ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

TESIS DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
ANALISTA DE SOPORTE DE MICROCOMPUTADORES

TEMA:
PÁGINAS WEB A EMPRESA SERVICOMPUTE

MANUAL DE DISEÑO

AUTOR:
KLEBER ALFONSO GONZABAY AI

DIRECTOR:
LCDA. MARJORIE ESPINOZA

GUAYAQUIL - ECU

AÑO
2001 - 20

AGRADECIMIENTO

Agradezco por la meta alcanzada a Dios, por ser el quien ha permitido llegar a uno de mis más grandes anhelos cual es el de la superación y por todas las maravillas recibidas de su don divino en todos los instantes de mi vida.

A mis padres por el apoyo incondicional, y a toda mi familia y personas que de una u otra forma estuvieron desinteresados y generosamente prestos a ayudarme para poder llegar a un feliz término de mis estudios.

Dejar constancia de gran reconocimiento a mis profesores que con sus enseñanzas me transmitieron sus conocimientos durante el desarrollo de mi carrera universitaria, a mis compañeros que también colaboraron brindándome su apoyo en todo momento.

También debo agradecer infinitamente a mi Directora de Proyecto por su dedicación desinteresada, quien con su confianza siempre estuvo dispuesta a ayudarme y puso todo su empeño en guiarme para poder llegar a la culminación de este trabajo.

DEDICATORIA

El presente Manual se lo dedico con mucho cariño y amor a mis padres, y a mis hermanos que los amo mucho, quienes supieron guiarme por el camino del éxito y la superación, que me apoyaron con esmero y me dieron fuerzas para no desmayar en mis nobles ideales, para el término del presente trabajo y de mis estudios superiores.

DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas expuestas en este proyecto corresponden exclusivamente al autor; y el patrimonio intelectual de la misma al **PROTCOM (Programa de Tecnología en Computación)** de la **"ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL"** (Reglamento de Exámenes y Títulos Profesionales de la **ESPOL**).

DIRECTOR DEL PROYECTO

LCDA. MARJORIE ESPINOZA IZQUIERDO

AUTOR DEL PROYECTO

KLEBER ALFONSO GONZABAY ALVEAR

BIBLIOTECA
CAMPUS
PEÑAS

TABLA DE CONTENIDO

Capítulo 1 GENERALIDADES
1.1. Acerca de este Manual 1
1.1.1 Quien debe utilizar este Manual 1
1.1.2 Organización de este Manual 1
1.2. Objetivos 3
1.2.1 Objetivos Generales 3
1.2.2 Objetivos Particulares 3
Capítulo 2 AMBIENTE OPERACIONAL DEL SISTEMA ACTUAL
2.1. Introducción 1
2.2. Antecedentes 1
Capítulo 3 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA ACTUAL
Capítulo 4 SOLUCIÓN Y BENEFICIOS
4.1. Solución Propuesta 1
4.2. Beneficios 1
Capítulo 5 DIAGRAMAS JERÁRQUICOS
5.1. Diagrama General del Sistema 1
5.2. Descripción de páginas 2
Capítulo 6 ESTANDARIZACIÓN Y FORMATOS
6.1. Estandarización de Códigos 1
6.2. Estandarización de Formatos 1
6.2.1 Nombre del Sistema 1
6.2.2 Nombre de los Módulos 1
6.3. Estandarización de Formatos de Pantalla 2
Capítulo 7 DISEÑO DE PANTALLAS
7.1. Pantalla de Presentación 1
7.2. Pantalla Principal 2
7.3. Pantalla Quienes Somos 3
7.4. Pantalla Servicios 4
7.5. Pantalla Mantenimientos 5
7.6. Pantalla Equipos 6
7.7. Pantalla Actualizaciones 7
7.8. Pantalla Tarifas 8
7.9. Pantalla Ofertas 9
7.10. Pantalla Nuestros Clientes ..... [illegible]
7.11. Pantalla Contactando ..... [illegible]
7.12. Pantalla Comentarios y Sugerencias 12

BIBLIOTECA
CAMPUS
PEÑAS

Capítulo 1

Generalidades

1. GENERALIDADES

1.1. ACERCA DE ESTE MANUAL

Este Manual tiene como misión dar a conocer el diseño del Site Web de Servicomputer para su respectivo mantenimiento, ya que en el se detallan:

- Las normas y estándares utilizados en la elaboración de la página.
- El diseño utilizado para el desarrollo de la página.
- Los formatos que se utilizaron para elaborar las pantallas.
- Como utilizar sus opciones.

1.1.1. ¿ QUIÉN DEBE UTILIZAR ESTE MANUAL ?

Este manual va destinado a los responsables de dar el mantenimiento al Site Web de Servicomputer.

Las personas que estarán encargadas de hacer las actualizaciones, mejoras e implementación serán:

- Analistas de Sistemas.
- Programadores.
- Personas con conocimientos en diseños de páginas web.

Obviamente las personas que usarán este manual deberán tener referencia de:

¿ Cómo funciona un navegador de Internet?
¿ Cómo se trabaja con un software de diseño de páginas web?

Si no se tuviera referencia, en el manual de usuario se explica brevemente una pequeña información sobre los navegadores.

1.1.2. ORGANIZACIÓN DE ESTE MANUAL

Con el fin de poder dar una referencia directa y comprensible al lector, se detalla a continuación una breve descripción de cada capítulo:

CAPÍTULO 1 – GENERALIDADES.
Características:

- Este capítulo se centra en indicar los conocimientos básicos que deben tener la o las personas destinadas a dar el mantenimiento del Site Web.

CAPÍTULO 2 – AMBIENTE OPERACIONAL DEL SISTEMA ACTUAL.
Características:

- En este capítulo se encontrará una pequeña introducción de las necesidades actuales de la Empresa, así mismo se podrán revisar los antecedentes de la misma.

