

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

**TESIS DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
“ANALISTA DE SOPORTE DE MICROCOMPUTADORES”**

**TEMA:
“PÁGINAS WEB EMPRESA YOVERI S.A.”**

MANUAL DE USUARIO

AUTORES:

**VERÓNICA ADRIANA FREIRE AVILES
DANNY LENÍN TORRES CAMPOS**

**DIRECTOR:
LCDA. MARJORIE ESPINOZA.
AÑO
2001**

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios a nuestros padres por que siempre han estado con nosotros y nos han apoyado en todas nuestros sueños y nuestras metas logradas.

DEDICATORIA

Con cariño a nuestros padres y demás personas que nos dieron su apoyo.

DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad de los hechos, ideas y doctrinas expuestas en ésta Tesis de Grado, nos corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a **PROTCOM (PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN de la ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL).**

Reglamento de Exámenes y Títulos Profesionales de la ESPOL.

FIRMA DE LOS AUTORES DE LA TESIS



Srta. Verónica Adriana Freire Avilés



Sr. Danhy Lenín Torres Campos

FIRMA DEL DIRECTOR DE TESIS


Lsi. Marjorie Espinoza

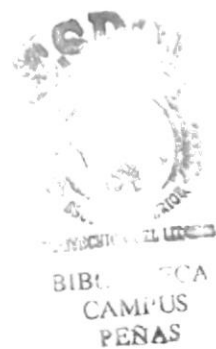


TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO I

1. GENERALIDADES.....	1
1.1 INTRODUCCIÓN.....	1
1.2 OBEJTIVO DE ESTE MANUAL.....	1
1.2.1 OBJETIVOS GENERALES.....	1
1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	1
1.3 A QUIEN VA DIRIGIDO ESTE MANUAL.....	2

CAPÍTULO II

2. AMBIENTE OPERACIONAL.....	1
2.1 REQUERIMIENTO DE HARDWARE.....	1
2.2 REQUERIMIENTO DE SOFTWARE	1

CAPÍTULO III

3. COMO INGRESAR AL SITIO WEB?.....	1
--	----------

CAPÍTULO IV

4. OPERACIÓN.....	1
4.1 PÁGINA PRINCIPAL	1
4.2 PÁGINA QUIÉNES SOMOS ?	2
4.3 PÁGINA LÍNEAS DE NEGOCIOS	3
4.3.1 DESARROLLO DE SOFTWARE	5
4.3.1.1 PRODUCTOS	5
4.3.1.2 CLIENTES	7
4.3.1.2.1 MÁS INFORMACIÓN DEL CLIENTE	8
4.3.1.2.2 MÁS INFORMACIÓN DEL CLIENTE	9
4.3.2 IMPLANTACIÓN DE SOLUCIONES.....	10
4.3.2.1 PRODUCTOS	10
4.3.2.2 CLIENTES.....	14
4.3.3 OUTSOURCING DE SISTEMAS	16
4.3.3.1 CLIENTES.....	16
4.4 PÁGINA ALIANZAS	17
4.5 CONTÁCTENOS.....	18
4.6 PÁGINA ACCESO INFORMATIVO	19
4.6.1 PÁGINA DE CREACIÓN DE USUARIOS.....	20
4.6.2 PÁGINA INFORMATIVO	21
4.6.2.1 PÁGINA MANTENIMIENTO DE EMPLEADOS	22
4.6.2.2 PÁGINA DE INGRESO DE NOTICIAS.....	23
4.7 PÁGINA ACCESO AYUDA EN LÍNEA	24
4.7.1 PÁGINA DE AYUDA EN LÍNEA	25
4.8 PÁGINA ACCESO A ESTADÍSTICAS	26
4.8.1 PÁGINA DE ESTADÍSTICAS	27

CAPÍTULO I

GENERALIDADES

1. GENERALIDADES

1.1 INTRODUCCIÓN

Éste manual contiene toda la información de cómo operar un Sitio Web, además indica también todo su funcionamiento. Nos ayuda a identificar todos los usuarios que pueden utilizar el Sitio Web y cuales son los conocimientos mínimos que deben tener para poder tener una comprensión exitosa de cada una de las funciones del mismo, así como informarse en su totalidad de toda la información que el Sitio Web desee transmitir al usuario.

Cabe indicar que es de mucha importancia leer este manual antes y/o durante la navegación del Sitio Web, ya que lo guiara paso a paso en el manejo de todas sus funciones y le facilitara la navegación en el mismo.

1.2 OBJETIVO DE ESTE MANUAL

Este manual ha sido diseñado con los siguientes objetivos:

1.2.1 OBJETIVOS GENERALES

- Guiar al usuario para utilizar el sitio web de la compañía Yoveri S.A.
- Ayudar al usuario a manejar Internet para facilitar la navegación en el sitio.
- Conocer detalladamente el sitio web con todas sus características.

1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Comprender los requerimientos para que el sitio funcione correctamente.
- Guiar al usuario a manejar cada una de las opciones del sitio web.
- Brindar información de todo lo referente a la compañía Yoveri S.A.

1.3 A QUIEN VA DIRIGIDO ÉSTE MANUAL

Este manual ha sido diseñado para facilitar al usuario el manejo del sitio web de una manera más fácil y eficiente.

Entre las personas a las que va dirigido este manual se encuentran:

- Personas con poco conocimiento en computación
- Empresas con empleados que no tengan conocimiento en páginas web.
- Todo el personal de Yoveri.

CAPÍTULO II

AMBIENTE OPERACIONAL

2. AMBIENTE OPERACIONAL

2.1 REQUERIMIENTO DE HARDWARE

El hardware mínimo para que el sitio web funcione correctamente es el siguiente:

Hardware	Características
Monitor	Tipo: SVGA # Color: 256
CPU	Procesador: Pentium II, AMDK6-2 Memoria Ram: 32 Mb Velocidad: 400 Mhz. Módem: 28 Kbps Tarjeta de Sonido
Teclado	101 Teclas
Mouse	2 Botones

2.2 REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

El software mínimo para que el sitio web funcione correctamente es el siguiente:

Sistemas Operativos	Navegadores
Opciones: Windows 95 Windows 98 Windows 2000	Opciones: Internet Explorer Netscape Navigator Conexión a Internet

CAPÍTULO III

¿CÓMO INGRESAR AL SITIO WEB?

3. ¿CÓMO INGRESAR AL SITIO WEB?

Para poder ingresar al sitio web de la Compañía Yoveri S.A. es necesario tener en cuenta lo siguientes pasos:

1. Encender la Computadora.
2. Luego que el computador este encendido aparecerá la pantalla principal del sistema operativo que este usando que este usando, en donde encontrara un icono con el navegador que este utilizando ya sea Internet Explorer o Netscape Navigator, etc.

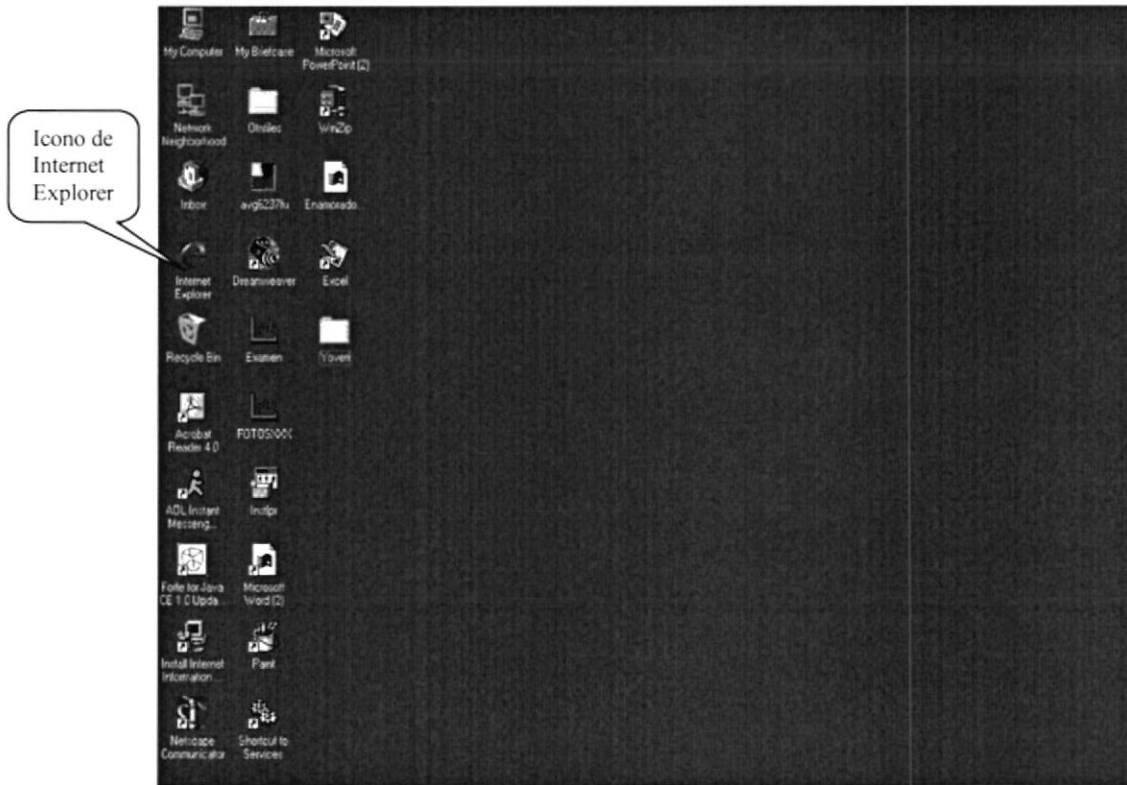


Figura 2.1 Pantalla Inicial de Windows

3. A continuación después de haber dado doble click en el icono de Internet Explorer o del browser que este utilizando, usted se ubicara en la barra de direcciones de dicho browser donde escribirá la siguiente dirección: www.yoveri.com

