

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



PROTCOM – SAMBORONDON

TESIS DE GRADO

PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
PROGRAMADOR EN SISTEMAS

TEMA:

WEB SITE PARA LA COMPAÑÍA
“RENOMBSA”

MANUAL DE USUARIO

AUTORA:
ROSITA VIVIANA ANDRADE MOSQUERA

DIRECTORA:

ANL. LISETT BRAVO

AÑO:
2003 - 2004

Agradecimiento

Quiero dejar constancia de mi profundo y sincero agradecimiento a Dios todo poderoso creador del Cielo y la tierra a quien le debo muchas agradecimiento por darle a mis padres salud, Trabajo y esfuerzo por que por ellos he podido culminar mi carrera universitaria, También le agradezco a mi querida Directora. Lisett Bravo quien le debo muchas horas de dedicación y paciencias quien fue escogida para directora de la tesis.



Dedicatoria

A mis querido Padres quien con grande sacrificios están siempre a mi lado durante toda mi vida estudiantil.

A ellos, que en todo momento me brinda todo su apoyo, amor y compresión.

Presento a Ud. Este Trabajo como Prueba de mis estudios de las enseñanzas recibidas.



Declaración Expresa

La responsabilidad por hechos, ideas y doctrinas expuestas tesis de grado nos corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma al PROTCOM (Programa de Tecnología en Computación) de la Escuela Superior politécnica del litoral extensión "Samborondón "

Reglamento de Exámenes y Títulos Profesionales.

Firma de La Directora de Tesis



Anl. Lisett Bravo



ESPOZ

BUT
2012
02/04/13

Firma La Autora de la Tesis

Rosita Viviana Andrade Mosquera

Prog. Rosita Viviana Andrade Mosquera

Tabla De Contenido

CAPÍTULO 1

1. GENERALIDADES	1
1.1 INTRODUCCIÓN	1
1.2 OBJETIVOS DEL MANUAL DE USUARIO	1
1.3 A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE MANUAL	1
1.4 LO QUE SE DEBE CONOCER	1
1.5 ACERCA DEL MANUAL DE USUARIO	2
	2

CAPÍTULO 2

2. AMBIENTE OPERACIONAL	1
2.1 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE	1
2.2 REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	1
2.2.1 SISTEMA OPERATIVO UTILIZADO	1
2.2.2 BROWSERS UTILIZADOS	1

CAPÍTULO 3

3. INGRESO AL WEB SITE	1
------------------------	---

CAPÍTULO 4

4. DESCRIPCIÓN DE LAS PÁGINAS WEB	1
4.1 PÁGINA DE BIENVENIDA	1
4.2 PÁGINA PRINCIPAL	2
4.3 HISTORIA	3
4.3.1 MISIÓN Y OBJETIVO	4
4.3.2 INSTALACIÓN	5
4.4 PRODUCTOS (CD Players)	6
4.5 PRODUCTOS (LLANTAS)	9
4.6 PRODUCTOS (ACEITE CASTROL ULTRAMAX)	12
4.7 PRODUCTOS (Termómetro de Presión)	14
4.8 NOVEDADES..	16
4.9 CONTÁCTENOS	17

Anexo A

Anexo B



BIBLIOTECA
CAMPUS
PENAS



CAPÍTULO 1

GENERALIDADES

1. GENERALIDADES

1.1 INTRODUCCIÓN

El presente Manual de Usuario contiene completa información de la forma como navegar dentro del Web Site **RENOMBSA** y de su funcionamiento. Sirve también de ayuda a los usuarios para que puedan acceder rápidamente a las páginas que requieren dentro del sitio y muestra cuáles son los conocimientos mínimos necesarios para lograr una visita exitosa a cada sitio.

Es muy importante la revisión y comprensión de este Manual de Usuario antes y/o durante la visualización de las páginas dado que será la guía paso a paso en el manejo de todas las funciones que se presentan en el Web Site.

1.2 OBJETIVOS DEL MANUAL DE USUARIO

Este manual de usuario proporcionará información específica acerca de las características y funcionamientos del Web Site **RENOMBSA** para acceder rápidamente a las páginas del sitio.

Los usuarios que ingresaran al Web Site **RENOMBSA** obtendrán todo tipo de información referente a los productos y servicios y para ello contarán con la ayuda del presente manual que ofrece:

- ✓ Guía para la visualización de las páginas.
- ✓ Como ingresar al sitio.
- ✓ Detalle ilustrado y escrito de toda la información mostrada en el sitio.

1.3 A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE MANUAL

Este manual de Usuario está dirigido a los usuarios finales involucrados-directamente con la operación del Web Site **RENOMBSA**:

- ✓ Gerentes propietarios, socios pilar principal del avance y éxito comercial, industrial, económico, Agrícola.
- ✓ Personal Corporacional, Recepcionistas, Administradores responsables del funcionamiento y mantenimiento de la compañía.
- ✓ Clientes, Público en general: como parte activa de la Compañía y de la comunidad Guayaquileñas, nacional y mundial.

1.4 LO QUE SE DEBE CONOCER

Los conocimientos mínimos que deben tener en cuenta los usuarios finales del Web Site **RENOMBSA** para la operación del sitio, es la operación básica de los navegadores ya sea Internet Explorer y Netscape.

1.5 ACERCA DEL MANUAL DE USUARIO

El presente manual de usuario, contiene los elementos necesarios, esto es ilustraciones e instrucciones, para que el usuario final, solo con seguir las secuencialmente, pueda navegar adecuadamente a través del sitio **RENOMBSA**.





CAPÍTULO 2

AMBIENTE OPERACIONAL

2. AMBIENTE OPERACIONAL

2.1 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE

Como requerimientos básicos para Hardware se especifican los equipos a usar, detallando sus características:

EQUIPO	COMPONENTES	CARACTERISTICAS
	Procesador Memoria Ram Disco Duro Tarjeta de video Monitor Mouse Kit Multimedia Unidad de CD -ROM	PENTIUM II DE 500 Mhz. 64 MB 20 GB PCI SVGA DE X MB. SVGA 20" PS/2

2.2 REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

2.2.1 SISTEMA OPERATIVO UTILIZADO

El software mínimo para que el Site funcione correctamente es Windows 98".



BIBLIOTECA
CAMPUS
PENAS

Bajo el ambiente de PC se puede utilizar Windows 95, Windows 98, Windows Millenium, Windows 2000 Server.

2.2.2 BROWSERS UTILIZADOS

Los browsers a utilizarse son Internet Explorer y Netscape Navigator.



Internet Explorer



Netscape



CAPÍTULO 3

INGRESO AL WEB SITE

3. INGRESO AL WEB SITE

Para ingresar al Web Site del **RENOMBSA**, es necesario seguir los siguientes pasos:

1. Encender el computador.
2. Aparecerá la pantalla de Windows 98, Millenium o del sistema operativo que esté usando y se debe hacer **doble click** en el ícono de Internet Explorer o en el Netscape Navigator.

