**6.3.2.1.4. Problemas del Servicio de Agua Potable**.

**6.3.2.1.4.1.** **Suspensión (o corte) del servicio de Agua Potable.**

Para este sector, la Empresa de Agua Potable ha establecido el siguiente horario para la provisión del servicio: de 05H00 a 09H30, y de 18H00 a 22H00. Sobre este horario se hizo la pregunta sobre suspensión del servicio, cuyos resultados se muestran en la Tabla XVI y el Gráfico 6.9. La provisión del servicio es deficiente especialmente en las parroquias Sucre y Urdaneta.

# TABLA XVI

****

**GRÁFICO 6.9**

**Histograma de Frecuencias**



**6.3.2.1.4.2. Cobros Injustificados en las Planillas de Agua Potable**

A nivel de sector, en más de la mitad de los hogares encuestados (56%) manifestaron que nunca han existido cobros injustificados por planillas de agua, sin embargo, en el 18% expresaron que rara vez, el 16% algunas veces / frecuentemente, y el 10% que siempre. Este problema es muy común en las cuatro parroquias, pero principalmente en la parroquia 9 de Octubre; aquí, en el 18% algunas veces los cobros son injustificados, en el 6% frecuentemente, y en el 12% siempre.

# TABLA XVII

# Tabla de Frecuencias



# GRÁFICO 6.10

# Histograma de Frecuencias



**6.3.2.1.4.3. Retraso en la entrega de planillas de Agua potable**

En dos de cada tres hogares ubicados en el sector manifestaron que nunca ha habido retraso en la entrega de las planillas de agua potable, en el 8% que rara vez, 16% algunas veces/frecuentemente y en el 10% siempre. El retraso más evidente en la entrega de planillas es en la parroquia García Moreno.

**TABLA XVIII**

**Tabla de Frecuencias**



**GRÁFICO 6.11**

# Histograma de Frecuencias



**6.3.2.1.4.4. Falta de atención oportuna a los Reclamos.**

Si bien a nivel de todo el SCSO en alrededor del 79% de los hogares manifestaron que nunca ha existido falta de atención a los reclamos presentados, en la parroquia 9 de Octubre se nota mayormente una falta de atención, pues en cerca de uno de cuatro hogares expresaron que siempre la Empresa de Agua Potable no da la atención debida a los reclamos presentados.

# TABLA XIX

# Tabla de Frecuencias



**GRÁFICO 6.12**

**Histograma de Frecuencias**

****

**6.3.2.1.4.5. Reclamos presentados a la Empresa de Agua Potable**

Una cuarta parte de hogares del SCSO han presentado actualmente reclamos a la Empresa, de manera especial en las parroquias García Moreno (29%) y 9 de Octubre (35%).



# TABLA XX

# Tabla de Frecuencias



# GRÁFICO 6.13

# Histograma de Frecuencias

**6.3.2.1.4.5.1.** **Satisfacción en la Atención y Solución a los reclamos presentados a la Empresa de Agua Potable.**

Como se muestra en el gráfico el porcentaje de respuestas negativas es más alto (29%) principalmente en la parroquia 9 de Octubre.



# GRÁFICO 6.14

# Histograma de Frecuencias

# TABLA XXI

# Tabla de Frecuencias

**6.3.2.1.4.6. Calificación General del Servicio de Agua Potable**

En general, la calificación que da la población del SCSO al servicio de Agua Potable es Regular (48%), sólo las parroquias 9 de Octubre y Urdaneta califican al servicio como Bueno en (49% y 51%) respectivamente.

# TABLA XXII

# Tabla de Frecuencias





# GRÁFICO 6.15

# Histograma de Frecuencias

**6.3.2.2. Servicio de Alcantarillado**

**6.3.2.2.1. Sistema de Eliminación de Aguas Servidas**

Para la totalidad de las viviendas del sector (100%) el sistema de eliminación de aguas servidas está conectado a red pública de alcantarillado.

## TABLA XXIII

# Tabla de Frecuencias

****

**6.3.2.2.2 Problemas del Servicio de Alcantarillado**

**6.3.2.2.2.1. Taponamiento de los Canales por la basura**

En general se puede afirmar que en todo el SCSO existen graves problemas en el sistema de alcantarillado que sirve a las viviendas y hogares ubicados en el sector. Solamente el 11% de los hogares manifestó que nunca hay taponamientos en los canales y en el 14% que rara vez; pero en el 23%, 19% y 32% que algunas veces, frecuentemente y siempre, respectivamente.; es decir, se está hablando de que las tres cuartas partes de los hogares del sector tienen estos problemas, especialmente en las parroquias 9 de Octubre y Urdaneta.

## TABLA XXIV

****

## GRÁFICO 6.16

# Histograma de Frecuencias

****

**6.3.2.2.2.2. Inundaciones (cuando llueve) por taponamientos**

En más de la mitad de las viviendas (54%) ocurren inundaciones. Este problema es muy común, principalmente en las parroquias García Moreno y 9 de Octubre; en estas, entre el 42% y 49% siempre ocurre este grave problema.



## TABLA XXV

# Tabla de Frecuencias

## GRÁFICO 6.17

# Histograma de Frecuencias

****

**6.3.2.2.2.3. Reclamos actuales a la Empresa de Alcantarillado**.

El 16% de hogares del SCSO han presentado actualmente reclamos a la Empresa, de manera especial en la parroquia 9 de Octubre (18%).

## TABLA XXVI

# Tabla de Frecuencias





## GRÁFICO 6.18

# Histograma de Frecuencias

**6.3.2.2.2.3.1. Satisfacción en la atención y solución a los reclamos presentados a la Empresa de Alcantarillado**

De los hogares que presentaron reclamos a la Empresa, a nivel de sector, menos de la mitad (48%) dijeron que fue satisfactoria la atención y la solución a su reclamo, pero un importante 52% que no fue satisfactoria, especialmente en las parroquias Sucre y Urdaneta.

## TABLA XXVII

# Tabla de Frecuencias



**6.3.2.2.2.4. Calificación general del servicio de Alcantarillado**

En general, la calificación del servicio de la Empresa de Alcantarillado que resulta de la encuesta al SCSO es: Regular (39%), y un importante 27% como malo/muy malo. Las parroquias Sucre y 9 de Octubre califican al servicio de la Empresa de forma más negativa.

## TABLA XXVIII

# Tabla de Frecuencias



## GRÁFICO 6.19

# Histograma de Frecuencias

