

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

Facultad de Arte, Diseño y Comunicación Audiovisual

Título del trabajo

Realización de corto documental sobre los problemas psicológicos que tiene el personal médico en hospitales durante la pandemia del COVID-19

PROYECTO INTEGRADOR

Previo la obtención del Título de:

Licenciatura en Producción para Medios de Comunicación

Presentado por:

Cristhian Steven Díaz Carrasco

Marlon Patricio Romero Bermeo

GUAYAQUIL - ECUADOR

Año: 2021

AGRADECIMIENTOS

A mi cuñado Felipe Salazar quien fue mi principal sponsor en el transcurso de mi carrera universitaria.

También debo agradecer a mis dos hermanas: Mayra Romero por salir tantas veces en mis proyectos universitarios, y el apoyo emocional de mi hermana Corina.

También agradezco a mi mama Yinna Aracely Bermeo Alvarado por darme un hogar pese a todas las circunstancias que hemos vivido.

Por último, un agradecimiento especial a la persona más relevante en mi vida Carla Gómez compañera de vida y de aula, además de a mi mejor amigo Ricardo Moran.

Marlon Romero B.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi madre Melba Carrasco, por haber sido un apoyo fundamental para el desarrollo de mi carrera. Al Médico John Mina quien aportó en gran manera con información para realizar este proyecto. Por último, quiero agradecer a María José García Villacís quien ha sido la persona que aportó con su voz para la narración del documental.

Cristhian Díaz C.

DECLARACIÓN EXPRESA

“Los derechos de titularidad y explotación, nos corresponde conforme al reglamento de propiedad intelectual de la institución; *Marlon Patricio Romero Bermeo* y *Cristhian Steven Díaz Carrasco*, damos nuestro consentimiento para que la ESPOL realice la comunicación pública de la obra por cualquier medio con el fin de promover la consulta, difusión y uso público de la producción intelectual”

Cristhian Díaz Carrasco

Autor 1

Marlon Romero Bermeo

Autor 2

EVALUADORES



Ronald Villafuerte

.....
Profesor



Omar Rodríguez

.....
Tutor

RESUMEN

Desde el 2020, el mundo está pasando por una crisis sanitaria que se ha llevado consigo un sinnúmero de vidas y ha afectado gravemente la salud de otros. Los encargados de tratar estos tipos de afectaciones son todos los que conforman el personal médico de primera línea, quienes están dando su vida para el servicio de los demás. El covid-19 agravó varios factores que existen dentro del Sistema de Salud Pública, causando complicaciones tanto en la salud física y mental del personal médico. En este proyecto se busca mostrar las afectaciones en la salud mental y los trastornos psicológicos más comunes en los médicos y el personal de apoyo.

Para tratar este tema de manera más visual, se desarrolló un documental expositivo que abarque y describa estos problemas psicológicos y sus posibles causantes. Esto se pudo llevar a cabo gracias al uso de una cámara fotográfica para el registro de video, corbatero y equipo de grabación de audio para las entrevistas y la narración, y un equipo básico de iluminación.

Hubo departamentos encargados de la salud mental del personal médico, pero que no se le dio la relevancia suficiente estando aun en vías de desarrollo. Además, se pudo confirmar que el personal médico efectivamente tuvo problemas de carácter psicológico tras la pandemia debido a la fuerte carga que tenían, afectando sus relaciones.

Existen diversos elementos que afectan directa o indirectamente la salud mental de todo el personal médico. Tras la pandemia del covid-19, esta carga laboral no hizo más que aumentar, por el riesgo al que se sujetan sus propias vidas, más la responsabilidad de velar por la vida de muchas otras personas en un periodo corto de tiempo.

Palabras Clave: Pandemia, psicología, Médicos, salud, trastorno.

ABSTRACT

Since 2020, the world has been going through a health crisis that has claimed countless lives and seriously affected the health of others. Those in charge of treating these types of affectations are all those who make up the front-line medical staff, who are giving their lives for the service of others. Covid-19 aggravated several factors that exist in the Public Health System, causing complications in the physical and mental health of medical staff. This project seeks to show the effects on mental health and the most common psychological disorders in doctors and support staff.

