

T00468  
TERw  
V2

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**



**PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN**

**TESIS DE GRADO**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**ANALISTA DE SOPORTE DE MICROCOMPUTADORES**

**TEMA**

**“SITIO WEB PARA EMPRESA DECOLUZ”**

**MANUAL DEL USUARIO**

**AUTORES**

VERÓNICA TERÁN CORREA  
LORENA LÓPEZ LUCERO

**DIRECTOR**

ANL. LUIS RODRIGUEZ

**AÑO**

2001 - 2002

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por haberme permitido vivir y por estar conmigo en todos los instantes especialmente en los momentos difíciles, le agradezco por poner en mi camino a todas aquellas personas que con su vida fueron y serán un ejemplo de vida para mí.

## **DEDICATORIA**

Dedico el esfuerzo, paciencia y sacrificio puesto en este trabajo a Dios, y la culminación del mismo a Victoria y Gonzalo mis padres, a María Eguenia y Diana mis hermanas, a Gonzalo y Fabián mis hermanos, y a aquellos que estuvieron *ahí* conmigo sin que yo se los pidiera.

## **DECLARACIÓN EXPRESA**

La responsabilidad de los hechos, ideas y doctrinas expuestas en esta Tesis de Grado, nos corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma al **PROTCOM (PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN** de la **ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL).**

Reglamento de Exámenes y Títulos Profesionales de la ESPOL.

**FIRMA DEL DIRECTOR DE TESIS**

A handwritten signature in black ink that reads "Luis Rodríguez." The signature is written in a cursive style with a large initial 'L' and a trailing flourish.

---

Anl. Luis Rodríguez

A small, faint handwritten mark or signature located in the bottom right corner of the page.

## FIRMA DE LOS AUTORES DE LA TESIS



---

Srta. Verónica Terán Correa



---

Srta. Fanny Lorena López Lucero

# TABLA DE CONTENIDO

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
1.1 ¿CÚAL ES EL OBJETIVO DE ESTE MANUAL?	1
1.2 ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE MANUAL?	1
1.3 ¿QUÉ ES LO QUE SE DEBE CONOCER?	1
<b>2. INSTALACIÓN</b>	<b>1</b>
2.1 AMBIENTE OPERACIONAL	1
2.1.1 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE	1
2.1.2 REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	1
2.2 PUBLICACIÓN DEL WEB SITE DECOLUZ	2
2.3 COMO INGRESAR AL WEB SITE DECOLUZ	5
<b>3. OPERACIÓN</b>	<b>1</b>
3.1 EXPLICACIÓN DE LA INTERFAZ GRÁFICA	1
3.2 COMO NAVEGAR POR EL SITIO	2
3.2.1 PÁGINA PRINCIPAL	2
3.2.2 ESTRUCTURA DE LA PÁGINA PRINCIPAL	2
3.2.3 QUIENES SOMOS	5
3.2.4 NUESTROS PRODUCTOS	7
3.2.5 LÁMPARAS COLGANTES	9
3.2.6 LÁMPARAS DE PARED	11
3.2.7 LÁMPARAS DE PEDESTAL	13
3.2.8 LÁMPARAS DE MESA	15
3.2.9 MATERIALES ELÉCTRICOS	17
3.2.10 CONTÁCTENOS	19
3.2.11 FORMULARIO DE SUGERENCIAS O COMENTARIOS	20
<b>ANEXO A.- CONOCIENDO INTERNET</b>	<b>1</b>
A.1 ¿QUÉ ES EL WEB?	1
A.2 ¿QUÉ ES LA INTERNET?	1
A.3 DIFERENCIA ENTRE LA INTERNET Y EL WEB	2
A.4 PARA QUE UTILIZAN LOS USUARIOS EL WEB Y LA INTERNET	3
A.5 QUE ES EL BROWSER	3
<b>ANEXO B.- CONOCIENDO INTERNET EXPLORER</b>	<b>1</b>
B.1 AL INICIAR INTERNET EXPLORER	1
B.2 PARTES DE LA VENTANA DE INTERNET EXPLORER	2
B.3 BOTONES ESTÁNDARES DE INTERNET EXPLORER	3

**ANEXO C.- NAVEGACIÓN DEL SITIO** **1**

---

C.1 PÁGINA PRINCIPAL	1
C.2 PÁGINA ¿QUIÉNES SOMOS?	2
C.3 PÁGINA NUESTROS PRODUCTOS	3
C.4 PÁGINA LÁMPARAS COLGANTES	4
C.5 PÁGINA LÁMPARAS DE PARED	5
C.6 PÁGINA LÁMPARAS DE MESA	6
C.7 PÁGINA LÁMPARAS DE PEDESTAL	7
C.8 PÁGINA MATERIALES ELÉTRICOS	8
C.9 PÁGINA CONTÁCTENOS	9
C.10 PÁGINA FORMULARIO DE SUGERENCIAS O COMENTARIOS	10

**ANEXO D.- GLOSARIO DE TÉRMINOS** **1**

---



**CAPÍTULO 1.**  
**INTRODUCCIÓN**

## **1. INTRODUCCIÓN**

### **1.1 ¿CÚAL ES EL OBJETIVO DE ESTE MANUAL?**

Además de ser una carta de exhibición de la empresa, este manual será una guía para el usuario actual y futuro en el uso del sitio web.

### **1.2 ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE MANUAL?**

Este manual va dirigido a todos aquellos usuarios que desean conocer el correcto funcionamiento y navegación del web site de Decoluz.

### **1.3 ¿QUÉ ES LO QUE SE DEBE CONOCER?**

El usuario para poder navegar en el sitio web deberá tener conocimientos básicos de la plataforma windows, navegación en algún browser y además deberá conocer el uso del ratón y teclado.



## CAPÍTULO 2.

# INSTALACIÓN

## 2. INSTALACIÓN

### 2.1 AMBIENTE OPERACIONAL

#### 2.1.1 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE

<b>CARACTERÍSTICAS FÍSICAS</b>
Procesador Intel Pentium I de 200 HMZ o superior. Memoria de 64 Ram o superior. Tarjeta de video de 4Mb o superior. Disco de 8Gb o superior. Memoria caché 256Kb Monitor de 14 pulg. 0.28 dpi de resolución. Mouse. Teclado. Fax Modem de 28.800 bps o superior Disquetera. Cd Rom.

Tabla 2.1 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE

#### 2.1.2 REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

<b>CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE</b>
Windows 95 o superior. Explorador 4.0 ó Netscape 4.0 o versiones posteriores. Conexión a internet con cualquiera de las empresas que dan servicio como por ejemplo: Interactive, Ecuonet, ect Instalación del sistema

Tabla 2.2 REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

## 2.2 PUBLICACIÓN DEL WEB SITE DECOLUZ

Antes de empezar a publicar la página web tenemos que considerar la configuración de la tarjeta de video y pantalla a una resolución de 800 x 600 dpi, con 256 colores para poder obtener una imagen mínima.

Ejecutamos el *asistente para la publicación en web* que se encuentra ubicado en *Inicio, Programas, Internet Explorer, Asistente para la Publicación en Web* aparecerá la siguiente pantalla (figura 2.1. ), luego damos click en siguiente.

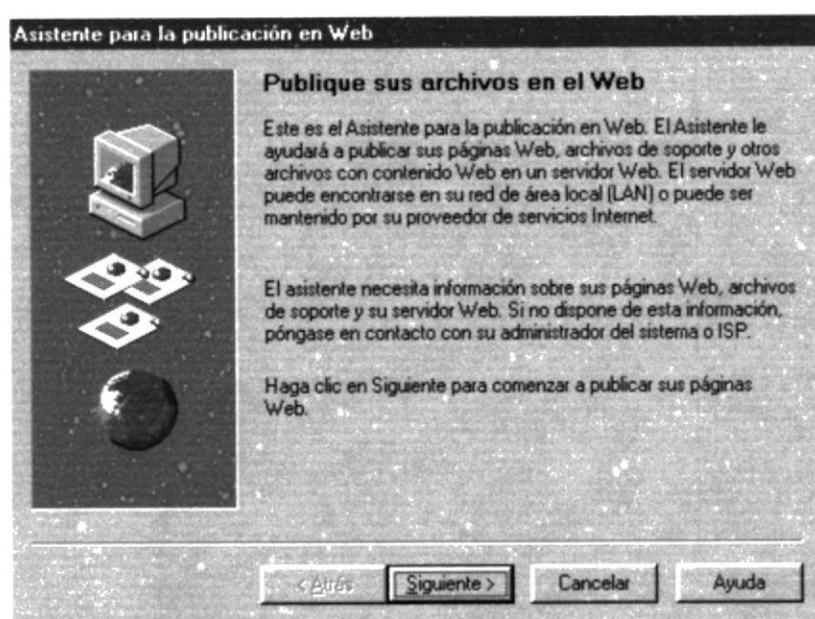


Figura 2.1. ASISTENTE PARA LA PUBLICACIÓN EN WEB PASO 1

*Segundo paso:* Escribimos la ruta y el nombre del archivo en donde se encuentra ubicada nuestra página web, si no conocemos la ruta damos un click en *examinar*.

A continuación damos click en *Siguiente* (Figura 2.2.).

*Tercer Paso:* Escribimos el nombre del servidor web. Ejemplo decoluz (Figura 2.3.), luego damos click en *Siguiente*.

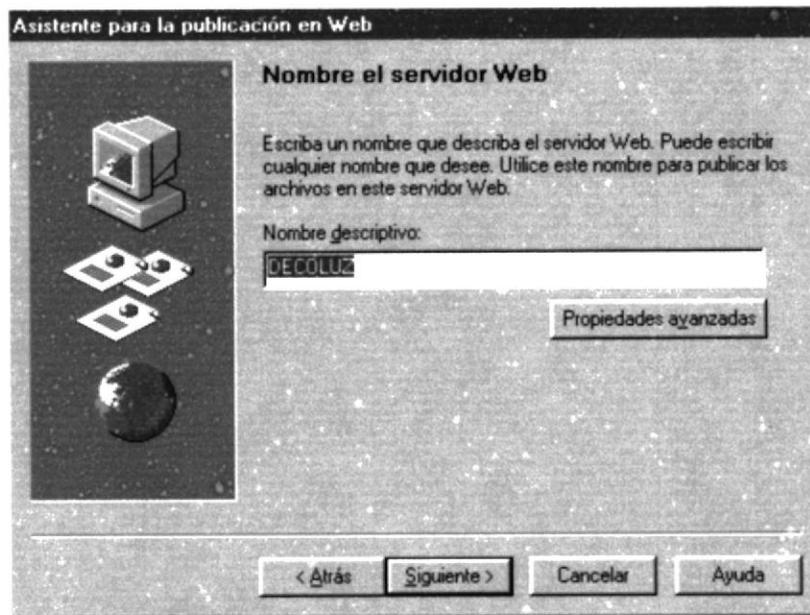


Figura 2.3. ASISTENTE PARA LA PUBLICACIÓN EN WEB PASO 3

*Cuarto Paso:* Escribimos la dirección URL o dirección de internet del proveedor en este caso Ej: *http://www.decoluz.com* , este nombre se lo dará el proveedor de servicio de hosting o dominio., también indicamos la dirección en donde se encuentra localmente nuestro sitio web (Figura 2.4.) , luego damos click en *Siguiete*.



Figura 2.4 ASISTENTE PARA LA PUBLICACIÓN EN WEB PASO 4

Quinto Paso y Sexto Paso: Especificamos el proveedor de servicios de internet (Figura 2.5. Y 2.6.), y luego damos click en *Siguiente*.

