunidad se los podría calificar de irregulares, debido a que no llegan a todos los habitantes de esta comunidad.

Los Servicios Básicos con los que cuenta esta comunidad son:

★ **AGUA POTABLE:** En el año de **1980** se construyó la red de agua entubada terminando en el año de 1985 abasteciéndose por medio de piletas. FASBASE para el año 2000 implementó el servicio de agua potable (Anexo # 13). En cada una de las **casas** hay una llave, por la cual pagan la cantidad de \$ 1,00 mensual por usuario; aunque hay **60** viviendas que carecen de dicha llave y la única forma para consumir agua es tomándola del **río** o de otras llaves y no pagan consumo. Los horarios en que se puede hacer uso del líquido vital es de 7:00 AM a 9:00 AM y de **4:00 PM** a **6:00 PM**, en los actuales momentos la comuna piensa brindar el servicio durante todo el día.

● **ENERGIA ELECTRICA:** Una planta eléctrica fue donada por el Consejo Provincial en el año **1964** para ésta comunidad, dando así por primera vez el servicio de energía eléctrica. En el año 1976 llegó la

Empresa Eléctrica dando alumbrado público a la mayoría de la población, siendo 15 las viviendas que no fueron favorecidas debido a la falta de medidor. El servicio de energía eléctrica lo tienen todo el día.

- ★ **LETRINIZACION:** Las pocas letrinas con las que cuenta Dos Mangas fueron donadas por el FISE en el año de 1997. Esta comunidad no posee un Programa de Letrinización en cada casa por lo que parte de la comunidad debe utilizar letrinas de casas vecinas, además algunas letrinas están a punto de llenarse y con la llegada del invierno podría convertirse en un foco infeccioso.

2.1.6 ADMINISTRACION Y/O MANEJO DE LA COMUNIDAD

Esta comunidad fue fundada el 15 de Enero de 1936, actualmente cuenta con un grupo de personas que en el mejor de los casos tiene solamente una instrucción secundaria.

El Comité Comunal Dos Mangas (2002) está formado por las siguientes personas:

Presidente: Vicente Lainez

Vice-presidente: Leuricel Rodríguez

Secretario: Tomás Neira



Síndico: Jorge Pilay

Tesorera: Sara Merchán

Estas personas son elegidas cada año a través de una Asamblea Comunitaria, la misma que ya constituida se reúne el primer día de cada mes para tratar acerca de las mejoras y soluciones de problemas del pueblo. La directiva se encarga de administrar los impuestos que se cobran por la explotación del recurso maderero (0.05 ctvs. por cada tabla extraída del bosque) los cuales son utilizados para viáticos en diferentes trámites que tengan que realizarse fuera de la comuna o gestionar ayuda del Municipio de Santa Elena.

Uno de los logros de la administración es la creación de una caseta de información turística, construida con ayuda monetaria del Consulado de Bélgica y mano de obra de los mismos pobladores, la cual es atendida por personas propias de la comunidad (Anexos # 14 y # 15). Otro de los proyectos que se tiene en gestión es la capacitación de un guía nativo para que domine el idioma inglés por parte del PMRC.

A partir del año 1999 la comunidad junto con Fundación Natura se han empeñado en reforestar, los mismos que proporcionaron los insumos necesarios como: plántulas, alambre de púas y otras herramientas; dando como resultado hasta el presente año 129 has de bosque húmedo, en el que las principales especies que se han plantado han sido maderables tales como:

cedro, caoba, laurel, teca, guayacán y caña guadúa. **Así** mismo luego de cada evaluación realizada por los técnicos, aquellas personas que reforestaron y vieron resultados positivos en un 85% reciben una bonificación del 75% de los gastos que se produjeron en el lapso de tres meses y al cumplir el año todos los gastos ya corren por cuenta del propietario de las tierras.

Dos Mangas cuenta con un reglamento comunal para el uso del bosque y guardabosques comunales. Según Fundación Natura este poblado ha sido uno de los que ha participado con mayor empeño en este proyecto junto con los de Loma Alta.

2.1.7 CONFECCION DE ARTESANIAS EN PAJA TOQUILLA Y BENEFICIOS OBTENIDOS POR LAS MUJERES ARTESANAS

Otra de las instituciones que se han creado en la comunidad es la Asociación de Mujeres Artesanas, con su presidenta la Sra. María Engracia González que gracias a la ayuda del CPR con sede en Palmar han podido comercializar sus productos realizados en base a la paja toquilla y tagua. Fundación Pro-pueblo ha apoyado a esta organización corriendo con los gastos de los viáticos de las presentaciones en ferias realizadas en Machala, Cuenca, Quito, Guayaquil, Durán y Lima. Los artesanos venden sus productos a través de la tienda que mantiene la Presidenta de la Asociación, distribuyéndolos tanto a los turistas como a la Fundación (Anexo # 16). Esta última pone como condición que los

diseños que ellos distribuyen sean exclusivos, además que los precios sean la mitad de los del mercado. Actualmente la Asociación no solo cuenta con la participación de mujeres sino también de hombres que se han integrado en el trabajo como la recolección de la tagua en la montaña y la paja toquilla.

El CPR también ayudó en la construcción de un Centro de Apoyo Escolar, que es un lugar en el que los **niños** asisten después de su horario escolar. Aquí se provee a los estudiantes de alimentación, que consiste en un almuerzo completo; luego comienzan con la elaboración de sus tareas escolares; y recreación, que incluye televisor, VHS y grabadora, además de los diversos juegos que se realizan por parte de los padres y profesores. Los almuerzos que se brindan en este centro son elaborados por **4** madres de familia que colaboran en forma gratuita semanalmente. Todos los alimentos utilizados en los almuerzos son proporcionados por el INNFA (Anexo # 17).

2.1.8 ANALISIS DE LOS RECURSOS EXISTENTES

La tagua conocida también como marfil vegetal fue uno de los primeros productos de exportación antes de la segunda Guerra Mundial. Para los pobladores, este es el más importante de los recursos con los que cuenta, ya que con ella fabrican innumerables figuras como: adornos de escritorio, anillos, aretes, cadenas, cortinas, figuras de elefantes, etc. El 23% de la

población se dedica a la elaboración de algún tipo de artesanía (Ver TABLA # 2 y GRAFICO # 1).

A qué actividad se dedica usted?	# de Personas	Porcentaje
Ama de Casa	64	42%
Artesano	34	23%
Agricultor	30	20%
Otro	22	15%
TOTAL	150	100%

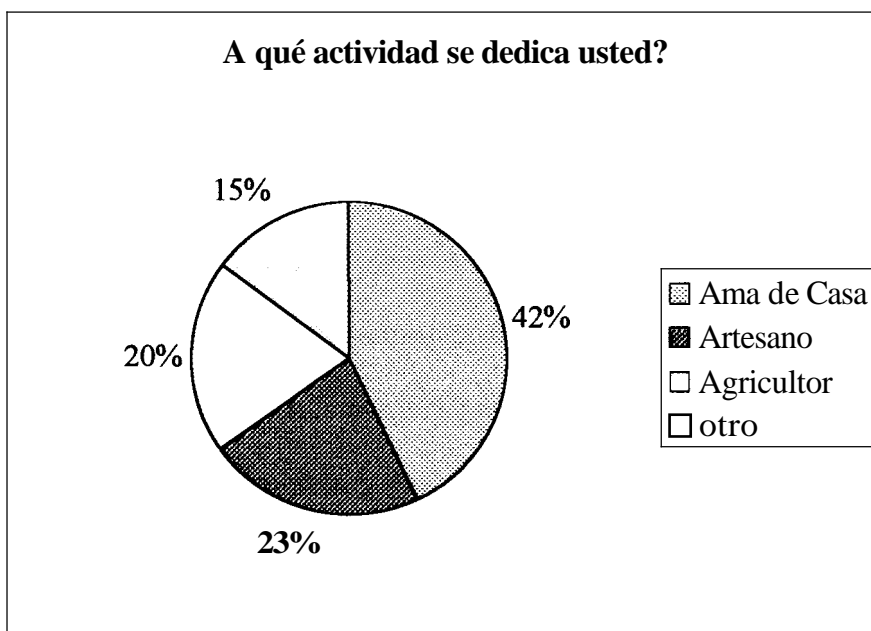


GRAFICO # 1: Porcentaje de las actividades que realiza la población de Dos Mangas

La tagua cuenta con un proceso de preparación previa que empieza con la recolección de la fruta traída de la montaña, para luego secarla al sol alrededor de 3 meses. Durante los primeros días este fruto es parecido al agua de coco; luego de un tiempo de fermentación se torna un poco gelatinoso, comestible y muy sabroso al paladar. Luego que la fruta está seca, ésta es trabajada con 6 tipos de lijas diferentes y de ahí se la corta o se le da la forma que el artesano desee por medio del tomo, el esmeril y el drimel para la elaboración de las diferentes artesanías (Anexo # 18). En el caso de que deseen la artesanía con color ellos la ponen a cocinar con aceite de cocina en la sartén por unos cuantos minutos y si la quieren más oscura la dejan freír por más tiempo, esto le da al trabajo un color y brillo natural.

La paja toquilla es otro de los recursos con los que cuentan, con esto fabrican carteras, bolsos de mano, sombreros, porta vasos. La elaboración de las artesanías con paja toquilla comienza con la extracción del cogollo de la planta que es sembrada en la misma comunidad y al cabo de 3 años cuando el cogollo está listo se lo corta y deshorilla, ésta es sacada y cocinada por 30 minutos luego de la cual se la pone a secar al sol hasta que esté lista para hacerse la artesanía. Si el artesano o el cliente desea que el producto tenga otro tipo de color diferente al natural, éste en el momento de la cocción coloca un tinte de ropa en la olla donde se esté cocinando la paja, el color va a variar dependiendo del tiempo en que se lo deje, si desea que el color sea fuerte se lo deja hervir por 10 minutos y si lo desea suave se lo deja por 2 o 3 minutos.

La madera es otro de los elementos que se explota, esta la venden como tablas y cuartones en los depósitos de madera; pero, no realizan ningún tipo de artesanía con ella.

El principal recurso turístico natural de Dos Mangas es la Cascada Río Grande. Para acceder a este lugar, se debe realizar un recorrido de hora y media a caballo por un camino de piedra y lodo; luego el trayecto se hace a pie por una vía de planchones de piedra en la que los caballos corren el riesgo de lastimarse (Anexo # 19). Esta cascada tiene unos 60 mts de altura aproximadamente, las aguas que la bordean son transparentes provenientes del Cerro del Páramo, su temperatura oscila entre 30° y 33°C, lo que es ideal para los turistas que la visitan (Anexo # 20 y # 21) .

Este lugar era llamado “La Encantada” porque hace unos años se observaban animales como: monos, guantas, venados y demás especies; pero debido a la caza indiscriminada, los animales se fueron ahuyentando y abandonaron el lugar.

En el Río Dos Mangas se pueden encontrar trozos de vasijas presumiblemente de la Cultura Valdivia, son raras las ocasiones en que se encuentran piezas enteras, cuando esto ocurre las personas las recogen y las llevan hasta sus casas. En la parte baja del río se puede realizar pesca artesanal y recolección de camarón.

2.1.9 DESEMPEÑO Y/O COMPORTAMIENTO DE LA COMUNIDAD

En la comunidad de Dos Mangas no existe la participación de los pobladores. La Directiva del Comité es quien toma las decisiones y ejecuta las acciones por sí mismo.

Esta situación genera una *participación condicionada* de los habitantes: esto se puede observar durante la realización de las mingas en la que se obliga a los pobladores a colaborar una vez que el comité haya tomado la decisión de efectuarlas.

El comité también ha organizado el alquiler de los caballos para los turistas, mientras que Pro-Pueblo designó sin preparar a un grupo de pobladores para que sirvan de guías en la ruta a la cascada.

Existen dos familias que se encargan de preparar almuerzos solo para las personas que lo soliciten, ya que en el lugar no se cuenta con servicio de restaurante, facilitando de esta manera el paseo de los visitantes.

Las fachadas de las casas de la comuna están un poco descuidadas; se puede apreciar falta de pintura y arreglo de las mismas. Los frentes de las casas están en muchos de los casos llenos de piedras y artefactos en desuso o

recipientes con aguas estancadas que pueden ocasionar enfermedades infecciosas (Anexo # 22).

2.1.10 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LA COMUNIDAD

Aspectos positivos:

- ★ **Mingas:** Las mingas son realizadas en fecha establecida previamente por el comité. Esta acción va en beneficio de la salud de la comunidad en general, ya que ayuda a disminuir la propagación de enfermedades.
- **Reforestación:** Fundación Natura inició en el año 1999 un programa de reforestación de varias hectáreas de bosque y actualmente con ayuda del programa K.F.W. (Kreditanstalt für Wiederaufbau) se ha podido mantener.
- ★ **Transporte:** El Único medio de transporte que existe para llegar a Dos Mangas son camionetas que parten desde Manglaralto. Estas unidades prestan sus servicios desde las 6:00 A.M hasta las 7:00 P.M. a un costo de 0.25 centavos por persona. (Anexo # 23). Otro forma de transportarse es en bicicletas o en caballos; pero, esto solo sirve para las personas que viven dentro de Dos Mangas.



- ★ **Agua Potable:** En **1985** la comunidad de Dos Mangas se abastecía de agua por medio de piletas y ya en el 2000 el servicio fue implementado por FASBASE, el costo del servicio es de \$ 1,00 mensual, el cual es recibido por **140 familias**.

- ★ **Guías:** A esta actividad se dedican 5 personas nativas del pueblo, quienes por tener amplios conocimientos de la zona han sido designados para realizar esta labor. En la encuesta realizada a estas cinco personas, cuatro de ellos apenas han terminado la primaria y uno la secundaria(Ver TABLA # 3 y GRAFICO # 2). Debido a su introversión se les hace difícil establecer un contacto más cercano con el turista.

Hasta qué nivel de instrucción ha llegado?	# de Personas	Porcentaje
Primario	4	80%
Secundario	1	20%
Superior	0	0%
TOTAL	5	100%

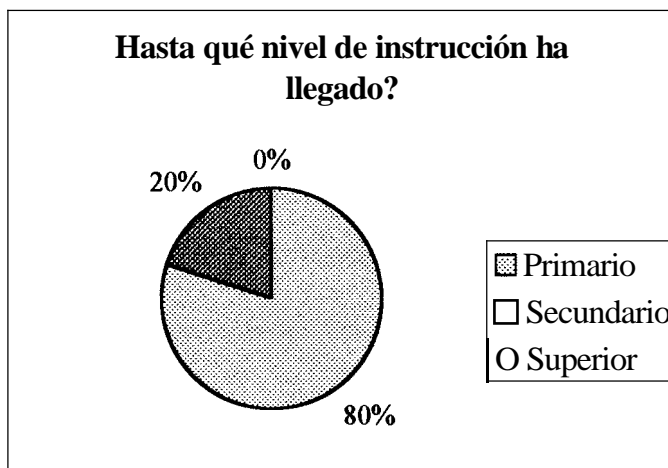


GRAFICO # 2: Porcentaje del nivel de instrucción de los Guías de Dos Mangas

- ★ **Alquiler de caballos:** Con 60 animales a su disposición se facilita a los turistas la entrada a la cascada. Este recorrido tiene un costo de \$3,00 por caballo, sin límite de tiempo para regresar.

- ★ **Gentileza de los habitantes:** Cuando el turista llega a Dos Mangas se encuentra con personas muy amables las cuales les brindan todo tipo de facilidades en cuanto a información se refiere o si necesitasen algún tipo de ayuda ellos con mucho gusto se la proporcionan.

- ★ **Formación de un Comité Comunitario:** Este comité es quien se preocupa se las mejoras o adelantos que se deben hacer en la comunidad; aunque muchas veces sus decisiones son unilaterales.

- ★ **Formación de una Asociación Artesanal:** Esta asociación es de gran ayuda para los pobladores, ya que a través de estas pueden vender sus productos tanto a los turistas como a los diferentes almacenes dedicados a la venta de artesanías. Gracias a esta asociación y a Pro-pueblo los integrantes de la misma han logrado promocionar **sus** artesanías en diferentes partes del país,

Aspectos Negativos:

- ★ **Tardanza en la finalización de la carretera:** La complejidad y tardanza en los trámites burocráticos no ha permitido que la segunda fase en la construcción de la carretera se realice. Por otro lado durante la estación invernal las camionetas no logran cruzar el **río** hasta Dos Mangas y el visitante se tiene que bajar a **orillas** de éste para cruzarlo por su propia cuenta. (Anexo # 24).
- ★ **Falta de letreros de interpretación en la vía a la cascada:** Debido a la falta de letreros que indiquen la ruta correcta hacia la cascada **sería** difícil llegar sin la ayuda de un guía. (Anexo # 25 y # 26).
- ★ **Falta de baños públicos:** Este es otro de los grandes inconvenientes por los que tiene que pasar tanto los turistas como los pobladores de Dos Mangas, debido a que existen con baños públicos en la zona.

- ★ **Falta de comunicación telefónica:** Es difícil para el turista que desee visitar la Cascada poder comunicarse con alguna persona en Dos Mangas, debido a la falta de una red telefónica pública en el lugar. Todo aquel que vaya a requerir el servicio de guía y caballo tendrá que comunicarse primero a Manglaralto, los cuales a su vez pasan el mensaje a los interesados.

- ★ **Difícil acceso a la cascada:** Las visitas a la cascada pueden descender debido al difícil acceso y lo largo del camino. Esto ocasiona que solo un porcentaje reducido de personas en buen estado físico puedan visitarla y disfrutar del paisaje si es que lo realizan a pie (Anexo # 27).

- ★ **Falta de buenos implementos de montura:** En algunos caballos se observa la ausencia de implementos de montura y en su lugar son reemplazadas por varias colchas colocadas unas encima de otras para amortiguar los brincos de los animales.

- ★ **Falta de servicios de restaurantes:** Luego de una larga caminata por lo general lo que las personas desean es alimentarse; pero, allí es imposible hacerlo, a no ser de que se deje encargado con unas de las familias de la localidad el servicio de alimentación. Esto ocasiona un gran problema para los grandes grupos de personas que deciden visitar la cascada.