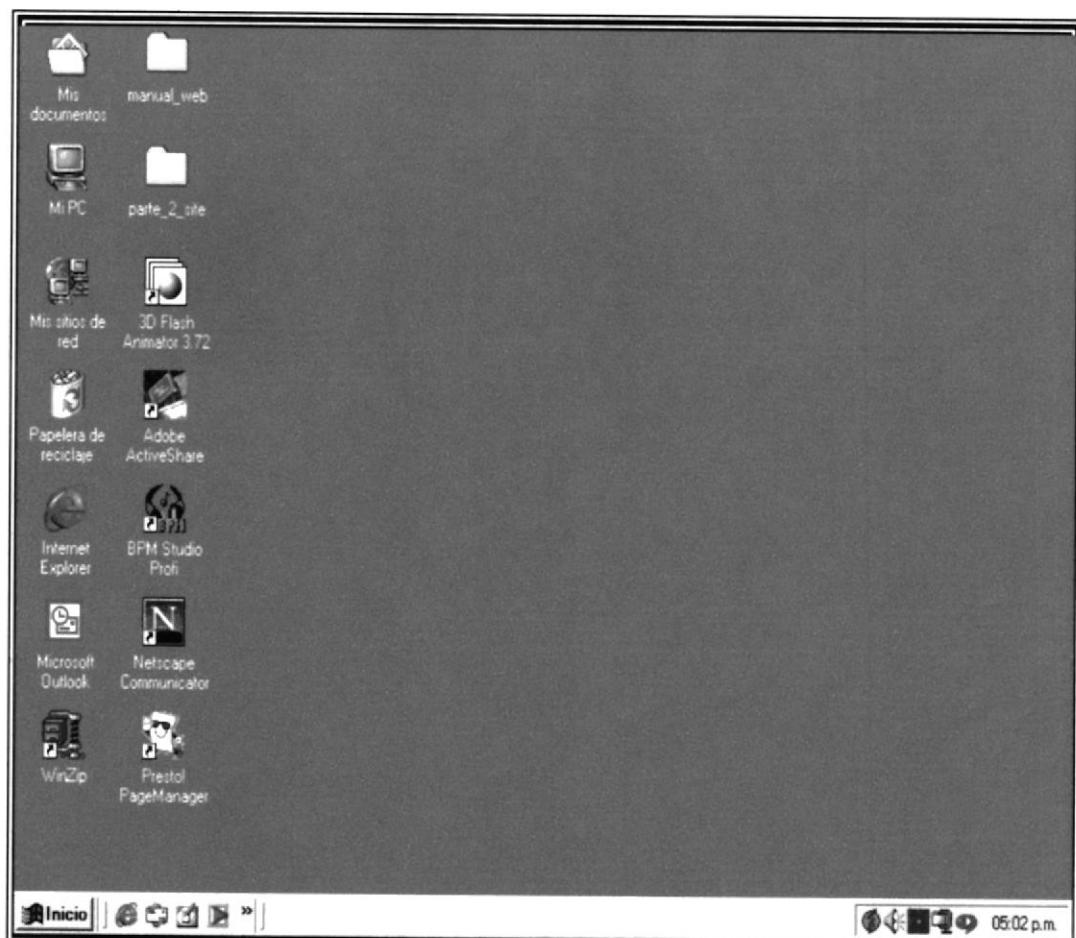


Fig 3.1 Pantalla Inicial de Windows.



Fig 3.2. Ícono de Internet Explorer.

3. Inmediatamente aparecerá la pantalla de Internet Explorer o del Browser que esté utilizando. Deberá ubicarse en la barra de direcciones y escribir la siguiente dirección Web:



Fig 3.3 Barra de Direcciones.

Barra de Direcciones

4. Luego hacer Click en el botón actualizar.



Botón Actualizar

Fig 3.4 Botón Actualizar

5. Aparecerá entonces la página Index del Web Site **RENOMBSA**, siempre que esté instalado el plug_in de Flash.

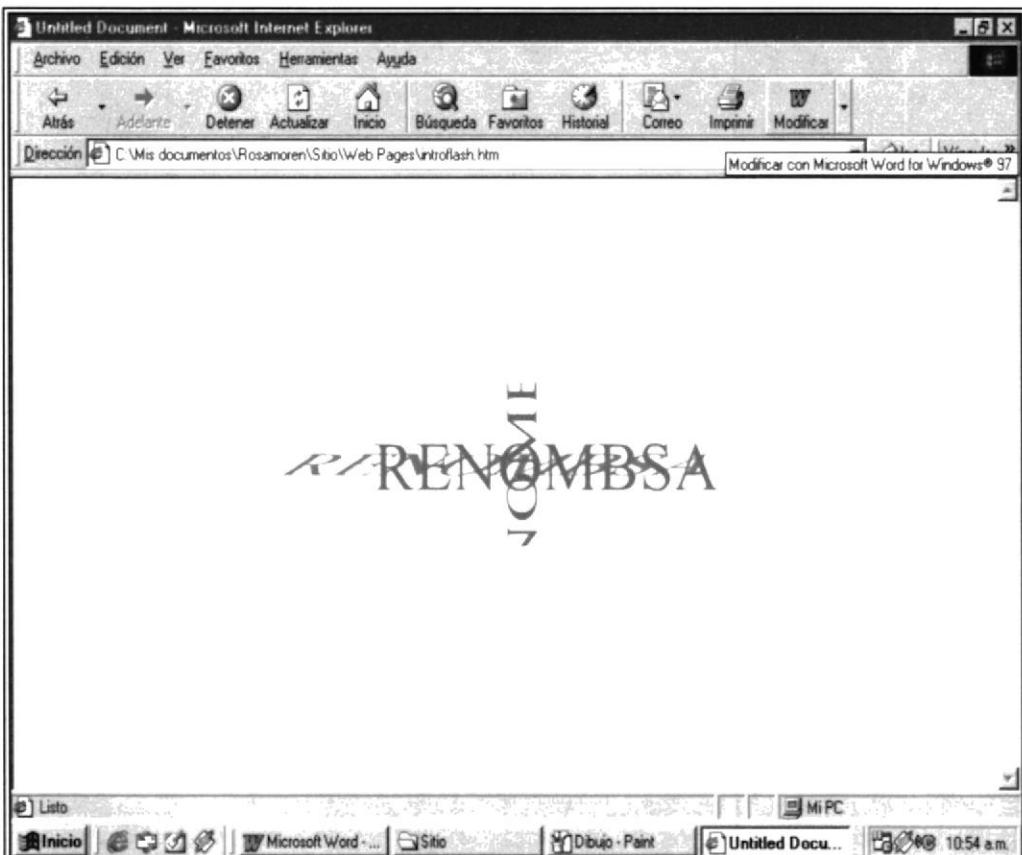


Fig 3.5 Página Index.

Sí la Página detectora no encuentra el plug_in de flash instalado en la computadora, entonces mostrará la página de bienvenida al sitio y luego de esto se readicionará a una página plana con el mismo esquema que la Index pero sin animaciones, de igual manera podrá navegar por todo el sitio, ya que la página esta diseñada para ingresar al sitio con o sin flash.

