

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas

Análisis de impacto de las prácticas comunitarias en la formación de los
estudiantes de la ESPOL

PROYECTO INTEGRADOR

Previo la obtención del Título de:

Economista

Presentado por:

Montesdeoca Andrade Nelly Pierina
Parrales Guerrero Katherine Estefanie

GUAYAQUIL - ECUADOR

Año: 2020

DEDICATORIA

Por su fortaleza, por su ejemplo, por guiarme a lo largo de mi vida y siempre creer en mí, a mis padres, Mauro y Soila, esto es para ustedes.

A mis hermanos, Daniela y Mauro por su apoyo incondicional, su paciencia y sobre todo su amor; a mi cuñada y mis sobrinas, gracias por iluminar mi vida con su existencia.

A mis abuelos Mauro y Bolívar quienes se encuentran bendiciéndonos desde el cielo.

A mi novio y mejor amigo, Miguel Bermúdez, gracias por ser mi soporte y compañero de vida.

A mis grandes amigos de la carrera que se convirtieron en parte de mi familia en el transcurso de estos cinco años, Gabriela, Doménica y Fernando.

A mi compañera de proyecto Katherine Parrales con quien compartí esta maravillosa experiencia universitaria.

Nelly Montesdeoca Andrade

DEDICATORIA

Dedico este trabajo integrador a Dios porque en mis momentos más oscuros no ha soltado mi mano y por enseñarme que en él está la verdadera fuente de sabiduría.

A mi madre, por ser mi ángel protector que me brinda su amor y esfuerzo.

A mi padre, por sus consejos acerca de este camino llamado vida.

A mi hermano, por ser mi soporte y quien me motiva a reflexionar.

A mis abuelos, por acompañarme en toda mi vida y enseñarme sobre la superación.

A mi tía, por ser como una segunda madre para mí.

A mis tíos, por su apoyo incondicional.

A mi mentora Ph.D. Carmen Vaca, por ver algo en mí y permitirme ser parte de un club maravilloso llamado TAWS.

A mi colega Nelly Montesdeoca, por acompañarme en este trayecto.

A mi tutora MSc. Mariela Pérez, por su orientación durante el desarrollo de este trabajo.

A ESPOL, por darme años increíbles y enseñarme a ser resiliente.

Katherine Parrales Guerrero

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por su amor y gracia que se reflejan a lo largo de mi vida.

A mi familia, por creer en mí y ser mi soporte en este recorrido.

A mi tutora, por su guía y consejos durante este trabajo.

A mi colega Nelly, por su acompañamiento en este proyecto.

A la Unidad de Vinculación con la Sociedad de ESPOL, por su apoyo durante la realización de esta investigación.

A mis profesores, por ser generosos al compartir sus conocimientos y experiencia con la finalidad de formar buenos profesionales.

Katherine Parrales Guerrero

DECLARACIÓN EXPRESA

"Los derechos de titularidad y explotación, nos corresponde conforme al reglamento de propiedad intelectual de la institución; Nelly Pierina Montesdeoca Andrade y Katherine Estefanie Parrales Guerrero damos nuestro consentimiento para que la ESPOl realice la comunicación pública de la obra por cualquier medio con el fin de promover la consulta, difusión y uso público de la producción intelectual"

Nelly Montesdeoca

Nelly Pierina
Montesdeoca Andrade



Katherine Estefanie
Parrales Guerrero

EVALUADORES

Mariela Pérez Moncayo, MSc.

PROFESORA DE LA MATERIA Y TUTORA

RESUMEN

La presente investigación pretende evaluar el aporte que genera el involucramiento en los programas de vinculación con la sociedad en la formación de los estudiantes de la ESPOL, para esto se utilizará el enfoque de las 10 habilidades para la vida propuesto por la Organización mundial de la salud (1993) el cual consta de 3 grupos: habilidades sociales, cognitivas y manejo de emociones. Para el análisis del desarrollo de estas habilidades se ejecutó una investigación exploratoria y otra concluyente. La investigación cualitativa se realizó a través de entrevistas a profundidad a 10 alumnos; mientras que para la investigación cuantitativa se estableció un diseño transversal simple mediante una encuesta como instrumento de recolección de datos en la cual se contó con la participación de 422 estudiantes que se encontraban realizando las prácticas durante el año académico 2020. Como resultado, el formulario utilizado mostró evidencias de validez y fiabilidad según el análisis realizado a partir de correlaciones bivariadas y el estadístico Alfa de Cronbach, respectivamente. Finalmente, los estudiantes manifiestan que las actividades de vinculación les ha permitido desarrollar y mejorar las 10 habilidades para la vida.

Palabras Clave: Habilidades para la vida, vinculación, validez, fiabilidad.

ABSTRACT

This research aims to evaluate the contribution generated by the involvement in the programs of linkage with society in the training of ESPOL students, for this will be used the approach of the 10 skills for life proposed by the World Health Organization (1993) which consists of 3 groups: social, cognitive and emotion management skills. For the analysis of the development of these skills, an exploratory and conclusive research was carried out. Qualitative research was conducted through in-depth interviews with 10 students; while for quantitative research a simple cross-cutting design was established through a survey as a data collection tool in which 422 students who were doing the internship during the 2020 academic year were in attendance. As a result, the form used showed evidence of validity and reliability according to the analysis performed from bivariate correlations and Cronbach's Alpha statistic, respectively. Finally, students say that volunteering activities have allowed them to develop and improve the 10 life skills.

Keywords: Life Skills, Linkage programs, Validity, Reliability.

ÍNDICE GENERAL

| | |
|---|----|
| EVALUADORES..... | 6 |
| 1. Introducción | 8 |
| 1.1 Descripción del problema | 10 |
| 1.2 Justificación del problema | 11 |
| 1.3 Objetivos | 12 |
| 1.3.1 Objetivo General | 12 |
| 1.3.2 Objetivos Específicos..... | 12 |
| 1.4 Marco teórico..... | 12 |
| 1.4.1 Contribución de la vinculación en la formación profesional | 12 |
| 1.4.2 Instrumentos para la evaluación de habilidades..... | 15 |
| 2. Metodología..... | 18 |
| 2.1 Habilidades para la vida | 18 |
| 2.2 Tipo de investigación..... | 20 |
| 2.3 Instrumento | 21 |
| 2.3.1 Análisis de validez del instrumento | 22 |
| 2.3.2 Análisis de fiabilidad del instrumento | 23 |
| 2.4 Plan de análisis de los datos | 23 |
| 3. Resultados y análisis | 25 |
| 3.1 Análisis de validez y fiabilidad del instrumento | 25 |
| 3.2 Análisis de datos | 26 |
| 3.2.1 Estadísticas generales | 26 |
| 3.2.2 Habilidades para la vida..... | 28 |
| 3.2.3 Proyecto comunitario | 30 |
| 3.2.4 Revelaciones | 35 |
| 3.2.5 Metodología de valoración | 36 |

| | | |
|-----|-------------------------------------|----|
| 4. | Conclusiones y recomendaciones..... | 38 |
| 4.1 | Conclusiones | 38 |
| 4.2 | Recomendaciones..... | 39 |

ABREVIATURAS

| | |
|--------|--|
| ESPOL | Escuela Superior Politécnica del Litoral |
| LOES | Ley Orgánica de Educación Superior |
| UVS | Unidad de Vinculación con la Sociedad |
| ODS | Objetivos de Desarrollo Sostenible |
| PNUD | Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo |
| FADCOM | Facultad de Arte, Diseño y Comunicación Audiovisual |
| FCV | Facultad de Ciencias de la Vida |
| FCNM | Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas |
| FCSH | Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas |
| FICT | Facultad de Ingeniería en Ciencias de la Tierra |
| FIEC | Facultad de Ingeniería en Electricidad y Computación |
| FIMCP | Facultad de Ingeniería en Mecánica y Ciencias de la Producción |
| FIMCM | Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1.1: Revisión Literaria | 15 |
| Tabla 2.1: Participantes por fase | 21 |
| Tabla 2.2: Ítems asociados a cada categoría..... | 22 |
| Tabla 2.3: Plan de análisis de datos | 24 |
| Tabla 3.1: Resultados del Alfa de Cronbach..... | 25 |
| Tabla 3.2: Análisis de correlaciones bivariadas | 26 |
| Tabla 3.3: Resultados de la Sección 1: Desarrollo de habilidades | 29 |
| Tabla 3.4: Resultados de la Sección 2.A: Proyecto comunitario | 31 |
| Tabla 3.5: Plan de análisis propuesto | 37 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Gráfico 1: Sexo..... | 27 |
| Gráfico 2: Estudiantes por facultades y tipo de modalidad..... | 27 |
| Gráfico 3: Desarrollo de habilidades por categorías | 29 |
| Gráfico 4: Evaluación del proyecto comunitario | 31 |
| Gráfico 5: Claridad de explicación del proyecto comunitario y dificultad de los entregables..... | 34 |
| Gráfico 6: Predisposición del encargado del proyecto y el nivel de dificultad de los entregables..... | 34 |
| Gráfico 7: Aplicación de conocimientos y dificultad de los entregables..... | 35 |
| Gráfico 8: Porcentaje de actividades relacionadas con los conocimientos previos ... | 35 |

CAPÍTULO 1

1. INTRODUCCIÓN

La función social de la educación es la de crear las condiciones para la armonía, contribuyendo a que los grupos sociales, por sí mismos se vayan liberando de sus limitaciones. Educar es crear cultura, generar potencialidad de diálogo, es producir conciencia colectiva. Las personas deben desarrollar sus capacidades para explorar alternativas, para ser críticas frente a su realidad y para compartir sus conocimientos y experiencias con otros. El aprendizaje se centra en el ensayo-error, en el aprendizaje por descubrimiento, en la investigación-acción, en la investigación protagónica. También hay una fuerte influencia de la teoría de la apropiación cultural. La capacitación tiene un rol preponderante en la formación de habilidades que permitan satisfacer las necesidades básicas y el entrenamiento de los líderes. Se incrementa la educación formal y la no formal, especialmente en sectores rurales para permitir su incorporación al proceso productivo. Se da importancia a la práctica educativa como una alternativa para formar el carácter, asimismo a lo nacional, a la historia y a los héroes para fortalecer el compromiso con la nueva sociedad. Los profesores son ejemplos, líderes que pueden ser imitados, modelos de compromiso y transmisores de la cultura. (Rodríguez & González, 1995)

En el año 1872, en el distrito de Cambridge en Inglaterra surgió el concepto de extensión universitaria, cuya definición engloba varias acepciones; sin embargo, se sostiene que es un proceso pedagógico que ejerce la función de proteger la identidad y los saberes de un pueblo, por medio de la integración cultural, científica y tecnológica de las problemáticas sociales, en la cual la sociedad se encarga de adquirir los recursos necesarios para dirigir la actividad académica y la investigación. Es decir, es aquel enlace que conecta a la universidad con la comunidad (Díaz & Herrera, 2003). Las prácticas comunitarias permiten que los universitarios se vinculen con la sociedad, de tal forma que compartan historias, intereses, necesidades y problemas con la finalidad de que el estudiante utilice las herramientas y conocimientos adquiridos durante su instancia académica en la resolución de problemas que enfrenta la comunidad, esto a su vez, ayuda a que se desarrolle la identidad social (Caldera & Sánchez, 2008). La colaboración dinámica de las instituciones de educación universitaria avizora su preocupación por las

dificultades que enfrentan las personas, de igual forma, permite observar la calidad educativa que están brindando, puesto que la finalidad de la educación debe ser la de formar profesionales capaces de responder oportunamente a las necesidades de la comunidad (Ferrer & Clemenza, 2009).

El desafío de vincular la comunidad universitaria con la sociedad se encuentra dentro de las funciones del Sistema de Educación Superior según el artículo 13 de la Ley Orgánica de Educación Superior, más conocida como LOES, en donde se especifica el derecho a la educación superior por medio de 3 ejes: la docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad. Asimismo, las instituciones se comprometen a la formación de profesionales responsables, éticos y solidarios que se involucren en la sociedad. Esto a su vez, se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible propuestos por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), dicho plan tiene como finalidad erradicar la pobreza, preservar el planeta y asegurar que todas las personas posean paz y prosperidad para 2030. En el cuarto objetivo dirigido a la calidad educativa, se sostiene que se quiere alcanzar una educación inclusiva y de calidad por medio de garantizar el acceso universal a la educación superior y facilitar el acercamiento igualitario a la formación técnica. (Ley Orgánica de Educación Superior, 2018) (Naciones Unidas, 2015)

La sociedad y el entorno laboral están en constante cambio debido a la globalización, lo que ha propiciado una revolución en el conocimiento y desarrollo de nuevas tecnologías, esto a su vez, ha dado paso a una reivindicación para mermar la brecha entre la educación y el mercado laboral. El aprendizaje es el resultado del proceso que ejecuta el estudiante para obtener conocimiento y el impacto que se espera es que el alumno al culminar sus estudios goce de una serie de capacidades y habilidades que le permitan involucrarse con la sociedad; del mismo modo, que se integre en la producción económica. Por tales razones, las instituciones han realizado una serie de acciones y programas, como servicio comunitario y prácticas empresariales, de tal forma que se fomente el desarrollo de las competencias necesarias para los futuros profesionales (Galdeano, 2010). En la Escuela Superior Politécnica del Litoral (2018), en el capítulo dirigido a las Prácticas y Pasantías pre profesionales del Reglamento de Régimen Académico de Grado, se indica que, como requisito previo a la obtención del título, los estudiantes deben acreditar los servicios a la comunidad. En el caso de actividades de

vinculación con la sociedad, las prácticas se realizan por medio de las unidades académicas mediante programas previamente aprobados, que usualmente son dirigidos a los centros de atención gratuita o se requiere la realización de actividades específicas solicitadas.

Entre los resultados más relevantes de esta investigación, se encontró que las prácticas comunitarias producen un efecto positivo en los estudiantes, puesto que perciben una mejora en el desarrollo de las 10 habilidades para la vida, así como la aplicación de aprendizajes previos y la adquisición de nuevos conocimientos que le agregan valor a su formación profesional.