★ **Falta de preparación de los guías:** Son de mucha ayuda para indicar a los turistas el camino a la cascada; pero, no están capacitados para dar una descripción completa de la fauna y flora que existe en la ruta, además de que no tienen conocimiento de otro idioma. Los guías de esta población son personas muy introvertidas, por lo que es un poco difícil entablar conversación con ellos. Sin embargo ellos se consideran completamente aptos para realizar esta actividad (Ver TABLA # 4 y GRAFICO # 3)

Se siente usted completamente preparado como para brindar una buena guianza al turista?	# de Personas	Porcentaje
Si	3	60%
No	2	40%
TOTAL	5	100%

TABLA # 4: Número de guías que no se sienten preparados

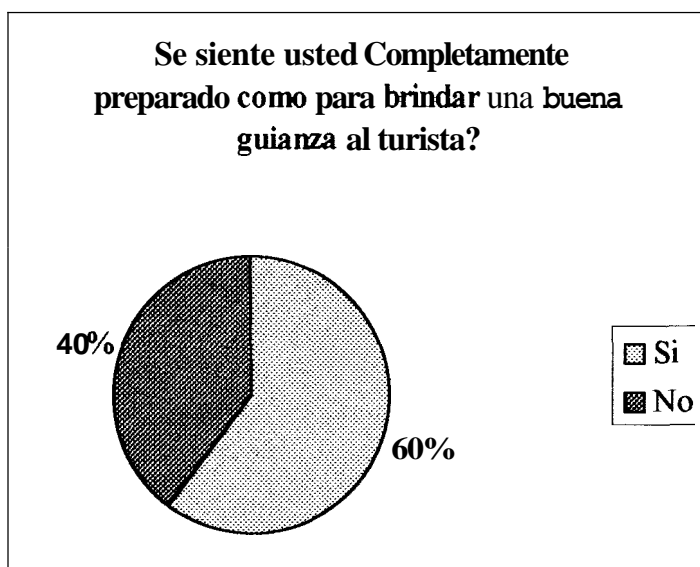


GRAFICO # 3: Porcentaje de los guías que no se sienten preparados

2.2 BARCELONA

De acuerdo a los actuales habitantes el nombre de esta comunidad se deriva de la Provincia de Barcelona de donde era originario un sacerdote **mu**y querido por los primeros pobladores de la misma. De acuerdo con los estudios realizados por Salud para el Pueblo, la comunidad cuenta con una población aproximada de 2100 habitantes. Según datos recogidos a 250 pobladores de esta comunidad el **74%** a recibido una instrucción primaria y el 26% ha llegado a un nivel secundario (Ver TABLA # 5 y GRAFICO # 4)

Hasta qué nivel de instrucción ha llegado?	# de Personas	Porcentaje
Primario	186	74%
Secundario	64	26%
Superior	0	0%
TOTAL	250	100%

TABLA # 5: Nivel de instrucción de los pobladores de Barcelona

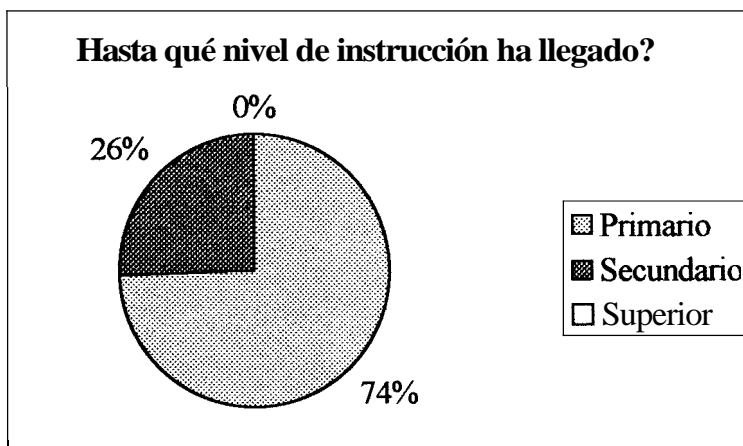


GRAFICO # 4: Porcentaje del nivel de instrucción de los pobladores de Barcelona

La fiesta más importante celebrada en Barcelona es la del 12 de Octubre, en la cual los pobladores se toman 1 semana entera de descanso para planificar todas las actividades que se realizarán ese día, en esta se muestran desfiles, bailes y presentaciones de grupos, otra de las fiestas que se realiza; pero, sin mayor relevancia es por celebración de la madre Dolorosa, el 20 de Abril, donde se hace baile y misa en la Iglesia San Jacinto (Anexo # 28).

2.2.1 UBICACIÓN GEOGRAFICA

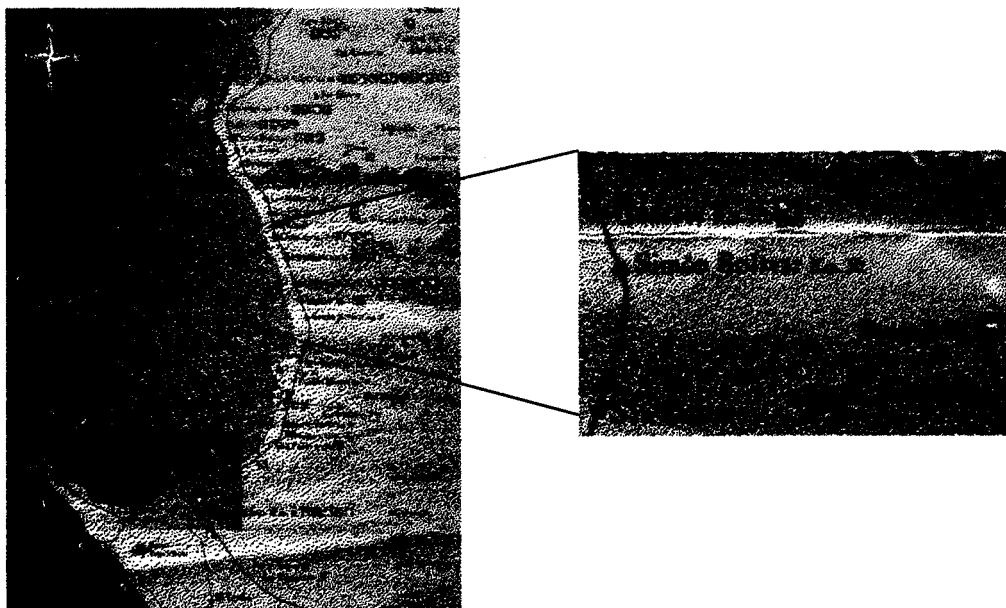


Figura 2. Ubicación geográfica de Barcelona

Se encuentra ubicado geográficamente:

Norte: Sitio Nuevo y Dos Mangas.

Sur: Montaña de Colonche.

Este: Bambil – Collao y Loma Alta

Oeste: San Pedro, Ayangue y Valdivia.



2.2.2 ENTORNO NATURAL

La comunidad de Barcelona **se** encuentra rodeada por la Cordillera Chongón y Colonche por lo que cuenta con una gran variedad de especies vegetales. También hay variedad de fauna silvestre que se encuentra en mayor medida en lo alto de la cordillera.

En esta zona se dan alrededor de **350** cultivos de algunas variedades, que sirven de sustento económico para los habitantes de esta comuna tales como: paja toquilla, pastizales, café; en productos maderables tienen: maría, guayacán, cedro y laurel. Esta comunidad posee aproximadamente **1.300** ha de plantaciones de algarrobo con un promedio de **100** plantas/ha y entre los períodos **94** al 96 se han plantado **533** ha.

La principal materia prima con que trabaja Barcelona es la paja toquilla. Cuentan con el **río** Valdivia el que deben cruzar para hacer la recolección de los cultivos. Este provee de agua para algunas de las necesidades básicas de estas familias como son el bañarse o lavar ropa; pero, no para cocinar los alimentos **ni** para el consumo de ellos (Anexo # 29).

2.2.3 FACTORES CLIMÁTICOS

La época invernal ocurre entre los meses de Enero y Mayo; pero, en el mes de Marzo estas se presentan con mucha más frecuencia, la medida de las lluvias anualmente es de 1000 a 1156 mm. Por otro lado la época seca se da entre Junio y Diciembre con la presencia de neblina especialmente en las horas de la tarde.

Dentro de los meses de lluvia la temperatura es de 34 y 36°C en las horas de la tarde, aunque en las noches desciende a 30°C, en el verano estas bajan teniendo un promedio de 26°C en las noches, con vientos moderados.

2.2.4 ESTADO DE LAS VIAS

En lo que respecta a la vía de salida de Santa Elena a Valdivia es aceptable, debido a que cualquier medio de transporte llega sin mayor dificultad hasta este poblado; pero, desde Valdivia hasta Barcelona existe un desvío con una carretera en **mal** estado. Cuando las precipitaciones son muy fuertes en la época de lluvia este trayecto se vuelve lodoso dificultando así la entrada y salida de comerciantes, pobladores y vehículos.

La comuna cuenta con una calle principal lastrada mientras que las calles adyacentes son de tierra y piedra. El camino hacia la montaña también se

vuelve intransitable debido a que en la ruta que se sigue hay que cruzar el río Valdivia y en fuertes temporales invernales éste se desborda y las personas no pueden acceder hasta el lugar. Entre los problemas que se presentan en la época de verano es el incesante polvo que provocan el paso de los vehículos por las vías.

2.2.5 SERVICIOS BÁSICOS

Los Servicios Básicos con que cuenta la Comunidad de Barcelona son:

- ★ **AGUA POTABLE:** El agua en Barcelona es extraída de un reservorio que tienen en Carrizal que fue hecho por la Junta Administradora de Agua Potable la cual según declaraciones del presidente de la comuna no recibe un tratamiento adecuado. Este reservorio distribuye el agua a comunas como: Carrizal, Sinchal, San Pedro, Valdivia. Se dice que esta agua no recibe un tratamiento adecuado y esto les provoca malestares a todas las personas de la comunidad. Esta agua es enviada a todas las **casas** de la comunidad por tuberías, al principio ésta tenía un valor de \$1,00 mensual; pero, ahora el valor es de \$2,25 y el horario es irregular.

- **ENERGIA ELECTRICA:** Este servicio es brindado a toda la comunidad por la Empresa Eléctrica y es facturada de acuerdo al consumo diario de la

familia. La energía eléctrica es proporcionada diariamente y durante todo el día.

- ★ **LETRINIZACIÓN:** La mayor parte de la comuna cuenta con el servicio de letrización, las cuales fueron construidas una parte por el FISE y otra corrió por parte de ellos mismos. Por otro lado 35 familias tienen pozo séptico.

- ★ **TELEFONO:** Pocas familias cuentan con el servicio telefónico debido al alto valor en las facturas.

- ★ **ESTADO DE CALLES:** Solamente la vía principal de la comuna ha sido lastrada. Esta se mantiene en estado aceptable a pesar de que es muy transitada por la cooperativa de buses “2 de Noviembre”, los tanqueros que ingresan frecuentemente y los camioncitos de carga (Anexo # 30).

2.2.6 ADMINISTRACION Y/O MANEJO DE LA COMUNIDAD

Es administrada por la Organización Comunal Barcelona la cual **está** conformada por las siguientes personas:

Presidente: Leonardo Prudente

Vicepresidente: Eloy Baquerizo

Tesorero: Arnulfo Santiana

Secretario: Vicente Borbor

Sindico: Pedro Quirumbay

La directiva se reúne todos los lunes de 7 a 8 de la noche para revisar todos los problemas que se suscitan en la comuna, en estas reuniones solo participan los cinco miembros que componen la organización y con la comunidad se realizan reuniones cada 3 meses como sesiones normales y cuando se presentan inconvenientes se reúnen con la misma en sesiones extraordinarias. Los últimos días de diciembre se eligen las nuevas directivas y en los primeros días de enero se entrega el nombramiento. Actualmente se realiza la construcción de la primera etapa de la nueva casa comunal por parte de la Municipalidad de Santa Elena (Anexo # 31).

Barcelona en un principio junto con Sinchal eran comunidades separadas; pero, debido a que en las montañas existían lotes de terrenos que eran propiedad de algunos pobladores de Sinchal junto a otros lotes que eran de los habitantes de Barcelona, ellos decidieron convertirse en una sola comunidad; pero, debido a la repartición no equitativa de los beneficios obtenidos por la venta de agua a los tanqueros, ellos decidieron separarse nuevamente, lo que convirtió a Barcelona en pre comuna en el año de **1998** hasta **1999**, luego de lo cual vuelva a convertirse en comunidad el **2** de abril del **2001**.

Entre una de las ideas que ellos han tenido para que la tradición de tejer sombreros de paja toquilla a mano no se pierda, es hacer talleres con instructores del SECAP para que dicten cursos y enseñen a los más jóvenes; pero, debido al alto costo de los talleres esto solo quedó en ideas.

Además firmaron un convenio con una ONG en este caso PLAN INTERNACIONAL para la construcción de un CDI (Centro de Desarrollo Infantil) (Anexo # 32) , en el cual también participó la comunidad aportando con la mano de obra. Este lugar alberga a 60 **niños** desde los 8 meses hasta los 6 años y se les proporciona el desayuno, almuerzo y un refrigerio, además de los conocimientos que debe de tener un niño de jardín (Anexo # 33 y # 34). Los padres de estos **niños** deben de pagar \$ 1.00 mensual para dicho cuidado, dinero que es depositado en el Banco Nacional de Fomento.

Entre las fundaciones que han participado con esta comunidad **se** encuentran: Fundación Natura, que los ha apoyado reforestando en la parte de la montaña árboles maderables, desde hace aproximadamente tres años durante la época seca. Sin embargo según los estudios realizados por esta Fundación, apenas se han reforestado **35** has reforestadas, por los continuos problemas que tienen con su comunidad vecina (Sinchal). Por otro lado, cabe recalcar que aunque esta reforestación ha sido mínima, los miembros de la organización han prohibido en su totalidad la tala de árboles en la montaña

Otro de los proyectos que Fundación Natura también ha venido realizando en esta comunidad es la creación del Banco Comunitario, que fue creado en sus inicios con la intención de beneficiar a las personas que trabajan con la paja toquilla; pero, actualmente todas los comerciantes se han visto beneficiados por este proyecto. Este banco está conformado por 96 socios los mismos que mensualmente hacen una aportación de 1.00usd para incrementar el capital y de esta manera realizar los préstamos que actualmente llegan a los 100.00usd con un interés del **4%** mensual durante cuatro meses, los cuales van siendo amortizados de acuerdo al pago que el prestamista haga. La idea de este proyecto también fue involucrar a las mujeres dentro de la directiva, ya que estas siempre han sido relegadas de cualquier cargo importante sin tomar en cuenta su capacidad para poder dirigir. La forma para solicitar un préstamo es que el interesado tendrá que asistir al banco junto con un garante y llenar un formulario en donde constarán los motivos por los cuales realiza el préstamo, además de todos sus datos personales, todos estos trámites son realizados los días lunes en horas de la tarde.

Pro-pueblo ayuda a ciertas familias de la comuna dándoles una pareja de cerdos reproductores, cuyas crías se quedan con la familia, mientras la fundación retira a los reproductores.



Además del comité comunal, Barcelona cuenta con las siguientes asociaciones:

- ★ Centro Artesanal de Procesadoras de Paja Toquilla
- ★ Asociación de Damas 12 de Octubre
- ★ Organización de Productores autónomos Paz y Amor
- Club Social Deportivo Barcelona
- ★ Club Social Deportivo Emelec

2.27 ANALISIS DE LOS RECURSOS EXISTENTES

Barcelona se caracteriza por el procesamiento de la paja toquilla, debido a que la mayoría de sus pobladores la trabajan, por lo que esta actividad se la podría considerar como parte del turismo cultural que ha estado en boga en los últimos años especialmente para las personas de la tercera edad.

Se podría considerar a Barcelona como parte de una ruta turística que terminaría en Loma Alta, que ha sido reconocida como Reserva Ecológica en 1996. Loma Alta se encuentra localizada al norte de Guayaquil a aproximadamente unos 160 km. y a unos 17 km. de Manglaralto, este bosque cuenta con 1650 ha. designadas por el Gobierno Nacional.

En Barcelona se procesa la paja toquilla para su posterior venta a los pueblos vecinos y en las ciudades de la Sierra, como: Azogues, Zigzig, Chordeleg y

Cuenca. El último horneado que se le debe dar a este producto es completado en la ciudad de Cuenca, a través de un último cocinado y posterior saumado con azufre para obtener una paja completamente blanca. Actualmente el grupo de mujeres campesinas por recomendaciones de Fundación Pro-Pueblo, está aprendiendo a realizar el saumado para poder efectuar todo el proceso en Barcelona. Esta actividad es realizada por el 19% de los pobladores de esta comunidad.

Otro de los recursos con los que cuenta esta comunidad es la agricultura, esta actividad la realizan en dos ciclos: de ciclo corto, en donde cultivan el tomate, pimiento, melón y sandía y de ciclo largo donde se cultiva el limón; la cual es realizado por el 30% de la población (Ver TABLA # 6 y GRAFICO # 5).

A qué actividad se dedica usted?	# de Personas	Porcentaje
Quehaceres Domésticos	91	37%
Agricultura	75	30%
Procesadores de Paja	48	19%
Pescadores	20	8%
Otros	16	6%
TOTAL	250	100%

TABLA # 6: Actividades que realizan los pobladores de Barcelona

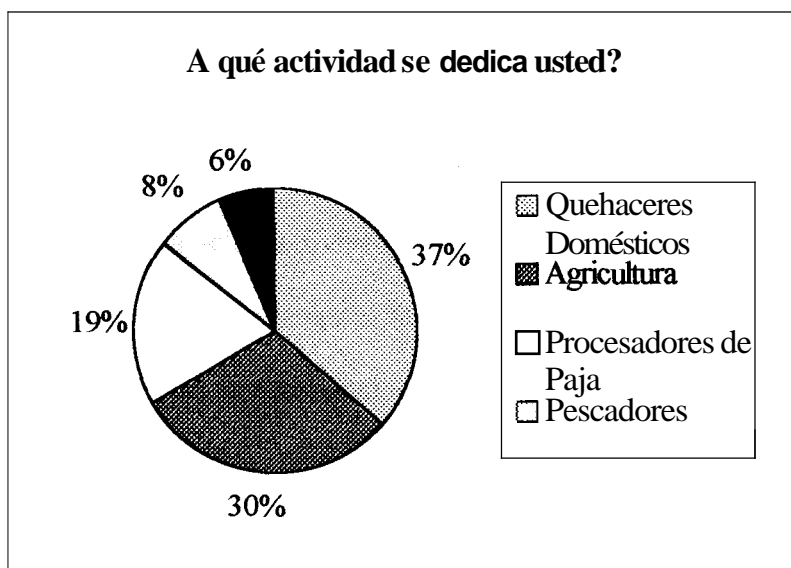


GRAFICO # 5: Porcentaje del las actividades realizadas en Barcelona

En esta comunidad los pobladores han optado por tener un negocio propio, como tiendas, restaurantes, fondas; lo que les garantiza tener algo de dinero para poder sostenerse diariamente. Además de estas actividades, también se dedican a vender agua a los tanqueros de otras comunidades. El agua para el abastecimiento de los tanqueros es proveniente de un pozo que tiene conexión con el Río Valdivia, en su interior se encuentra una bomba para la succión del agua.

2.2.8 DESEMPEÑO Y/O COMPORTAMIENTO DE LA COMUNIDAD

En la Organización Comunal Barcelona, participan todos los habitantes del lugar. En las asambleas que realizan sus autoridades todos tienen la

oportunidad de manifestar sus ideas y pensamientos que ayuden a mejorar o realizar obras que vayan en beneficio de la comunidad.

La minga, es otra de las actividades en la que colaboran todos los habitantes, y se realiza después de cada época lluviosa. La construcción del CDI (Centro de Desarrollo Infantil) es otro ejemplo de la ayuda que ellos brindan para lograr mejoras para el pueblo, la comunidad colaboró con la mano de obra de esta estructura.

2.2.9 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LA ZONA

Aspectos Positivos:

- ★ **Servicios Básicos:** Esta población cuenta con la mayor parte de los servicios básicos, a pesar que algunos de estos servicios son limitados y no todos los pobladores tienen acceso a los mismos.

- ★ **Restaurantes:** Existen varios restaurantes en la comunidad lo que permite que haya una fuente extra para algunas familias del lugar, además de facilitar al turista durante su visita al pueblo un lugar en donde poder alimentarse.

- ★ **Guardería:** Fue construida por una ONG con la ayuda de los mismos pobladores del lugar. Actualmente sirve por las noches como Centro Comunal para las sesiones que realizan los directivos de la comuna.
- ★ **Transporte:** Cuenta con una cooperativa de transporte llamada 2 de Noviembre que recorre todo Barcelona hasta la parte de atrás de la zona, estos realizan sus recorridos durante todo el día y los 7 días de la semana.

Aspectos Negativos:

- ★ **Falta de alcantarillado:** La comunidad no posee los servicios de agua lluvia ni servida, por lo que existe el peligro latente de inundaciones y enfermedades infecto-contagiosas.
- ★ **Mal estado de la carretera:** Esto constituye un problema tanto para los pobladores como para las personas que visitan el lugar, debido a que el carretero desde Valdivia hasta Barcelona se encuentra en muy mal estado.
- ★ **Falta de recolección de basura:** Los pobladores no dejan la basura en las afueras de su casa, sino que la retienen dentro de sus casas debido a que el recolector de basura solamente pasa una sola vez a la semana o cada 15 días, lo que constituye un grave riesgo para su salud. La población cuando ya ve

un cúmulo de basura considerable decide quemarla lo que también puede ocasionar enfermedades respiratorias a causa del humo que expide.

