

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



T
004.68
MERW
V.2

PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

TESIS DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

ANALISTA DE SOPORTE DE MICROCOMPUTADORES

TEMA: SITIO WEB DE TECNOPOWER

MANUAL DE USUARIO ~

AUTORES:

***PEDRO EDUARDO / MERA GASPAR
JOSE LUIS PALOMINO OLLOSA***

DIRECTOR:

ANL. ALEX ESPINOZA CÁRDENAS

AÑO

1999 - 2000



AGRADECIMIENTO

A nuestros padres, maestros, compañeros universitarios, y en especial al
Anl. Alex Espinoza director de tesis de grado por su decidida y valiosa
ayuda para poder alcanzar este objetivo.



DEDICATORIA

A nuestros padres y a todas aquellas personas que nos brindaron su apoyo incondicional y su comprensión.

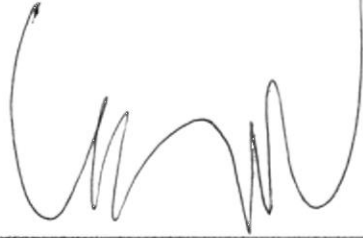


DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas expuesta en esta tesis de grado, corresponden exclusivamente a los autores; y el patrimonio intelectual de los mismos a la Escuela Superior Politécnica del Litoral (reglamento de Exámenes y títulos Profesionales de ESPOL).

ESPOL
Escuela Superior Politécnica del Litoral
Vicerrectoría Académica
Lima, 2022

DIRECTOR DE TESIS DE GRADO

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'A' followed by several loops and a final vertical stroke.

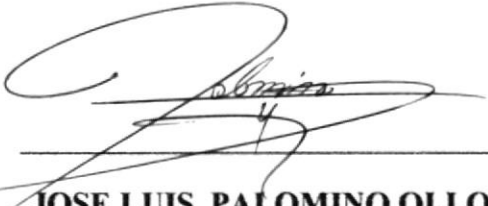
ANL. ALEX ESPINOZA CÁRDENAS

2007
4.
S.
C.
C.
C.
C.
C.

AUTORES DE LA TESIS DE GRADO



PEDRO EDUARDO MERA GASPAR



JOSE LUIS PALOMINO OLLOSA

TABLA DE CONTENIDO

	Página
CAPÍTULO 1	
1. INTRODUCCIÓN	1
1.1 OBJETIVOS GENERALES	2
1.2 OBJETIVOS PARTICULARES	2
1.3 AUDIENCIA	2
CAPÍTULO 2	
2. AMBIENTE OPERACIONAL	1
2.2 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE.....	1
CAPÍTULO 3	
3. OPERACIÓN DEL SISTEMA.....	1
3.1 INTERFAZ GRÁFICA	1
3.1.1 PÁGINA DE INICIO.....	1
3.1.2 PÁGINA PRINCIPAL.....	2
3.1.3 PÁGINA DE PRODUCTOS.....	3
3.1.4 PÁGINA DE PRODUCTOS.....	4
3.1.5 PÁGINA DE SERVICIOS.....	5
3.1.6 PÁGINA DE SOLICITUD DE SERVICIO.....	6
3.1.7 PÁGINA DE SOLICITUD DE SERVICIO.....	7
3.1.8 PÁGINA DE PROBLEMAS.....	8
3.1.9 PÁGINA DE PROBLEMAS.....	9
3.1.10 PÁGINA SELECTOR DE PRODUCTO.....	10
3.1.11 PÁGINA DE GLOSARIO.....	11
ANEXOS	
A CONOCIENDO INTERNET.....	1
B NAVEGACIÓN DE PANTALLAS.....	1
C GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	1



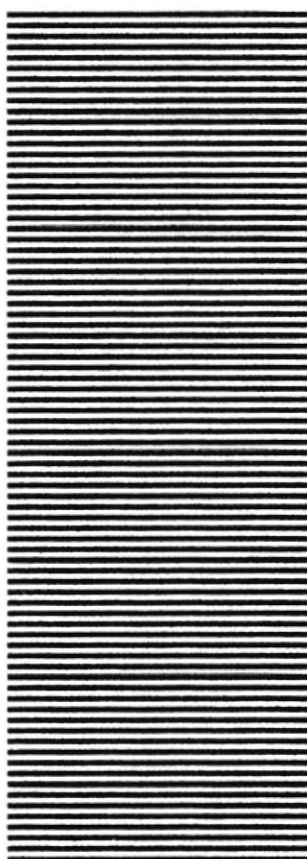
CONTENIDO DE FIGURAS

	Página.
Figura 3.1 Ingreso a página de Tecnopower.....	1
Figura 3.2 Página de menú.....	2
Figura 3.3 Página de productos.....	3
Figura 3.4 Explicación de productos.....	4
Figura 3.5 Página de servicios.....	5
Figura 3.6 Página de solicitud de servicio.....	6
Figura 3.7 Página solicitud de servicio (continuación).....	7
Figura 3.8 Página de problemas.....	8
Figura 3.9 Página solución de problemas.....	9
Figura 3.10 Página selector de productos.....	10
Figura 3.11 Página glosario de términos.....	11



CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN



1 INTRODUCCIÓN

Nos preparamos para entrar en un nuevo milenio, cuantos avances tecnológicos nos espera y aun así estamos asombrado por lo que la necesidad del ser humano es capaz de inventar.

Quien diría que cuando se inventaron las computadoras el uso de ella se haría tan imprescindible, que las comunicaciones sean una base fundamental para el desarrollo social y cultural del ser humano.

Internet una pequeña palabra que abre muchas fronteras, une culturas, une países de una forma fácil y dinámica, que ayuda al hombre conocer cosas a veces casi inalcanzables y de forma directa. La palabra navegar era una palabra que suena muy interesante que hace volar la mente de aquellas personas aventureras y que además palabra que solo era utilizada por personas que utilizaban algún tipo de embarcación para viajar por los mares.

Pero en estos últimos años navegar no significa andar por los mares sino también navegar por un inmenso mar de información presto a que cualquier persona extraiga de ella conocimientos para enriquecer las necesidades personales, de tareas escolares, profesionales, de aquellas personas que necesitan cosas que eran inalcanzable por sus costos elevados y sobre todo con tiempo muy largos para su adquisición.

Así la información se ha convertido en un ente muy importante dentro de la sociedad, Internet ha sido esta embarcación que da o facilita a todo aquel que lo necesite infinidad de conocimientos.

Los negocios han visto un potencial medio de exhibición para publicar, dar a conocerse o vender sus productos o servicios, ya que es un medio al cual acceden millones de personas de diferentes partes del mundo, de distintas partes del mundo logrando que de una u otra manera a una empresa o negocio y conocer que tipos de servicios que presta o que tipo de productos ofrece para nuestras necesidades.

Comercio electrónico, otra de las palabras que en estos últimos años a revolucionado los negocios de todo el mundo, no solo esto sirve como un medio de exhibición sino que va más allá, ya que en el Internet se puede publicar, evaluar y hasta vender un producto que aveces necesitamos pero no sabemos dónde ni como obtenerlo.

Por esto como parte del conocimiento adquiridos durante el tópico de graduación hemos desarrolla varias paginas para una empresa la cual quiere ganar mercado a través del mundo del Internet.

El presente manual servirá de guía para poder operar dentro del ambiente en que se desarrollan las páginas, lo cual no implica otra cosa que ejecutar acciones básicas que forman parte de los conocimientos de cualquier persona que tenga un leve conocimiento del ambiente del Internet.



1.1 OBJETIVOS GENERALES

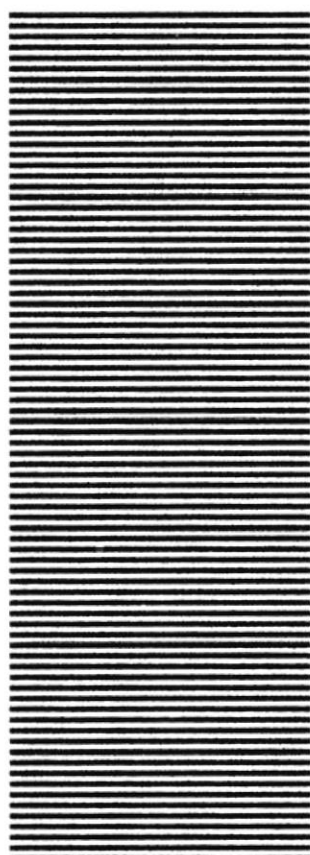
- La creación de páginas WEB con acceso a datos que permita realizar algún tipo de consulta a los usuarios que naveguen por las páginas de esta empresa.
- Cumplir con uno de los requisitos previo la obtención del título de Analista de Soporte de Micro Computadores.

1.2 OBJETIVOS PARTICULARES

Ofrecer al usuario un manual que le sirva de guía para una buena navegación o utilización optima de estas paginas, mediante la ejecución de acciones elementales que son de conocimientos básico para un operador de computadora.

1.3 AUDIENCIA

El presente manual esta dirigido a cualquier persona con conocimientos elementales de computación, que además sepa el manejo básico de Internet.



CAPÍTULO 2

Ambiente Operacional



2 AMBIENTE OPERACIONAL

2.1 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE

Para instalar y utilizar las páginas WEB se requiere que el proveedor y el usuario cuente con el siguiente equipo:





HARDWARE	
<i>Descripción del Equipo</i>	<i>Características</i>
<i>Servidor (Host)</i> 	Computadora con microprocesador PENTIUM II o III RAM 64 MB.
<i>UPS</i> 	Que sea capaz de mantener por un tiempo determinado hasta que se restablezca la energía normal lo cual permita que el servidor no quede desabilitado
SOFTWARE	
<i>Sistema operativo</i> 	Sistema operativo Windows NT versión 4.0 o superior
<i>lenguaje</i> 	Que soporte o posea MS-Access para poder administrar las base de datos

Tabla 1. Proveedor de servicios de Internet.

3.1.9 PÁGINA DE PROBLEMAS



Figura: 3.9 – Página solución de problemas.



Estos son los diferentes enlaces que les mostrara la información de pendiendo del tipo de alarma que usted tenga con su equipo.

Este botón permitirá regresar a la página que lo envió a esta.

3.1.10 PÁGINA SELECTOR DE PRODUCTO



Figura 3.10. – Página selector de productos



Estas imágenes tienen enlaces que le llevara al usuario a ver los equipos que se apegan a las necesidades tales como: casa, oficina, banca y telecomunicaciones.

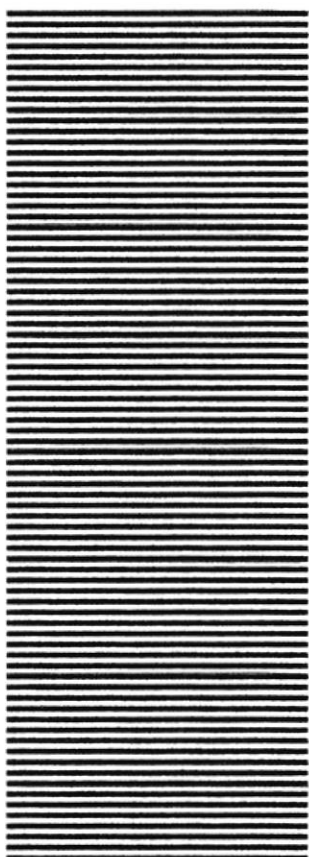
3.1.11 PÁGINA DE GLOSARIO



Figura: 3.11. – Página de Glosario de términos.



Botón que permitirá al usuario avanzar hacia la siguiente página, en la cual existe mas información.



ANEXO A

CONOCIENDO INTERNET



CONOCIENDO INTERNET

A medida que millones de nosotros nos hemos enlazado al WEB durante los últimos, lo hemos encaminado en direcciones que nos ayuden a lograr nuestro objetivo, tanto personales como profesionales. Está alcanzando un gran valor en una forma muy rápida, lo que nos permite obtener información al instante y actuar en tiempo real.

Cuanto más dependemos del WEB, más necesitamos del mismo. Queremos que satisfaga nuestras necesidades revisando montañas de información y proporcionando sólo lo que necesitamos. Queremos que nos facilite el encuentro y la comunicación con personas de mentalidad similar. Además, queremos que sea más seguro, rápido y confiable.

El WEB no es simplemente una biblioteca de información; es una comunidad. Dos tecnologías que ayudan a establecer esta atmósfera son los sistemas de recomendación y las conferencias.

El software de conferencia es una buena opción para los creadores de sitios WEB que quieren promover un sentido de comunidad. Un sitio WEB puede ser un lugar para platicar en forma espontanea con personas de varios estados o países.

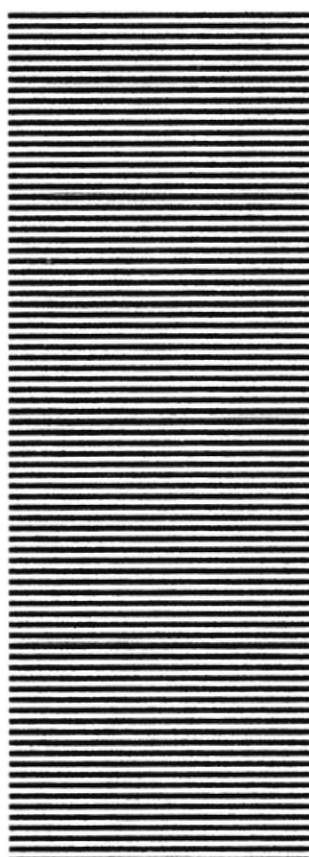
Las suites de seguridad integradas son una nueva categoría nueva. Más comprensibles que los programas antivirus, los tres paquetes que probamos ofrecen una serie de utilerías para proteger su sistema, en especial de malévolos controles Active X y aplicaciones pequeñas Java que usted puede transferir.

Los cookies son piezas importantes en la personalidad del WEB. Estas cadenas de texto que van del WEB a su sistema, permiten que los sitios lo reconozcan y le sirvan información personalizada. Utilizados ampliamente en aplicaciones como carritos de compra en línea, los cookies tiene la posibilidad de convertirse en bloques de construcción en el comercio WEB. Sin embargo, a muchos de nosotros no nos agrada la idea de que alguien deposite cualquier cosa en nuestro disco duro.

El correo electrónico es la principal actividad en Internet, y S/MINE se enfoca en la necesidad de un correo universalmente seguro. Al igual que cualquier otra norma nueva que se encuentra en la transición de estado patentado, aún no está bien implementada ni es muy utilizada. No obstante, va en el camino correcto.