1.1 Descripción del problema

La teoría y la práctica se complementan, cada una establece su campo de acción e influyen recíprocamente, además en la teoría sus contenidos pueden ser modificados o actualizados y pueden tener un desfase con la aplicación y desarrollo de una actividad (Fernández & Iglesias, 2016). Las prácticas comunitarias son espacios de interacción “reales”, a través de estos programas, los futuros profesionales tienen la oportunidad de conocer y poner en práctica los conocimientos adquiridos de acuerdo con las necesidades y requerimientos del entorno en donde se desenvuelven. A partir de estas experiencias las expectativas pueden aumentar o disminuir según lo positiva o negativa que ésta sea. En este sentido, si bien se conoce y sistematiza la información que las unidades receptoras entregan sobre el desempeño del estudiante en la obtención de resultados u objetivos concretos de beneficio para sus comunidades o sectores vulnerables; se desconoce la evaluación que puede hacer él mismo no sólo sobre su práctica sino sobre todos los aspectos y factores que rodearon su experiencia en su formación como futuro profesional con capacidades integrales. La importancia de conocer esta información va de la mano con establecer el cumplimiento de los objetivos de las instituciones de educación superior ante las necesidades de la comunidad. (Jiménez, Martínez, Rodríguez & Padilla, 2014)

La Unidad de Vinculación con la Sociedad de la ESPOL (2020) es un espacio que permite conectar a la institución con la ciudadanía a través de programas de servicio comunitario de tal forma que aporten al desarrollo social, tecnológico y productivo de

comunidades o sectores vulnerables de área de influencia de la ESPOL contando con la colaboración de organizaciones y estudiantes de la universidad junto a la tutoría de docentes durante el desarrollo de sus prácticas. Esta iniciativa toma en consideración la participación activa de los estudiantes, puesto que se convierten en agentes de cambio al utilizar los conocimientos adquiridos durante sus estudios universitarios para solucionar problemas del mundo real e inclusive compartir ese aprendizaje con los beneficiarios, con una actitud de compromiso ético. Sin embargo, es importante para la institución conocer el aporte que genera este tipo de actividades en la formación integral de los estudiantes, de esta forma, se pueden realizar mejoras en los programas, y así, tanto practicantes como beneficiarios alcancen el mejor provecho del servicio ofertado.

1.2 Justificación del problema

Los ambientes de formación, en especial los de trabajo como práctica, contribuyen directamente en el comportamiento de la personalidad del futuro profesional, las influencias personales y sociales pueden generar un efecto positivo o negativo en la personalidad del individuo, de ahí el cuidado con las influencias, en especial las de trabajo que puedan ejercer sobre sí mismo; la educación en valores como construcción individual es de vital importancia para todo tipo de formación profesional. (Fernández & Iglesias, 2016)

Las necesidades que demanda la sociedad son cada vez más específicas y concretas, lo que implica que la formación profesional debe estar dirigida en la misma dirección. El nexo universidad-comunidad se determina en el compromiso social de la institución educativa en satisfacer el requerimiento de profesionales preparadas y capaces de asistir los problemas sociales que perjudican a la sociedad. Así, las universidades han transformado su enfoque hacia la profesionalización de sus carreras y han determinado la relevancia de formar estudiantes no sólo con el conocimiento pertinente para lograr entender la realidad social sino también, que tengan la capacidad de enfrentarla y modificarla, demostrando así la importancia de formar a partir de la práctica. (Jiménez et al., 2014)

Históricamente el estudiantado ha exigido que lo aprendido en las instituciones educativas resultase beneficioso para resolver problemáticas de la vida cotidiana (Vásquez, 2007). La falta de una metodología que brinde una valoración de la contribución desde el punto de vista formativo que recibe el estudiante por el cumplimiento de las prácticas comunitarias ha dado paso de que en este documento se plantee un instrumento que describa este aporte.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Evaluar el aporte que generan las prácticas comunitarias en la formación de los alumnos de la ESPOLE con la finalidad de describir el valor que se crea en el desarrollo profesional del estudiante a través de las habilidades que se fortalecen durante las actividades de vinculación.

1.3.2 Objetivos Específicos

1. Identificar las habilidades que los estudiantes consideran que mejoraron como resultado de la realización de sus prácticas comunitarias.
2. Establecer una metodología de medición del aporte de las prácticas comunitarias en la formación profesional de los estudiantes.
3. Plantear un instrumento cuantitativo con la finalidad de medir el impacto de las prácticas comunitarias en los estudiantes.
4. Analizar la congruencia entre las actividades realizadas durante las prácticas comunitarias y la enseñanza previamente recibida en el transcurso de la carrera profesional.

1.4 Marco teórico

1.4.1 Contribución de la vinculación en la formación profesional

La necesidad de conocer el impacto que genera la educación en la sociedad ha dado paso a que muchos investigadores se vean interesados en realizar este tipo de análisis. De igual forma, en ocasiones se ha buscado un análisis contrapuesto, por medio

de estimar el efecto que genera los programas de vinculación con la sociedad en la formación profesional de la comunidad universitaria, ya que es un aspecto que de cierta manera indica la calidad educativa que están recibiendo los estudiantes. Asimismo, por medio de este tipo de actividades se establece un compromiso mutuo entre la sociedad y los universitarios. Este tipo de investigaciones han permitido reorientar las propuestas de acción de vinculación con la sociedad, por ejemplo, en el artículo presentado por Caldera & Sánchez (2008) a través de un análisis de la matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) acerca del servicio comunitario en la Universidad de Oriente, se logró realizar un diagnóstico que se utilizó posteriormente para replantear las actividades como las jornadas de sensibilización universitaria, charlas de información, cursos de formación, entre otras.

En el artículo académico realizado por Ruíz (2011) se planteó una investigación cuantitativa por medio de una muestra de 187 estudiantes de licenciatura en educación que estaban haciendo sus prácticas de vinculación con la sociedad. La finalidad del estudio consistía en identificar el impacto de la Ley de Servicio Comunitario en los estudiantes del Núcleo Universitario Rafael Rangel y se llegó a la conclusión de que los alumnos no conocían a cabalidad el panorama que encierra el concepto de aprendizaje-servicio y que tenían escasa certeza acerca de lograr una verdadera integración entre la sociedad y la comunidad universitaria. Por otra parte, Beltrán, Báez & Gener (2018) presentaron un estudio acerca del desarrollo de habilidades en los estudiantes como resultado de la participación en el servicio comunitario. La metodología empleada se basó en una investigación cualitativa con un enfoque en sistema, que contó con la participación de 36 estudiantes de sexto año del estado de Nueva Esparta en Venezuela, 7 asesores de docencia especialistas en la salud integral comunitaria y 12 supervisores de investigación. Según los resultados del artículo, la automatización de las acciones y procedimientos en la asesoría del servicio comunitario propició el desarrollo de habilidades investigativas en los estudiantes y estimuló una mejora en los grupos de trabajo.

MacNeela & Gannon (2014) hicieron un estudio sobre el voluntariado universitario utilizando un enfoque de investigación cualitativa adoptando un análisis fenomenológico a través de 10 entrevistas a profundidad dirigida a estudiantes de una universidad irlandesa. Según los resultados encontrados, hubo un efecto positivo en los voluntarios,

inducido por el compromiso, la competencia y conexión durante el programa comunitario, puesto que se percibe como un canal que promueve el desarrollo juvenil, compromiso cívico e identidad personal. Por otra parte, existe una concepción acerca del voluntariado como vía de acceso al empleo, por tal razón Paine, McKay & Moro (2013) decidieron elaborar un estudio acerca de este tema utilizando los datos de panel de la Encuesta de Hogares Británica alcanzando un total de 92.000 observaciones que representaban 25.000 individuos. El método utilizado consistía en una regresión cuya variable dependiente era el logaritmo del salario y la variable independiente indicaba el alcance del voluntariado, además se usaban variables de control de carácter personal y relacionadas a las características del trabajo. Entre sus conclusiones, se obtuvo que dicha relación de las variables era compleja ya que para algunas personas era un efecto positivo; sin embargo, para otras el efecto era nulo e inclusive negativo; aunque los autores resaltaron las limitaciones del conjunto de datos y la estrecha visión acerca del voluntariado y su impacto.

Kulik (2007) realizó una investigación acerca del voluntariado utilizando las respuestas de 275 voluntarios acerca de su nivel de satisfacción y agotamiento durante su permanencia en programas sociales de Israel. Como metodología utilizó el modelo ecológico de Bronfenbrenner basado en tres sistemas: ontogénico, microsistema y macrosistema. Entre los hallazgos, se obtuvo que las iniciativas que tuvieron mayor impacto en el voluntario fueron aquellas en las que hubo mucha proximidad e involucramiento, por lo que la autora recomienda empoderar a los participantes a través de la supervisión profesional y entrenamiento. De manera similar, hace hincapié en el clima organizacional donde se desarrolla la actividad, porque si se transmiten de forma clara los objetivos y se aprecia el trabajo de los voluntarios se creará un ambiente agradable y cómodo. Por otro lado, en el estudio ejecutado por Beck, Chretien & Kind (2015) se analizaron las respuestas de nueve estudiantes de medicina de segundo año que se apuntaron como voluntarios de un campamento para niños con afecciones médicas durante una semana. El marco metodológico se basó en un enfoque cualitativo a través de grupos focales y entrevistas a profundidad. Entre los hallazgos se tuvo que esta experiencia permitió que los alumnos reforzaran su identidad profesional y que se sientan motivados por continuar sus estudios profesionales al sentirse cercanos con la comunidad.

En la **Tabla 1.1** se observa la revisión literaria que reúne los hallazgos más relevantes de los principales artículos mencionados anteriormente.

Tabla 1.1: Revisión Literaria

| Autores | Título del Artículo | Tipo de investigación | Impacto del Servicio Comunitario en los voluntarios |
|-------------------------------|--|------------------------------|--|
| Beltrán, Báez, & Gener (2018) | Desarrollo de habilidades investigativas durante el Servicio Comunitario Estudiantil. | Cualitativa | Positivo |
| Beck, Chretien & Kind (2015) | Professional identity development through service learning: a qualitative study of first-year medical students volunteering at a medical specialty camp. | Cualitativa | Positivo |
| MacNeela & Gannon (2014) | Process and positive development: An interpretative phenomenological analysis of university student volunteering. | Cualitativa | Positivo |
| Kulik (2007) | Explaining responses to volunteering: An ecological model. | Descriptiva | Positivo |

Elaborado por: Autoras

1.4.2 Instrumentos para la evaluación de habilidades

Según Mahdavian, Mahdavian & Wattanapongsakorn (2013) en su artículo académico desarrollaron un modelo para medir las habilidades técnicas, humanas y conceptuales requeridas para la implementación de un equipo de sistema de planificación de recursos empresariales (ERP, por sus siglas en inglés). Dicho modelo se caracteriza por medir la cantidad deseable y cantidad existente de habilidades de cada uno de los miembros del equipo, de este forma, se puede determinar la escasez de habilidades. Además los autores sostienen que al tomar acciones que involucren la educación y el entrenamiento podrían contrarrestar la insuficiencia de habilidades.

Por otra parte, Chamorro-Premuzic, Arteche, Bremner, Greven & Furnham (2010) realizaron un estudio que pretendía evaluar la importancia y el desarrollo de 15 habilidades blandas, también conocidas como sociales; para este propósito se usó un enfoque cuantitativo a través de una encuesta como herramienta de recolección de información, posteriormente, los autores diseñaron 3 modelos. En el primer modelo, se descubrió que la mejora de las habilidades pronosticó el rendimiento académico, tomando en cuenta los efectos de la personalidad en el desempeño estudiantil. En el

segundo modelo, se identificó que las habilidades blandas estaban más desarrolladas en estudiantes de cursos “más ligeros”. En el último modelo, se incorporó la variable del coeficiente intelectual; sin embargo, se halló que la relación de esta variable con la calificación de importancia de las habilidades blandas era negativa.

De igual forma, Musa, Mufti, Latiff & Amin (2011) hicieron una investigación que buscaba evaluar las habilidades que los estudiantes adquirieron al tomar el curso de Comunicación, el cual utilizaba la metodología de aprendizaje basado en proyectos. Para lograr este fin, los autores administraron un cuestionario dividido en 5 secciones que daban un total de 42 ítems, que se respondían a través de una escala tipo Likert; a través de las preguntas se pretendía evaluar las habilidades lingüísticas, interpersonales, colaborativas, liderazgo y de pensamiento crítico. Entre sus hallazgos, se descubrió que este tipo de proyectos facilita la transmisión y aprendizaje de habilidades relacionadas con el lugar de trabajo.

A su vez, Ngang, Prachak & Saowanee (2013) mediante su estudio buscaban analizar las habilidades sociales de liderazgo que poseían los decanos de tres universidades de Malasia. Dichos autores tenían por objetivo principal tratar de interpretar, aclarar y exponer la implementación de ocho componentes de las habilidades sociales de liderazgo, entre estas: trabajo en equipo, iniciativa, capacidad de liderazgo, dominio personal, planificación y organización, y habilidades de presentación, entre otras. Su investigación utilizó un método cualitativo a través del cual se realizaron 12 entrevistas a profundidad para recopilar información de miembros del personal de apoyo. Entre los hallazgos se encuentra que los decanos contaban con habilidades blandas adecuadas que les permitían resolver los problemas que se le presentaban a su personal.

Del mismo modo, Charoensap-Kelly, Broussard, Lindsly & Troy (2016) realizaron una investigación la cual tenía por finalidad determinar la efectividad de un programa de capacitación de empleados en habilidades sociales. Durante este estudio se realizó un análisis respecto a la disposición que los empleados demostraban para aprender y los efectos que generaban estos métodos de impartición. Al final, se obtuvo como resultado que ni la disposición que presentaron los participantes ni los métodos que fueron utilizados afectaron la comprensión de los empleados.

Por último, existe el enfoque de las 10 habilidades para la vida propuesta por la Organización Mundial de la Salud (1993). Según Mangrulkar, Whitman & Posner (2001) las habilidades socio-cognitivas y de resolución de conflictos, así como la aptitud social ostentan el rol de ser mediadores de conductas, por lo tanto, permiten prevenir conductas problemáticas, a su vez, promueven conductas positivas específicas. Por estas razones, los autores realizan una revisión teórica acerca de los beneficios del desarrollo estas habilidades, puesto que aportan a una vida saludable y previenen actitudes de violencia. Finalmente, Díaz, Rosero, Melo & Aponte (2013) diseñaron un instrumento psicométrico de medición de desarrollo de las 10 habilidades para la vida, dicha prueba constó de un total de 80 preguntas y tuvo que someterse por un estricto proceso de revisión, mediante el cual se pudo comprobar su validez y fiabilidad.