CAPITULO 3

IMPACTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DEL TURISMO EN ESTAS COMUNIDADES

Los impactos que se van a analizar dentro de este capítulo son una muestra de lo que la mínima actividad turística que se desarrolla en estos lugares ha ocasionado. Se describen tres tipos de impactos: Económico, Ecológico y Socio-Cultural. Esto permitirá crear una idea de lo que podría ocurrir si se decide estimular aún más el turismo en estas comunidades.

3.1 DOS MANGAS

3.1.1 IMPACTO ECONOMICO DEL TURISMO

Los principales efectos positivos que ocasiona el poco turismo que llega a Dos Mangas se pueden percibir cuando los visitantes alquilan caballos y contratan a



un guía para ir hasta la cascada; o compran las artesanías que se elaboran en el lugar.

La contratación de guías y alquiler de caballos se originó cuando los habitantes de Dos Mangas se dieron cuenta que no aprovechaban el ingreso de visitantes a la cascada como una forma para ganar dinero extra. En la actualidad quienes se dedican al servicio de guianza prohíben que los turistas ingresen solos hacia la cascada. La entrada a la cascada tiene un costo de 1.00 usd y la guianza, 10.00 usd.

La Asociación de Artesanos, por su lado, ha logrado tener un espacio a través de la Fundación Pro-Pueblo para la venta de sus artesanías, y de ésta manera ha logrado conseguir a través de mucho esfuerzo aumentar, aunque no de manera aceptable, sus ingresos; razón por la cual buscan otras alternativas de mejora económica, ejemplo: la agricultura especialmente de la paja toquilla la cual es vendida a las comunidades vecinas que se dedican a la elaboración de las artesanías en base a este producto.

3.1.2 IMPACTO ECOLOGICO DEL TURISMO

En la población de Dos Mangas el impacto ecológico que ha tenido a causa del turismo es poco por no decir nulo, debido a que es reducido el número de

turistas que llegan anualmente al lugar, el cual a su vez consta de grupos pequeños en cada visita que no se quedan más allá de **24** horas.

Cabe recalcar que el incipiente turismo impactó en esta comuna de tal forma, que se ha despertado un sentimiento de conservación por sus recursos naturales ya que han reforestado sus bosques y tratan de no alterar el ecosistema de la cascada.

Sin embargo, si se decide incentivar aun más a la actividad turística, pueden existir varios problemas ambientales, que deben ser conocidos de antemano para mitigarlos:

- a) Exceso de basura en Dos Mangas.- Si llegase a existir una afluencia masiva de turistas en la zona, podría agravarse la situación que tienen con la disposición de desechos sólidos que existe en la actualidad (Ver FODA).
- b) Atractivo natural de la cascada degradado por exceso de visitantes.- Las frecuentes visitas que se realizarían a la cascada y por ende el baño que los turistas toman en dicho lugar podría afectar a largo plazo su estado actual, por lo que es recomendable que desde ahora esta actividad sea controlada para que los visitantes no excedan el tiempo establecido por los guías

- c) Caza indiscriminada de especies- De acuerdo a los pobladores, hace unos años muchos de los visitantes que ingresaban a este lugar lo hacían por la promesa de capturar especies propias de la zona. Actualmente, la fauna es un poco escasa, pero aun hay peligro de que cazadores inescrupulosos disfrazados de turistas ingresen a acabar con las pocas especies que se conservan.

3.1.3 IMPACTO SOCIOCULTURAL DEL TURISMO

Uno de los cambios notados a raíz del leve crecimiento del turismo son los deseos de las personas por satisfacer las necesidades básicas del turista para visitar los atractivos que poseen. Se han organizado de tal forma que tienen establecido cuales **serán** las familias que alquilarán los caballos y quienes servirán como guías. Además estas personas tienen el deseo de aprender la lengua extranjera **más** utilizada (**inglés**).

En lo que respecta a la alteración en su cultura por los roces o contactos que **se** dan con personas de otras costumbres no se podría determinar en estos momentos, debido a que estos contactos han sido mínimos.

Otro de los puntos positivos en el que el turismo ha logrado impactar socio culturalmente es en la educación: muchas habitantes locales sienten que deben

estar mejor preparados académicamente; y procuran que sus hijos estudien, lo que se podría ver reflejado en un futuro en Dos Mangas.

3.1.4 ANALISIS FODA DE LA COMUNIDAD

FORTALEZAS:

- ★ La comunidad produce artesanías de tagua y paja toquilla, que actualmente son vendidas a los visitantes que lleguen a la zona
- ★ Poseen energía eléctrica
- ★ Existe producción de ciclo corto: yuca y plátano, que es vendido a los visitantes y utilizado para su consumo.
- ★ Los habitantes de Dos Mangas son colaboradores y amables, lo que se refleja en la forma de tratar a los visitantes.
- ★ La zona tiene un gran atractivo turístico en la cascada.
- ★ Dos Mangas cuenta con una escuela y un centro de apoyo escolar
- ★ Los habitantes conocen la importancia de la reforestación, lo que les ha creado una mejor conciencia ambiental.
- ★ Existe un Dispensario Médico (IESS) funcionando, por lo que la atención médica está asegurada
- ★ La actividad turística se ha beneficiado con la Creación del Centro de Información para Turistas, ya que permite difundir los atractivos naturales y culturales no solo de la zona si de los alrededores.

- El índice delincencial es prácticamente nulo.

OPORTUNIDADES:

- ★ La comunidad tiene el apoyo de algunas Organizaciones como el PMRC, CPR, Fundación Pro-Pueblo y Consulado de Bélgica, las mismas que pueden crear proyectos para beneficio de los habitantes del lugar.
- ★ Dos Mangas posee un sistema de agua potable, que si bien no es excelente, puede mejorar con el tiempo.
- Algunas organizaciones pueden ayudar a los artesanos de Dos Mangas para la presentación de sus productos en ferias o eventos similares a nivel nacional.

DEBILIDADES:

- ★ Falta de colegio en la comuna: los estudiantes deben ir hasta Manglaralto para realizar el estudio secundario.
- La carretera de ingreso a Dos Mangas está en mal estado, lo que dificulta la entrada de visitantes al sector.
- ★ No existe el sistema de alcantarillado, por lo que los habitantes deben utilizar letrinas; muchas de las cuales están en mal estado.
- ★ No hay servicio telefónico en Dos Mangas.
- ★ No existe un Plan de Educación Ambiental.

- ★ Falta de guías bien preparados, por lo que no se da una buena atención a los pocos turistas que llegan.
- ★ Falta de un mercado artesanal: las artesanías se las puede observar en diferentes lugares y no en uno específico.
- ★ Falta de servicio de recolección de basura.
- ★ Falta de un centro de abasto en la comuna.´

AMENAZAS:

- * Existe el peligro de enfermedades: gripe y dengue en temporada de lluvias
- * No hay fumigación en la zona, por lo que no se eliminan los vectores causantes de enfermedades
- ★ Los fenómenos naturales, especialmente El Niño, han causado destrucción en algunas viviendas de la comunidad.

3.2 BARCELONA

3.2.1 IMPACTOS ECONOMICOS DEL TURISMO

Dentro de esta comunidad no se ha desarrollado efectivamente la actividad turística, debido a que la mayoría de sus habitantes están dedicados a otras ocupaciones económicas, las cuales si bien tienen relación con el turismo como

es el caso de la transportación y alimentación, no son realizadas de manera directa para los turistas, sino más bien para los pobladores de la comuna.

En Barcelona se creó una Asociación, la cual congregó a varias mujeres de la comunidad a que trabajasen con la paja toquilla y a la vez construyeron un centro de procesamiento de este producto. En la actualidad este centro, que lleva ya 20 años en funcionamiento, también es utilizado como un lugar de visita obligatoria para los turistas que llegan a la comunidad. Aquí se podrán observar todos los pasos que se siguen para el procesamiento de la paja toquilla como son: el sacado, desvenado, espinado, cocinado y horneado, este último se hace mucho más rápido gracias a un horno que fue donado por Fundación Natura (Anexo # 35, # 36, # 37).

3.2.2 IMPACTOS ECOLÓGICOS DEL TURISMO

La comunidad de Barcelona por no tener una gran afluencia de turistas aun no presenta grandes impactos ecológicos por este motivo. Sin embargo tienen el grave problema de la basura acumulada en los costados de las casas y en los lotes vacíos que se encuentran en sus alrededores. La acumulación de basura, al igual que en Dos Mangas, puede agravarse si ingresa una cantidad considerable de visitantes.

Cuando la basura se acumula por una o dos semanas, debido a que el recolector no pasa diariamente, los moradores optan por quemarla en la parte de atrás de sus casas, lo que ocasiona otro problema ambiental que podría causar molestias a los visitantes de la comunidad

3.2.3 IMPACTO SOCIOCULTURAL DEL TURISMO

La falta de instrucción académica de estas personas ocasiona que no puedan dar una descripción adecuada del lugar o de las labores que realizan, es por esto que ellos consideran que no se encuentran correctamente preparados para comunicarse con personas ajenas a la comunidad.

Esta situación puede observarse en el Centro de procesamiento de paja toquilla: las mujeres que aquí trabajan no les agrada explicar como realizan su tarea. Caso contrario ocurre con Don Urbano Reyes (Anexo # 38) y Segundo Tomalá quienes sin ningún tipo de recelo cuentan como fue que se iniciaron en este trabajo y cómo ellos elaboran los sombreros de paja toquilla, tratando de rescatar sus tradiciones ancestrales para mostrarlas a los visitantes.

3.2.4 ANALISIS FODA DE LA COMUNIDAD

FORTALEZAS:

- * Los pobladores realizan actividades comerciales como venta de agua a los tanqueros; negocios como: farmacias, tiendas, restaurantes, panaderías.
- * Normal suministro de energía eléctrica
- * Poseen servicio telefónico
- * Cuenta con una Institución educativa primaria
- ★ Los artesanos están organizados en asociaciones
- ★ La paja toquilla se encuentra sembrada alrededor de la zona por lo que es fácilmente recolectada
- * Realizan cultivos de frutas y vegetales para consumo interno de la comunidad
- * Creación de conciencia ambiental a través de programas de reforestación de árboles maderables

OPORTUNIDADES:

- ★ Posible mejoramiento de la comunidad mediante apoyo de Instituciones como PMRC, CORPEI.
- ★ Presencia de servicio de transporte directa hasta Barcelona
- ★ Cuenta con recursos interesantes para el desarrollo del turismo cultural

DEBILIDADES:

- ★ Falta de preparación académica de sus pobladores para brindar una información correcta a los visitantes
- ★ No cuentan con ayuda para la realización de obras básicas por parte del Municipio de Santa Elena
- ★ Falta de un sistema de recolección de basura
- ★ Falta de un sistema de aguas servidas y lluvias
- ★ Falta de una institución educativa secundaria dentro de la misma comunidad
- ★ Los jóvenes no se incentivan para realizar artesanías en paja toquilla

AMENAZAS:

- ★ Presencia de inundaciones durante el Fenómeno del Niño
- ★ Epidemias causadas por vectores como mosquitos o aguas contaminadas
- ★ Elaboración y venta de artesanías en otros lugares de la costa lo que puede ocasionar competencia



CAPITULO 4

PERFIL DE PROYECTOS PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO DE DOS MANGAS

Se ha tomado en cuenta el desarrollo de perfiles de proyectos para la comunidad de Dos Mangas, debido a que los habitantes consideran que el turismo si es importante para el progreso de su zona. (Ver TABLA # 7 y GRAFICO # 6)

Considera usted qué el Turismo es importante para el desarrollo de su comunidad?	# de Personas	Porcentaje
Si	145	97%
No	5	3%
TOTAL	150	100%

TABLA # 7: Importancia del Turismo para Dos Mangas



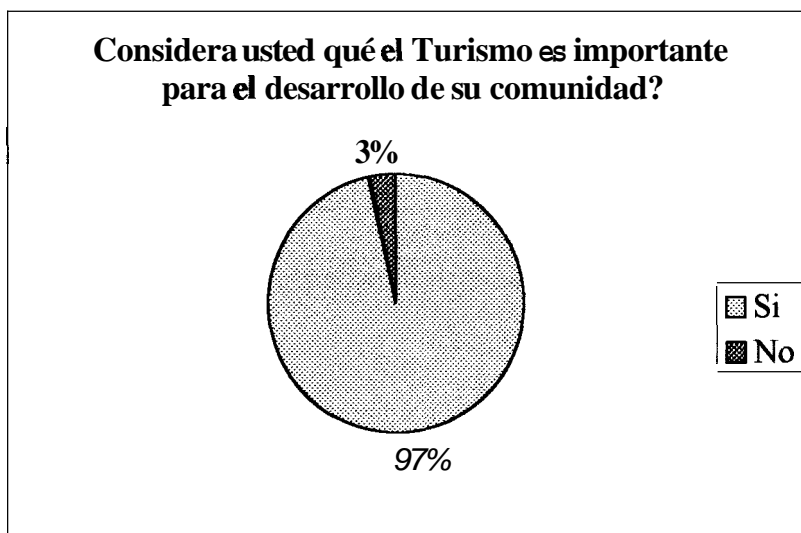


GRAFICO # 6: Porcentajes de la importancia del Turismo para Dos Mangas

En este tesis se proponen **4** posibles proyectos que se podrían realizar:

- ★ Recorridos guiados hacia la cascada
- ★ Hospederías comunitarias
- ★ Letreros de Interpretación hacia la cascada
- ★ Estrategias publicitarias

En Barcelona el Único punto que se desarrollará en esta Tesis será la capacitación, debido al poco interés que mostraron sus pobladores respecto al Turismo según la encuesta realizada (Ver TABLA # 8 y GRAFICO # 7).

Considera usted qué el Turismo, es importante para el desarrollo de su comunidad?	# de Personas	Porcentaje
Si	50	20%
No	200	80%
TOTAL	250	100%

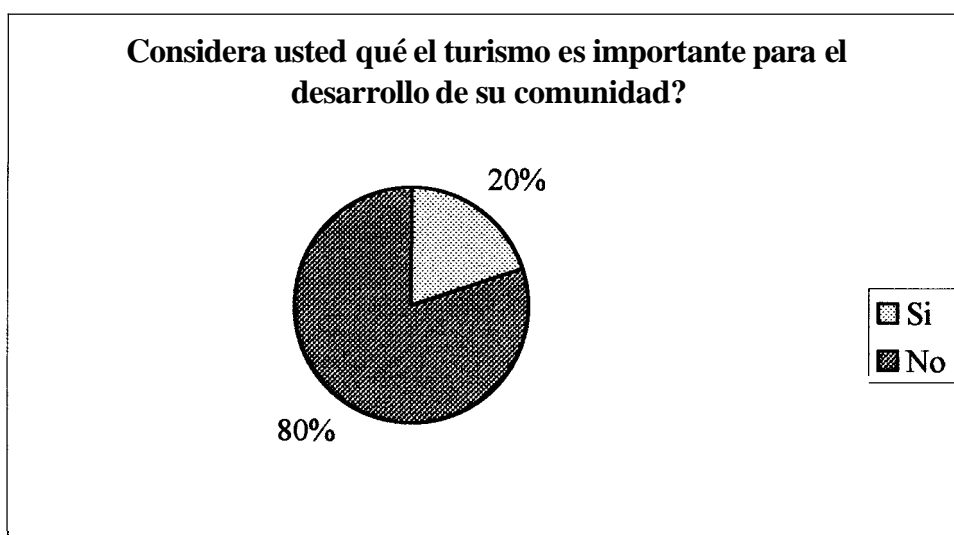


GRAFICO # 7: Porcentajes de la importancia del Turismo para Barcelona

4.1 RECORRIDOS GUIADOS HACIA LA CASCADA

La cascada, que es el principal atractivo con el que cuenta Dos Mangas, posee una altura de 60 m., además de contar con aguas sumamente cristalinas que brindan frescura a quienes realizan este largo recorrido. Los visitantes podrán observar la diversidad de flora y si tienen suerte también podrán deleitarse viendo la fauna del sitio

Los guías de Dos Mangas no están bien preparados para desempeñar correctamente este papel, debido a que son poco comunicativos con las personas. Es por esta razón que se ha pensado en implementar un sistema de capacitación en el cual se los preparará para cumplir a cabalidad su tarea, enseñándoles de esta manera a expresarse correctamente y con facilidad.

Por estos motivos hemos considerado que es de vital importancia el correcto cuidado del recurso para que de ésta manera se pueda conservar y explotar correctamente **en** su uso turístico. Es así como nosotros hemos planteado una serie de sugerencias con las cuales ellos podrán mantener a largo plazo este recurso.

4.1.1 CUIDADO DE LOS SITIOS DE INTERES TURISTICO

Entre las sugerencias que vamos a plantear para realizar los recorridos hacia la cascada están:

- ★ **Proporcionar fundas plásticas a los turistas para la recolección de desperdicios que se generasen en su visita a la cascada:** Para garantizar que el camino a la cascada no se vea afectado por la acumulación de la basura se recomienda que los guías proporcionen fundas plásticas a los turistas para que estos no boten los desperdicios en el sendero. Esta misma funda deberá ser llevada hasta la comuna en donde se colocarán todos los desperdicios

acumulados en el recorrido, los cuales serán puestos en un lugar establecido por los pobladores con el fin de no contaminar el entorno del recurso turístico.

★ **Recomendaciones a los turistas para su visita a la cascada:** Los guías previo al recorrido darán instrucciones a los turistas acerca del comportamiento que deberán tener durante su visita. Entre las recomendaciones mencionar están:

1. Los turistas no podrán arrancar o dañar cualquier especie de la flora existente y en el caso que observasen animales deberán evitar el contacto ya que podrían ser peligrosos o simplemente, asustarlos.
2. La ropa que se usará deberá ser ligera y zapatos que les permitan hacer largas caminatas.
3. En el caso de que los turistas lleven alimentos para consumir en la cascada, estos deberán ser tipo snack (agua, yogurt, sánduches o galletas) por lo cansado y pesado del camino.
4. Los turistas deberán mantenerse siempre en grupos, para evitar accidentes y auxiliarse si ocurre un percance.

5. Este recorrido está planificado para personas en buen estado físico por lo que las personas con problemas cardíacos o asmáticos no deben realizarlo.

4.1.2 ORGANIZACIÓN DE LA COMUNIDAD PARA LA ATENCIÓN AL TURISTA

Con esta propuesta la comunidad de Dos Mangas tratamos que los habitantes de la comunidad puedan organizarse de mejor manera para lograr una buena integración de las personas y que se involucren en la actividad turística.

Los pobladores de esta comunidad se podrán organizar de la siguiente forma:

- ★ Se puede optar porque las dos únicas familias (González y Apolinario) que se dedican a brindar el servicio de alimentación a los turistas que llegan a Dos Mangas se organicen en un mismo lugar, debido a que no ofrecen un servicio permanente, sino bajo pedido. De esta manera ellos puedan compartir tanto sus gastos como sus ganancias y facilitar así al turista su alimentación. Para brindar este servicio las familias pueden ubicarse en la parte frontal de sus domicilios acondicionándolas con mesas, sillas y parasoles.
- ★ En cuanto a lo que guianza respecta se los podría organizar en un comité, el cual estará encargado de receptor todas las solicitudes que se presenten para

visitar la cascada. Además, este comité también podrá organizar todo lo concerniente a la alimentación del visitante y alquiler de caballos.

- Se recomienda que las familias que deseen prestar sus servicios de alquiler de caballos se registren en el comité con sus datos incluyendo el número de caballos que tienen a disposición.

- ★ Los recorridos de salida a la cascada se podrían realizar a partir de las 07:00 AM, ya que al realizar la actividad a esta hora podrán disfrutar más de la cascada y regresar al pueblo con la luz del día. La hora ideal para la salida del último grupo sería a las 12:00 del día, así se evitaría que el regreso sea en la oscuridad.

