

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL



Programa de Tecnología en Computación y
Diseño Gráfico

PROYECTO DE GRADUACION

Previo a la Obtención del Título de
ANALISTA DE SISTEMAS

TEMA :

SITIO WEB PARA GBC TECH S.A.

MANUAL DE USUARIO

AUTORES :

Lethy Susana Herrera Andrade
Myriam Aurelia Casierra Ortiz

DIRECTORA :

MAE. Ruth Matovelle

AÑO
2003

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN Y DISEÑO GRÁFICO

PROYECTO DE GRADUACIÓN

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: ANALISTA DE SISTEMAS

TEMA: SITIO WEB PARA GBC TECH S.A.

MANUAL DE USUARIO

AUTORES LETHY SUSANA HERRERA ANDRADE MYRIAM AURELIA CASIERRA ORTIZ

DIRECTORA MAE. RUTH MATOVELLE

**AÑO
2003**

DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas expuestas en esta tesis nos corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma al **PROTCOM** (*Programa de Tecnología en Computación*) de la **ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**.

AGRADECIMIENTO

Primero a Dios por darme la vida y ser la fuerza que me impulsa para proseguir, a mis profesores, sabios catedráticos, que con sus ejemplares conocimientos han sabido guiarme por el sendero de la ciencia y la cultura, a ellos mis sinceros agradecimientos.

Y de manera muy especial a nuestra distinguida MAE Ruth Matovelle; que en esta etapa de mi vida solo puedo ofrecerle estos pensamientos al final de mi corazón.

Agradezco también a la ESPOL, prestigiosa entidad educativa la cual hizo posible mi disposición profesional y a todas aquellas personas, que de una u otra forma han colaborado haciendo posible que pueda culminar una etapa más de mi formación académico.

DEDICATORIA

Este Proyecto de Graduación producto de nuestro esfuerzo y deseos de superación, va dedicado con mucho amor, a nuestros queridos padres, hermanos y familiares, que con su valioso apoyo, cariño y comprensión han sabido guiarnos por el sendero de la vida.

**FIRMA DE LA DIRECTORA DE PROYECTO DE
GRADUACIÓN**



MAE. RUTH MATOVELLE

FIRMA DE LOS AUTORES



SRA. MYRIAM CASIERRA



SRTA. LETHY HERRERA



TABLA DE CONTENIDO

- 1. GENERALIDADES..... 1
 - 1.1. ANTECEDENTES 1
 - 1.2. OBJETIVOS DEL MANUAL..... 1
 - 1.3. USUARIOS A QUIÉNES ESTA DIRIGIDO..... 1
 - 1.4. VENTAJAS DEL WEB 2
 - 1.5. ALCANCE 2
- 2. CONOCIMIENTOS BÁSICOS..... 1
 - 2.1. TECLADO..... 2
 - 2.2. MOUSE O RATÓN..... 7
 - 2.3. MONITOR..... 8
 - 2.4. CPU (Unidad Central de Procesamiento). 8
 - 2.5. IMPRESORA. 9
 - 2.6. ENCENDIDO DEL EQUIPO..... 9
- 3. INSTALACIÓN..... 1
 - 3.1. REQUERIMIENTO DE HARDWARE..... 1
 - 3.2. REQUERIMIENTO DE SOFTWARE. 1
 - 3.3. ARRANQUE DEL SISTEMA..... 1
- 4. OPERACIÓN 1
 - 4.1. EXPLICACIÓN DE LA INTERFAZ GRÁFICA. 1
 - 4.2. MANEJO DE LAS OPCIONES DEL SISTEMA. 2
 - 4.2.1 INGRESO..... 2
 - 4.2.2. HOME / INICIO..... 2
 - 4.2.3. CONOZCANOS..... 3
 - 4.2.4. OFERTAS EN EQUIPOS. 4
 - 4.2.5. SOFTWARE. 4
 - 4.2.6. PRESUPUESTO..... 5
 - 4.2.7. LISTA DE PRECIOS. 5
 - 4.2.8. ENLACES. 6
- ANEXO A..... 1
 - A. NAVEGACIÓN DE LAS PÁGINAS..... 1



