



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

**Facultad de Ingeniería Marítima, Ciencias Biológicas, Océanías y Recursos
Naturales**

LICENCIATURA EN TURISMO

Caso de estudio

**ANÁLISIS DE IMPACTOS SOCIOECONÓMICOS A PARTIR DE LA
REAPERTURA DE LA ESTACIÓN FERROVIARIA EN EL CANTÓN
SAN JACINTO DE YAGUACHI**

Examen Complexivo

Fase Oral

Previa a la obtención del título:

Licenciada en Turismo

Presentado Por:

JENNIFER LISBETH ZAMBRANO MORENO

GUAYAQUIL - ECUADOR

2015

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios por llenarme de paciencia y sabiduría, guiarme y bendecirme con este regalo, agradezco a mis padres por el amor incondicional y desinteresado, por el apoyo y la confianza que me han brindado, a mis tíos por ser un pilar fundamental y enseñarme afrontar los problemas de la vida con fortaleza, a mi hermana de corazón Karen por estar conmigo en los buenos y malos momentos, a mi novio por su apoyo incondicional, por su protección de hermano y su excelente amistad, a mis compañeros por su linda amistad dentro y fuera del aula y por ultimo a mis profesores y personal administrativo por su excelente enseñanza y oportunidades de crecer profesionalmente.

DEDICATORIA

Al señor creador por sus bendiciones y por ser mi Guía durante el trayecto.

A mis padres Humberto Zambrano y a mi madre Aura Moreno por su apoyo, confianza y sacrificio incondicional para lograr mi objetivo.

A mis tíos por su apoyo emocional y económico, por su protección de padres a lo largo de mi vida.

A mi novio y mi hermana por su apoyo incondicional y su confianza.

TRIBUNAL DE EXAMEN COMPLEXIVO

MBA. Cinthy Veintimilla Mariño

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

M.Sc. Julio Gavilanes Valle

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Análisis De Impactos Socioeconómicos a Partir De La Reapertura De La Estación Ferroviaria En El Cantón San Jacinto De Yaguachi

Jennifer Lisbeth Zambrano Moreno

Facultad de Ingeniería Marítima, Ciencias Biológicas, Oceánicas y Recursos Naturales

Licenciatura en Turismo

Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL)

Campus Gustavo Galindo, km 30.5 vía a Perimetral

jelizamb@espol.edu.ec

Resumen

Se ha realizado una investigación en el cantón San Jacinto de Yaguachi con el fin de analizar tanto la oferta y demanda turística del sitio, como los cambios positivos y negativos socioeconómicos que se ha suscitado desde el año 2010, específicamente desde la reapertura de la estación del ferrocarril con el tramo Duran – Yaguachi hasta la actualidad, ya que aumentó considerablemente la demanda de visitantes en el cantón Yaguachi. Así también que la comunidad de Yaguachi contaba con poca oferta turística, además de no estar capacitada para atender y satisfacer las necesidades de los visitantes que llegaban por medio del ferrocarril, luego varias entidades públicas trabajó en conjunto con la comunidad para implementar actividades turísticas que motiven al turista y realicen el mayor gasto turístico, además de generar empleo en la comunidad y convirtiéndose en un destino turístico del país, se resalta en este proyecto también el impacto negativo que se dio años después con la integración de la “Ruta de la Dulzura” donde el lugar de destino fue sustituido por el vecino cantón Bucay, y Yaguachi paso a ser solo una parada de corto tiempo durante el trayecto de la ruta.

Palabras Claves: *Yaguachi, Ferrocarril, Impactos socioeconómicos, Oferta, Demanda.*

Abstract

Has conducted research in San Jacinto de Yaguachi canton to analyze both supply and demand tourist site, such as socioeconomic positive and negative changes that has arisen since 2010, specifically since the reopening of the railway station Duran - Yaguachi to the present, as it significantly increased the demand of visitors in the canton Yaguachi. Well that the community of Yaguachi had little tourism, besides not being able to serve and meet the needs of visitors arriving by rail, then several public entities worked together with the community to implement tourism activities that encourage tourists and make the biggest tourist spending and generate employment in the community and becoming a tourist destination in the country, this project also highlights the negative impact that occurred years after the integration of the "Ruta de la Dulzura" where the destination was replaced by the neighboring canton Bucay, and Yaguachi happened to be one stop short time during the course of the route.