4.2 HOSPEDERIAS COMUNITARIAS

En los últimos años las hospederías comunitarias se han vuelto uno de los principales proyectos en que los pobladores de las comunidades han volcado su mayor interés, ya que les permite tener una fuente de ingreso extra. Este proyecto ayuda a que los turistas conozcan un poco más de las costumbres de los habitantes del mundo rural y que al momento de visitar un atractivo puedan encontrar un sitio donde poder dormir y alimentarse.

Por esta razón en Dos mangas también puede desarrollarse el proyecto hospederías comunitarias, este se debe realizar con la ayuda de los pobladores, por ser ellos los principales beneficiados con esta obra. Al momento de realizar esta propuesta se tomará en cuenta los siguientes factores para la selección de las viviendas que formarán parte del complejo de hospederías comunitarias:

- ★ Las viviendas contarán con un **mínimo** de 2 habitaciones bien ventiladas, las cuales deberán estar provistas de 2 literas desarmables en una habitación, 1 cama Queen en la otra, y ambas deben estar provistas de mosquiteros, ventilador, 1 armario pequeño, 1 silla, 1 almohada en cada cama, sábanas limpias y además de contar con un baño compartido, el mismo que tendrá 1 lavabo, 1 inodoro, 1 ducha, toallas de baño, de mano, jabón, papel higiénico, tacho de basura y cortina para la ducha. También dispondrá de folletería de la cascada y de las artesanías.
- ★ Deberán contar con los principales servicios básicos (el agua potable y energía eléctrica). La falta de uno de estos servicios les restaría posibilidades para que los turistas la prefieran al momento de su elección.
- Estas hospederías contarán con un comedor, donde los turistas que se alojen en estos sitios podrán degustar de los diferentes platos que se preparen durante su estancia.

4.2.1 CUIDADO DE LAS HOSPEDERIAS COMUNITARIAS

En lo referente al cuidado de las hospederías comunitarias se deberán seguir los siguientes pasos:

- ★ Cuidar que la fachada de las casas se encuentren bien limpias. Cada año debe pintarse y arreglar las cercas de las casas.

- ★ Lo anterior también se aplicará a la habitación y al baño, las paredes deberán estar bien pintadas y se cuidará de que no se acumule polvo y telaraña en la parte superior de las mismas.

- En caso que las paredes presentarán alguna grieta., los dueños de las hospederías deberán reparar estos desperfectos para evitar contratiempos con los huéspedes.

- ★ En el caso de que el techo sea de planchas de zinc, deberán hacer revisiones, preferentemente antes del invierno para evitar contratiempos con las goteras.

- ★ Se procurará que los alimentos a prepararse estén en buen estado para evitar intoxicaciones o cualquier malestar, se debe tener especial cuidado con los mariscos ya que mucho tiempo expuestos al sol hace que el proceso de descomposición se acelere

- ★ Se cuidará de que todos los componentes del baño estén en perfecto funcionamiento para evitar cualquier inconveniente con el huésped.
- ★ La existencia de plagas **es** muy común en estos pueblos en donde la basura se acumula por falta de recolección, el control de plagas se debe hacer de forma regular. Se controlará la proliferación de ratas en las viviendas y se fumigará con frecuencia para controlar los mosquitos.
- ★ Las plantas ornamentales de los jardines serán cuidadas, regándolas con frecuencia además de cortar la maleza que en ocasiones crece cerca de estas. Con respecto a los huertos, dependiendo de la clase de sembríos que tengan, se dará especial cuidado con las plagas que se puedan encontrar, debido a que estos serán usados para el consumo de los **turistas**.

4.2.2 ORGANIZACIÓN DE LA COMUNIDAD PARA LA ATENCIÓN DEL TURISTA EN LAS HOSPEDERIAS COMUNITARIAS

Junto con la directiva de Dos Mangas, a los pobladores se los puede educar para que los dos en conjunto trabajen para la organización de las hospederías, es decir, que los comuneros traten que sus viviendas cumplan con los requisitos necesarios para que sean elegidas; pero, cabe recalcar que serán los mismos participantes quienes financiarán los arreglos necesarios para que su hospedería salga favorecida; y luego cuando ya estén en funcionamiento se dará

capacitación sobre en qué forma se deberán mantener las casas designadas. La capacitación que se les proporcionará estará a cargo de personas que ya hayan trabajado en este tipo de proyectos como el PMRC que estuvo a cargo de hospederías en Manglaralto.

Una vez que esté en marcha todo este proyecto, está previsto involucrar al comité de guías, para que estos organicen las casas que participarán **como** hospederías y les den las fechas en que les tocará recibir a los turistas.

Se puede implementar un sistema de seguridad en esta comuna, que básicamente consistiría en hacer rondas los fines de semana para evitar cualquier tipo de percance.

El valor por cada una de las habitaciones estará a criterio de los dueños de las hospedarías, que lo determinarán dependiendo de los gastos que producen el mantenimiento de estas, sumándole, la ganancia que deseen tener por esta actividad.

4.3 LETREROS DE INTERPRETACIÓN HACIA LA CASCADA

La señalización en un atractivo turístico es de vital importancia, debido a que es uno de los principales recursos que se tiene para indicar un sendero o ruta, en el caso de la ausencia de un **guía**, esto también servirá de gran ayuda a los

mochileros que en los actuales momentos son los que más visitan el lugar, quienes concurren en grupos de máximo de 5 personas.

4.3.1 CUIDADO DE LOS LETREROS DE LA RUTA

- ★ Los letreros deberán estar bien escritos, con letras bien claras para que los visitantes no tengan ningún tipo de problemas al leerlos y sean lo suficientemente grandes para su rápida visibilidad.
- En lo posible los letreros no deben ser metálicos para evitar la oxidación de los mismos, debido a la salinidad del aire de la Península, además que el turista puede lastimarse con ellos. Se recomienda entonces que los letreros sean elaborados en madera curada, con las letras talladas.
- ★ Cada vez que el comité considere necesario se pintarán los letreros, para que de esta manera su vida útil no disminuya.
- ★ Se tomará muy en cuenta que el lugar donde se ubiquen los letreros estén libres de malezas y para cuando estas crezcan sean cortadas para que no obstruyan la visibilidad del turista.

- La distancia en que se colocarán los letreros estará indicada por cada intersección que se encuentre camino a la cascada, para evitar que el visitante tome la ruta equivocada.

4.3.2 MANTENIMIENTO DE LOS LETREROS

Los pobladores de Dos Mangas serán quienes estén a cargo de la elaboración, cuidado y mantenimiento de los letreros colocados. Este trabajo se realizará de la siguiente manera:

Luego de haber definido en donde serán colocados y que leyendas llevarán, el comité de Dos Mangas se encargará de acordar cuales serán los programas que se harán para la recolección de fondos destinados a la fabricación de los letreros. Se decidirá que cada tres meses una familia estará a cargo de todo lo que encierra el cuidado de los letreros, dentro de estas tareas están: el retoque de pinturas, cortar la maleza, limpieza de los letreros, etc. Los mismos moradores harán recorridos por los lugares donde serán colocados los letreros para constatar que se encuentren en su lugar y en buen estado.



4.4 ESTRATEGIAS PUBLICITARIAS PARA CAPTAR MAYOR AFLUENCIA TURÍSTICA

Como **alternativas** de publicidad para el desarrollo del atractivo de Dos Mangas, tenemos:

- ★ Repartir folletos en el counter de información turística del aeropuerto, para que en el momento de la llegada de los turistas, especialmente los mochileros, estos se informen de aquellos lugares recónditos que puedan encontrar en la costa ecuatoriana.
- ★ Entregar folletería en el PMRC de Manglaralto para que las personas que en ocasiones buscan información sobre qué lugares visitar en la costa que no sea la playa, puedan acceder a estos escondidos lugares.
- ★ También sería de mucha ayuda posters y postales de la cascada y de las artesanías que se elaboran en la comuna, colocados **en** lugares estratégicos como son: aeropuertos, terminales terrestres, centros de información turística, subsecretaría de turismo y oficinas regionales.
- ★ Como medida de promoción se puede incluir a la cascada en las guías de información turística de la Provincia del Guayas, para luego promocionarla en guías nacionales.

- ★ A futuro se podrían realizar videos mostrando los atractivos turísticos de Dos Mangas, los que pueden ser llevados a la Subsecretaría de Turismo para su posterior promoción y/o venta.

- ★ Una interesante manera de promocionar la cascada y demás atractivos de Dos Mangas, sería a través de programas de televisión que presenten lugares naturales del país, debido a que por medio de este se puede llegar a un mayor número de personas en el país.

CAPITULO 5

EVALUACION DE LA CALIDAD Y TÉCNICAS DE GESTION TURÍSTICA **SOSTENIBLE**

5.1 EVALUACION DE LA CALIDAD DE LAS HOSPEDERÍAS COMUNITARIAS EN DOS MANGAS.

Se trata de la primera prestación turística que debe ser llevada a un volumen de oferta suficiente y a un nivel de calidad incontestable. Esta debe ser coherente con la imagen de autenticidad, de hospitalidad que sustenta al turismo comunitario y no copiar los modos de consumo urbano, garantizando una calidad de servicio.

A continuación se mostrarán los objetivos que se deben alcanzar para lograr un estándar óptimo de calidad en hospederías comunitarias y las acciones necesarias para conseguirlos:

Objetivo 1.- Promover un hábitat original trabajando prioritariamente la calidad arquitectónica mejorando los alrededores, el estilo y la decoración.

- a) Poner en aplicación una asistencia arquitectónica y paisajista que servirá de apoyo a las ayudas para la creación y renovación.
- b) Favorecer las acciones de restauración y mejoramiento de las casas que servirán como hospederías.

Objetivo 2.- Personalizar el desarrollo de un estilo de relación sociable, un entorno cultural, una filosofía del anfitrión.

- a) Prever programas de formación en acogida turística en asociación con las organizaciones socio profesionales como la Cámara de Turismo de Santa Elena.

Objetivo 3.- Promover la utilización de productos locales y de la cocina tradicional.

- a) Poner en práctica una cooperación entre productores, artesanos de la alimentación y dueños de restaurantes.

Objetivo 4.- Crear una verdadera red de anfitriones de la zona, entorno a un espíritu común. Poner en aplicación acciones concertadas de promoción y animación.

- a) Organizar **una** asociación de anfitriones y poner a disposición de los presupuestos de asistencia **técnica**, de animación y de formación para trabajar sobre los objetivos de calidad de la acogida.

Objetivo 5.- Concebir cada hospedaje como un punto de relevo de información sobre los recursos y actividades de animación y de tiempo de ocio.

- a) Poner a disposición del público, una “maleta de información” en cada hospedaje, que contenga la información de base para el turista (cartografía, obras, folletos y programas de actividad)

Objetivo 6.- Controlar en un cierto periodo la calidad de la oferta global de la zona.

- a) Poner a ‘disposición del público formularios de satisfacción que puedan ser enviados a la asociación de anfitriones.

Los modelos de encuestas ~~se~~ los presenta a continuación:

ENCUESTA A LA ORGANIZACION ENCARGADA DE LAS HOSPEDERIAS

1- ;Cuenta su hospedería con los principales servicios básico (luz y agua)?

SI NO

Nota: En el caso de no contar con alguno de ellos indique cual.

2- Su hospedería cuenta con:

Baño común

Baño individual

3- ;Posee su hospedería con servicio de alimentación?

SI NO

4- Si su respuesta anterior fue positiva, indique **¿Qué** tipo servicio brinda?

Desayuno

Almuerzo

Cena

5- ;Se puede encontrar información turística para el visitante en su hospedería (folletería, guías turísticas)?

SI NO

6- ;Tiene la hospedería servicio de recreación y guianza?

SI NO

7- **¿Qué** cambiaría o incorporaría a su servicio de hospedería?

.....

**ENCUESTA A LOS SOLICITANTES DE LOS SERVICIOS DE
HOSPEDERIAS COMUNITARIAS**

1.- Califique los servicios básicos (agua y luz) de esta hospedería

Buenos

Regulares

Malos

2- Considere que la alimentación proporcionada en la hospedería fue

Buena

Regular

Mala

3- ¿Recibió algún tipo de información o folletería en la hospedería durante su estadía?

SI

NO

4- Si su respuesta a la pregunta anterior fue afirmativa entonces ¿cree usted que la información proporcionada así como la folletería brindada fue la adecuada?

SI

NO

5- ¿Durante su estadía en la hospedería contó con todas las facilidades en su habitación?

SI

NO

6.- Si su respuesta a la pregunta anterior fue negativa indique ¿Qué le faltó a la habitación para su mayor comodidad?

.....

7- ¿Recibió un buen trato por parte de los hospederos durante su estadía?

SI

NO

8- En general su estadía en la hospedería fue

Buena

Regular

Mala

5.2 EVALUACION DE LA CALIDAD DE LA GUIANZA EN DOS MANGAS

Como en el punto aquí también se mostrarán cuales son los objetivos y acciones a seguir para lograr una óptima calidad en la guianza, además de proporcionar un modelo de encuesta para calificar a la misma.

Objetivo 1.- Ofrecer a la clientela una diversidad de actividades de ocio, de animación y exploración que sean coherente en relación con el potencial y la imagen del territorio.

- a) Desarrollo de un plan de formación en animación de tiempo de ocio adaptado a diferentes tipos de agentes locales.
- b) Plan de ayuda para el fomento de la pluriactividad en el sector de la animación de tiempo de ocio.
- c) Creación de agrupaciones locales, tiempo libre y acogida que propongan una oferta globalizada y diversificada de alojamientos y actividades de ocio.

Objetivo 2.- Estructurar el asociacionismo dentro de la oferta de actividades de ocio.

- a) Desarrollo de productos turísticos en los que se combine la acogida y las proposiciones de actividades.
- b) Ayuda en programas de animación local (fiestas, ferias, actividades culturales)

Objetivo 3.- Ofrecer un servicio de acogida en cada zona.

- a) Facilitar el desarrollo de un dispositivo apropiado de información sobre el alojamiento, las actividades de ocio, los recursos de la zona, con un personal formado y la garantía de una permanencia telefónica.

Objetivo 4.- Poner una documentación de información a disposición del público.

- a) Edición de medios de información:
 - 1. Guía del alojamiento, actividades de ocio, de recursos naturales y culturales.
 - 2. Cartografía didáctica

EN CUESTAS PARA LOS TURISTAS QUE REALIZAN **EL** RECORRIDO ,
LA CASCADA

1 - ;Cómo consideró la información dada durante el recorrido?

Buena

Mala

Regular

2 - ;La belleza del atractivo visitado, justificó la duración del recorrido?

SI

NO

3 - **¿Qué** piensa que se debería cambiar o implementar para hacer el recorrido más ameno?

4 - ;Recomendaría a sus amistades y familiares visitar la cascada?

SI

NO

¿Porqué?

5 - Si su respuesta es afirmativa, **¿Qué** les recomendaría traer que usted no trajo?

6 - Con una puntuación de 1 a 5 ;Cómo calificaría usted el recorrido?

1

2

3

4

5

5.3 TECNICAS DE GESTION TURÍSTICAS SOSTENIBLE

Estas técnicas son utilizadas para medir el impacto, ya sea social o ecológico que tiene el turismo dentro de un área natural. Estos métodos se han puesto en práctica durante los últimos años debido a que los ecologistas y personas que trabajan a favor del medio ambiente han podido detectar que la afluencia masiva de turistas dentro de un atractivo turístico podría afectarlo negativamente y por ende causar daños irreversibles en el lugar, así también por medio de estas técnicas se pueden identificar actividades específicas que se podrían realizar dentro del área, sus características sociales, servicios turísticos, etc. El objetivo principal de este capítulo es definir si Dos Mangas es ecológicamente atractivo como para considerarse dentro de la oferta turística que posee el país.

Entre las técnicas más sobresalientes se puede anotar:

- ★ Capacidad de Carga
- ★ **EOAO** (Espectro de Oportunidades para las Actividades de Ocio)
- ★ **LCA** (Limites de Cambio Aceptable)
- ★ **GIV** (Gestión del Impacto Producido por la Llegada de Visitante)
- ★ **PGAV** (Proceso de Gestión de las Actividades de los Visitantes)
- ★ **MOGT** (Modelo de Optimización de la Gestión Turística)

Para esta comunidad se ha decidido elegir el **EOAO** (Espectro de Oportunidades para las Actividades de Ocio), debido a que es una técnica que combina condiciones físicas, biológicas (cuando se puede realizar un estudio de este tipo) y de gestión empresarial que permiten dar valor a una zona rural-natural. Esta metodología, propuesta por Clark y Stankey en 1979 (Oscar Iroldi, Evaluaciones Ecoturísticas Rápidas) se basa **en** gran medida en juicios cualitativos, aunque establece desde el principio ciertos estándares explícitos sobre las condiciones apropiada en cada clase de oportunidad. Los factores que se van a evaluar en este método son los siguientes:

- ★ **Accesos al área:** En este primer punto de la técnica EOAO, es necesario realizar una investigación de campo y una encuesta a los habitantes del área para conocer todos los accesos permitidos al área de estudio. En el caso de Dos Mangas, una vez realizada la investigación de campo y consultado con los pobladores se determinó que solo existe un solo camino de ingreso y salida al lugar el mismo que se puede realizar ya sea en bicicleta, a pie, a caballo, en camioneta. Desde el pueblo hasta la cascada existen dos caminos llenos de tierra y piedras que hacen un poco difícil el acceso al recurso turístico.

- ★ **Utilización de los recursos:** En este punto deben considerarse toda clase de recursos: naturales, agrarios, culturales, etc. En Dos Mangas los bosques madereros son uno de los recursos más utilizados por los comuneros para la economía local. La agricultura es otra de las actividades que se dan en este

pueblo y los frutos cosechados en su gran mayoría son utilizados por los comuneros para su alimentación diaria.

En lo que se refiere a recursos turísticos la cascada del lugar está siendo utilizada desde hace diez años aproximadamente (de acuerdo a los pobladores) como un lugar de visita y esparcimiento.

- **Interacción social:** En este punto es necesario considerar la forma de vida comunitaria que llevan los habitantes de la zona a estudiarse y su convivencia comunal. Este resultado se obtiene mediante entrevista a diferentes personas de la comunidad. En Dos Mangas, las relaciones entre los comuneros, por lo que se ha podido apreciar durante esta investigación, son bastante cordiales ya que la mayoría de ellos se tratan de ayudar entre sí, colaborando uno con otro cuando no pueden realizar una labor por tener otro trabajo, recomendando así a su compañero con el turista.

- ★ **Grado de aceptabiidad de los impactos sociales:** Para este punto es necesario explicar a los pobladores cual sería el o los cambios que se darían en su comunidad con la llegada de la actividad turística. Esto debe realizarse ya sea por medio de reuniones o de entrevistas a cada uno de los pobladores. Para Dos Mangas se utilizó el segundo método y se determinó que el grado de aceptabilidad de estos impactos en los pobladores de esta comunidad es bueno, ya que debido a las pocas visitas que se han venido dando por parte de

los turistas, ellos han logrado mejorar su trato con el mismo, además de buscar capacitación para desenvolverse mejor en las actividades turísticas. Dentro del trabajo artesanal que ellos realizan han podido absorber nuevos conocimientos en otras ciudades del país, lo que los ha llevado a tener un mejor trato con las personas que visitan su comunidad.

★ **Grado de reglamentación del espacio evaluado:** Esta parte se relaciona con las reglas que tenga cada comunidad con su espacio físico (impuestos prediales, normas de construcción e impuestos especiales a ciertas actividades) y que deben investigarse en los cabildos, juntas parroquiales, etc. Una de las reglas que se maneja dentro de Dos Mangas el pago de 0.05 ctv. por cada tablón de madera extraído de la montaña, la cual no está regulada por personal autorizado del Ministerio del Ambiente, las personas que se dedican a la obtención de la paja toquilla tiene la obligación de reforestar el área que ellos han utilizado para la fabricación de las artesanías y aquellos turistas que desean visitar la cascada deberán cancelar el valor de 1.00 usd.