CAPÍTULO 3 – DEFINICIÓN DEL PROBLEMA ACTUAL.
Características:

- Este capítulo trata sobre el problema actual de la empresa, y el objetivo del porque se requiere elaborar el Site Web para **Servicomputer**.

CAPÍTULO 4 – SOLUCIÓN Y BENEFICIOS.
Características:

- Este capítulo se refiere a explicar la solución que se encontró al elaborar el Site Web, así como también los beneficios que recibe la Empresa.

CAPÍTULO 5 – DIAGRAMAS JERÁRQUICOS.
Características:

- En este capítulo encontrará la información de cómo están estructuradas las páginas web, sus diferentes tópicos y sus opciones, además se describe cada pantalla del site.

CAPÍTULO 6 – ESTANDARIZACIÓN.
Características:

- En este capítulo se encontrará información de la estandarización de las páginas web.

CAPÍTULO 7 – DISEÑO DE PANTALLAS.
Características:

- En este capítulo estarán explicados los formatos que se utilizaron para la elaboración de las páginas web, nombre físico y objetivo de cada una de ellas.

1. 2. OBJETIVOS.

1.2.1. OBJETIVOS GENERALES.

Entre los objetivos Generales al diseñar el Site Web para **Servicomputer** tenemos:

- Difundir entre los navegantes en el internet la existencia de **Servicomputer**, que productos y servicios ofrece la empresa a toda la comunidad que esta relacionada con la informática.

- Cumplir uno de los requisitos previo a la obtención del Título de Analista de Soporte de Microcomputadores.

1.2.2. OBJETIVOS PARTICULARES.

Ofrecer a los futuros usuarios una guía para la utilización óptima del Site diseñado mediante la ejecución de acciones básicas que son de conocimiento elemental.

Empezando por los conocimientos básicos, presentando los dos navegadores más populares; así como los enlaces que tiene hacia otras páginas y las utilidades que encontrará.

Capítulo 2

Ambiente Operacional del Sistema Actual

2. AMBIENTE OPERACIONAL DEL SISTEMA ACTUAL

2.1. INTRODUCCIÓN.

Mediante la elaboración de las páginas web, se brinda una factible solución con alternativas para los requerimientos planteados por la empresa **SERVICOMPUTER**, la cual está dedicada a la venta de accesorios y mantenimiento de equipos de computación.

Para la elaboración de un sitio en Internet se ha considerado cada una de las necesidades presentes, y posibles futuras en un plazo medio de dos años, con lo cual aspiramos a brindar una solución viable, permitiendo una adecuada organización mediante la cual se llegue a una excelencia de calidad en el sistema que permita un eficaz desarrollo comercial de la Empresa, la cual permitirá de una manera óptima, moderna y eficiente la comunicación e intercambio de información entre esta Compañía y el resto del mundo.

2.2. ANTECEDENTES.

La empresa **SERVICOMPUTER** se encuentra situado en la Ciudadela El Paraíso, en la ciudad de Guayaquil, y es una nueva entidad entre la vanguardia en tecnología.

Localizado en la Avenida Carlos Julio Arosemena Mz. K # 2, **SERVICOMPUTER** ofrece una serie de servicios y soluciones para sus computadores. El objetivo de **SERVICOMPUTER** no solo es proveer la mejor tecnología, sino también enseñar como usarla eficientemente, donde los clientes tienen a su disposición equipos armados con la más alta tecnología y todo tipo de accesorios para su computador. Los vendedores han sido debidamente capacitados y entrenados y se encontrarán listos y disponibles para resolver cualquier tipo de consulta sobre los equipos y accesorios que se encuentran para la venta.

Capítulo 3

Definición del Problema Actual

3. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA ACTUAL

Internet está cambiando nuestra forma de vida y todo esto debido a que es una increíble fuente de información. En Ecuador hay gente que aún no tiene acceso a Internet.

Por esa y muchas razones más ya se puede navegar en **SERVICOMPUTER** que es una empresa que necesita dar a conocer los servicios que brinda a la comunidad, ya que se dedica a la venta de computadores, accesorios, así como también ofrece mantenimiento preventivo y correctivo de su Pc. Actualmente hay mayor demanda de empresas que cuentan con sus respectivos sitios de similares características y que se dedican a brindar servicios parecidos a los que brinda **SERVICOMPUTER**, por lo que el nivel de competitividad es muy alto.

Obviamente la publicidad ayuda a darse a conocer, pero actualmente teniendo en las manos una herramienta tan sofisticada como el Internet, debe de explotarse al máximo, sabiendo que la publicidad de **SERVICOMPUTER** no solo será a nivel local (como acontecía con la publicidad común), sino que será a nivel mundial, claro está a un menor costo.

Capítulo 4

Solución y Beneficios

4. SOLUCIÓN Y BENEFICIOS

4.1. SOLUCIÓN PROPUESTA.

Al diseñar el Site de **SERVICOMPUTER** se ha pensado en dar a conocer ampliamente todos los recursos que tiene a su disposición.

En el Web Site de **SERVICOMPUTER**, el usuario podrá encontrar la información necesaria acerca de la Empresa, tal como equipos en venta, accesorios, y demás servicios que presta la empresa.

Así como también conocer un poco más a **SERVICOMPUTER,** donde queda ubicado, la misión de la empresa, sus clientes, como contactarse, etc.

4.2. BENEFICIOS.

Una vez finalizado el Web Site de **SERVICOMPUTER,** la Empresa obtendrá los siguientes beneficios:

EVENTO	EFECTO
Información institucional	Permitirá al público sea este nacional, local o internacional, conocer los objetivos y servicios que ofrece la Empresa.
Actividades	Permitir al público en general estar al tanto en las actividades que se desarrollen y de nuevos servicios agregados.
Enlaces	Poder mostrar información de las tarifas por los diferentes servicios.

