**ANEXO 23**

**MANUAL PAT**

Procesos, Actividades y Tareas que intervienen en el Proceso de ofrecer el Servicio de elaboración de buffet

**Empresa:** Lan Catering Services Cia. Ltda.

**Proceso: Elaboración de Buffet**

**Actividad 1: Anunciar Servicio**

Comunicarse por teléfono o personalmente con el cliente para ofrecer el servicio con una amplia variedad de buffet almuerzo o merienda e indicarles las sugerencias del chef.

**Actividad 2: Elaborar Contrato**

Seleccionado el buffet se elaborará el contrato del servicio y se coloca firma del gerente y sello de la empresa para la aprobación.

**Actividad 3: Elaborar Oficio de Pago**

Describir fecha, cliente/empresa, dirección, costo, forma de pago, número de personas, número de meseros y tipo de buffet; y colocar firma de empresa y cliente.

**Actividad 4: Elaborar Orden de Evento**

Describir buffet elegido por cliente, número de personas, fecha y hora de entrega, colocar sello de aceptación del evento para trasladarla a la persona asignada en cocina.

**Actividad 5: Elaborar Orden de Compra**

Describir la cantidad y tipo de alimentos que se necesitarán para la elaboración del buffet, colocar firma de chef y trasladarla al departamento de eventos.

**Actividad 6: Elaboración de Buffet**

Preparación del buffet, trabajo realizado por los chef y los asistentes de cocina.

**Actividad 7: Seleccionar Meseros**

Asignar número de meseros para cada cliente/empresa para el montaje y realización del buffet.

**Actividad 8: Seleccionar Material**

Seleccionar los materiales a utilizarse en el montaje del buffet tales como: vajilla, mantel, cubiertos, etc., para una excelente presentación.

**Actividad 9: Traslado de Alimentos, Materiales y Personal**

Colocar los alimentos en el vehículo junto con materiales a utilizarse y los meseros asignados para el traslado a los clientes/empresas.

**Actividad 10: Servir**

Servirá el buffet el personal designado ofreciendo un excelente servicio y concluir con el desmontaje del mismo.

**Actividad 11: Traslado a Empresa**

Se realiza el desmontaje del evento y se trasladarán los materiales, meseros a la empresa.