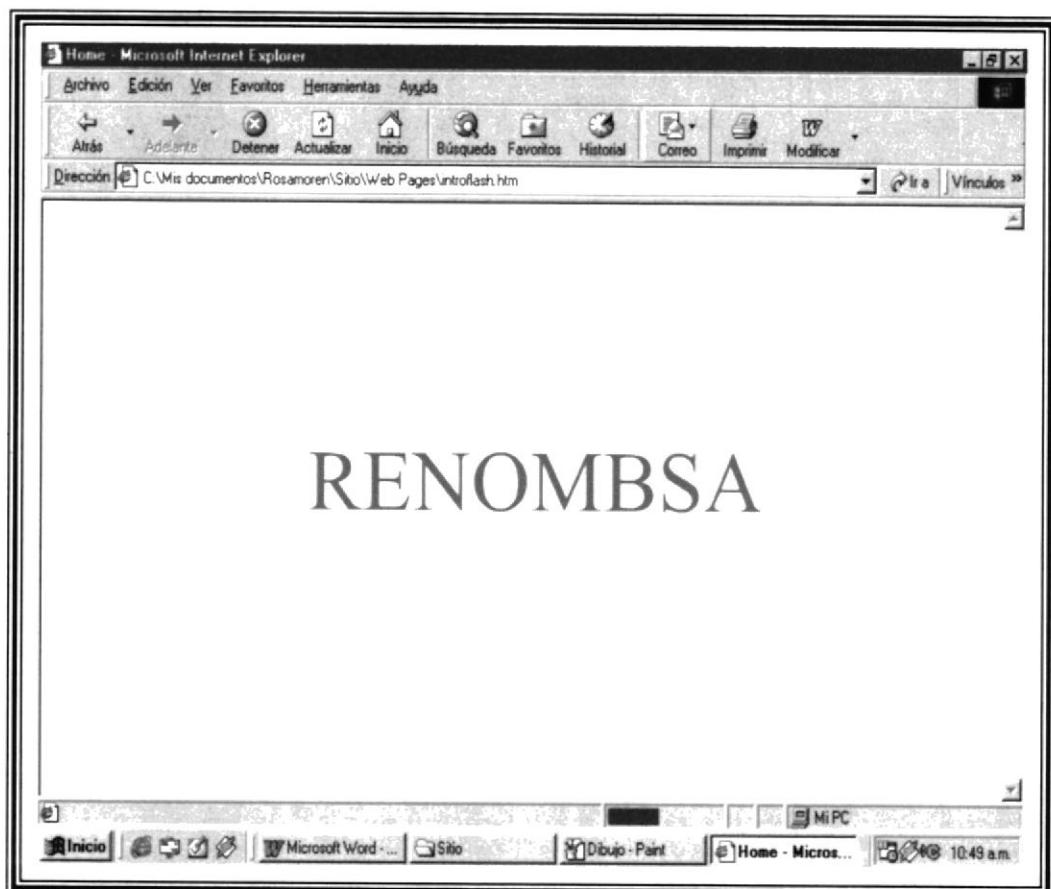


Fig 3.5.1 Página de Bienvenida





CAPÍTULO 4

DESCRIPCIÓN DE LAS PÁGINAS WEB

4. DESCRIPCIÓN DE LAS PÁGINAS WEB

4.1 PÁGINA DE BIENVENIDA

Después de haber ingresado al Web Site, se podrá apreciar la página de Bienvenida, en la que se muestra:

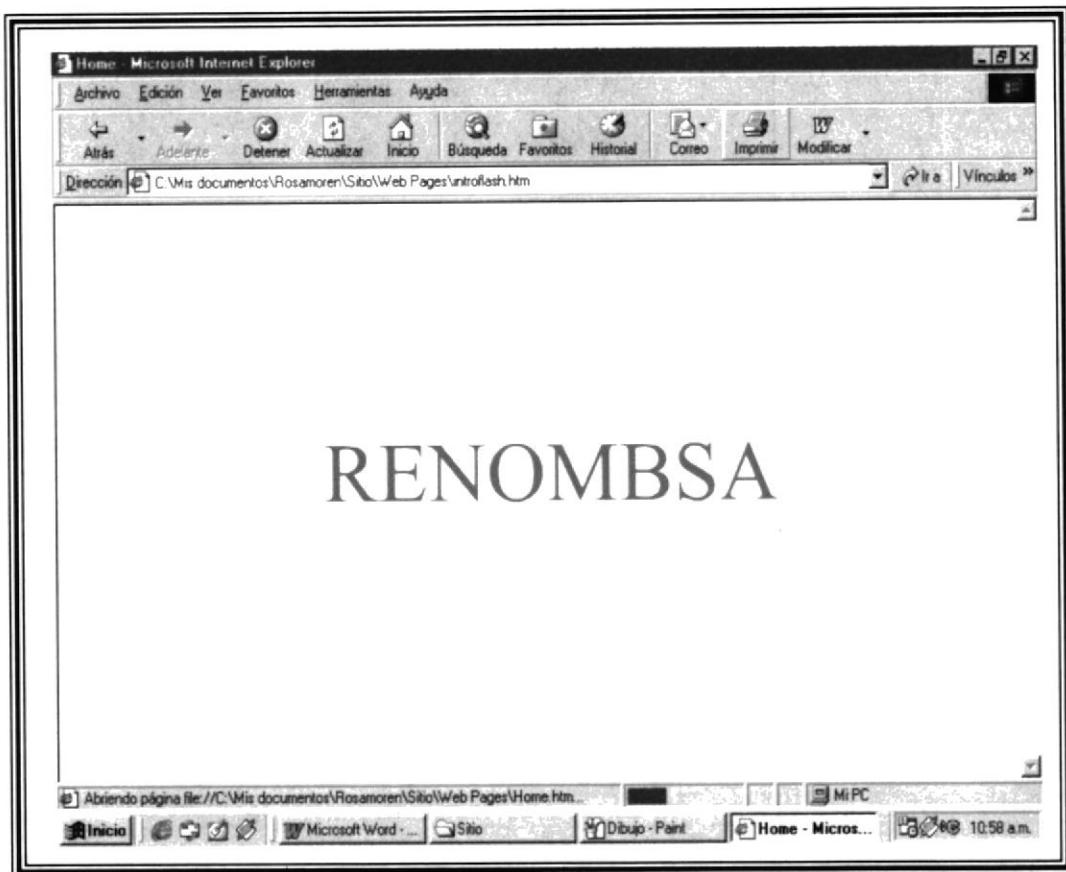


Fig 4.1 Pantalla de Bienvenida



BIBLIOTECA
CAMPUS
PEÑAS

4.2 PÁGINA PRINCIPAL

En esta pantalla se destaca el nombre del **RENOMBSA** en letras que mantienen el color de la Compañía.

El visitante encontrará completa información propia de la institución, que ayudará a enfocar aspectos como historia, objetivos, Instalación, Productos novedades, contáctenos.

Igualmente aparecerán los Menús desplegables de información, Productos, cuales nos llevarán a diferentes páginas, que mantienen el mismo esquema de presentación.