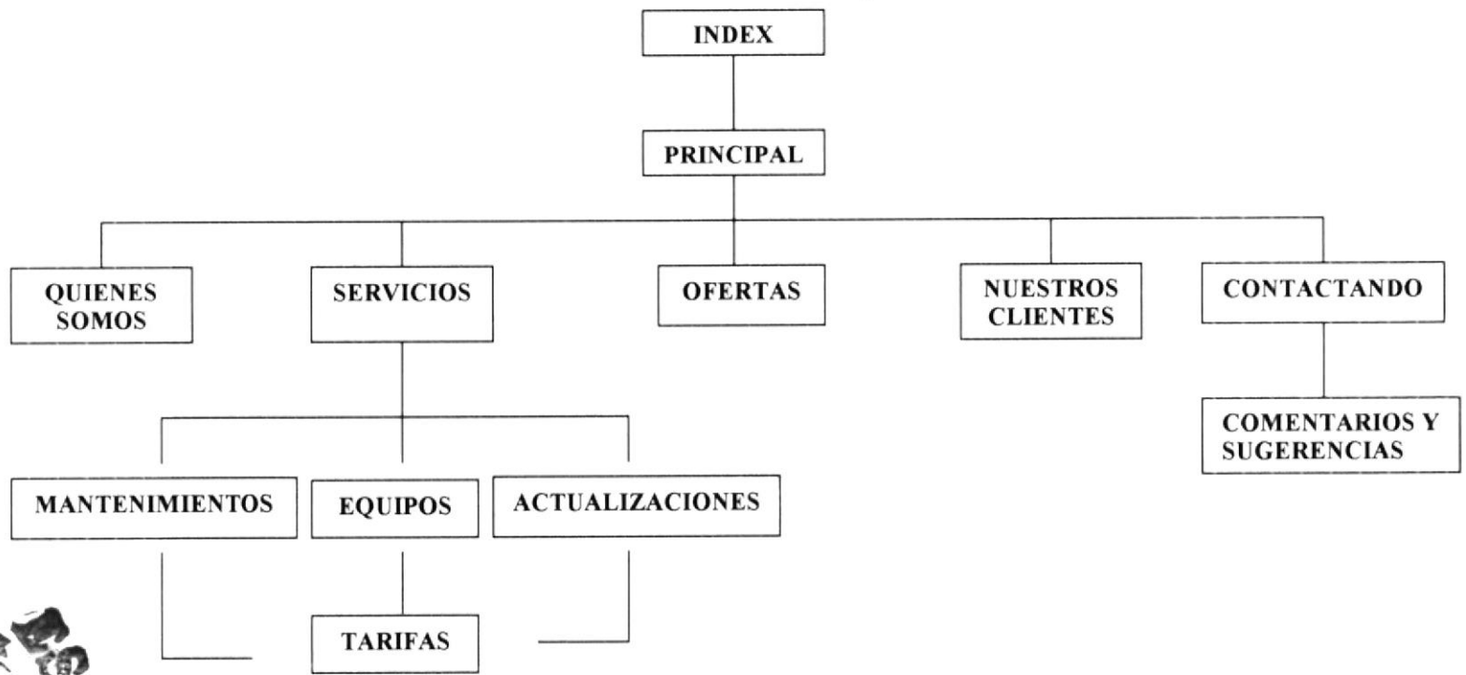
Capítulo 5

Diagramas Jerárquicos

PEÑA 9

5. DIAGRAMAS JERÁRQUICOS

5.1. DIAGRAMA GENERAL DEL SISTEMA.



BIBLIOTECA CAMPUS PEÑAS

5.2. DESCRIPCIÓN DE PÁGINAS.

INDEX

Página: Index.
Esta página es la de inicio de nuestro site, la cual informa puntualmente el contenido del site.

Características.
Permite automáticamente después del tiempo de espera especificado, transferir al visitante a la página principal del site de **SERVICOMPUTER**. Además nos muestra la dirección de la empresa, su teléfono, y más detalles.

PRINCIPAL

Página: Principal.
Esta es la página principal del site, muestran el menú de opciones del site y demás objetos que permitan a primera vista, informarse de manera actualizada.

Características.
Las páginas serán formateadas de maneras dinámica, lo cual permitirá mejor mantenimiento y conservación del formato a usarse en todas las páginas del site. Además, las opciones seguirán el estándar de los sites relacionados en la red que ofrecen un servicio similar.

QUIENES SOMOS

Página: Quienes Somos.
Esta página muestra una información general acerca de **SERVICOMPUTER**, como su Misión, Visión, Objetivos.

Características.
Incluirá información general de **SERVICOMPUTER,** dará compresión para mayor aperturabilidad en varios navegadores.

SERVICIOS

Página: Servicios.
En esta página se muestran los servicios generales que ofrece la Empresa, y demás soluciones que ofrece **SERVICOMPUTER** a sus clientes.

Características.
Se incluirán los diferentes servicios que ofrece la empresa a sus clientes, las páginas se enlazarán a otras de estilos para que su formateo sea dinámico.

MANTENIMIENTOS

Página: Servicios – Mantenimientos.
En esta página se pueden observar a mas detalle uno de los servicios que ofrece nuestra empresa, esto es el mantenimiento preventivo y correctivo de su computador, ya que contamos con personal calificado y entrenado para brindar un mejor servicio a nuestra clientela.