TABLA DE FIGURAS

Figura 2.1 Partes principales del computador	1
Figura. 2-2. El Teclado Común.....	2
Figura 2.3 Teclado Microsoft Natural.....	6
Figura 2.4 Teclas Novedosas de Microsoft Natural	6
Figura. 2-5. El Mouse	7
Figura. 2-6. El Monitor	8
Figura. 2-7. CPU (Unidad Central de Procesamiento).....	8
Figura. 2-8. Impresora tipo láser en línea (ésta es una Lexmark modelo LJ400).....	9
Figura. 4-1. Pantalla de Bienvenida	2
Figura. 4-2. Página Principal.....	3
Figura. 4-3. Página Conózcanos	4
Figura. 4-4. Página Ofertas en Equipos	4
Figura. 4-5. Página Software.....	4
Figura. 4-6. Página Presupuesto.....	5
Figura. 4-7. Página Lista de Precios.....	5
Figura. 4-8. Página Enlaces.....	6



CAPÍTULO I.

GENERALIDADES



1. GENERALIDADES

1.1. ANTECEDENTES

GBC TECH S.A. es una empresa que se dedica a la asesoría y consultoría económica financiera gerencial y administrativa.

GBC TECH inicio sus actividades en el año 2000.

Estamos ubicados en Chimborazo 2108 y Francisco de Marcos, 2do. piso oficinas 213 y 214.

1.2. OBJETIVOS DEL MANUAL

El objetivo fundamental es ofrecer a la empresa una herramienta que sirva de soporte a los planes de mercadeo y publicidad de la empresa, en el Internet, además mostrar a los usuarios y público en general información relacionada de los servicios que dispone y ofrece GBC TECH S.A.

El manual brinda información sobre el ambiente operativo del Web Site, en el que se detalla:

- Cómo realizar las instrucciones operativas, las cuales nos permitirán saber cómo empezar y terminar la navegación del Site.
- Cómo obtener Información.
- Cómo obtener Ayuda.



Si es un usuario nuevo debería leer la información de este manual por lo menos una vez, además deberá revisar cada capítulo a fin de aprender más acerca de las capacidades del modulo.

1.3. USUARIOS A QUIÉNES ESTA DIRIGIDO

Este documento esta dirigido a los responsables y usuarios finales relacionados de una u otra forma con el sitio web de la empresa. Para ello se detallan sugerencias prácticas basadas en instrucciones que guían al usuario en la forma de navegar por cada página del web; aunque de antemano mencionamos que el web site es amigable con el usuario y su manejo no representará una dificultad.

Para la elaboración de este manual se ha considerado un lenguaje flexible, con miras a que tanto usuarios expertos como novatos puedan involucrarse de manera simple en la comprensión del mismo, con tan sólo tener conocimientos básicos de Windows y su entorno, no tenerlos este manual le da una breve introducción para que adquiera dicho conocimientos básicos.



Este manual es una guía paso a paso para la instalación y manejo del Sitio Web, el cual ha sido desarrollado en Dreamweaver Ver. 4.0. para Windows la cual brinda una interfaz gráfica agradable para el usuario.

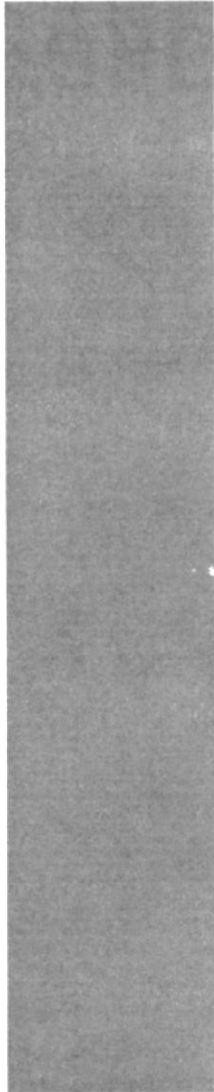
1.4. VENTAJAS DEL WEB

- Se facilitará información completa de los servicios que ofrece la empresa.
- Presentación de una página amigable y fácil de usar para los clientes.
- Comunicación por medio de correo electrónico desde la empresa al cliente y del cliente a la empresa.
- Tiempo de respuesta al cliente muy buena.