To deal with this issue in a more visual way, an expository documentary was developed that covers and describes these psychological problems and their possible causes. this was achieved using a photographic camera for video recording, tie microphone and audio recording equipment for interviews and narration, and a basic lighting equipment. There were departments in charge of the mental health of the medical staff, but it was not given sufficient relevance while it was still under development. In addition, it was confirmed that the medical staff had psychological problems after the pandemic due to the heavy burden they had, affecting their relationships.

There are various elements that directly or indirectly affect the mental health of all medical staff. After the covid-19 pandemic, this workload only increased, due to the risk to which their own lives are subjected and the responsibility of ensuring the lives of many other people in a short period of time.

Keywords: *Pandemic, psychology, Physicians, health, disorder.*

ÍNDICE GENERAL

EVALUADORES	5
RESUMEN.....	I
<i>ABSTRACT</i>	II
ÍNDICE GENERAL.....	III
CAPÍTULO 1.....	1
1. Introducción.....	1
1.1 Descripción del problema.....	1
1.2 Justificación del problema	2
1.3 Objetivos	2
1.3.1 Objetivo General	2
1.3.2 Objetivos Específicos	2
1.4 Marco teórico	3
1.4.1 Trastornos Psicológicos.....	3
1.4.2 Problemas psicológicos causados por el trabajo.....	4
1.4.3 El documental audiovisual desarrollado como protesta	5
1.4.4 Hospitales en tiempos de pandemia	5
CAPÍTULO 2.....	6
2. Metodología.....	6
2.1 Enfoque.....	6
2.2 Alcance	6
2.3 Levantamiento de datos	6
2.4 Desarrollo del producto audiovisual.....	6
2.5 Preproducción.....	6
2.6 Producción	7

2.7 Postproducción	7
CAPÍTULO 3.....	8
3. Resultados Y ANÁLISIS	8
CAPÍTULO 4.....	9
4. Conclusiones Y Recomendaciones.....	9
4.1 Conclusiones	9
4.2 Recomendaciones.....	10
BIBLIOGRAFÍA	11

CAPÍTULO 1

1. INTRODUCCIÓN

Alrededor del mundo, se desató un virus que afectó la vida de miles de personas, ocasionándoles la muerte y, en otros casos, daños irreparables en su salud (Bupa Salud, 2020). El covid-19 surgió de sorpresa para la mayoría de los países, debido a que muchos sistemas de salud no estaban preparados para la gran cantidad de contagiados. A pesar de que la ciudadanía en general era la afectada, los centros hospitalarios también estaban llenos de profesionales que, sobrellevando el riesgo, dedicaron su vida y esfuerzo para salvar la vida de otros.

Muchos de estos héroes han flaqueado debido a la gran cantidad de muertes que han presenciado y que los han afectado directamente en su salud física y mental. La salud mental es un tema importante que tratar porque es algo que no podemos visualizar a simple vista. Los problemas psicológicos o trastornos mentales ocasionados por la pandemia en el personal médico son necesarios de estudiar y dar a conocer porque muchas veces no se toma en cuenta el daño que este cuerpo profesional puede sufrir (Cruz, 2020).

A través de esta investigación, se buscó conocer cuáles son los trastornos mentales que han afectado al personal médico de primera línea, a lo largo de la pandemia del covid-19. Además, se produjo como resultado un documental expositivo que abarca todos estos puntos.

1.1 Descripción del problema

A raíz de la pandemia del covid-19 desde febrero de 2020, el personal médico que labora en hospitales, clínicas y centros de salud en Guayaquil – Ecuador han pasado por abundantes estragos, afectando tanto a su salud física como mental. Es por esto que, se muestra el lado humano del personal médico y sus aflicciones.

