

LA EMPRESA JUVENIL DE LA ESPOL: RESULTADOS DE EMPRENDEDORES

G. Correa¹, L. Silva¹, C. Torres¹, N. Capurro¹ y D. Rodriguez²

¹Miembros de la Empresa Juvenil de la ESPOL,

²Profesora Responsable del Sub – Componente Empresa Estudiantil,

^{1,2}Facultad de Ingeniería Mecánica y Ciencias de la Producción, ESPOL

Escuela Superior Politécnica del Litoral

Campus Gustavo Galindo, km 30,5 Vía Perimetral

Apartado 09-01-5863, Guayaquil-Ecuador

Email: eje@espol.edu.ec Fax: 04-2852804. Teléfono 04-2269388

Antecedentes

La ESPOL tiene como objetivo formar profesionales que respondan a las necesidades del mundo competitivo de hoy. Además de los servicios educativos, la ESPOL ofrece adicionalmente servicios de asesoría, capacitación y consultorías al sector empresarial tanto público como privado.

Puesto que la demanda de estos servicios ha aumentado significativamente y para fortalecer el vínculo entre la ESPOL y la comunidad, para el año 1999 surgió como iniciativa en la Facultad de Ingeniería en Mecánica y Ciencias de la Producción (FIMCP) en la carrera de Ingeniería y Administración de la Producción Industrial (IAPI), tomando como referencia proyectos desarrollados en otros países tales como Bélgica, Francia y Brasil, el de crear una Empresa Juvenil con el objetivo principal de atender esta necesidad. Para el año del 2002 forma parte del componente 7 de Emprendedores del Proyecto VLIR y para el 2003 este concepto de empresa junior es aprobada por el Consejo Politécnico constituyéndose así como Empresa Juvenil Estudiantil de la ESPOL (EJE-ESPOL).

La EJE es una organización con objetivos en dos perspectivas diferentes: para los estudiantes se convierte en el nexo entre la teoría y la práctica contribuyendo al desarrollo de las aptitudes profesionales de los politécnicos; y para los empresarios, en una organización que impulsa la competitividad, agregando valor, minimizando desperdicios, optimizando la utilización de recursos, e incorporando sistemas integrados de calidad, seguridad y de medio ambiente.

En estos proyectos la participación del estudiante es prioritaria, recibiendo asesoría de profesores politécnicos especializados en el tema, para con ello formarse de manera más integral, adquiriendo un espíritu emprendedor vital para enfrentar eventualidades en la futura vida profesional. Se trabaja en proyectos de responsabilidad social mejorando la calidad de vida en áreas urbano-marginales y rurales, capacitando y haciendo de esas actividades laborales una fuente de ingresos para las familias y comunidades.

Introducción

La Empresa Juvenil de la ESPOL (EJE) es una empresa consultora junior conformada y administrada por estudiantes que se dedican a la gestión y ejecución de proyectos de consultoría avalados por la ESPOL para la empresa pública y privada, además de proyectos de responsabilidad social a sectores marginales. Estos proyectos de consultoría son realizados por los estudiantes con el soporte de profesores guía especializados en diversos temas.

La EJE esta compuesta por dos partes:

- Staff (área administrativa)
- Operativa (ejecución de proyectos)

El área administrativa de la EJE funciona a través de los departamentos de Relaciones Comerciales, Finanzas, Calidad, Recursos Humanos, Producción y Formulación de Proyectos. Cada departamento tiene un gerente que realiza actividades de su competencia para alcanzar los objetivos y metas propuestos para su departamento en el plan estratégico de la Empresa, elaborado por las gerencias en conjunto.

Objetivos

- **Ser el medio a través del cual los estudiantes puedan adquirir habilidades profesionales que complementen la formación académica.**
- **Promover y desarrollar el espíritu emprendedor entre los estudiantes.**
- **Satisfacer la creciente demanda de consultorías y capacitaciones en el medio.**
- **Impulsar el desarrollo y crecimiento de las empresas del sector productivo.**

Método

Por lo general, en los proyectos intervienen de 2 a 10 estudiantes, supervisados por un estudiante coordinador y guiados por un profesor experto en el tema, los cuales trabajan directamente con la organización que recibe la consultoría y responden al Gerente de Producción sobre su desarrollo. Desde sus inicios, la EJE ha realizado 10 proyectos de consultoría en diferentes empresas de la ciudad, los cuales han permitido el desarrollo del espíritu emprendedor de los estudiantes tanto en la parte administrativa como operativa.