★ **Identificación y recolección de datos:** Aquí se determina cual es la información general que se encuentra disponible y cual información general será necesaria En cuanto a la información que ha sido recavada de Dos Mangas se podría decir que las especificaciones técnicas como: límites, precipitaciones pluviales, servicios básicos, tipo de bosque, número de habitantes, etc., se obtuvo de organizaciones como: Fundación Natura (Olón),

Salud para el Pueblo (Manglaralto), Programa de Desarrollo Peninsular (ESPOL), PMRC, el resto de información se adquirió mediante entrevista con los comuneros y recorridos continuos por la comunidad.

- ★ **Análisis de los datos:** Este paso tiene como fin destacar aquellos puntos que servirán de referencia para el desarrollo de la evaluación. La gran mayoría de los datos con los que se ha contado para este trabajo, si bien es cierto no han sido actualizados al 2001, han servido de referencia para el posterior proceso de verificación de los datos, vale destacar que gran parte de la información que ha sido proporcionada por diversas entidades, las cuales se mencionaron anteriormente, no han presentado cambios significativos.

- ★ **Generación de resultados y producto:** Aquí se sintetiza la información obtenida en productos útiles y de fácil comprensión (ya sea en mapas o informes), estos deberán referirse directa y exclusivamente a los objetivos de la evaluación. La documentación generada y las notas de campo son igualmente importantes como fuente primaria para futuras investigaciones. Una vez realizado los pasos anteriores el resultado obtenido es la siguiente descripción del recorrido hasta Dos Mangas y hacia la cascada. Hay que tomar en cuenta que la técnica EOAO permite establecer un resultado general o minucioso de acuerdo al nivel de análisis que se plantee. Como podrá observarse a continuación el nivel de análisis de Dos Mangas ha sido general:

El recorrido se inicia a las 6:00 AM hacia Santa Elena, llegando a las 8:30 AM, para luego tomar el bus hasta Manglaralto, en donde una flota de camionetas hace el recorrido hasta Dos Mangas con una duración de media hora. En el camino se debe cruzar un río para llegar al pueblo, en algunas ocasiones estas camionetas no logran cruzar el río por lo que es necesario hacerlo a pie. Una vez en el pueblo, se debe buscar a alguna persona que proporcione información para llegar a los atractivos turísticos o sobre la comuna en general. El vice-presidente de Dos Mangas es uno de los que brinda toda la información que tiene a su disposición, mientras que el presidente de la comuna, Sr. Vicente Lainez, enseña como se trabaja en la tagua. En las horas de la tarde se puede visitar a la Sra. María Engracia quien muestra sus diseños en paja toquilla y tagua además de contar cómo trabaja el grupo de artesanos del cual ella forma parte como presidenta del mismo y todas las oportunidades que se les han presentado gracias a sus trabajos.

Para visitar la cascada se tiene primero que contactar con la gente del PMRC para que estos vayan hasta el pueblo y hagan la reserva de los caballos y guía. El trayecto hacia la cascada es pesado debido a que el camino es largo y pedroso y los caballos no brindan la comodidad y seguridad necesarias para realizar esta visita turística. Después se continua a pie río arriba sorteando algunas piedras resbalosas. Sin embargo la hermosura del lugar justifica los inconvenientes y las dos horas que dura el recorrido.



Quien visita Dos Mangas debe conocer previamente todos los inconvenientes que se podrían suscitar durante el recorrido a realizar por este sendero.

Por medio de estos puntos utilizados en este método se determina que Dos Mangas a pesar de no contar con servicios turísticos de gran calidad, si cuenta con recursos ecológicos interesantes que podrían ser desarrollados y por lo tanto ofrecidos al mercado turístico nacional e internacional. Sin embargo hay que tomar en cuenta que el recurso turístico de la cascada debe ser ofertado como turismo de aventura y para cierto rango de edades (debido principalmente a las dificultades de acceso). Además hay que establecer, mediante análisis económicos más elaborados, cual sería el gasto por turista adecuado para mejorar el nivel económico de la zona. Estos dos últimos puntos no pueden ser determinados por la técnica EOAO por lo que otras investigaciones en esta comunidad deberán realizarse a futuro.

Como conclusión final hay que destacar que el método presentado (aunque fue realizado de manera muy general) ha brindado los resultados esperados y es de fácil aplicación para cualquier comunidad que desee investigarse.

CAPITULO 6

TALLERES DE CAPACITACION PARA LAS COMUNIDADES DE DOS MANGAS Y BARCELONA

En ambas comunidades se puede observar mediante las encuestas realizadas que sus habitantes si están interesados en realizar cursos o talleres de capacitación que permitan mejorar su nivel de vida y atención a los turistas (Ver TABLAS # 9 y 10; y GRAFICOS # 8 y 9).

Le gustaría a usted participar en cursos de capacitación para preservar sus atractivos naturales (bosque, cascada), así como para la atención al turista?	# de Personas	Porcentaje
Si	141	94%
No	9	6%
TOTAL	150	100%

TABLA # 9: Interés de la población de Dos Mangas en cursos de capacitación

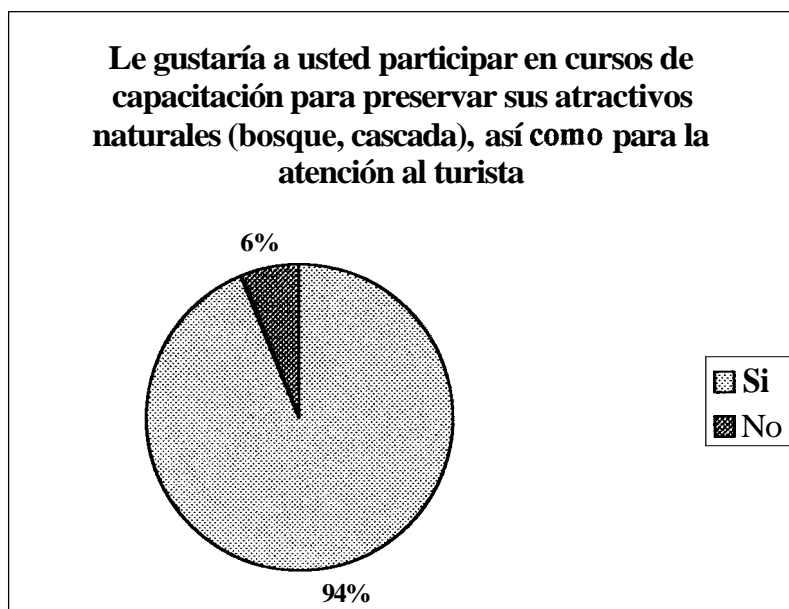


GRAFICO # 8: Porcentaje del interés en los cursos de capacitación en Dos Mangas

Le gustaría a usted participar en cursos de capacitación para desarrollar la actividad turística?	# de Personas	Porcentaje
Si	208	83%
No	42	17%
TOTAL	250	100%

TABLA # 10: Interés en cursos de capacitación en Barcelona

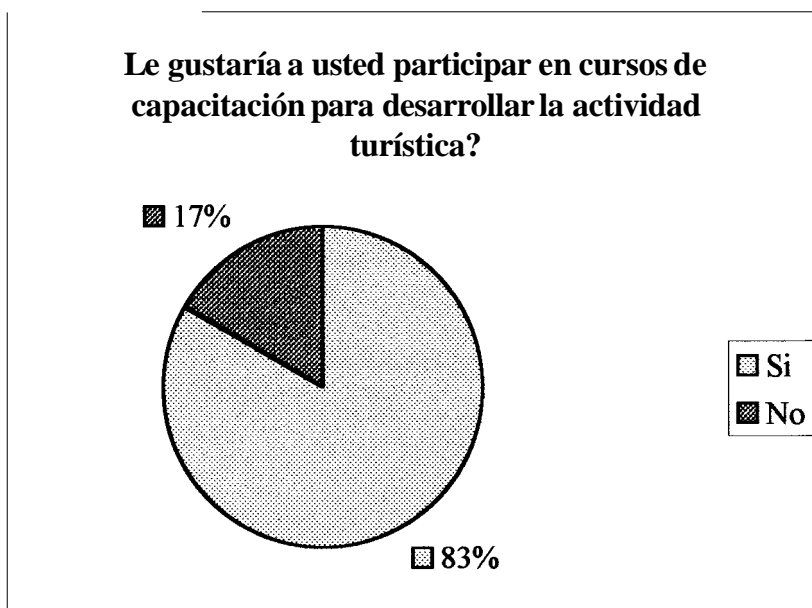


GRAFICO # 9: Porcentaje de interesados en cursos de capacitación en Barcelona

6.1 TALLER DE CAPACITACION PARA PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE

DOS MANGAS

Lugar: Casa Comunal / alternativo escuela

Dirigido a: Jóvenes / adultos

Rango de edades: 20-50 / no mayores de 50 años debido a que no han cursado la primaria.

BARCELONA

Lugar: ORI

Dirigido a: Jóvenes / adultos

Rango de edades: 20-50 / no mayores de 50 años debido a que no han cursado la primaria.

OBJETIVO:

Hacer que las personas adquieran los conocimientos necesarios para que puedan preservar el entorno que los rodea, incluyendo en este, no solamente la naturaleza, sino también sus costumbres y tradiciones.

CAPACITADORES:

Biólogo con experiencia en trabajos comunitarios, ecología y de preferencia ecoturismo

MATERIAL DIDACTICO:

Videos, papelógrafos, folletos, proyector, TV., VHS., pizarrón y marcadores.

TEMAS A TRATAR

- ★ **Integración de la comunidad:** Hacer que aquellas personas que han sido marginadas por la sociedad; ya sea por racismo, edad, u otro problema que

para la comunidad sea motivo de marginación, sean partícipes de las actividades que se hagan a favor del medio ambiente.

- ★ **Explosión Demográfica:** Sentar bases para que las parejas tomen conciencia de la importancia que tiene la planificación familiar, para que de esta manera utilicen sus pocos recursos de manera correcta.

- ★ **Determinación de actividades turísticas a realizarse:** Adquirir la capacidad de determinar qué actividades turísticas se podrán realizar en la zona, para de esta manera lograr el uso y disfrute del recurso de forma correcta, evitando así el futuro deterioro del atractivo.

- ★ **Atención de la conducta del turista en la zona:** Capacitar a los pobladores para que estén preparados para indicar al turista las actitudes que deberán tener tanto dentro del atractivo como en las zonas aledañas a este, mencionándoles así la importancia para su conservación.

- ★ **Flora y Fauna existente en la zona:** Lograr que los pobladores aprendan a reconocer la diversidad de flora y fauna, el tipo de especies y sus principales características.

- ★ **Determinación de problemas de los sistemas agrícolas:** Conseguir que aquellas personas dedicadas a la agricultura estén en capacidad de determinar

los pro y los contra del uso de fertilizantes e insecticidas en los cultivos, así como también aprender a diferenciar, cuales son aquellos de menor riesgo, cuales son las plagas que se pueden presentar y cual es la mejor forma de erradicarlas.

- ★ **Consecuencias de la Deforestación:** Concienciar a las personas de todos los perjuicios que les puede causar la tala indiscriminada de árboles y la importancia que tienen la reforestación en la zona para así controlar la contaminación ambiental.

- ★ **Determinación de agentes contaminantes:** Lograr que reconozcan todas aquellas actividades que causen daños tanto a sus habitantes como a su entorno, la manera de disminuirlos y las características principales de estos daños.

- ★ **Preservación de los lugares naturales para interés turístico:** Conseguir que los pobladores y los directamente involucrados con la actividad turística, adquieran los conocimientos básicos para una óptima utilización y conservación del espacio natural, dándoles pautas precisas para que ellos mismos sean quienes estén a cargo del control y ejecución del cuidado del lugar.

- ★ **Costumbres y Tradiciones:** Valorizar las costumbres y tradiciones propias de los habitantes de la zona para que puedan manifestar su autenticidad sin temor alguno.

- ★ **Tratamiento de los desperdicios:** Capacitar a los pobladores para que aprendan a reciclar, separando así lo orgánico para ser usado como alimento para los animales de cría y lo inorgánico para ser separado en vidrio, plástico y metal.

6.2 TALLER DE CAPACITACIÓN PARA LOS ARTESANOS

DOS MANGAS:

Lugar: Casa comunal

Dirigido a: Artesanos de tagua y paja toquilla

Rango de edades: Todos los artesanos de la comunidad

OBJETIVO:

Lograr que los artesanos de Dos Mangas tengan conocimiento de los tratamientos que se deben hacer a todos los materiales con los que están confeccionando sus artesanías, así como para la elaboración de nuevos diseños.

POSIBLES CAPACITADORES:

Personal Fundación Pro-pueblo

MATERIALES DIDACTICOS:

Papelería, paja toquilla, tagua, maquinaria para la tagua, moldes para la paja, tinte para los diferentes trabajos.

TEMAS A TRATAR

- ★ **Procesamiento y cuidados de la materia prima:** Indicar cuales son todos los pasos que deben de seguir para el correcto uso y cuidado de los materiales a utilizarse. Cada uno de estos serán diferentes dependiendo del tipo de material que utilicen.
- ★ **Mantenimiento y uso de equipos:** Capacitar a los artesanos en la forma de mantenimiento que deben tener con las máquinas utilizadas en la elaboración de artesanías, así como la utilización de dicha maquinaria para un correcto desempeño de la misma.
- ★ **Técnicas de elaboración de artesanías:** Enseñar a aquellas personas que no han trabajado en la confección de artesanías las técnicas necesarias para empezar a elaborarlas.



6.3 TALLER DE CAPACITACION DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

DOS MANGAS:

Lugar: Casa comunal

Dirigido a: Comerciantes de la zona o personas interesadas en tomar el taller

Rango de edades: Adultos

BARCELONA:

Lugar: ORI

Dirigido a: Comerciantes de la zona o personas interesadas en tomar el taller

Rango de edades: Adultos

OBJETIVO:

Conseguir que aquellas personas que se van a desenvolver en el ámbito comercial sepan todos aquellos factores que deben tomar en cuenta para establecer un negocio y mantenerlo.

CAPACITADORES:

Personal del SECAP

MATERIALES DIDACTICOS:

Pizarrones, marcadores, calculadoras, order book, reglas y proyectores

TEMAS A TRATAR

- ★ **Iniciación de un negocio:** Definir cual es el objetivo que desean alcanzar para establecer un negocio, quienes serán su potencial demanda y competencia.

- ★ **Obtención de Recursos:** Enseñar los pasos a seguir para obtener préstamos en instituciones dedicadas a ayudar a los pequeños comerciantes o en su defecto, si ya cuentan con el dinero, enseñarles la mejor manera de canalizar estos recursos.

- ★ **Factores que se deben analizar para poner un valor comercial al producto:** Analizar todos los componentes que intervienen en el momento de poner precio al producto, tomando en cuenta todos los materiales que se utilizaron para su confección como materia prima, recurso humano, gastos varios, precios de la competencia y margen aceptable de ganancia.

- **Principios de la contabilidad:** Brindar a los asistentes al taller conocimientos básicos de contabilidad como son: reconocimiento de cuentas, conocimientos de la partida doble, Libro Diario, Mayorización, Balance General, Estado de Pérdidas de Ganancias, etc.

6.4 TALLER DE CAPACITACIÓN PARA GUIAS NATIVOS

DOS MANGAS:

Lugar: Casa comunal

Dirigido a: Todos los guías de la zona

BARCELONA:

Lugar: ORI

Dirigido a: Mujeres del Centro de Procesamiento de paja toquilla

OBJETIVO:

Capacitar a los guías para que tengan conocimientos necesarios para desenvolverse frente al turista.

CAPACITADORES:

Personal de la Sub-Secretaría de Turismo

MATERIALES DIDACTICOS:

Pizarrones, marcadores, proyectores,

TEMAS A TRATAR

- ★ **Conocimientos Básicos de Turismo y Ecoturismo:** Explicar lo concerniente a todas las motivaciones que tiene un turista para visitar determinado destino, todas las necesidades que va a tener y los beneficios directos e indirectos que brinda la actividad turística

- ★ **Promoción, Comercialización y Gestión del Turismo Comunitario:** Enseñar las técnicas utilizadas para la correcta difusión de un atractivo turístico y su óptima comercialización

- ★ **Problemas Ambientales generados por la tala de Madera, Ganadería y Turismo:** Indicar a los comuneros todos los perjuicios que trae la tala indiscriminada de árboles, el pastoreo de los animales y los posibles impactos de las actividades turísticas.

- ★ **Flora y Fauna del Sector:** Capacitar a los guías con respecto a las especies tanto de flora como de fauna que existen en la zona, además del conocimiento de ciertas características como: hábitat, alimentos, nombre científico, etc

- **Técnicas de Comunicación y Expresión:** Conseguir que el guía nativo, que por lo general es una persona introvertida, aprenda a desenvolverse frente a los turistas utilizando un lenguaje sencillo.

- ★ **Técnicas de guianza y recreación:** Enseñar los métodos que deben ser empleados como: manejo de información, manejo de grupos, número de personas por grupo y por atractivo.

- ★ **Conocimientos básicos de primeros auxilios:** **Lograr** que aquellos que participen de este taller estén en capacidad de proporcionar primeros auxilios a todas las personas que puedan sufrir inconvenientes en su visita a Dos Mangas o Barcelona.

- ★ **Ubicación, recolección y datos de los servicios y planta turística local:** Capacitar a quienes asistan a este taller acerca de la información que se debe brindar sobre todos los atractivos turísticos, restaurantes, hoteles o cualquier otro tipo de servicio que el turista requiera.