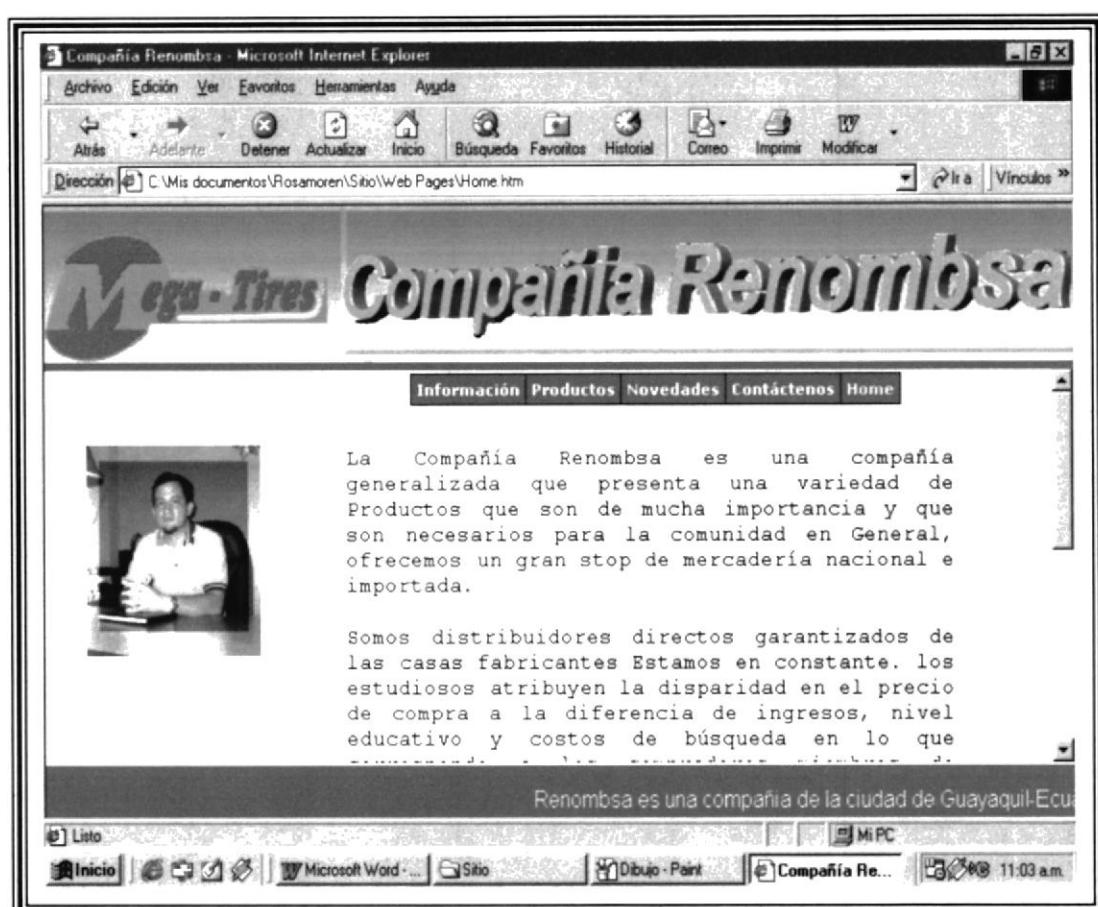


Fig 4.2 Pantalla de la Pag Principal

4.3 HISTORIA

Este menú se muestra la parte de la Historia de la compañía Renombsa.



Fig 4.3 Menú Historia



4.3.1 MISIÓN Y OBJETIVO

Permite ver los objetivos que desea alcanzar la compañía, a través del Internet, para ingresar a ésta debemos dar clic en el Menú información que es un menú desplegable luego dar clic en misión y Objetivo le muestra el Objetivo de la compañía, Para poder regresar a este menú damos clic en Información.

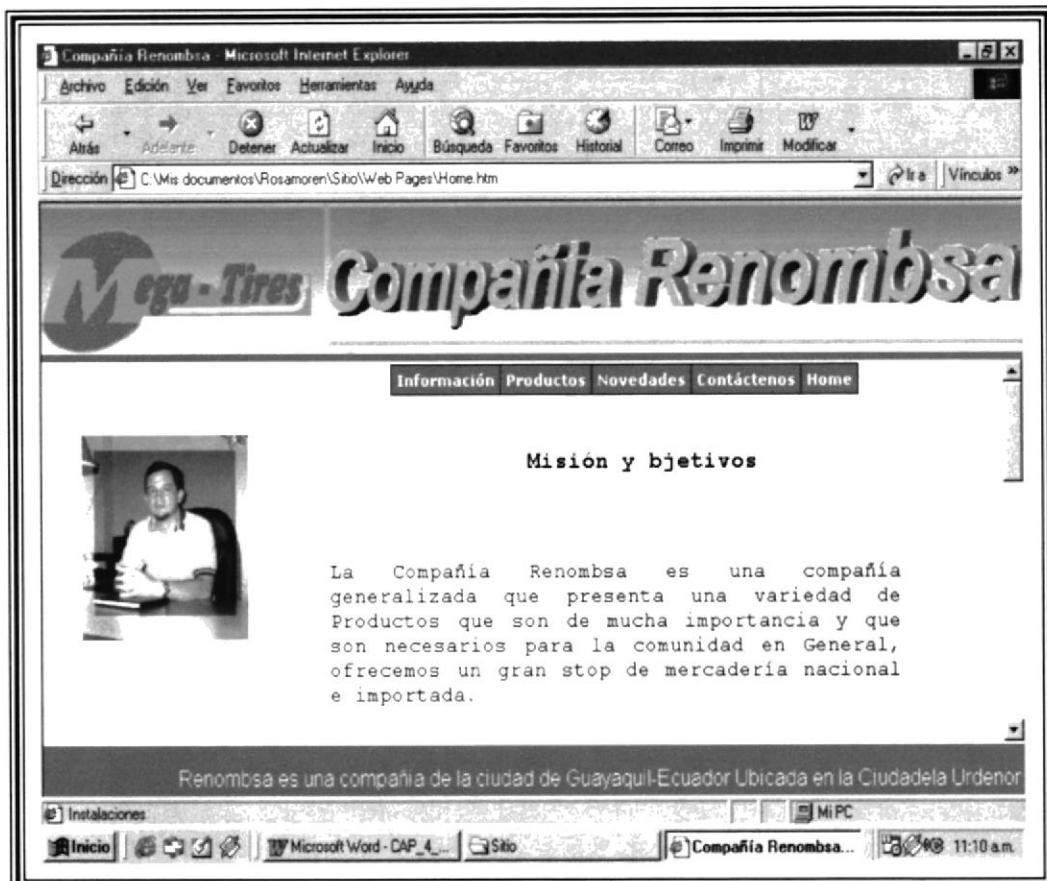


Fig 4.3.1 Pantalla Página de Misión y Objetivo

4.3.2 INSTALACIÓN

Este menú describe brevemente las estructuras de la Compañía, y enfatiza los beneficios y servicios, que posee al visitante, ya que de una u otra manera impulsa el desarrollo turístico.

