# INDICE DE GRÁFICOS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Gráfico 5.1.1 (a) | Sexo del Usuario Transaccional (Estrato 1)....... | 160 |
| Gráfico 5.1.1 (b) | Sexo del Usuario Transaccional (Estrato 2) ...... | 160 |
| Gráfico 5.1 .1(c) | Sexo del Usuario Transaccional (Estrato 3) ...... | 161 |
| Gráfico 5.1.2 (a) | Edad del Usuario Transaccional (Estrato 1) ...... | 163 |
| Gráfico 5.1.2 (b) | Edad del Usuario Transaccional (Estrato 2) ...... | 164 |
| Gráfico 5.1.2 (c) | Edad del Usuario Transaccional (Estrato 3) ...... | 165 |
| Gráfico 5.1.3 (a) | Ubicación Domiciliaria del Usuario Transaccional (Estrato 1) ................................... | 167 |
| Gráfico 5.1.3 (b) | Ubicación Domiciliaria del Usuario Transaccional (Estrato 2) ................................... | 168 |
| Gráfico 5.1.3 (c) | Ubicación Domiciliaria del Usuario Transaccional (Estrato 3) ................................... | 169 |
| Gráfico 5.1.4 (a) | Estado Civil del Usuario Transaccional (Estrato 1) ........................................................................ | 171 |
| Gráfico 5.1.4 (b) | Estado Civil del Usuario Transaccional (Estrato 2) ........................................................................ | 172 |
| Gráfico 5.1.4 (c) | Estado Civil del Usuario Transaccional (Estrato 3) ........................................................................ | 173 |
| Gráfico 5.1.5 (a) | Ocupación Actual del Usuario Transaccional (Estrato 1) .......................................................... | 175 |
| Gráfico 5.1.5 (b) | Ocupación Actual del Usuario Transaccional (Estrato 2) .......................................................... | 176 |
| Gráfico 5.1.5 (c) | Ocupación Actual del Usuario Transaccional (Estrato 3) .......................................................... | 177 |
| Gráfico 5.2.1 (a) | Transacción que va a realizar el Usuario Transaccional (Estrato 1) ................................... | 180 |
| Gráfico 5.2.1 (b) | Transacción que va a realizar el Usuario Transaccional (Estrato 2) ................................... | 181 |
| Gráfico 5.2.1 (c) | Transacción que va a realizar el Usuario Transaccional (Estrato 3) ................................... | 182 |
| Gráfico 5.2.2 (a) | Tipo de Transacción que realiza el Usuario Transaccional (Estrato 1) ................................... | 184 |
| Gráfico 5.2.2 (b) | Tipo de Transacción que realiza el Usuario Transaccional (Estrato 2) ................................... | 185 |
| Gráfico 5.2.2 (c) | Tipo de Transacción que realiza el Usuario Transaccional (Estrato 3) ................................... | 186 |
| Gráfico 5.2.3 (a) | Cliente (Estrato 1) .............................................. | 189 |
| Gráfico 5.2.3 (b) | Cliente (Estrato 2) .............................................. | 190 |
| Gráfico 5.2.3 (c) | Cliente (Estrato 3) .............................................. | 191 |
| Gráfico 5.2.4 (a) | Tiempo como Cliente (Estrato 1) ....................... | 193 |
| Gráfico 5.2.4 (b) | Tiempo como Cliente (Estrato 2) ....................... | 194 |
| Gráfico 5.2.4 (c) | Tiempo como Cliente (Estrato 3) ....................... | 195 |
| Gráfico 5.2.5 (a) | Cantidad de años como Cliente (Estrato 1)........ | 197 |