CAPITULO 7

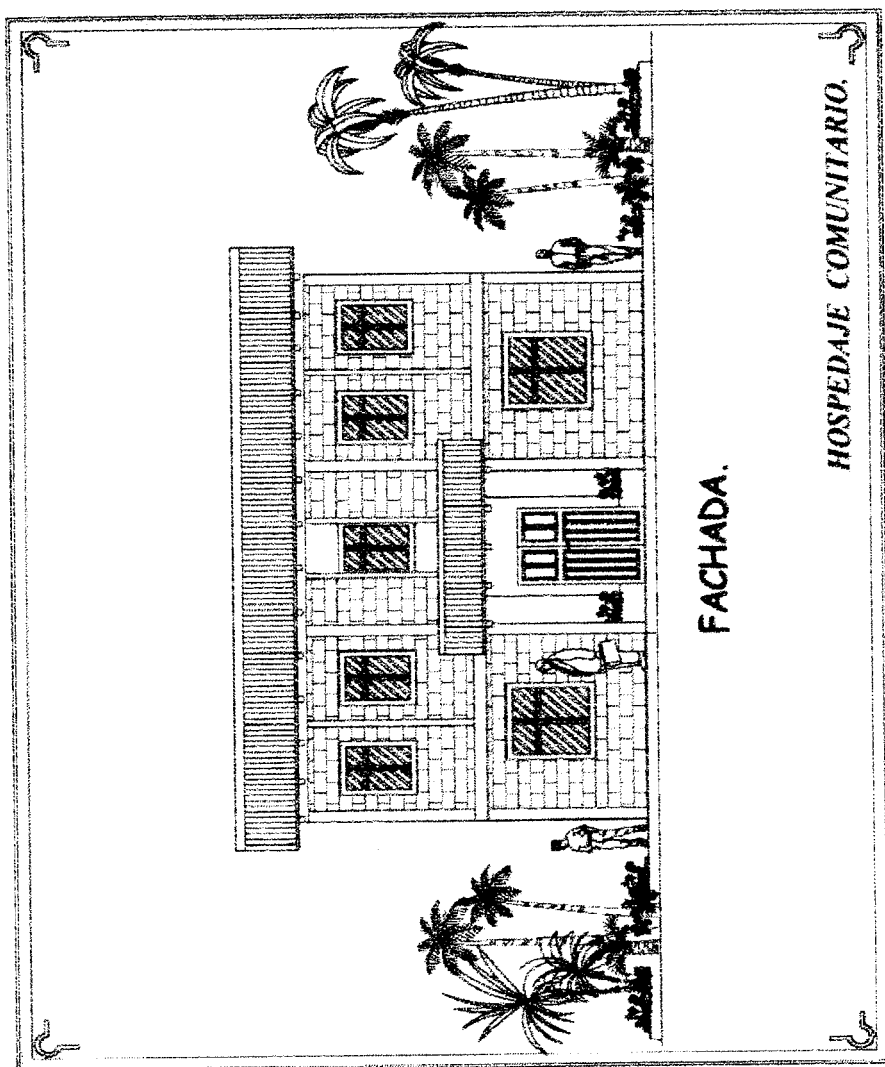
DISEÑO DE HOSPEDERIA COMUNITARIA Y MATERIAL PUBLICITARIO PARA LA COMUNIDAD DE DOS MANGAS

7.1 DISEÑO DE HOSPEDERIA COMUNITARIA

Como aporte de esta tesis se ha diseñado un posible modelo de hospedería comunitaria. La casa modelo (Ver Anexo # 39) pertenece a la Sra. María Engracia González. Este diseño se lo ha realizado tomando en cuenta los materiales que deberían ser utilizados de acuerdo al entorno para evitar un impacto visual

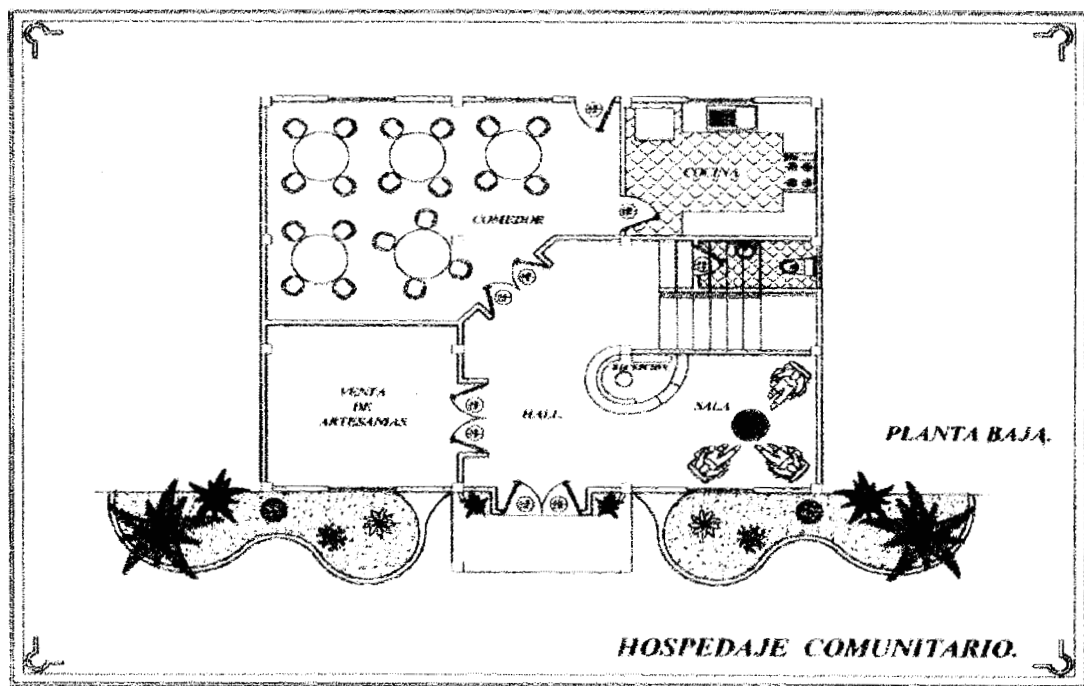
7.1.1 MODELO DE FACHADA PARA UNA HOSPEDERIA COMUNITARIA

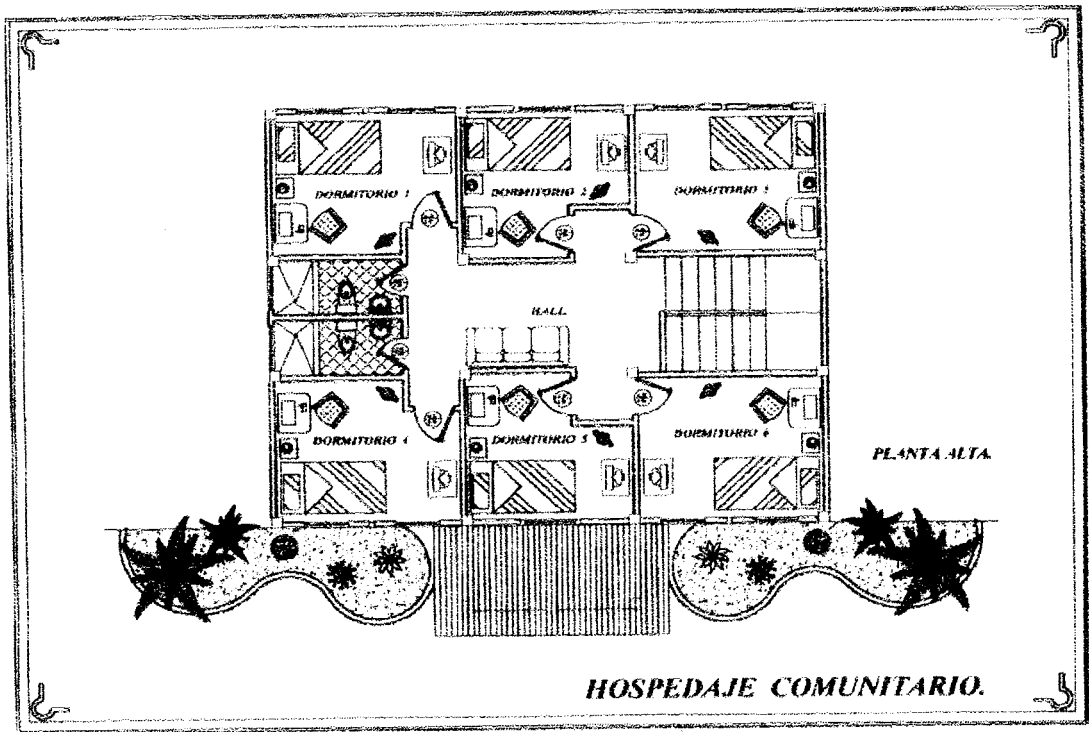
Este modelo se basa en la fachada original de la casa perteneciente a la Sra. González. En el diseño mostrado a continuación se ha mejorado sustancialmente la presentación de la casa que va a ser utilizada como hospedería comunitaria.



7.1.2 DISEÑO DE PLANTA BAJA Y ALTA DE LA HOSPEDERIA COMUNITARIA

En este diseño se muestra la distribución de la hospedería comunitaria tomando en cuenta detalles como: un hall de distribución, un comedor, la cocina y un lugar de venta de artesanías. En la planta se podrá observar un hall de distribución y las seis habitaciones con las que contará la vivienda.





7.1.3 PERSPECTIVA DE LA FACHADA Y DEL INTERIOR DE LA HABITACION DE UNA HOSPEDERIA COMUNITARIA

En las siguientes figuras se muestra una simulación en Autocad de como quedará el exterior de la casa modelo y una de las habitaciones .



HOSPEDAJE COMUNITARIO.



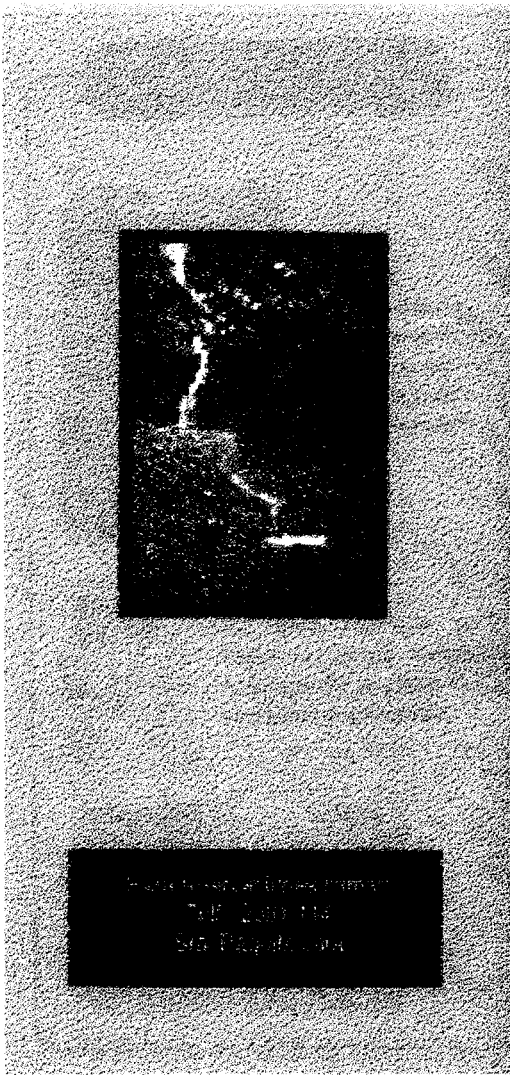
HOSPEDAJE COMUNITARIO.

7.2. DISEÑO DE FOLLETO PUBLICITARIO PARA DOS MANGAS

Para la publicidad de Dos Mangas se propone el siguiente folleto publicitario en el que se muestra:

- a) En la portada se puede apreciar la confección de las artesanías **en** tagua, además del principal atractivo de Dos Mangas “Cascada Río Grande” y parte de la comunidad. La contra-portada muestra un acercamiento de la cascada; pero a futuro puede incluirse un mapa, también cuenta con el número telefónico de la Sra. Paquita Jara con quien los interesados pueden contactarse para realizar las reservaciones.
- b) En su interior se muestra información general de la comunidad.

CONTRAPORTADA



PORTADA



INTERIOREDEL FOLLETO



● **Belleza,** tranquilidad y encanto es lo que usted encontrará en la cascada "Río Grande".



● **Variosos diseños** en paja toquilla y tagua, entre los que podrá elegir los que más le guste a precios cómodos.



● **En Dos Mangas** podrán encontrar gente hospitalaria que hará de su visita al lugar, una grata experiencia.



● **Están a la disposición** de aquellos que deseen hacer de esta ruta, la experiencia más agradable, estos dólidos caballos prestarán el servicio de traslado hacia la cascada.



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- En la encuesta realizada en Dos Mangas se pudo determinar que existe preocupación con el tema del turismo y su incidencia en las costumbres locales, este temor se fundamenta en lo que ocurre en otros sectores turísticos de la costa, como Montañita que tiene una reputación de un sitio en donde se consume grandes cantidades de droga.
- ★ Los habitantes de Barcelona de acuerdo a las opiniones vertidas en las encuestas realizadas consideran que no cuentan con los recursos turísticos naturales ni culturales como para destacarse de otras poblaciones costeras.
- Como se dijo en el capítulo 5 las técnicas de gestión turística presentadas permiten identificar y evaluar las relaciones entre los visitantes y el ambiente. La técnica escogida denominada EOAO (Espectro de Oportunidades para las Actividades de Ocio), ha sido de gran ayuda para la realización de este trabajo de tesis para poder determinar que Dos

Mangas si es ecológicamente atractivo y que su imagen puede ser vendida dentro del mercado turístico nacional, sin embargo hay que recalcar que esta técnica de gestión turística debe ser acompañada con otros procesos paralelos que garanticen su utilidad práctica tales como: las restricciones de uso, la zonificación de áreas, la educación ambiental y turística y el cobro de otras entradas y tarifas para los usuarios con fines de ocio. Estos puntos deberán ser tomados en cuenta para futuras evaluaciones del área con los que se deja abierta la posibilidad para proyectos de tesis posteriores en estos lugares.

- ★ Los cursos de capacitación mencionados en el capítulo 6 han sido diseñados para que puedan ser aplicados en poblaciones donde el índice de escolaridad es muy bajo, tal y como ocurre en Dos Mangas y Barcelona. Los temas son de fácil comprensión lo que permitirá una rápida asimilación de las ideas y por consiguiente una fácil evaluación de los participantes.
- ★ No se han establecido costos de la hospedería comunitaria debido a que el presente trabajo sirve como modelo para el posible desarrollo turístico de cualquier comunidad. El modelo arquitectónico presentado muestra las áreas principales con las que una hospedería comunitaria debería contar para hacer más placentera la visita de los turistas.
- ★ Como conclusión final de este trabajo de tesis se puede decir que el objetivo principal fue alcanzado parcialmente debido a que una de las herramientas principales (capacitación a los pobladores locales) no ha sido



desarrollada, sin embargo hay que considerar que el formato establecido en todos los capítulos de la tesis pueden ser utilizados por cualquier planificador turístico como un modelo de base. Otras investigaciones deberán ser realizadas en cada comunidad que se investigue.

RECOMENDACIONES

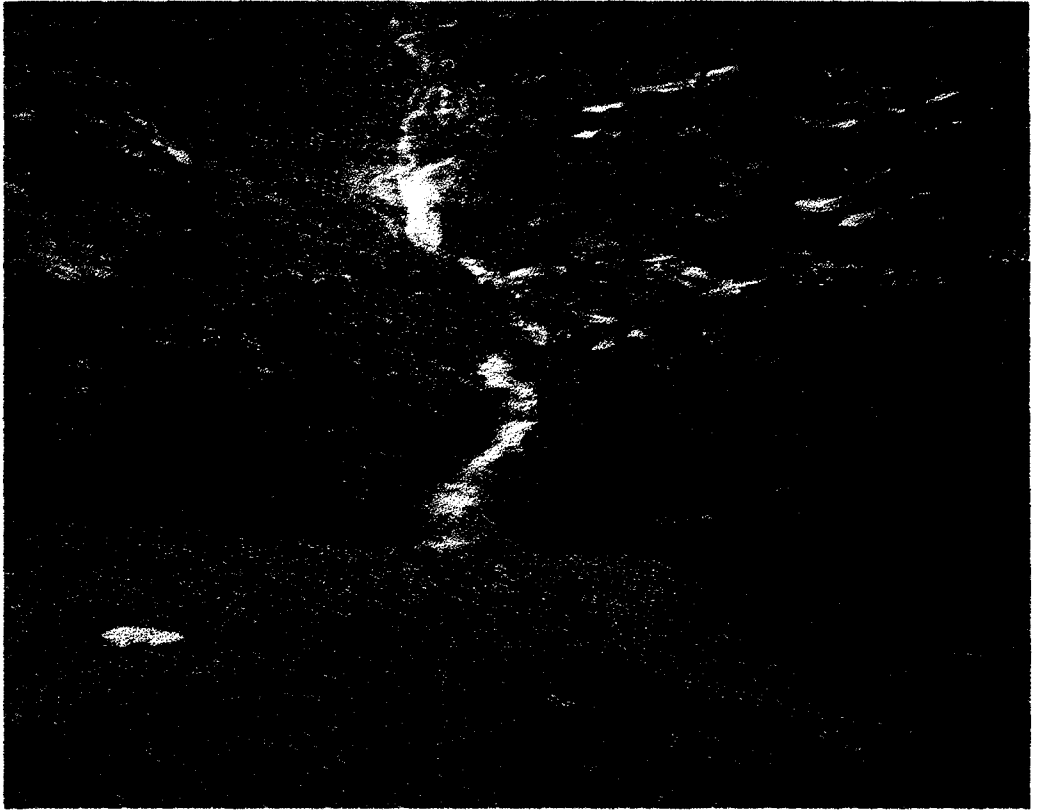
- ★ Evitar en lo posible contratar personal ajeno a las comunidades, para que sean los mismos pobladores los que se beneficien con la realización de estas actividades, ya que no solamente el beneficio sería económico sino también intelectual debido a que se enriquecerían a través de la capacitación que se les proporcionará.
- ★ Se recomienda que aquellos grupos que deseen visitar la cascada no excedan de cinco personas, debido a lo complejo del terreno y la poca accesibilidad que se tiene a la misma.
- Los habitantes de estas comunidades deben trabajar conjuntamente para así obtener mayores beneficios para la comuna; evitando que el comité comunitario tome decisiones unilaterales.
- ★ Barcelona debería de hacer más énfasis en las actividades turísticas, ya que podrían desarrollar tanto el turismo ecológico como el turismo cultural con el procesamiento de la paja toquilla.

- ★ Es necesario realizar otros estudios que complementen lo expuesto en esta tesis tales como: marketing, costos (aplicable a cada proyecto planteado en el trabajo y de acuerdo al lugar donde quiera implementarse), estudios biológicos (calidad del agua, calidad del aire, calidad del suelo, etc).
- ★ Como recomendación final si el presente trabajo va a ser utilizado **como** modelo para otras comunidades los puntos aquí expuestos deben ser realizados **y** revisados minuciosamente para asegurar el éxito de la investigación debido a que cualquier error en la aplicación o falta de aplicación de alguno de los puntos se reflejará en un resultado final negativo.

A N E X O S

A N E X O # 1

CASCADA RÍO GRANDE



Nombre del Atractivo	Categoría	Tipo	Subtipo	Jerarquía
Río Grande	Sitios Naturales	Caídas de Agua	Cascada	03

A N E X O # 2

ARTESANÍAS DISEÑOS DE ENGRACIA



Nombre del Atractivo	Categoría	Tipo	Subtipo	Jerarquía
Diseños de Engracia	otros Servicios	Comercio Turístico	Ariesanías	03

Ubicación: Comunidad Dos **Mangas**

Medios de acceso: camioneta, pedestre, ecuestre, bicicleta.

Número de visitantes: no se lleva un registro.

Características particulares: Se encuentran diferentes modelos de objetos de tagua

A N E X O # 3

ALQUILER DE CABALLOS



Nombre del Servicio	Categoría	Tipo	Subtipo
Alquiler de Caballos	Transporte	Terrestre	Equino

Nombre de la empresa: No posee

Servicios que prestan: Transporte a la Cascada

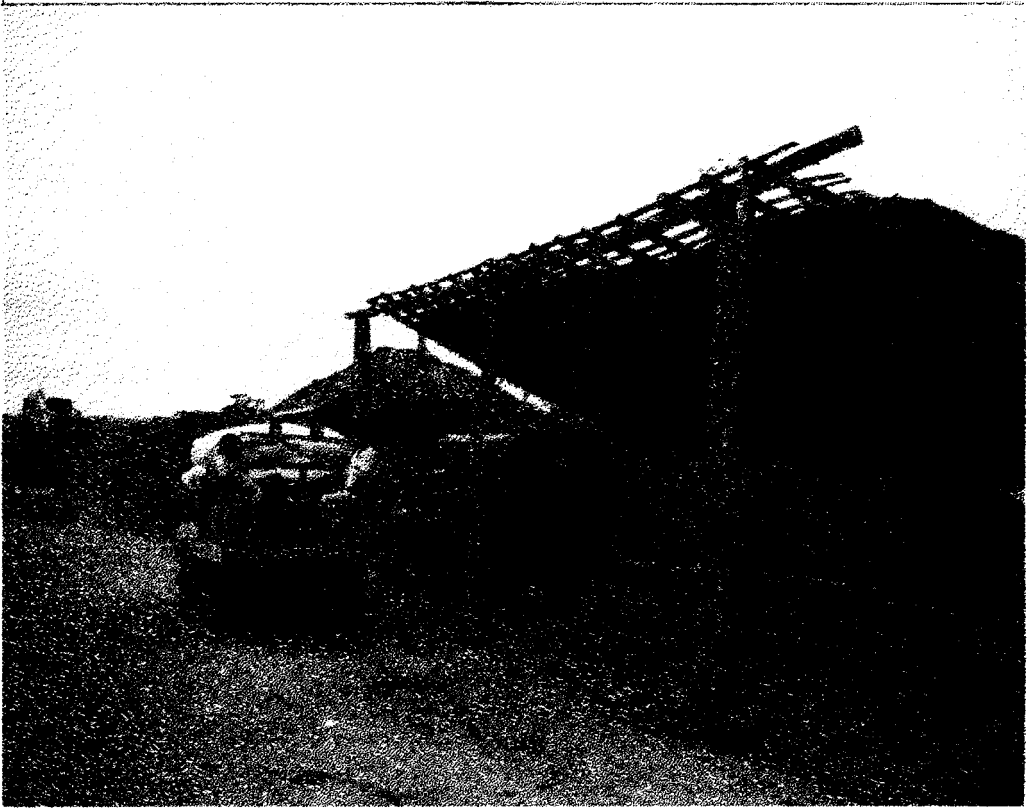
Frecuencia del servicio: Siempre que se los solicite.