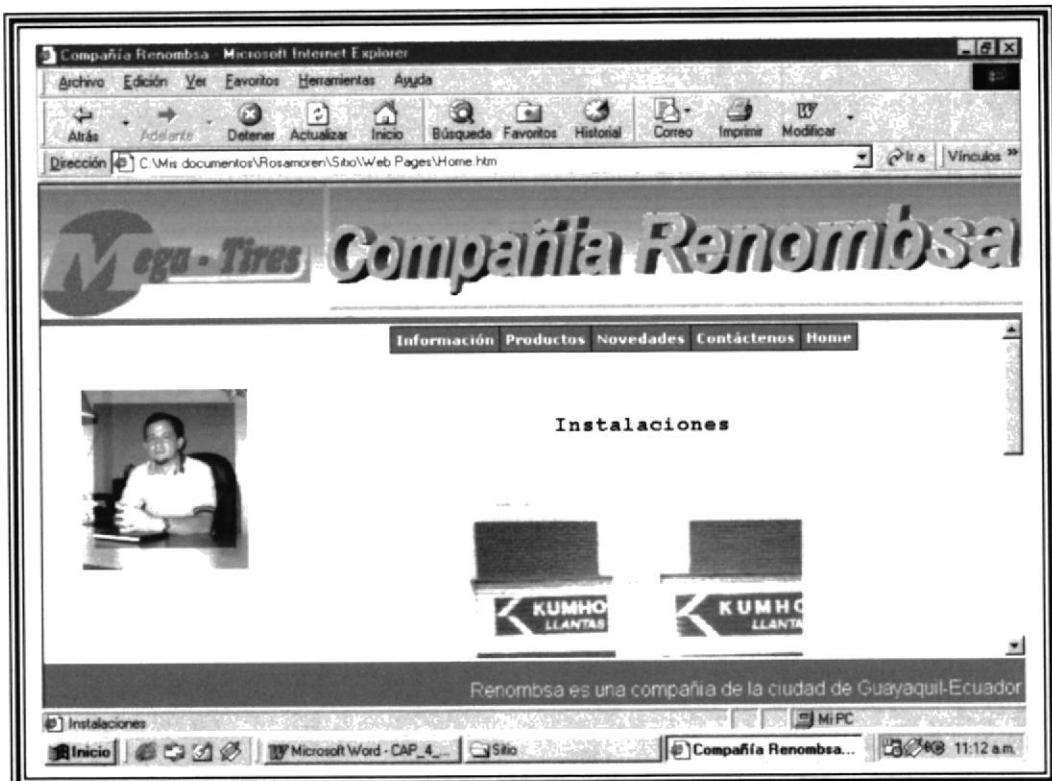


Fig 4.3.2 Pantalla Página de Instalación

ESPOL
ESTADO
UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE
MANABÍ
DENAS

4.4 PRODUCTOS (CD Players)

Este menú describe brevemente los productos de los CD Players más Vendido en la compañía Renombsa y al ser Click en siguiente Le aparecerá la figura 4.4.1 si le da clic en la siguiente pagina le aparecerá la fig. 4.4.2.



Fig 4.4 Pantalla Producto de CD Players



Fig 4.4.1 Pantalla Producto de CD Players





Fig 4.4.2 Pantalla Producto de CD Players

4.5 Productos (Llantas)

Este menú describe brevemente los productos de las llantas más Vendida en la compañía Renombsa y al ser Click en siguiente Le aparecerá la figura 4.5.1 si le da clic en la siguiente pagina le aparecerá la fig. 4.5.2.



Fig.4.5 Pantalla de Producto Llantas





Fig.4.5.1 Pantalla de Producto Llantas



Fig.4.5.2 Pantalla de Producto Llantas

4.6 Productos (Castrol Ultramax)

Este menú describe brevemente los productos de Aceite Castrol Ultramax más Vendida en la compañía Renombsa y al ser Click en siguiente Le aparecerá la figura 4.6.1.

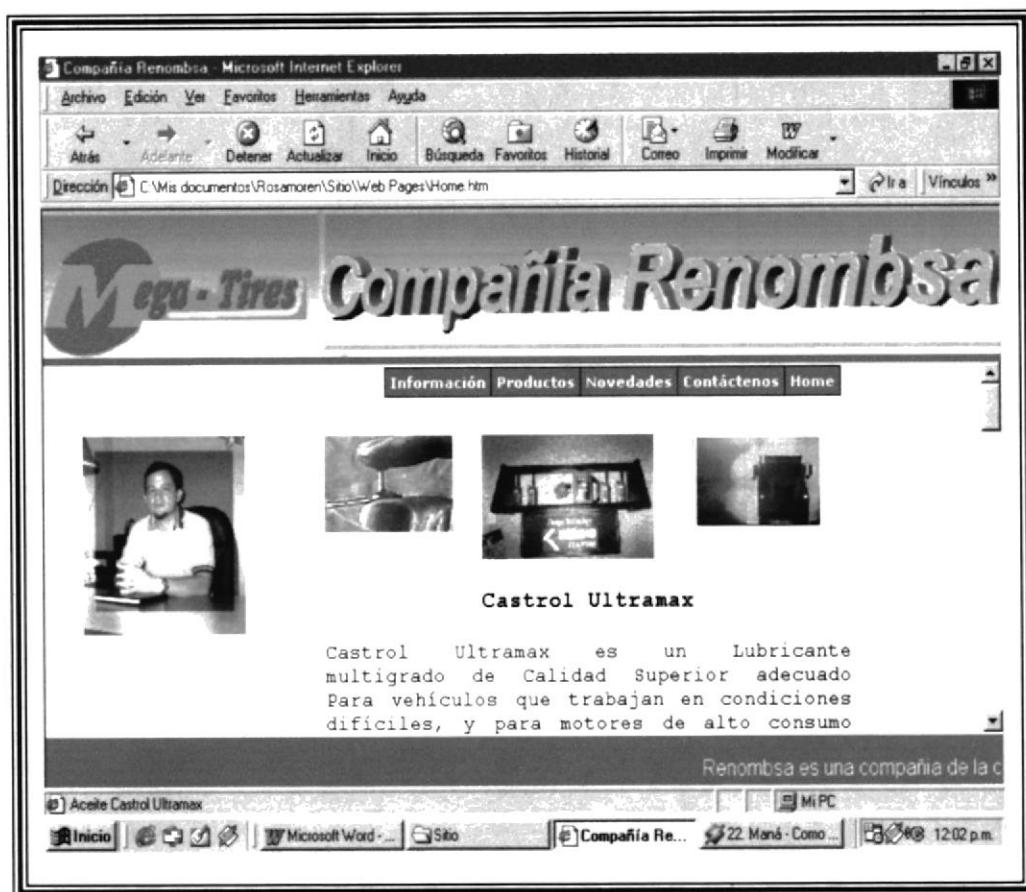


Fig 4.6 Producto (Aceite Castrol Ultramax)

