**BIBLIOGRAFIA**

1. IM&C - Total Perfomance Management - 2003
2. MASAAKI IMAI – Kaizen – CECSA – 1999
3. MASAAKI IMAI – Cómo implementar el Kaizen en el sitio de trabajo – McGraw Hill – 1997
4. OUCHI WILLIAM – Teoría Z – Hyspamerica – 1982
5. BAND WILLIAM A. – Creación del Valor –Díaz de Santos – 1994
6. MACDONALD JOHN Y PIGGOTT JOHN – Calidad Global – Panorama – 1993
7. ABEGGLEN JAMES Y STALK GEORGE – Kaisha. La corporación japonesa –– Plaza & Janes – 1990
8. REICH ROBERT – El trabajo de las naciones – Vergara – 1993
9. THUROW LESTER – La guerra del siglo XXI – Vergara – 1992
10. ROBBINS STEPHEN – Comportamiento Organizacional – Prentice Hall – 1993
11. DAVIS KEITH Y NEWSTROM JOHN W.– Comportamiento Humano en el Trabajo – McGraw Hill – 1999
12. GORDON JUDITH R.– Comportamiento Organizacional – Prentice Hall – 1997
13. CHASE Y AQUILANO – Dirección y Administración de la Producción y de las Operaciones – McGraw Hill / Irwin – 1992