En la ciudad de Guayaquil, han existido casos de médicos que han sufrido grandemente de depresión, debido a las diferentes situaciones ocurridas en la pandemia. Estos problemas han sido tan fuertes que en ciertas ocasiones se han producido casos de suicidio (El Universo, 2020). Actualmente el personal médico necesita más atención psicológica y psiquiátrica, dado que, la salud mental está siendo afectada a grandes

rasgos, causando estragos que afectan al individuo y a las personas que conviven en su entorno, incluyendo a sus compañeros de trabajo (Mina, 2021).

La falta de insumos médicos en los hospitales y la escasa consideración por parte de la población han hecho que muchas de las personas que llegan a los centros médicos fallezcan a los pocos minutos de su ingreso. Este hecho ha tenido un gran impacto hacia la parte humana de los médicos y auxiliares. El personal médico en el Ecuador se encuentra en protestas en contra del gobierno debido a que ellos se encuentran atados de manos por la ausencia de medicamentos e insumos para el tratamiento de pacientes con enfermedades crónicas (El Universo, 2021).

1.2 Justificación del problema

En el Ecuador, en los últimos años del gobierno del expresidente Moreno, el presupuesto destinado para la Educación, Trabajo y en especial la Salud generó conflictos desde el inicio de la pandemia. La falta de recursos en hospitales, centros médicos, clínicas y demás instituciones públicas destinadas para la salud se vieron afectadas por dicha escasez (Gómez, 2020). Esta investigación buscó demostrar cómo los problemas psicológicos han afectado drásticamente a todo el personal médico y en varios casos han ocasionado la muerte. Actualmente en Guayaquil (Ecuador) hay una escasez de productos audiovisuales que traten del tema, poniendo a vista de todos, ciertas experiencias y trastornos por los que pasan los trabajadores del sistema de salud.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

- Producir un documental expositivo sobre los problemas psicológicos que afectan al personal médico a raíz de la pandemia del covid-19 para la visualización de las consecuencias de los conflictos ocurridos en centros de salud en Guayaquil.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Recopilar información localizada, a través de entrevistas a médicos, personal auxiliar, psicólogos e investigación, para su organización en temáticas.

- Identificar los problemas o trastornos psicológicos que afectan al personal médico.
- Especificar nuestra problemática a través de la realización de un documental.

1.4 Marco teórico

1.4.1 Trastornos Psicológicos

1.4.1.1 Definición

Los problemas psicológicos o trastornos mentales son complicaciones que afectan directamente al lado sentimental o emocional, el estado anímico y el comportamiento de un individuo. Estos causan inconvenientes en el desarrollo pleno de una vida saludable. Además interfiere en las vidas de las personas que se encuentran en derredor. Si no son tratados, estos trastornos pueden pasar de casuales a permanentes (en casos más crónicos). Es por esto que, es necesaria la atención inmediata por parte de expertos para contrarrestar o tratar de controlar dichos trastornos (Medline Plus, s.f.).

1.4.1.2 Tipos de trastornos mentales

Existen diferentes trastornos mentales que son causados por distintos factores, entre los cuales destacaremos los siguientes:

- Depresión
- Ansiedad
- Trastorno por estrés postraumático
- Trastorno de personalidad

1.4.1.2.1 Depresión

Este es un estado que causa constantemente un sentimiento de tristeza y desanimo en el individuo, provocando una pérdida de interés en las cosas que lo rodean. Esto también causa dificultades para ejecutar actividades de la vida cotidiana, debido a que, en varios casos, los que sufren de este mal no sienten la necesidad de seguir viviendo (Clinic, s.f.).

1.4.1.2.2 Ansiedad

Tener ansiedad ocasionalmente es aceptable en la vida de un individuo, pero existen personas que tienen un trastorno de ansiedad que hace que, hasta las más mínimas actividades, situaciones o sus semejantes causen una ansiedad excesiva e intensa. También a raíz de esto, puede aparecer en el ser un sentimiento de miedo o terror por diversas cuestiones. A esto se le llama ataques de pánico (Mayo Clinic, 2018).