| Gráfico 5.2.5 (b) | Cantidad de años como Cliente (Estrato 2) ....... | 198 |
| Gráfico 5.2.5 (c) | Cantidad de años como Cliente (Estrato 3) ....... | 199 |
| Gráfico 5.2.6 (a) | Propietario de la Cuenta (Estrato 1) .................. | 202 |
| Gráfico 5.2.6 (b) | Propietario de la Cuenta (Estrato 2) .................. | 203 |
| Gráfico 5.2.6 (c) | Propietario de la Cuenta (Estrato 3) .................. | 204 |
| Gráfico 5.3.1 (a) | Servicios del banco que usa con mayor frecuencia (Estrato 1) ......................................... | 206 |
| Gráfico 5.3.1 (b) | Servicios del banco que usa con mayor frecuencia (Estrato 2).......................................... | 207 |
| Gráfico 5.3.1 (c) | Servicios del banco que usa con mayor frecuencia (Estrato 3) ......................................... | 208 |
| Gráfico 5.3.2 (a) | Cuenta Corriente (Estrato 1)............................... | 211 |
| Gráfico 5.3.2 (b) | Cuenta Corriente (Estrato 2) .............................. | 212 |
| Gráfico 5.3.2 (c) | Cuenta Corriente (Estrato 3) .............................. | 213 |
| Gráfico 5.3.3 (a) | Cuenta Ahorros (Estrato 1) ................................ | 215 |
| Gráfico 5.3.3 (b) | Cuenta Ahorros (Estrato 2) ................................ | 216 |
| Gráfico 5.3.3 (c) | Cuenta Ahorros (Estrato 3) ................................ | 217 |
| Gráfico 5.3.4 (a) | Servicios (Estrato 1) ........................................... | 219 |
| Gráfico 5.3.4 (b) | Servicios (Estrato 2) ........................................... | 220 |
| Gráfico 5.3.4 (c) | Servicios (Estrato 3) ........................................... | 221 |
| Gráfico 5.3.5 (a) | Otros (Estrato 1) ................................................ | 223 |
| Gráfico 5.3.5 (b) | Otros (Estrato 2) ................................................ | 224 |
| Gráfico 5.3.5 (c) | Otros (Estrato 3) ................................................ | 225 |
| Gráfico 5.3.6 (a) | Días que realiza sus transacciones (Estrato 1).. | 227 |
| Gráfico 5.3.6 (b) | Días que realiza sus transacciones (Estrato 2).. | 228 |
| Gráfico 5.3.6 (c) | Días que realiza sus transacciones (Estrato 3).. | 229 |
| Gráfico 5.3.7 (a) | Hora que realiza sus transacciones (Estrato 1).. | 232 |
| Gráfico 5.3.7 (b) | Hora que realiza sus transacciones (Estrato 2).. | 233 |
| Gráfico 5.3.7 (c) | Hora que realiza sus transacciones (Estrato 3).. | 234 |
| Gráfico 5.3.8 (a) | Cantidad en horas, que realiza sus transacciones (Estrato 1) ................................... | 236 |
| Gráfico 5.3.8 (b) | Cantidad en horas, que realiza sus transacciones (Estrato 2) ................................... | 237 |
| Gráfico 5.3.8 (c) | Cantidad en horas, que realiza sus transacciones (Estrato 3) ................................... | 238 |
| Gráfico 5.3.9 (a) | Agencia que usa frecuentemente para realizar sus transacciones (Estrato 1) ............................ | 241 |
| Gráfico 5.3.9 (b) | Agencia que usa frecuentemente para realizar sus transacciones (Estrato 2) ............................ | 242 |
| Gráfico 5.3.9 (c) | Agencia que usa frecuentemente para realizar sus transacciones (Estrato 3) ............................ | 243 |
| Gráfico 5.3.10 (a) | Frecuencia al mes con que visita las agencias (Estrato 1) .......................................................... | 245 |
