**7.6.4.Parroquia Urdaneta**

**7.6.4.1. Calificación de los Servicios Básicos**

Son 138 los casos que se tomaron para el análisis de homogeneidad de esta parroquia, el modelo de homogeneización efectúa 48 iteraciones para cumplir con los criterios de convergencias requeridos, de donde se obtuvo que los valores propios de cada dimensión son muy cercanos y por ende ambas dimensiones son muy importantes en el estudio.



##### TABLA XCI

Para la dimensión 1 la variable que está mejor explicada es la Calificación del Servicio de Agua potable( x15), en la Dimensión 2 encontramos a la variable (x29) Calificación del Servicio de Energía Eléctrica, encontrando que la variable x29 Calificación del Servicio de Energía Eléctrica es líder en el ranking de variables explicativas de la varianza de homogeneidad.



##### TABLA XCII

Geométricamente se observa en el Gráfico 7.10 como la variable x15 discrimina en la Dimensión 1 perfectamente y la variable x29 lo hace en la dimensión 2, ubicamos entonces a estas variables como las de mayor explicación en el análisis, mientras que las variables de menor explicación son: x45, x21y x38.

****

##### Gráfico 7.55

En la región ***a*** se agrupan a las personas que calificaron con la categoría Muy Bueno y Bueno a los servicios básicos, la región ***b*** concentra a los casos que califican con la categoría Regular solo al servicio de Alcantarillado y Bueno a los demás servicios básicos. El mayor número de casos cae en la región ***a*** razón por la que se concluye según calificaciones y categorías agrupadas en esta región.

****

##### Gráfico 7.56

***a***

***b***

**Gráfico 7.57**

****

**7.6.4.2. Servicio de Agua Potable: Suspensión del Servicio sin Motivo (x9) - Cobros Injustificados (x10) – Calificación (x15).**

Cuarenta y nueve son los casos estudiados, de los cuales se hicieron 38 iteraciones de los que se obtuvo que la dimensión 1 es la más importante observar tabla XCI y la tabla XCII muestra que la variable x15.baterías



# TABLA XCIII



# TABLA XCIV



# Gráfico 7.58

El gráfico de cuantificaciones 7.59 presenta dos regiones que según gráfico de puntuaciones de objeto 7.60 el servicio es calificado como bueno ya que los casos que caen en la región ***a*** son numerosos; los mismos que indican que nunca han tenido cobros injustificados pero que siempre hay suspensiones del servicio.



# Gráfico 7.59

***a***

***b***



# Gráfico 7.60

**7.6.4.3. Servicio de Alcantarillado: Taponamiento de los Canales (x17) - Inundaciones (x18) – Calificación (x21).**

Para alcanzar los criterios de convergencia, el modelo realizó 47 iteraciones, de los autovalores de la Tabla XCIII la dimensión 1 es la que mejor discrimina, la variable x27 discrimina mejor en la dimensión 1, seguida por x18; mientras que la variable x17 tiene mayor valor de discriminación en la dimensión 2, la tabla XCIV y gráfico 7.61 ilustra estos resultados.



# TABLA XCV



# TABLA XCVI

# Gráfico 7.61



Los gráficos 7.62 y 7.63 ilustra las categorías más cercanas al origen de las cuales se deduce que el servicio de alcantarillado es calificado como regular ya que siempre hay taponamientos e inundaciones de los canales.



# Gráfico 7.62

# Gráfico 7.63



**7.6.4.4. Servicio de Energía Eléctrica: Suspensión del servicio sin motivo (x23) – Cobros injustificados en las planillas (x24) – Calificación (x29).**

El modelo usó 23 iteraciones para alcanzar los criterios de convergencia, la Tabla XCV muestra la dimensión 1 que posee el mayor grado de importancia en el análisis y la tabla XCVI expone los valores de las variables en cada dimensión, resultando x24 como la variable de mejor explicación.



# TABLA XCVII



# TABLA XCVIII

# Gráfico 7.64



La región agrupa al mayor número de casos que califican al servicio como Bueno, ya que nunca han tenido suspensiones y cobros injustificados.

# Gráfico 7.65



# Gráfico 7.66



**7.6.4.5. Servicio de Telefonía Fija: Suspensión del servicio sin motivo (x23) – Cobros injustificados en las planillas (x24) – Calificación (x29).**

Los criterios de convergencia del modelo necesitaron 29 iteraciones, de donde la dimensión 1 es la más importante y la variable de mejor explicación es x38, calificación del servicio, obsérvese gráfico 7.45 como la variable x38 discrimina mejor en ambos ejes.



# TABLA XCIX



# TABLA C

# Gráfico 7.67



Bueno es la calificación que recibe el servicio telefónico, los gráficos 7.61 y 7.62 exhiben resultados de forma geométrica fácilmente se puede notar que ese grupo de personas nunca o rara vez han tenido ninguno de los problemas en estudio.

# Gráfico 7.68



# Gráfico 7.69



**7.6.4.6. Servicio de Recolección de Basura: Acumulación de Basura (x40) – No se lleva toda la basura (x41) – Calificación (x45).**

En la iteración trigésimo tercera el modelo cumple con los criterios de convergencia y resulta que las dos dimensiones tienen igual grado de importancia ya que sus valores son muy próximos, la tabla y el gráfico 7.63 muestran que la variable x40 es la que da mejor explicación en la solución de homals.



##### TABLA CI



##### TABLA CII

##### Gráfico 7.70



Claramente se observa en el gráfico 7.64 que el número de casos que cae cerca del origen es mayor, según gráfico 7.65 ese grupo de personas califican como Bueno al servicio ya que manifiestan que nunca hay basura acumulada y que el carro recolector se lleva toda la basura.

##### Gráfico 7.71



##### Gráfico 7.72