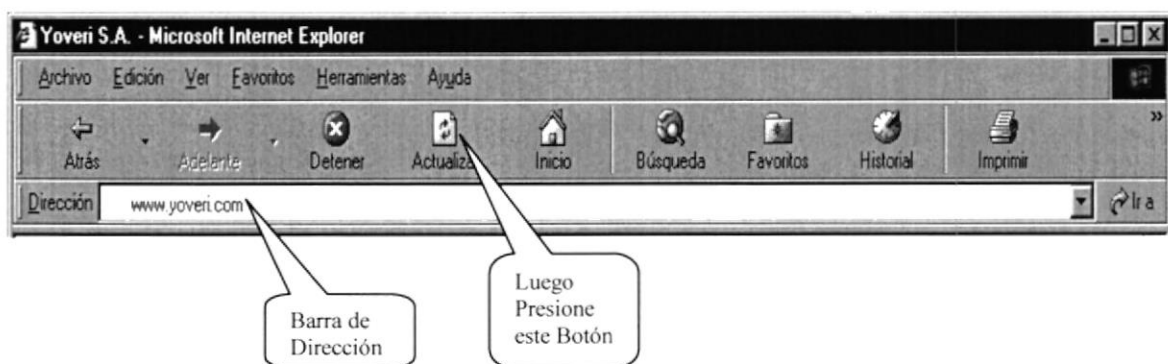
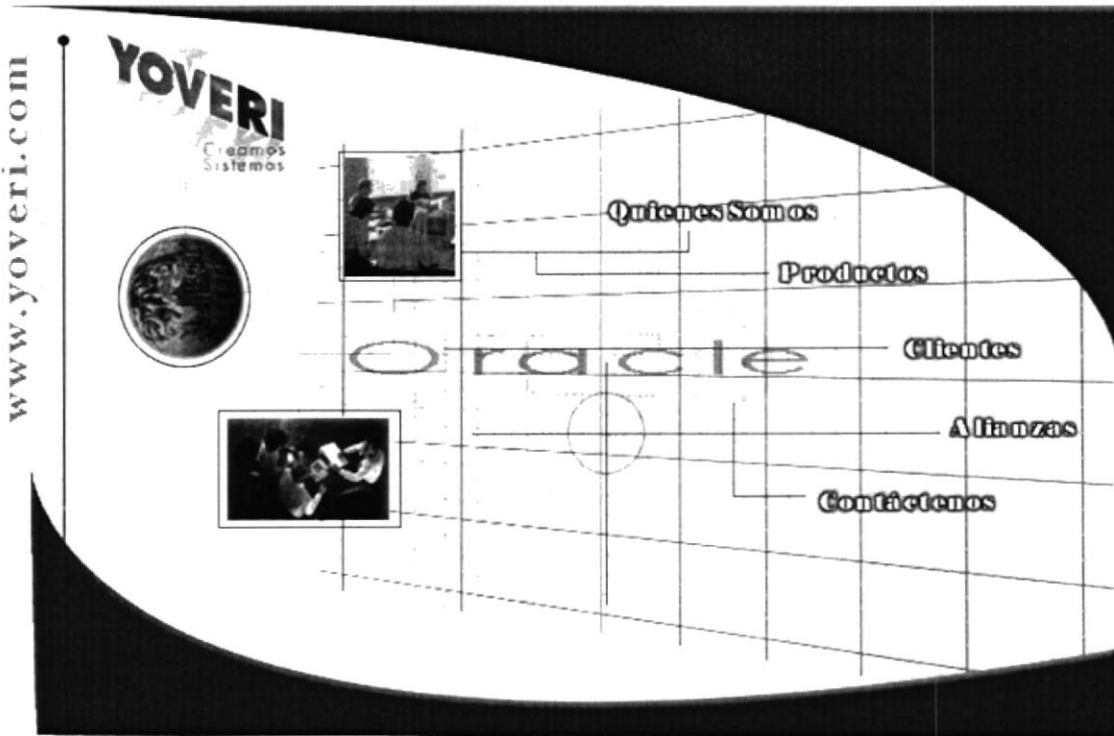


Figura 3.1 Barra de Direcciones del Browser

- 4. Luego de haber digitado en la barra de direcciones la palabra www.yoveri.com aparecerá la página default del sitio web de Yoveri S.A.



mpañia Yoveri S.A., expertos en Oracle.

USTED ES EL VISITANTE # 96

[Informativo](#) | [Ayuda en Linea](#) | [Estadísticas](#)

Figura 4.1 Página Principal (default) del Sitio Web

CAPÍTULO IV

OPERACIÓN



4. OPERACIÓN

4.1 PÁGINA PRINCIPAL

Después que el usuario haya digitado en la barra de direcciones la dirección del sitio web Yoveri (www.yoveri.com) aparecerá la siguiente pagina principal, que es la pagina de presentación del sitio web Yoveri.

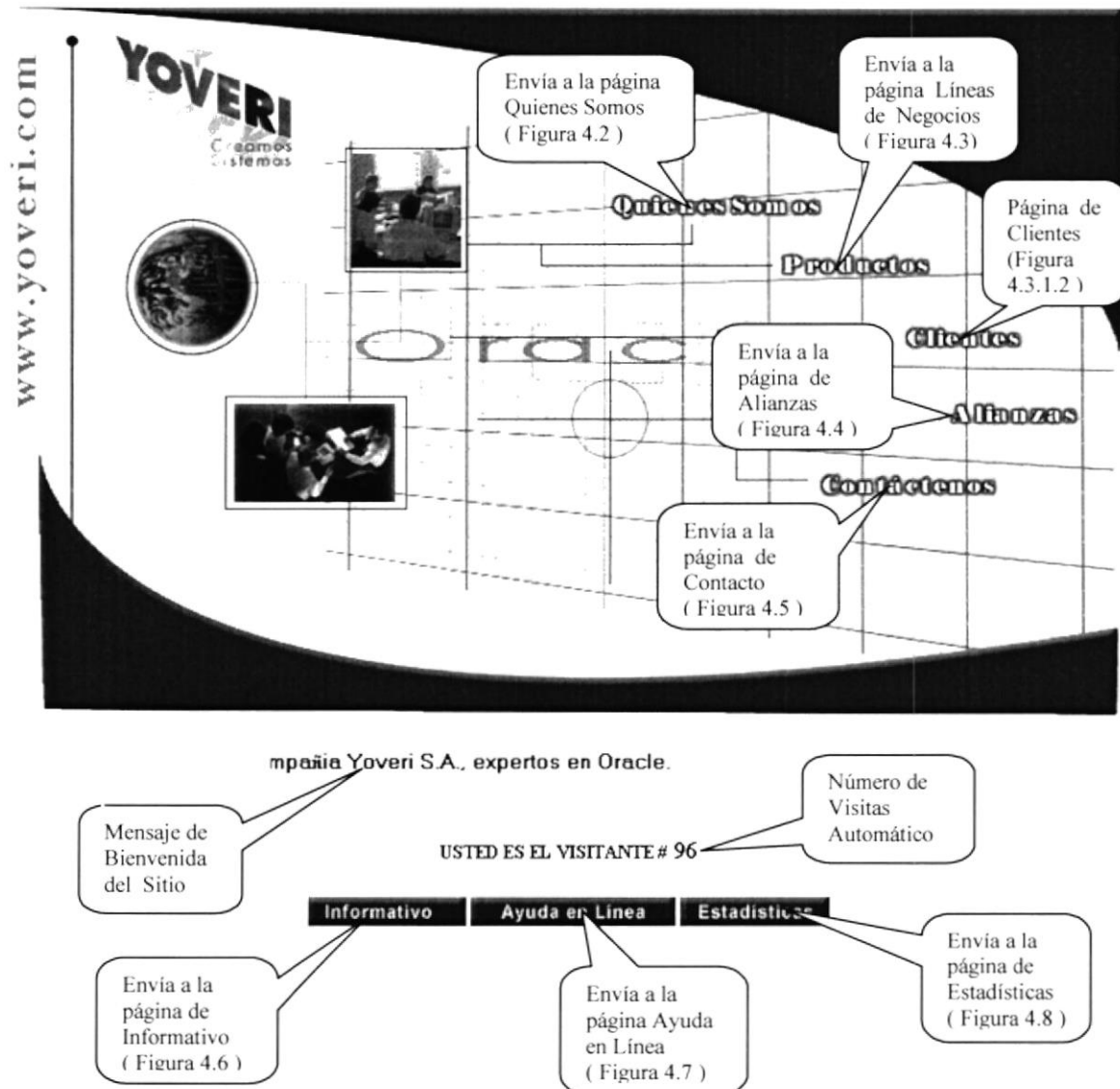


Figura 4.1 Página Principal del Sitio Web

4.2 PÁGINA QUIENES SOMOS?

En esta página encontrara información acerca de la compañía Yoveri, de cómo y cuando se inicio y cuales son sus objetivos para con el cliente.

The screenshot shows the 'Quiénes Somos' page of the Yoveri S.A. website. At the top left is a globe icon. The main heading is 'QUIENES SOMOS'. Below it, the Yoveri logo is displayed with the tagline 'Creamos Sistemas'. A vertical navigation menu on the left contains links for 'Home', 'Quiénes Somos', 'Clientes', 'Productos', 'Alianzas', and 'Contáctenos'. The main content area features a paragraph about the company's history and a list of three key points: 'NUNCA' (never) leaving a project incomplete, 'SIEMPRE' (always) ensuring the client gets agreed-upon benefits, and 'SIEMPRE' (always) using ethical and fair contracts. A small photo of a meeting is also present. At the bottom, three navigation buttons labeled 'Informativo', 'Ayuda en Línea', and 'Estadísticas' are shown with callout boxes explaining their destinations.