1.4.1.2.3 Trastorno por estrés postraumático

Este tipo de trastorno es causado cuando el individuo experimenta o presencia alguna situación aterradora o espeluznante, teniendo como resultado pesadillas, angustia o colapsos incontrolables causados por pensamientos sobre el hecho suscitado (Mayo Clinic, 2020).

1.4.1.2.4 Trastorno de personalidad

Este es un tipo de trastorno mental que afecta esencialmente al pensamiento, desempeño y comportamiento de la persona. El individuo que adquiera este tipo de trastorno tiene dificultades para relacionarse con otras personas, provocando molestias y limitantes en el desempeño social (Mayo Clinic, s.f.).

1.4.2 Problemas psicológicos causados por el trabajo

Psicológicamente hablando, es difícil detectar y prevenir trastornos en los trabajadores, debido a que, existen diferentes situaciones que pueden causar este tipo de problemas. Estos factores pueden llegar a ser problemas con los jefes y/o colegas, exceso de carga laboral, mala alimentación o falta de preparación para el trabajo. La salud mental es un tema importante que debe ser tratado por expertos y, a su vez, esta carga debería recaer sobre los directivos de las diferentes empresas, quienes deben velar por el bienestar de sus empleados.

En el sistema de salud de Guayaquil, los directores de hospitales, clínicas y diferentes centros de salud pública y privada son los encargados de tomar cartas en el asunto, con respecto a la salud mental de todo el personal médico, incluyendo a los médicos de primera línea, enfermeras/os, camilleros y demás personal auxiliar (Mingote, 2011). Al inicio de la pandemia, en marzo del 2020, el sistema de salud no estaba preparado para asumir y tratar la gran ola de contagiados por el covid-19. Esto se debía a diferentes circunstancias como: casos de corrupción en el país, falta de insumos médicos y la falta de presupuesto por parte del gobierno en el sector de la salud. Toda

esta carga muchas veces recaía en el personal encargado de tratar a los contagiados. Las muertes a gran escala que se vivieron no solo en hospitales, sino también en las calles y casas, fueron factores que alteraron considerablemente la salud mental de la ciudadanía y, mucho más, la del personal médico de primera línea (Ziritt, 2021).

1.4.3 El documental audiovisual desarrollado como protesta

El documental es aquel producto audiovisual que desarrolla temáticas de interés, ya sean sociales, culturales, psicológicas o políticas, a través de imágenes, información investigativa y sonido. Normalmente el documental busca representar de manera fidedigna a la realidad, tratando de ser objetivo ante los hechos. Aunque esto se puede refutar, debido a que lo que se muestra en él es la perspectiva del director. Esto quiere decir que, incluye una mirada subjetiva. Este tipo de audiovisual se encarga de protestar, buscando generar una crítica social y, a su vez, plantear una solución o concienciación mediante hechos al espectador (Rodríguez, 2004).

En esta investigación es necesaria la recopilación de información de fuentes confiables para poder sustentar nuestro documental. Las fuentes de información son de suma importancia para que un documental tenga credibilidad y el peso necesario para ser considerado como una crítica y protesta ante los problemas suscitados en la época de pandemia.

1.4.4 Hospitales en tiempos de pandemia

Desde que inició la pandemia del covid-19 en todo el mundo, los países latinoamericanos se dieron cuenta de las deficiencias en el sistema de salud. Las circunstancias, la gran cantidad de contagios, la alta tasa de mortalidad y la falta de recursos, han sido factores que puso a prueba a muchos hospitales y diferentes centros de salud destinadas al tratamiento del covid-19. Las decisiones gubernamentales, el descuido de la ciudadanía, entre otros, también son los causantes de estos problemas que han ocurrido en el transcurso del 2020 hasta la actualidad (julio/2021). La pobreza no se queda atrás, existen un sinnúmero de personas que no tienen un seguro médico, no tienen el libre acceso al sistema de salud o no tiene los recursos suficientes para poder solventar los gastos de medicinas necesarias para tratar esta infección. Los hospitales en la actualidad están tratando cada vez más abarcar y satisfacer la demanda de pacientes que en varios países ha ido disminuyendo poco a poco (Gallo, 2021).