CAPÍTULO 2

2. METODOLOGÍA

En este proyecto, para medir el impacto de las prácticas comunitarias en el desarrollo profesional de los estudiantes, se utilizará el enfoque de las 10 Habilidades para la Vida propuesto por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y su división consta de 3 grupos: Habilidades sociales, cognitivas y manejo de emociones. Del mismo modo, se ejecutó una investigación exploratoria y otra concluyente.

La investigación cualitativa se realizó a través de entrevistas a profundidad a 20 personas y tuvo una duración promedio de 20 minutos. La investigación cuantitativa se realizó a través de un diseño transversal simple por medio de una encuesta como instrumento de recolección de datos. La unidad de análisis y de muestreo son los estudiantes de la ESPOL que estaban realizando sus prácticas comunitarias en el año académico 2020, por tal razón se contó con la participación de la Unidad de Vinculación con la Sociedad de ESPOL que remitió el formulario a los 1.593 estudiantes que cumplían con los requisitos; sin embargo, la muestra que se obtuvo fue de 422 alumnos, cabe recalcar, que la encuesta fue desarrollada en la plataforma de Microsoft Forms, por lo que fue autoadministrada.

2.1 Habilidades para la vida

Como se explicó en los apartados previos, para describir el valor que se crea en el desarrollo profesional del estudiante a través de las habilidades que se fortalecen durante las actividades de vinculación se utilizará el enfoque de las 10 habilidades para la vida, también conocidas como competencias psicosociales que fueron establecidas por la Organización Mundial de la Salud (1993) como una propuesta orientada a la búsqueda del desarrollo integral de las personas y que posibilite la prevención de problemas psicosociales. Se definen como un conjunto de destrezas que necesitan poseer las personas para que puedan enfrentarse con éxito ante las dificultades de la vida diaria (Díaz et. al., 2013). Se dividen en 3 grupos y según Melero (2010) sus definiciones son:

1. Habilidades sociales:

Son aquellas destrezas que poseen las personas que les permiten relacionarse con sus pares para mantener una conversación agradable. Estas son:

- **Comunicación:** Es la habilidad que tiene el individuo al expresarse de manera adecuada ante el contexto que se le presenta.
- **Empatía:** Es la capacidad que posee el individuo al ponerse en el lugar de otra persona, hasta el punto de percibir sus emociones.
- **Relaciones interpersonales:** Es la habilidad que tiene el individuo al interactuar de manera positiva con las demás personas.

2. Habilidades de pensamiento o cognitivas:

Son aquellas destrezas que permiten que los individuos identifiquen las distintas soluciones ante un problema presentado y seleccionen la mejor alternativa de solución.

- **Toma de decisiones:** Es la capacidad que posee la persona al ejecutar decisiones de la vida diaria.
- **Solución de problemas y conflictos:** Es la capacidad que tiene la persona al afrontar las dificultades diarias.
- **Pensamiento creativo:** Es la destreza que posee el individuo al utilizar la parte cognitiva para buscar respuestas innovadoras.
- **Pensamiento crítico:** Es la destreza que tiene el individuo al analizar las situaciones con objetividad.

3. Habilidades de manejo de emociones:

Son aquellas habilidades que permiten que las personas controlen sus emociones y puedan adquirir una actitud positiva ante las adversidades, de tal forma, que se pueda pensar y resolver un problema sin estrés ni enojo.

- **Conocimiento de sí mismo:** Es aquel reconocimiento propio del individuo acerca de su personalidad, características, fortalezas, debilidades, entre otros.

- **Manejo de sentimientos y emociones:** Es la capacidad que tiene el individuo de gestionar de manera positiva su parte emocional.
- **Manejo de las tensiones y estrés:** Es la capacidad de lidiar con las fuentes de tensión y actuar de manera positiva para controlarlas.

2.2 Tipo de investigación

La investigación exploratoria es aquella que se ejecuta para indagar y así comprender el tema a investigar. En este caso, se hizo uso de este tipo de investigación de carácter cualitativo a través de entrevistas a profundidad a 20 estudiantes de ESPOL que se encontraban realizando sus prácticas durante el año académico 2020.

De igual forma, como se explicó anteriormente, para la investigación concluyente con enfoque cuantitativo se usó la encuesta como herramienta de recolección de datos, por tal razón se determinó que la población del objeto de estudio fue de un total de 1.593 individuos. El tamaño muestral se calculó a través de un intervalo de confianza del 95%, por lo que se obtuvo como resultado que la muestra debe tener un tamaño de 310 individuos. No obstante, se logró la participación de 422 estudiantes. A continuación, se muestra el cálculo matemático para fines didácticos:

$$n = \frac{Z^2 * p * q}{e^2} = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2} = 384.16$$

$$n' = \frac{n}{1 + \frac{n-1}{N}} = \frac{384.16}{1 + \frac{384.16-1}{1593}} = 309.67 \approx 310$$

Donde:

N: Tamaño de la población

Z: Valor crítico al 5% del nivel de significancia

p: Probabilidad de éxito

q: Probabilidad de fracaso

e: Precisión

Los detalles de los participantes, carreras y programas de vinculación que integraron las 2 fases que comprende este proyecto se muestran en la **Tabla 2.1**:

Tabla 2.1: Participantes por fase

| Fase | Número de estudiantes | Carreras participantes | Proyectos Participantes |
|--------------|-----------------------|--|---|
| Cualitativa | 20 | Economía, Ingeniería Mecatrónica, Alimentos, Licenciatura en Administración de empresas, Auditoría y control de gestión y Turismo. | <ul style="list-style-type: none"> - Fortalecimiento de capacidades comunitarias para el Desarrollo Sostenible del cantón Santa Elena. - Bosque Protector “La Prosperina”. - Centro de Atención Gratuita UVS. - Responsabilidad Social Universitaria: Innovación social para el desarrollo integral sostenible. |
| Cuantitativa | 422 | Economía, Ingeniería Civil, Agrícola y Biológica, Minas, Acuicultura, Alimentos, Auditoría y Contaduría Pública Autorizada, Computación, Electricidad, Electrónica y automatización, Estadística, Geología, Logística y transporte, Mecatrónica, Oceanografía, Petróleo, Telecomunicaciones, Telemática, Industrial, Mecánica, Naval, Química, Administración de empresas, Auditoría y control de gestión, Diseño Gráfico, Licenciatura en Nutrición y Dietética, Producción para Medios de Comunicación, Redes y Sistemas Operativos, Turismo y Matemática. | <ul style="list-style-type: none"> - Fortalecimiento de capacidades comunitarias para el Desarrollo Sostenible del cantón Santa Elena. - Fortalecimiento del bienestar y la ecología ambiental en recintos del Cantón de Santa Lucía. - Excelencia Hospitalaria. - Bosque Protector “La Prosperina”. - Centro de Atención Gratuita UVS. - Responsabilidad Social Universitaria: Innovación social para el desarrollo integral sostenible. |

Elaborado por: Autoras

2.3 Instrumento

Como se expuso en el apartado anterior se efectuaron entrevistas a profundidad que constaban de 6 preguntas abiertas que fueron formuladas con la intención de conocer acerca de la experiencia y apreciaciones que percibían los estudiantes sobre sus prácticas comunitarias y las habilidades que consideran que desarrollaron. En el **Apéndice A** se muestra la guía de la entrevista que fue aplicada.

Por otra parte, se llevó a cabo una revisión literaria acerca de los distintos instrumentos utilizados para medir las habilidades de las personas y alinearlas hacia la clasificación propuesta por la Organización Mundial de la Salud (1993) acerca de las habilidades para la vida. Se recopilaron los cuestionarios propuestos por Díaz Posada et al. (2013) y Musa et al. (2011) y se realizó una selección acerca de los ítems más relevantes, posteriormente se ejecutó el respectivo ajuste de las afirmaciones de tal forma que respondan los objetivos de la investigación. Del mismo modo, se agregó una

sección de ítems para identificar el tipo de práctica profesional comunitaria que ha realizado el estudiante y tener una valoración del proyecto comunitario. .

En el **Apéndice B**, se encuentra el formulario que se utilizó, el cual estuvo conformado por 39 preguntas divididas en 3 secciones. La *primera parte* tuvo como objetivo evaluar las habilidades para la vida desarrolladas durante las prácticas comunitarias para lo cual se aplicó un total de 20 ítems. La *segunda sección* tuvo como propósito evaluar el desarrollo de las prácticas comunitarias a través de la percepción de los estudiantes respecto al proyecto comunitario en referencia al cumplimiento de las responsabilidades del encargado de proyecto, las actividades realizadas, los beneficios percibidos en cuanto al desarrollo profesional e interacción con estudiantes de otras carreras, para lo cual se hizo uso de 15 ítems. Finalmente, en la *última sección*, se realizó la recolección de los datos demográficos de los encuestados que constó de 4 preguntas.

En la **Tabla 2.2** se muestra aquellos ítems que nos permiten evaluar las habilidades para la vida:

Tabla 2.2: Ítems asociados a cada categoría

| Categoría | Habilidad | Ítem Asociado |
|--------------------------|------------------------------------|----------------------|
| Sociales | Comunicación | 5,6 |
| | Empatía | 3, 4 |
| | Relaciones Interpersonales | 7,8 |
| Pensamiento o cognitivas | Toma de decisiones | 9,10 |
| | Solución de problemas y conflictos | 11,12 |
| | Pensamiento creativo | 13,14 |
| | Pensamiento Crítico | 15,16 |
| Manejo de emociones | Conocimiento de sí mismo | 1,2 |
| | Manejo de sentimientos y emociones | 17, 18 |
| | Manejo de las tensiones y estrés | 19, 20 |

Elaborado por: Autoras

2.3.1 Análisis de validez del instrumento

Como se explicó anteriormente, entre los objetivos planteados para este trabajo se especificó la propuesta de un instrumento cuantitativo para describir el impacto de las prácticas comunitarias en los estudiantes.

En psicometría, la validez de un test toma relevancia porque indica el grado en que la evidencia empírica y teoría fundamenta la interpretación de las puntuaciones de

los test, por tal razón, se consideró imprescindible la valoración de este atributo en el formulario, para lo cual se realizó un análisis unidimensional a partir de las correlaciones bivariadas, puesto que de esta forma, se mide la relación entre los enunciados. (Espinoza, 2020)

2.3.2 Análisis de fiabilidad del instrumento

Del mismo modo, para medir la consistencia interna del cuestionario se utilizó una herramienta psicométrica que se utiliza para la medición de la fiabilidad de una escala de medida o test conocido como el estadístico de alfa de Cronbach. Este criterio fue creado por Lee Joseph Cronbach en el año 1951 y radica en la media de las correlaciones entre las variables que forman parte de la escala para lo cual se calculan las varianzas de los ítems. A través de este estadístico, se puede conocer el grado en que todos los enunciados del test covarían entre sí. (Ruiz Mitjana, 2020)

A continuación, se presenta la fórmula que se utiliza para calcularlo, donde K representa el número de ítems:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma_x^2} \right]$$

2.4 Plan de análisis de los datos

En la **Tabla 2.3** se muestran las necesidades de información de cada pregunta y el análisis que se realizó para responder a los objetivos de esta investigación.

Tabla 2.3: Plan de análisis de datos

| Necesidad de información | Preguntas | Análisis |
|---|---|--|
| Identificar las habilidades que los estudiantes consideran que mejoraron como resultado de la realización de las prácticas comunitarias. | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 | Análisis descriptivo y diferencia de medias, considerando como variable de clasificación el nivel en que se encuentran y la interdisciplinariedad. |
| Describir la percepción de los estudiantes acerca de la comunicación con el encargado del proyecto o tutor/es. | 21, 22, 23 | Análisis descriptivo y tablas cruzadas con el nivel de dificultad de las actividades y los entregables. |
| Describir la percepción de los estudiantes acerca de la congruencia entre las actividades realizadas durante las prácticas comunitarias y la enseñanza previamente recibida en el transcurso de la carrera profesional. | 24, 25, 26, 30, 32, 33 | Diferencia de medias, considerando como variable de clasificación el nivel en que se encuentran y la interdisciplinariedad. |
| Describir las características del proyecto respecto al tipo de modalidad e interacción de los estudiantes con alumnos de otras carreras. | 31, 34, 35 | Análisis descriptivo. |
| Describir la percepción de los estudiantes acerca del aporte profesional que consideran que recibieron como resultado de realizar sus prácticas comunitarias. | 27, 28, 29 | Diferencia de medias, considerando como variable de clasificación el nivel en que se encuentran e interdisciplinariedad. |

Elaborado por: Autoras

CAPÍTULO 3

3. RESULTADOS Y ANÁLISIS

En este capítulo se muestran los resultados obtenidos tanto de la investigación cualitativa como cuantitativa, para lo cual se estableció 2 secciones. La primera para presentar los resultados del análisis de validez y fiabilidad del instrumento; y la segunda para mostrar los hallazgos que se obtuvieron de la aplicación del cuestionario según el plan de análisis de la **Tabla 2.3**

3.1 Análisis de validez y fiabilidad del instrumento

Como se explicó en el apartado previo, para el análisis de la fiabilidad, se ejecutó el estadístico de alfa de Cronbach, en la **Tabla 3.1**, se muestran los resultados por cada una de las categorías de las habilidades para la vida que en conjunto forman la **Sección 1** del formulario. Posteriormente, se realizó el cálculo de este índice tomando todas las variables de dicha sección y se obtuvo un alfa de Cronbach de 0.980. Según lo expuesto por diversos autores como Oviedo & Campo Arias (2005), mientras el alfa se encuentra más cercano a 1 (como se presenta en este caso), se afirma que el cuestionario posee una buena consistencia interna para un escala unidimensional. (González Alonso & Pazmiño Santacruz, 2015)

Tabla 3.1: Resultados del Alfa de Cronbach

| Habilidades | Número de Ítems | Alfa de Cronbach |
|--------------------------------|-----------------|------------------|
| 1. Sociales | 6 | 0,950 |
| 2. Cognitivas o de pensamiento | 8 | 0,954 |
| 3. Manejo de emociones | 6 | 0,935 |

Elaborado por: Autoras

A su vez, el análisis de la validez se ejecutó a través de la correlación de Pearson y como se observa en la **Tabla 3.2**, se encontró una relación directamente proporcional

en la valoración de los estudiantes en sus habilidades para la vida, siendo estas mayores a 0.8 y significativas al 1%.