Por ultimo, el desafío técnico más tangible para incrementar el uso de Internet es la necesidad de ancho de banda. La mayoría de quienes navegan en línea siguen habitando un mundo a 14.4 o 28.8 kbps. Eso no es suficiente a largo plazo.

El potencial y atractivo del Web provoca el desarrollo de nuevas herramientas y tecnologías.



ANEXO B

NAVEGACIÓN DE PANTALLAS



3.1.8 PÁGINA DE PROBLEMAS



Figura: 3.8. – Página de problemas.

**Tabla de soluciones más
comunes**

Texto de enlace, que permitirá al usuario ver las tablas de configuración de sus equipos como muestra un ejemplo la gráfica 3.6.1.

Solicitud de servicio

El texto de enlace de solicitud de servicio es el mismo que mencionamos en la gráfica 3.5. y 3.5.1.

3.1.7 PÁGINA DE SOLICITUD DE SERVICIO



Figura 3.7. Página de solicitud (continuación).

Enviar

Restablecer



Botón que permitirá enviar los datos luego de que se encuentren llenos aquellos campos que considero la empresa como importante para la solicitud.

Botón de restablecer que permitirá al usuario una vez enviado el formulario blanquear las celdas si es que desea enviar otra solicitud.

Botón para regresar a la página de la cual fue llamado.

3.1.6 PÁGINA DE SOLICITUD DE SERVICIO

Figura 3.6. – Página solicitud de servicios

Cliente: <input type="text"/>	Nombre de la persona o empresa que solicitara el servicio.
Contacto: <input type="text"/>	Nombre de la persona con la cual podrá contactare para mayor información.
Dirección: <input type="text"/>	Dirección de la persona o empresa.
Email: <input type="text"/>	Dirección de correo si es que este la tuviese.
Ciudad: <input type="text"/>	Ciudad en que se encuentra la empresa o persona.
Teléfono: <input type="text"/>	Teléfono para contactar.
Comentario: <input type="text"/>	Comentario, que servirá para explicar de forma breve sobre lo que desea en concretamente el usuario.





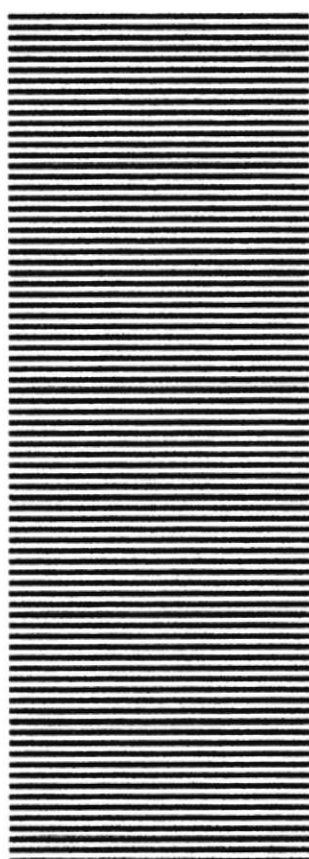
HARDWARE	
<i>Descripción del Equipo</i>	<i>Características</i>
Estación de Trabajo (usuario) 	Computador con procesador 486 o superior Velocidad 120 mhz. RAM 16 Mb. mínimo Monitor SVGA 14". Tarjeta de vídeo 2 Mb. Drive 3 ½ de 1.44 Mb. Teclado Extendido (101 teclas)
Módems 	36.600 Bps como mínimo
SOFTWARE	
Sistema operativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Windows NT workstation • Windows 95 • Windows 98 • Cualquier otro sistema operativo
Navegador (browser) 	<ul style="list-style-type: none"> • Netscape Navigator 4.5 o superior • Internet Explorer 4.0 o superior

Tabla 2. Requerimientos para le usuario.



CAPÍTULO 3

Operación del Sistema



3 OPERACIÓN DEL SISTEMA

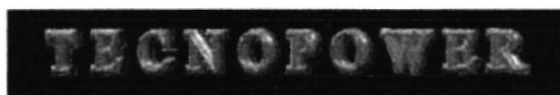
3.1 INTERFAZ GRÁFICA

Las Páginas WEB que hemos diseñado consta de los siguiente elementos gráficos:

3.1.1PÁGINA DE INICIO



Figura 3.1 ingreso a página de Tecnopower



Logotipo de la empresa Tecnopower (animado).



Icono que permitirá ingresar a la página de menú si es que no se cargan automáticamente después de unos 10 a 15 segundos, aquí podrá dar un click con el mouse para avanzar.



Texto que indicara que espere unos segundos para cargar página principal

3.1.2 PÁGINA PRINCIPAL



Gráfico 3.2. – Página de menú

Centro Autorizado de Servicio Técnico



Acerca de Tecnopower



Banner de publicidad de la empresa.

Imagen animada de los productos que distribuye.

Texto que indicara al usuario en que opción del menú se encuentra.

Opciones del menú, donde el usuario podrá elegir donde desea navegar o conocer de esta página.

Icono animada con un enlace para que el usuario pueda enviar un e-mail a la empresa.

3.1.3 PÁGINA DE PRODUCTOS



Figura 3.3.- Página de Productos

Centro Autorizado de Servicio Técnico

*única para computadoras personales
orasconozca más de ellos*



Banner de publicidad de la empresa.

Enlace (LINK) que permitirá conocer de forma explícita sobre cada uno de los productos que se encuentran agrupados por familia, como se muestra en la Figura: 3.3.1.

Opciones del menú.

Icono de correo.

3.1.4 PÁGINA DE PRODUCTOS



Figura 3.4 – Explicación de productos

Características y Beneficios

...



Texto de enlace para poder conocer acerca de las características y beneficios que brindan estos productos.

Botón que permitirá regresar a la página de productos.

3.1.5 PÁGINA DE SERVICIOS

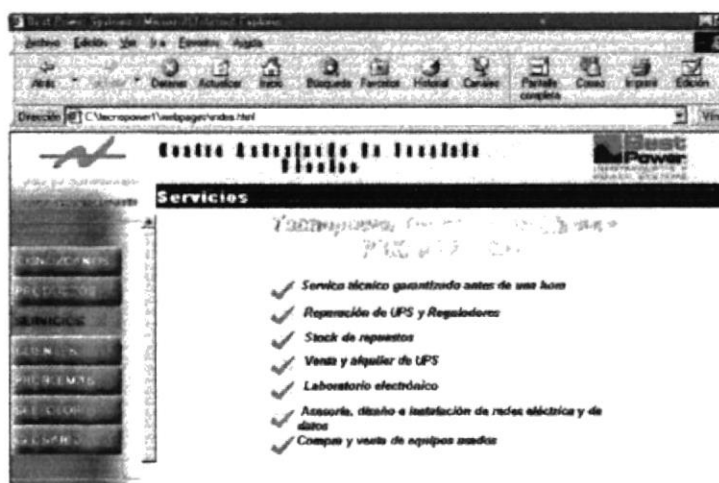


Figura 3.5. – Pagina de servicios.

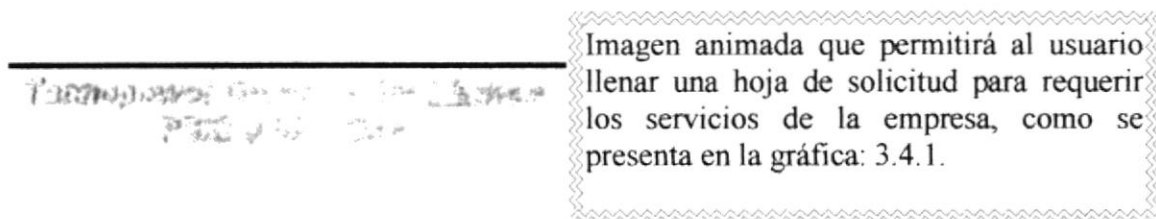


Imagen animada que permitirá al usuario llenar una hoja de solicitud para requerir los servicios de la empresa, como se presenta en la gráfica: 3.4.1.



WWW

World Wide Web: amplio mundo de redes.



N

Navegador

Ver browser.

P

Programa

Conjunto de pasos a seguir para ejecutar varias acciones con un determinado fin.

S

Servidor

Programa que permite que los datos o aplicaciones sean accedidos por los usuarios o clientes.

Sistema

Ver programa.

U

Usuario

Persona que utiliza una aplicación o un servicio.

V

Ventana

Pantalla. Conjunto de componentes gráficos que visualiza el usuario.

C

Cliente

Usuario de una aplicación. Programa que es utilizado por los usuarios.

Cuadro de diálogo

Pantalla donde se visualiza un mensaje.

e

Etiqueta

Nombre que se da a un campo de texto.

H

Html

Lenguaje de marca de hiper texto.

Http

Protocolo de transporte de hiper texto.

i

Internet

Gran red de redes.

GLOSARIO DE TERMINOS

A

Aplicación

Programa.

B

Barra de desplazamiento.

Barra con botones para indicar desplazamiento hacia arriba y hacia debajo de una ventana.

Barra de titulo

Parte superior de una ventana donde va el titulo de dicha ventana.

Botón

Objeto de forma rectangular que sirve para ejecutar alguna acción al ser presionado.

Botón Cerrar

Botón ubicado en la parte superior derecha de la ventana, que sirve para salir de dicha ventana o aplicación. Esta marcado con una equis (X).

Botón Maximizar

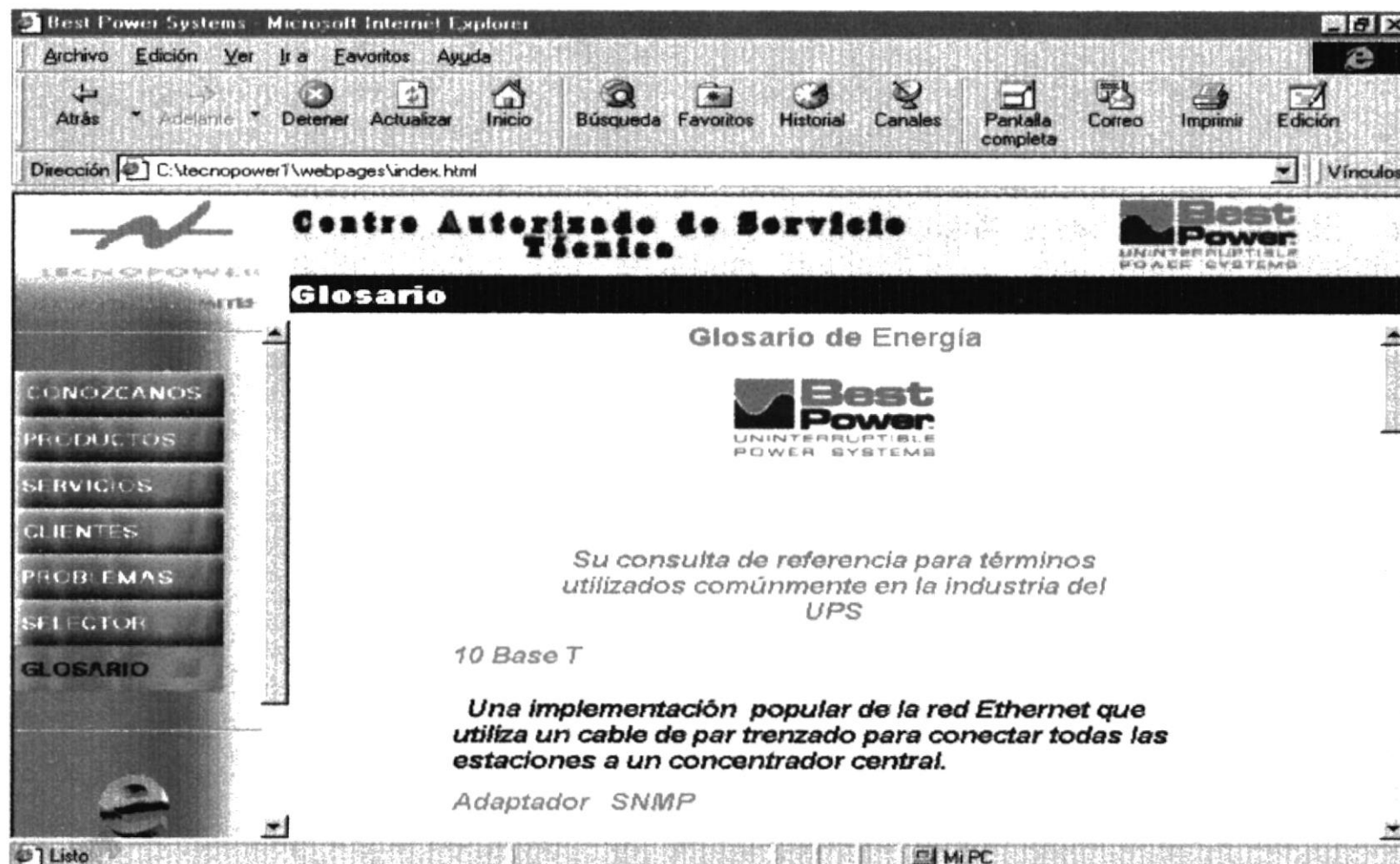
Botón ubicado en la parte superior derecha de la ventana, que sirve para aumentar el tamaño de dicha ventana. Esta marcado con un cuadro.

Botón Minimizar

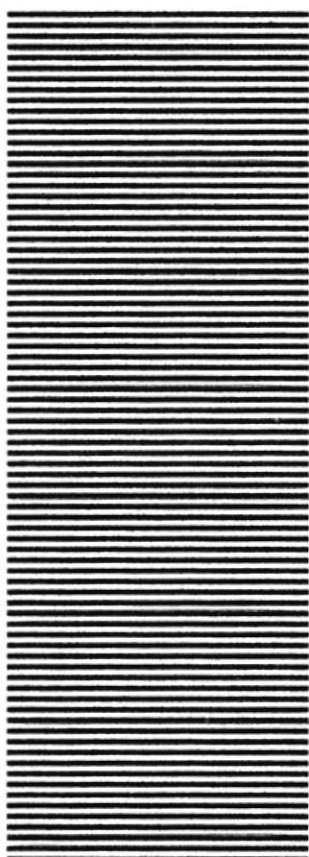
Botón ubicado en la parte superior derecha de la ventana, que sirve para aumentar el tamaño de dicha ventana. Esta marcado con un guión (-).

Browser

Conjunto de programas que permiten visualizar los servicios de Internet en modo gráfico.