1.5. ALCANCE

- Publicidad a nivel mundial ya que así lo permite el Internet.
- Visualización gráfica de los servicios
- El crecimiento de socios y clientes.





CAPÍTULO II.

CONOCIMIENTOS BÁSICOS



2. CONOCIMIENTOS BÁSICOS.

En este capítulo introducimos al usuario, que tiene poca experiencia en el manejo de computadoras, a reconocer sus componentes principales con el objeto de que luego de relacionarse con esta enseñanza básica pueda familiarizarse con el manejo de sistemas de informática.

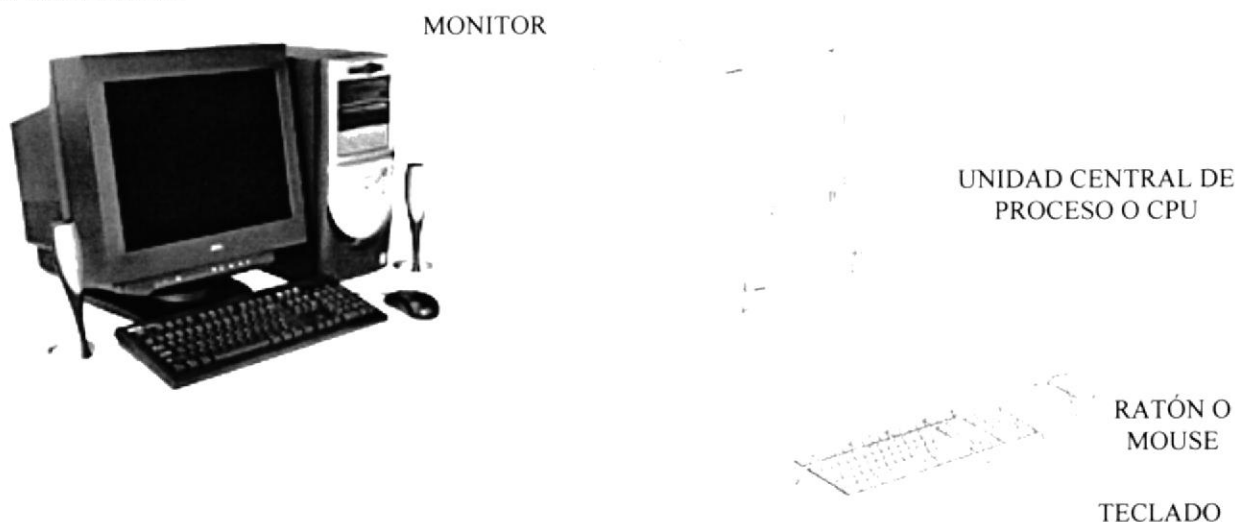


Figura 2.1 Partes principales del computador

La *Computadora* es una máquina electrónica que nos sirve para procesar datos, realizando cálculos matemáticos y lógicos en forma ágil a través de un conjunto de instrucciones. Al conjunto de instrucciones se denomina programa, a su vez, el conjunto de programas puede constituir una aplicación que automatice procesos manuales en una compañía.

Los componentes básicos disponibles, en cualquier tipo de computadora son:

- **Teclado**
- **Ratón o Mouse.**
- **Monitor**
- **Unidad de Central de Procesamiento (CPU)**
- **Impresoras.**





2.1. TECLADO.

El Teclado, es uno de los principales medios para el ingreso de datos al sistema por parte del usuario, es también la manera más común de introducir instrucciones a la computadora para que ésta ejecute una determinada acción o proceso. Por estas razones, consideramos necesario darle a conocer la forma en que generalmente está distribuido el teclado de la computadora que lo diferencia de los teclados de máquinas de escribir comunes.