Tabla 3.2: Análisis de correlaciones bivariadas

| Correlaciones | | | |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|
| | C1 | C2 | C3 |
| C1 | 1 | 0.910** | 0.888** |
| C2 | | 1 | 0.925** |
| C3 | | | 1 |

Elaborado por: Autoras

Fuente: Encuestas

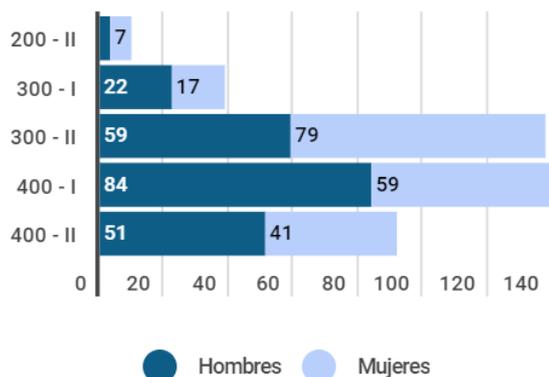
3.2 Análisis de datos

En el presente apartado se mostrarán los resultados más relevantes de esta investigación según el plan de análisis propuesto en la **Tabla 2.3**, para lo cual se realizó 5 secciones. En la primera se muestran las estadísticas generales de los encuestados, posteriormente, se realiza el análisis por secciones del cuestionario; asimismo, se muestra un apartado de relevaciones donde se aprecia lo más sobresaliente de esta investigación; por último, se explica la metodología que se recomienda para la aplicación del instrumento por parte de la Unidad de Vínculos de la ESPOL.

3.2.1 Estadísticas generales

Como se observa en el **Gráfico 1**, se contó con la participación de 219 hombres y 203 mujeres que se encontraban realizando sus prácticas comunitarias, cabe recalcar que aquellos alumnos estaban en cuarto semestre o en niveles superiores. En total se obtuvo 177 practicantes de tercer año y 235 de cuarto año.

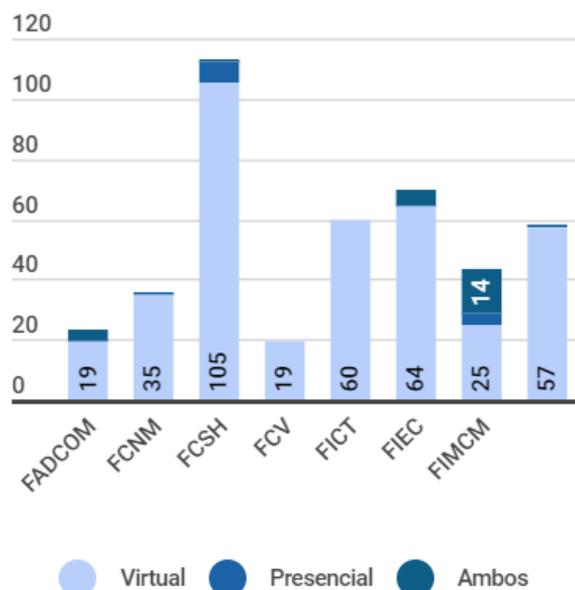
Gráfico 1: Sexo



Elaborado por: Autoras
Fuente: Encuestas

Del mismo modo, en el **Gráfico 2** se muestra el total de estudiantes por facultades¹, donde se puede observar que la mayor participación proviene de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas (27%), mientras que la Facultad de Ciencias de la Vida tiene la menor participación (5%). Del mismo modo, se observa que el 97% de los encuestados realizaron sus prácticas de manera virtual, por lo tanto, para esta investigación, no se puede realizar un análisis de media por tipo de modalidad.

Gráfico 2: Estudiantes por facultades y tipo de modalidad



Elaborado por: Autoras
Fuente: Encuestas

¹ El significado de las siglas de cada una de las facultades se encuentra en el apartado de Abreviaturas (página V)

3.2.2 Habilidades para la vida

En la **Tabla 3.3** se muestran los resultados de la **Sección 1** del cuestionario que corresponde a la evaluación de las habilidades. Como se puede observar en el **Gráfico 3**, más del 80% de estudiantes encuestados manifestaron estar de acuerdo con las afirmaciones acerca de la mejora de sus habilidades en las 3 categorías propuestas anteriormente (Ver **Apéndice C.1, C.2 y C.3**). Lo cual puede ser sustentado a través de la información recopilada mediante la investigación cualitativa en la cual los practicantes manifestaron que mejoraron sus habilidades sociales y las cognitivas; a continuación, se presentan algunos de estos argumentos:

“Me ha ayudado a expresarme mejor, ya que hemos tenido que explicar teoría y práctica a los beneficiarios, con el reto de hacerlo a través de una cámara, tratando de identificar sus necesidades e intentar ayudarlos”. Anónimo.

“Me ha dado la oportunidad de conocer las diferentes situaciones que viven muchas personas y me ha hecho reflexionar.” Anónimo.

“A mí a veces me cuesta organizarme con mi tiempo, ahora en el segundo parcial tengo mis clases comunitarias a las 3:00, pero quiere decir que antes de las 3:00 debo tener listo el material, debo tener listo el quiz. Entonces sí siento que ahora debo organizarme mejor con mi tiempo”. Anónimo.

“He podido poner en práctica y mejorar mis conocimientos en Excel y en Power Bi. También creo que he mejorado mi manera de comunicarme con mis superiores y a no tener miedo a dar ideas”. Anónimo.

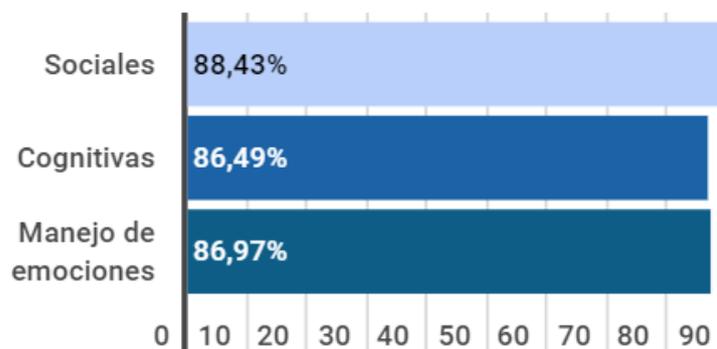
“A mí en muchas ocasiones se me dificultaba trabajar bajo presión, me sentía muy mal y no sabía cómo reaccionar, a medida que realizaba las prácticas comunitarias logré conocerme a mí misma y empezar a confiar que lo que hacía estaba bien y tenía la oportunidad de ayudar a alguien más”. Anónimo.

Tabla 3.3: Resultados de la Sección 1: Desarrollo de habilidades

| SECCIÓN 1 | Totalmente en desacuerdo | | Ni acuerdo ni De acuerdo | | Totalmente de acuerdo |
|--|--------------------------|-------|--------------------------|--------|-----------------------|
| | Desacuerdo | | De acuerdo | | |
| 1 He mejorado la forma en que identifico y utilizo mis fortalezas en los distintos contextos que se me presentan. | 2.37% | 3.08% | 7.58% | 46.45% | 40.52% |
| 2 He aprendido a adoptar una actitud constructiva ante los errores porque puedo mejorar a través de ellos. | 2.37% | 1.18% | 4.98% | 46.21% | 45.26% |
| 3 Ahora soy más empático a las necesidades de las demás personas. | 2.61% | 1.42% | 8.77% | 37.44% | 49.76% |
| 4 Ahora evaluo el impacto de mis decisiones en terceras personas antes de ejecutarlas. | 1.42% | 3.08% | 6.16% | 41.71% | 47.63% |
| 5 He mejorado mis habilidades comunicacionales para expresar efectivamente mis ideas a las demás personas. | 1.66% | 2.13% | 7.82% | 44.55% | 43.84% |
| 6 He mejorado mi habilidad para adaptar el lenguaje y estilo de comunicación según el contexto apropiado del discurso. | 2.13% | 1.90% | 7.82% | 44.31% | 43.84% |
| 7 He mejorado la forma de relacionarme con mis superiores. | 1.66% | 1.66% | 8.06% | 41.71% | 46.92% |
| 8 He mejorado la forma de relacionarme con mi grupo de trabajo. | 1.90% | 2.13% | 7.11% | 38.86% | 50.00% |
| 9 He sido más recursivo al momento de tomar decisiones. | 1.90% | 1.42% | 9.48% | 45.73% | 41.47% |
| 10 He sido más responsable en la toma de decisiones. | 1.66% | 2.37% | 4.74% | 39.57% | 51.66% |
| 11 He aprendido a adquirir una postura mediadora durante algún conflicto presentado durante el proyecto. | 1.90% | 1.90% | 12.56% | 41.71% | 41.94% |
| 12 He aprendido a aplicar estrategias para resolver los problemas que se me presentan. | 1.66% | 2.37% | 6.64% | 45.02% | 44.31% |
| 13 He mejorado mi creatividad para ver las cosas desde una perspectiva | 1.18% | 2.37% | 9.48% | 40.76% | 46.21% |
| 14 He sido más innovador al aportar con ideas durante el desarrollo de las prácticas comunitarias. | 1.42% | 2.37% | 14.45% | 40.05% | 41.71% |
| 15 He aprendido a analizar la información y las experiencias de manera objetiva. | 1.42% | 2.37% | 7.82% | 45.50% | 42.89% |
| 16 He aprendido a realizar críticas a la realidad social. | 2.13% | 2.61% | 11.85% | 43.60% | 39.81% |
| 17 He aprendido a gestionar mis expresiones emocionales para reaccionar de forma adecuada. | 2.13% | 1.90% | 13.03% | 44.31% | 38.63% |
| 18 En momentos de dificultad durante mis prácticas comunitarias, he aprendido a reconocer cuando tengo emociones negativas y busco soluciones para | 1.66% | 3.08% | 10.66% | 46.21% | 38.39% |
| 19 He aprendido a buscar soluciones rápidas ante situaciones bajo presión para así tomar el control. | 1.42% | 2.84% | 7.11% | 46.21% | 42.42% |
| 20 Ante situaciones de estrés durante mis prácticas comunitarias, he aprendido a mantener una actitud positiva. | 1.66% | 2.61% | 8.53% | 43.13% | 44.08% |

Elaborado por: Autoras
Fuente: Encuestas

Gráfico 3: Desarrollo de habilidades por categorías



Elaborado por: Autoras
Fuente: Encuestas

Por otra parte, a partir de nuestros resultados se determinó que no existe una diferencia significativa respecto a las afirmaciones de los estudiantes tomando como variable la interdisciplinariedad² (Ver **Apéndice C.4**). No obstante, cuando se realizó el análisis de diferencia de medias considerando la variable del nivel académico (ver **Apéndice C.5**), se obtuvo que aquellos estudiantes que se encontraban en el último año (cuarto) respondían con mayor firmeza acerca de la mejora de su habilidad de relacionarse interpersonalmente (ítems 7 y 8) en contraste con aquellos del penúltimo año. Además, también se descubrió que para los ítems 5, 14, 15 y 19, esa diferencia era estadísticamente significativa.

3.2.3 Proyecto comunitario

En la **Tabla 3.4** se muestran los resultados de la **Sección 2.A** del cuestionario que corresponde a la evaluación del proyecto comunitario. Como se puede observar en el **Gráfico 4**, en 8 de 9 ítems, el 80% de estudiantes encuestados manifestaron estar de acuerdo con las afirmaciones acerca del proyecto comunitario en donde se evaluaba la claridad de la explicación del responsable del proyecto, así como, las actividades y su relación con lo aprendido en clases y la adquisición de nuevos saberes. No obstante, el ítem restante que es acerca de una mejora en la preparación en el campo laboral que siente el estudiante como resultado de realizar las prácticas (ítem 29), se halló que el 75% estaba de acuerdo con esa aseveración. Así, este resultado puede ser ratificado a través del siguiente hallazgo que se obtuvo mediante la realización de las entrevistas a profundidad; a continuación, se presentan algunos argumentos:

“Cuando yo empecé las prácticas me gustó la parte de la organización grupal que tuvimos porque fue armar un completo cronograma paso a paso de cómo se iba a ir desarrollando, lo cual dio una idea más clara. Y el rol que iba a desempeñar cada uno de nosotros, eso me ayudó a tener una imagen clara de cómo iba a hacer el proyecto, de qué iba a abarcar, las habilidades que cada uno iba a desarrollar, que se va a poner

² Esta variable es binaria y hace referencia a que si el estudiante mantuvo interacción con alumnos de otras carreras para realizar actividades en conjunto.

en práctica y que se va a aprender y también como íbamos a trabajar en grupo y cada uno ponía su parte”. Anónimo.

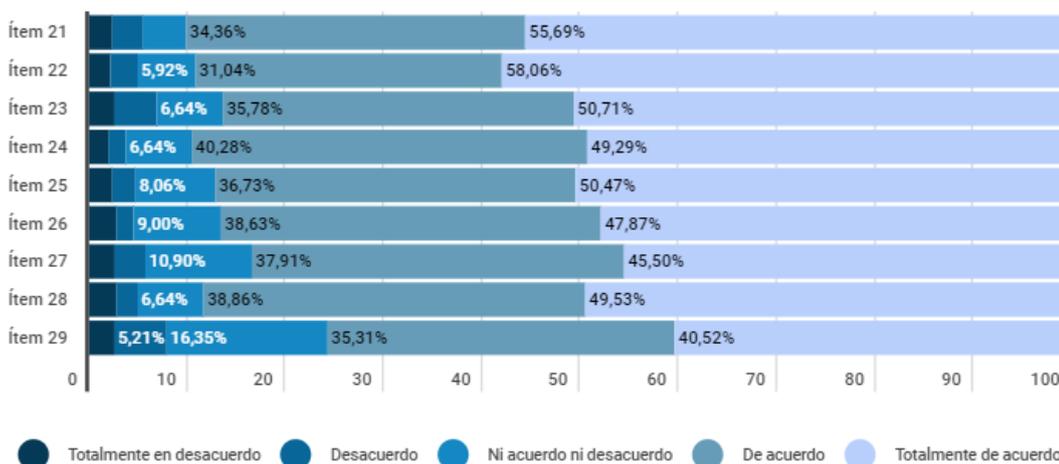
“He mejorado mis habilidades profesionales, ya que al estar directamente relacionado con mi carrera me ha permitido aprender más sobre una de sus ramas (en este caso, Alimentos y Bebidas) en una situación excepcional. Por ejemplo: Aprender a analizar y buscar soluciones para el área de restauración de establecimientos turísticos con medidas de bioseguridad”. Anónimo.