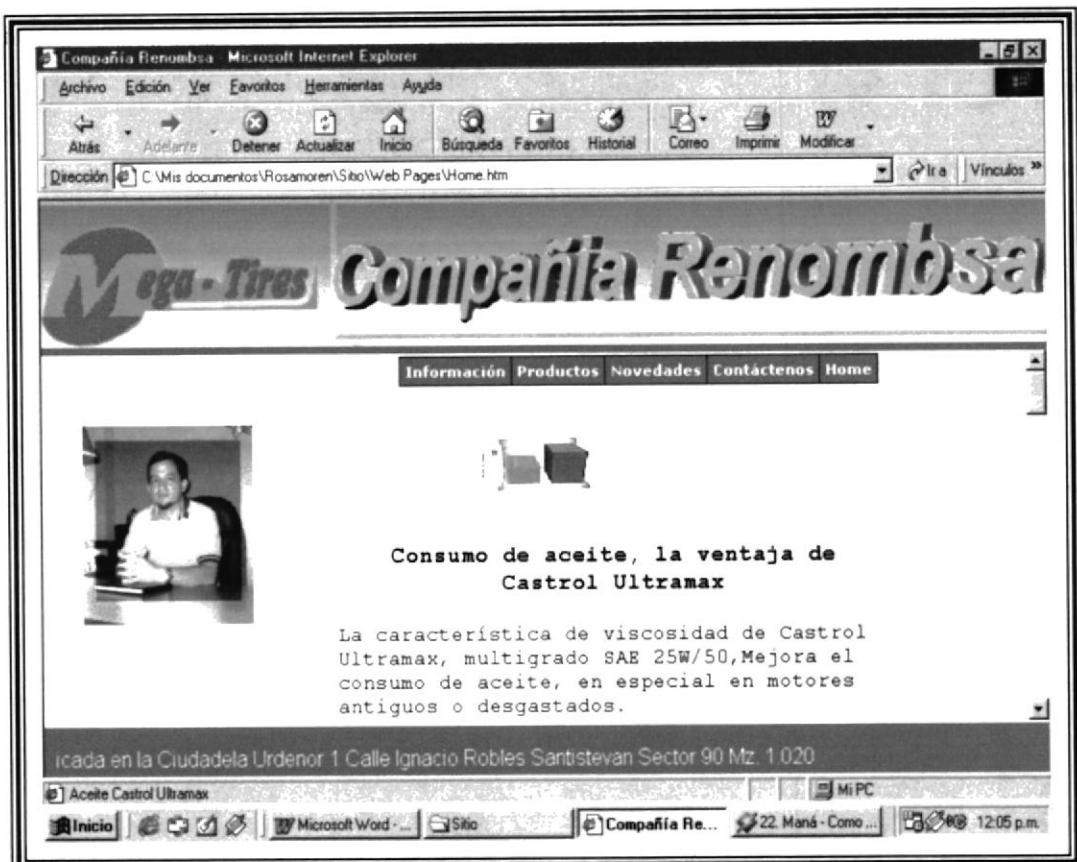


Fig 4.6.1 Producto (Aceite Castrol Ultramax)

4.7 Productos (Termómetro de presión)

Al ser Click en el menú desplegable de producto de termómetro de presión le aparecerá la siguiente pantalla describe brevemente los productos de Termómetro de presión más Vendida en la compañía Renombsa y al ser Click en siguiente Le aparecerá la figura 4.7.1.



Fig. 4.7 Producto(Termómetro de presión)



Fig. 4.7.1 Producto(Termómetro de presión)

4.8 Novedades

Al ser Click en el menú de novedades nos aparecerá todas las novedades de llantas que tiene la compañía Renombsa para sus queridos clientes y amigos.



Fig. 4.8 Pantalla de Novedades

4.9 Contáctenos

Este menú permite escoger dos opciones las cuales indica las direcciones de la compañía y la dirección de la Autora de la Página en la cual se muestra las direcciones donde queda ubicada la compañía Renombsa y el correo Electrónico y más información de la Ubicación de la compañía.

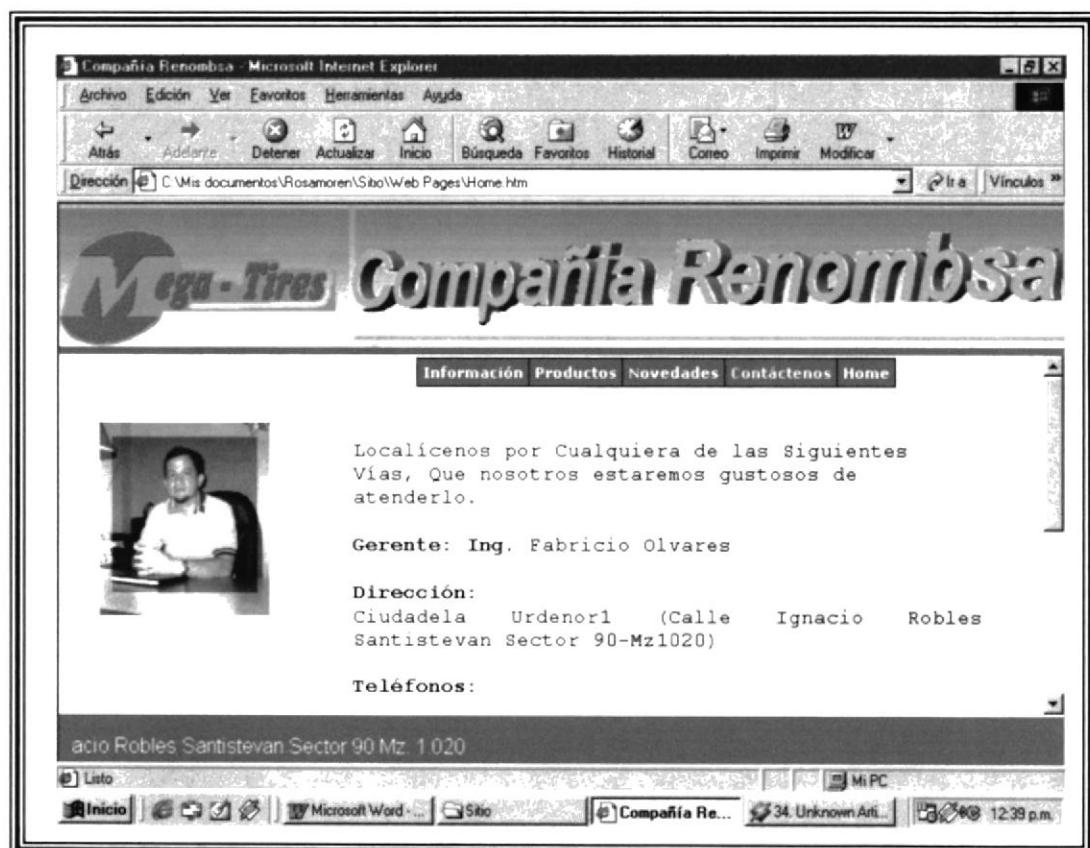


Fig. Pantalla de Contactenos(Dirección de la compañía)

Fig. Autora de la Página



A.1 ACERCA DE INTERNET

A.1.1 INTERNET

Actualmente, centenares de millones de personas ingresan a la red mundial en busca de saber las diferentes Compañías en las que cuenta Renombsa, sabiendo que en algún espacio de ésta, encontrarán lo que buscan, o por lo menos información referente a ello. La revolución de las comunicaciones y del procesamiento y transferencia de información entre puntos distantes de la Tierra han sido posibles gracias al Internet.