| Gráfico 5.3.10 (b) | Frecuencia al mes con que visita las agencias (Estrato 2) .......................................................... | 246 |
| Gráfico 5.3.10 (c) | Frecuencia al mes con que visita las agencias (Estrato 3) .......................................................... | 247 |
| Gráfico 5.3.11 (a) | Tarifas por uso de Servicio (Estrato1) ............... | 249 |
| Gráfico 5.3.11 (b) | Tarifas por uso de Servicio (Estrato 2) .............. | 250 |
| Gráfico 5.3.11 (c) | Tarifas por uso de Servicio (Estrato 3) .............. | 251 |
| Gráfico 5.3.12 (a) | Transacción Adicional (Estrato 1) ...................... | 253 |
| Gráfico 5.3.12 (b) | Transacción Adicional (Estrato 2) ...................... | 254 |
| Gráfico 5.3.12 (c) | Transacción Adicional (Estrato 3) ...................... | 255 |
| Gráfico 5.3.13 (a) | Medios Transaccionales que prefiere (Estrato 1) ........................................................................ | 258 |
| Gráfico 5.3.13 (b) | Medios Transaccionales que prefiere (Estrato 2) ........................................................................ | 259 |
| Gráfico 5.3.13 (c) | Medios Transaccionales que prefiere (Estrato 3)......................................................................... | 260 |
| Gráfico 5.3.14 (a) | Medios Transaccionales que prefiere. Frecuencia de preferencias de Medios Transaccionales (Estrato 1)................................ | 262 |
| Gráfico 5.3.14 (b) | Medios Transaccionales que prefiere. Frecuencia de preferencias de Medios Transaccionales (Estrato 2) ............................... | 264 |
| Gráfico 5.3.14 (c) | Medios Transaccionales que prefiere. Frecuencia de preferencias de Medios Transaccionales (Estrato 3) ............................... | 266 |
| Gráfico 5.4.1.1 | Cliente Vs. Cuenta Corriente.............................. | 271 |
| Gráfico 5.4.1.2 | Cliente Vs. Cuenta Ahorros................................ | 273 |
| Gráfico 5.4.1.3 | Cliente Vs. Servicios........................................... | 276 |
| Gráfico 5.4.1.4 | Cliente Vs. Otros Servicios................................ | 278 |
| Gráfico 5.4.1.5 | Cliente Vs. Día.................................................... | 280 |
| Gráfico 5.4.1.6 | Cliente Vs. Hora.................................................. | 282 |
| Gráfico 5.4.1.7 | Cliente Vs. Frecuencia mensual con que visita las agencias........................................................ | 285 |
| Gráfico 5.4.1.8 | Cliente Vs. Transacción Adicional...................... | 287 |
| Gráfico 5.4.2.1 (a) | Medidas Discriminantes (Estrato 1) Variables:  Cliente-Sexo-Edad-UbDom- EstCiv-OcupacAct | 291 |
| Gráfico 5.4.2.2 (a) | Cuantificaciones (Estrato 1) Variables:  Cliente-Sexo-Edad-UbDom- EstCiv-OcupacAct | 293 |
| Gráfico 5.4.2.3 (a) | Puntuaciones de Objetos (Estrato 1) Variables:  Cliente-Sexo-Edad-UbDom- EstCiv-OcupacAct | 294 |
| Gráfico 5.4.2.1 (b) | Medidas Discriminantes (Estrato 2) Variables:  Cliente-Sexo-Edad-UbDom- EstCiv-OcupacAct | 297 |
| Gráfico 5.4.2.2 (b) | Cuantificaciones (Estrato 2) Variables:  Cliente-Sexo-Edad-UbDom- EstCiv-OcupacAct | 299 |
| Gráfico 5.4.2.3 (b) | Puntuaciones de Objetos (Estrato 2) Variables:  Cliente-Sexo-Edad-UbDom- EstCiv-OcupacAct | 300 |