Www.Tecnopower.Com/Webpages/Glosario/Index.Html



ANEXO C

GLOSARIO DE TÉRMINOS



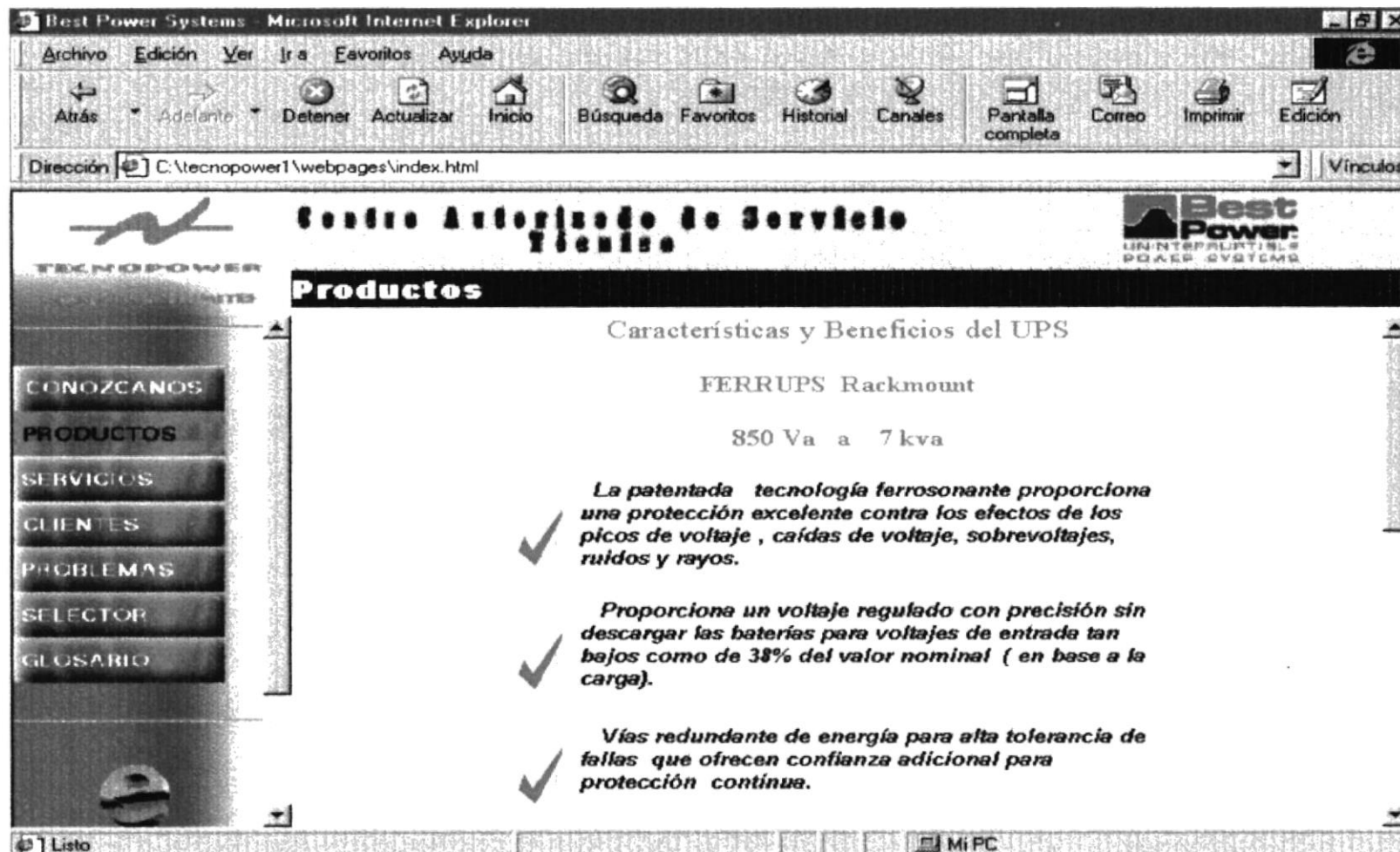


Www.Tecnopower.Com/Webpages/Selector/comunicación.htm

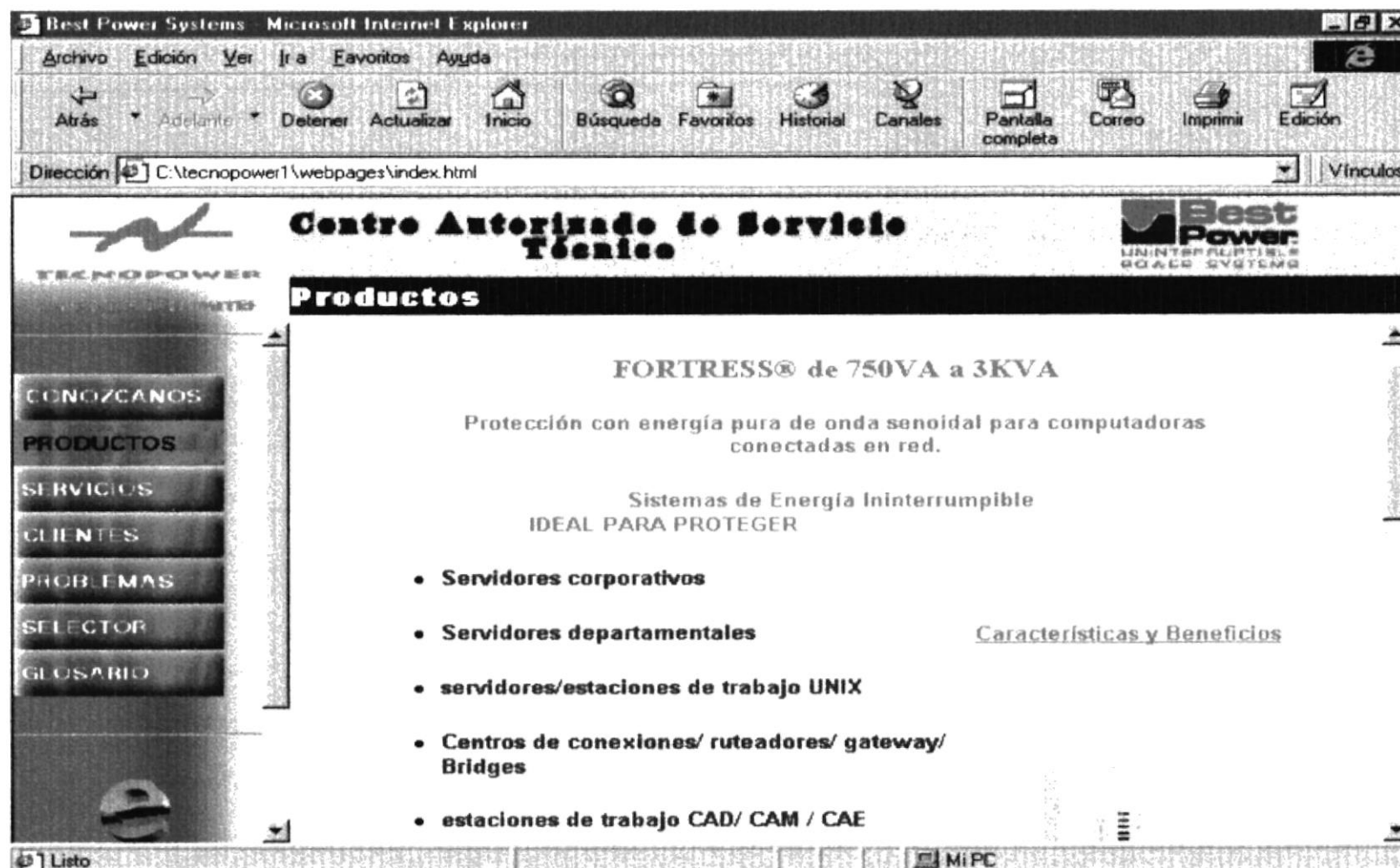


Www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/prod_ferrups.html

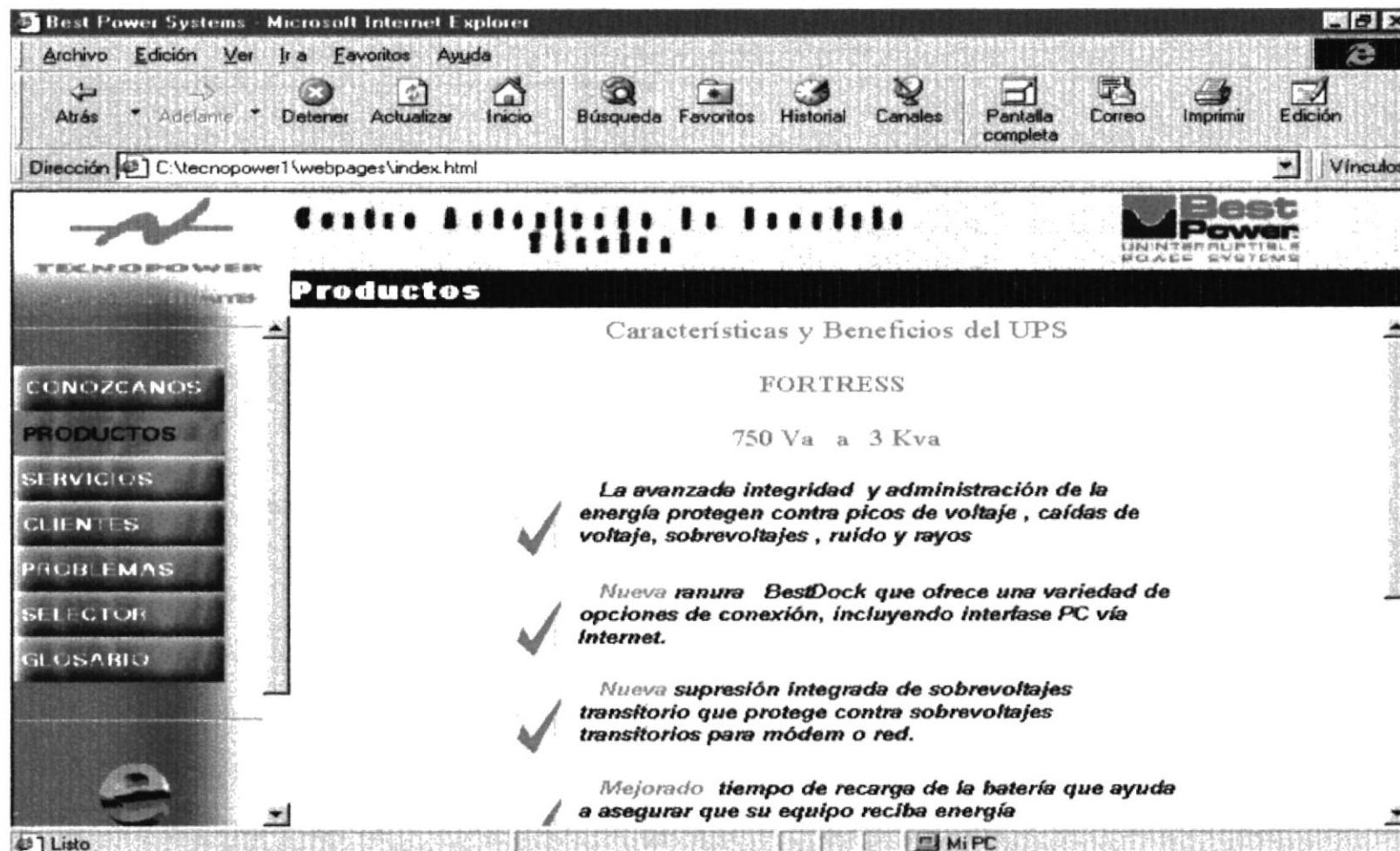




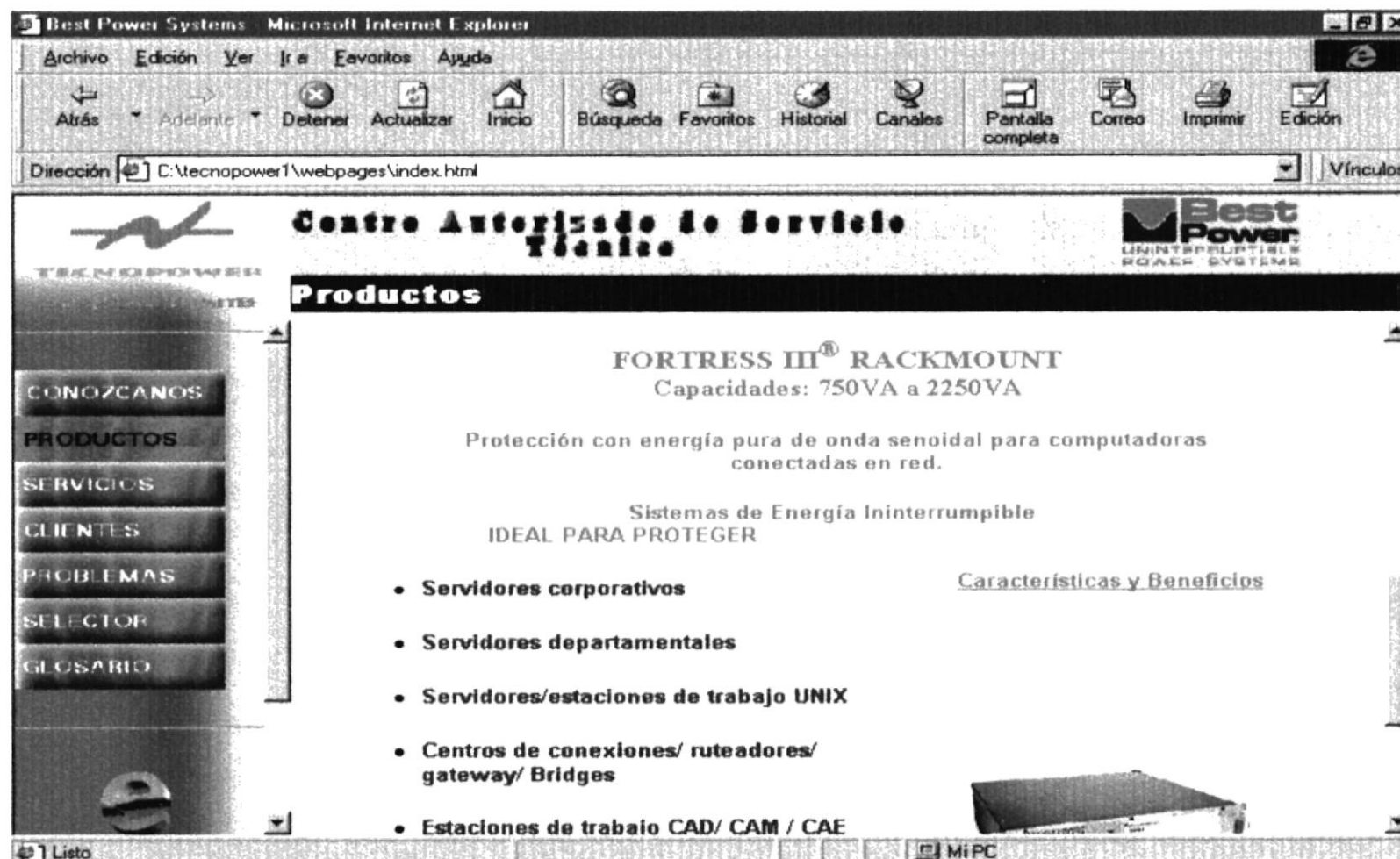
Www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/cabe_ferrupsIII.htm