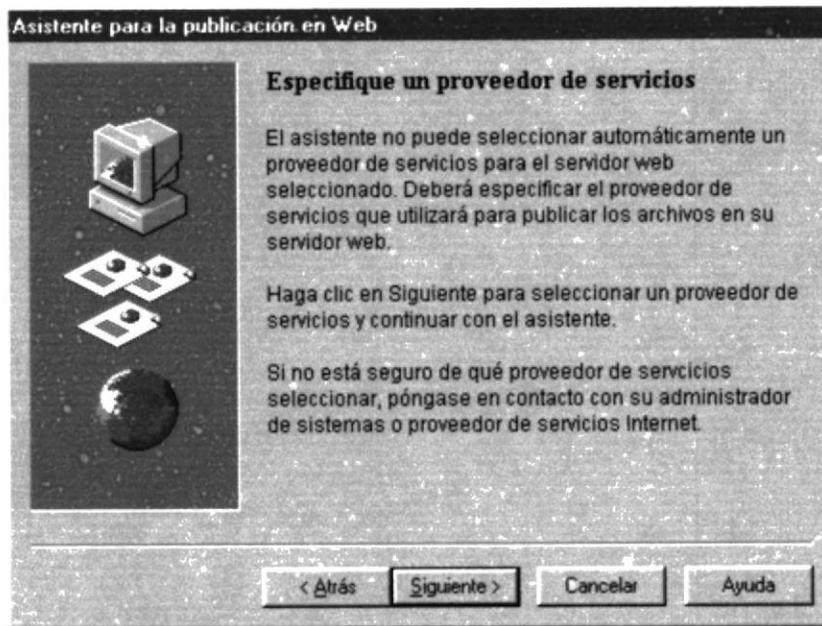


Figura 2.5. ASISTENTE PARA LA PUBLICACIÓN EN WEB PASO 5

## 2.3 COMO INGRESAR AL WEB SITE DECOLUZ

En el escritorio de doble click en el icono de Internet Explorer (Figura 2.7) o en el menú *Inicio, Programas, Internet Explorer* ejecute *Internet Explorer* (Figura 2.8).



Figura 2.7. ACCESO A INTERNET EXPLORER

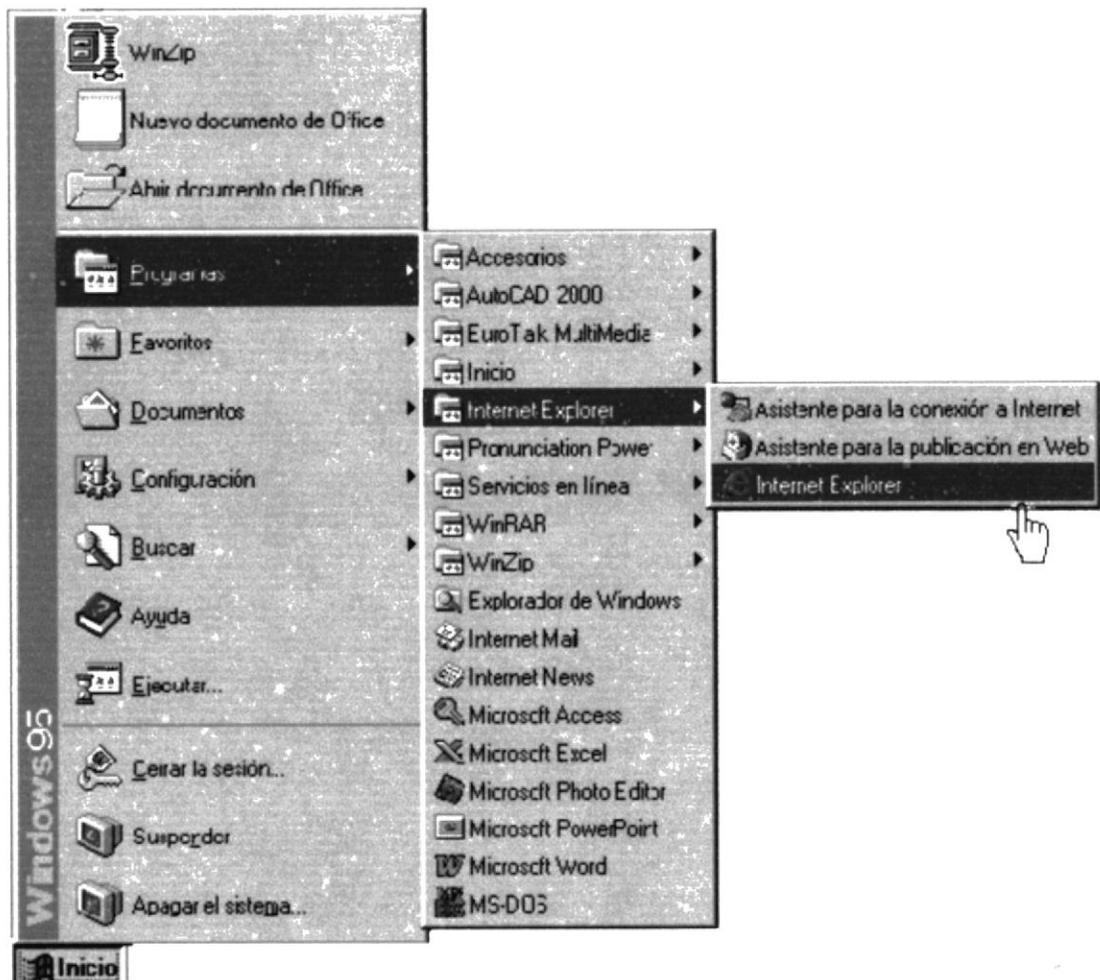


Figura 2.8. ACCESO A INTERNET EXPLORER

En la barra de direcciones del browser escriba la dirección URL del web site Decoluz (Figura 2.9), luego presione *Enter*.

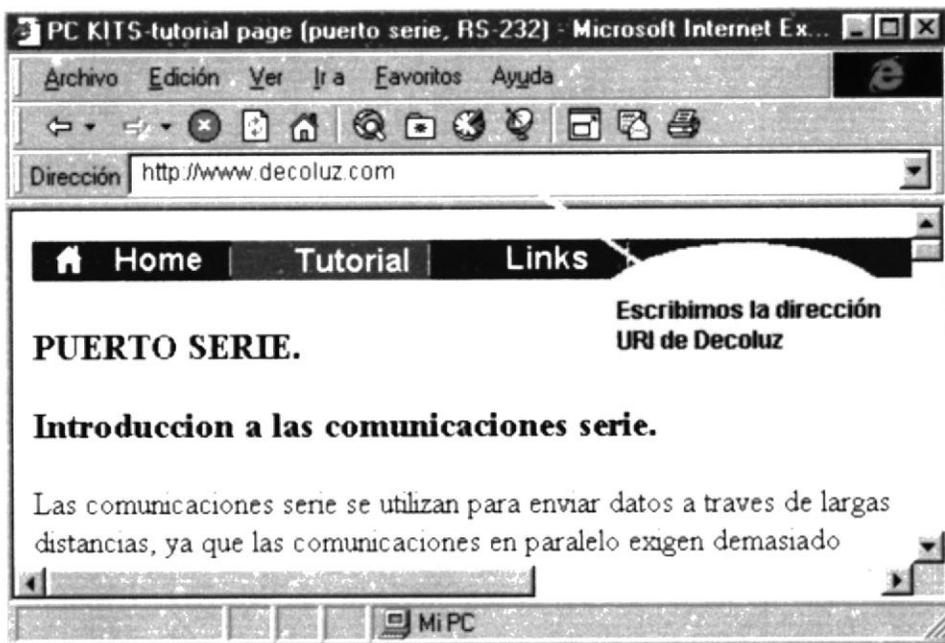


Figura 2.9. BARRA DE DIRECCIONES DE INTERNET EXPLORER



## CAPÍTULO 3.

# OPERACIÓN

2364

### 3. OPERACIÓN

#### 3.1 EXPLICACIÓN DE LA INTERFAZ GRÁFICA

Durante la navegación del web site Decoluz encontrará las siguientes imágenes que le ayudarán a explorar el sitio desde cualquier página que se encuentre:

Imagen	Enlace A
	Página Quienes Somos
	Página Nuestros Productos
	Página Contáctenos
<a href="#">¿QUIENES SOMOS?</a>	Página Quienes Somos
<a href="#">NUESTROS PRODUCTOS</a>	Página Nuestros Productos
<a href="#">CONTACTENOS</a>	Página Contáctenos
<a href="mailto:decoluz_ec@yahoo.com">decoluz_ec@yahoo.com</a>	Correo nuevo en Outlook Express
	Página Principal

Tabla 3.1 IMÁGENES DE ENLACE DEL WEB SITE

## 3.2 COMO NAVEGAR POR EL SITIO

### 3.2.1 PÁGINA PRINCIPAL

El WebSite Decoluz arrancará con la siguiente página (Figura 3.1):



Figura 3.1. PÁGINA PRINCIPAL

### 3.2.2 ESTRUCTURA DE LA PÁGINA PRINCIPAL

La página inicial consta de las siguientes partes (Figura 3.2):

- **Menú principal** .- Contiene el menú de acceso a las siguientes páginas :
  - *Quienes Somos* .- Contiene información y antecedentes de la empresa.
  - *Nuestros Productos*.- Contiene información sobre productos que se comercializa la empresa.

LIBRERIAS  
QUIENES SOMOS  
NUESTROS PRODUCTOS  
CONTACTOS

➤ *Contáctenos* .- Contiene información sobre la ubicación y teléfonos de la empresa.

Este menú lo poseen todas las páginas.

• **Menú secundario o alternativo.**- Contiene el menú de acceso a las siguientes páginas :

➤ *Lámparas colgantes* .- Presentará la galería en modelo de lámparas colgantes que ofrece la empresa.

➤ *Lámparas de mesa* .- Presentará la galería en modelo de lámparas de mesa que ofrece la empresa.

➤ *Lámparas de pared* .- Presentará la galería en modelo de lámparas de pared que ofrece la empresa.

➤ *Lámparas de pedestal* .- Presentará la galería en modelo de lámparas de pedestal que ofrece la empresa.

• **Enlace a menú principal y correo.**- Contiene el menú de acceso a las siguientes páginas:

➤ *Quiénes Somos* .- Contiene información y antecedentes de la empresa.

➤ *Nuestros Productos* .- Contiene información sobre productos que se comercializa la empresa.

➤ *Contáctenos* .- Contiene información sobre la ubicación y teléfonos de la empresa.

➤ *Decoluz\_ec@yahoo.com* .- Abre un correo en Outlook Express.

Este menú lo poseen todas las páginas.



Figura 3.2 PARTES DE LA PÁGINA PRINCIPAL

### 3.2.3 QUIENES SOMOS

Esta página contendrá información acerca de la empresa, su historia, fundadores , actual administración y desempeño. Se puede acceder a ella con un click en la opción correspondiente en el *menú principal* (Figura 3.3), o en el enlace al *menú principal y correo* (Figura 3.4).