CAPÍTULO 2

2. METODOLOGÍA

2.1 Enfoque

Este proyecto tiene un enfoque mixto, debido a que la información procesada es obtenida a través del análisis de entrevistas a los afectados con esta problemática, exponiendo sus testimonios y puntos de vista. Aparte del enfoque cualitativo, también se usó un enfoque cuantitativo, dado que nuestro fundamento se encuentra en datos estadísticos de las inversiones del gobierno en el sistema de salud pública.

2.2 Alcance

Este proyecto tiene un alcance exploratorio, debido a que se ha investigado sobre la dinámica que ha implicado el virus causante de la pandemia en el 2020, además de todos los problemas psicológicos o trastornos mentales que han surgido a raíz de este, y las afecciones en el personal médico de la ciudad de Guayaquil, Ecuador. Por otro lado, se tiene un alcance descriptivo, dado que se busca exponer la presencia de esta problemática en este grupo determinado (personal médico).

2.3 Levantamiento de datos

Como herramienta para el levantamiento de datos se usó la entrevista para poder obtener la información más relevante directo desde las fuentes que han sufrido de cerca los estragos de los trastornos mentales causados por la pandemia del covid-19.

2.4 Desarrollo del producto audiovisual

A base de la obtención de entrevistas, datos estadísticos, información relevante recopilada de fuentes confiables y material de archivo, se realizó un documental expositivo, con el fin de mostrar los efectos de los trastornos mentales en el personal médico.

Para el desarrollo de este documental expositivo se dieron 3 etapas fundamentales en la producción audiovisual.

2.5 Preproducción

Se comenzó con la planificación del cronograma de actividades (Carta Gantt), y buscar el contacto con las personas que nos dieron la entrevista referente al tema. Se

estableció también el equipo necesario para llevar a cabo la producción, del cual fue necesario equipo para registrar video, audio e iluminación. La manera de narrar del documental se la planteó con anticipación, pero estuvimos dispuestos a cambiar ciertos puntos, debido al material que nos ofrecieron los entrevistados.

2.6 Producción

Las entrevistas se realizaron en 3 días diferentes, apegándonos a los horarios disponibles de los entrevistados. Dos de ellos fueron en espacios abiertos y una fue a través de la plataforma de Zoom debido a que esta persona se encontraba en la ciudad de Quito.

2.7 Postproducción

Luego de obtener las entrevistas, se buscó material de archivo, se grabaron dramatizaciones y publicaciones que puedan ser de apoyo para la graficación del documental, haciéndolo así, más dinámico y con mayor ritmo. Todo este material videográfico fue editado en la herramienta de Adobe Premiere y todo lo que conlleva a audios, fue editado en Adobe Audition. Por otro lado, se usó una Voice Over para la narración del documental y así darles paso a las entrevistas.

CAPÍTULO 3

3. RESULTADOS Y ANÁLISIS

Luego de realizar una investigación exhaustiva sobre el tema de los problemas psicológicos en el personal médico, nos pudimos dar cuenta que la salud mental es un factor de suma importancia que merece ser tratado y tomado en cuenta en todo el Sistema de Salud Pública del Ecuador. Existen muchas afectaciones que recaen sobre todo el personal médico de primera línea, auxiliares de enfermería, camilleros, auxiliares de limpieza, causando trastornos mentales que si no son tratados pueden llegar a convertirse en problemas críticos en el ámbito social, familiar y laboral.

La pandemia del covid-19 trajo consigo un sinnúmero de muertes y una saturación de pacientes en los hospitales, clínicas y demás centros médicos, generando una mayor carga en los encargados de la salud. La falta de apoyo, escasos recursos e insumos médicos, despidos inexplicados del personal médico, falta de conciencia por parte de la población y la baja inversión en el área de salud por parte del gobierno ecuatoriano, fueron elementos que influyeron en gran medida en el correcto desarrollo de las actividades dentro de los centros hospitalarios. La impotencia que sentían los médicos al tener tanta carga en sus manos, fueron forjando trastornos que afectaron su salud mental, tanto así, que era necesario que las autoridades de los hospitales busquen darle atención psicológica y psiquiátrica al personal médico. Sin embargo, todo esto no fue suficiente para algunos, dado que llegaron a estar muy afectados, causando complicaciones en el desarrollo de sus actividades en sus círculos sociales.