QUIENES SOMOS

YOVERI S.A. es una empresa ecuatoriana que desde 1994, está en el negocio de manejo de información.

Para ésto, proveemos herramientas y servicios basados en productos Oracle. Nos esforzamos para seguir siendo un proveedor que:

- ▶ **NUNCA** dejamos un proyecto inconcluso.
- ▶ **SIEMPRE** el cliente obtiene los beneficios acordados (*A veces más!!*)
- ▶ **SIEMPRE** nuestros contratos son éticos y justos para el cliente.
- ▶ Somos expertos en **ORACLE** y contamos con mas de **60 técnicos** para servirlo.

Lista de Links para la navegación entre paginas principales

Envía a la pagina de Informativo (Figura 4.6)

Envía a la página Ayuda en Línea (Figura 4.7)

Envía a la página de Estadísticas (Figura 4.8)

Figura 4.2 Página Quiénes Somos

4.3 PÁGINA LÍNEAS DE NEGOCIOS

En esta página encontrara información sobre cada una de las líneas de negocios con las que cuenta la compañía para proveer servicio.

LINEAS DE NEGOCIOS

Yoveri S.A. tiene tres líneas de negocios: **Desarrollo de software, Implementación de Soluciones** (son sistemas ya desarrollados) y **Outsourcing de Manejo de Información**.

DESARROLLO DE SOFTWARE:

Yoveri S.A. es una fábrica de software que se adapta a las necesidades del cliente.

- ▶ Podemos crear soluciones a la medida de las necesidades del cliente, cubriendo el 100% de sus requerimientos.
- ▶ Podemos realizar todo el desarrollo desde principio a fin o participar solamente en ciertas fases del proceso.
- ▶ Podemos trabajar solos, o en equipo con el area de sistemas del cliente.

Haga click aquí para ver los **Clientes** en Desarrollo de Software.

Lista de Links para la navegación entre paginas principales

Envía a la página de Productos de esta Línea de Negocio (Figura 4.3.1.1)

Envía a la página de Clientes de esta Línea de Negocio (Figura 4.3.1.2)

IMPLANTACIÓN DE SOLUCIONES:

Tenemos software listo para funcionar para diferentes necesidades:

▶ **AXIS:** Para empresas de servicios (energía, agua, telecomunicaciones, etc)
 ▶ **AXIScall center,** para acceso directo de los clientes a la información y servicios.
 ▶ **CODISA NAF:** software administrativo financiero.
 ▶ **Manufacturing:** software de producción.
 ▶ **less:** para el acceso de la información de
 ▶ **n:** Para la administración de activos.

Envía a la página de Productos de esta Línea de Negocio (Figura 4.3.2.1)

Envía a la página de Clientes de esta Línea de Negocio (Figura 4.3.2.2)

Haga click aquí para ver los Productos y Clientes en Implantación de Soluciones.

OUTSOURCING DE MANEJO DE INFORMACIÓN:

Manejamos información con el respaldo de nuestro conocimiento en Oracle

El outsourcing puede incluir:

- ▶ Aplicación. (y su mantenimiento o nuevos desarrollos)
- ▶ Servidor.
- ▶ **Datacenter.** (Centro de cómputo donde reside el servidor y los enlaces de comunicación hasta las instalaciones del cliente).
- ▶ Operación del servidor.
- ▶ Soporte técnico en Oracle.

Envía a la página de Productos de esta Línea de Negocio

Haga click aquí para ver los Clientes en outsourcing de manejo de información.

Envía a la página de Informativo (Figura 4.6)

Envía a la página Ayuda en Línea (Figura 4.7)

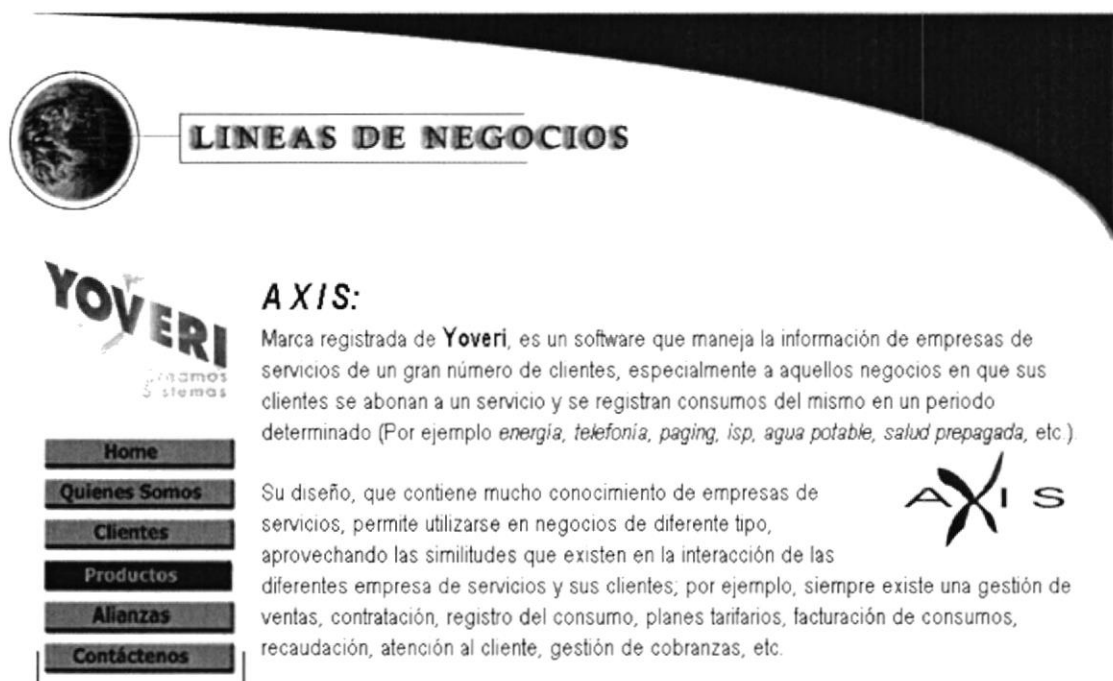
Envía a la página de Estadísticas (Figura 4.8)

Figura 4.3 Página Líneas de Negocios

4.3.1 DESARROLLO DE SOFTWARE

4.3.1.1 PRODUCTOS

Esta página detalla todos los productos o software que existen para dicha línea de negocio (desarrollo de software).



LINEAS DE NEGOCIOS

YOVERI
Programas sistemas

AXIS:
Marca registrada de **Yoveri**, es un software que maneja la información de empresas de servicios de un gran número de clientes, especialmente a aquellos negocios en que sus clientes se abonan a un servicio y se registran consumos del mismo en un periodo determinado (Por ejemplo *energía, telefonía, paging, isp, agua potable, salud prepagada, etc.*)

Home
Quienes Somos
Clientes
Productos
Alianzas
Contáctenos

Su diseño, que contiene mucho conocimiento de empresas de servicios, permite utilizarse en negocios de diferente tipo, aprovechando las similitudes que existen en la interacción de las diferentes empresa de servicios y sus clientes; por ejemplo, siempre existe una gestión de ventas, contratación, registro del consumo, planes tarifarios, facturación de consumos, recaudación, atención al cliente, gestión de cobranzas, etc.

AXIS

Lista de Links para la navegación entre paginas principales

Aplicaciones de AXIS:

Existe una aplicación base de todo **AXIS**, denominada **AXIS**, de soporte para el resto de aplicaciones. Se encarga de la seguridad, auditoría, parametrización, contiene una herramienta de workflow embebida (**AXISworkflow**) y maneja la información de clientes, productos y contratos de la empresa de servicios. El resto de aplicaciones sirve para parametrizar la actividad particular de cada empresa de servicios y manejan las distintas situaciones que ocurren en relación a un cliente.

- ▶ *Gestión de Ventas.*
- ▶ *Prospección de clientes. Análisis de Crédito*
- ▶ *Mide la capacidad del cliente de pagar por un servicio. Gestión Comercial*
- ▶ *Maneja la contratación de los servicios y toda acción relacionada. Cambios en el contrato (cambio de plan tarifario, por ejemplo), ordenes de servicio (reconexiones, por ejemplo), consultas y reclamos de clientes, etc. Facturación.*
- ▶ *Valoración de los consumos y emisión de estados de cuenta. Recaudación.*
- ▶ *De los pagos de los clientes, a través de ventanillas propias o por bancos. Gestión de Cobranzas.*
- ▶ *Administra la gestión de recuperación de cartera. Gestión de Coactiva.*
- ▶ *Cuando la empresa tiene esa capacidad, administra el proceso de los juicios de coactiva.*

Versiones disponibles AXIS:

Puede llegar a modelar el negocio de cualquier empresa de servicio del tipo de las mencionadas, sin embargo, están actualmente disponibles las siguientes versiones:

AXISagua, para empresas de agua potable y alcantarillado. (*plataforma cliente servidor*)

AXISisp, para empresas proveedoras de acceso a internet. (*plataforma multicapa, internet*)

AXISservicios, para la gestión de cementerios, hospicios y predios.

Además, configurada como una aplicación que puede funcionar independiente, tenemos:

AXIScobra, para la gestión de análisis de crédito y gestión de cobranzas.

AXIScoactiva, para la gestión de juicios coactivos.

AXIScall center, es un producto que puede funcionar en forma independiente o integrado al resto de aplicaciones **AXIS** para manejar una empresa de servicios.