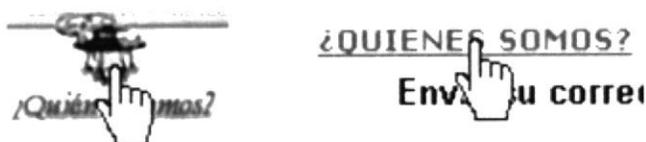


Figura 3.3 y 3.4 ACCESO A PÁGINA QUIENES SOMOS

Al ingresar a la página *Quienes Somos* se presentará la siguiente pantalla (Figura 3.5):

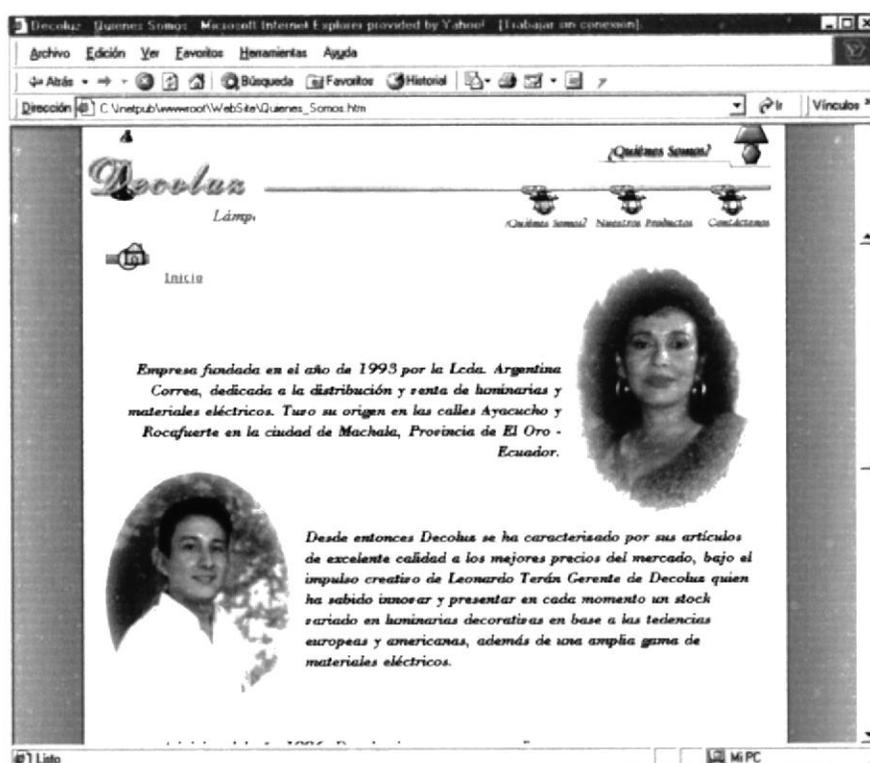


Figura 3.5 PÁGINA QUIENES SOMOS

Para regresar a la *página principal* de un click en el enlace *Inicio* (Figura 3.6), este enlace lo poseen todas las páginas.



Figura 3.6 ENLACE INICIO

### 3.2.4 NUESTROS PRODUCTOS

Esta página contendrá los enlaces a las galerías de imágenes de los diversos productos que ofrece la empresa:

- *Lámparas colgantes* .- Presentará la galería en modelo de lámparas colgantes que ofrece la empresa.
- *Lámparas de mesa* .- Presentará la galería en modelo de lámparas de mesa que ofrece la empresa.
- *Lámparas de pared* .- Presentará la galería en modelo de lámparas de pared que ofrece la empresa.
- *Lámparas de pedestal* .- Presentará la galería en modelo de lámparas de pedestal que ofrece la empresa.
- *Materiales eléctricos* .- Presentará listas de los materiales eléctricos que ofrece la empresa.

Se puede acceder a ella con un click en la opción correspondiente en el *menú principal* (Figura 3.7), o en el enlace al *menú principal y correo* (Figura 3.8).



**NUESTROS PRODUCTOS**  
 a : [decoluz](#) e [yahoo](#).



Figura 3.7 y 3.8 ACCESO A PÁGINA NUESTROS PRODUCTOS

Al ingresar a la página *Nuestros Productos* se presentará la siguiente pantalla (Figura 3.9):



Figura 3.9 PÁGINA NUESTROS PRODUCTOS

Para regresar a la *página principal* de un click en el enlace *Inicio* (Figura 3.6), este enlace lo poseen todas las páginas.

### 3.2.5 LÁMPARAS COLGANTES

Esta página contendrá una galería de imágenes de lámparas en modelo colgantes que ofrece la empresa. Se puede acceder a ella con un click en la opción correspondiente en el *menú secundario* de la página *Nuestros Productos* (Figura 3.10), o en la *Página Principal* (Figura 3.11).



Figura 3.10 y 3.11 ACCESO A PÁGINA LÁMPARAS COLGANTES

Al ingresar a la página *Lámparas Colgantes* se presentará la siguiente pantalla (Figura 3.12):

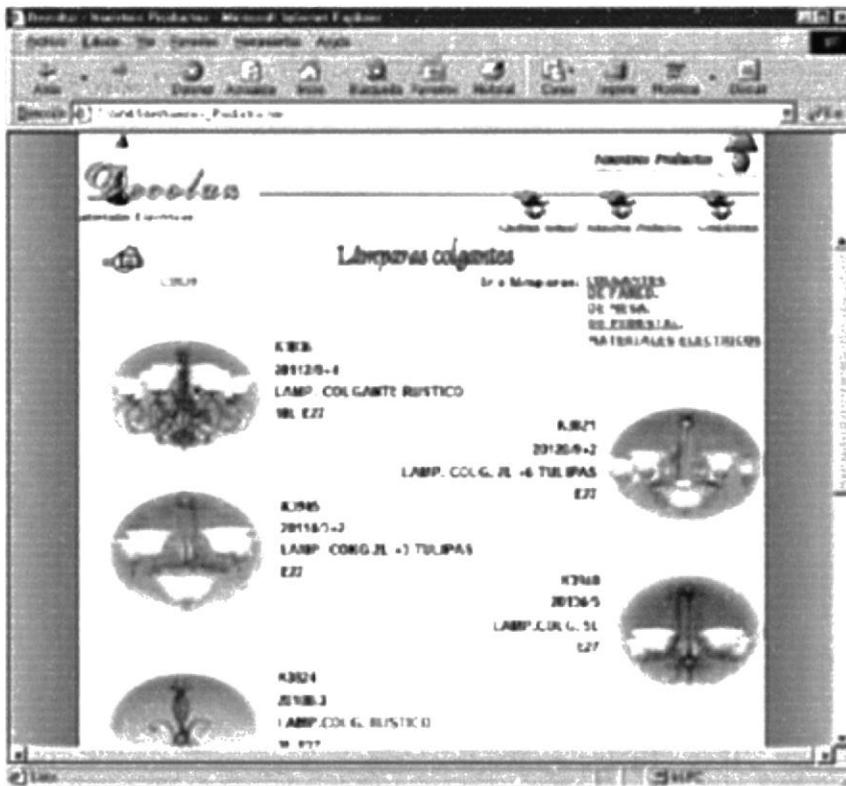


Figura 3.12 PÁGINA LÁMPARAS COLGANTES

Para regresar a la *Página Principal* de un click en el enlace *Inicio* (Figura 3.6), este enlace lo poseen todas las páginas.

Si desea seguir explorando las galerías siguientes puede ir a la página *Nuestros Productos* (Ver figura 3.7 u 3.8), o puede dar un click en la opción correspondiente del *menú secundario* de las páginas de galerías (Figura 3.13).



Figura 3.13 ENLACE A PÁGINAS DE GALERÍAS

### 3.2.6 LÁMPARAS DE PARED

Esta página contendrá una galería de imágenes de lámparas en modelo de pared que ofrece la empresa. Se puede acceder a ella con un click en la opción correspondiente en el *menú secundario* de la página *Nuestros Productos* (Figura 3.14), o en la *Página Principal* (Figura 3.15).

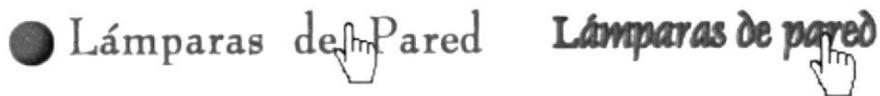


Figura 3.14 y 3.15 ACCESO A PÁGINA LÁMPARAS DE PARED

Al ingresar a la página *Lámparas de Pared* se presentará la siguiente pantalla (Figura 3.16):



Figura 3.16. PÁGINA LÁMPARAS DE PARED

Para regresar a la *Página Principal* de un click en el enlace *Inicio* (Figura 3.6), este enlace lo poseen todas las páginas.

Si desea seguir explorando las galerías siguientes puede ir a la página *Nuestros Productos* (Ver figura 3.7 u 3.8), o puede dar un click en la opción correspondiente del *menú secundario* de las páginas de galerías (Figura 3.13).

### 3.2.7 LÁMPARAS DE PEDESTAL

Esta página contendrá una galería de imágenes de lámparas en modelo de pedestal que ofrece la empresa. Se puede acceder a ella con un click en la opción correspondiente en el *menú secundario* de la página *Nuestros Productos* (Figura 3.17), o en la *Página Principal* (Figura 3.18).

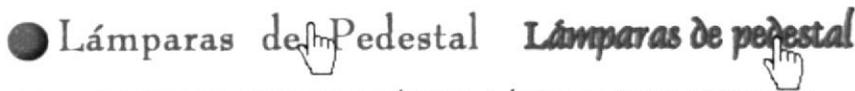


Figura 3.17 Y 3.18 ACCESO A PÁGINA LÁMPARAS DE PEDESTAL

Al ingresar a la página *Lámparas de Pedestal* se presentará la pantalla de la figura 3.19.

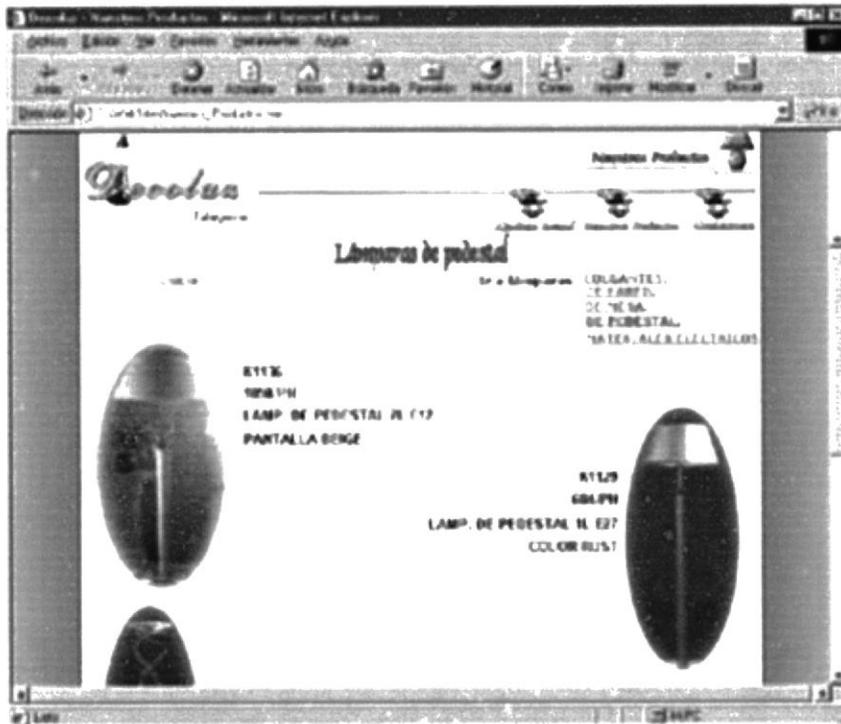


Figura 3.19 PÁGINA LÁMPARAS DE PEDESTAL

Para regresar a la *Página Principal* de un click en el enlace *Inicio* (Figura 3.6), este enlace lo poseen todas las páginas.

Si desea seguir explorando las galerías siguientes puede ir a la página *Nuestros Productos* (Ver figura 3.7 u 3.8), o puede dar un click en la opción correspondiente del *menú secundario* de las páginas de galerías (Figura 3.13).