CAPÍTULO 4

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

Luego de la realización de este proyecto, se dio a notar que existen diversos elementos que afectan directa o indirectamente a la salud mental de todo el personal médico de primera línea, pero cada uno de estos elementos por muy diferentes que sean, fueron aumentando su potencialidad gracias a la pandemia del covid-19. A través de esta investigación y la realización del documental expositivo, se pudo plasmar cada uno de estos factores, demostrando una perspectiva diferente de lo que ha traído consigo el coronavirus.

Las fuentes de información que nos brindaron sus testimonios y vivencias con respecto a los trastornos mentales que afectan al personal médico a raíz de la pandemia, fueron de gran ayuda para el desarrollo de este proyecto. Los médicos, auxiliares de enfermería y los psicólogos, son parte esencial para poder cumplir con nuestra meta que era usar esta información y poder exponerla de manera que el espectador tome consciencia de sus actos y de la gravedad de la situación por la que está pasando el mundo entero.

Si bien es cierto, existen un sinnúmero de trastornos mentales que son causados por situaciones diferentes pero que pueden llegar a afectar drásticamente a la salud mental de las personas. En estos casos estudiados, los casos más frecuentes en el personal médico de primera línea fueron de depresión, ansiedad, trastorno por estrés postraumático y el síndrome de Burnout. Dichos trastornos pueden llegar a ser perjudicial para la integridad física de los afectados, siendo como principal objetivo, buscar un tratamiento adecuado una vez que estos problemas son detectados.

El trabajo del documental expositivo es mostrar una problemática a través de imágenes que pueden ser acompañadas por la voz de un narrador o la presencia del mismo. Al finalizar la obtención de toda la información necesaria y relevante, fue conveniente realizar un análisis de todo el material para poder así desarrollar de mejor manera dicho documental, y así tener como resultado, la correcta exposición de la problemática de este proyecto.

4.2 Recomendaciones

Es importante tener en cuenta todos los permisos que se necesitan para poder grabar y recopilar material en hospitales, clínicas, centros de salud, etc. Todo esto se lo debe tener con anticipación, debido a que dichos permisos pueden llegar a demorarse en ser aceptados o rechazados. Involucrando cambios en el rodaje que deben de ser premeditados y resueltos.

Al momento de querer realizar un documental, sea cualesquiera las características de este, se debe plantear las personas o fuentes de información y considerar la disponibilidad de ellos, para así tener una planificación más fidedigna. Además de ir realizando las actividades con la mayor rigurosidad posible con la ayuda de una carta Gantt y plan de rodaje.

Si se trata de entrevistas, se debe tomar en cuenta las locaciones para realizarlas, el ruido externo y la iluminación cuidando de no crear tomas sobreexpuestas o por el contrario subexpuestas provocando que se tenga que volver a grabar el material perdiendo fidelidad en el proceso o editando sobre el material el cual puede provocar un sobreesfuerzo en postproducción.

Considerar si las tomas que se van a realizar deben ser fijas en donde el principal ente de movimiento sean sus protagonistas o si por el contrario se deba hacer uso de un estabilizador y generar un paneo para darle más dinámica al mismo, el uso correcto de estos llevara a tomas más armónicas.

Trabajar con un mínimo de dos cámaras en donde habrá una principal encargada de tomar un plano completo de los entrevistados y que se mantendrá de manera constante en toda la grabación y una secundaria que servirá de apoyo para tomas más cerradas o planos detalles, contribuyendo en la narración.

Previamente formalizar una reunión con los entrevistados para informarles del tema y las posibles preguntas a tratar, ayudando a que puedan planear sus respuestas de manera menos improvisada con un contenido más sustancial.