Tabla 3.4: Resultados de la Sección 2.A: Proyecto comunitario

| SECCIÓN 2.A | Totalmente en desacuerdo | Desacuerdo | Ni acuerdo ni desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|------------|-----------------------|
| 21 El responsable del proyecto me explicó con claridad las instrucciones, políticas, objetivos, entregables que se deberían realizar durante el desarrollo de las prácticas. | 2.37% | 3.08% | 4.50% | 34.36% | 55.69% |
| 22 El encargado del proyecto se muestra predispuesto a aclarar dudas que se presentan durante el desarrollo de las prácticas comunitarias. | 2.13% | 2.84% | 5.92% | 31.04% | 58.06% |
| 23 Considero que la periodicidad del contacto con mi/s tutor/es es | 2.61% | 4.27% | 6.64% | 35.78% | 50.71% |
| 24 Las actividades desarrolladas durante las prácticas comunitarias conducen a los logros planteados. | 1.90% | 1.90% | 6.64% | 40.28% | 49.29% |
| 25 Durante el desarrollo de las prácticas, he realizado actividades que han permitido poner en práctica lo aprendido previamente en clases. | 2.37% | 2.37% | 8.06% | 36.73% | 50.47% |
| 26 Las actividades que se han realizado durante el desarrollo de las prácticas comunitarias han estimulado mi interés de forma constante. | 2.84% | 1.66% | 9.00% | 38.63% | 47.87% |
| 27 Considero que las prácticas comunitarias me han permitido mejorar mis habilidades duras (conocimientos técnicos de la carrera). | 2.61% | 3.08% | 10.90% | 37.91% | 45.50% |
| 28 Considero que las prácticas comunitarias me han permitido adquirir nuevos conocimientos que crean valor a mi desarrollo profesional. | 2.84% | 2.13% | 6.64% | 38.86% | 49.53% |
| 29 Me siento más preparado en el campo laboral al estar capacitado debido a las actividades realizadas en mis prácticas comunitarias. | 2.61% | 5.21% | 16.35% | 35.31% | 40.52% |

Elaborado por: Autoras
Fuente: Encuestas

Gráfico 4: Evaluación del proyecto comunitario



Elaborado por: Autoras
Fuente: Encuestas

Por otra parte, cuando se realizó el análisis de diferencia de medias para los ítems del 21 al 29 considerando la variable del nivel académico, se obtuvo que aquellos estudiantes que se encontraban en el último año (cuarto) respondían con mayor firmeza que los estudiantes de penúltimo año acerca de la mejora de las habilidades duras (ítem 27) y una mejor percepción acerca de su preparación para el campo laboral (ítem 29), esto acompañado por la forma en que las actividades de vinculación les permitieron poner en práctica sus conocimientos (ítem 25) (ver **Apéndice C.6**).

De la misma forma, se continuó con el análisis de medias, pero considerando como variable de clasificación la interdisciplinariedad para los ítems del 26 al 29. Se halló que aquellos estudiantes que mantuvieron contacto con alumnos de otras carreras para realizar actividades en conjunto contestaron con mayor firmeza que aquellos que solo tuvieron contacto con compañeros de la misma carrera acerca de que sus actividades estimularon su interés constante y adquirieron nuevos conocimientos que le agregan valor a su desarrollo profesional (ver **Apéndice C.7**). Este hallazgo se corrobora con los resultados obtenidos de la entrevista:

“Algo que me gusta de mi proyecto es que puedo interactuar con personas de otras carreras (Alimentos e Industrial) lo cual me permite adquirir conocimientos de otros campos”. Anónimo.

“Una cosa que me hubiese gustado es trabajar con estudiantes de otras carreras porque al menos en mi grupo todos eran de la misma carrera, entonces como que todos tenemos los mismos conocimientos, si hubieran personas de distintas carreras, obviamente carreras que se complementen, se podría aprender unos de otros y se podría desarrollar un proyecto un poco más complejo, ya que las habilidades se van complementando”. Anónimo.

Por otra parte, se realizaron tablas cruzadas con las preguntas acerca del nivel de dificultad de las actividades y de los entregables. Se encontró que el 100% de estudiantes que estaban *totalmente en desacuerdo* con la premisa acerca de recibir una explicación clara del proyecto comunitario por parte del responsable (ítem 21) respondieron entre neutral, difícil y muy difícil la realización de los entregables; en contraste con el 87% que afirmaron estar *totalmente de acuerdo* en dicho ítem (ver **Gráfico 5**), quienes respondieron entre neutral, fácil y muy fácil la ejecución de los

entregables. Del mismo modo, como se muestra en el **Gráfico 6**, el 56% de los estudiantes que respondieron *totalmente en desacuerdo* respecto a la predisposición para aclarar dudas por parte del encargado del proyecto (ítem 22), les pareció difícil la realización de los entregables.

De igual manera, en el **Gráfico 7** se exhibe que el 60% de los estudiantes que marcaron *totalmente desacuerdo* en la premisa acerca de que las actividades les permiten poner en práctica lo aprendido (ítem 25) les pareció difícil la realización de los entregables. Es imprescindible recalcar que 74% de los estudiantes afirma que al menos el 80% de sus actividades se encuentran relacionadas con los conocimientos adquiridos en clases (ver **Gráfico 8**). A continuación, se presentan algunos fragmentos de las entrevistas que corroboran los resultados presentados:

“Considero que se debe mejorar la explicación de los entregables del proyecto, porque en mi caso, el encargado dijo un número de entregables al principio, pero luego, se aumentó la cantidad en semanas anteriores a los exámenes finales”. Anónimo.

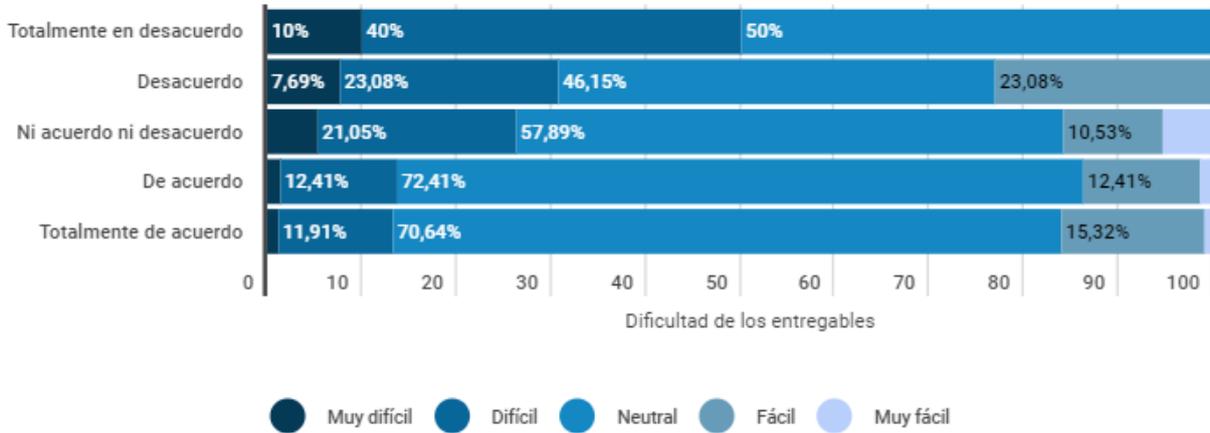
“Faltó muchísima comunicación entre los integrantes del grupo, lo que también provoca errores en el proyecto como el diseño del prototipo (entregable)”. Anónimo.

“Debería existir mejor comunicación entre los encargados principales y los encargados de los proyectos para que así, ya no se repitan los errores”. Anónimo.

“Realizar el proyecto me ha ayudado a aplicar bastantes cosas que he aprendido en la carrera, así como el diseño mecánico para estos circuitos, cómo darle una retroalimentación a los chicos que se encuentren en la FIEC para que así tanto la parte mecánica como la electrónica se unan”. Anónimo.

Gráfico 5: Claridad de explicación del proyecto comunitario y dificultad de los entregables

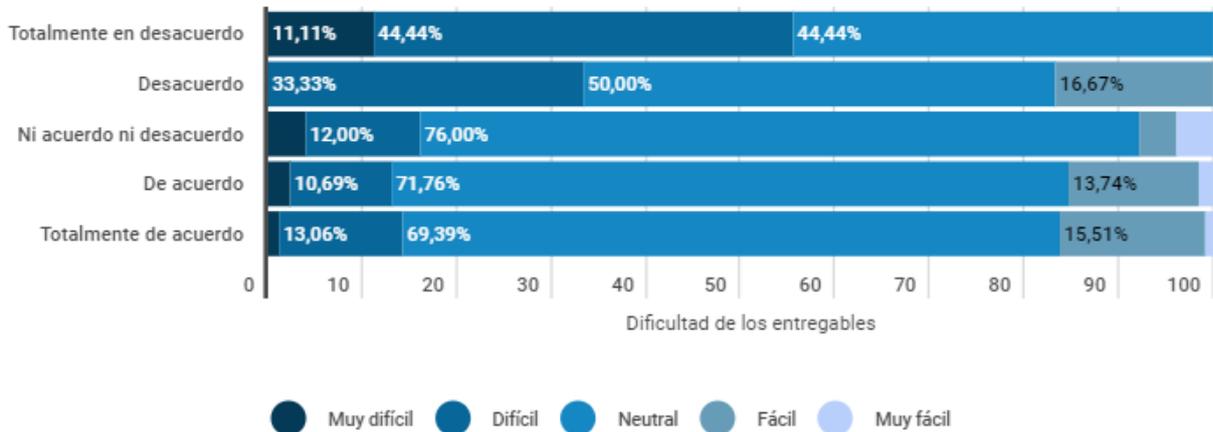
Ítem 21: El responsable del proyecto me explicó con claridad las instrucciones, políticas, objetivos, entregables que se deberían realizar durante el desarrollo de las prácticas.



Elaborado por: Autoras
Fuente: Encuestas

Gráfico 6: Predisposición del encargado del proyecto y el nivel de dificultad de los entregables

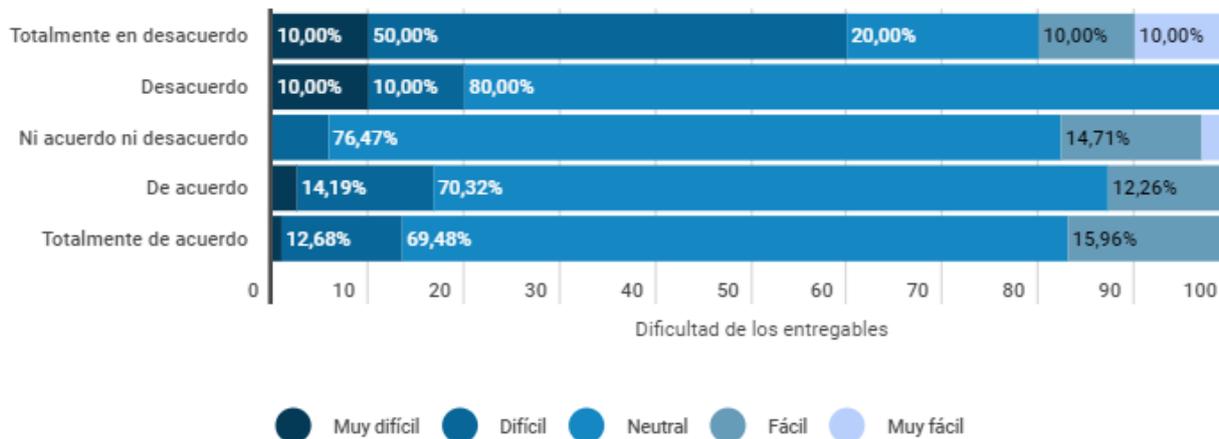
Ítem 22: El encargado del proyecto se muestra predispuesto a aclarar dudas que se presentan durante el desarrollo de las prácticas comunitarias.



Elaborado por: Autoras
Fuente: Encuestas

Gráfico 7: Aplicación de conocimientos y dificultad de los entregables

Ítem 25: Durante el desarrollo de las prácticas, he realizado actividades que han permitido poner en práctica lo aprendido previamente en clases.



Elaborado por: Autoras
Fuente: Encuestas

Gráfico 8: Porcentaje de actividades relacionadas con los conocimientos previos



Elaborado por: Autoras
Fuente: Encuestas

3.2.4 Revelaciones

Con lo presentado en el apartado anterior, a continuación, se presentan algunos hallazgos relevantes que se obtuvieron de esta investigación:

- Según la autovaloración realizada por los estudiantes, consideran que las prácticas comunitarias les han ayudado a desarrollarse de manera integral a través de las mejoras en sus habilidades sociales, cognitivas y de manejo de sentimientos.

- Los practicantes de último año perciben una mejora de sus conocimientos técnicos y aplicación de conocimientos comparado con los estudiantes de niveles inferiores, este hallazgo puede darse debido a que al estar en sus últimos semestres posee mayor bagaje cultural, lo que le permite aplicar y conectar los aprendizajes adquiridos a lo largo de su carrera; a su vez se sienten más preparados para el campo laboral.
- Las actividades de los proyectos comunitarios están encaminadas hacia la aplicación de conocimientos previos por parte de los estudiantes.
- La interdisciplinariedad de un proyecto comunitario, es decir, la realización de actividades grupales con equipos multidisciplinarios enriquece al estudiante al estar en contacto con alumnos de otras carreras, lo que favorece en la adquisición de nuevos saberes que le agregan valor a su desarrollo como profesional.

3.2.5 Metodología de valoración

Como se recalcó en los objetivos, uno de los propósitos de esta investigación corresponde a la entrega de una metodología de medición del aporte de las prácticas comunitarias en la formación profesional de los estudiantes. En primer lugar, con los resultados obtenidos se propone la aplicación del cuestionario del **Apéndice D** que corresponde a la **Sección 1, Sección 2.A** y 2 preguntas acerca del nivel de dificultad de las actividades y entregables (**Ítems 32 y 33**) del formulario aplicado para la recolección de datos con un total de 31 preguntas, puesto que son estos enunciados permiten la valoración de las 10 habilidades para la vida y la evaluación del proyecto comunitario. Además, como se mostró en el apartado de resultados, la sección de la evaluación de las habilidades del cuestionario goza de evidencia de validez y fiabilidad.