Además, permite la inter-actuación del visitante, quien está en capacidad de elegir qué quiere y qué no quiere ver, oír o probar.

El World Wide Web o WWW es el área destinada a agrupar todos los servicios de Internet, conjugando información, imágenes, sonidos y comunicaciones en un solo medio, dándole a sus visitantes, en muchos casos, una experiencia total de comunicación.

Internet es el resultado de la conexión de miles de redes informáticas, ya existentes por lo que se la ha llamado también la red de redes, creada con fines militares a principios de la década de los 70, se ha convertido en puntual de las comunicaciones actuales, al permitir intercambiar información desde una computadora hasta otra ubicada en regiones lejanas del planeta.

Por estas razones, un sitio Web se convierte en una herramienta incansable y económica de publicidad y mercadeo para su compañía, permitiéndoles a sus clientes entrar en contacto con lo que usted comercializa y conocerlo a fondo, mientras que usted capta su atención y se da a conocer.

A.1.2 REQUERIMIENTOS PARA TENER INTERNET

A.1.2.1 HARDWARE



- ✓ **Procesador.**- se puede utilizar un computador con procesador mínimo 486, pero para mayor rapidez se recomienda tipos Pentium II en adelante, dado que a la hora de navegar la velocidad es fundamental.
- ✓ **Disco Duro.**- Aparte del espacio que ocupan sus programas, debe existir un espacio disponible mínimo de 100 Mb libres.
- ✓ **Monitor.**- Dado que el Internet está diseñado en su mayor parte en interfaces gráficas, se recomienda el monitor

SVGA (super Vídeo Graphic Array o Super Matriz Gráfica de Vídeo).

- ✓ **Módem.**– Dispositivo que adapta la computadora a la línea telefónica (digital recomendada). El módem recomendado mínimo es de 14.400 bps.

A.1.2.2 SOFTWARE

Windows 98 incluye el programa Internet Explorer. Pero puede instalar otro navegador como el Netscape Navigator u otro browser a su agrado.



Fig A.1.2.1 Icono de Internet Explorer.

A.1.3 CONECTÁNDOSE A INTERNET

Cuando el computador cumpla los requisitos anteriores, existen algunas formas de conectarse al servicio de Internet:

- ✓ A través de una compañía proveedora de Internet, que es la más común y es por medio de una línea telefónica.
- ✓ Conexión directa de un enrutador.
- ✓ Conexión a través de servicio de líneas privadas.

A.1.3.1 CONEXIÓN POR UNA COMPAÑÍA PROVEEDORA DE ACCESO A INTERNET (ISP)

Dado que el uso de este servicio es más frecuente de los tres, se dará a continuación una completa explicación de su instalación y funcionamiento.

- ✓ Se debe buscar una compañía que preste estos servicios. Debido a que existen muchas en el mercado, se recomienda buscar información a cada una de ellas y escoger la más conveniente, teniendo en cuenta cierta infraestructura, costos (de inscripción, horas normales y adicionales), servicio técnico, actualizaciones y otros servicios.
- ✓ Habiendo escogido al proveedor de Internet, se realiza el contrato y el usuario recibe el nombre de usuario, la clave y los teléfonos a los que debe llamar.

Cumplidos los requisitos anteriores, se puede ejecutar la conexión.

A.1.4 Pantalla de Internet Explorer

Existe un gran parecido entre los programas de navegación por Internet, por lo que explicaremos el uso de Internet Explorer como referencia general.

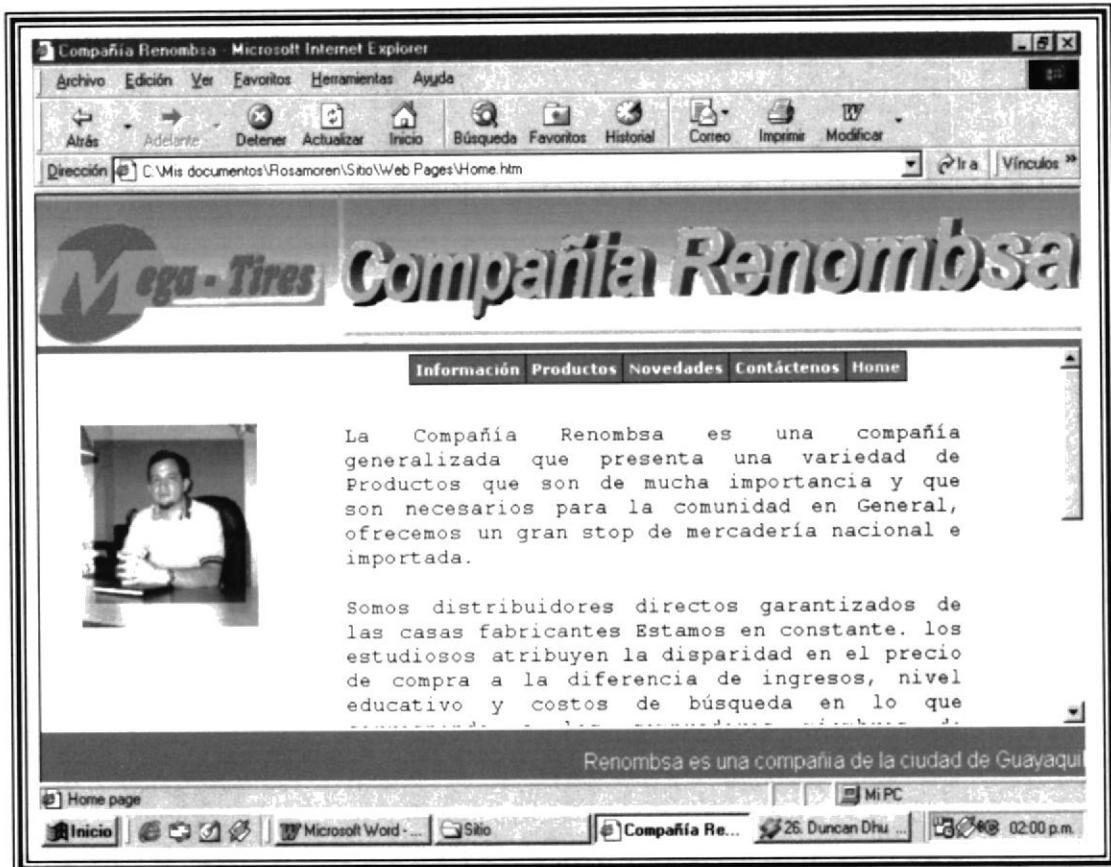
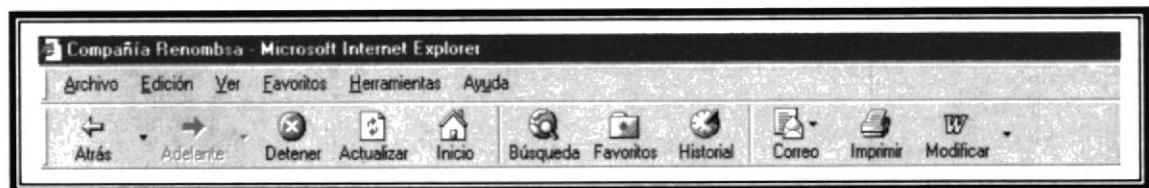


Fig. A.1.4 Pantalla de Internet Explorer.