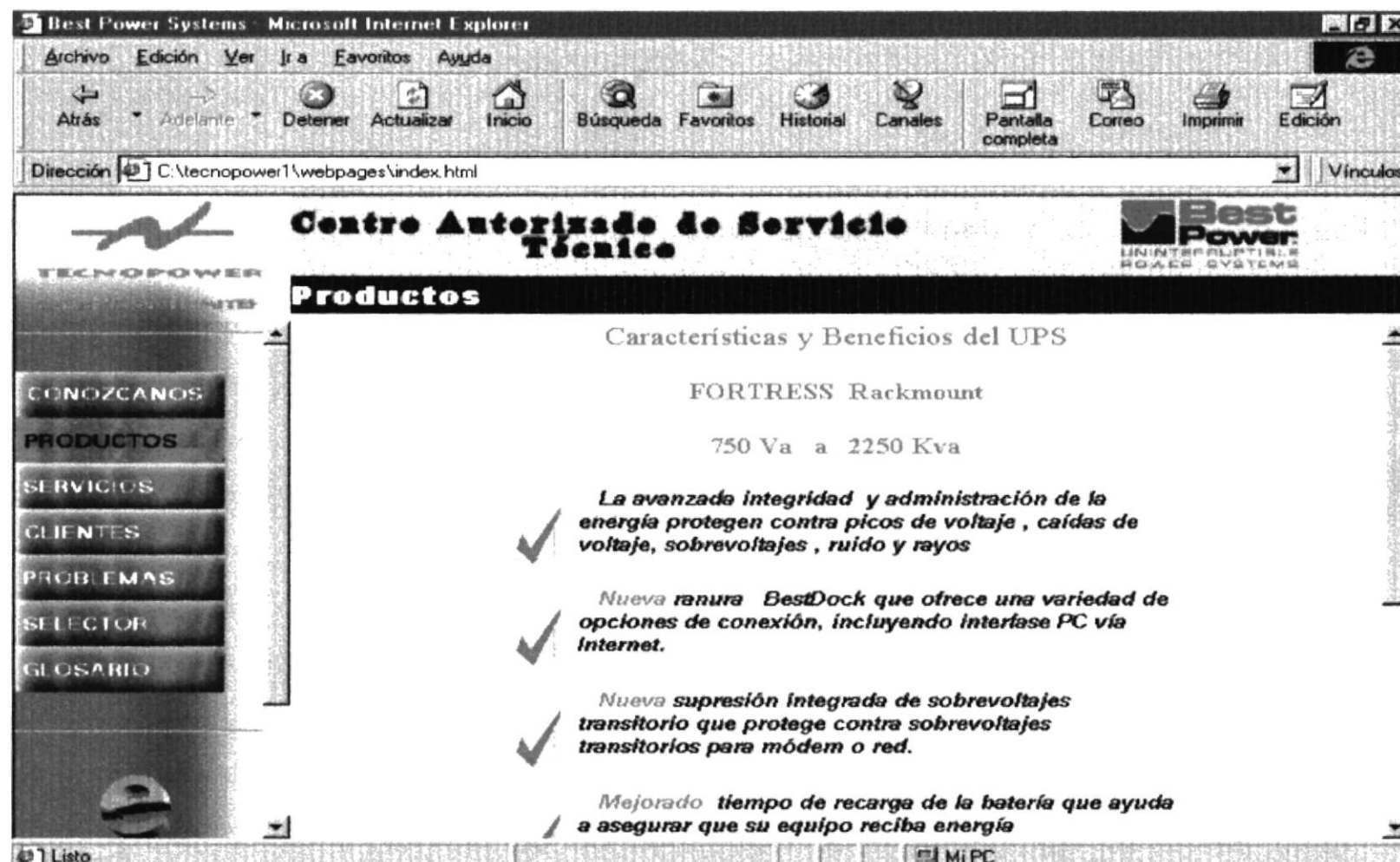
Www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/prod_fortress.html



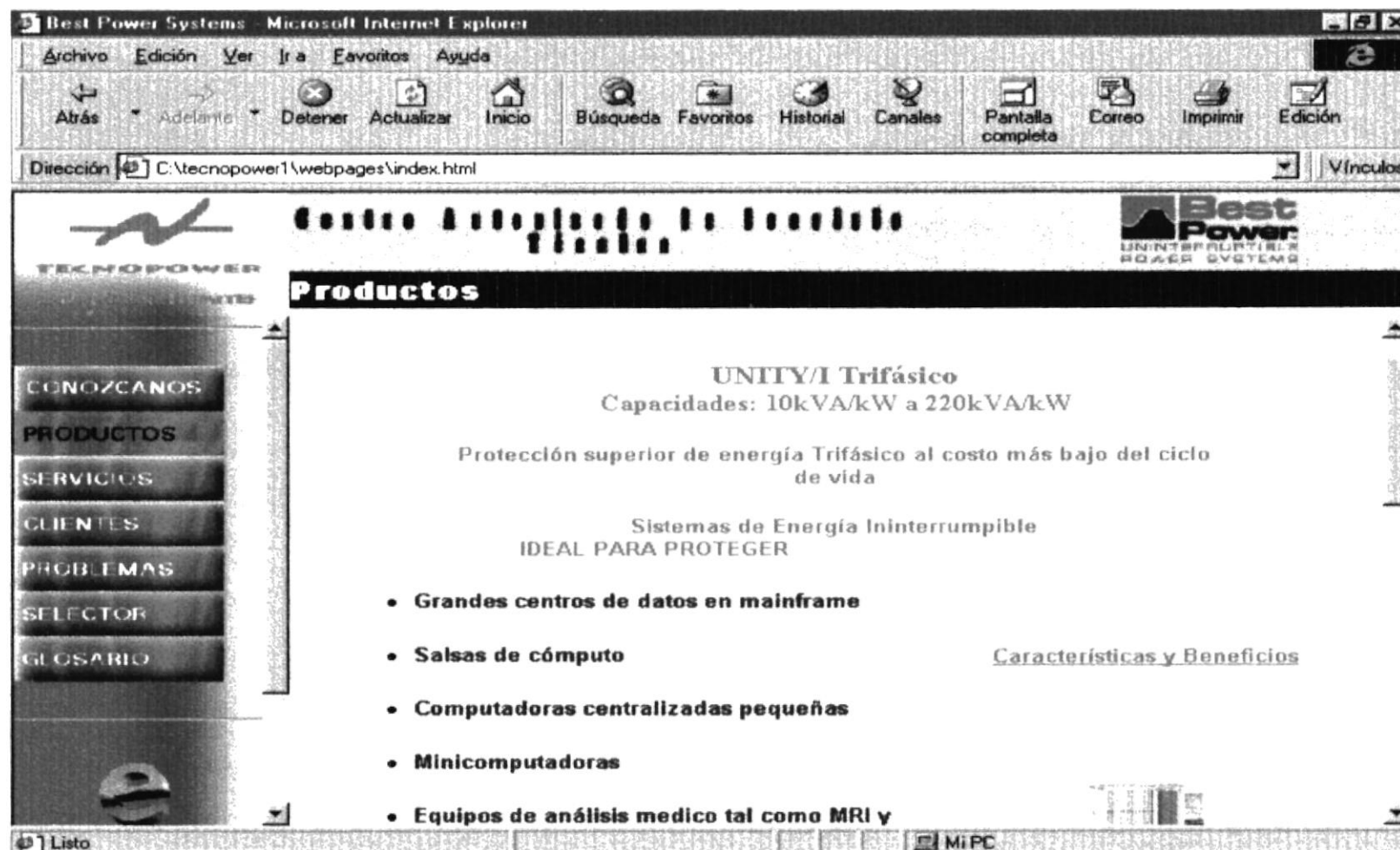
[Www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/cabe_fortress.htm](http://www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/cabe_fortress.htm)



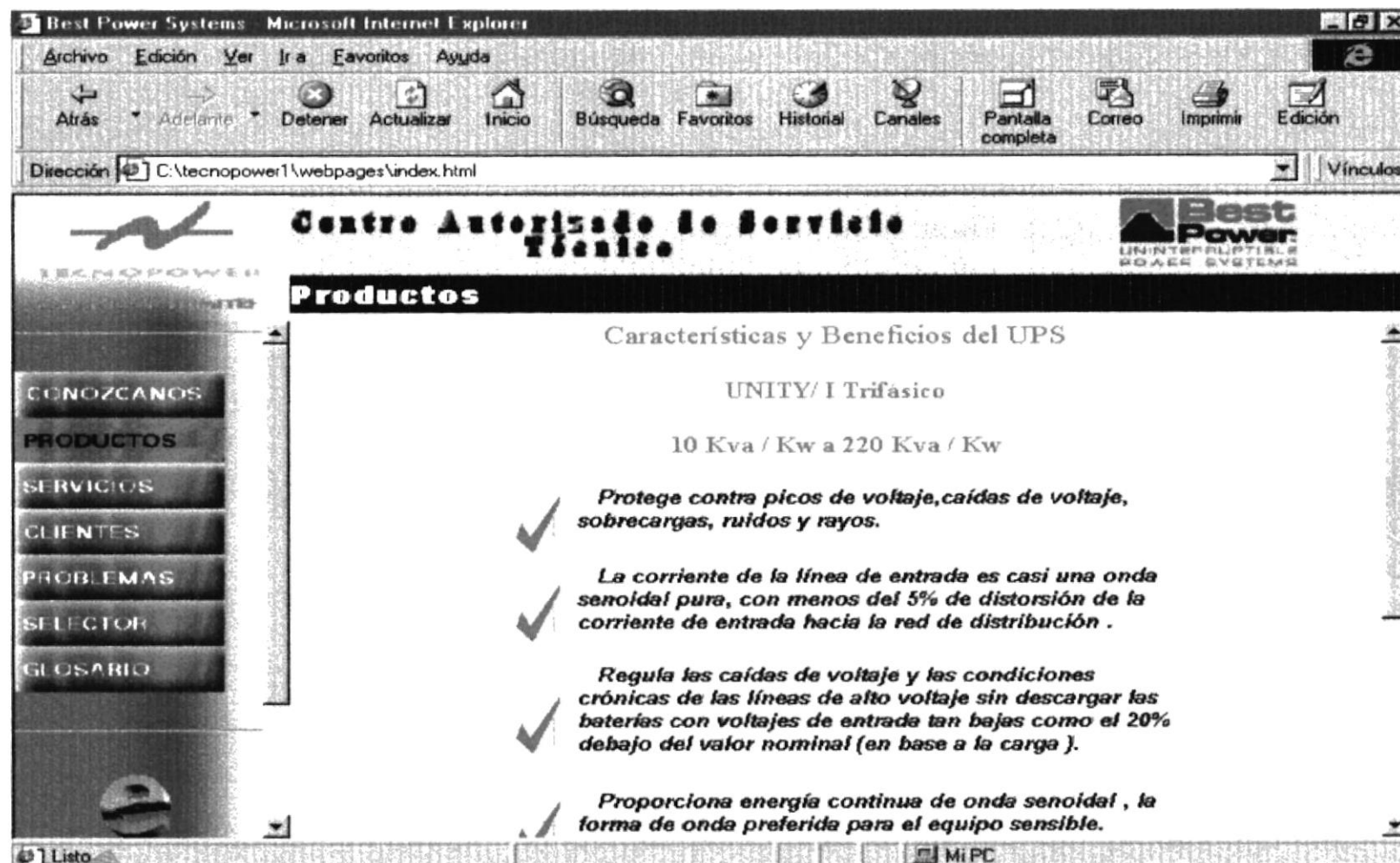
Www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/prod_fortress.html



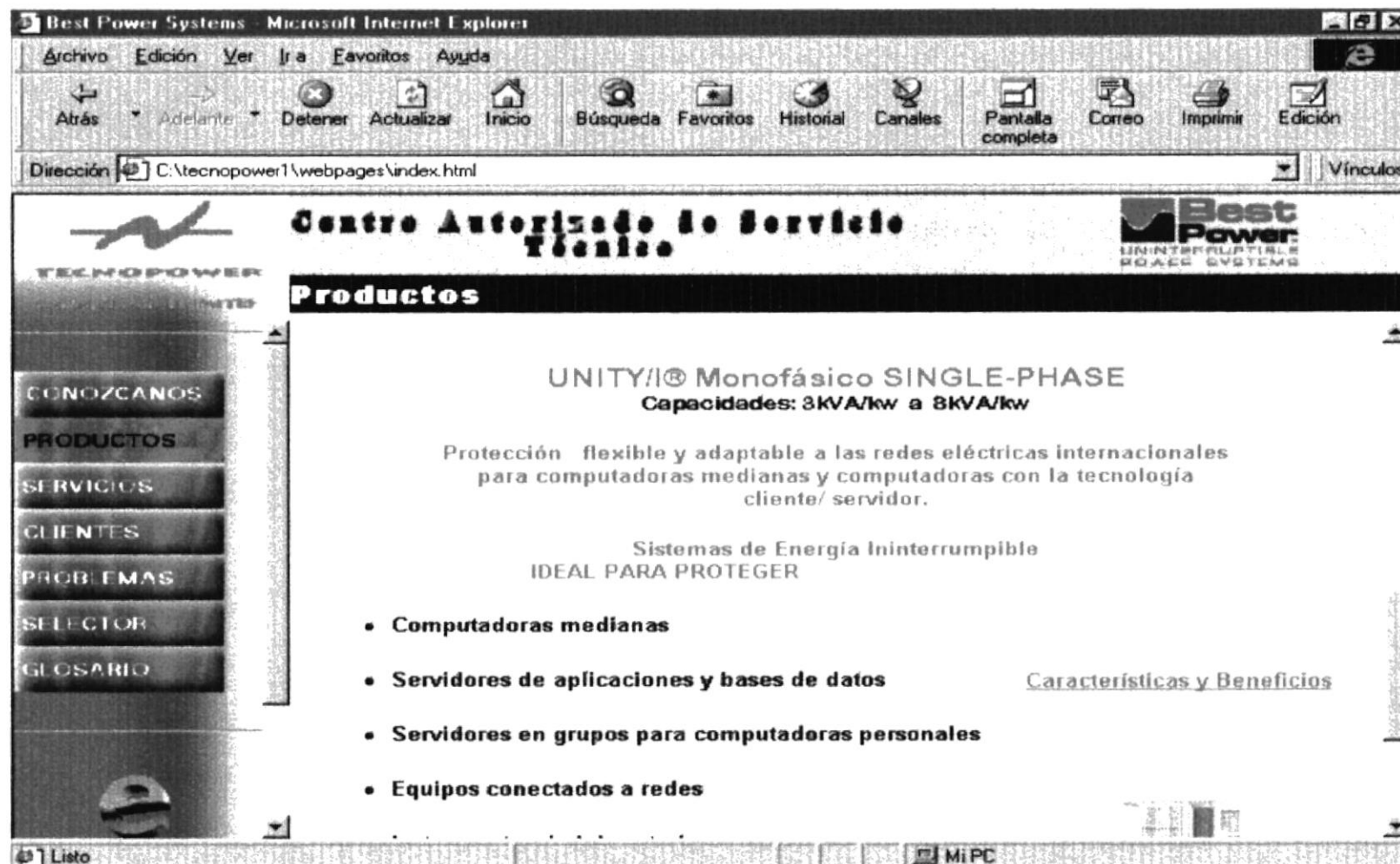
Www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/cabe_fortressII.htm