### 3.2.8 LÁMPARAS DE MESA

Esta página contendrá una galería de imágenes de lámparas en modelo de mesa que ofrece la empresa. Se puede acceder a ella con un click en la opción correspondiente en el *menú secundario* de la página *Nuestros Productos* (Figura 3.20), o en la *Página Principal* (Figura 3.21).



Figura 3.20 y 3.21 ACCESO A PÁGINA LÁMPARAS DE MESA

Al ingresar a la página *Lámparas de Mesa* se presentará la siguiente pantalla (Figura 3.22):

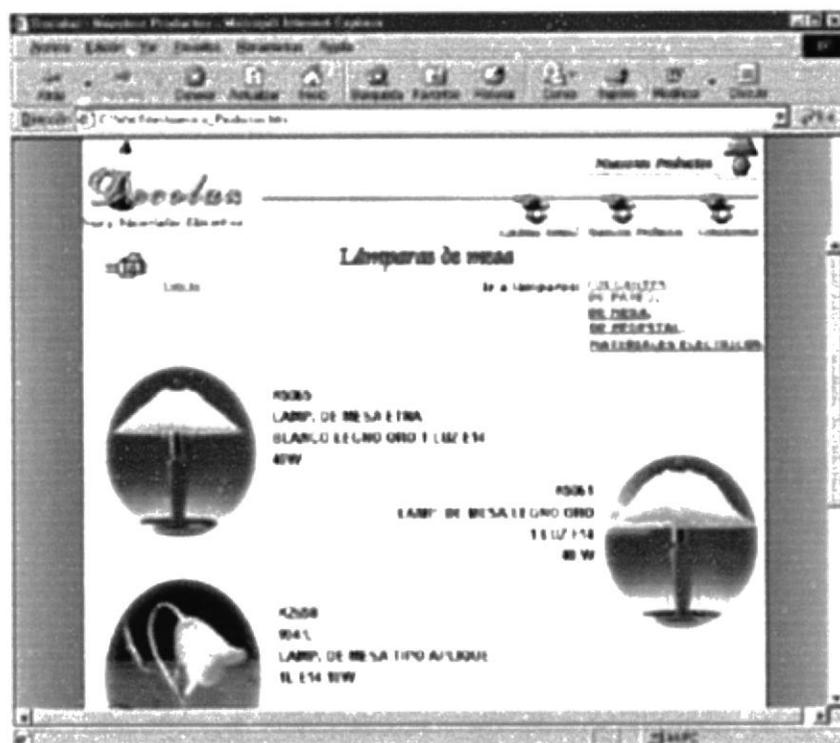


Figura 3.22 PÁGINA LÁMPARAS DE MESA

Para regresar a la *Página Principal* de un click en el enlace *Inicio* (Figura 3.6), este enlace lo poseen todas las páginas.

Si desea seguir explorando las galerías siguientes puede ir a la página *Nuestros Productos* (Ver figura 3.7 u 3.8), o puede dar un click en la opción correspondiente del *menú secundario* de las páginas de galerías (Figura 3.13).

### 3.2.9 MATERIALES ELÉCTRICOS

Esta página contendrá listas de materiales eléctricos que ofrece la empresa. Se puede acceder a ella con un click en la opción correspondiente en el *menú secundario* de la página *Nuestros Productos* (Figura 3.23).



Figura 3.23 ACCESO A PÁGINA MATERIALES ELÉCTRICOS

Al ingresar a la página *Materiales Eléctricos* se presentará la pantalla (Figura 3.24).

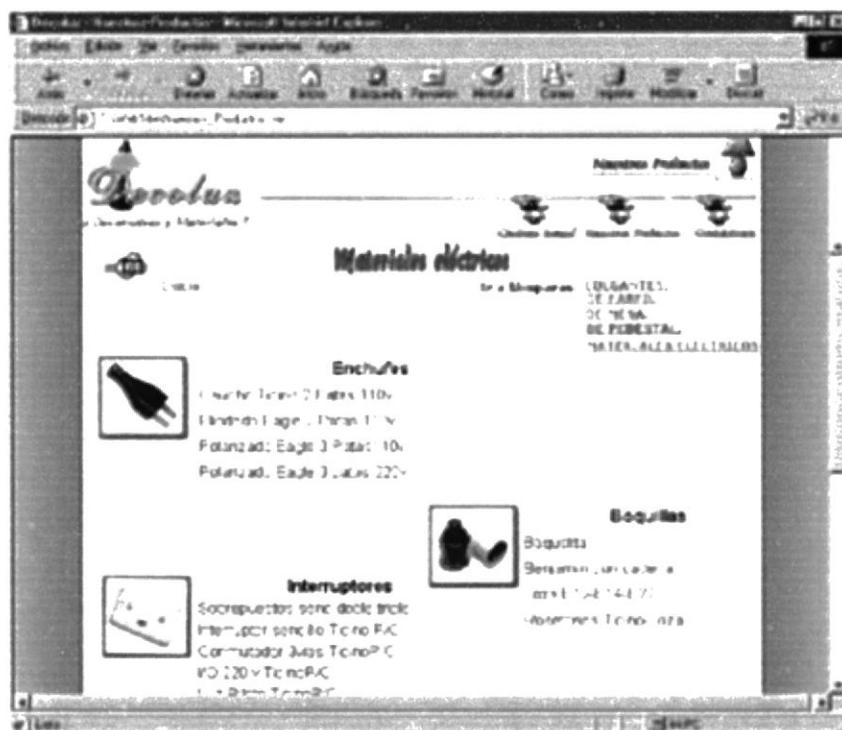


Figura 24 PÁGINA MATERIALES ELÉCTRICOS

Para regresar a la *Página Principal* de un click en el enlace *Inicio* (Figura 3.6), este enlace lo poseen todas las páginas.

Si desea seguir explorando las galerías siguientes puede ir a la página *Nuestros Productos* (Ver figura 3.7 u 3.8), o puede dar un click en la opción correspondiente del *menú secundario* de las páginas de galerías (Figura 3.13).

### 3.2.10 CONTÁCTENOS

Esta página contendrá información acerca de la ubicación, teléfono, fax , además si desea enviar un correo electrónico a la empresa esta página contiene un enlace hacia un formulario para comunicarse con ella de una manera más fácil. Se puede acceder a ella con un click en la opción correspondiente en el *menú principal* (Figura 3.25), o en el enlace al *menú principal y correo* (Figura 3.26).



Figura 3.25 y 3.26 ACCESO A PÁGINA CONTÁCTENOS

Al ingresar a la página *Contáctenos* se presentará la siguiente pantalla (Figura 3.27):



Figura 3.27 PÁGINA CONTÁCTENOS

Si desea enviar un correo a la empresa puede realizarlo por el enlace al *menú principal y correo* este enlace abre un correo nuevo en la herramienta Outlook Express, (Figura 3.28), si no posee esta herramienta puede hacerlo por el enlace a *Sugerencias o Comentarios* que contiene esta página (Figura 3.29).



Figura 3.28 y 3.29 ACCESO A FORMULARIO PARA ENVIAR CORREO

Para regresar a la *Página Principal* de un click en el enlace *Inicio* (Figura 3.6), este enlace lo poseen todas las páginas.

### 3.2.11 FORMULARIO DE SUGERENCIAS O COMENTARIOS

Esta página contendrá un formulario de correo, para una mejor comunicación con la empresa Decoluz .

Se puede acceder a ella con un click en el enlace a *Sugerencias o Comentarios* de la página *Contáctenos* (Figura 3.29).

En este formulario deberá colocar su nombre, apellido, correo electrónico y comentarios para que la empresa Decoluz pueda servirlo de una manera más eficaz. Para enviar el correo solo deberá dar un click en el botón *Enviar* del formulario, si desea un formulario nuevo de un click en el botón *Limpiar* del mismo formulario

Al ingresar a la página *Contáctenos* se presentará la siguiente pantalla (Figura 3.30):



Figura 3.30 PÁGINA FORMULARIO DE SUGERENCIAS O COMENTARIOS

Para regresar a la *Página Principal* de un click en el enlace *Inicio* (Figura 3.6), este enlace lo poseen todas las páginas.



## ANEXO A.

# CONOCIENDO INTERNET

## **ANEXO A.- CONOCIENDO INTERNET**

### **A.1 ¿QUÉ ES EL WEB?**

Es un sistema de información que esta basado en hipertexto (permite revisar la información no linealmente).

Algunas de sus características son :

- Tiene capacidad de interfaz gráfica, es decir que combina texto, gráfico, sonido y vídeo.
- Tiene independencia de la plataforma: Si Ud. puede ingresar a la Internet entonces Ud. puede ingresar al web, lo único que necesitaría es un browser.
- Es un sistema distribuido: La información dentro del web, reside en el web site o sitio web.
- Cada sitio web tiene una dirección única conocida como **URL**.
- Es dinámico: es decir que el administrador del sitio web puede actualizarlo en cualquier momento.
- Es interactivo(es la habilidad de conversar con el servidor web).

### **A.2 ¿QUÉ ES LA INTERNET?**

El web sin la Internet no es nada. La Internet que es la red global de computadoras nace en los 60, fue un proyecto inicialmente financiando por él ejercito de los EE.UU. , Arpa, es por eso que a sus inicios era conocido como ARPANET. Fue

creado para manejar información educativa y gubernamental por lo tanto a sus inicios estas 2 instituciones la formaban.

Entre los servicios que brinda el internet estan:

- *Servicio FTP* (Protocolo de Transferencia de Archivos).- Es un protocolo y es un programa que permite transferir archivos de un computador a otro a través de la Internet.
- *GOPHER*.- Es una aplicación que permite usar los recursos de Internet mediante el uso de un sistema de menús el cual permitía enviar correos, transmitir archivos, etc.
- *Correo Electrónico*.- Es uno de los servicios mas usados en Internet, puede ser usado directamente desde el web y permite enviar información a otro usuario.
- *El USENET* .- Permite la operación de los newsgroups, nos permite realizar trabajos con varios usuarios al mismo tiempo.
- *WAIS* .- Es una herramienta que permite generar y buscar información en bases de datos existentes en la Internet, contiene los enlaces a diferentes sitios en el Internet. Es el servicio que me permite realizar búsquedas en los sitios dentro del Internet.

### **A.3 DIFERENCIA ENTRE LA INTERNET Y EL WEB**

La Internet es rica y enorme fuente de información, sin embargo tiene como desventaja que sus servicios no son muy amigables, el usuario tenía que saber de memoria las instrucciones. El GOPHER que es uno de los servicios combinaba servicios pero no el tipo de información. El web en cambio combina todos los

servicios y la información por lo tanto la característica principal del web es que es un integrador.

#### **A.4 PARA QUE UTILIZAN LOS USUARIOS EL WEB Y LA INTERNET**

- Para actividades personales como: correo electrónico, chat, investigaciones, información de competencia en la empresa, para realizar compras, donde se conoce que el 60% de los norteamericanos lo utilizan para consultar. De ese 60% un 10% ha realizado una compra electrónica.
- Utilizada para ganar presencia de una compañía a un bajo costo.
- Para realizar encuestas y estudios de mercado.
- Para proveer soporte técnico las 24 horas del día.
- Para realizar trabajos y conseguir trabajos remotos.

#### **A.5 QUE ES EL BROWSER**

El browser es una aplicación usada para visualizar la información y navegar en el web, conocida como Web Browser o Cliente Web; son programas relativamente pequeños.