Características particulares: Algunos caballos tienen su propia silla de montar, pero en otros tienen que improvisarlas con gruesas colchas.

Costos: 3 usd por caballo.

A N E X O # 4

TRANSPORTE



Nombre del Servicio	Categoría	Tipo	Subtipo
Transporte	Transporte	Terrestre	Camioneta

Nombre de la empresa: No posee

Servicio que presta: Traslado de Manglaralto a Dos Mangas.

Frecuencia de los servicios: Cuando cada camioneta cubra su capacidad.

Tipo de vehículo: Camioneta

Características particulares: Algunos caballos tienen su propia silla de montar, pero en otros tienen que improvisarlas con gruesas colchas.

Costos: 0.25 ctv. de usd por persona

A N E X O # 5

ASOCIACION DE ARTESANOS MARFIL VEGETAL DE TAGUA “DOS MANGAS”



Nombre del Atractivo	Categoría	Tipo	Subtipo	Jerarquía
Artesanías en tagua	otros Servicios	Comercio Turístico	Artesanía	03
<p>Ubicación: Comunidad Dos Mangas Medios de acceso: camioneta, pedestre, ecuestre, bicicleta. Número de visitantes: no se lleva un registro. Características particulares: Se elaboran variados modelos en tagua</p>				

A N E X O # 6

COOPERATIVA LIBERTAD PENINSULAR



Nombre del Servicio	Categoría	Tipo	Subtipo
Cooperativa Libertad Peninsular	Transporte	Terrestre	Buses

A N E X O # 7

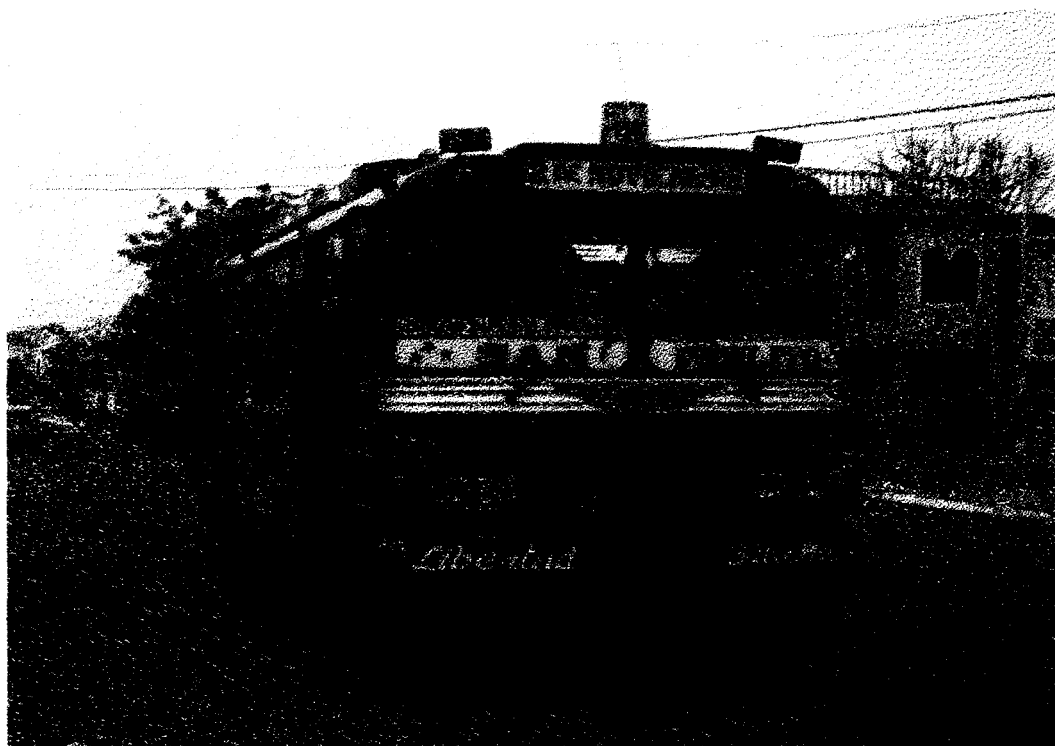
C.I.T.M.



Nombre del Servicio	Categoría	Tipo	Subtipo
Cooperativa Intercantonal de Transporte Manglaralto	Transporte	Terrestre	Buses

A N E X O # 8

COOPERATIVA DE TRANSPORTE 2 DE NOVIEMBRE



Nombre del Servicio	Categoría	Tipo	Subtipo
Cooperativa 2 de Noviembre	Transporte	Terrestre	Buses

Nombre de la empresa: Dos de Noviembre.

Servicio que presta: Traslado de Libertad a Sinchal y Barcelona.

Frecuencia de los servicios: Cada 10 minutos sale un bus.

Tipo de vehículo: Buses

Características particulares: La mayoría de vehículos que posee la cooperativa están en mal estado

Costos: 0.75 ctv. de usd por persona.

A N E X O # 9

RÍO VALDIVIA



Nombre del Atractivo	Categoría	Tipo	Subtipo	Jerarquía
Río Valdivia	Sitios Naturales	Ríos y Arroyos	De Llanura	04

Ubicación: Se encuentra en la comunidad de Barcelona

Medios de acceso: pedestre, automóviles

Número de visitantes: no se lleva registro

Características particulares: Aguas poco cristalinas, poca profundidad durante el verano.

A N E X O # 10

CENTRO ARTESANAL DE PROCESADORES DE PAJA TOQUILLA



Nombre del Atractivo	Categoría	Tipo	Subtipo	Jerarquía
Centro Artesanal de Procesadores de Paja Toquilla	Folklore	Artesanías y Arte Popular	Tejidos en paja	04

Ubicación: Se encuentra en la comunidad de Barcelona

Medios de acceso: pedestre, automóviles

Número de visitantes: no se lleva registro

Características particulares: Se puede observar todo el proceso de la paja toquilla

A N E X O #11



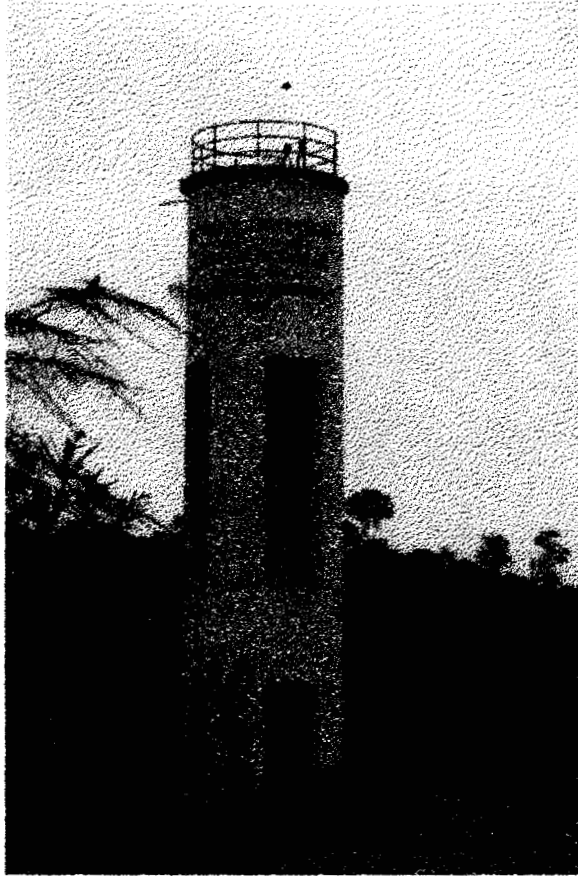
Iglesia del Buen Pastor en Dos Mergas

A N E X O # 12



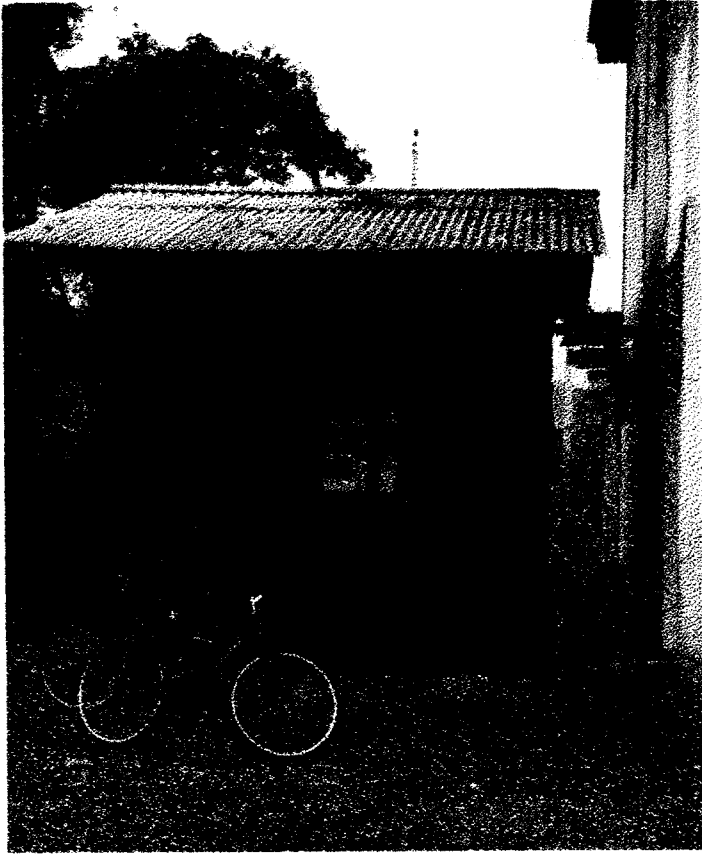
Construcción de gaviones y muro de contención por parte de CORPECUADOR

A N E X O # 13



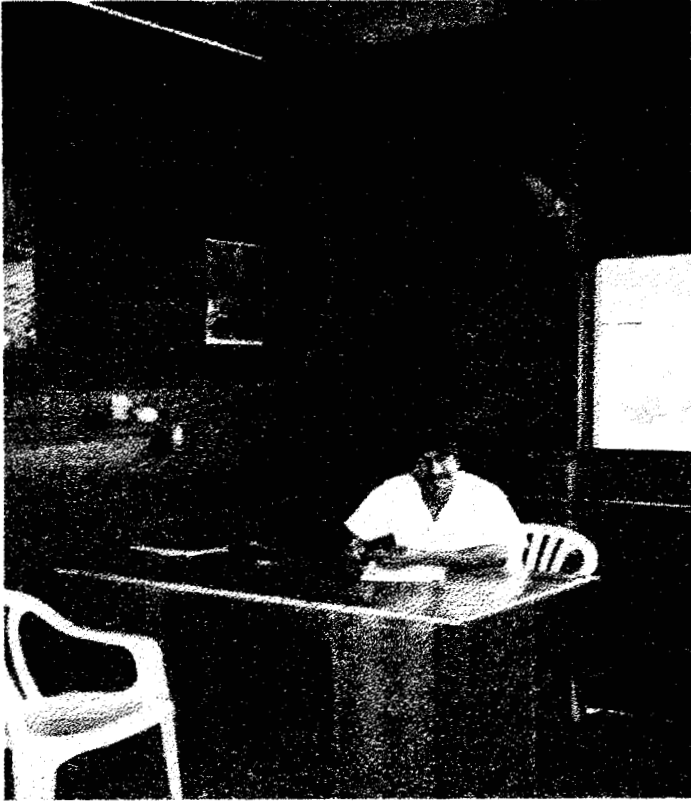
Toma de Agua Potable de Dos Mangas construida con ayuda de FASBASE

A N E X O # 14



Caseta de Información Turística de Dos Mangas

ANEXO # 15



Guía Nativo de Dos Mangas

A N E X O # 16



Diseños de Doña Engracia, lugar de venta de artesanías en Paja Toquilla

A N E X O # 17



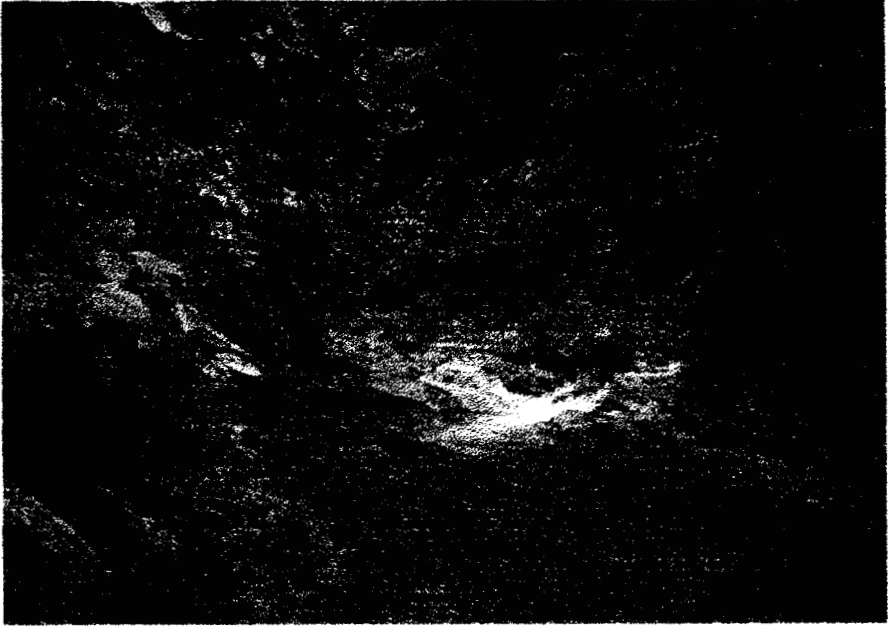
Centro de Apoyo Escolar, además cumple la función de Casa Comunal

A N E X O # 18



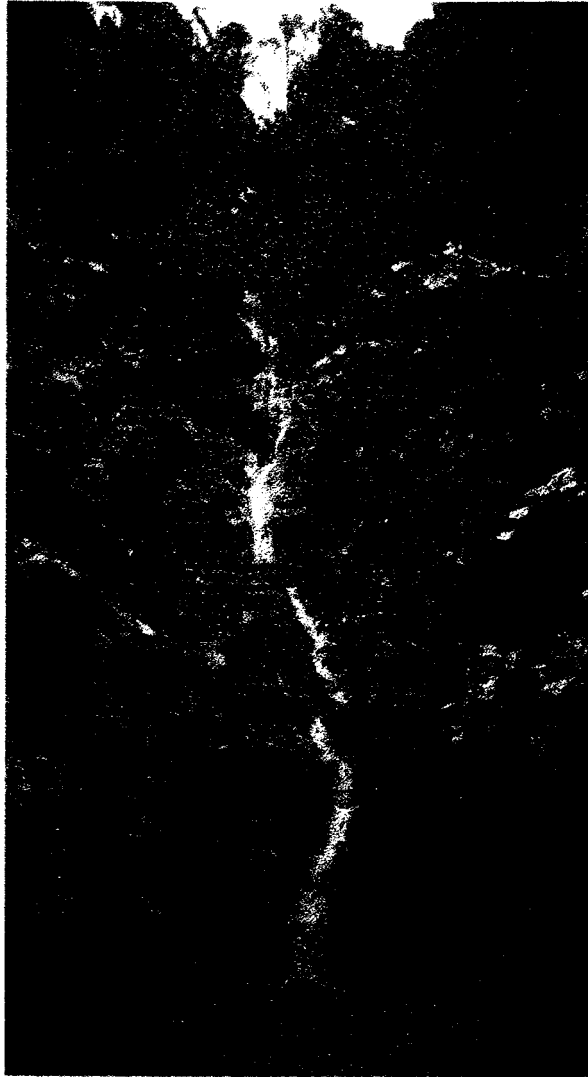
Maquinaria utilizada en la confección de artesanías en Tagua

A N E X O # 19



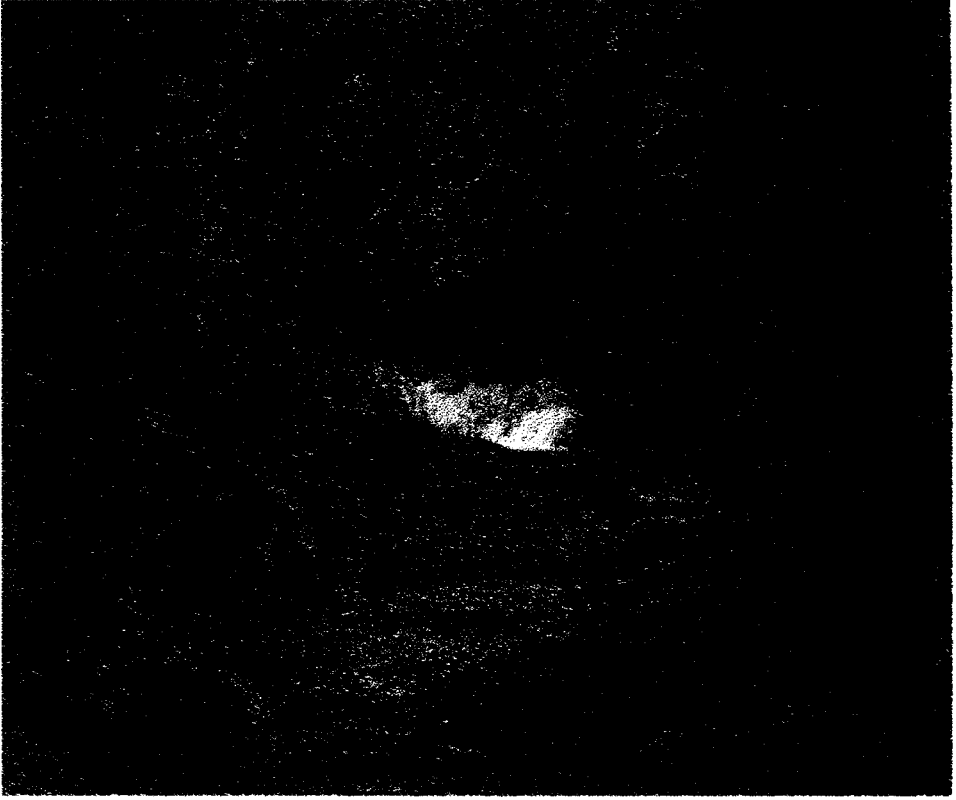
Camino pedroso que recorre el caballo para acceder a la cascada