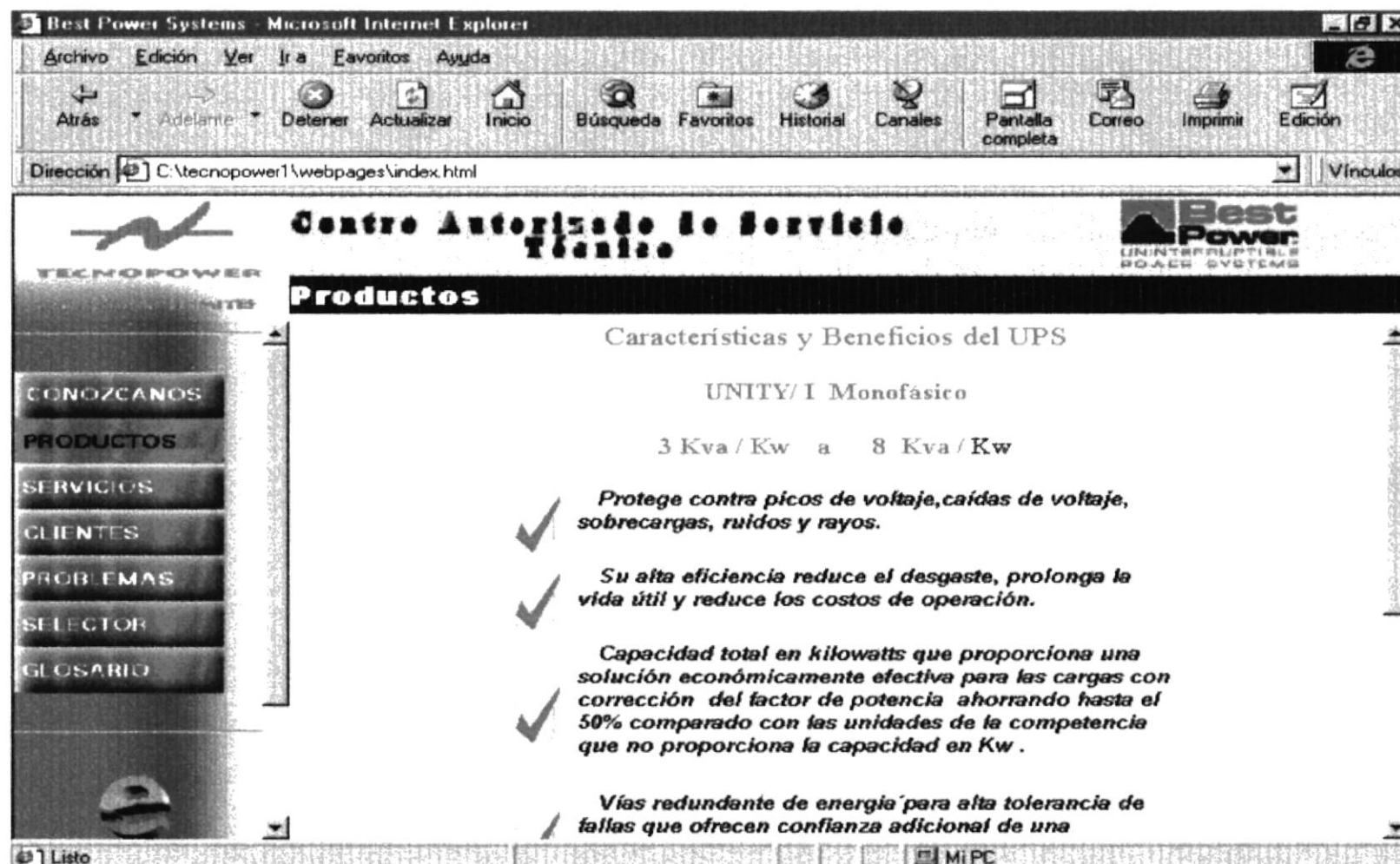
Www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/prod_unity.html



www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/cabe_unityt.htm



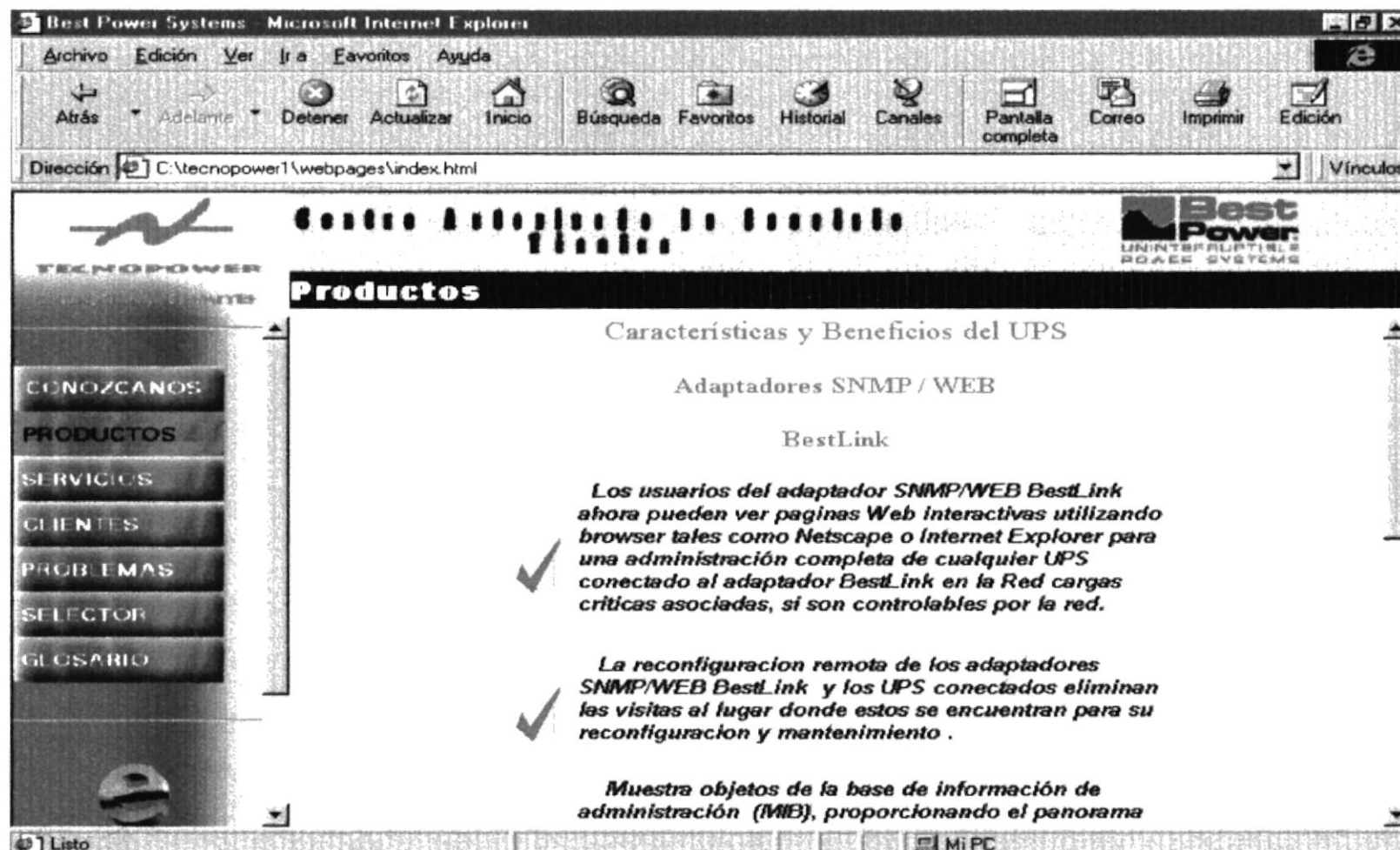
Www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/prod_unity.html



[Www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/cabe_unitym.htm](http://www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/cabe_unitym.htm)



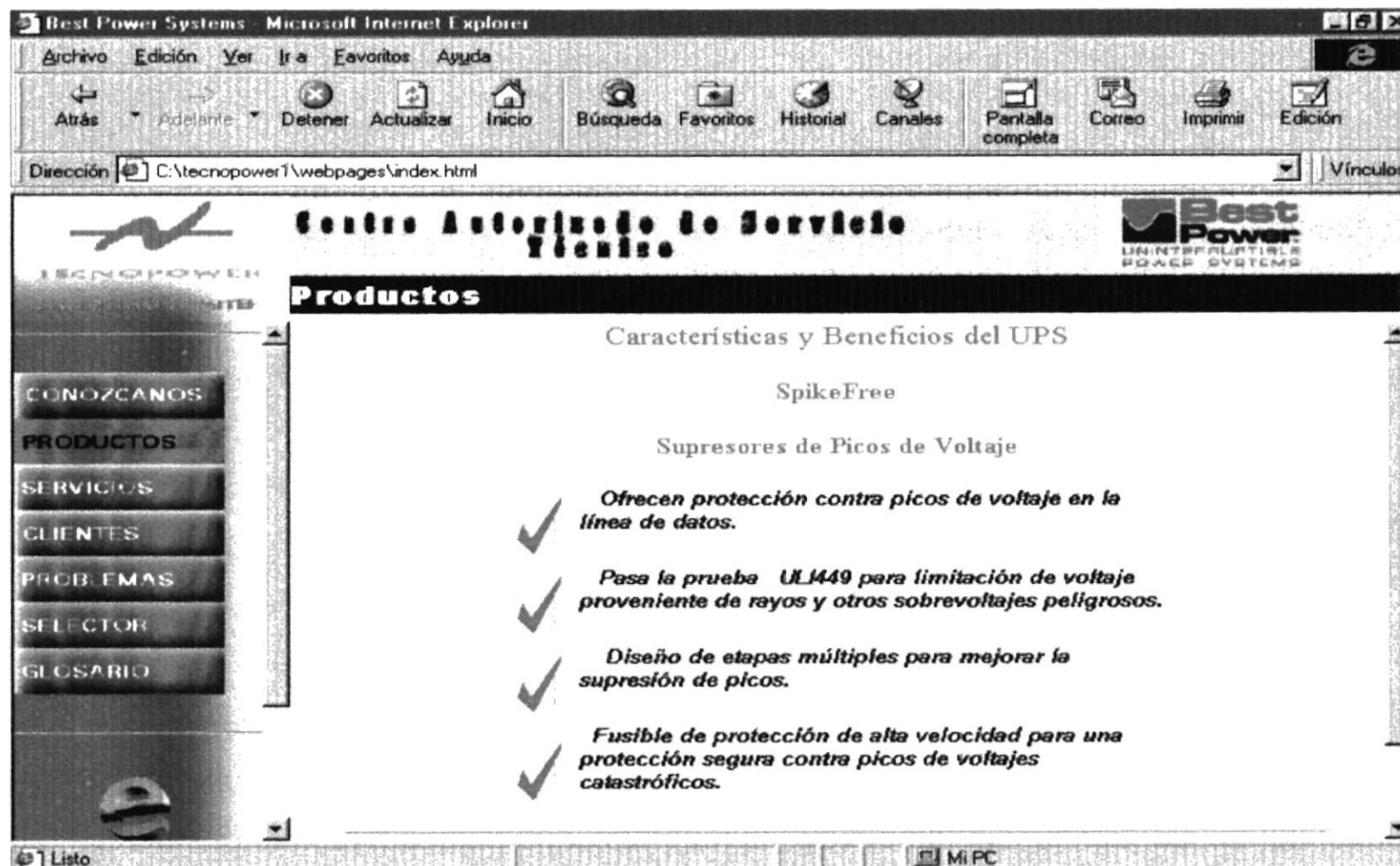
Www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/prod_snmp.html



