**INTRODUCCIÓN**

Durante las últimas décadas, el sector de las telecomunicaciones ha experimentado un vertiginoso desarrollo, lo que representa un reto cada vez más grande para las empresas dedicadas a la Telefonía, las cuales deben permanecer a la vanguardia. Es por lo tanto importante que las mismas cuenten con metodologías de evaluación y control para las actividades y procesos que realizan.

Uno de los objetivos de este trabajo es proporcionar una conducción global de las actividades de auditoria a ejecutar y el establecimiento de un equilibrio adaptado a la situación particular de cada entidad.

Por lo tanto se debe prestar debida atención a los procesos y actividades de las entidades, de los controles internos aplicados y de las situaciones externas que inciden en los procedimientos de auditoria a ser desarrollados.

Ya que el proceso de planificación constituye uno de los ejes fundamentales para el desarrollo de la auditoria, el lograr un conocimiento amplio de los hechos o sucesos del país, el sector y de la entidad a ser auditada, no permitirá la consecución de un proceso auditor eficiente, eficaz y efectivo.

Como culminación de este proyecto, en el capitulo cinco se presentan los programas de auditoria para cada uno de los componentes analizados.

Las conclusiones obtenidas son confiables y están en armonía con los supuestos iniciales. Cada capitulo presenta un análisis detallado de los pasos necesarios para la investigación.