A N E X O # 20



Cascada Río Grande, posee 60 m. de altura

A N E X O # 21



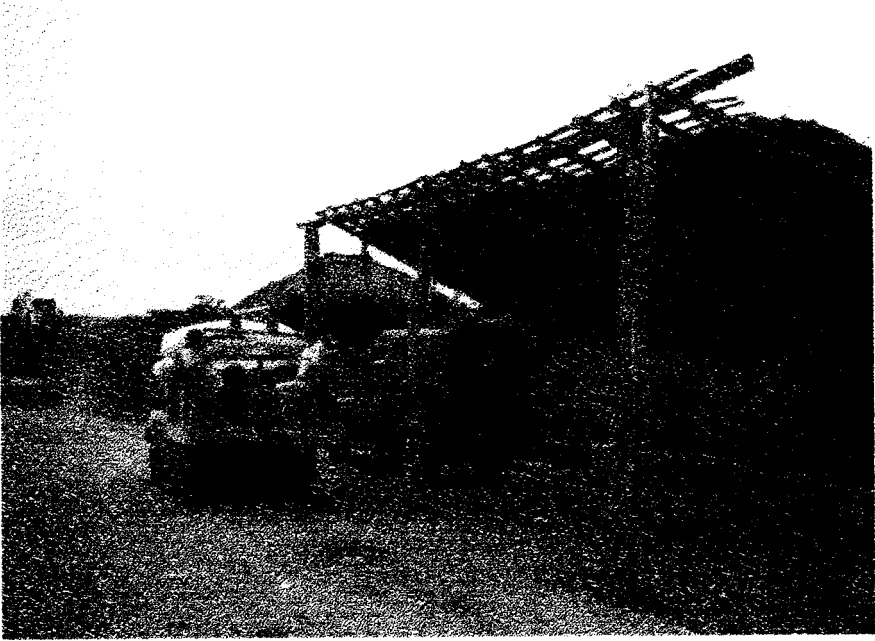
Pequeñas quebradas previo a llegar a la cascada Río Grande

A N E X O # 22



**Casas del Barrio Limoncito, en Dos Mangas, sin cuidado por parte de sus
propietarios**

A N E X O # 23



Estación de camionetas que llevará al turista hasta la comunidad de

Dos Mangas

A N E X O #24



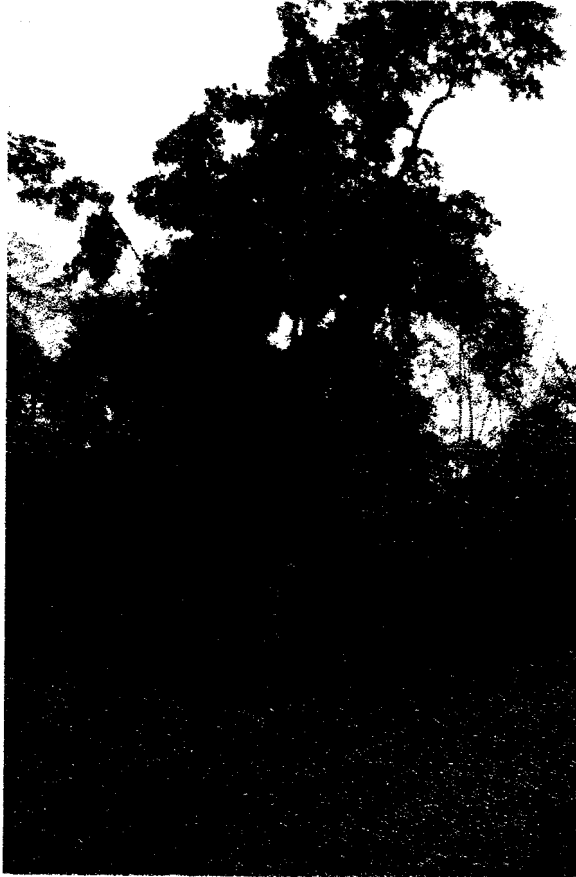
Río de Dos **Margas** que impide el acceso de automotores en la época invernal

A N E X O # 25



Camino a seguir para ir a la cascada presenta falta de señalización

A N E X O # 26



Otra de las vías que presenta falta de señalización, además de ser un camino lodoso

A N E X O # 27



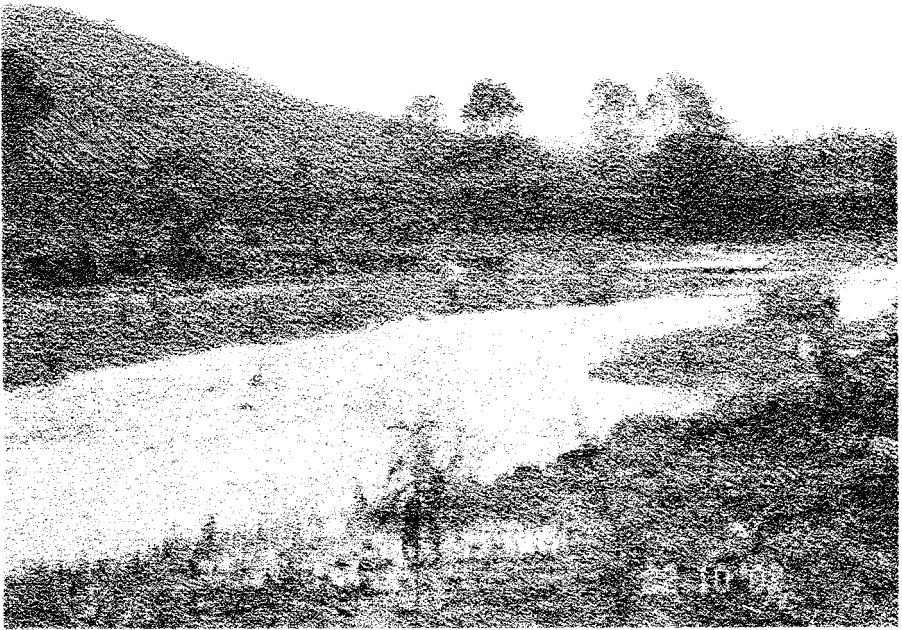
Camino difícil para aquellas personas que nunca lo hayan hecho

A N E X O # 28



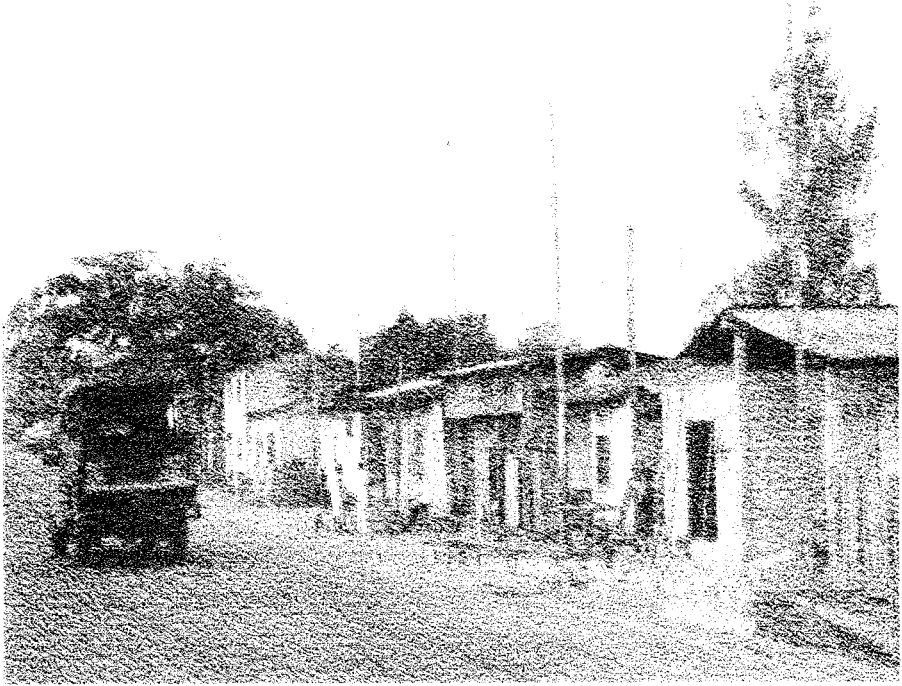
Iglesia de **San Jacinto**, en Barcelona

A N E X O # 29



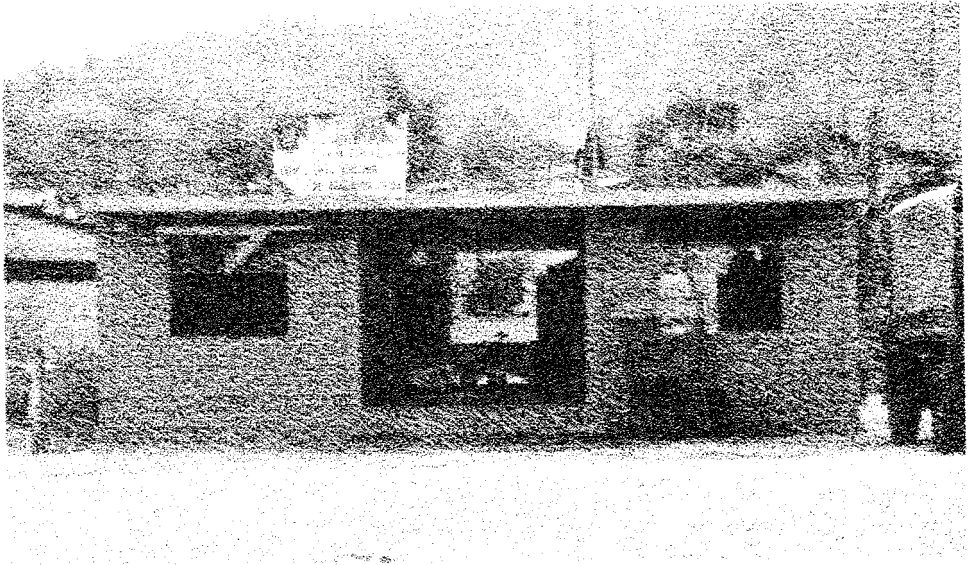
Río Valdivia, en época invernal sus aguas se vuelven turbias

A N E X O # 30



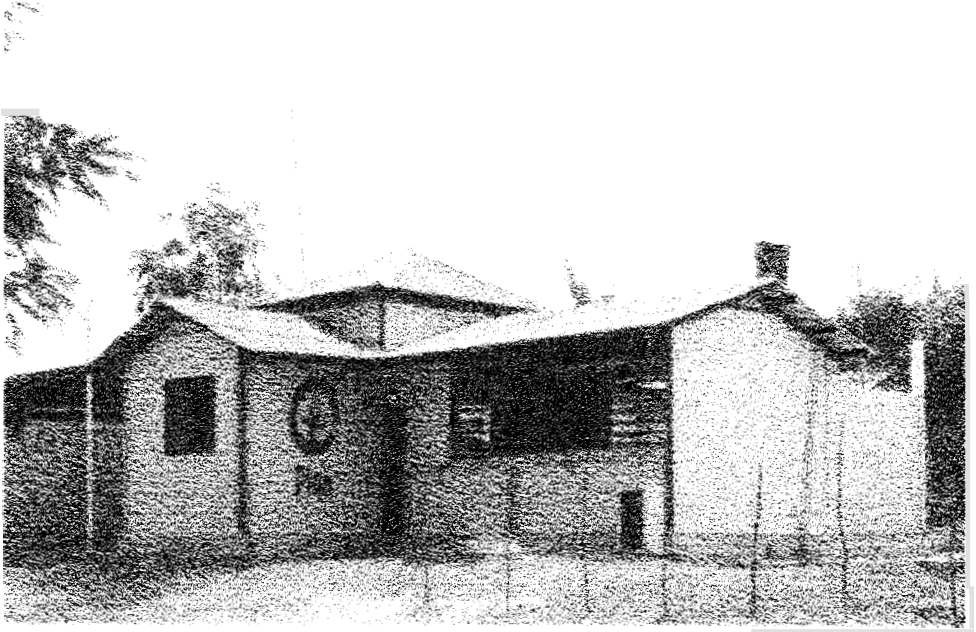
Unico camino lastrado de Barcelona, además es la calle principal de la misma

A N E X O # 31



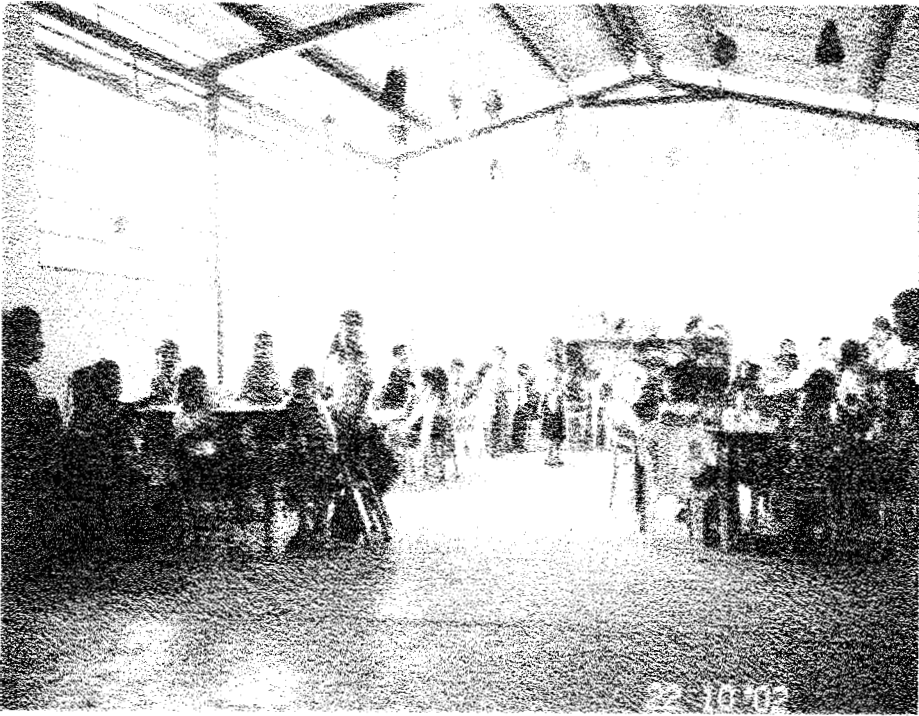
Nueva Casa Comunal de Barcelona, construida con la ayuda del Municipio
de Santa Elena

A N E X O # 32



ORI, donado por PLAN INTERNACIONAL

A N E X O # 33



Los niños reciben, en el ORI, educación básica de Jardín

ANEXO # 34



En el ORI los niños también reciben alimentación por parte de estas voluntarias

A N E X O # 35



Señora Endelira Quirumbay, cortando los tallos de las hojas de paja toquilla

A N E X O # 36



En el Centro artesanal podemos observar el
proceso del desvenado de la paja toquilla

A N E X O # 37



Proceso de cocción de la paja toquilla en el horno
donado por Fundación Natura

A N E X O #38



Señor Urbano Reyes, uno de los pocos artesanos
que quedan en Barcelona

A N E X O #39



Casa que servirá para Hospedería Comunitaria

ANEXO # 40

ENCUESTA A LOS MORADORES DE DOS MANGAS

1. Hasta qué nivel de instrucción ha llegado

Primario

Secundario

Superior

2. A qué actividad se dedica usted

3. Considera usted que el Turismo es importante para el desarrollo de su comunidad

Si

No

4. Considera usted que Dos Mangas cuenta con los atractivos turísticos necesarios como para ser explotados

Si

No

5. Le gustaría a usted participar en cursos de capacitación para preservar sus atractivos naturales (bosque y cascada), así como para la atención al turista

Si

No

6. Qué considera usted que le hace falta a Dos Mangas para poder brindar una mejor atención al turista

Alimentación

Hospedaje

Mejorar calidad en los servicios básicos

7. Está usted de acuerdo con el proyecto HOSPEDERIAS COMUNITARIAS en Dos Mangas y por qué

Si

No

8. Qué otra actividad usted realizaría para fomentar el Turismo en Dos Mangas

ANEXO # 41

ENCUESTA A LOS ARTESANOS DE DOS MANGAS

1. Hasta qué nivel de instrucción ha llegado

Primario

Secundario

Superior

2. Cuánto tiempo lleva usted realizando trabajos artesanales

3. Qué lo(a) motiva a realizar esta labor

Dinero

Entretenimiento

4. Cuenta con todos los materiales necesarios para trabajar. Si su respuesta es negativa diga cuales son los materiales de los que carecen

Si

No

5. Ha recibido usted algún tipo de capacitación. Si su respuesta fue positiva diga en donde se realizó, quien la dictó y que temas se trataron

Si

No

6. Cuentan ustedes como asociación de artesanos, con algún lugar en donde pueden confeccionar sus artesanías. Si su respuesta es negativa, indique si les gustase y por qué; y si fuese positiva diga donde

Si

No

7. Recibe ayuda de algún miembro de su familia. Indique de quién, si su respuesta es afirmativa

Si

No

ANEXO # 42

ENCUESTA A LOS GUIAS DE DOS MANGAS

1. Hasta que nivel de instrucción ha llegado

Primario

Secundario

Superior

2. Por qué razón escogió ser guías de Dos Mangas

Dinero

Motivación Personal

3. Ha recibido algún curso de capacitación para poder realizar esta actividad. Si su respuesta es afirmativa indique en donde, quién lo dictó y que temas se trataron

Si

No

4. Se dedica usted a otra actividad aparte de ser guía. Indique cual si su respuesta es afirmativa

Si

No

5. Se siente usted completamente preparado como para brindar una buena guianza al turista. Si su respuesta fuese negativa indique en qué fallan

Si

No

6. Ha tenido algún inconveniente para guiar a personas que hablan un idioma extranjero. Si su respuesta es SI explique como lo ha resuelto

Si

No

7. Le gustaría aprender un idioma extranjero (inglés)

Si

No

ANEXO # 43

ENCUESTA A LOS MORADORES DE BARCELONA

1. Hasta qué nivel de instrucción ha llegado

Primario

Secundario

Superior

2. A qué actividad se dedica usted

3. Considera usted que el Turismo **es** importante para el desarrollo de su comunidad

Si

No

4. Considera usted que Barcelona cuenta con los atractivos turísticos necesarios como para ser explotados

Si

No

5. Le gustaría a usted participar en cursos de capacitación para desarrollar la actividad turística

Si

No

6. En qué actividad le gustaría a usted participar para fomentar el Turismo en Barcelona

BIBLIOGRAFÍA

1. BECKER, C, BONIFAZ, C Y NATHAN, C. Comuna Loma Alta y la Condición de su Bosque Protector, Guayaquil, **1995; 9-14**, 18- 22 p.
2. BONILLA, G. Y CANDO, M. Tesis Propuesta de un Modelo para la Implementación, Operación y Administración de la Red de Hospederías Comunitarias de la Parroquia Manglaralto, Guayaquil, **2001**, 1 – 3 p.
3. CEDEGE-MINISTERIO DEL AMBIENTE Y FUNDACIÓN NATURA. Atractivos Turísticos Naturales de la Reserva Ecológica Manglares Churute, Guayaquil, **1999**, 15 – 17, 24 - 28 p.
4. ECON. LEON, M Y ECON. ZAVALA, L. Taller Plan Estratégico participativo de la comuna Sinchal-Barcelona, Guayaquil, **2001; 3,4** p.
5. ESPOL, Estudio de Mercado para la ruta del Sol, Guayaquil, 2001, **34**, **35**, **36** p.
6. ESPOL, Taller de Plan Estratégico Participativo de la Comuna Dos Mangas, Guayaquil, **2001**, 1,3 – 5, **13**, **14** p.
7. LUSO CONSULT. Estudio de Factibilidad, Reforestación y Conservación de la Cordillera Chongón Colonche, Tomo IIb, Hamburgo, **4**, **6**, **9** p.
8. MIÑO, M., CAJAS, C. Diagnóstico Turístico del Recinto Puerto Hondo, Chimborazo, 2000, 24 ,**25** p.

9. PIRAY, J., LEON, P. Fortalecimiento de la Gestión Organizacional, para la Elaboración del Plan de Ordenamiento Turístico en el Recinto Puerto Hondo, Chimborazo, 2001, 13, 14, 19 p.
10. PLAZA, O. Y ORTEGA, A. Tesis Planeación Promocional Ecoturística del Producto Manglares Churute, Guayaquil, 2000, 2 - 4, 102 - 105 p.
11. SUREDA, J., COLOM, A. Pedagogía Ambiental, Ediciones CEAC S.A, Barcelona, España, 1989, 58, 59, 71, 78, 88, 178 p.

RECURSOS DE INTERNET

1. IROLDI, O. Evaluaciones Ecoturísticas Rápidas: Nueva Metodología para la Gestión Turística Sostenible de Areas Naturales, tadi@adinet.com.uy Centro Politécnico del Cono Sur, Uruguay, 2000