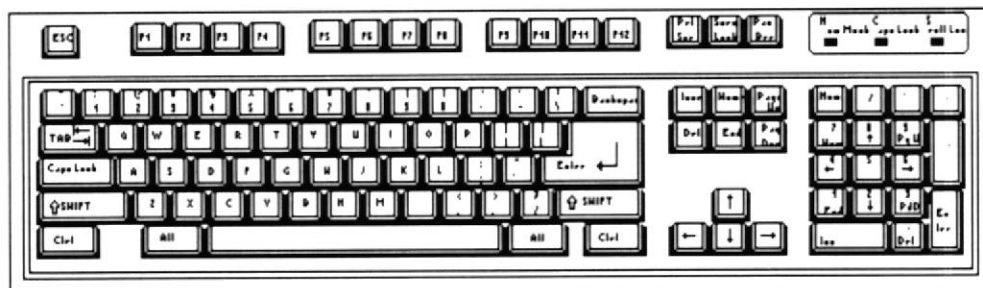


Figura. 2-2. El Teclado Común.

Existen diversidades de modelos de teclados, algunos son conocidos como teclados de distribución en español, otros en inglés, etc. Un teclado en español se distingue porque la identificación de sus teclas está en idioma español y además posee teclas con símbolos utilizados comúnmente en este idioma. A continuación se explica la distribución de un teclado estándar en inglés.

Detallaremos brevemente las funciones comunes de las teclas que se diferencia a un teclado de máquina de escribir ya que cada una de ellas cumple una función específica en el ambiente de trabajo con computadoras.

TECLAS ESPECÍFICAS

[ESC]

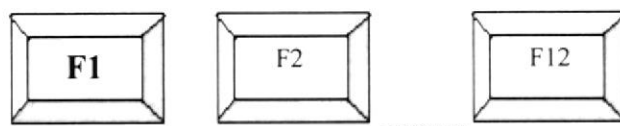
Es una tecla muy utilizada para el manejo del sistema con la cual podrá corregir un error, cancelar las operaciones de ingreso o salir a un formulario anterior.

[ENTER]

Esta tecla permite aceptar algún ingreso de datos o ejecuta algún proceso escogido por el usuario dentro del sistema.

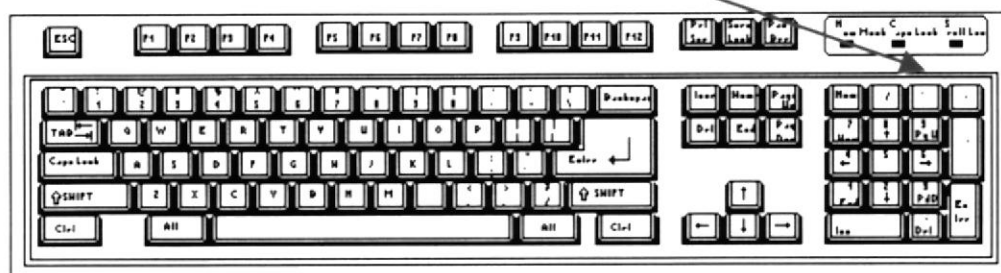
TECLAS FUNCIONALES

Están localizadas en la parte superior del teclado e identificadas secuencialmente como sigue:



TECLAS NUMÉRICAS

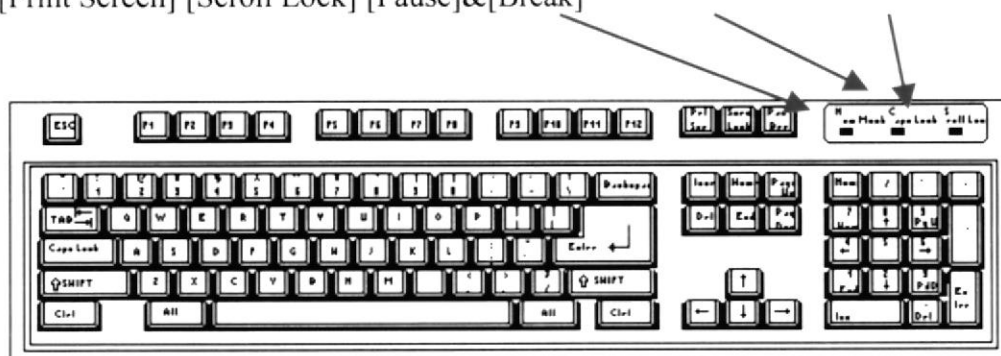
Es un grupo de teclas localizadas en la parte derecha del teclado. Ud. Las activa presionando la tecla [NUM LOCK] ubicada en la sección izquierda superior del grupo de teclas numéricas.



