### Resumen

El presente estudio pretende encontrar el “perfil del beneficiario del: ESPOL Fondo Complementario Previsional Cerrado”, en base al análisis de características personales, así como también su criterio respecto a la conformidad con el Fondo y las expectativas que este tiene sobre el mismo.

La tesis esta constituida por cuatro capítulos además de las conclusiones y recomendaciones: el primer capitulo en el que se detalla aspectos generales sobre la seguridad social y su impacto en la sociedad a través de la historia. Presentando además, las generalidades del sistema de seguridad social en nuestro país, y del “ESPOL Fondo Complementario Previsional Cerrado”.

En el capítulo dos se describe al población objetivo, el tipo de muestro que se utiliza y se describe las variables a ser analizadas. El capitulo lo conforma el análisis estadístico de las variables mediante técnicas univariadas. El capítulo cuatro hace un tratamiento de simultaneo entre dos o mas variables mediante técnicas estadísticas multivariadas. Por último se presentan las conclusiones y recomendaciones las mismas que se basan en lo resultados de los análisis realizados en el presente estudio.