El browser tiene 2 tareas principales, comunicarse con un web server utilizando http, y formatear y mostrar la información enviada por el servidor, además se desea que maneje protocolos para FTP, email, gopher, etc.



## ANEXO B.

# CONOCIENDO INTERNET EXPLORER

## ANEXO B.- CONOCIENDO INTERNET EXPLORER

### B.1 AL INICIAR INTERNET EXPLORER

Cada browser puede mostrar la información de una manera diferente, es prácticamente imposible hacer que una página web se presente igual en todo navegador, los 2 más populares ofrecen resultados similares, estos son el Netscape y el Internet Explorer.

Al ejecutar Internet Explorer (ver Capítulo 2.3), usted verá la siguiente pantalla (figura B.1):



Figura B.1 PANTALLA INICIAL DE INTERNET EXPLORER

2002  
CÓPIAS  
HECHAS

## B.2 PARTES DE LA VENTANA DE INTERNET EXPLORER

Entre los principales están (Figura B.2) :

- Barra de menú
- Botones estándar
- Barra de direcciones
- Barra de Estado



Figura B.2 PARTES DE LA PANTALLA DE INTERNET EXPLORER

### B.3 BOTONES ESTÁNDARES DE INTERNET EXPLORER

Los principales son :

BOTÓN	DESCRIPCIÓN
	Retrocede a la página anterior
	Avanza a la página siguiente
	Detiene el proceso ejecutado
	Actualiza la página actual
	Va a la principal
	Abre una ventana de búsqueda
	Abre una ventana con página ya visitadas
	Abre un historial de páginas visitadas