Características.
Estas páginas serán formateadas (propiedades de tipos de letras, aspectos y demás atributos) de manera dinámica, para facilitar su actualización. También se mostrará como se da mantenimiento a un computador, ya sea este preventivo o correctivo, dependiendo de los requerimientos de los clientes.

EQUIPOS

Página: Servicios – Equipos.
En esta página se pueden observar a más detalle uno de los servicios que ofrece nuestra empresa, en la cual están a la venta equipos de computación utilizados a un precio muy bajo, además brindamos asesoría y entrenamiento en la compra de equipos y demás accesorios.

Características.
Estas páginas serán formateadas (propiedades de tipos de letras, aspectos y demás atributos) de manera dinámica, para facilitar su actualización. También se mostrará una serie de equipos y accesorios a precios cómodos para satisfacer todas las necesidades de nuestros clientes.

ACTUALIZACIONES

Página: Servicios – Actualizaciones.
En esta página se pueden observar a más detalle uno de los servicios que ofrece nuestra empresa, en la cuál brindamos actualizaciones a sus equipos para estar al día con la alta tecnología en sistemas de computación.

Características.
Estas páginas serán formateadas (propiedades de tipos de letras, aspectos y demás atributos) de manera dinámica, para facilitar su actualización.. También se dará Soporte Técnico constante, reparaciones y actualizaciones ya sean de Hardware o Software, dependiendo de los requerimientos de los clientes.

TARIFAS

Página: Servicios (Mantenimientos-Equipos-Actualizaciones) Tarifas.
Se mostrará en esta sección: Como puede contactarnos para consultar las diferentes tarifas de los servicios que presta la empresa a sus clientes.

Características.
Incluirá un listado de los diferentes equipos, así como también las distintas tarifas emitidas ya sea para la venta de un nuevo equipo, como los diferentes servicios que la empresa pueda dar a sus clientes.

OFERTAS

Página: Ofertas.
En esta página se puede ver las mejores ofertas para nuestros clientes ya sean estos la adquisición de nuevos equipos de computación y accesorios como impresoras, computadores, ups, monitores, teclados, reguladores, y mucho más.

Características.
Estas páginas serán formateadas (propiedades de tipos de letras, aspectos y demás atributos) de manera dinámica, para facilitar su actualización. También el cliente se dará cuenta de que tenemos los mejores precios en el mercado, por eso nos eligen.

NUESTROS CLIENTES

Página: Nuestros Clientes.
Empresas, clientes satisfechos por el servicio y productos de **SERVICOMPUTER**, tanto nacional como localmente. Por qué los clientes prefieren a Servicomputer.

Características.
Estas páginas serán formateadas (propiedades de tipos de letras, aspectos y demás atributos) de manera dinámica, para facilitar su actualización. Esto ayuda a agregar nuevos comentarios o testimonios a esta página con un mínimo de mantenimiento (No requiere acceso a datos).

CONTACTANDO

Página: Contactando.
El Usuario enviará un e-mail requiriendo más información sobre algunos de los servicios que ofrece **SERVICOMPUTER.**

Características.
El usuario ingresará a través de un formulario, los requerimientos de algún servicio ofrecido por Servicomputer. Se usará un servicio de recibo de e-mail de los visitantes a través de un servidor foráneo gratuito con las correspondientes limitaciones del caso, o usar cuenta de correo electrónico con su proveedor de internet respectivo.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

Página: Contactando - Comentarios y Sugerencias.
En esta opción los visitantes pueden dejar sus comentarios y sugerencias del site de **SERVICOMPUTER.**

Características.
El visitante puede enviar mediante un formulario sus solicitudes y comentarios a **SERVICOMPUTER** sobre los servicios ofrecidos.

Capítulo 6

Estandarización y Formatos

6. ESTANDARIZACIÓN Y FORMATOS

6.1. ESTANDARIZACIÓN DE CÓDIGOS.

- Las carpetas de **SERVICOMPUTER** estarán distribuidas de la siguiente manera:

  Carpeta: Páginas_Servicomputer: Aquí estarán todas las páginas HTML, así como también todas las imágenes utilizadas en el Web Site de **SERVICOMPUTER.**

- Los nombres de archivos serán descriptivos.

6.2. ESTANDARIZACIÓN DE FORMATOS.

6.2.1. Nombre del Sistema

XXX → **SITIO WEB SERVICOMPUTER (SWS)**

6.2.2. Nombres de los Módulos.

XXX XXXXXXX . XXX

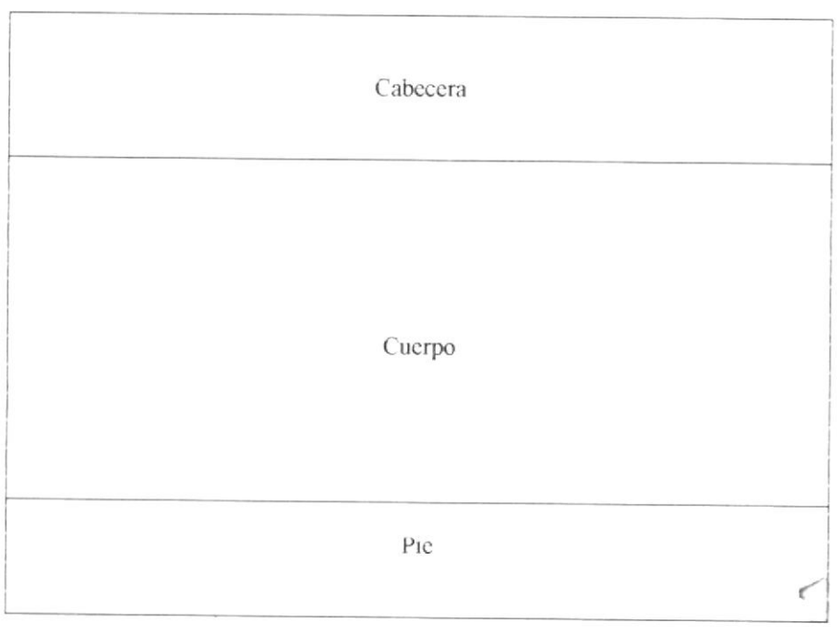
- XXX → SIGLAS DEL SISTEMA
- XXXXXXX → MÓDULO
- XXX → EXTENSIÓN

Ejemplos:

- SWS_PRINCIPAL.HTML
- SWS_MANTENIMIENTOS.HTML

6.3. ESTANDARIZACIÓN DE FORMATOS DE PANTALLA.

- Todas las páginas tendrán el mismo color de fondo (gris).
- Todas las páginas estarán con una resolución de 640 x 480, por lo que no habrá necesidad de scroll horizontal.
- El texto será de tamaño 3 tipo Times New Roman.
- Los link estarán representados en color púrpura.
- En todas las pantallas habrá un link para regresar a la página principal.
- Todas las cabeceras de las páginas ocuparán un 25 % del ancho total de la pantalla.
- El texto en las cabeceras será de tamaño 7 tipo Times New Roman.
- Todos los pies de las páginas ocuparán un 20 % del ancho total de la pantalla.
- El texto en los pies será de tamaño 2 tipo Times New Roman.



Capítulo 7

Diseño de Pantallas

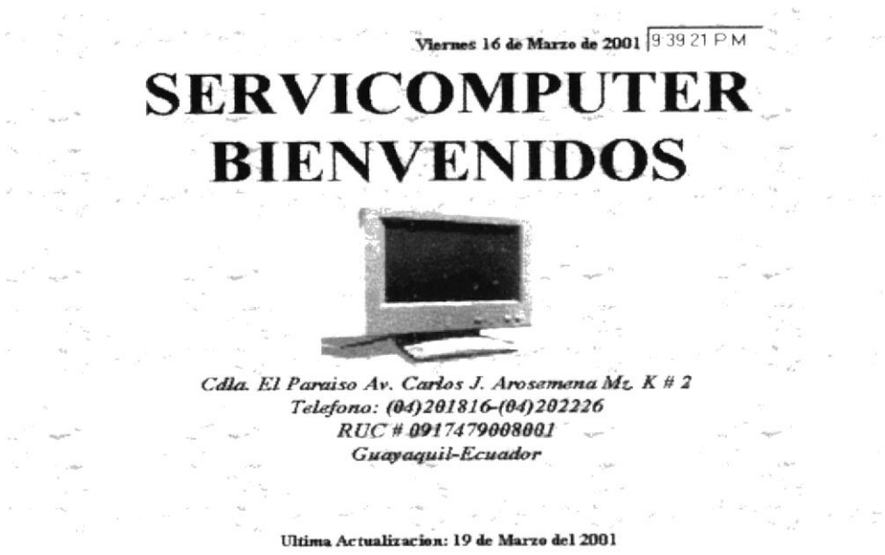
BIBLIOTECA
CAMPUS
PEÑAS

7. DISEÑO DE PANTALLAS

7.1. PANTALLA DE PRESENTACIÓN.

SERVICOMPUTER	**Versión:** 1.0	
	Fecha/Diseño 15/Mar/2001	**Fecha/Actualización** 19/Mar/2001
Sistema: SITIO WEB SERVICOMPUTER	**Autor:** Kleber Gonzabay Alvear	
Nombre del Archivo: Index.html	**Descripción:** Pantalla de Presentación del Site	

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLA



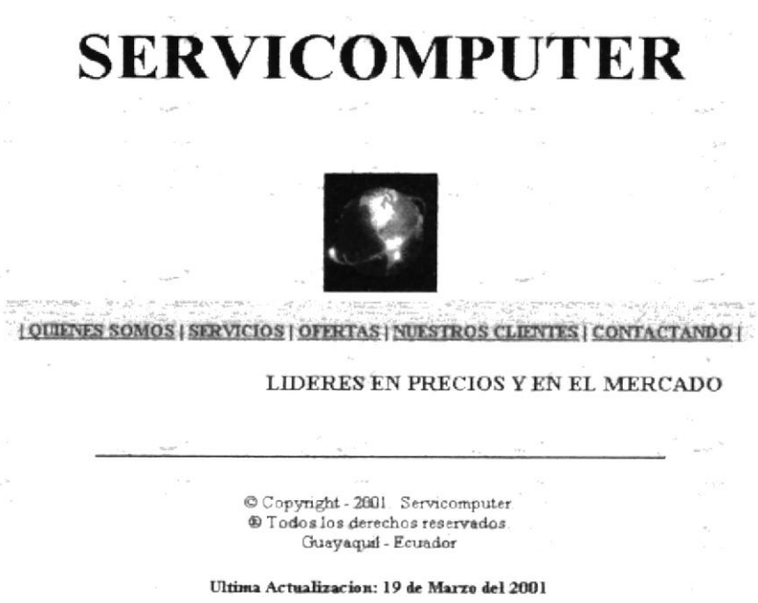
Objetivo:
Esta es la página de inicio (Presentación) del Site, en la cuál el visitante podrá acceder a la página principal de **SERVICOMPUTER.**

Localización:
Esta página se encuentra dentro de la carpeta: **Páginas_Servicomputer.**

BIBLIOTECA
CAMPUS
PEÑAS

7.2. PANTALLA PRINCIPAL.

SERVICOMPUTER		**Versión:** 1.0	
		Fecha/Diseño 15/Mar/2001	**Fecha/Actualización** 19/Mar/2001
Sistema: SITIO WEB SERVICOMPUTER		**Autor:** Kleber Gonzabay Alvear	
Nombre del Archivo: Principal.html	**Descripción:** Pantalla Principal del Site		
DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLA			



