# AGRADECIMIENTO

A todas las personas

 que de uno u otro modo

 colaboraron y en especial

 a mi Director de Tesis

 Mat. John Ramírez, por su

 invaluable ayuda, al

 Gerente General

 Ing. Germán González L.

 e Ing. Hernán Once que

 hicieron posible la

 realización de este

 Trabajo.

# DEDICATORIA

 A Dios,

 A mis padres por su

 apoyo incondicional,

 A mis Hermanos y

 A mis Amigos