Tabla B.1 BOTONES ESTÁNDARES

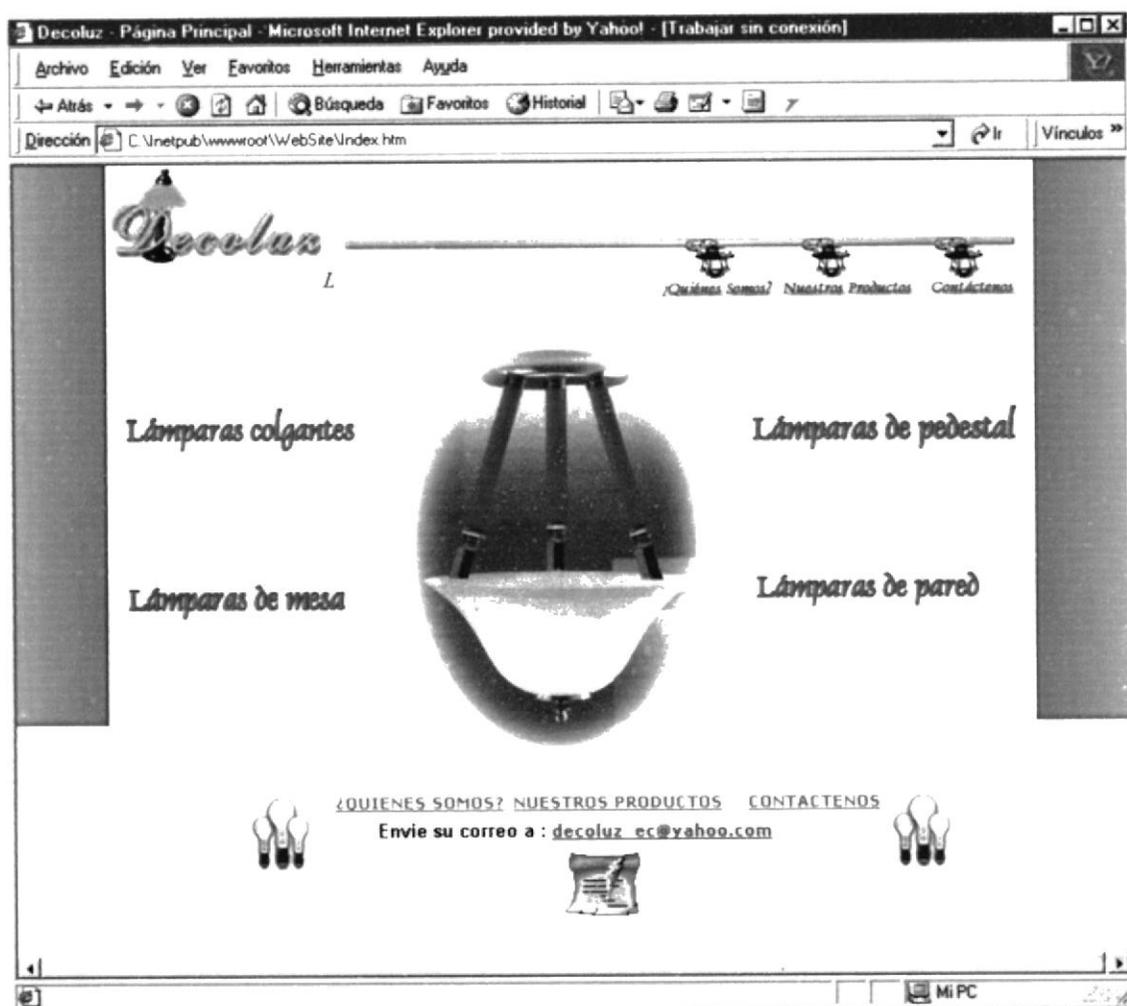


## ANEXO C.

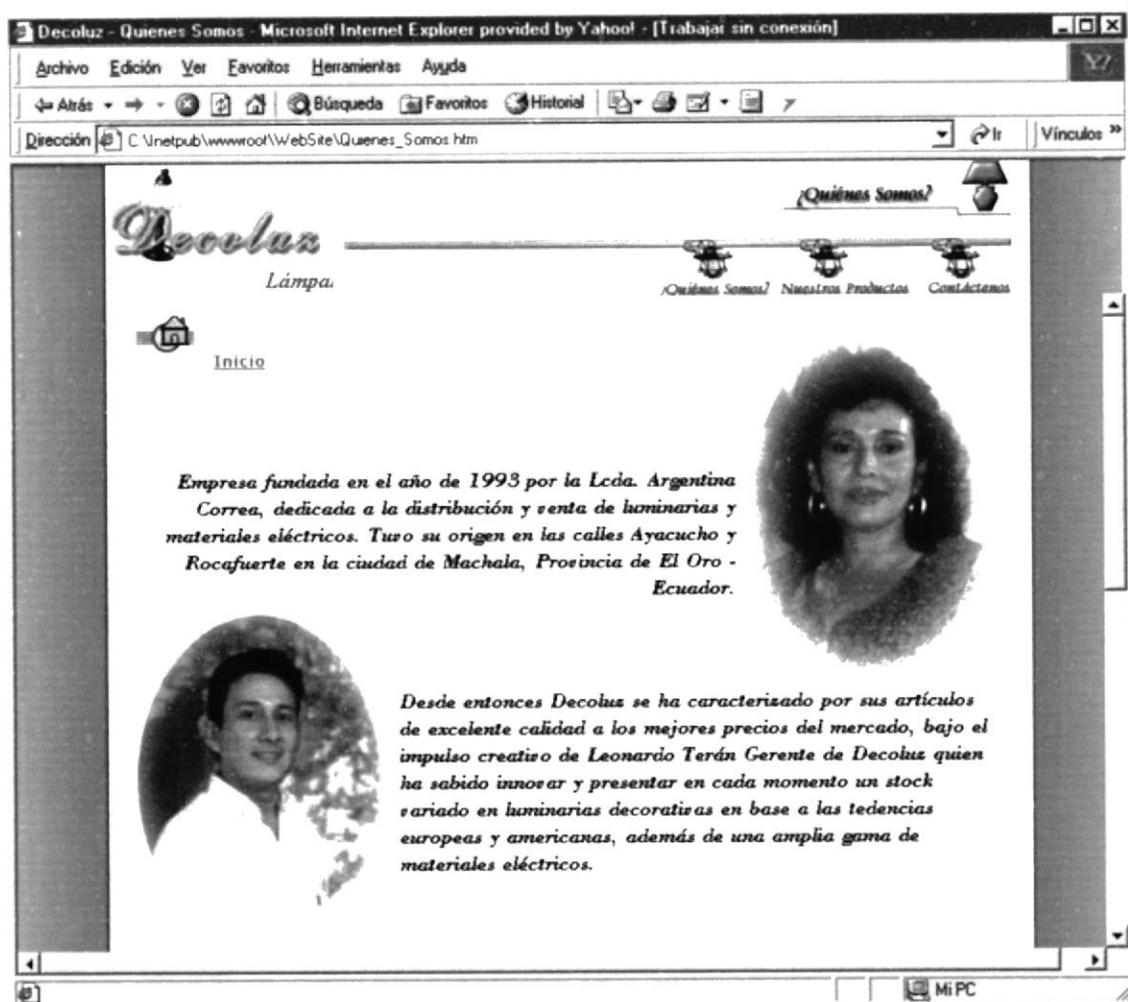
# NAVEGACIÓN DEL SITIO

# ANEXO C.- NAVEGACIÓN DEL SITIO

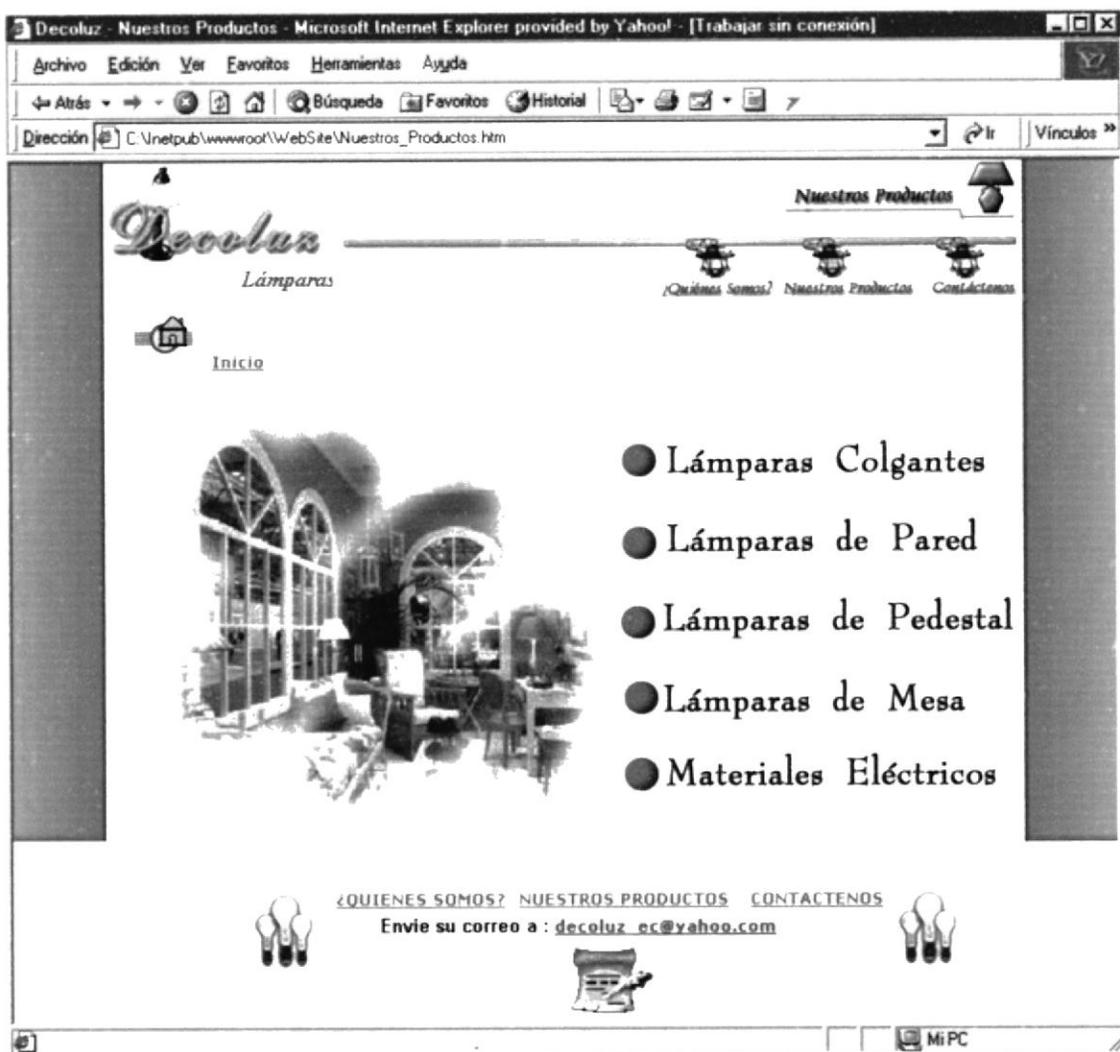
## C. 1. PÁGINA PRINCIPAL



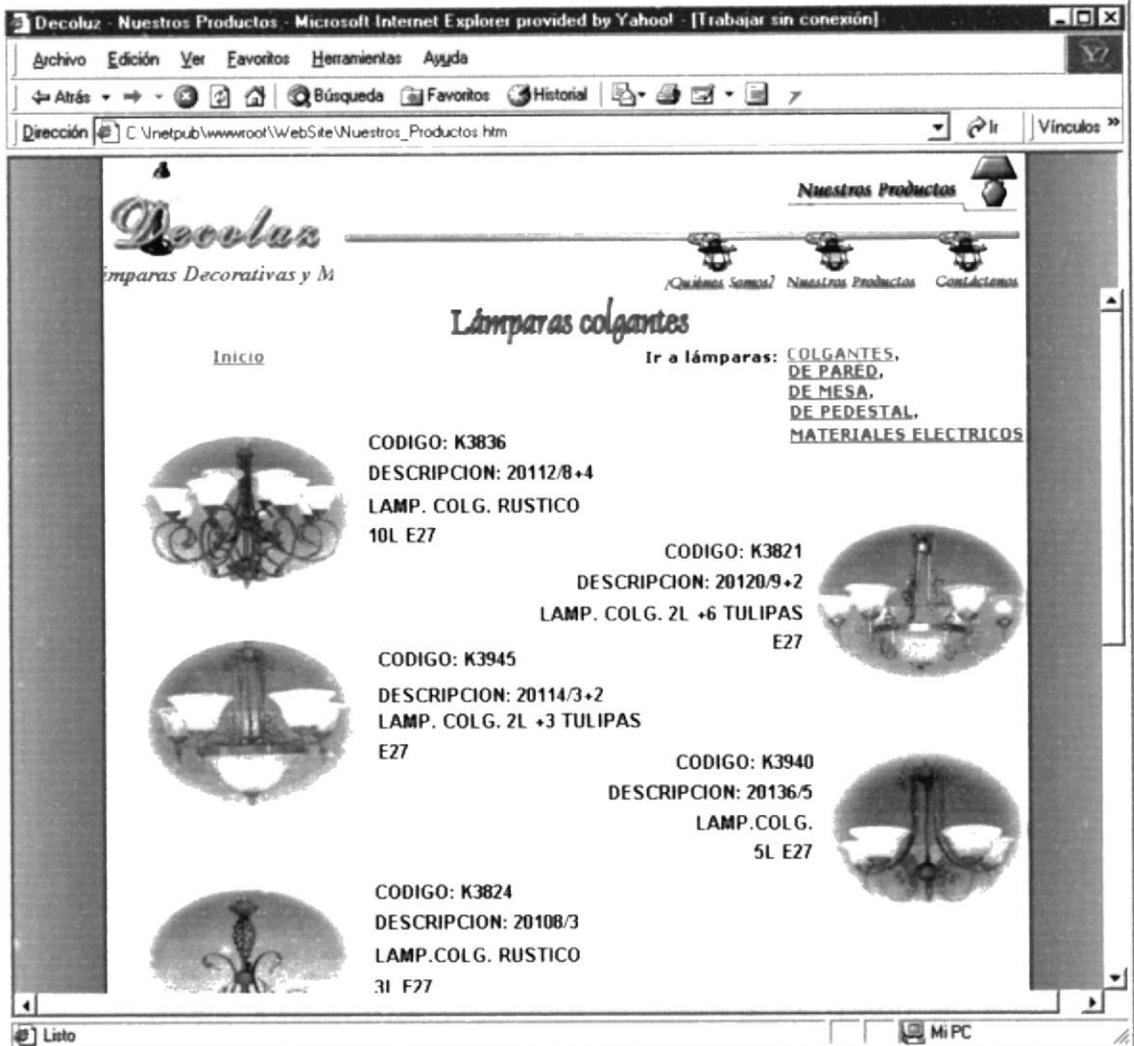
## C. 2. PÁGINA ¿QUIÉNES SOMOS?



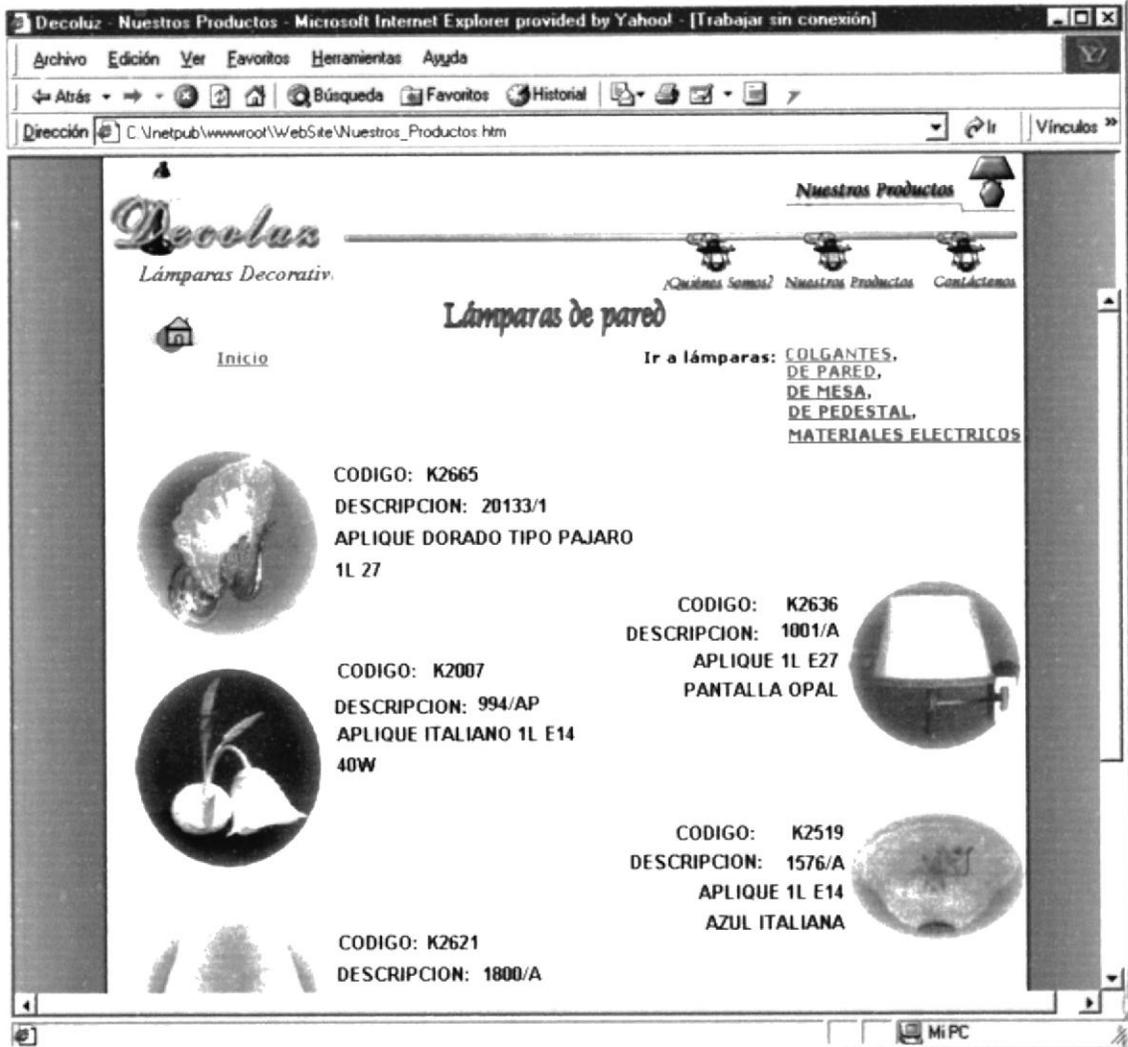
### C. 3. PÁGINA NUESTROS PRODUCTOS



### C. 4. PÁGINA LÁMPARAS COLGANTES



### C. 5. PÁGINA LÁMPARAS DE PARED



## C. 6. PÁGINA LÁMPARAS DE MESA

Decoluz  
Lámparas Deco

Inicio

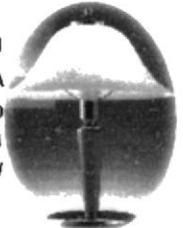
Nuestros Productos

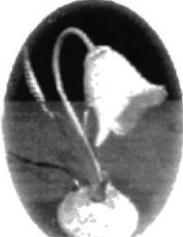
¿Quiénes Somos? Nuestros Productos Contáctenos

## Lámparas de mesa

Ir a lámparas: [COLGANTES,](#)  
[DE PARED,](#)  
[DE MESA,](#)  
[DE PEDESTAL,](#)  
[MATERIALES ELECTRICOS](#)