Keyword: *Yaguachi, railroad, socioeconomic impacts, Supply, Demand*

1. Introducción

En el año 2010, a partir de la rehabilitación de la estación del tren en el cantón San Jacinto de Yaguachi y con el funcionamiento del tramo Duran – Yaguachi (Sendero de Arrozales), se convirtió en un destino turístico donde beneficio económicamente a los habitantes Yaguachense ya que aumentó la demanda de visitantes además de realizar el gasto turístico, por esta razón se implementó y aumentó las ofertas turísticas con el fin de satisfacer las necesidades de los visitantes, sin embargo en el año 2014 con la rehabilitaron de otras estaciones ferroviarias en cantones vecinos, la empresa de Ferrocarriles del Ecuador creó la “Ruta de la Dulzura” donde se integraron otros cantones como Milagro, Naranjito y Bucay, este último paso a ser el destino donde el visitante pasa la mayor parte del tiempo durante el viaje, por lo cual el cantón Yaguachi paso a tener una desventaja económica directamente a la oferta turística del destino.

La prefectura del Guayas creó también la “Ruta de la Fe” del cual Yaguachi es uno de los integrantes y sostiene que muchos turistas visitan este cantón para participar en sus tradicionales ferias y en las peleas de gallo, sin embargo se destaca en la investigación el desarrollo de varios aspectos turísticos, para conocer el desarrollo que ha tenido la comunidad receptora los últimos años y los aspectos positivos y negativos.

La población Yaguachense asegura que el cantón cuenta con recursos turísticos que se deben aprovechar, y explotar el potencial que poseen como realizar paseos en botes en el río, o quizá realizar un festival de comidas, artesanías y complementos y atraer a los turistas ya sea por el

ferrocarril o por otros medios de transporte sin embargo las autoridades del cantón no las convierte en atractivos, e incluso en años anteriores

2. Características Generales del Cantón

El cantón Yaguachi tiene su origen en un pueblo indígena, en la época colonial participó en el batallón Yaguachi que luchó en Pichincha, en Junín, en Ayacucho y en Tarquí, en 1.841 se lo categoriza como parroquia y para 1.874, en 1878 se envió el proyecto de cantonización, pero los legisladores se opusieron y continuo siendo parroquia de Guayaquil, hasta el 21 de julio de 1.883 que alcanzó la categoría de cantón con el nombre Olmedo y con las parroquias; Yaguachi nuevo, Milagro, Yaguachi viejo y Naranjito, constituyéndose en el cuarto cantón de la provincia del Guayas y en enero de 1997 se le denominó San Jacinto de Yaguachi, el cual es nombre actual.

Posee un suelo muy fértil por lo que es rico en la producción agrícola de la cual se destaca el arroz, cacao, café, caña de azúcar, algodón, maderas industriales y frutas tropical. Además hay granjas porcinas y ganaderas. Su economía se basa principalmente en el comercio, la agricultura, la ganadería y turismo religioso, entre sus festividades principales están las fiestas de cantonización celebradas el 21 de julio y las fiestas patronales el 14, 15 y 16 de agosto en honor al patrono San Jacinto.

2.1 Ubicación Geográfica

Yaguachi pertenece a la provincia del Guayas, está situada en el sudoeste del país, a orillas del río del mismo nombre, se extiende por la parte Sur del río Babahoyo hacia el Este, sus límites son Norte: Samborondón; Noroeste: Jujan; Sur: Naranjal y El Triunfo; Este: Milagro y Marcelino Maridueña; Oeste Durán y el río Babahoyo.

FOTO I



San Jacinto de Yaguachi
Wikipedia.org

2.2 Hidrografía

Sus principales ríos son: Yaguachi con sus afluentes Chimbo y Milagro, Babahoyo, Bulu Bulu, Barranco Alto y Culebras. Además los Esteros de Guanchiche, Capacho, El Papayo, El Mohahuevos y Guajala.