Las secciones propuestas, contiene afirmaciones que como se demostró en los resultados proveen información relevante para la institución, al conocer la percepción de los estudiantes acerca de sus prácticas comunitarias, en cuanto al desarrollo de destrezas, conocimientos aplicados y adquiridos. Del mismo modo, se permite obtener retroalimentación acerca de la gestión realizada por parte de los encargados de los proyectos.

Se recomienda que la aplicación de este cuestionario sea al finalizar las prácticas comunitarias, puesto que las afirmaciones están realizadas con el propósito de que el estudiante se autoevalúe acerca de su desenvolvimiento en el proyecto, asimismo, al finalizar posee una visión más amplia acerca su proyecto lo que le permite evaluar si se alcanzó los logros planteados.

Por otra parte, como se muestra en la **Tabla 3.5**, la valoración sería similar al análisis planteado, en cuanto, estadísticas descriptivas básicas, aunque si se requiere un estudio más profundo sería conveniente la aplicación de diferencias de medias y tablas cruzadas, de tal forma que se obtengan hallazgos.

Tabla 3.5: Plan de análisis propuesto

| Necesidad de información | Preguntas | Análisis |
|---|---|--|
| Identificar las habilidades que los estudiantes consideran que mejoraron como resultado de la realización de las prácticas comunitarias. | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 | Análisis descriptivo y diferencia de medias, considerando como variable de clasificación el nivel en que se encuentran y la interdisciplinariedad. |
| Describir la percepción de los estudiantes acerca de la comunicación con el encargado del proyecto o tutor/es. | 21, 22, 23 | Análisis descriptivo y tablas cruzadas con el nivel de dificultad de las actividades y los entregables. |
| Describir la percepción de los estudiantes acerca de la congruencia entre las actividades realizadas durante las prácticas comunitarias y la enseñanza previamente recibida en el transcurso de la carrera profesional. | 24, 25, 26, 27, 28, 29 | Diferencia de medias, considerando como variable de clasificación el nivel en que se encuentran y la interdisciplinariedad. |

Elaborado por: Autoras

CAPÍTULO 4

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

Con la finalidad de describir el valor que se crea en el desarrollo profesional del estudiante a través de las habilidades que se fortalecen durante las actividades de vinculación, en este trabajo se realizaron 2 tipos de investigaciones, una con enfoque cualitativo y otro cuantitativo, y luego de los procedimientos metodológicos, resultados y análisis de los datos, se concluye que:

1. Los estudiantes manifiestan que la realización de sus prácticas comunitarias les ha permitido desarrollar y mejorar las 10 habilidades para la vida.
2. Las actividades de vinculación que ejecutan los practicantes les ha proporcionado nuevos conocimientos acerca de su profesión, asimismo, afianzan los aprendizajes previos.
3. Los proyectos que involucran actividades en conjunto de estudiantes de distintas carreras fomentan el aprendizaje de nuevos conocimientos que crean valor al desarrollo profesional de los practicantes.
4. La falta de organización y explicación acerca del proyecto comunitario estimulan a que los practicantes tengan incertidumbre acerca de las actividades y entregables, lo que hace que perciban un mayor nivel de dificultad.
5. El cuestionario utilizado en la fase cuantitativa para la obtención de información acerca de la evaluación del desarrollo de habilidades posee evidencias de validez y fiabilidad según los resultados obtenidos a partir del análisis de correlaciones bivariadas y el estadístico Alfa de Cronbach, respectivamente.

4.2 Recomendaciones

En este apartado se emitirá las recomendaciones para el desarrollo de futuras investigaciones en esta área.

1. Se recomienda para próximos estudios implementar y ejecutar el formulario en dos etapas: antes y después de la realización del proyecto comunitario para así tener una mejor noción acerca del desarrollo de las habilidades y calcular una aproximación cuantitativa del efecto generado. Por lo cual, es necesario realizar las respectivas modificaciones a las afirmaciones dado el cambio sugerido en la aplicación del cuestionario.
2. Se recomienda el involucramiento y participación de expertos en el área de evaluación de habilidades para que así con sus conocimientos y técnicas se pueda realizar una mejor valoración de las destrezas.
3. Se recomienda proveer información preliminar a los estudiantes sobre los distintos proyectos comunitarios que se encuentran activos para que así tengan la posibilidad de elegir en cuál desean formar parte.

BIBLIOGRAFÍA

- Beck, J., Chretien, K., & Kind, T. (2015). Professional identity development through service learning: a qualitative study of first-year medical students volunteering at a medical specialty camp. *Clinical pediatrics*, 54(3), 1276-1282. doi:10.1177/0009922815571108
- Beltrán González, B. M., Báez Pérez, O. L., & Gener Arencibia, N. S. (2018). Desarrollo de habilidades investigativas durante el Servicio Comunitario Estudiantil. 2015-2016. Nueva Esparta. Venezuela. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 22(6), 1149-1155. Obtenido de <http://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/3555>
- Caldera, Y., & Sánchez Carreño, J. (2008). El servicio comunitario en el contexto de la Universidad de Oriente. Realidad y perspectivas. *SABER. Revista Multidisciplinaria del Consejo de Investigación de la Universidad de Oriente*, 20(3), 369-375. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=427739435014>
- Chamorro-Premuzic, T., Arteche, A., Bremner, A., Greven, C., & Furnham, A. (2010). Soft skills in higher education: Importance and improvement ratings as a function of individual differences and academic performance. *Educational Psychology*, 30(2), 221-241.
- Charoensap-Kelly, P., Broussard, L., Lindsly, M., & Troy, M. (2016). Evaluation of a soft skills training program. *Business and Professional Communication Quarterly*, 79(2), 154-179.
- Díaz Posada, L. E., Rosero Burbano, R. F., Melo Sierra, M. P., & Aponte López, D. (2013). Habilidades para la vida: análisis de las propiedades psicométricas de un test creado para su medición. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 4(2), 181-200.
- Díaz, C., & Herrera, L. (Mayo de 2003). Políticas de estado para la universidad argentina. (J. C. Pugliese, Ed.) *Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación*, 111-117. Obtenido de http://www.frcu.utn.edu.ar/archivos/institucional/planEstrategico/Pugliese-Políticas_de_estado_para_la_universidad_argentina.pdf
- Escuela Superior Politécnica del Litoral. (04 de Octubre de 2018). Reglamento de Régimen Académico de Grado de la Escuela Superior Politécnica del Litoral. Guayaquil, Guayas, Ecuador.

- Espinoza, R. (14 de Junio de 2020). *Psicología autodidacta*. Obtenido de <https://psicologiaautodidacta.com/validez-propiedad-psicometrica-de-los-tests/>
- Fernández Macas, H., & Iglesias León, M. (2016). Análisis de la integración de teoría y la práctica de la disciplina de administración de operaciones en la formación de administradores de empresas, reflexión desde lo académico y laboral. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(1), 50-58. Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/304/301>
- Ferrer, J., & Clemenza, C. (enero-marzo de 2009). Servicio comunitario del estudiante en el contexto de la educación superior venezolana. *Revista Venezolana de Gerencia*, 14(45), 110-124. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29011678008>
- Galdeano Bienzobas, C. (2010). Competencias profesionales. *Educación química*, 21(1), 28-32. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2010000100004
- González Alonso, J., & Pazmiño Santacruz, M. (2015). Cálculo e interpretación del Alfa de Cronbach para el caso de validación de la consistencia interna de un cuestionario, con dos posibles escalas tipo Likert. *Revista publicando*, 2(1), 62-67.
- Jiménez Yáñez, C. E., Martínez Soto, Y., Rodríguez Domínguez, N., & Padilla Hacedora, G. Y. (septiembre-diciembre de 2014). Aprender a hacer: la importancia de las prácticas profesionales docentes. *Educere*, 18(1), 429-438. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35639776005.pdf>
- Kulik, L. (2007). Explaining responses to volunteering: An ecological model. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 36(2), 239-255. doi:10.1177/0899764006295994
- Ley Orgánica de Educación Superior. (02 de Agosto de 2018). Quito, Pichincha, Ecuador.
- MacNeela, P., & Gannon, N. (2014). Process and positive development: An interpretative phenomenological analysis of university student volunteering. *Journal of Adolescent Research*, 29(3), 407-436. doi:10.1177/0743558413510968
- Mahdavian, M., Mahdavian, M., & Wattanapongsakorn, N. (2013). Developing a model to measure the skills of ERP implementation team. *International Computer Science and Engineering Conference (ICSEC)*, (págs. 64-67).
- Mangrulkar, L., Whitman, C., & Posner, M. (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*. Washington, DC: OPS.

- Melero, J. C. (2010). *Habilidades para la vida: Un modelo para educar con sentido*. Zaragoza: II Seminario de la Red Aragonesa de Escuelas Promotoras de Salud. Recuperado de <http://bit.ly/28NAfQ5>.
- Musa, F., Mufti, N., Latiff, R. A., & Amin, M. M. (2011). Project-based learning: Promoting meaningful language learning for workplace skills. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 18, 187-195.
- Naciones Unidas. (2015). *PNUD Ecuador*. Recuperado el 2020, de <https://www.ec.undp.org/content/ecuador/es/home/sustainable-development-goals/goal-4-quality-education.html>
- Ngang, T., Prachak, B., & Saowanee, T. (2013). Leadership soft skills of deans in three Malaysian public universities. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 93, 1182-1186.
- Organización Mundial de la Salud. (1993). *Iniciativa Internacional para la Educación en Habilidades para la Vida en las Escuelas*. Obtenido de <http://www.habilidadesparalavida.net/modelo.php>
- Oviedo, H., & Campo Arias, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista colombiana de psiquiatría*, 34(4), 572-580.
- Paine, A. E., McKay, S., & Moro, D. (2013). Does volunteering improve employability? Insights from the British Household Panel Survey and beyond. *Voluntary Sector Review*, 4(3), 355-376. doi:10.1332/204080513X13807974909244
- Rodríguez, J., & González Flegehen, L. E. (enero de 1995). Educación de recursos humanos y desarrollo en América Latina y el Caribe. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/296502111_Educacion_de_recursos_humanos_y_desarrollo_en_America_Latina_y_el_Caribe_1995-04
- Ruiz Mitjana, L. (2020). *Psicología y mente*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/miscelanea/alfa-de-cronbach>
- Ruíz, L. (enero-junio de 2011). Impacto de la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior en el Núcleo. *Educere*, 15(50), 251-264. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35618721026>
- Unidad de Vínculos con la Sociedad . (2020). Obtenido de <http://vinculacion.espol.edu.ec/quienes-somos>
- Vásquez, S. G. (2007). *Red Iberoamericana de Universidades por la Responsabilidad Social Empresarial*. Obtenido de

http://plataforma.responsable.net/sites/default/files/rsu_-_silvia_gabriela_vzquez_udemm_responsabilidad_social_universitaria.pdf

APÉNDICES

APÉNDICE A

GUÍA DE ENTREVISTA: EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS COMUNITARIAS

Sección 1: Preámbulo

Buen día mi nombre es (nombre de la estudiante) soy estudiante de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas de ESPOC y como parte del desarrollo de la materia integradora junto a mi compañera (compañera de proyecto integrador) hemos decidido seleccionarla/o para esta entrevista en la cual hablaremos sobre las prácticas comunitarias desarrolladas durante el periodo 2020.

Antes de empezar me gustaría indicarle que es importante que conozca que no existen respuestas buenas ni malas, nos interesa mucho conocer su opinión respecto al tema, por lo cual le pedimos encarecidamente sea sincero/a. Además, vale destacar que sus respuestas sólo serán utilizadas con un fin educativo, de forma anónima y en ningún momento se identificará su respuesta.

De antemano agradezco su participación y espero que la reunión sea de su total agrado.

Sección 2: Introducción y Calentamiento

Iniciemos conociéndonos un poco, ¿Te gustaría contarnos una experiencia en particular que tengas de las prácticas comunitarias?

Sección 3: Banco de preguntas abiertas

1. ¿A qué proyecto comunitario pertenece? ¿Qué apreciaciones tiene sobre el mismo?
2. ¿Siente que sus prácticas comunitarias le han ayudado a ser mejor persona? ¿Por qué?
3. ¿Ha notado cambios en sus habilidades como resultado de las prácticas comunitarias? ¿Cuáles?
4. ¿Siente que sus prácticas comunitarias le han permitido desarrollar habilidades que le sirven en el ámbito profesional? ¿Por qué? ¿Podría poner ejemplos?
5. Como usted sabrá, para realizar las prácticas comunitarias se necesita tener aprobadas ciertas materias, ¿Considera que estas asignaturas son primordiales para realizar sus prácticas o piensa que pudo haberlas realizado sin haber visto estas asignaturas? ¿Por qué?
6. ¿Qué recomendaciones sugeriría para que se desarrolle de mejor forma las prácticas comunitarias?

Sección 4: Agradecimiento

Una vez terminada la entrevista, no me queda más que darle las gracias por haberme permitido tener la oportunidad de escucharle y compartir la información que considera oportuna para el desarrollo de este proyecto. Muchas gracias. Tenga una excelente semana.

APÉNDICE B

CUESTIONARIO: EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS COMUNITARIAS

Somos un grupo de estudiantes de la Escuela Superior Politécnica del Litoral y el siguiente formulario tiene como objetivo evaluar el proyecto y las habilidades desarrolladas durante las prácticas comunitarias. La información es confidencial y su uso es estrictamente académico.

SECCIÓN 1: DESARROLLO DE HABILIDADES

La siguiente sección tiene como objetivo evaluar las habilidades desarrolladas durante las prácticas comunitarias. Por lo tanto, puede responder con honestidad puesto que la información es confidencial.