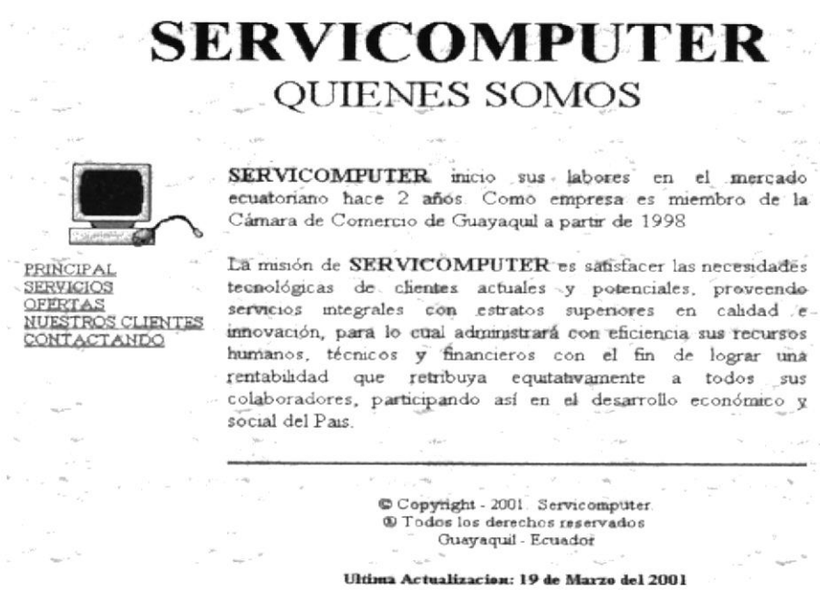
Objetivo:
Con esta página, el usuario podrá escoger las diferentes opciones del menú de **SERVICOMPUTER,** ya que esta es la página Principal del Site.

Localización:
Esta página se encuentra dentro de la carpeta: **Páginas_Servicomputer.**

7.3. PANTALLA QUIENES SOMOS.

SERVICOMPUTER	**Versión:** 1.0	
	Fecha/Diseño 15/Mar/2001	**Fecha/Actualización** 19/Mar/2001
Sistema: SITIO WEB SERVICOMPUTER	**Autor:** Kleber Gonzabay Alvear	
Nombre del Archivo: Quienes Somos.html	**Descripción:** Pantalla Información General.	

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLA



Objetivo:
Con esta página el usuario tendrá información de la Misión, Visión y Objetivos de **SERVICOMPUTER**.

Localización:
Esta página se encuentra dentro de la carpeta: **Páginas_Servicomputer.**

7.4. PANTALLA SERVICIOS.

SERVICOMPUTER	**Versión:** 1.0	
	Fecha/Diseño 15/Mar/2001	**Fecha/Actualización** 19/Mar/2001
Sistema: SITIO WEB SERVICOMPUTER	**Autor:** Kleber Gonzabay Alvear	
Nombre del Archivo: Servicios.html	**Descripción:** Pantalla Servicios en General.	

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLA

Objetivo:
Con esta página el usuario consultará los servicios que ofrece **SERVICOMPUTER**, los cuales se enlazan a las respectivas páginas de tipos de servicios.

Localización:
Esta página se encuentra dentro de la carpeta: **Páginas_Servicomputer.**

7.5. PANTALLA MANTENIMIENTOS.

SERVICOMPUTER	**Versión:** 1.0	
	Fecha/Diseño 15/Mar/2001	**Fecha/Actualización** 19/Mar/2001
Sistema: SITIO WEB SERVICOMPUTER	**Autor:** Kleber Gonzabay Alvear	
Nombre del Archivo: Mantenimientos.html	**Descripción:** Pantalla Servicio de Mantenimiento	

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLA

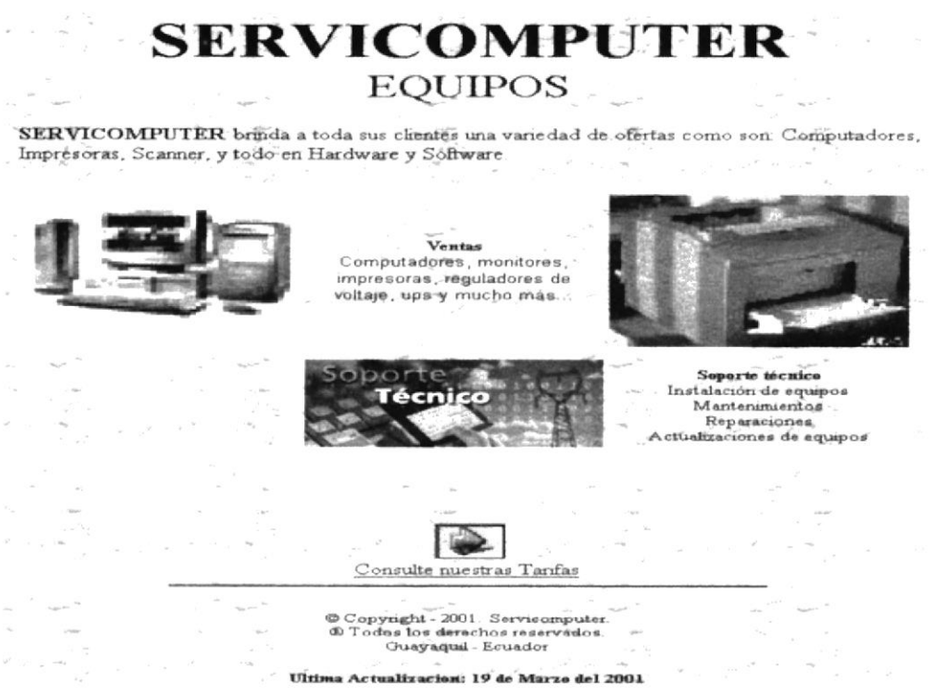
Objetivo:
Con esta página el usuario podrá informarse del servicio de Mantenimiento preventivo o correctivo de su computador.