2.3 Medios de Acceso

Se puede llegar por vía terrestre, ya sea por medio del ferrocarril, partiendo desde la estación ferroviaria de Duran de jueves a domingo o en cooperativas de transporte intercantonal que salen desde la terminal de Guayaquil o desde la terminal de Duran y se dirigen a otros cantones cercanos como Milagro, Babahoyo, con un valor de 0,50 y una tasa con recargo de 0,25 adicionales en cualquiera de las dos terminales, los cuales pasan por fuera de Yaguachi y al llegar se utilizan los taxi motos que llevan a los visitantes hasta el centro del cantón por un valor de 0,25 o también la cooperativa de transporte Yaguachi, sale desde el centro de Duran y llega

hasta el centro de la ciudad de Yaguachi, pagando un valor de 0,50.

3. Sistema Turístico

3.1. Recursos y Atractivos turísticos

Según la OMT, recursos son los elementos primordiales de la oferta turística, son aquellos elementos naturales, culturales que pueden motivar el desplazamiento de los turistas, es decir generan demanda.

Los atractivos turísticos son los que cuentan con las condiciones necesarias para ser visitados y disfrutados por el turista, es decir que cuentan con planta turística, medios de transporte, servicios complementarios e infraestructura básica.

Yaguachi cuenta con varios recursos y atractivos turísticos que no son aprovechados como se debería y de esta manera incrementar el turismo en la zona.

Tabla I: Recursos y Atractivos turísticos del cantón Yaguachi

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
Catedral de Yaguachi	Lugar donde se venera al santo polaco San Jacinto, es el principal atractivo del cantón.
Parque Central	Ubicado en la zona central del cantón frente al municipio y frente a la Catedral.
Estación del ferrocarril	Bien cultural, rehabilitado con un fin turístico, medio de transporte turístico.

Complejo Deportivo Colegio 21 de julio	Complejo turístico con 8 piscinas, canchas, laguna artificial, comedores, parqueaderos.
Parroquia Cone	Lugar histórico donde se suscitó la batalla de Yaguachi, aporte para independizar a Guayaquil.
Río Yaguachi	Afluente que rodea al cantón ubicado a la orilla de la estación del tren
Malecón de Yaguachi	Situado junto a la estación del ferrocarril con una vista hermosa al río y parte del cantón.
Fiestas Patronales	Fiesta de San Jacinto de Yaguachi (Agosto 15, 16 y 17). Afluencia de turistas.
Feria de Dulces	Feria de dulces durante las fiestas patronales complementadas con otras actividades como certámenes de belleza, artistas invitados, pelotas de gallo, juegos típicos, etc.

Elaborado por tesista

3.2. Planta turística

Según la OMT es el conjunto de instalaciones, equipos, empresas y personas que prestan servicio al turismo fueron creados para este fin.

Tabla II: Planta turística del cantón Yaguachi

NOMBRE	DIRECCIÓN	DESCRIPCIÓN
Picantería Yaguachi	Lorenzo de Garaycoa y Calderón	Gastronomía típica: Yapingacho, fritada, cazuela, seco de pato, caldo de salchicha, secos variados.
Monicell	Alvarado y Calderón	Tienda de abarrotes: bebidas embotelladas, artículos de bazar.
Operadora de Turismo KISLIZROUS	Malecón, estación del ferrocarril	Paquetes turísticos en el cantón y fuera del mismo.
Asadero Manabita	Lorenzo de Garaycoa y Calderón	Pollos asados y complementos.
La carreta	Alvarado y Calderón	Comida rápida: sandwiches, hot dogs, chuzos, hamburguesas y bebidas como batidos, jugos naturales, colas, jugos envasados.
Cake Los Reyes	Alvarado y Malecón	Cakes con piña y manjar.
Cabaña “Si te picas tírate al agua”	Malecón	Gastronomía: Pescado frito con patacones y arroz, corviches, empanadas.
Apiterapia - Yaguachi	Vía a Vuelta Larga a 400 metros del puente.	Tratamiento médico con abejas; recorrido y explicación por el lugar.

Elaborado por tesista

4 Métodos de Investigación

4.1. Método Histórico

En 2010 hubo mucha expectativa de la rehabilitación del tramo Duran Yaguachi y el ferrocarril tuvo la demanda que esperaba, ya sea por la motivación de la fe o por vivir la experiencia de viajar en tren, incluso se agotaron los boletos, coincidió justamente con las fiestas patronales de Yaguachi, luego de varias semanas la delincuencia se aprovechó de la situación y desinformación de los turistas a tal punto que los guías recomendaban a los turistas salir de la estación sin pertenencias de valor lo cual causo mucho temor en los turistas y se solían quedar dentro de la estación hasta el retorno sin haber conocido Yaguachi, también los turistas se quejaban por la inexistencia de actividades de recreación para realizar mientras estaban en el sitio alrededor de 2 horas.