Selecciona la respuesta de acuerdo con el nivel en el que coincidas con las siguientes afirmaciones acerca del aprendizaje y habilidades que consideras que has adquirido e incluso mejorado como resultado de realizar tus prácticas comunitarias, donde:

- 1 – Totalmente en desacuerdo
- 2 – Desacuerdo
- 3 – Ni acuerdo ni desacuerdo
- 4 – De acuerdo
- 5 – Totalmente de acuerdo

| No. | ÍTEM | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 1 | He mejorado la forma en que identifico y utilizo mis fortalezas en los distintos contextos que se me presentan. | | | | | |
| 2 | He aprendido a adoptar una actitud constructiva ante los errores porque puedo mejorar a través de ellos. | | | | | |
| 3 | Ahora soy más empático a las necesidades de las demás personas. | | | | | |
| 4 | Ahora evalúo el impacto de mis decisiones en terceras personas antes de ejecutarlas. | | | | | |
| 5 | He mejorado mis habilidades comunicacionales para expresar efectivamente mis ideas a las demás personas. | | | | | |
| 6 | He mejorado mi habilidad para adaptar el lenguaje y estilo de comunicación según el contexto apropiado del discurso. | | | | | |
| 7 | He mejorado la forma de relacionarme con mis superiores. | | | | | |
| 8 | He mejorado la forma de relacionarme con mi grupo de trabajo. | | | | | |
| 9 | He sido más recursivo al momento de tomar decisiones. | | | | | |
| 10 | He sido más responsable en la toma de decisiones. | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 11 | He aprendido a adquirir una postura mediadora durante algún conflicto presentado durante el proyecto. | | | | | |
| 12 | He aprendido a aplicar estrategias para resolver los problemas que se me presentan. | | | | | |
| 13 | He mejorado mi creatividad para ver las cosas desde una perspectiva diferente. | | | | | |
| 14 | He sido más innovador al aportar con ideas durante el desarrollo de las prácticas comunitarias. | | | | | |
| 15 | He aprendido a analizar la información y las experiencias de manera objetiva. | | | | | |
| 16 | He aprendido a realizar críticas a la realidad social. | | | | | |
| 17 | He aprendido a gestionar mis expresiones emocionales para reaccionar de forma adecuada. | | | | | |
| 18 | En momentos de dificultad durante mis prácticas comunitarias, he aprendido a reconocer cuando tengo emociones negativas y busco soluciones para superarlas. | | | | | |
| 19 | He aprendido a buscar soluciones rápidas ante situaciones bajo presión para así tomar el control. | | | | | |
| 20 | Ante situaciones de estrés durante mis prácticas comunitarias, he aprendido a mantener una actitud positiva. | | | | | |

SECCIÓN 2: PRÁCTICAS COMUNITARIAS

La siguiente sección tiene como objetivo evaluar el desarrollo de las prácticas comunitarias. Por lo tanto, puede responder con honestidad puesto que la información es confidencial.

SECCIÓN 2.A: Proyecto Comunitario

Selecciona la respuesta de acuerdo con el nivel en el que coincidas con las siguientes afirmaciones acerca del proyecto comunitario al que perteneces, donde:

- 1 – Totalmente en desacuerdo
- 2 – Desacuerdo
- 3 – Ni acuerdo ni desacuerdo
- 4 – De Acuerdo
- 5 – Totalmente de acuerdo

| No. | ÍTEM | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 21 | El responsable del proyecto me explicó con claridad las instrucciones, políticas, objetivos, entregables que se deberían realizar durante el desarrollo de las prácticas. | | | | | |
| 22 | El encargado del proyecto se muestra predispuesto a aclarar dudas que se presentan durante el desarrollo de las prácticas comunitarias. | | | | | |
| 23 | Considero que la periodicidad del contacto con mi/s tutor/es es suficiente. | | | | | |
| 24 | Las actividades desarrolladas durante las prácticas comunitarias conducen a los logros planteados. | | | | | |
| 25 | Durante el desarrollo de las prácticas, he realizado actividades que han permitido poner en práctica lo aprendido previamente en clases. | | | | | |
| 26 | Las actividades que se han realizado durante el desarrollo de las prácticas comunitarias han estimulado mi interés de forma constante. | | | | | |
| 27 | Considero que las prácticas comunitarias me han permitido mejorar mis habilidades duras (conocimientos técnicos de la carrera). | | | | | |
| 28 | Considero que las prácticas comunitarias me han permitido adquirir nuevos conocimientos que crean valor a mi desarrollo profesional. | | | | | |
| 29 | Me siento más preparado en el campo laboral al estar capacitado debido a las actividades realizadas en mis prácticas comunitarias. | | | | | |

SECCIÓN 2.B: Actividades, entregables y tipo de modalidad

30. En una escala del 0 al 10, según su criterio, indique en qué medida las actividades realizadas en las prácticas comunitarias se encuentran relacionadas con los conocimientos adquiridos en clases.

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

31. Durante las prácticas comunitarias, he interactuado con estudiantes de otras carreras para realizar actividades en conjunto.

Nota: Recuerde, aunque un proyecto sea declarado como multidisciplinario; no necesariamente implica que usted haya interactuado con estudiantes de otras carreras.

Sí
No

Indique el nivel de dificultad que usted considera acerca de la realización de los siguientes contenidos en sus prácticas comunitarias. Donde:

- 1 – Muy difícil
- 2 – Difícil
- 3 – Neutral
- 4 – Fácil
- 5 – Muy fácil

| No. | ÍTEM | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|-------------|---|---|---|---|---|
| 32 | Actividades | | | | | |
| 33 | Entregables | | | | | |

34. ¿En qué Periodo Académico Ordinario (PAO) inició sus prácticas comunitarias?:

I PAO - 2020
II PAO - 2020

35. Indique el tipo de modalidad de su práctica comunitaria:

Virtual
Presencial
Ambos

SECCIÓN 3: DATOS DEMOGRÁFICOS

36. Indique el nivel al que pertenece.

100-I
100-II
200-I
200-II
300-I
300-II
400-I
400-II

37. Indique su sexo.

Hombre

Mujer

38. Indique el proyecto comunitario al que pertenece.

Plan de manejo de playa y zona adyacente: Comuna de Valdivia y San Pedro

Manejo de las actividades turísticas post Covid con criterios de sostenibilidad

Resiliencia en la gestión del manejo del agua ante el COVID-19, Manglaralto

Fortalecimiento de los servicios turísticos comunitarios del Cantón Santa Elena

Tecnología para el desarrollo sostenible de la Parroquia Manglaralto

Sostenibilidad de la calidad del agua en recintos agrícolas

Aprovechamiento de productos agrícolas comunitarios en tiempos de Covid-19

Desarrollo acuícola y sostenible usando soluciones tecnológicas en Paipayales

Elaboración de insumos agrícolas orgánicos y de prevención ante el COVID19

Unidad Móvil de mecanización de la ESPOL (UMovME)

Nutrición y Bienestar durante Covid-19

Mejoramiento de la disponibilidad de medicamentos e insumos médicos

Plataforma virtual "Mi bosque para todos"

Emprende Tributa frente al Covid-19

Instalaciones eléctricas seguras en Mi Hogar

Educación para el desarrollo sostenible (EDS) dirigida a centros enseñanza secundaria

Técnicas de manejo para diversificación acuícola: Bellavista Golfo de Guayaquil

Construcción segura en tiempos de pandemia

Fortalecimiento tecnológico en comunidades del Golfo afectadas por el COVID-19

EXPLORA 5.0 - Plataforma de escolarización virtual para niños de 4 a 7 años

#LaPizarraAudiovisual, interacciones digitales educativas para niños

Análisis de calidad de agua en Isidro Ayora

CON-CIENCIA: Acompañamiento educativo en ciencias

Otros: Indique la actividad específica que realiza o proyecto al que pertenece _____

39. Indique la carrera a la que pertenece.

Economía

Ingeniería Agrícola y Biológica

Ingeniería Civil

Ingeniería de Minas

Ingeniería en Acuicultura

Ingeniería en Alimentos

Ingeniería en Auditoría y Contaduría Pública Autorizada

Ingeniería en Computación

Ingeniería en Electricidad

Ingeniería en Electrónica y automatización

Ingeniería en Estadística

Ingeniería en Geología

Ingeniería en Logística y transporte

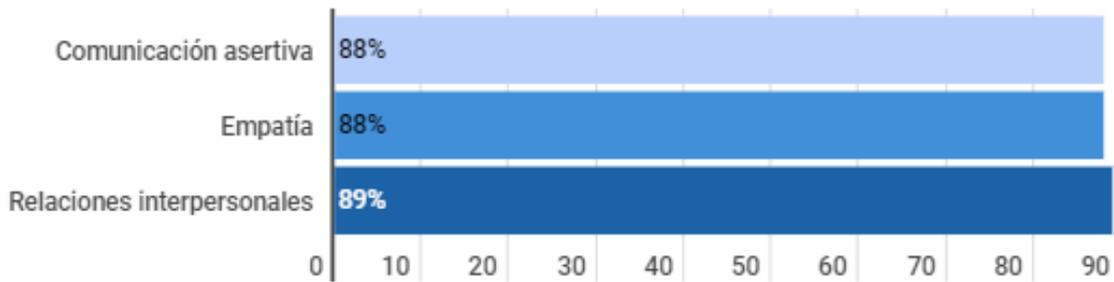
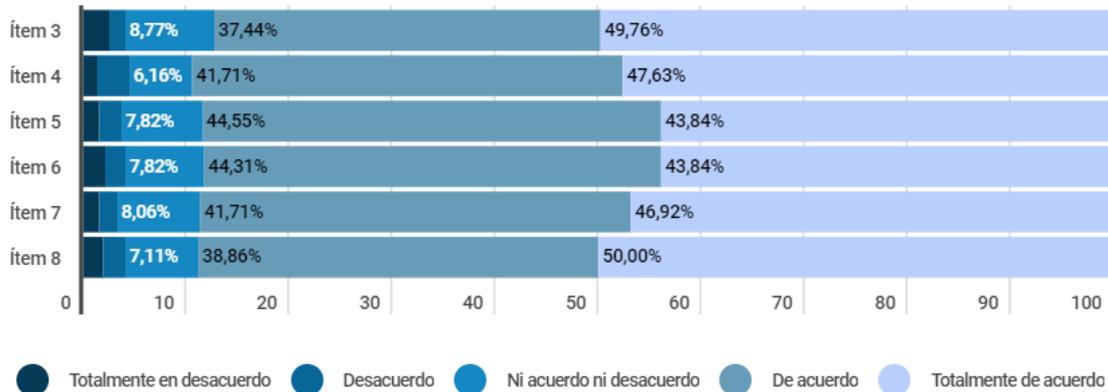
Ingeniería en Materiales
Ingeniería en Mecatrónica
Ingeniería en Oceanografía
Ingeniería en Petróleo
Ingeniería en Telecomunicaciones
Ingeniería en Telemática
Ingeniería Industrial
Ingeniería Mecánica
Ingeniería Naval
Ingeniería Química
Licenciatura en Administración de empresas
Licenciatura en Arqueología
Licenciatura en Auditoría y control de gestión
Licenciatura en Diseño Gráfico
Licenciatura en Nutrición y Dietética
Licenciatura en Producción para Medios de Comunicación
Licenciatura en Redes y Sistemas Operativos
Licenciatura en Turismo
Licenciatura en Diseño de productos
Matemática

APÉNDICE C

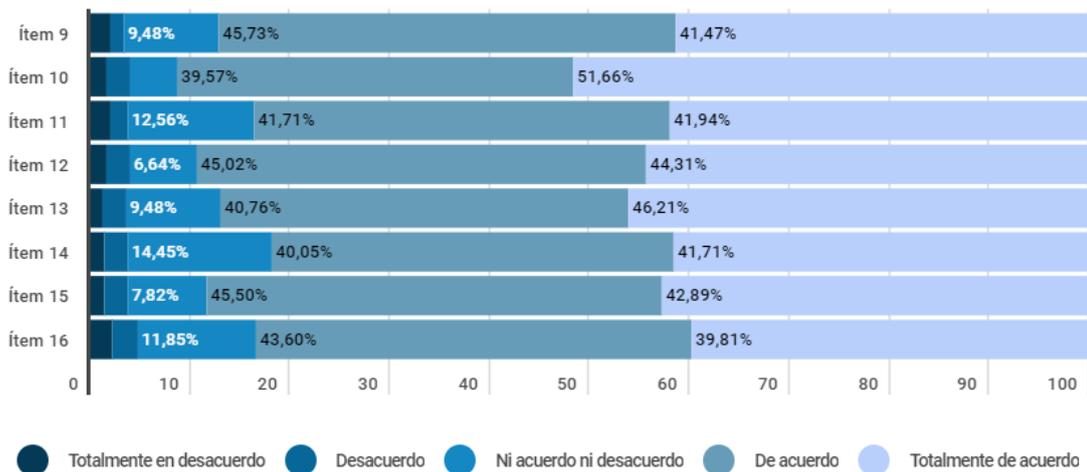
RESULTADOS DEL FORMULARIO

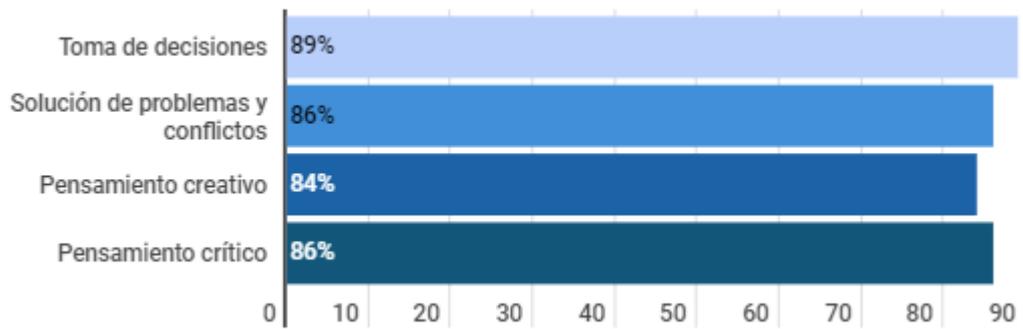
SECCIÓN 1: DESARROLLO DE HABILIDADES

Apéndice C. 1: Desarrollo de habilidades sociales

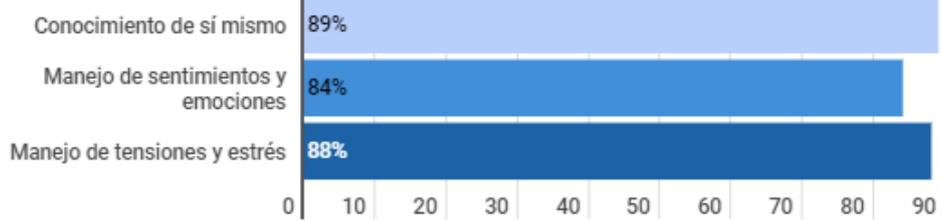
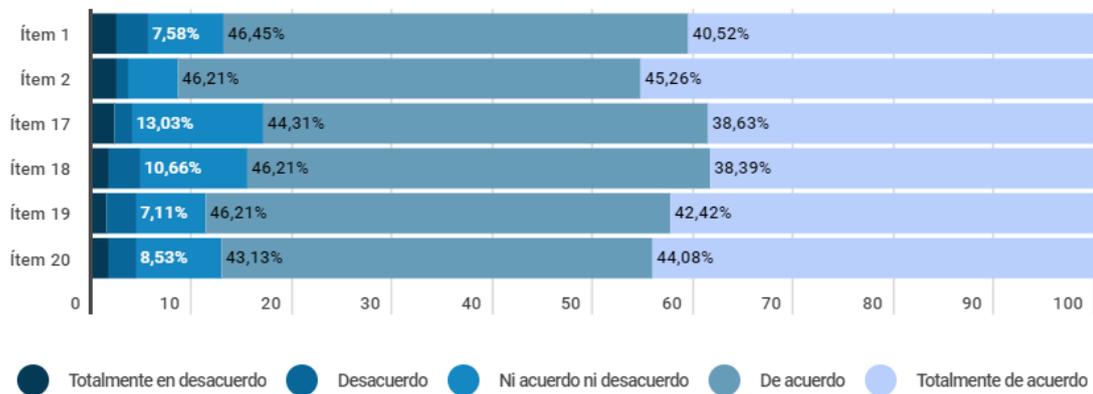