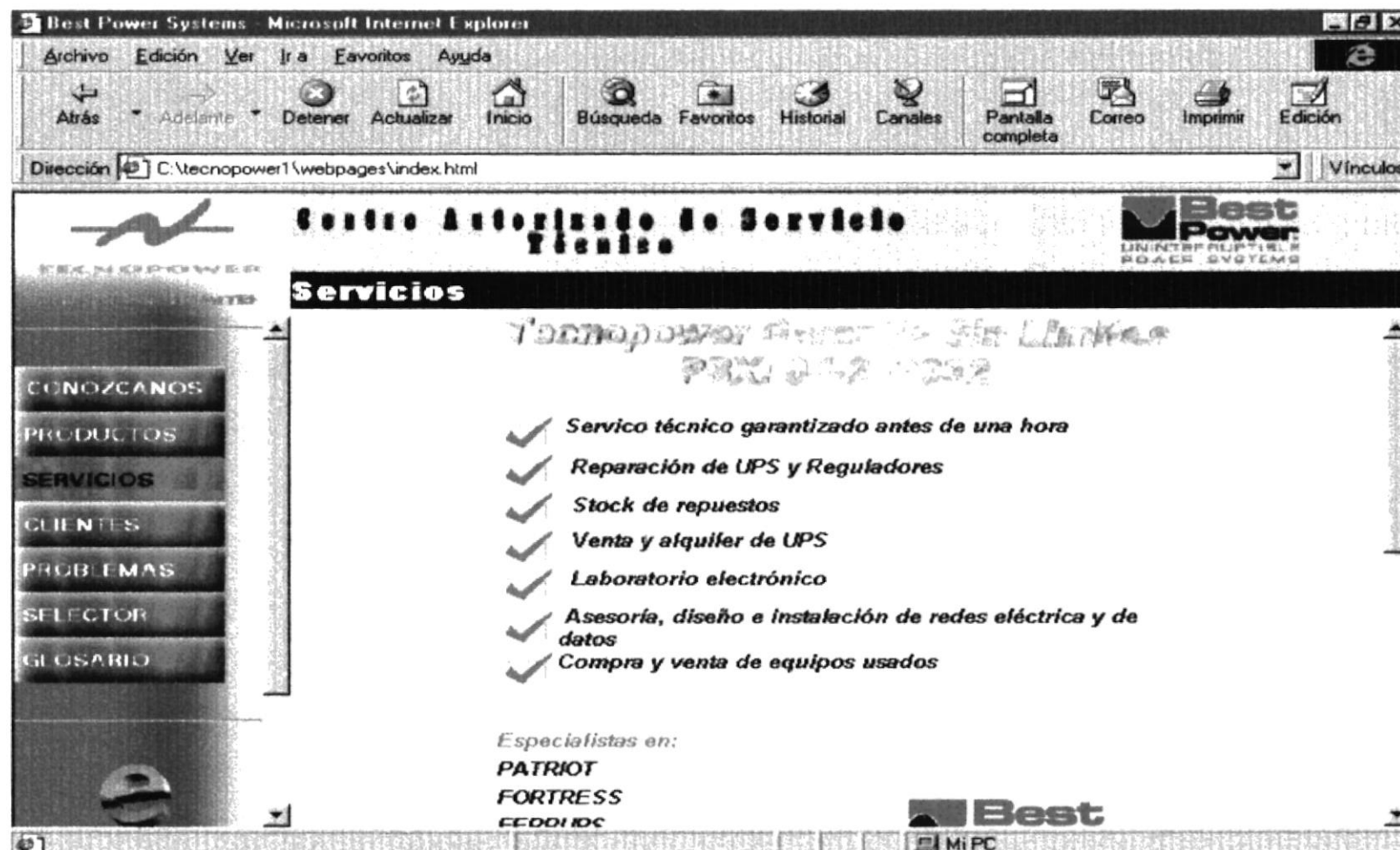
Www.Tecno power.Com/Webpages/Productos/cabe_snmp.htm



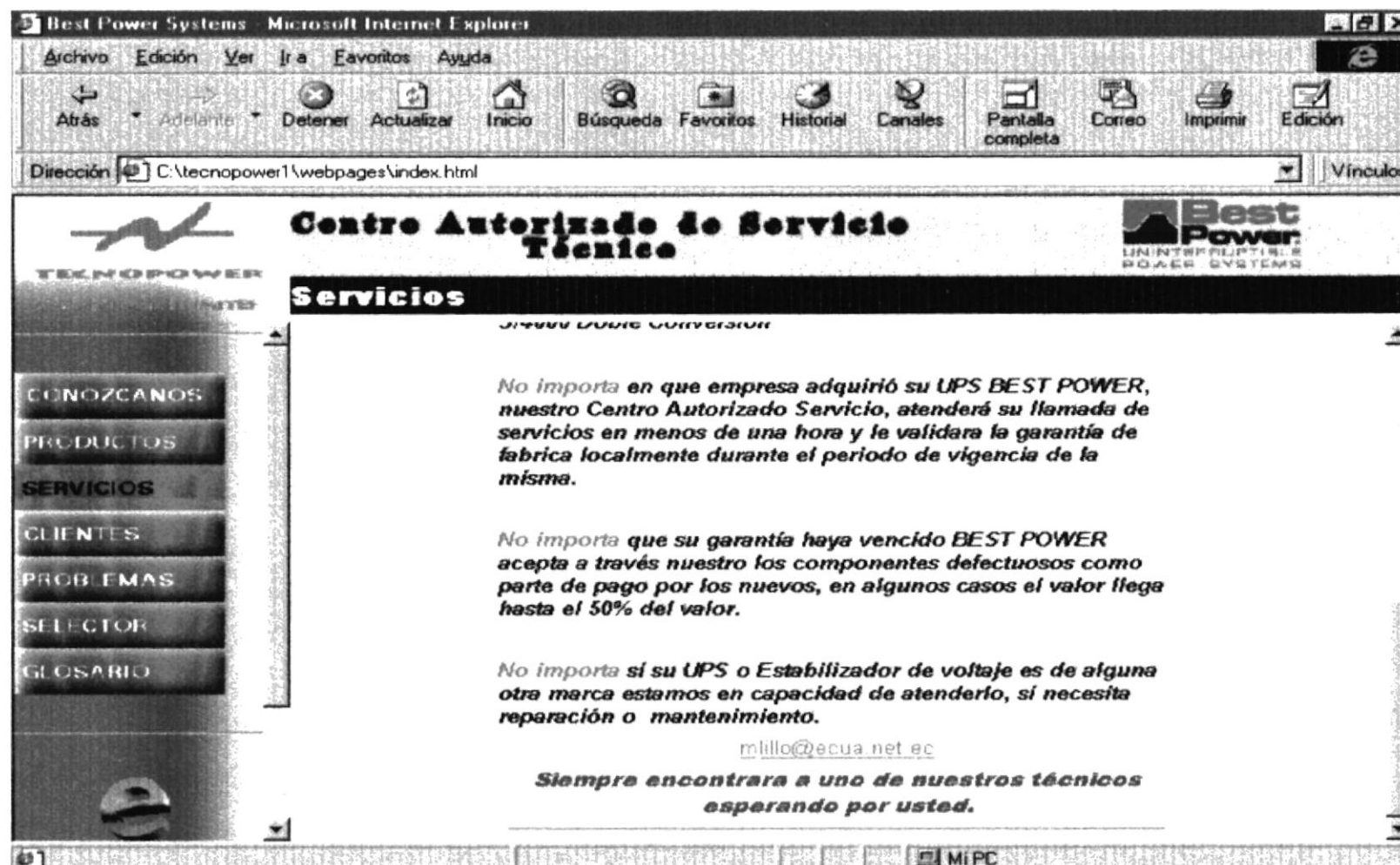
Www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/prod_spikefree.html



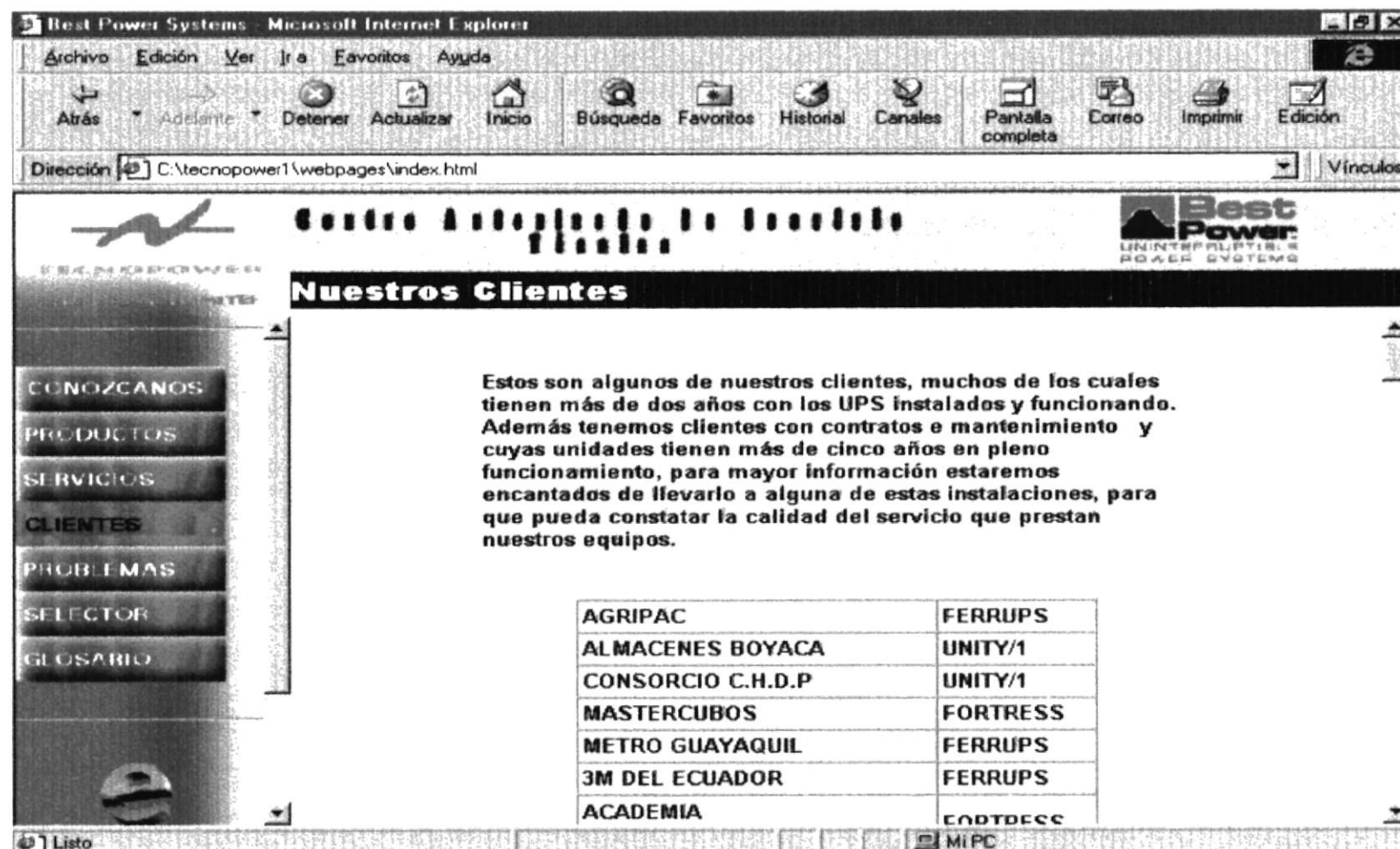
Www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/cabe_spikef.htm



Www.Tecnopower.Com/Webpages/Servicios/Index.Html



[Www.Tecnopower.Com/Webpages/Servicios/Index.Html](http://www.Tecnopower.Com/Webpages/Servicios/Index.Html)



Www.Tecnopower.Com/Webpages/Clientes/Index..html



Www.Tecnopower.Com/Webpages/Problemas/Index.Html



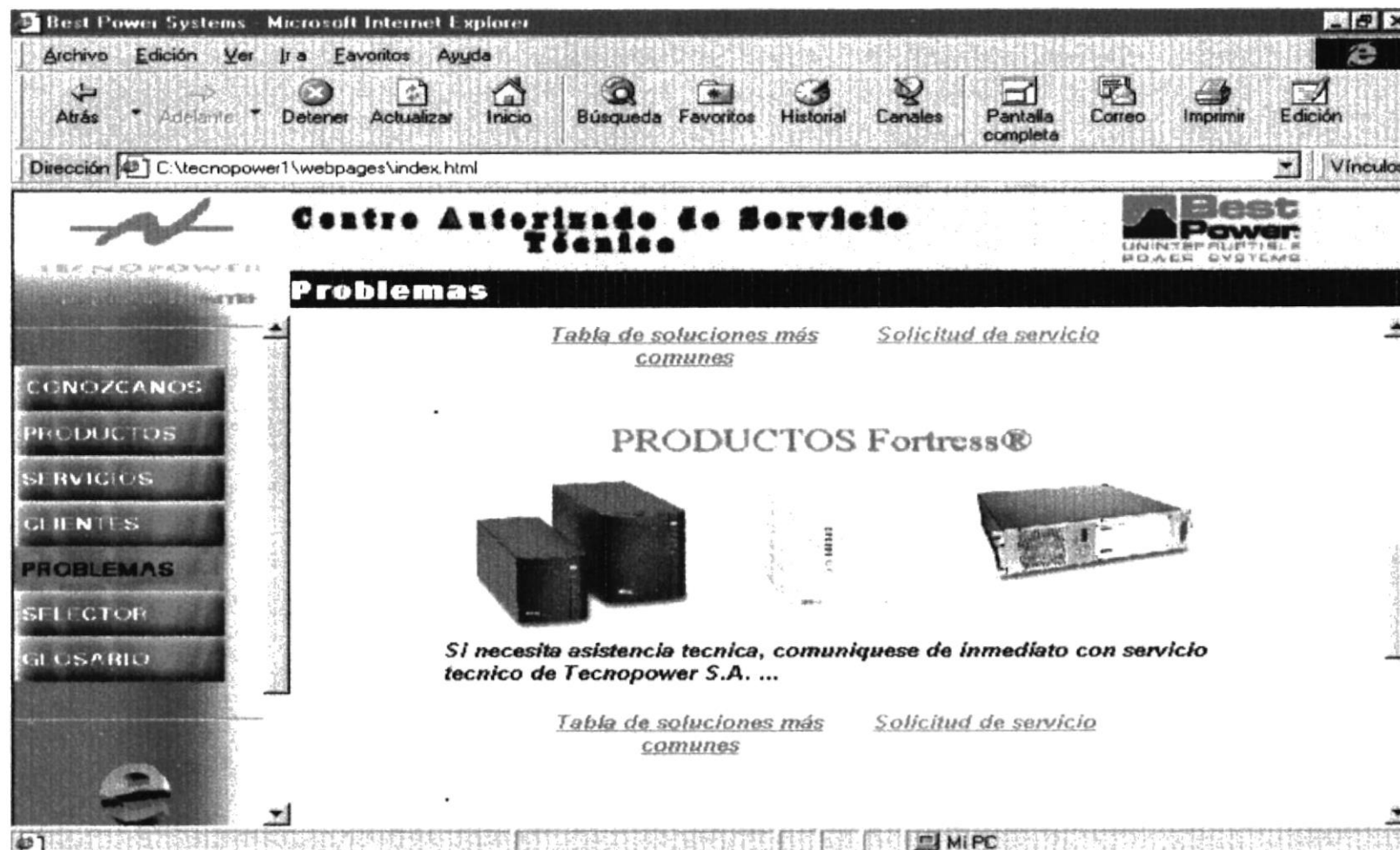
Www.Tecnopower.Com/Webpages/Problemas/tab_patriot.htm