TECLAS VARIAS

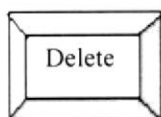
Son teclas de uso no frecuente y de propósito especial que ayudan, por ejemplo, a imprimir una ventana, realizar una pausa, una interrupción, etc. Algunas de estas teclas son:

[Print Screen] [Scroll Lock] [Pause]&[Break]

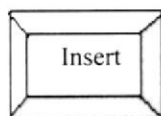




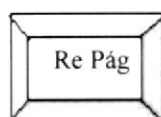
TECLAS DE USO COMÚN



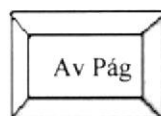
Permite borrar el caracter que está en la posición actual del cursor. Todos los caracteres que se encuentran a la derecha del caracter son borrados y son desplazados a una posición a la izquierda, llenando el espacio vacío.



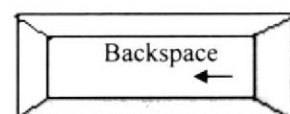
Permite insertar un caracter a la derecha de la posición del cursor, permitiendo que a la vez que se añade se valla corriendo el texto que está a continuación de lo que se está insertando y de esta forma no hay el peligro de montarlo o borrarlo.



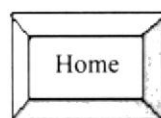
Permite realizar el desplazamiento en una página hacia arriba de los datos mostrados en un formulario.



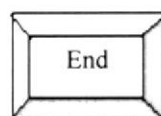
Permite realizar el desplazamiento en una página hacia abajo de los datos mostrados en un formulario.



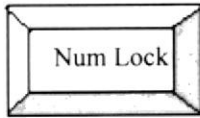
Esta tecla permite borrar el caracter situado a la izquierda de la posición actual del cursor. Permitiendo borrar un caracter por cada pulsación que se realice.



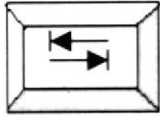
Esta tecla permite ubicar el cursor al inicio de una línea o entrada de datos que usted haya ingresado al sistema.



Esta tecla permite ubicar el cursor al final de una línea o entrada de datos lo que usted haya ingresado en el sistema.



Esta tecla permite convertir el área del teclado numérico a un teclado de Edición. Si la activa trabajará como un teclado numérico, de otra manera funcionará como teclas de edición.



La tecla TAB (tabulación) permite desplazarse de campo en campo, realizando saltos.



TECLADO NATURAL MICROSOFT.

La particularidad de éste teclado es la de poseer las teclas distribuidas en dos bloques principales que se adecuan a la posición natural de las muñecas de las manos. Siendo así se asume que este teclado es el adecuado para las personas que pasan largo tiempo utilizando el teclado, pues sigue normas de ergonomía que ayudan a evitar las lesiones en los dedos y las muñecas.

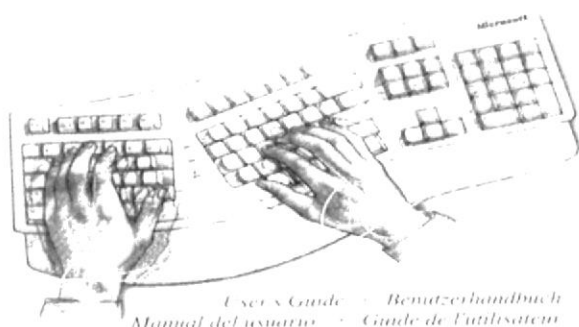
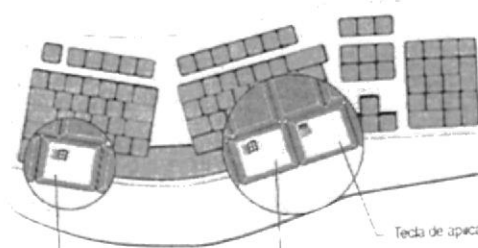


Figura 2.3 Teclado Microsoft Natural

En lo que respecta al resto; éste teclado novedoso contiene las mismas teclas de los teclados tradicionales, además de los 3 siguientes:



Teclas de aplicación.