Administra los diferentes canales por los que un cliente puede gestionar por si mismo los servicios que requiere, con los niveles de seguridad esperados: teléfono (**IVR**), fax, email, página web, kiosko. El cliente pudiera, por ejemplo, hacer una llamada telefónica e, interactuando con **AXIScall center**, pedir que una copia de su estado de cuenta se envíe a un número de fax o dirección de correo electrónica. Contiene mucho conocimiento de manejo de base de datos, emula la mayoría de las funciones rutinarias de un Administrador de Base de Datos, permitiendo a un usuario entrenado, no técnico Necesariamente, administrar los canales mencionados.

ODISYS SOFTWARE: El cual se lo ha subdividido en los siguientes subproductos:

- ▶ ODISYS-IVR
- ▶ ODISYS-Kiosko
- ▶ ODISYS-Web Licencia
- ▶ ODISYS Implantación Soporte Técnico



Retorna a la
página de Líneas
de Negocios
(Figura 4.3.1)

Figura 4.3.1.1 Página Productos por Desarrollo de Software

4.3.1.2 CLIENTES

Esta página detalla todos los clientes a los cuales se les ha desarrollado un software, es decir clientes que se encuentran dentro de esta línea de negocio (desarrollo de software).

CLIENTES

DESARROLLO DE SOFTWARE

En esta línea de negocio le hemos desarrollado sistemas a los siguientes clientes:

DESARROLLO DE SISTEMA DE FACTURACION:

Diseño y desarrollo **Oracle** del nuevo sistema de facturación y aplicaciones relacionadas con este proceso.

- Desarrollo del sistema de venta de tarjeta Prestigio.
- Desarrollo del sistema comercial de red inteligente.
- Outsourcing de la facturación durante 32 meses. (*Vigente*)

Nos envía a la página o figura 4.3.1.2.1

[Más Información]

DESARROLLO DEL SISTEMA COMERCIAL

Proyecto de desarrollo del sistema comercial de la empresa Espol, del nuevo sistema integrado de facturas de la base de datos Oracle. (*En desarrollo*)

Lista de Links para la navegación entre paginas principales

Nos envía a la página o figura 4.3.1.2.2

[Mas información]

SOPORTE Y DESARROLLO DE SOFTWARE:

Proyecto realizado a través de la empresa Arango Software Internacional S.A. Este proyecto se inició en agosto de 1997 en la ciudad de Quito, Ecuador. Desarrollo e implantación de módulos dentro de una empresa que funciona por un año de trabajo.

Nos envía a la siguiente página de cliente (Figura 4.3.2.2)

Envía a la página de Informativo (Figura 4.6)

Envía a la página Ayuda en Línea (Figura 4.7)

Envía a la página de Estadísticas (Figura 4.8)

Informativo **Ayuda en Línea** **Estadísticas**

SIGUIENTE

4.3.1.2.1 MÁS INFORMACIÓN DEL CLIENTE (PACIFICTEL)

Nos muestra información mas detallada sobre el cliente al cual se le desarrollo un software, detalla todo los servicios que la compañía le ha brindado al cliente.



CLIENTES

DESARROLLO DE SISTEMAS: PACIFICTEL

SISTEMA DE FACTURACION
 Todo el sistema de nuestro cliente esta isañado y desarrollado en base de datos **Oracle** este sistema consta de aplicaciones relacionadas es decir de distintos modulos que son:

- ▶ Modulo General
- ▶ Modulo de Facturación
- ▶ Modulo de Convenios
- ▶ Modulo de Servicios al cliente
- ▶ Modulo de Recaudaciones
- ▶ Modulo de Reclamos

YOVERI
 Creamos
 Sistemas

Home
 Quienes Somos
 Clientes
 Productos
 Alianzas
 Contáctenos

PacificTel

TARJETA PRESTIGIO

Se desarrollo e instalo del *Sistema de Administración y Operación* que posibilitan realizar llamadas internacionales y cargar su costo a un número telefónico u otro medio de pago, para lo cual realiza las siguientes funciones:

4.3.1.2.2 MÁS INFORMACIÓN DEL CLIENTE (ECAPAG)

Nos muestra información mas detallada sobre el cliente al cual se le desarrollo un software, detalla todo los servicios que la compañía le ha brindado al cliente.

CLIENTES

YOVERI
Creamos Sistemas

DESARROLLO DE SISTEMAS: ECAPAG

En este proyecto se desarrollo un sistema comercial para nuestro cliente para cual se lo dividio en 2 etapas cada etapa costa de los siguientes modulos:

PRIMERA ETAPA:

- Modulo General.
- Modulo de Clientes.
- Modulo de Facturación.
- Modulo de Lectura de Medidores.
- Modulo de Contratos y Adquisición de servicios.
- Modulo de Servicios al Cliente.
- Modulo de Recaudaciones.

SEGUNDA ETAPA:

- Modulo de Servicios al Cliente.
- Modulo de Corte, Retiro y Reintegración.
- Modulo de Refacturación.
- Modulo de Infracciones.
- Modulo de Créditos (Convenios).
- Interfaz Financiera (CODISA - NAF) *Contabilidad, Cuentas por pagar, Bancos.*

Home
Quienes Somos
Clientes
Productos
Alianzas
Contáctenos

Retorna a la página de clientes (Figura 4.3.1.2)

Retorna a la página de clientes (Figura 4.3.1.2)

Envía a la página de Informativo (Figura 4.6)

Envía a la página Ayuda en Línea (Figura 4.7)

Envía a la página de Estadísticas (Figura 4.8)

INFORMATIVO **AYUDA EN LINEA** **ESTADÍSTICAS**

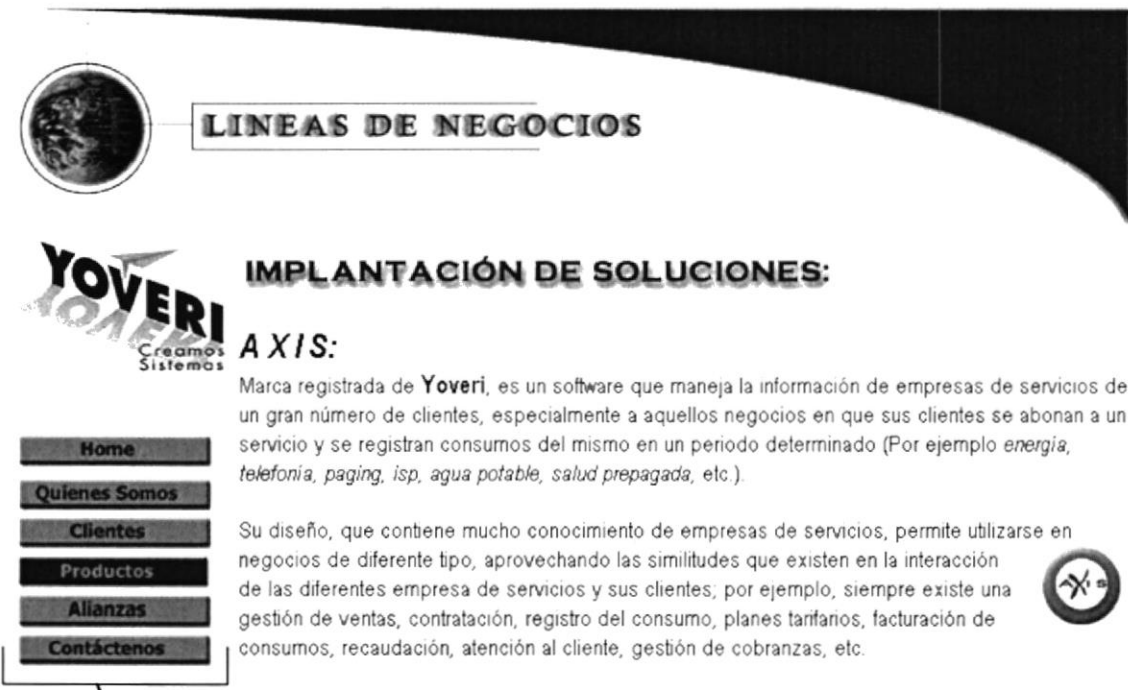
ANTERIOR

Figura 4.3.1.2.2 Página Productos por Desarrollo de Software

4.3.2 IMPLANTACIÓN DE SOLUCIONES

4.3.2.1 PRODUCTOS

Esta página detalla todos los productos o software que están listos para ser implantados como solución informática.



LINEAS DE NEGOCIOS

YOVERI
Creamos Sistemas

IMPLANTACIÓN DE SOLUCIONES:

AXIS:
Marca registrada de **Yoveri**, es un software que maneja la información de empresas de servicios de un gran número de clientes, especialmente a aquellos negocios en que sus clientes se abonan a un servicio y se registran consumos del mismo en un periodo determinado (Por ejemplo *energía, telefonía, paging, isp, agua potable, salud prepagada, etc.*).

Su diseño, que contiene mucho conocimiento de empresas de servicios, permite utilizarse en negocios de diferente tipo, aprovechando las similitudes que existen en la interacción de las diferentes empresa de servicios y sus clientes; por ejemplo, siempre existe una gestión de ventas, contratación, registro del consumo, planes tarifarios, facturación de consumos, recaudación, atención al cliente, gestión de cobranzas, etc.

Aplicaciones de AXIS:
Existe una aplicación base de todo **AXIS**, denominada **AXISnúcleo**. Sirve de soporte para el resto de aplicaciones. Se encarga de seguridad, auditoría, parametrización, contiene una herramienta de workflow embebida (**AXISworkflow**) y maneja la información de clientes, productos y contratos de la empresa de servicios. El resto de aplicaciones sirve para parametrizar la actividad particular de cada empresa de servicios y manejan las distintas situaciones que ocurren en relación a un cliente.