Apéndice C. 2: Desarrollo de habilidades de pensamiento o cognitivas





Apéndice C. 3: Desarrollo de habilidades de manejo de emociones



Apéndice C. 4: Análisis de medias de las habilidades por interdisciplinariedad del proyecto

| Ítems | Media | | Desviación estándar | | N | | Valor t |
|-------|-------|------|---------------------|------|-----|-----|---------|
| | I | NI | I | NI | I | NI | |
| 1 | 4.20 | 4.19 | 0.92 | 0.86 | 175 | 247 | -0.06 |
| 2 | 4.34 | 4.29 | 0.80 | 0.83 | 175 | 247 | -0.62 |
| 3 | 4.31 | 4.30 | 0.88 | 0.90 | 175 | 247 | -0.21 |
| 4 | 4.30 | 4.32 | 0.83 | 0.84 | 175 | 247 | 0.16 |
| 5 | 4.32 | 4.23 | 0.79 | 0.85 | 175 | 247 | -1.11 |
| 6 | 4.27 | 4.25 | 0.83 | 0.87 | 175 | 247 | -0.33 |
| 7 | 4.34 | 4.28 | 0.84 | 0.81 | 175 | 247 | -0.78 |
| 8 | 4.32 | 4.34 | 0.86 | 0.84 | 175 | 247 | 0.19 |
| 9 | 4.24 | 4.23 | 0.80 | 0.85 | 175 | 247 | -0.11 |
| 10 | 4.35 | 4.39 | 0.86 | 0.79 | 175 | 247 | 0.49 |
| 11 | 4.24 | 4.17 | 0.87 | 0.87 | 175 | 247 | -0.82 |
| 12 | 4.29 | 4.28 | 0.84 | 0.82 | 175 | 247 | -0.13 |
| 13 | 4.29 | 4.28 | 0.82 | 0.83 | 175 | 247 | -0.03 |
| 14 | 4.26 | 4.13 | 0.85 | 0.88 | 175 | 247 | -1.61 |
| 15 | 4.25 | 4.27 | 0.84 | 0.80 | 175 | 247 | 0.19 |
| 16 | 4.24 | 4.11 | 0.84 | 0.92 | 175 | 247 | -1.51 |
| 17 | 4.17 | 4.14 | 0.89 | 0.86 | 175 | 247 | -0.34 |
| 18 | 4.19 | 4.15 | 0.90 | 0.83 | 175 | 247 | -0.56 |
| 19 | 4.27 | 4.24 | 0.80 | 0.84 | 175 | 247 | -0.44 |
| 20 | 4.25 | 4.26 | 0.87 | 0.83 | 175 | 247 | 0.04 |

I = Interdisciplinario NI = No interdisciplinario

Apéndice C. 5: Análisis de media de las habilidades por nivel del practicante

| Ítems | Media | | Desviación estándar | | N | | Valor t |
|-------|-------|-------|---------------------|-------|-------|-------|---------|
| | Año 3 | Año 4 | Año 3 | Año 4 | Año 3 | Año 4 | |
| 1 | 4.15 | 4.23 | 0.92 | 0.85 | 177 | 235 | -0.98 |
| 2 | 4.30 | 4.31 | 0.84 | 0.81 | 177 | 235 | -0.14 |
| 3 | 4.31 | 4.30 | 0.90 | 0.89 | 177 | 235 | 0.03 |
| 4 | 4.34 | 4.28 | 0.84 | 0.84 | 177 | 235 | 0.82 |
| 5 | 4.20 | 4.31 | 0.85 | 0.81 | 177 | 235 | -1.35* |
| 6 | 4.24 | 4.26 | 0.86 | 0.85 | 177 | 235 | -0.25 |
| 7 | 4.23 | 4.36 | 0.84 | 0.81 | 177 | 235 | -1.53* |
| 8 | 4.27 | 4.37 | 0.87 | 0.83 | 177 | 235 | -1.23* |
| 9 | 4.21 | 4.25 | 0.88 | 0.79 | 177 | 235 | -0.45 |
| 10 | 4.39 | 4.35 | 0.81 | 0.84 | 177 | 235 | 0.45 |
| 11 | 4.20 | 4.20 | 0.87 | 0.88 | 177 | 235 | 0.02 |
| 12 | 4.24 | 4.31 | 0.86 | 0.80 | 177 | 235 | -0.89 |
| 13 | 4.27 | 4.30 | 0.89 | 0.77 | 177 | 235 | -0.44 |
| 14 | 4.12 | 4.23 | 0.92 | 0.83 | 177 | 235 | -1.15* |
| 15 | 4.19 | 4.31 | 0.84 | 0.80 | 177 | 235 | -1.40* |
| 16 | 4.14 | 4.17 | 0.91 | 0.88 | 177 | 235 | -0.44 |
| 17 | 4.14 | 4.16 | 0.88 | 0.88 | 177 | 235 | -0.30 |
| 18 | 4.13 | 4.19 | 0.86 | 0.87 | 177 | 235 | -0.67 |
| 19 | 4.19 | 4.30 | 0.86 | 0.79 | 177 | 235 | -1.32* |
| 20 | 4.22 | 4.28 | 0.90 | 0.81 | 177 | 235 | -0.66 |

* p < 0.05

Apéndice C. 6: Análisis de media del proyecto comunitario por nivel del practicante

| Ítems | Media | | Desviación estándar | | N | | Valor t |
|-------|-------|-------|---------------------|-------|-------|-------|---------|
| | Año 3 | Año 4 | Año 3 | Año 4 | Año 3 | Año 4 | |
| 21 | 4.38 | 4.37 | 0.90 | 0.898 | 177 | 235 | 0.09 |
| 22 | 4.43 | 4.37 | 0.87 | 0.912 | 177 | 235 | 0.72 |
| 23 | 4.23 | 4.31 | 1.00 | 0.924 | 177 | 235 | -0.78 |
| 24 | 4.29 | 4.35 | 0.86 | 0.821 | 177 | 235 | -0.71 |
| 25 | 4.16 | 4.4 | 0.97 | 0.834 | 177 | 235 | -2.71* |
| 26 | 4.17 | 4.34 | 0.97 | 0.845 | 177 | 235 | -1.91 |
| 27 | 4.08 | 4.29 | 1.03 | 0.867 | 177 | 235 | -2.09* |
| 28 | 4.19 | 4.37 | 0.97 | 0.85 | 177 | 235 | -2.05 |
| 29 | 3.9 | 4.17 | 1.07 | 0.95 | 177 | 235 | -2.68* |

* $p < 0.05$

Apéndice C. 7: Análisis de medias del proyecto comunitario por su interdisciplinariedad

| Ítems | Media | | Desviación estándar | | N | | Valor t |
|-------|-------|------|---------------------|------|-----|-----|---------|
| | I | NI | I | NI | I | NI | |
| 21 | 4.39 | 4.37 | 0.88 | 0.91 | 175 | 247 | 0.04 |
| 22 | 4.39 | 4.40 | 0.92 | 0.87 | 175 | 247 | -0.30 |
| 23 | 4.38 | 4.20 | 0.84 | 1.02 | 175 | 247 | 0.12* |
| 24 | 4.36 | 4.31 | 0.85 | 0.82 | 175 | 247 | -1.99 |
| 25 | 4.39 | 4.25 | 0.84 | 0.93 | 175 | 247 | -0.58 |
| 26 | 4.37 | 4.20 | 0.85 | 0.94 | 175 | 247 | -1.63* |
| 27 | 4.34 | 4.11 | 0.88 | 0.97 | 175 | 247 | -1.86* |
| 28 | 4.35 | 4.27 | 0.88 | 0.92 | 175 | 247 | -2.47 |
| 29 | 4.11 | 4.02 | 0.99 | 1.02 | 175 | 247 | -0.92 |

* $p < 0.05$ I = Interdisciplinario NI = No interdisciplinario

APÉNDICE D

CUESTIONARIO: EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS COMUNITARIAS

SECCIÓN 1: DESARROLLO DE HABILIDADES

Selecciona la respuesta de acuerdo con el nivel en el que coincidas con las siguientes afirmaciones acerca del aprendizaje y habilidades que consideras que has adquirido e incluso mejorado como resultado de realizar tus prácticas comunitarias, donde:

- 1 – Totalmente en desacuerdo
- 2 – Desacuerdo
- 3 – Ni acuerdo ni desacuerdo
- 4 – De acuerdo
- 5 – Totalmente de acuerdo

| No. | ÍTEM | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 1 | He mejorado la forma en que identifico y utilizo mis fortalezas en los distintos contextos que se me presentan. | | | | | |
| 2 | He aprendido a adoptar una actitud constructiva ante los errores porque puedo mejorar a través de ellos. | | | | | |
| 3 | Ahora soy más empático a las necesidades de las demás personas. | | | | | |
| 4 | Ahora evalúo el impacto de mis decisiones en terceras personas antes de ejecutarlas. | | | | | |
| 5 | He mejorado mis habilidades comunicacionales para expresar efectivamente mis ideas a las demás personas. | | | | | |
| 6 | He mejorado mi habilidad para adaptar el lenguaje y estilo de comunicación según el contexto apropiado del discurso. | | | | | |
| 7 | He mejorado la forma de relacionarme con mis superiores. | | | | | |
| 8 | He mejorado la forma de relacionarme con mi grupo de trabajo. | | | | | |
| 9 | He sido más recursivo al momento de tomar decisiones. | | | | | |
| 10 | He sido más responsable en la toma de decisiones. | | | | | |
| 11 | He aprendido a adquirir una postura mediadora durante algún conflicto presentado durante el proyecto. | | | | | |
| 12 | He aprendido a aplicar estrategias para resolver los problemas que se me presentan. | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 13 | He mejorado mi creatividad para ver las cosas desde una perspectiva diferente. | | | | | |
| 14 | He sido más innovador al aportar con ideas durante el desarrollo de las prácticas comunitarias. | | | | | |
| 15 | He aprendido a analizar la información y las experiencias de manera objetiva. | | | | | |
| 16 | He aprendido a realizar críticas a la realidad social. | | | | | |
| 17 | He aprendido a gestionar mis expresiones emocionales para reaccionar de forma adecuada. | | | | | |
| 18 | En momentos de dificultad durante mis prácticas comunitarias, he aprendido a reconocer cuando tengo emociones negativas y busco soluciones para superarlas. | | | | | |
| 19 | He aprendido a buscar soluciones rápidas ante situaciones bajo presión para así tomar el control. | | | | | |
| 20 | Ante situaciones de estrés durante mis prácticas comunitarias, he aprendido a mantener una actitud positiva. | | | | | |

SECCIÓN 2: PRÁCTICAS COMUNITARIAS

SECCIÓN 2.A: Proyecto Comunitario

Selecciona la respuesta de acuerdo con el nivel en el que coincidas con las siguientes afirmaciones acerca del proyecto comunitario al que perteneces, donde:

- 1 – Totalmente en desacuerdo
- 2 – Desacuerdo
- 3 – Ni acuerdo ni desacuerdo
- 4 – De Acuerdo
- 5 – Totalmente de acuerdo

| No. | ÍTEM | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 21 | El responsable del proyecto me explicó con claridad las instrucciones, políticas, objetivos, entregables que se deberían realizar durante el desarrollo de las prácticas. | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 22 | El encargado del proyecto se muestra predispuesto a aclarar dudas que se presentan durante el desarrollo de las prácticas comunitarias. | | | | | |
| 23 | Considero que la periodicidad del contacto con mi/s tutor/es es suficiente. | | | | | |
| 24 | Las actividades desarrolladas durante las prácticas comunitarias conducen a los logros planteados. | | | | | |
| 25 | Durante el desarrollo de las prácticas, he realizado actividades que han permitido poner en práctica lo aprendido previamente en clases. | | | | | |
| 26 | Las actividades que se han realizado durante el desarrollo de las prácticas comunitarias han estimulado mi interés de forma constante. | | | | | |
| 27 | Considero que las prácticas comunitarias me han permitido mejorar mis habilidades duras (conocimientos técnicos de la carrera). | | | | | |
| 28 | Considero que las prácticas comunitarias me han permitido adquirir nuevos conocimientos que crean valor a mi desarrollo profesional. | | | | | |
| 29 | Me siento más preparado en el campo laboral al estar capacitado debido a las actividades realizadas en mis prácticas comunitarias. | | | | | |

Indique el nivel de dificultad que usted considera acerca de la realización de los siguientes contenidos en sus prácticas comunitarias. Donde:

- 1 – Muy difícil
- 2 – Difícil
- 3 – Neutral
- 4 – Fácil
- 5 – Muy fácil

| No. | ÍTEM | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|-------------|---|---|---|---|---|
| 30 | Actividades | | | | | |
| 31 | Entregables | | | | | |