Los estudiantes que participan en el área administrativa tienen la oportunidad de experimentar el ambiente empresarial: trabajar en equipo, negociar propuestas, establecer contactos, tomar decisiones, experimentar el éxito o fracaso y sobre todo desarrollar sus habilidades profesionales. Mientras que los estudiantes que participan en el área operativa están orientados hacia el desarrollo de los trabajos de consultoría, existiendo aquí la posibilidad de aplicar en los proyectos lo aprendido en las aulas, palpando directamente los problemas reales existentes, experimentando diferentes tipos de situaciones como solución de problemas, comunicación oral con el cliente, planificación y organización de proyectos, trabajo en equipo, etc.

El presente estudio pretende mostrar los resultados que se han obtenido y las ventajas que poseen los estudiantes que han formado parte de la organización en estos años. Para analizar los resultados de operación de la Empresa Juvenil de la ESPOL, se realizó un informe de lo siguiente:

1. Los proyectos realizados
2. Propuestas presentadas Vs Propuestas aceptadas (contrato)
3. Nivel de Satisfacción de los clientes.

Resultados

CUADRO 1: PROYECTOS EJECUTADOS	
CONSULTORÍA	
Tema	Empresa
Desarrollo de programa para la distribución del personal de la bodega principal	Tiendas Industriales Asociadas S.A. (TIA S.A.)
Mejoramiento y racionalización de los recursos del área de packing	Unilever Andina
Diagnóstico situacional	DOLE S.A.
Reducción del nivel de variación en el proceso de distribución de cupos en zonas	
Identificación de puntos óptimos de localización de centros de acopio	
Evaluación de riesgo para la seguridad y salud ocupacional	
Evaluación de riesgo para la seguridad y salud ocupacional	FARBEM DOS S.A.
RESPONSABILIDAD SOCIAL	
Análisis y mejora del proceso de piedra lavada	Comuna San Rafael
Mejoramiento del proceso de secado de la paja toquilla	Comuna Barcelona
Capacitación del personal de la comuna	

A continuación se presentan los aspectos positivos que se han encontrado en la EJE.

- Se ha conseguido un nivel de organización interna que les permite cumplir efectivamente con sus tareas rutinarias.
- Se está implementando un Sistema de Gestión de Calidad.
- La EJE ha desarrollado una metodología de trabajo para realizar las propuestas de servicios.
- El proceso de selección y reclutamiento de personal directivo y operativo ha sido desarrollado y está siendo ejecutado de manera adecuada.
- La EJE ha logrado contactos y reconocimiento interno.
- Se ha establecido conversaciones con el Instituto de Ciencias Matemáticas para sacar un núcleo de la EJE en esa unidad.

Aspectos por mejorar

Debido a la naturaleza misma de la organización, por ser casi completamente administrada por estudiantes, la alta rotación de los estudiantes es una gran debilidad de la EJE. Hay que establecer estrategias para que este factor no afecte a la continuidad de los proyectos y se mantenga la uniformidad en las actividades.

Discusión

Es importante considerar que los estudiantes que participan en actividades de emprendimiento adquieren habilidades profesionales en cuanto a la toma de decisiones y en aprender a negociar propuestas.

Los profesores guías, son fundamentales para el desarrollo de los proyectos puesto que estos son los expertos en el área y su asesoría debe ir de la mano con el involucramiento de los estudiantes, debido a que éstos no poseen experiencias que a veces se requiere.

Conclusiones

Los estudiantes que han formado parte tanto del área administrativa como de ejecución de proyectos de la EJE-ESPOL han desarrollado herramientas útiles para su desenvolvimiento profesional en el sector industrial y empresarial, por lo que hoy en día muchos de ellos ocupan importantes cargos en dichos sector.

La EJE-ESPOL ha respondido eficazmente a los requerimientos de las empresas que han solicitado su servicio, sin embargo, por motivos no imputables a la empresa no se han logrado ejecutar muchas de las propuestas realizadas.

Aún falta mucho por mejorar, sin embargo ya se han sentado las bases para que la EJE-ESPOL se consolide como una empresa consultora reconocida en el medio local.