ANEXO 1

Cuestionario de visita previa

# A. Información general

**Nombre de la empresa:** Lan Catering Services Cia. Ltda.

**Proceso:** Elaboración de buffet

**Dirección:** Benito Juárez y Gonzalo Zaldumbide

**Domicilio:** Machala

**Teléfono:** 07-2933807

**Jefes responsables:** Guillermo Espinel Palacios (Accionista)

Martha Espinel Suárez (Accionista)

Miguel Suárez Cornejo (Gerente General)

**Colaboradores:** Jacobo Intriago (Jefe Financiero)

Ricardo Valarezo (Jefe de RR.HH)

Javier Rodríguez (Jefe de Eventos)

Mirna López Calle (Jefa de Ventas)

## B. Conocimiento de la empresa

# 1. ¿Cuál es el objetivo del servicio de buffet?

Brindar un servicio de primera calidad, ofreciendo una variedad de buffet para personas naturales y empresas.

# 2. ¿Cuál es la estructura organizacional?

Accionistas

Gerente General

Departamento

Recursos Humanos

Departamento

Financiero

Departamento Eventos

Ventas

Cocina

# 3. ¿Han existido modificaciones en la estructura organizacional?

X

**Si** **No**

# 4. ¿Existe misión, visión y objetivos en la empresa?

X

**Si** **No**

# 5. ¿Existe un análisis FODA?

X

**Si No**

# 6. ¿Existe un manual de las funciones?

X

**Si**  **No**

# 7. ¿Existe un manual de políticas?

X

**Si**  **No**

# 8. ¿Existe un manual de procedimientos?

X

**Si**  **No**

# 9. ¿Se utilizan indicadores de gestión?

X

**Si** **No**

# 10. ¿Se utilizan indicadores financieros?

X

**Si** **No**

# 11. ¿De acuerdo a que normas se regula el precio del servicio?

Norma INEC