| Gráfico 5.4.2.1 (c) | Medidas Discriminantes (Estrato 3) Variables:  Cliente-Sexo-Edad-UbDom- EstCiv-OcupacAct | 303 |
| Gráfico 5.4.2.2 (c) | Cuantificaciones (Estrato 3) Variables:  Cliente-Sexo-Edad-UbDom- EstCiv-OcupacAct | 305 |
| Gráfico 5.4.2.3 (c) | Puntuaciones de Objetos (Estrato 3) Variables:  Cliente-Sexo-Edad-UbDom- EstCiv-OcupacAct | 306 |
| Gráfico 5.4.2.4 (a) | Medidas Discriminantes (Estrato 1) Variables:  Cliente-Transac-TipoTransac-TiempCliente-DñoCta...................................................................... | 309 |
| Gráfico 5.4.2.5 (a) | Cuantificaciones (Estrato 1) Variables:  Cliente-Transac-TipoTransac-TiempCliente-DñoCta...................................................................... | 312 |
| Gráfico 5.4.2.6 (a) | Puntuaciones de Objetos (Estrato 1) Variables:  Cliente-Transac-TipoTransac-TiempCliente-DñoCta...................................................................... | 313 |
| Gráfico 5.4.2.4 (b) | Medidas Discriminantes (Estrato 2) Variables:  Cliente-Transac-TipoTransac-TiempCliente-DñoCta...................................................................... | 316 |
| Gráfico 5.4.2.5 (b) | Cuantificaciones (Estrato 2) Variables:  Cliente-Transac-TipoTransac-TiempCliente-DñoCta...................................................................... | 318 |
| Gráfico 5.4.2.6 (b) | Puntuaciones de Objetos (Estrato 2) Variables:  Cliente-Transac-TipoTransac-TiempCliente-DñoCta...................................................................... | 319 |
| Gráfico 5.4.2.4 (c) | Medidas Discriminantes (Estrato 3) Variables:  Cliente-Transac-TipoTransac-TiempCliente-DñoCta...................................................................... | 322 |
| Gráfico 5.4.2.5 (c) | Cuantificaciones (Estrato 3) Variables:  Cliente-Transac-TipoTransac-TiempCliente-DñoCta...................................................................... | 324 |
| Gráfico 5.4.2.6 (c) | Puntuaciones de Objetos (Estrato 3) Variables:  Cliente-Transac-TipoTransac-TiempCliente-DñoCta...................................................................... | 325 |
| Gráfico 5.4.2.7 (a) | Medidas Discriminantes (Estrato 1) Variables:  Cliente-OcupAct-Día-Hora-TransFrec............... | 328 |
| Gráfico 5.4.2.8 (a) | Cuantificaciones (Estrato 1) Variables:  Cliente-OcupAct-Día-Hora-TransFrec............... | 330 |
| Gráfico 5.4.2.9 (a) | Puntuaciones de Objetos (Estrato 1) Variables:  Cliente-OcupAct-Día-Hora-TransFrec............... | 332 |
| Gráfico 5.4.2.7 (b) | Medidas Discriminantes (Estrato 2) Variables:  Cliente-OcupAct-Día-Hora-TransFrec............... | 335 |
| Gráfico 5.4.2.8 (b) | Cuantificaciones (Estrato 2) Variables:  Cliente-OcupAct-Día-Hora-TransFrec............... | 337 |
| Gráfico 5.4.2.9 (b) | Puntuaciones de Objetos (Estrato 2) Variables:  Cliente-OcupAct-Día-Hora-TransFrec............... | 339 |
| Gráfico 5.4.2.7 (c) | Medidas Discriminantes (Estrato 3) Variables:  Cliente-OcupAct-Día-Hora-TransFrec............... | 342 |
| Gráfico 5.4.2.8 (c) | Cuantificaciones (Estrato 3) Variables:  Cliente-OcupAct-Día-Hora-TransFrec............... | 344 |
| Gráfico 5.4.2.9 (c) | Puntuaciones de Objetos (Estrato 3) Variables:  Cliente-OcupAct-Día-Hora-TransFrec............... | 346 |