Localización:
Esta página se encuentra dentro de la carpeta: **Páginas_Servicomputer.**

7.6. PANTALLA EQUIPOS.

SERVICOMPUTER		Versión: 1.0	
		Fecha/Diseño 15/Mar/2001	**Fecha/Actualización** 19/Mar/2001
Sistema: SITIO WEB SERVICOMPUTER		**Autor:** Kleber Gonzabay Alvear	
Nombre del Archivo: Equipos.html	**Descripción:** Pantalla Equipos Usados		

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLA



Objetivo:
Con esta página el usuario se interesará por la venta de equipos usados y accesorios para su computadora a los precios más bajos del mercado.

Localización:
Esta página se encuentra dentro de la carpeta: **Páginas_Servicomputer.**

7.7. PANTALLA ACTUALIZACIONES.

SERVICOMPUTER	**Versión:** 1.0	
	Fecha/Diseño 15/Mar/2001	**Fecha/Actualización** 19/Mar/2001
Sistema: SITIO WEB SERVICOMPUTER	**Autor:** Kleber Gonzabay Alvear	
Nombre del Archivo: Actualizaciones.html	**Descripción:** Pantalla Servicio de Actualizaciones	

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLA

Objetivo:
Con esta página el usuario estará informado de como Actualizar su equipo ya sea en cuanto a Hardware o Software.

Localización:
Esta página se encuentra dentro de la carpeta: **Páginas_Servicomputer.**

7.8. PANTALLA TARIFAS.

SERVICOMPUTER	**Versión:** 1.0	
	Fecha/Diseño 15/Mar/2001	**Fecha/Actualización** 19/Mar/2001
Sistema: SITIO WEB SERVICOMPUTER	**Autor:** Kleber Gonzabay Alvear	
Nombre del Archivo: Tarifas.html	**Descripción:** Pantalla Tarifas de Servicios	

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLA

Objetivo:
Con esta página el usuario puede contactarnos para consultar las diferentes tarifas de los servicios que presta la empresa a sus clientes.

Localización:
Esta página se encuentra dentro de la carpeta: **Páginas_Servicomputer.**

7.9. PANTALLA OFERTAS.

SERVICOMPUTER	**Versión:** 1.0	
	Fecha/Diseño 15/Mar/2001	**Fecha/Actualización** 19/Mar/2001
Sistema: SITIO WEB SERVICOMPUTER	**Autor:** Kleber Gonzabay Alvear	
Nombre del Archivo: Ofertas.html	**Descripción:** Pantalla Ofertas de Equipos	

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLA

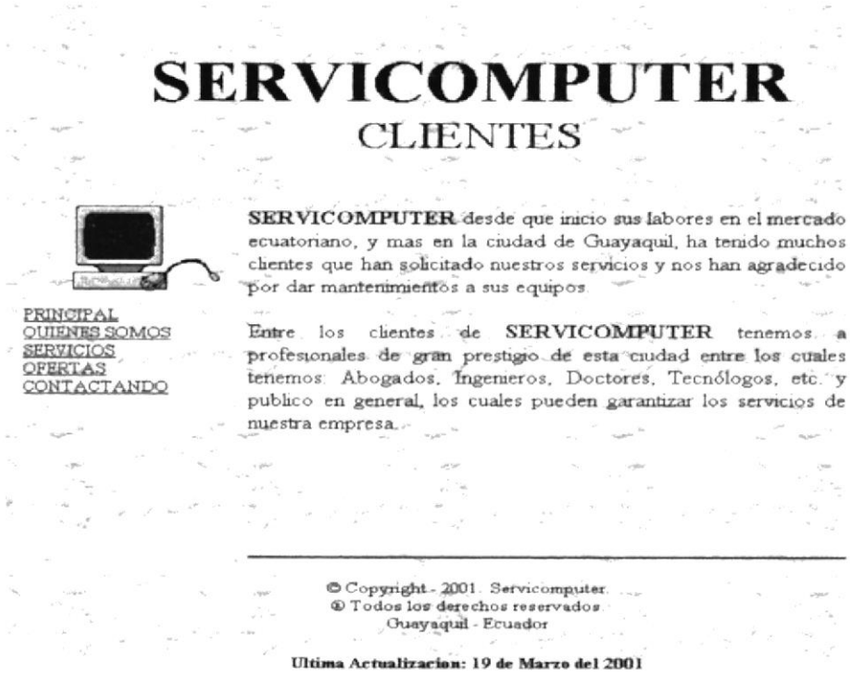
Objetivo:
Con esta página el usuario encontrará las mejores ofertas, ya sea en cuanto a la adquisición de nuevos equipos de computación, accesorios y mucho más.

