

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

# **Instituto de Ciencias Matemáticas**

# **Auditoria y Control de Gestión**

“Establecimiento y Estandarización de Procesos y Programas de Auditoria para el Sector de las Telecomunicaciones”

### TESIS DE GRADO

**Previa a la obtención del título de:**

### AUDITORA EN CONTROL DE GESTIÓN

**Presentada por:**

### Ana María León Noboa

**GUAYAQUIL - ECUADOR**

**2004**

**AGRADECIMIENTO**

En primer lugar a Dios, por darme salud y fortaleza para lograr mis metas propuestas.

A mis padres, por el apoyo incondicional que me han ofrecido cada día y por el sacrificio que para ellos ha implicado ese apoyo.

A mi Director de Tesis, Ing. Roberto De la Cruz, por ser guía y ayuda para la realización de este proyecto de investigación.

A mi familia, por la ayuda que me prestaron en los momentos que más lo necesitaba.

A mis amigas, porque a través de una palabra o una acción me inyectaban la fuerza que necesitaba para seguir adelante.

**DEDICATORIA**

**TRIBUNAL DE GRADUACIÓN**

A Dios

A mis padres

A mis hermanos

Y a todos mis familiares

**MAT. JORGE MEDINA ING. ROBERTO DE LA CRUZ**

**DIRECTOR DEL ICM DIRECTOR DE TESIS**

**DR. CRISTOBAL MERA ING. MIRIAM RAMOS**

**VOCAL VOCAL**

#### DECLARACIÓN EXPRESA

“La responsabilidad del contenido de esta Tesis de Grado, me corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a la ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL”

Ana María León Noboa