Www.Tecnopower.Com/Webpages/Problemas/Index.Html



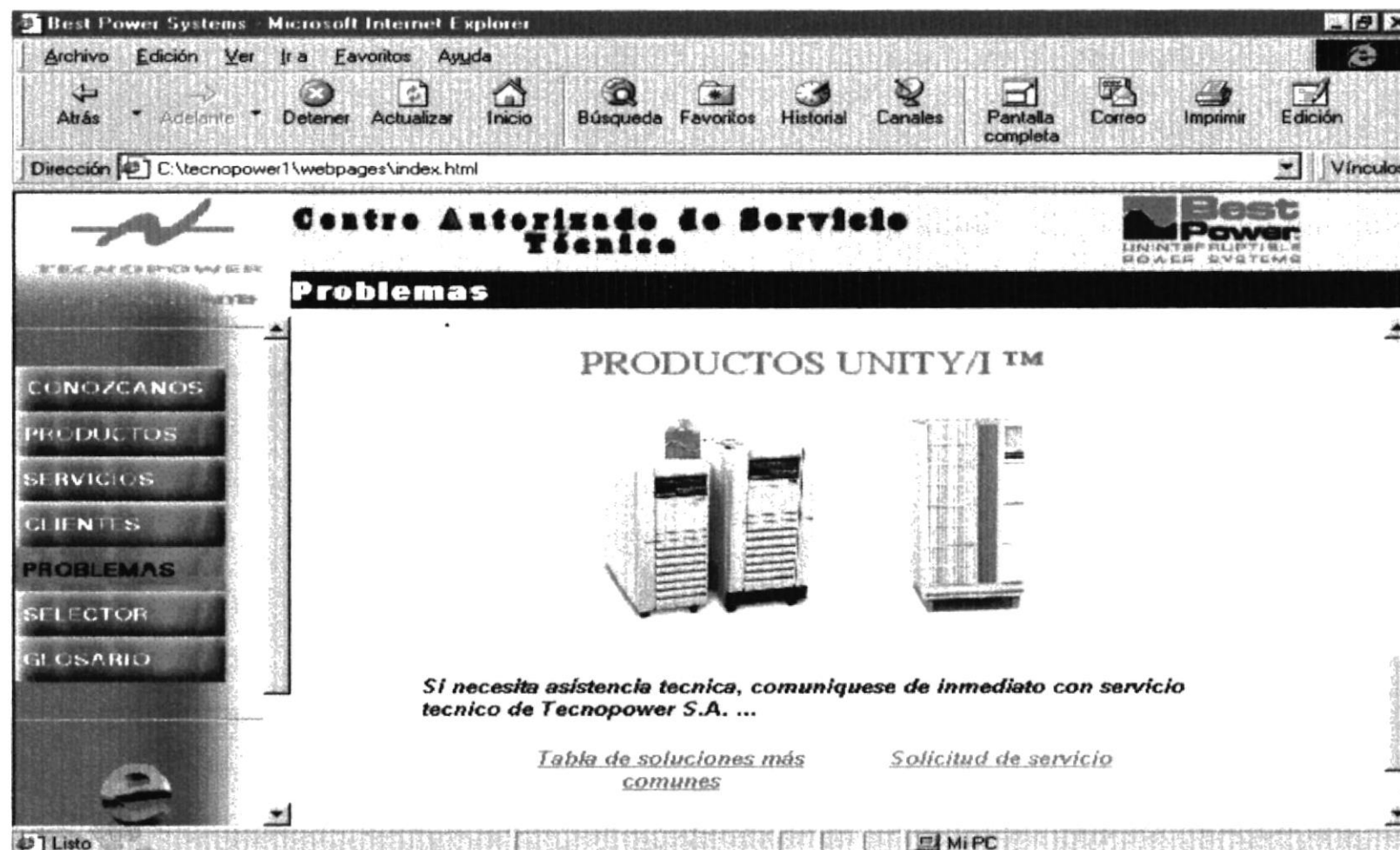
Www.Tecnopower.Com/Webpages/Problemas/tab_ferrups.htm



[Www.Tecnopower.Com/Webpages/Problemas/Index.Html](http://www.Tecnopower.Com/Webpages/Problemas/Index.Html)



Www.Tecnopower.Com/Webpages/Problemas/tab_fortress.htm



Www.Tecnopower.Com/Webpages/Problemas/Index.Html

Best Power Systems - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Ir Favoritos Ayuda

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Canales Pantalla completa Correo Imprimir Edición

Dirección C:\tecnpower1\webpages\index.html Vínculos

Centro Autorizado de Servicio Técnico

Best Power
UNINTERRUPTIBLE POWER SYSTEMS

Problemas

PRODUCTOS UNITY/I™

Uninterruptible Power Systems

UT3K, UT4K, UT5K, UT8K

CODIGO DE ALARMA

Click en código para ayuda

A - 00	<u>Low Runtime</u>	A - 10	<u>Reserved</u>
A - 01	<u>Overload</u>	A - 11	Batteries Disconnect
A - 02	<u>Circuit Breaker Warning Shutdown</u>	A - 12	<u>Tap Regulator Alarm</u>
A - 03	<u>High Ambient Temperature</u>	A - 13	<u>Low AC out Shutdown</u>
			High AC Out

MI PC

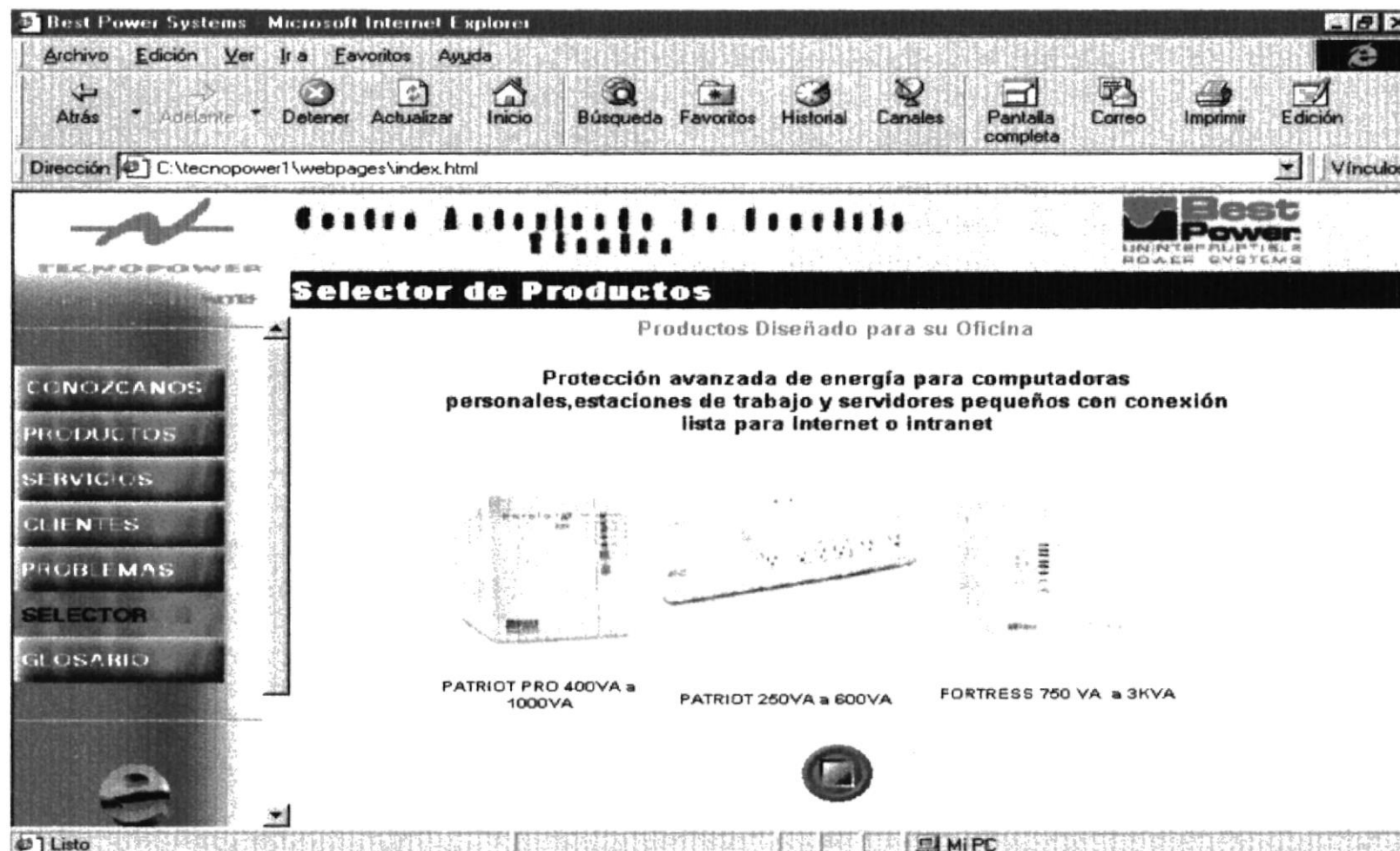
Www.Tecnopower.Com/Webpages/Problemas/tab_unity.htm



Www.Tecnpower.Com/Webpages/Selector/Index.Html



Www.Tecnopower.Com/Webpages/Selector/casa.htm



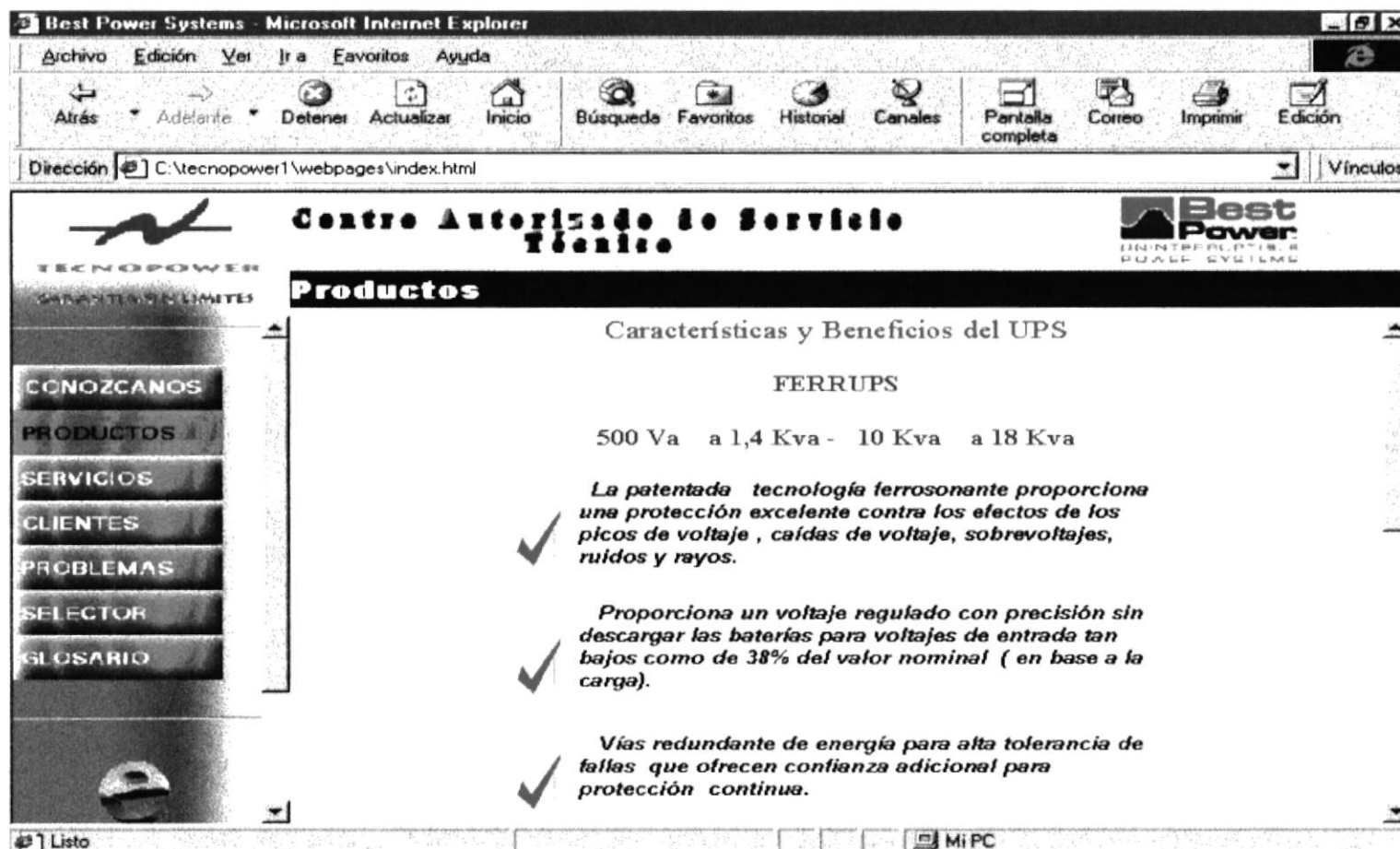
[Www.Tecnopower.Com/Webpages/Selector/oficina.htm](http://www.Tecnopower.Com/Webpages/Selector/oficina.htm)



Www.Tecnopower.Com/Webpages/Selector/banca.htm



[Www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/prod_ferrups.html](http://www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/prod_ferrups.html)