Lista de Links para la navegación entre paginas principales

- Home
- Quiénes Somos
- Clientes
- Productos
- Allianzas
- Contáctenos



- ▶ *Gestión de Ventas.*
- ▶ *Prospección de clientes. Análisis de Crédito.*
- ▶ *Mide la capacidad del cliente de pagar por un servicio. Gestión Comercial.*
- ▶ *Maneja la contratación de los servicios y toda acción relacionada: Cambios en el contrato (cambio de plan tarifario, por ejemplo), ordenes de servicio (reconexiones, por ejemplo), consultas y reclamos de clientes, etc. Facturación.*
- ▶ *Valoración de los consumos y emisión de estados de cuenta. Recaudación.*
- ▶ *De los pagos de los clientes, a través de ventanillas propias o por bancos. Gestión de Cobranzas.*
- ▶ *Administra la gestión de recuperación de cartera. Gestión de Coactiva.*
- ▶ *Cuando la empresa tiene esa capacidad, administra el proceso de los juicios de coactiva.*

Versiones disponibles AXIS:

Puede llegar a modelar el negocio de cualquier empresa de servicio del tipo de las mencionadas, sin embargo, están actualmente disponibles las siguientes versiones:

- ▶ **AXISagua**, para empresas de agua potable y alcantarillado. (*plataforma cliente servidor*)
- ▶ **AXISisp**, para empresas proveedoras de acceso a internet. (*plataforma multicapa, internet*)
- ▶ **AXISservicios**, para la gestión de cementerios, hospicios y predios.

Además, configurada como una aplicación que puede funcionar independiente, tenemos:

- ▶ **AXIScobra**, para la gestión de análisis de crédito y gestión de cobranzas.
- ▶ **AXIScoactiva**, para la gestión de juicios coactivos.
- ▶ **AXIScall center**, es un producto que puede funcionar en forma independiente o integrado al resto de aplicaciones **AXIS**

Administra los diferentes canales por los que un cliente puede gestionar por si mismo los servicios que requiere, con los niveles de seguridad esperados: teléfono (IVR), fax, email, página web, kiosko. El cliente pudiera, por ejemplo, hacer una llamada telefónica e, interactuando con **AXIScall center**, pedir que una copia de su estado de cuenta se envíe a un número de fax o dirección de correo electrónico. El sistema cuenta con un gran conocimiento de manejo de Datos, permitiendo a un usuario interactuar con la mayoría de las funciones rutinarias de un sistema de gestión de canales de distribución. En consecuencia, es necesario administrar los canales de distribución.

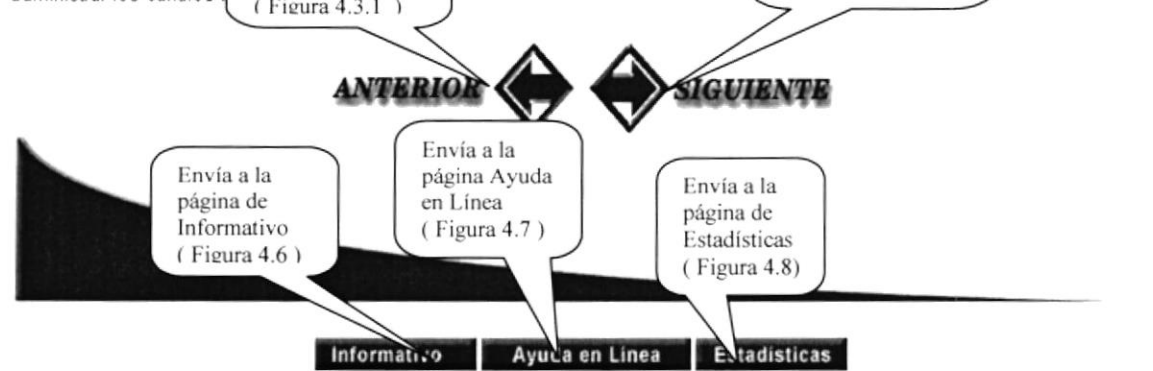


Figura 4.3.2.1 Página Productos por Implantación de Soluciones

LINEAS DE NEGOCIOS



IMPLANTACIÓN DE SOLUCIONES:

Versiones disponibles de AXIS:

Puede llegar a modelar el negocio de cualquier empresa de servicio del tipo de las mencionadas, sin embargo, están actualmente disponibles las siguientes versiones:

- ▶ **AXISagua**, para empresas de agua potable y alcantarillado. (plataforma cliente servidor)
- ▶ **AXISisp**, para empresas proveedoras de acceso a internet. (plataforma multicapa, internet)
- ▶ **AXISservicios**, para la gestión de cementerios, hospicios y predios.

Home

Quienes Somos

Clientes

Productos

Alianzas

Contáctenos

Además, configurada con una lista de Links para la navegación entre páginas principales de funcionar independiente, tenemos:

- ▶ **AXIScobra**, para el control de crédito y gestión de cobranzas.
- ▶ **AXIScoactiva**, para la gestión de juicios coactivos.
- ▶ **AXIScall center**, es un producto que puede funcionar en forma independiente o integrado al resto de aplicaciones **AXIS** para manejar una empresa de servicios.

Administra los diferentes canales por los que un cliente puede gestionar por si mismo los servicios que requiere, con los niveles de seguridad esperados: teléfono (IVR), fax, email, página web, kiosko.

El cliente pudiera, por ejemplo, hacer una llamada telefónica e, interactuando con **AXIScall center**, pedir que una copia de su estado de cuentas por cobrar, por fax o dirección de correo electrónico. También puede realizar el manejo de base de datos de los clientes, las funciones rutinarias de un sistema de gestión de servicios, permitiendo a un usuario entrenado, administrar los canales de atención al cliente.

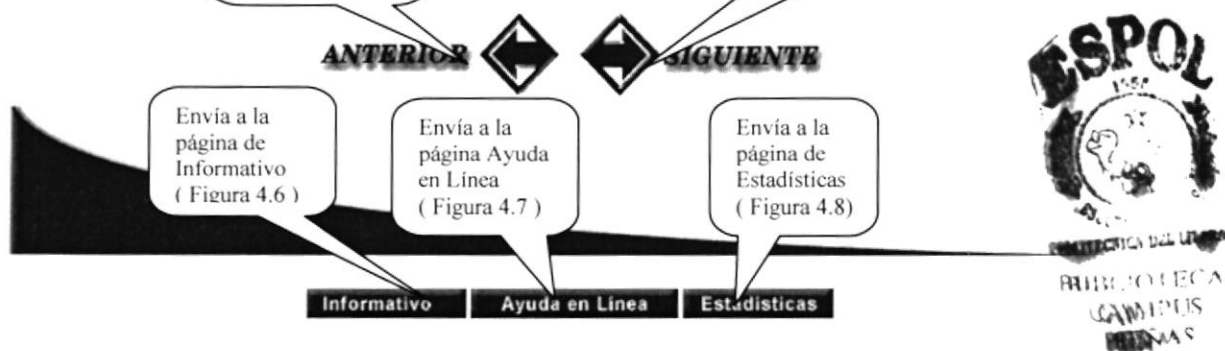


Figura 4.3.2.1(a) Página Productos por Implantación de Soluciones

LINEAS DE NEGOCIOS

CODISA NAF :
 Producto de la casa **CODISA SOFTWARE** de Costa Rica es un software para la gestión administrativa financiera de una empresa. Con sus más de 1 000 implantaciones, es líder en Oracle en América Latina. Contiene los siguientes módulos, los que funcionan de manera integrada:

- ▶ Contabilidad General y Presupuesto.
- ▶ Bancos y Conciliaciones
- ▶ Cuentas por Pagar.
- ▶ Activos Fijos.
- ▶ Compras.
- ▶ Inventarios
- ▶ Facturación.
- ▶ Cuentas por Cobrar.
- ▶ Nómina.
- ▶ Recursos Humanos.

CODISA
software corp

Nos lleva al sitio web de la compañía Codisa

Haga [click aquí](#) para ver más de Codisa NAF.

e-volutionWireless: Permite el acceso inalámbrico y la visualización de la producción. Desarrollados por **e-volutionSoft** de Costa Rica, son productos que administran el proceso productivo y apoyo a la toma de decisiones.

Nos lleva al web de la compañía E-volutionSoft

Haga [click aquí](#) para ver más de estos productos

Envía a la página de Informativo (Figura 4.6)

Envía a la página Ayuda en Linea (Figura 4.7)

Envía a la página de Estadísticas (Figura 4.8)

Retorna a la página de anterior de productos (Figura 4.3.2.1(a))

ANTERIOR

Informativo Ayuda en Linea Estadísticas

Figura 4.3.2.1(b) Página Productos por Implantación de Soluciones

4.3.2.2 CLIENTES

Esta página detalla todos los clientes a los cuales se les ha implantado un software e información de cada uno de ellos.

CLIENTES

IMPLANTACION DE SOFTWARE

En esta linea de negocio le hemos implantado software a los siguientes clientes:

Implantaciones NAF-TPM:
 Esta implantación fue realizada a la empresa MALCA (Moterrey Azucarera Lojana)

- ▶ Se implanto todos los modulos del software CODISA-NAF.
- ▶ Tambien se realizo la implantación del software TPM.

Implantaciones NAF-TPM (Embutidos)
 Esta implantación fue realizada a la empresa MALCA (Moterrey Azucarera Lojana) tanto en Quito como en Guayaquil.

