# AGRADECIMIENTO

A todas las personas

que de uno u otro modo

colaboraron y en especial

a mi Director de Tesis

Mat. John Ramírez, por su

invaluable ayuda, al

Gerente General

Ing. Germán González L.

e Ing. Hernán Once que

hicieron posible la

realización de este

Trabajo.

# DEDICATORIA

A Dios,

A mis padres por su

apoyo incondicional,

A mis Hermanos y

A mis Amigos