BIBLIOGRAFÍA

- Bupa Salud. (marzo de 2020). *Coronavirus*. Obtenido de Bupa Salud: <https://www.bupasalud.com.ec/salud/coronavirus>
- Clinic, M. (s.f.). *Depresión (trastorno depresivo mayor)*. Obtenido de Mayo Clinic: <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/depression/symptoms-causes/syc-20356007#:~:text=La%20depresi%C3%B3n%20es%20un%20trastorno,inter%C3%A9s%20en%20realizar%20diferentes%20actividades>.
- Cruz, J. D. (junio de 2020). *Protegiendo al personal de la salud en la pandemia COVID-19*. Obtenido de SciELO: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2308-05312020000200173&script=sci_arttext
- El Universo. (14 de abril de 2020). *Pareja de médicos que se suicidó en Guayaquil pasaba por una fuerte depresión, dice la Policía*. Obtenido de El Universo: <https://www.eluniverso.com/noticias/seguridad/pareja-de-medicos-que-se-suicido-en-guayaquil-pasaba-por-una-fuerte-depresion-dice-la-policia-nota/>
- El Universo. (7 de junio de 2021). *Médicos y pacientes protestan en hospital de Quito por falta de insumos y medicamentos*. Obtenido de El Universo: <https://www.eluniverso.com/noticias/ecuador/hubo-reclamos-de-medicos-y-pacientes-ante-la-falta-de-insumos-medicos-en-hospital-del-iess-en-quito-nota/>
- Gallo, C. (29 de marzo de 2021). *¿Qué ha mostrado la pandemia de los sistemas de salud en América Latina?* Obtenido de France 24: <https://www.france24.com/es/am%C3%A9rica-latina/20210329-salud-america-latina-pandemia-crisis-coronavirus>
- Gallo, C. (29 de marzo de 2021). *¿Qué ha mostrado la pandemia de los sistemas de salud en América Latina?* Obtenido de France 24: <https://www.france24.com/es/am%C3%A9rica-latina/20210329-salud-america-latina-pandemia-crisis-coronavirus>
- Gómez, L. (17 de diciembre de 2020). *2020: un año de reducciones en el presupuesto para los sectores sociales*. Obtenido de Observatorio de Gastos Públicos: <https://www.gastopublico.org/informes-del-observatorio/2020-un-ano-de-reducciones-en-el-presupuesto-para-los-sectores-sociales>

- Mayo Clinic. (20 de noviembre de 2018). *Trastorno de Ansiedad*. Obtenido de Mayo Clinic: <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/anxiety/symptoms-causes/syc-20350961>
- Mayo Clinic. (2 de junio de 2020). *Trastorno por estrés postraumático*. Obtenido de Mayo Clinic: https://www.google.com/search?q=Trastorno+por+estr%C3%A9s+postraum%C3%A1tico&rlz=1C1CHBD_esEC925EC926&oq=Trastorno+por+estr%C3%A9s+postraum%C3%A1tico&aqs=chrome..69i57j0i7i30l3j0i512l6.2255j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8
- Mayo Clinic. (s.f.). *Trastorno de personalidad*. Obtenido de Mayo Clinic: <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/personality-disorders/symptoms-causes/syc-20354463>
- Medline Plus. (s.f.). *Enfermedades Mentales*. Obtenido de Medline Plus: <https://medlineplus.gov/spanish/mentaldisorders.html>
- Mina, J. (23 de julio de 2021). Problemas psicológicos en el personal médico. (C. Díaz, Entrevistador)
- Mingote, J. (2011). *El trabajador con problemas de salud mental. Pautas generales de detección, intervención y prevención*. Obtenido de SciELO: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2011000500012
- Rodríguez, B. (2004). *El tratamiento documental del mensaje audiovisual*. Obtenido de SciELO: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2005000100008
- Ziritt, D. (20 de julio de 2021). Problemas psicológicos en el personal médico a raíz de la pandemia. (C. Díaz, Entrevistador)