Localización:
Esta página se encuentra dentro de la carpeta: **Páginas_Servicomputer.**

7.10. PANTALLA NUESTROS CLIENTES.

SERVICOMPUTER	**Versión:** 1.0	
	Fecha/Diseño 15/Mar/2001	**Fecha/Actualización** 19/Mar/2001
Sistema: SITIO WEB SERVICOMPUTER	**Autor:** Kleber Gonzabay Alvear	
Nombre del Archivo: Clientes.html	**Descripción:** Pantalla Clientes de **SERVICOMPUTER**	

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLA



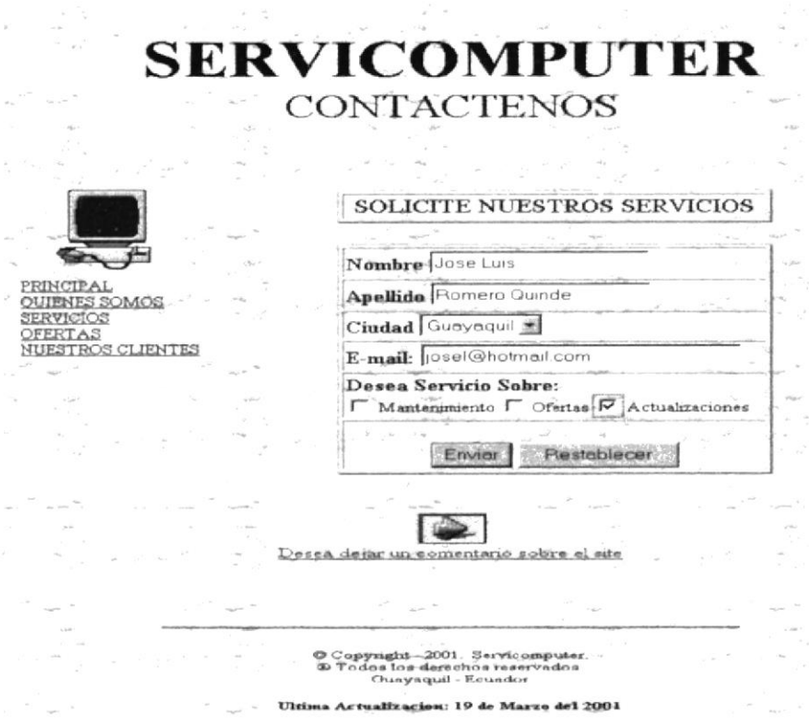
Objetivo:
Con esta página los usuarios se daran cuenta de las personas, profesionales, empresas satisfechas con nuestros servicios.

Localización:
Esta página se encuentra dentro de la carpeta: **Páginas_Servicomputer.**

7.11. PANTALLA CONTACTANDO.

SERVICOMPUTER	**Versión:** 1.0	
	Fecha/Diseño 15/Mar/2001	**Fecha/Actualización** 19/Mar/2001
Sistema: SITIO WEB SERVICOMPUTER	**Autor:** Kleber Gonzabay Alvear	
Nombre del Archivo: Contactando.html	**Descripción:** Pantalla Contacto con **SERVICOMPUTER**	

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLA



Objetivo:
Con esta página el usuario mediante un formulario puede contactarse con **SERVICOMPUTER** y solicitar los diferentes servicios.

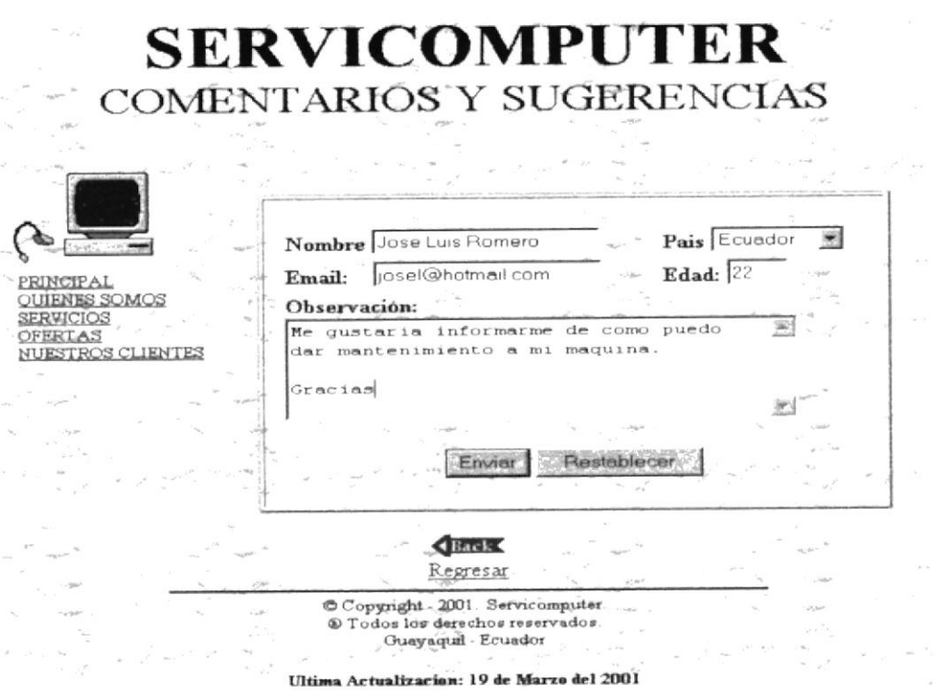
Localización:
Esta página se encuentra dentro de la carpeta: **Páginas_Servicomputer.**

BIBLI
CAM
PEÑA

7.12. PANTALLA COMENTARIOS Y SUGERENCIAS.

SERVICOMPUTER	**Versión:** 1.0	
	Fecha/Diseño 15/Mar/2001	**Fecha/Actualización** 19/Mar/2001
Sistema: SITIO WEB SERVICOMPUTER	**Autor:** Kleber Gonzabay Alvear	
Nombre del Archivo: Comentarios y Sugerencias.html	**Descripción:** Pantalla Comentarios y Sugerencias del Site	

DISEÑO DE FORMATO DE PANTALLA



Objetivo:
Con esta página el usuario mediante un formulario, puede dejar sus inquietudes del Site de **SERVICOMPUTER**.

Localización:
Esta página se encuentra dentro de la carpeta: **Páginas_Servicomputer.**