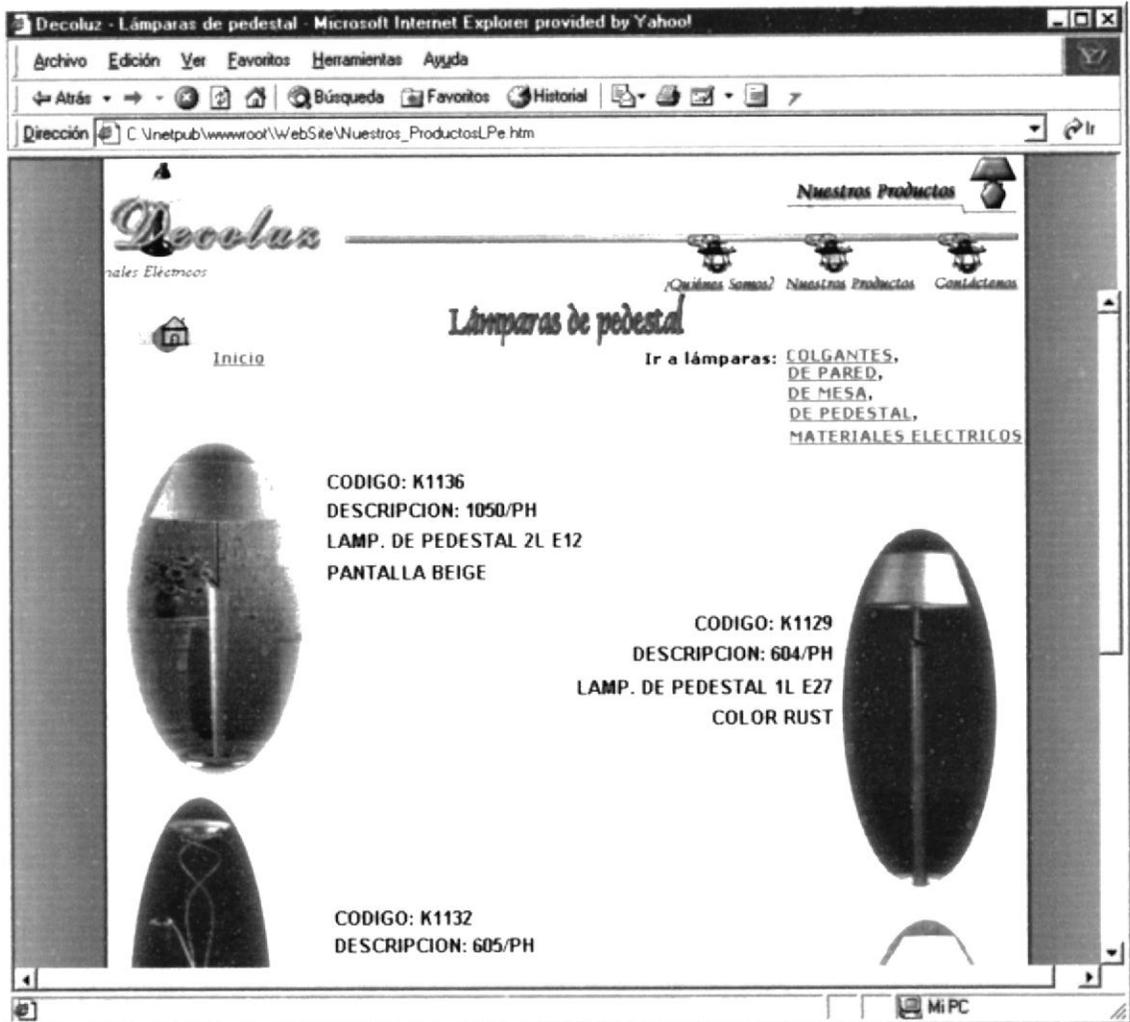
 CODIGO: K5065  
DESCRIPCION: LAMP. ETNA  
BLANCO LEGNO ORO 1 LUZ E14  
40W

 CODIGO: K5061  
DESCRIPCION: LAMP. ETNA  
LEGNO ORO  
1 LUZ E14  
40 W

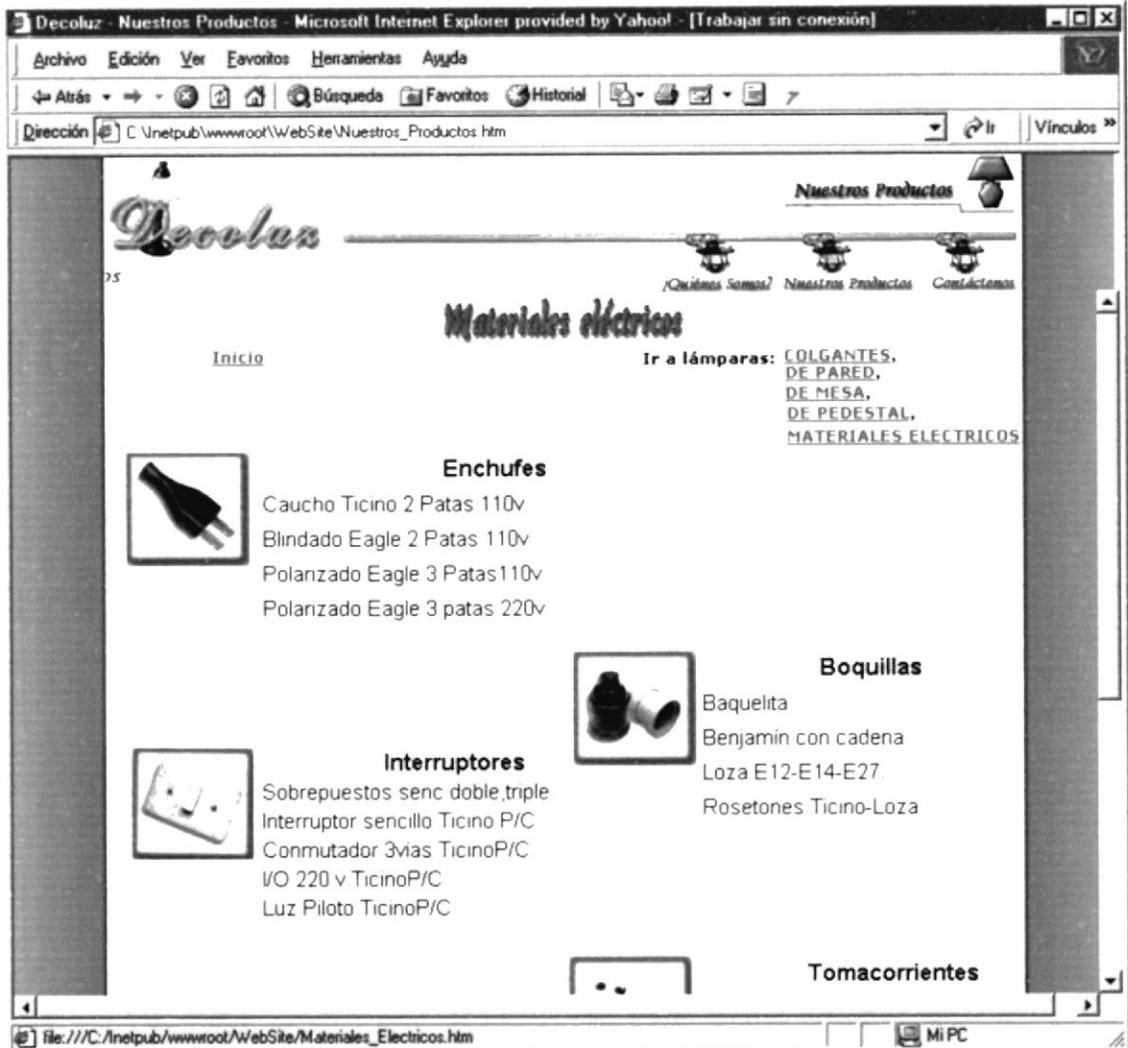
 CODIGO: K2658  
DESCRIPCION: 994/L  
LAMP. DE MESA TIPO APLIQUE  
1L E14 10W

Mi PC

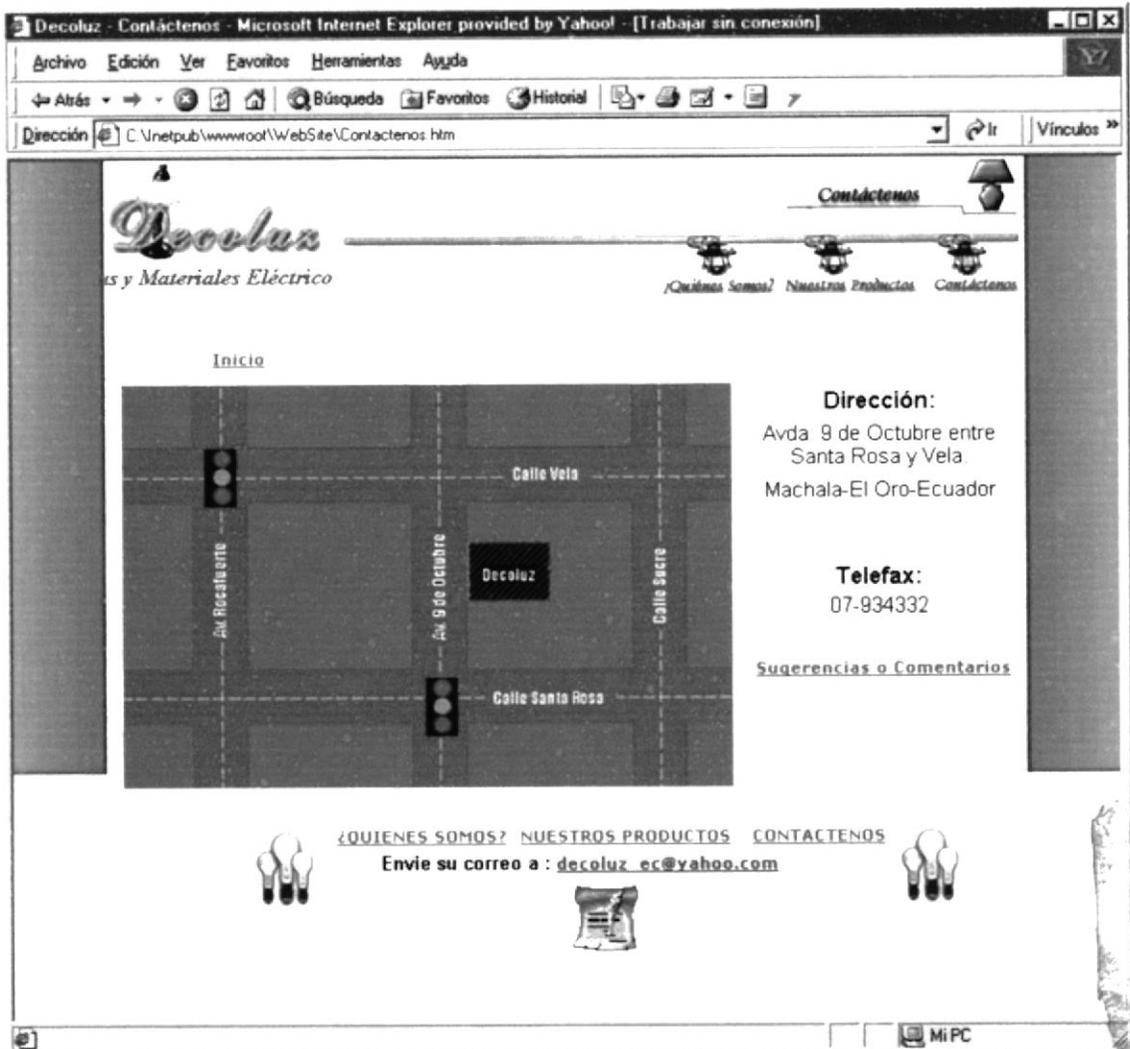
### C. 7. PÁGINA LÁMPARAS DE PEDESTAL



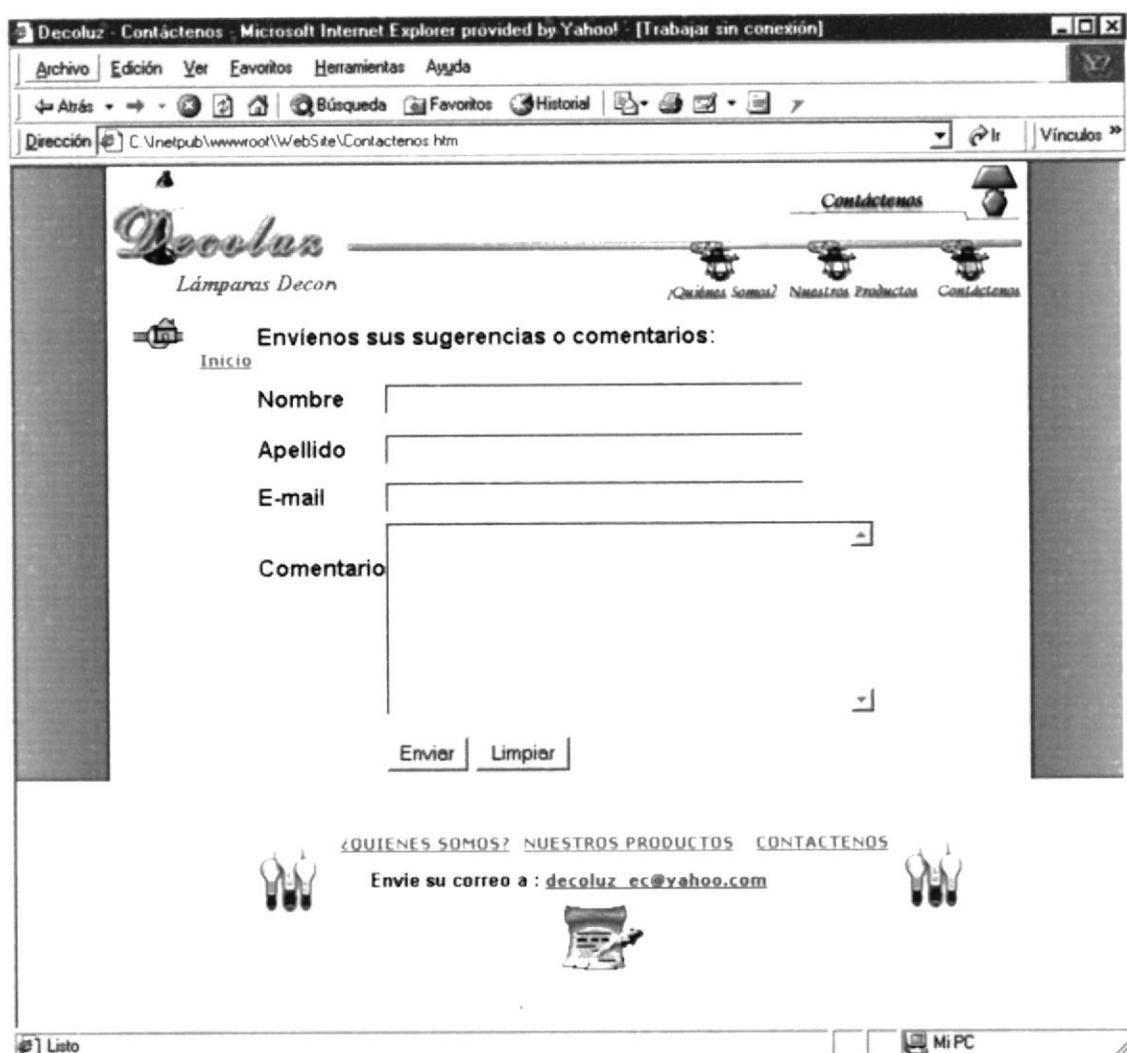
## C. 8. PÁGINA MATERIALES ELÉCTRICOS



## C..9. PÁGINA CONTACTENOS



## C. 10. PÁGINA FORMULARIO DE SUGERENCIAS O COMENTARIOS





## ANEXO D.

# GLOSARIO DE TÉRMINOS

## ANEXO D.- GLOSARIO DE TÉRMINOS

### Glosario de palabras técnicas

#### A

##### Address:

Dirección.

Identificador único para un computador o un site en internet.

Puede ser numérico, **IP address** (dirección lógica)

#### B

##### Background:

Fondo, segundo plano.

En un ambiente de computador multimedia, multitasking, se dice que un proceso tiene lugar en el background.

##### BPS:

Bit per second (bit por segundo).

Medida de velocidad de un medio, **medium**, que corresponde al número de **bits** que se pueden pasar a través de un medio segundo.

##### Browse:

Examinar, ojear.

Examinar superficialmente un recurso de información en la red, tal como en **Usenet**, o en la **Web**.

##### Browser:

Examinador.

Programa cliente, usado para ver los documentos **Web**

**Bit:**

Dígito binario, la unidad de información menor del computador que se transmite como un simple pulso de encendido o apagado y se simboliza con un 1 o un 0.

**Byte:**

Palabra (unidad de medida) binaria usualmente consta de ocho bits.

## C

**CPU:**

Central Processing Unit.

Unidad central de procesamiento.

Es el corazón del computador, la parte que “piensa”.

**Cracker:**

Destructor.

Alguien que interrumpe el sistema del computador. A quien muchas personas en el mundo real denominan como Hacker.

**Cyberspace:**

Cyber espacio, espacio cibernético.

Término popularizado por el autor William Gibson, para la realidad imaginaria compartida de redes de computación.

Algunas personas usan cyberspace como sinónimo de internet. Otros los mantienen para la más completa semejanza física con la realidad sensual de las novelas de Gibson.

## D

**Dial Up:**

Marcar.

Usar el mODem para llamar a otro computador y entrar, log in en él.

**Disk:**

Disco.

Medio de almacenamiento de datos en n computador, ya sea ensamblado en él (disco duro, hard disk) o removible (disco flexible, floppy disk)

## **E**

**E-mail:**

Abreviatira de electronical mail, correo electrónico, una de las más populares características de las redes, y de internet en general.

**E-mail Address:**

Dirección de correspondencia de internet.

## **F**

**File Transfer Protocol:**

Protocolo de transferencia de archivos

Véase en FTP.

**Floppy Disk:**

Disco Flexible.

Medio de almacenamiento removible.

**FTP:**

File transfer Protocol.

Protocolo de transferencia de archivos.

Protocolo estándar TCP/IP protocolo para la transferencia de archivos en internet.

**FTP Site:**

Servidor FTP.

Servidor de archivos FTP, servicio de archivos de computador desde un FTP archive.

## **G**

**Gateway:**

Puerta de acceso .

Se refiere a un computador que proporciona una conexión entre dos redes, dos sistemas de manejo de correo electrónico.

**Giga:**

Prefijo que significa millones.

**GigaByte:**

Aproximadamente un billó de byte (en realidad 1,073,748,824 byte ), una gran cantidad de almacenamiento.

**Gif:**

Graphics Interchange Format.

Popular formato comprimido de archivo gráfico originado por Compuserve pero legible en la mayoría de plataformas.

**GUI:**

Interfaz gráfica de usuario.

# H

**Hacker:**

Un adicto al computador ; alguien a quien le gusta trabajar con los computadores y ensaya los límites de los sistemas.

**Hardware:**

Disco Duro.

Medio fijo de almacenamiento en un computador

**Hardware:**

Equipo de computación: piezas fijas de metal y plástico, es opuesto a los programas que se ejecutan en los computadores , software.

**Host:**

Anfitrión

Computador en una red que permite el acceso a muchos usuarios a la vez.

# J

**JPEG:**

Formato de archivo comprimido, para imágenes, es más eficiente que el GIF (pero reciente y por tanto, poco difundido)

# K

**Kilobit:**

Su abreviatura K aproximadamente mil (en realidad 1024) bits

**Kilobyte:**

Su abreviatura K o Kb o Kbyte

Aproximadamente mil (en realidad 1024) bytes, usualmente es la medida de memoria o capacidad de almacenamiento.

## **L**

### **Link:**

Enlace.