4.2 Análisis de la Oferta y Demanda

4.2.1 Oferta

Según la OMT es un conjunto de bienes y servicios, de recursos e infraestructuras ordenados y estructurados de forma que estén disponibles en el mercado para ser usados o consumidos por los turistas puestos efectivamente en el mercado.

4.2.1.1 Entrevistas de Oferta

Varios emprendedores que fueron entrevistados aseguran que en el 2010 surgieron negocios directos o inducidos al turismo, y los que ya contaban con un negocio mejoraron sus servicios para ofrecer un producto y atención de calidad hacia los visitantes, así mismo surgieron plazas de empleo para la comunidad. Las autoridades del cantón también hicieron obras para mejorar la calidad de servicios y brindar

una mejor imagen al destino. Aunque algunos emprendedores aseguran que no recibieron el apoyo necesario por parte de las autoridades del cantón y no trabajaban en el desarrollo turístico del destino.

Sin embargo en 2014 con los cambios, varios locales cerraron por falta de consumidores, otros aún se mantienen pero no con el éxito de años atrás y también existen los que se conservan porque son reconocidos fuera del cantón y los clientes regresan constantemente a Yaguachi.

4.2.2 Demanda

La demanda turística, según Martínez Roget y De Miguel Domínguez (2000), puede ser definida de un modo semejante a cualquier otro tipo de demanda, aunque tiene, no obstante, unas características que la diferencian de la demanda de aquellos otros bienes o servicios no turísticos, las cuales se deben tener en cuenta para no caer en simplificaciones y para evitar posibles errores futuros de planificación que se podrían producir por el hecho de obviarlas.

4.2.2.1 Entrevistas de Demanda

Mediante observación de campo y entrevistas a varios funcionarios de la empresa de ferrocarriles del Ecuador, comentan que posterior a la rehabilitación del tramo Duran-Yaguachi, se creó la operadora turística Kislizrous y trabajaban en conjunto para ofrecer varias opciones que satisficieran al turista.

Actualmente la empresa de ferrocarriles del Ecuador trabaja con la operadora de Yaguachi “kislizrous”, y son ellos quienes organizan y operan el recorrido y guianza en la catedral de Yaguachi los fines de semana a los turistas que llegan por medio del bus o tren de ferrocarriles del Ecuador.

4.3 Estudio de Impactos Socioeconómicos

Para analizar los impactos económicos del sitio se ha tomado en cuenta los componentes:

- Calidad Visual
- Generación de empleo
- Seguridad

Calidad Visual: Cuando Yaguachi se convirtió en un destino turístico, varias entidades públicas junto con emprendedores del sitio, realizaron varias obras que resaltaban y hacían ver del lugar un destino de calidad, sin embargo a medida que pasaba el tiempo, los atractivos principales e infraestructuras que se habían construido se deterioraban y las autoridades no hicieron nada por mejorarla, actualmente en el cantón es muy notorio la carencia de calidad de infraestructura.

Generación de empleo: Se incrementó negocios turísticos donde las familias Yaguachense trabajaban en conjunto y en ocasiones generaban empleo, sin embargo en 2014, se vieron afectados y regresaron a sus actividades que realizaban antes como es la agricultura la principal actividad del cantón.

Seguridad: Desde que se convirtió en un destino turístico existió delincuencia afectando a la comunidad y al destino dándole una mala imagen además de poner en peligro la seguridad de los visitantes.

5. Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

Al rehabilitar la estación del ferrocarril en el cantón Yaguachi acogía una gran cantidad de visitantes que llegaban por este medio de transporte. Al llegar al destino los turistas decían que no existían actividades recreativas o de esparcimiento durante el tiempo de estancia en el sitio, además de existir poca seguridad cuando los turistas recorrían el cantón sin tener alguien que los guíe por el lugar y a su vez despejando

dudas o explicando la historia o demás datos importantes sobre el lugar, lo cual era perjudicial para la comunidad y visitantes, según testimonios por esta razón disminuyó un tiempo la afluencia de turistas.