Implantaciones CODISA - NAF
 Se realizo la implantacion del Software a la compañía FARMAMAS

Callouts and navigation elements:
 - [Más Información] (linked from MALCA section)
 - [Más Información] (linked from FARMAMAS section)
 - ANTERIOR (with left arrow icon)
 - Informativo (linked to Fig 4.6)
 - Ayuda en Línea (linked to Fig 4.7)
 - Estadísticas (linked to Fig 4.8)
 - Nos envía a la página de clientes (Fig 4.3.1.2)

Figura 4.3.2.2 Página Clientes por Implantación de Soluciones

CLIENTES

YOVERI
Creamos
Sistemas

IMPLANTACION DE SOFTWARE

Se detalla los software que fueron implantados a algunos de nuestros cliente :

IMPLANTACION CODISA-NAF: A la compañía **FarmaMás** se le realizo un implantación de todos los modulos del **NAF (Nucleo Administrativo Financiero)** asi como la incorporación del modulo de **POST (Puntos de Ventas)** en cada uno de sus locales; se detallan los modulos que fueron implantado a esta compañía:

- ▶ Modulo de Contabilidad.
- ▶ Modulo de Cuentas por Cobrar.
- ▶ Modulo de Facturación.
- ▶ Modulo de Cuentas por Pagar.
- ▶ Modulo de Activos Fijos.
- ▶ Modulo de Impuestos.
- ▶ Modulo de Inventario.
- ▶ Modulo de Nomina.
- ▶ Modulo de Recursos Humanos.

Lista de Links para la navegación entre paginas principales

farmaMás

IMPLANTACION TMP-NAF: A la compañía **ECARNI (Embutidos Don Diego)** se realizo la implantación de algunos de sus modulos asi como se incorporo algunos modulos de **TPM (Total Production Management)** los cuales se detallan a continuación:

MODULOS NAF

- ▶ Modulo de Contabilidad.
- ▶ Modulo de Cuentas por Cobrar.
- ▶ Modulo de Facturación
- ▶ Modulo de Cuentas por Pagar.
- ▶ Modulo de Activos Fijos.
- ▶ Modulo de Cheques
- ▶ Modulo de Nominas.
- ▶ Modulo de Recursos Humanos.
- ▶ Modulo de

MODULOS TPM:

- ▶ Modulo de Compras.
- ▶ Modulo de Inventarios.

Nos envía a la página de clientes (Figura 4.3.2.2)

ANTERIOR

Envía a la página de Informativo (Figura 4.6)

Envía a la página Ayuda en Línea (Figura 4.7)

Envía a la página de Estadísticas (Figura 4.8)

INFORMATIVO **AYUDA EN LINEA** **ESTADÍSTICAS**

ECARNI
DON DIEGO

ECARNI
CAMPUS
PEÑAS

Figura 4.3.2.2(a) Página detalle de Clientes por Implantación de Soluciones

4.3.3 OUTSOURCING DE SISTEMAS

4.3.3.1 CLIENTES

Esta página detalla todos los clientes a los cuales se les ha realizado un outsourcing de sistemas.

OUTSOURCING DE SISTEMAS

El Outsourcing de Sistemas lo podemos realizar de 3 maneras, según el requerimiento del cliente:

► **OUTOPERATION:**

PACIFICTEL: Outsourcing de las operaciones del proceso de facturación de telefonía fija.

► **OUTAPLICACION**

ANDEC: Se realizó la migración de sus aplicaciones a Forms 6.0 de Oracle.

► **OUTSUPPORT**

PORTA: Outsourcing de personal para cambios en sus aplicaciones por la dolarización.

ORACLE: Cursos de Capacitación en herramientas Oracle.

BANCO CONTINENTAL: Soporte en Base de Datos Oracle para el desarrollo de sus aplicaciones.

BANCO DE GUAYAQUIL: Se realizó el afinamiento de la base de datos Oracle.

BANCO LA PREVISORA: Se realizó el afinamiento de la base de datos y soporte en Oracle.

BANCO UNION: Soporte en Oracle.

BANCO DE CREDITO: Soporte en Sybase.

Nos envía a la página de clientes (Figura 4.3.2.2)

ANTERIOR

Envía a la página Ayuda en Línea (Figura 4.7)

Informativo

Ayuda en Línea

Estadísticas

Envía a la página de Informativo (Figura 4.6)

Envía a la página de Estadísticas (Figura 4.8)

Figura 4.3.3.1 Página Clientes por Outsourcing de Sistemas

4.4 PÁGINA ALIANZAS

Esta página nos muestra información de todos y cada uno de las empresas y/o compañías que son aliados a la compañía Yoveri.

The screenshot shows the 'ALIANZAS' page with the following elements and callouts:

- Navigation Menu:** Home, Quienes Somos, Clientes, Productos, Alianzas, Contáctenos. A callout points to the menu with the text: "Lista de Links para la navegación entre paginas principales".
- Section Header:** **ALIANZAS**
- Partner Section 1:**
 - CODISA SOFTWARE y E-VOLUTIONSOFT**
 - Codisa Software y e-volutionSoft** son dos de las principales empresas que desarrollan software en Costa Rica. **Yoveri** distribuye e implanta en forma exclusiva en el Ecuador sus productos, los que trabajan en forma integrada formando un ERP (Planificación de Recursos Empresariales por sus siglas en inglés), para la automatización de las operaciones de una empresa.
 - Callout: "Nos lleva al sitio web de la compañía Codisa" (pointing to the Codisa logo).
 - Callout: "Nos lleva al sitio web de la compañía Oracle" (pointing to the Oracle logo).
- Partner Section 2:**
 - Participamos en el programa de empresas aliadas (OPP) como proveedor de productos **Oracle** y soluciones terminadas.
 - ORACLE** logo.
- Partner Section 3:**
 - Operación de Software **ESPOL - YOVERI**. (Abierto desde el año 2000) Este centro es una oportunidad para los estudiantes de la **ESPOL**. Este centro es una oportunidad para los estudiantes, ya no académicos, con las mismas exigencias que afrontarán en su vida profesional. Para esto, reciben capacitación en el uso de herramientas **Oracle Yoveri**, por su parte, se beneficia al tomar contacto con profesionales en formación, jóvenes, brillantes, motivados para utilizar las herramientas más modernas que la tecnología ofrece.
 - ESPOL** logo.
 - Callout: "Nos lleva al sitio web de la compañía ESPOL" (pointing to the ESPOL logo).
- Footer Buttons:** Informativo, Ayuda en Línea, Estadísticas.
 - Callout: "Envía a la página de Informativo (Figura 4.6)" (pointing to Informativo).
 - Callout: "Envía a la página Ayuda en Línea (Figura 4.7)" (pointing to Ayuda en Línea).
 - Callout: "Envía a la página de Estadísticas (Figura 4.8)" (pointing to Estadísticas).

Figura 4.4 Página Alianzas

4.5 CONTÁCTENOS

Nos envía a la página de contáctenos donde aparece un formulario para que el usuario pueda enviar sus datos y pedir información sobre algún producto de la compañía Yoveri.

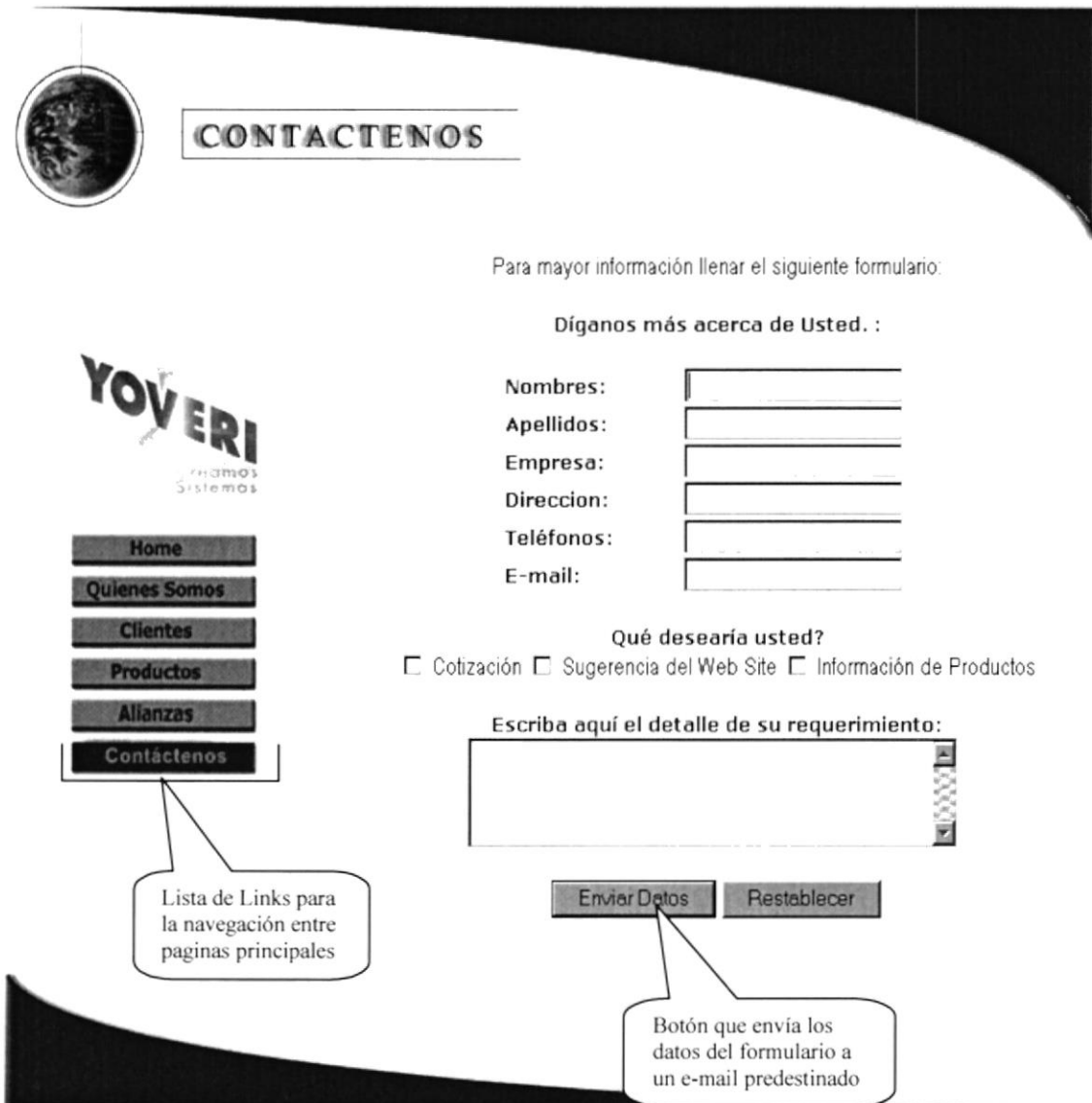


Figura 4.5 Página Contáctenos

4.6 PÁGINA ACCESO INFORMATIVO

Esta página sirve con acceso para ingresar a la página de informativo la cual detalla todas las noticias que publique la compañía y que podrán ser vistas solo por el personal de la compañía Yoveri.

