INTRODUCCIÓN

El proceso de urbanización en América Latina, ubicará a millones de personas en las ciudades el próximo año, previsión que hace indispensable mirar atentamente la situación actual y futura de los asentamientos humanos, junto con sus necesidades que necesitan ser satisfechas.

La ciudad de Guayaquil es la más poblada de la provincia y del país, en ella se han establecido grandes empresas e industrias, incrementándose así el comercio y la riqueza. El tener acceso a los servicios básicos se convierte en una imperiosa necesidad para el desarrollo y progreso de la ciudad, pero más allá de esto, en pleno siglo XXI es importante tener buenos servicios básicos que brinden a la comunidad calidad, seguridad, salubridad y confort. Esto constituye sin duda, el reto más grande a ser superado por las entidades que administran estos servicios básicos.

Los servicios básicos de mayor importancia para este estudio son: Recolección de basura, dotación de agua potable, energía eléctrica, alcantarillado sanitario y telecomunicaciones, las cuales son indispensables para el normal desenvolvimiento de las personas.

El trabajo que se presenta, analiza la calidad y el nivel de satisfacción actual de los servicios básicos de la población en una parte de la parroquia Tarqui de la ciudad de Guayaquil. Se necesita eficiencia, calidad, precisión, conocimientos de dónde y cuáles son las causas de los problemas que se están presentando actualmente en la dotación de estos servicios, los cuales podemos observar a diario en la comunidad. Hay sectores en la ciudad que son bien servidos y otros pobremente servidos o carecen totalmente de ellos.

Con el estudio de las variables relacionadas, se pueden encontrar indicadores que den una visión completa del tema tratado, los cuales permitan mejorar o cambiar procedimientos, a través del empleo de técnicas estadísticas univariadas y multivariadas. Además, la utilización de proyecciones estadísticas ayudará a una adecuada planificación de la cobertura de los servicios básicos en el futuro.