Se trata de una conexión Hypertext, un botón o una sección resaltada de un texto, que cuando se selecciona, lleva al lector a otra página.

### **LocalHost:**

Anfitrión Local.

Se refiere al computador anfitrión, al cual el usuario se encuentra conectado en ese momento.

## **M**

### **Mbps:**

Abreviatura de megabits per second

Medida de velocidad de transmisión como la de un MODEM o la de la red.

### **Megabit:**

Aproximadamente un millón de bits en realidad 1,048,576.

### **Megabyte:**

Aproximadamente un millón de bytes en realidad 1,048,576; usualmente se trata de medida de memoria (RAM) o de almacenamiento de Hard Disk (Disco Duro).

### **Menú:**

Lista de opciones disponibles para el usuario, que normalmente puede seleccionarse con el mouse o ratón u otro dispositivo apuntador.

**Microsoft Windows:**

Compañía de computadoras fundada en 1975 que vende MSDOS.

Ambiente operativo multimedia, que corre bajo MS\_DOS y proporciona a los computadores IBM y compatibles una GUI similar a la de Macintosh; incluye íconos, cajas de diálogo, menús y un apuntador del mouse.

**MODEM:**

Se refiere a un dispositivo que conecta un computador a una enchufe telefónico datos a través de líneas telefónicas, a otro MODEM y a otro computador.

## N

**NIC:**

Proveedor de servicio. (Network Information Center).

**Name Server:**

Servidor de nombres.

También se llama servidor de dominios y se refiere a una aplicación que mantiene una tabla de nombres del dominio.

**Netscape:**

Es un navegador del web, el cual lidera el fácil acceso a internet usando el point-and-click. Proporciona aspectos de seguridad y la posibilidad de interactuar con los documentos antes de que hayan sido cargados completamente.

## O

**Operating System:**

Sistema operativo.

Se refiere al software que controla todas las comunicaciones y el uso de los recursos del computador.

# P

**Process:**

Programa o parte de él que se ejecuta en un sistema operativo.

En forma general puede decirse que se refiere a una o muchas tareas que realiza el computador.

**PPP:**

Point-to-Point Protocol

Se refiere a un protocolo para transmitir en líneas seriales, como las telefónicas, con el PPP los usuarios pueden conectarse a internet y continuar en ambiente nativo, en vez de hacerlo con un ambiente UNIS basado en caracteres.

**Píxel:**

Punto en el monitor o en una imagen de un mapa de bits (proviene de picture element, elemento de dibujo).

**Pentium:**

Micropocesador de 64Bits, sucesor del chip 80486 de Intel, denominado así después de que la corte no aceptara .586 o 40586 como marca registrada.

**PC:**

Computadora personal.

## Q

**Quit:**

Salir, detener la ejecución de una aplicación.

## R

**RAM:**

Random access memory.

**Random Access Memory:**

Memoria de acceso aleatorio. Véase en RAM.

**ROM:**

Read only memory.

Memoria de solo lectura, memoria fija que no puede modificarse.

## S

**Server:**

Aplicación o computador en red que suministra información u otros recursos a aplicaciones cliente que se conectan con él.

**Software:**

Un programa ya sea una aplicación, o un sistema operativo.

Un conjunto de programas relacionados.

## T

**TCP:**

Protocolo de control de transmisión.

**Text field transfer:**

Transferencia de archivo de texto.

Transferencia directa de texto ya sea desde un archivo local hasta un computador remoto.

**Telnet:**

Protocolo de emulación de terminales.

## U

**Usenet:**

Usuario de red, se refiere a un conjunto de computadores y de redes que comparten artículos de noticias.

**User:**

Usuario.

Cualquier persona conectada a un sistema de computación o a una red.

**URL:**

Localizador uniforme de recursos.

Se refiere a una dirección Web conformada por un protocolo, un nombre host, un puerto (opcional), un directorio (opcional), un nombre de archivo (opcional).

## V

**VMS:**

Sistema de memoria virtual.

**Virtual:**

Dícese de algo que existe sólo en software; no es físico.

## W

**World Wide Web:**

Gran red mundial. Consiste en un conjunto interconectado de documentos de hipertexto, que residen en servidores Web.

**WWW:**

Abreviatura de World Wide Web.

**Web:**

Es el nombre más común para referirse a World Wide Web, la gran red mundial.

**Web Address:**

Un URL que está conformado por un protocolo, un nombre host, una ruta , un nombre de archivo.

**Web Browser:**

Software cliente, para el World Wide Web. Un examinador web muestra el HTML y otros documentos, y permite al usuario seguir los enlaces de hipertexto.

**Web Page:**

Documento HTML que por lo general contiene enlaces hipertexto.

**Web Server:**

Aplicación que almacena páginas web, con sus archivos asociados, bases de datos, scripts.