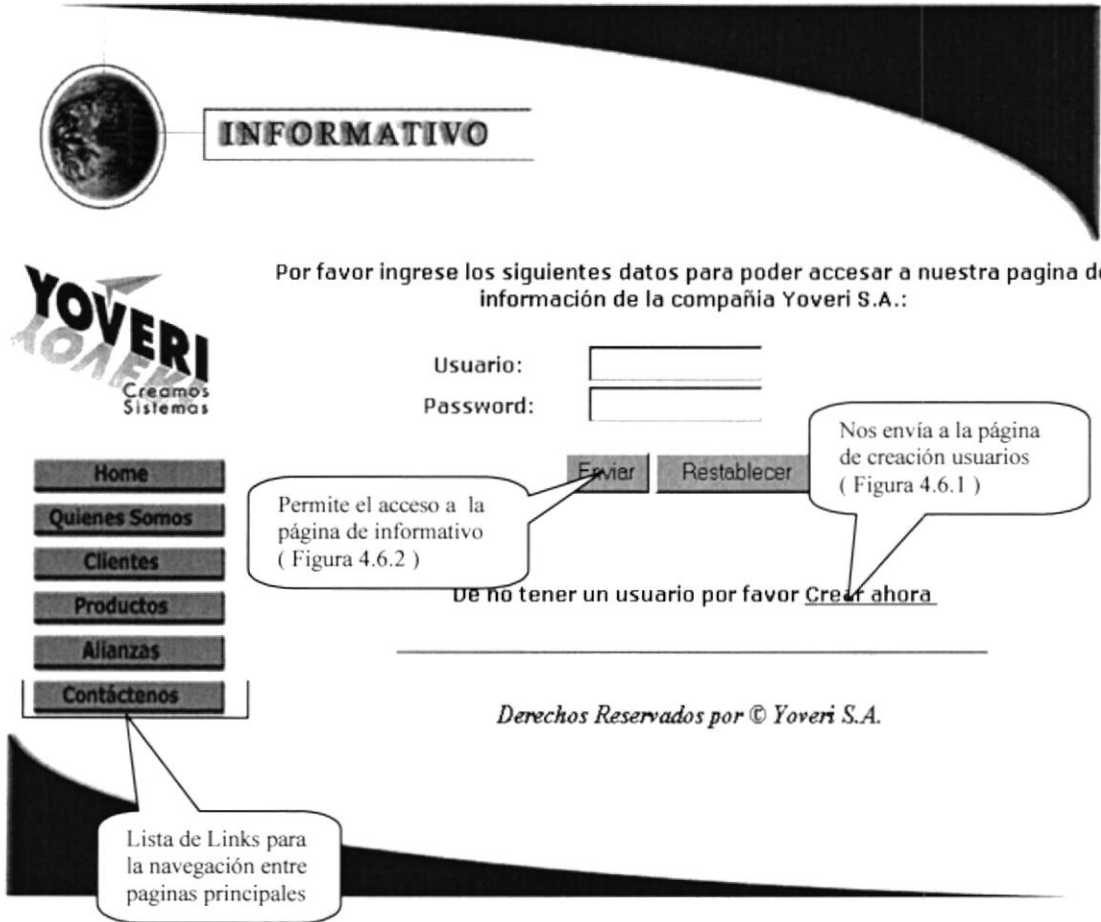


Figura 4.6 Página Acceso Informativo



4.6.1 PÁGINA DE CREACIÓN DE USUARIOS

Esta página permite crear usuarios y cambiar clave exclusivamente para los empleados de Yoveri, es muy importante ya que si un empleado no posee un usuario y clave no podrá acceder a la página de informativo, pero podrá hacerlo una vez que cree un usuario en esta pantalla.

Mantenimiento de Empleados y Usuarios - Microsoft Int...

Creación de Usuarios exclusivamente para empleados Yoveri S.A.

Por favor ingrese los siguientes datos:

Primer Nombre:

Primer Apellido:

Cedula:

Usuario:

Clave:

Cambiar Clave

Nueva Clave:

Guarda en la base de datos la información registrada en el formulario

Figura 4.6.1 Página de Creación de Usuarios

4.6.2 PÁGINA INFORMATIVO

Esta página nos muestra todas la noticias y novedades que la compañía Yoveri publique para que puedan ser vistas solo por los empleados de dicha compañía. También publica automáticamente los cumpleaños de los empleados para el mes actual.



Figura 4.6.2 Página Informativo

4.6.2.1 PÁGINA MANTENIMIENTO DE EMPLEADOS

Esta página sirve para mantenimiento de los empleados de la compañía Yoveri, es muy importante ya que para que un empleado pueda tener un usuario de acceso a ciertas páginas deberá ser registrado por medio de esta pantalla ya que de lo contrario el empleado no podrá crear un usuario en la Figura 4.6.1 , también permite eliminar un empleado cuando este inactivo para la compañía de tal manera que no podrá volver ha acceder a las paginas donde le pide un usuario de acceso.

Mantenimiento de Empleados y Usuarios - Microsoft Interne... [X]

Mantenimiento de Empleados de la Compañía Yoveri S.A.

Por favor ingrese los siguientes datos:

Datos del Empleado

Primer Nombre:

Primer Apellido:

Fecha Nacimiento: / / (dd-mm-yyyy)

Cedula:

Que desea hacer:

Ingresar empleado

Eliminar Empleado

Usuario:

Clave:

Guarda en la base de datos la información registrada en el formulario

Figura 4.6.2.1 Página Mantenimiento de Empleados



4.6.2.2 PÁGINA DE INGRESO DE NOTICIAS

Esta página sirve ingresar todas las noticias que deseen informarle a los empleados de la compañía Yoveri, permite ingresar un titulo y el detalle de la información que se desee publicar, algo muy importante que hay que tomar en cuenta es que solo le permite ingresar la información a un usuario específico o administrador.

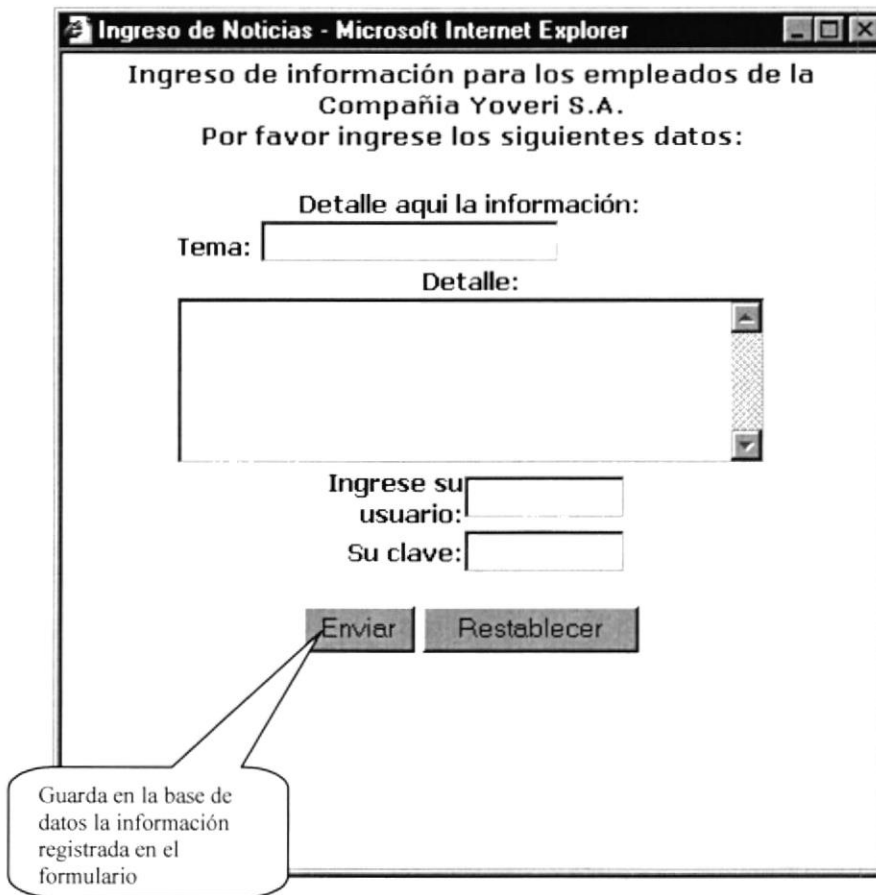


Figura 4.6.2.2 Página Ingreso de Noticias



4.7 PÁGINA ACCESO AYUDA EN LÍNEA

Esta página sirve con acceso para ingresar a la página de ayuda en línea la cual permite el acceso solo a los clientes de la compañía Yoveri.