A.1.4.1 BARRA DE MENÚS

La barra de menú nos posibilita utilizar todas las opciones que presenta el programa de navegación.



Las opciones disponibles en ella son las siguientes:

1. **Archivo.**- Permite realizar variadas operaciones con la página. Las opciones de abrir la página en el navegador, ya sea que ésta se ubique en el disco duro, disquette o en Internet. Nos proporciona opciones de configuración de Impresión e Impresión propiamente dicha. Además se puede abrir archivos de cualquier tipo, como los gráficos bajados en la red.
2. **Edición.**- Nos permite seleccionar la página completa o parte de ella y realizar acciones de copiado y pegado.
3. **Ver.**- Proporciona opciones de activar o desactivar las barras de herramientas y cambiar el tamaño de las de fuentes de la página mostrada.
4. **Favoritos.**- Nos permite agregar páginas preferidas a una lista para realizar un llamado rápido, o quitar las no deseadas.
5. **Herramientas.**- Muestra las opciones de configuración del Internet Explorer.
6. **Ayuda.**- Muestra toda la ayuda que proporciona el navegador.

A.1.4.2 BARRA DE HERRAMIENTAS

La barra de herramientas del Internet Explorer, es la siguiente:

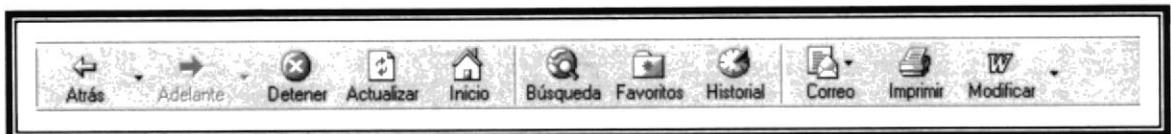


Fig. A.1.4.2 Barra de Herramientas

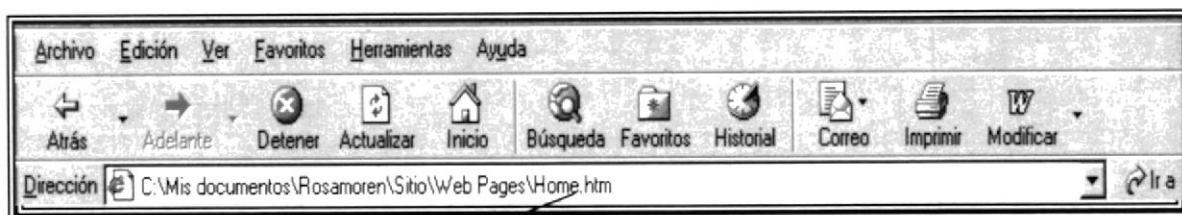
Esta barra de herramientas contiene los botones que se muestran y detallan a continuación:

BOTÓN	DESCRIPCIÓN
Atrás o Adelante 	<p>Estos botones permiten ir a las páginas anterior o siguiente en forma rápida. A la derecha de cada botón existe una flecha de incremento para el caso de escoger entre varias páginas.</p>
Fig. A.1.4.2a. Botones Adelante y Atrás 	
Detener 	<p>Este proceso paraliza el proceso de búsqueda de un sitio.</p>
Actualizar 	<p>Permite volver a cargar, refrescar o actualizar la página que está siendo mostrada en pantalla.</p>
Fig. A.1.4.2c. Botón Actualizar 	
Inicio 	<p>Este botón, llamado también “home”, sirve para ir desde cualquier página hasta la página que aparece cuando se inicia el Internet Explorer.</p>
Fig. A.1.4.2d. Botón Inicio BOTÓN 	
Fig. A.1.4.2e. Botón Búsqueda 	<p>Permite, ingresando una palabra a través de una ventana, realizar la búsqueda de temas de interés en la red.</p>
Favoritos 	<p>Este botón guarda y ordena sitios del Internet en los directorios que tiene, con el fin de poder distinguir en forma automática al sitio guardado como favorito</p>
Fig. A.1.4.2f. Botón Favoritos 	<p>Activa una columna en la parte izquierda de la ventana en la que se listan todos los sitios visitados durante el día.</p>

Fig. A.1.4.2f. Botón Historial	
Correo	Permite seleccionar entre cinco opciones de trabajo; estas son leer el correo, nuevo mensaje, enviar un vínculo, enviar página y leer noticias.
Fig. A.1.4.2f. Botón Correo	
Imprimir	Este botón permite imprimir la página completa o el contenido de la ventana activa.
Fig. A.1.4.2f. Botón Imprimir	

A.1.4.3 BARRA DE DIRECCIONES

Permite digitar el nombre del sitio al que se quiere visitar. Al ser ingresado y dar enter, inmediatamente el navegador empezará, la búsqueda del sitio.



Barra de Direcciones

A.1.4.3 Barra de Direcciones



BIBLIOTECA
CAMPUS
PEÑAS

GLOSARIO DE TÉRMINOS TÉCNOCOS

B**Barra de Desplazamiento**

Barra con botones para indicar el desplazamiento hacia arriba o hacia debajo de una ventana activa.

Barra de Título

Parte superior de una ventana donde va el título de la misma.

Browser

Conjunto de programas que permiten visualizar los servicios de Internet en modo gráfico.

Buscador

Parte fundamental del portal. Es el sitio más visitado por los internautas, porque permiten buscar y encontrar temas o sitios relacionados en la amplia autopista del Internet.

C**Correo Electrónico**

Es otro servicio que presta el Internet, para intercambiar información por medio de una dirección de correo o buzón, en cualquier parte del mundo.

I**Internet**

Es el resultado de la conexión de miles de redes informáticas ya existentes, por lo que se la ha llamado también la red de redes.

Internauta

Persona que utiliza el Internet.

F**Frame**

Página de Internet., se encuentra dividida en segmentos.

N**Navegador**

Visualizador y editor de datos en pantalla, como si fuera texto en un documento de pensamiento de palabra. Véase browser.

S**Svga**

Súper Vídeo Graphics Array o Súper Matriz Gráfica de Vídeo para monitores

U**Usuario**

Persona que utiliza una aplicación de servicio. Cualquier individuo que interactúa con el computador al nivel de una aplicación.

W**WWW**

World Wide Web (WEB O W3) es un sistema de información distribuida creada por los científicos del laboratorio europeo de investigación nuclear (CERN) DE Ginebra, suiza, basado en el concepto de hipertexto.