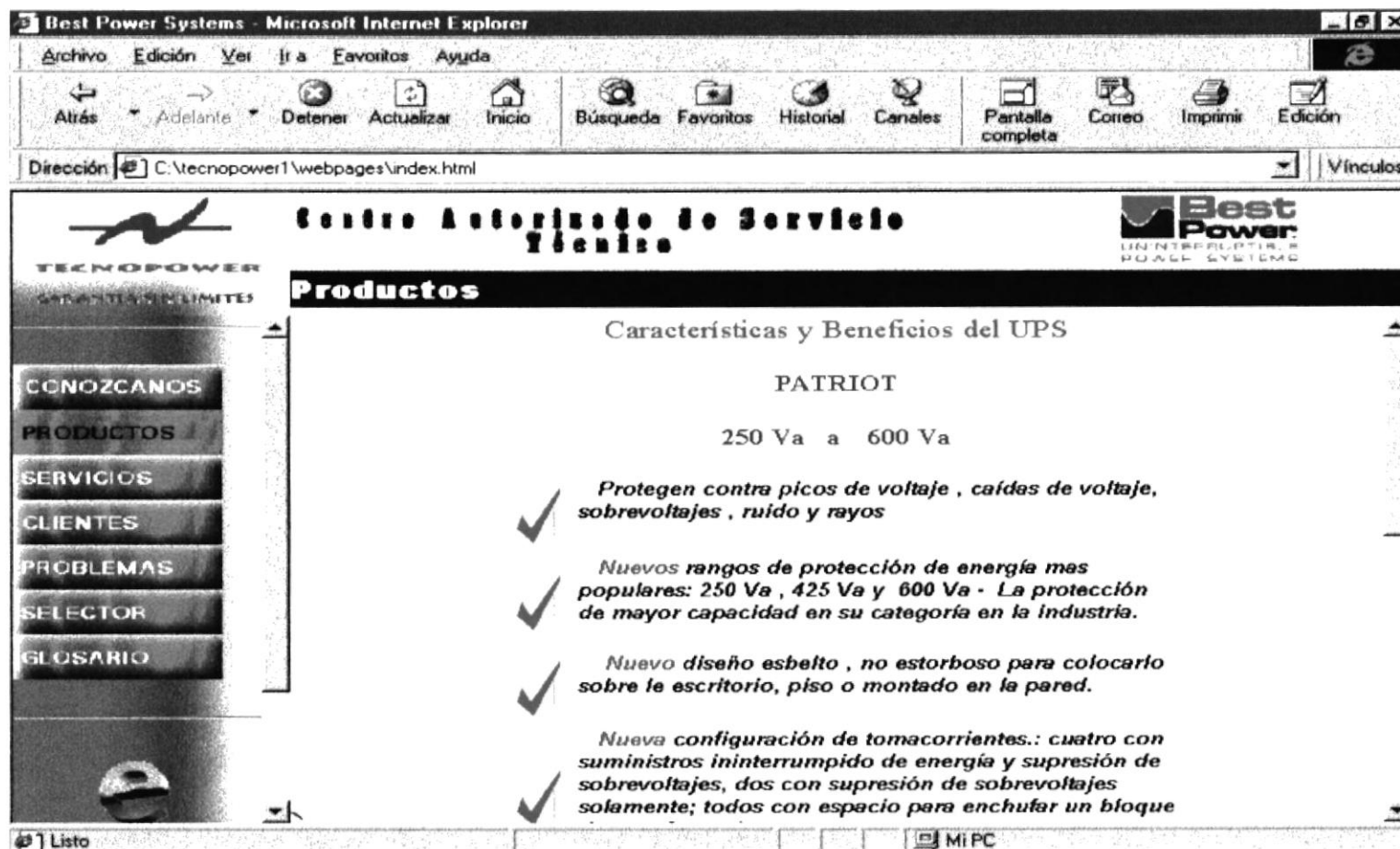


Www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/cabe_ferrupsII.htm

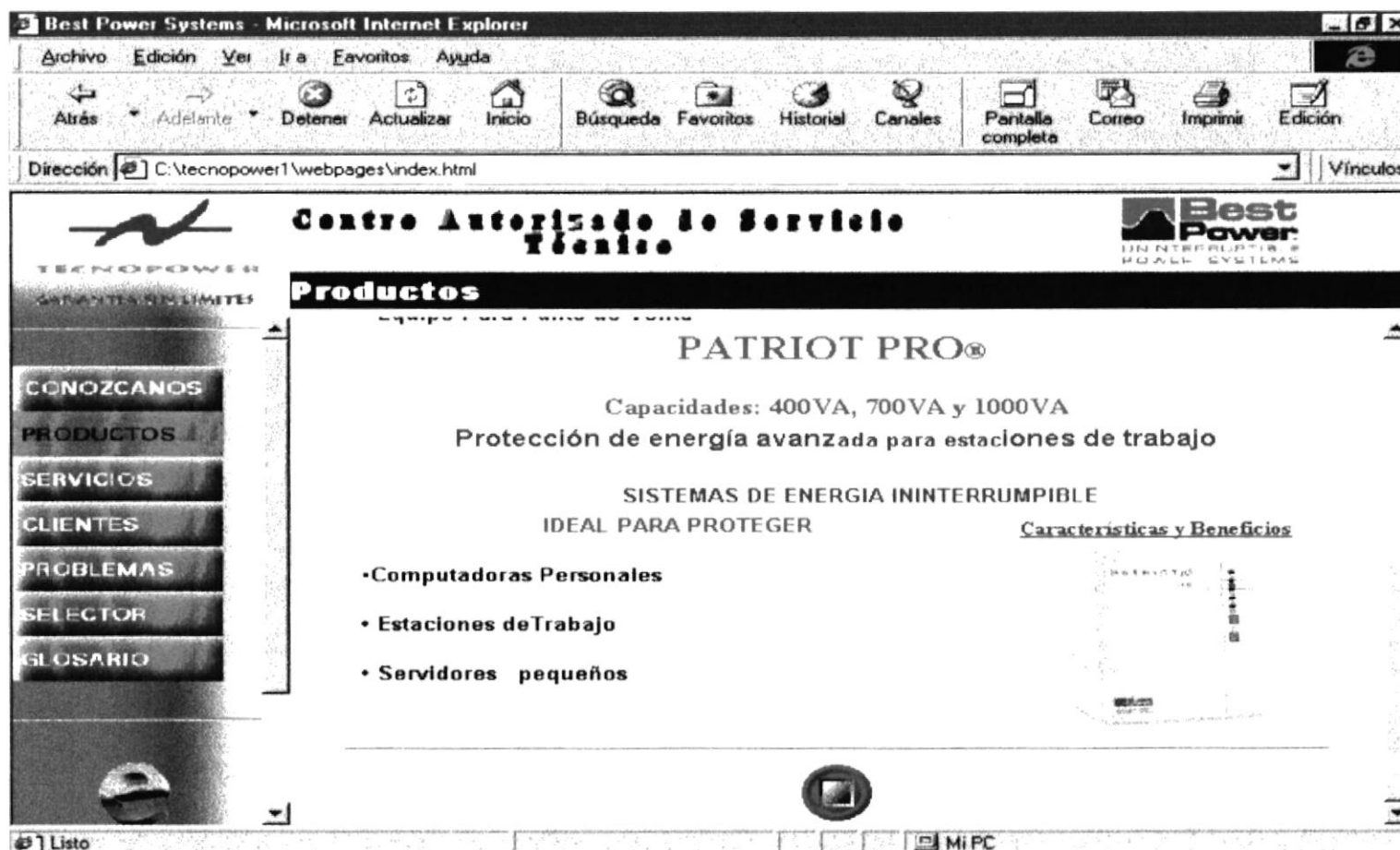


www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/prod_patriot.htm





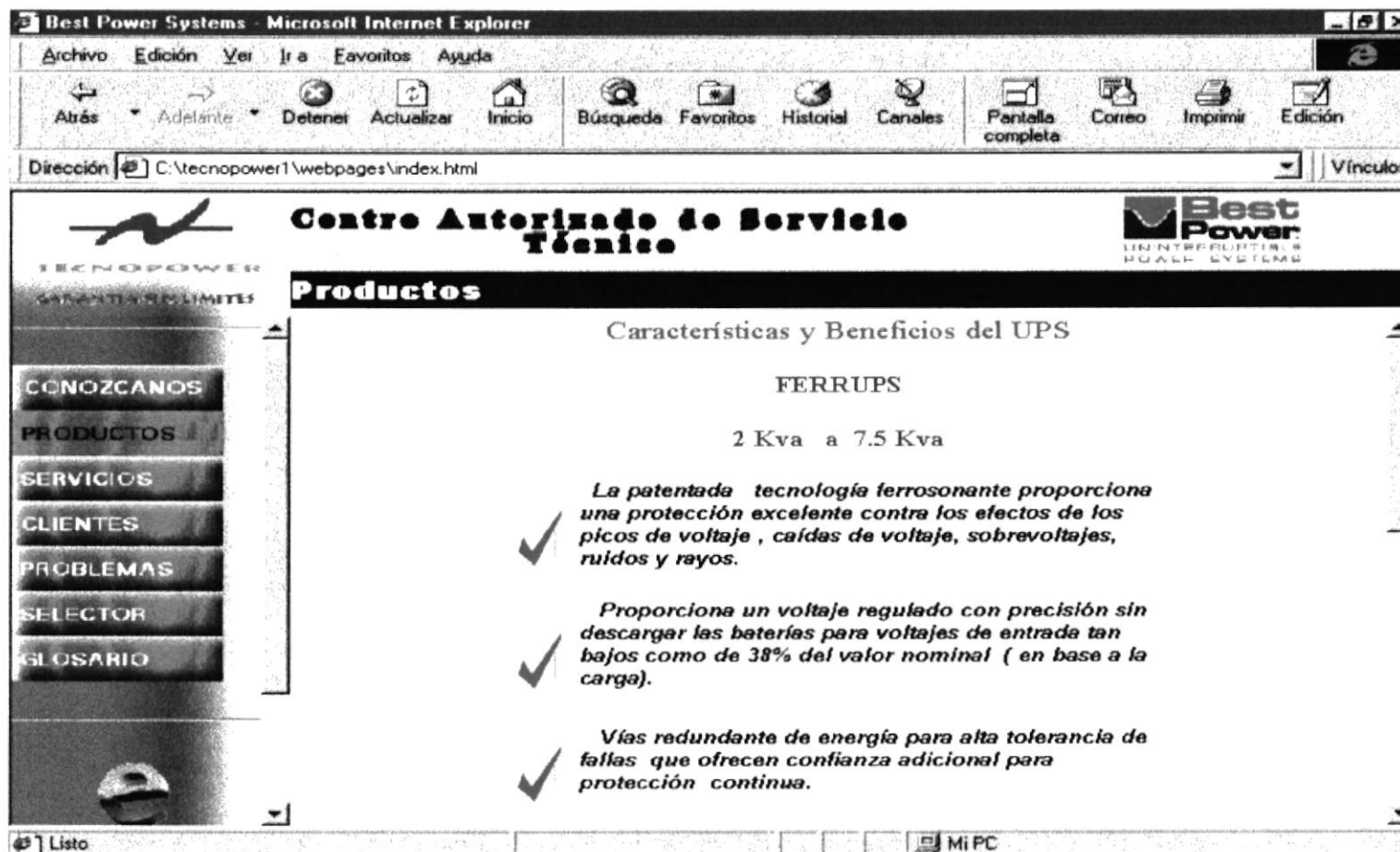
www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/cabe_patriot.html



www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/prod_patriotII.htm

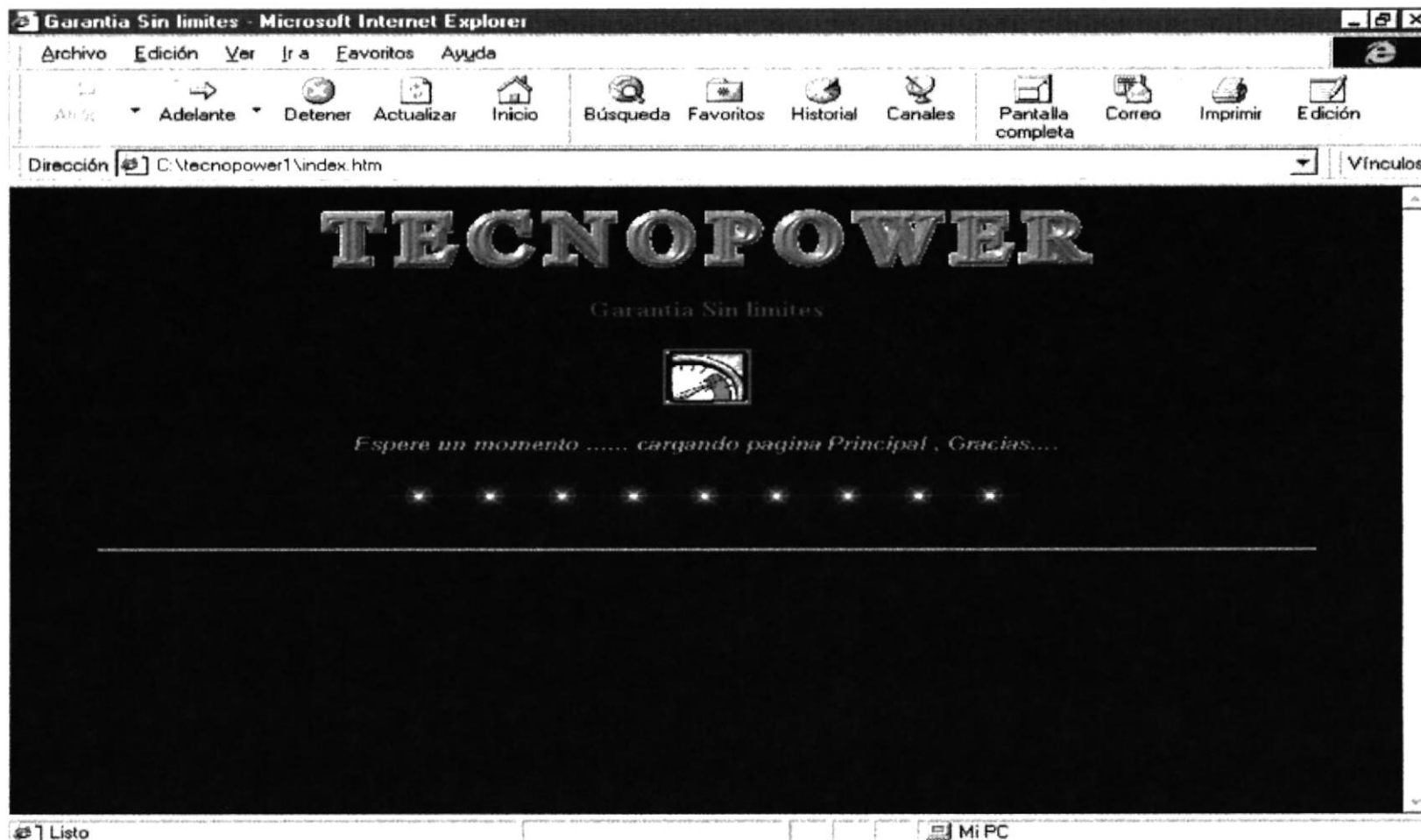


Www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/prod_ferrups.html



Www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/cabe_ferrups.htm

NAVEGACIÓN DE PANTALLAS



Www.Tecnopower.Com/Index.Htm



Www.Tecnopower.Com/Webpages/Index.html



Www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/Index.Html



Www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/Index.Htm



Www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/Index.Htm



Www.Tecnopower.Com/Webpages/Productos/Index.Htm



Www.Tecnpower.Com/Webpages/Productos/Index.Htm