ANEXO 6

**CUESTIONARIO**

**Proceso, Actividad y Tarea**

**Empresa:** Lan Catering Services Cia. Ltda.

#### **Persona Entrevistada:** Javier Rodríguez.

**Persona Entrevistadora:** Lady Maldonado Santacruz.

**Cargo:** Jefe de departamento de eventos

**Proceso:** Realización del evento

**Fecha:** 22 de Agosto de 2005

1. **¿En qué consiste la realización de eventos?**

Una vez ejecutada la venta del servicio se deberá recibir la orden de evento, la misma que será revisada para sellar y trasladarla a cocina; cabe indicar que una copia de la orden queda archivada en el departamento.

Posteriormente se procede a la selección del material a ser utilizado en el evento y se designa los meseros, los mimos que están altamente capacitados para ofrecer el servicio. Al trasladar el buffet se verifica que todo este de acuerdo a lo solicitado por el cliente.

Para la adquisición de materia prima, se recibe una orden de compra la misma que deberá estar firmada por la persona encargada; nos comunicamos con nuestros proveedores, para la compra inmediata de productos.

1. **¿Qué input necesita el proceso y qué output arroja el mismo?**

Evento

Orden de Evento

Montaje y realización del evento

1. **¿Que actividades se realizan para la realización del evento?**

**▪** Selección de material y meseros

**▪** Control del buffet

**▪** Compra de alimentos

1. **¿Qué tareas se manifiestan dentro de las actividades antes mencionadas?**

**Selección de material y meseros:** Se procede a seleccionar el material de acuerdo al evento, estos son: manteles, sillas, mesas, vajillas, etc. y los meseros, de acuerdo al número de personas involucradas en el evento, los mismos que están capacitados para ofrecer el servicio. Tanto los meseros como materiales son trasladados hacia los clientes/empresas para el montaje del evento.

**Control del buffet:** Se verifica la cantidad y calidad del buffet de acuerdo a lo solicitado por el cliente/empresa.

**Compra de alimentos:** Se recibe una orden de compra de cocina, la misma debe estar firmada por el chef, se recibe la orden y nos comunicamos con los proveedores para la cotización para luego adquirir los alimentos. Las compras se las realiza semanalmente con legumbres, frutas, hortalizas, carnes, mariscos y mensual con productos enlatados y que no tiendan a descomponerse.

Firma del Entrevistador Firma del Entrevistado

Lady Maldonado Santacruz Javier Rodríguez