Varios negocios surgieron ya que se dieron cuenta de la oportunidad que existía y la comunidad necesitaba de la ayuda de entidades públicas que dicen ser poca la ayuda que recibieron, otras personas mejoraron y crearon nuevos productos sin ayuda de entidades públicas y que actualmente aún se mantienen ya que aprovecharon a promocionarse mientras recibían gran cantidad de turistas.

Sin embargo un funcionario público asegura que ellos trabajaron con otras entidades públicas y privadas, dieron varias facilidades las cuales ayudaban a la comunidad, además de ser capacitados para que sean microempresarios y generar plazas de trabajo y así de esta manera mejorar también la calidad de vida de la comunidad.

Luego de varios años que Yaguachi pasó a ser una parada de corto tiempo en la ruta del ferrocarril, son pocos los que continúan trabajando con éxito para los turistas que llegan al lugar por este medio de transporte, y la mayoría de negocios cerraron.

Actualmente Yaguachi posee varias infraestructuras en estado deteriorado que necesitan un cambio para que tenga una calidad visual general y los turistas puedan observar mientras permanecen en el lugar o avanzan en el ferrocarril por el sitio.

5.2 Recomendaciones

- La operadora turística que actualmente trabaja y ofrece solo un destino, debería investigar y crear nuevos destinos, y brindar más opciones de las que existían anteriormente y ofrecerle paquetes cercanos y de corto tiempo con actividades recreativas acordes al lugar de destino para que el turista se interese y desee realizar permaneciendo en Yaguachi donde haga el mayor gasto turístico y beneficie directamente a la comunidad.
- Las autoridades del cantón debería trabajar conjuntamente con la comunidad y darle mayor importancia al turismo, así mismo explotar los recursos naturales que posee el cantón y proponer a la empresa de Ferrocarriles que realicen una ruta donde el destino sea Yaguachi o que realicen una parada más prolongada durante el recorrido.
- Tomar en cuenta las principales actividades del cantón como es la agricultura y realizar paquetes turísticos rurales para que los turistas conozcan el proceso de cosecha de varios productos del cantón, como plantaciones de mango o cosechas de arroz.
- Paquete turístico hacia la parroquia Cone donde encierra importante historia para el país.
- Realizar un catastro turístico del cantón.
- Identificar los locales gastronómicos que se encuentren en el área central o en lugares cercanos a los atractivos del cantón y capacitarlos para que estén adecuadamente equipados para recibir a los turistas.
- Definir el perfil de los turistas y diseñar productos turísticos acordes a sus intereses.
- Crear nuevas instalaciones turísticas y mejorar las existentes.
- Elaborar campañas de promoción turística a través de los medios de comunicación a nivel nacional.

- Colocar señalética turística en el cantón.
- Trabajar con la comunidad y concientizar para la preservación de los recursos naturales y culturales.
- Incrementar el aseo en los sectores aledaños a la estación y calles centrales.
- Mejoramiento del transporte local.
- Colocar un centro de información turística cerca de la catedral que es el lugar más visitado.
- Trabajar por la seguridad de la comunidad receptora y los turistas.

6. Agradecimiento

Agradezco primeramente a Dios por llenarme de paciencia y sabiduría, guiarme y bendecirme con este regalo, agradezco a mis padres por el amor incondicional y desinteresado, por el apoyo y la confianza que me han brindado, a mis tíos por ser un pilar fundamental y enseñarme afrontar los problemas de la vida con fortaleza, a mi hermana de corazón Karen por estar conmigo en los buenos y malos momentos, a mi novio por su apoyo incondicional, por su amor de novio, amigo y hermano , a mis compañeros por su linda amistad dentro y fuera del aula y por ultimo a mis profesores y personal administrativo por su excelente enseñanza y oportunidades de crecer profesionalmente.

Bibliografía

De la Torre Francisco (1.997) Introducción al estudio del turismo- México.

Organización Mundial del turismo, Madrid (2008) “Introducción al turismo” España.

http://www.mincetur.gob.pe/TURISMO/Producto_turistico

Información oral y escrita (volantes, revista) por parte del Señor Ángel Galarza, “Asistente del departamento de Turismo del municipio del cantón Yaguachi.

Entrevista con el Licenciado Ernesto Flores - Gestor de Excursión de Ferrocarriles del Ecuador.

Entrevistas varias con la comunidad receptora