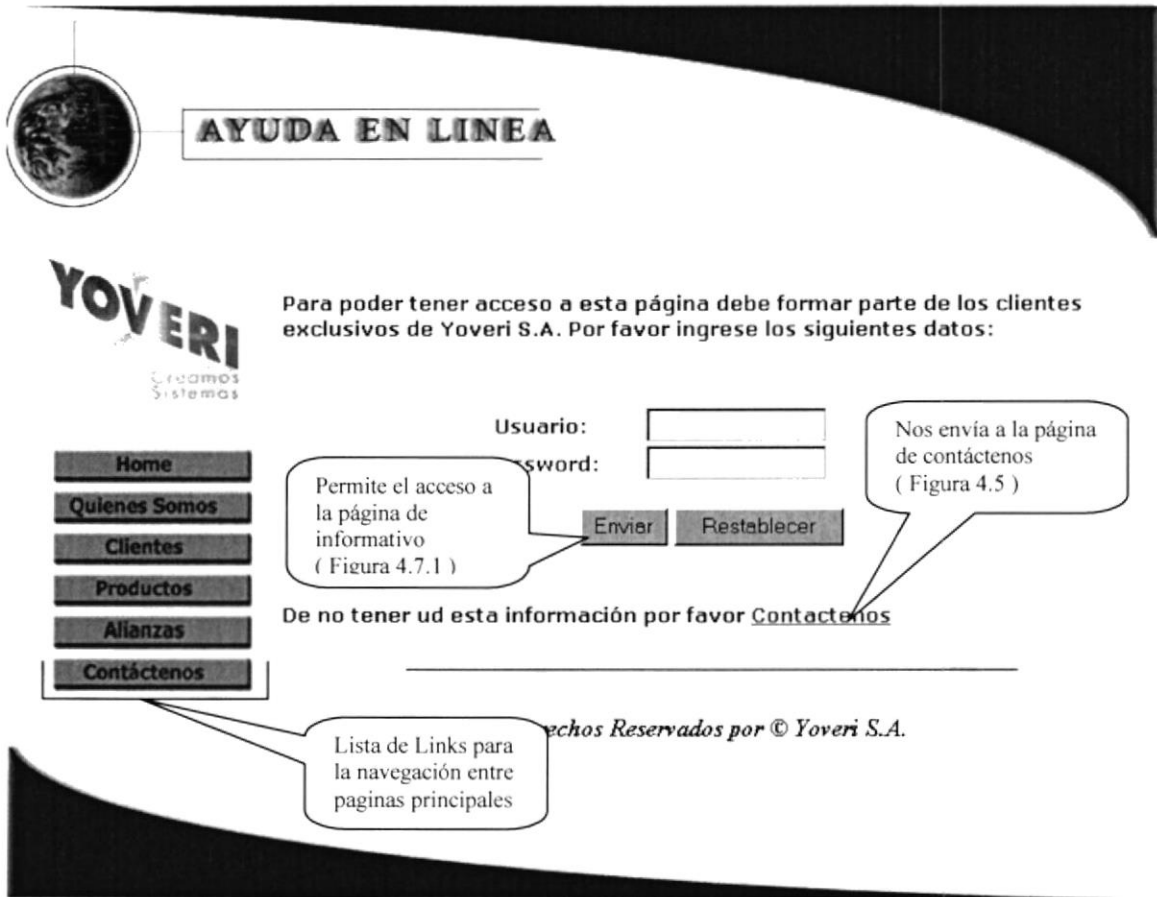


Figura 4.7 Página Acceso Ayuda en Línea

4.7.1 PÁGINA DE AYUDA EN LÍNEA

Ésta página permite ver los manuales en línea de todos los sistemas que la compañía Yoveri a vendido a sus clientes, también podemos ver manuales de nuevos sistemas que posee la compañía, nos permite hacer un download (bajar) a cada manual para que el cliente pueda tener los manuales del sistema adquirido en la compañía Yoveri o de algún otro manual de su interés.

AYUDA EN LÍNEA

Aqui ustedes podrán tener acceso a los manuales de nuestros sistemas:

AXIS SOFTWARE:

- ▶ AXISagua [\(Doc1.zip\)](#)
- ▶ AXISagua [\(Doc1.zip\)](#)
- ▶ AXISpredios [\(Doc1.zip\)](#)
- ▶ AXISisp Licencia [\(Doc1.zip\)](#)
- ▶ AXIS Implantación Soporte Técnico [\(Doc1.zip\)](#)

ODISYS SOFTWARE:

- ▶ ODISYS-IVR [\(Doc1.zip\)](#)
- ▶ ODISYS-Kiosko [\(Doc1.zip\)](#)
- ▶ ODISYS-Web Licencia [\(Doc1.zip\)](#)
- ▶ ODISYS Implantación Soporte Técnico [\(Doc1.zip\)](#)

Axis:

- ▶ Núcleo Comercial [\(Doc1.zip\)](#)
- ▶ Modulo de Lectura de Medidores [\(Doc1.zip\)](#)
- ▶ Modulo de Servicio a Clientes [\(Doc1.zip\)](#)

Nos envía a la página principal de Yoveri (Figura 4.1)

ANTERIOR

Figura 4.7.1 Página Ayuda en Línea

4.8 PÁGINA ACCESO A ESTADÍSTICAS

Esta página es la que va a permitir ingresar por medio de un usuario y clave a la página de las estadísticas de la compañía Yoveri S.A.

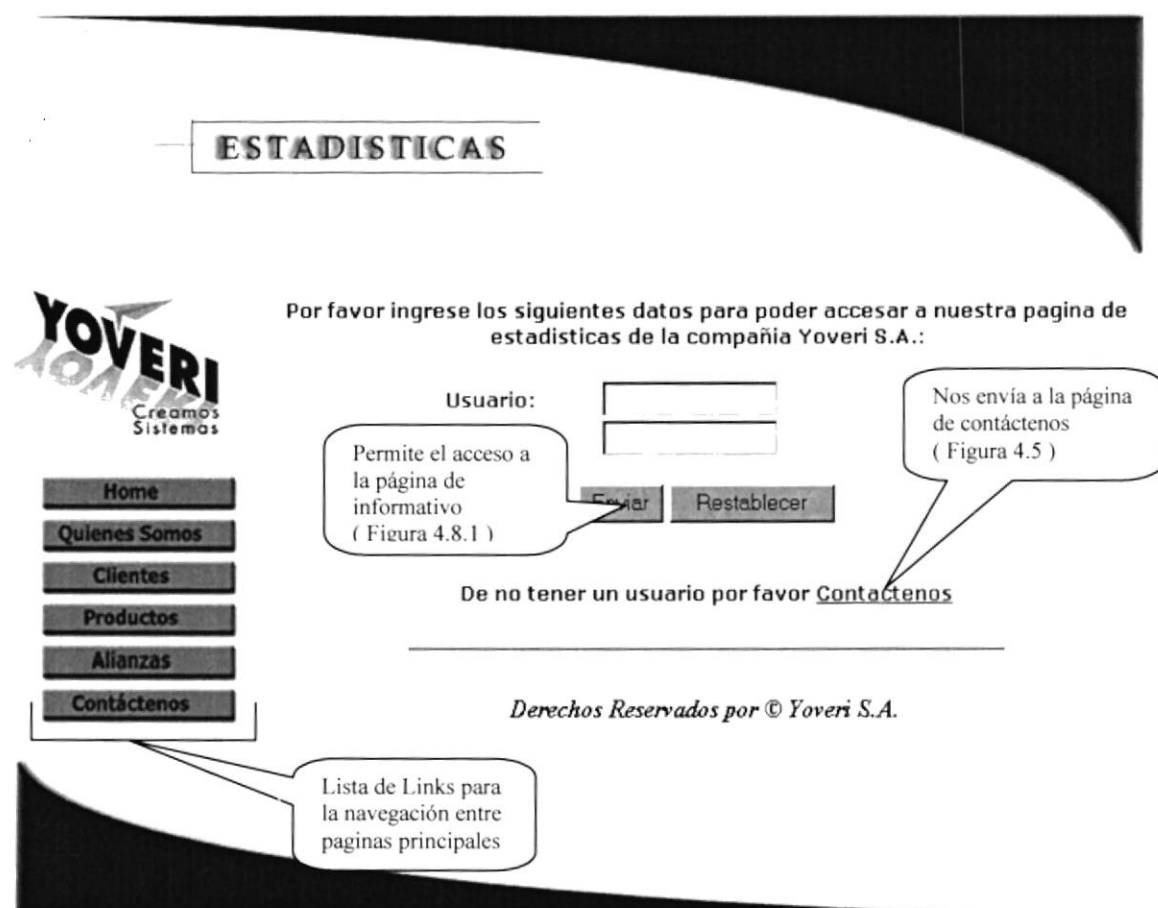


Figura 4.8 Página Acceso a Estadísticas

4.8.1 PÁGINA DE ESTADÍSTICAS

Esta página nos muestra las estadísticas sobre las visitas del día, estadísticas sobre las visitas de cada mes y también nos muestra las estadísticas de cada proyecto que este vigente o en desarrollo.

ESTADÍSTICAS

Se detallan las estadísticas de proyectos en marcha y de las visitas realizadas al web site de la compañía Yoveri S.A.

Número de visitas hoy: 0

ESTADÍSTICAS DE VISITAS MENSUALES

Mes	Total Visitas
February 2001	73
January 2001	22
March 2001	1

ANTERIOR

Lista de Links para la navegación entre paginas principales

Nos envía a la página principal de Yoveri (Figura 4.1)

Figura 4.8.1 Página de Estadísticas