Teclas de logotipo de Windows.

Figura 2.4 Teclas Novedosas de Microsoft Natural

Las teclas de logotipo de Windows sirven para utilizarlas en combinación con otras teclas para activar el Administrador de tareas.

Las teclas de aplicación sirven para acceder rápidamente a los menús de teclas de método abreviado y a la Ayuda. Por ejemplo si está en Word y presiona esta tecla entonces se levantará una ventana con las opciones más comunes que se pueden efectuar sobre una línea de texto.



2.2. MOUSE O RATÓN.

El *Mouse o Ratón* es otro componente básico que consta comúnmente de dos botones (algunos se distribuyen con tres botones); uno principal y el otro secundario. Facilita la elección de opciones de programas o aplicaciones. Bajo Windows es muy importante su uso porque cada elemento se activa o se ejecuta de manera directa utilizando el mouse como medio de señalización.

La acción de presionar uno de los botones del mouse sea izquierdo o derecho se conoce con el nombre de presionar click. Para usar el mouse, éste debe estar asentado sobre una base firme y colocando la mano sobre el mismo deslícelo en todas las direcciones fijándose como se desplaza en la pantalla de su monitor.



Figura. 2-5. El Mouse

El puntero o Mouse cambia de forma según el objeto que esté señalando o depende de la tarea que se esté realizando:

	Puntero para ingresar texto o para seleccionar texto
	Puntero para seleccionar opciones o desplazarse en una ventana
	Punteros que muestra en estado ocupado
	Puntero que muestra que no se puede pegar nada en esa área
	Puntero que indica que se puede alargar el Formulario a lo alto
	Puntero que indica que se puede alargar el Formulario a lo ancho

2.3. MONITOR.

Es un componente de la computadora que le permite visualizar datos o información resultado del procesamiento de la computadora a través de una ventana similar a la de un televisor.

El Monitor forma parte de la computadora tradicional, y se presenta en varios modelos. Actualmente se utiliza monitores de alta resolución a color (capacidad gráfica de presentación en varios colores), también hay monitores de un solo color denominado monocromáticos.



Figura. 2-6. El Monitor

2.4. CPU (Unidad Central de Procesamiento).

El CPU es un componente básico de la computadora, dentro de este dispositivo se localizan los elementos vitales (chips, circuitos, conexiones electrónicas) que permiten realizar los diferentes trabajos que la computadora puede realizar, aquí se encuentra la memoria de almacenamiento temporal RAM, la memoria de almacenamiento permanente o disco duro, el procesador de las instrucciones (corazón de la computadora), las unidades de discos flexibles, las entradas de conexión para otros componentes (teclado, impresora, monitor, mouse y otros), también se ubica en este el swich de encendido y apagado del equipo.



Figura. 2-7. CPU (Unidad Central de Procesamiento)

2.5. IMPRESORA.

La impresora es un dispositivo que sirve para imprimir en papel la información enviada por el computador. Existen impresoras matriciales, de inyección a tinta y láser, éstas últimas son usualmente las más rápidas. Las impresoras pueden ser de varias marcas pero para que su computadora y el sistema operativo la reconozcan es recomendable instalar los programas manejadores de la misma.

Según el tipo de impresora se puede disponer de ciertas opciones para configuración. Las nuevas impresoras traen sus propios programas manejadores (drivers) con opciones que permiten definir o modificar la configuración de la impresora.

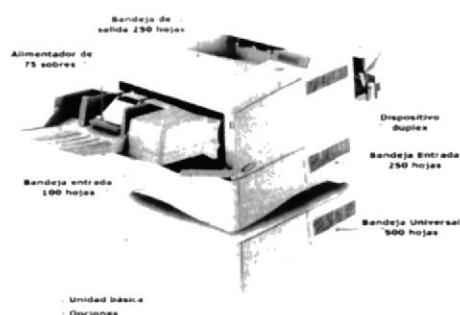
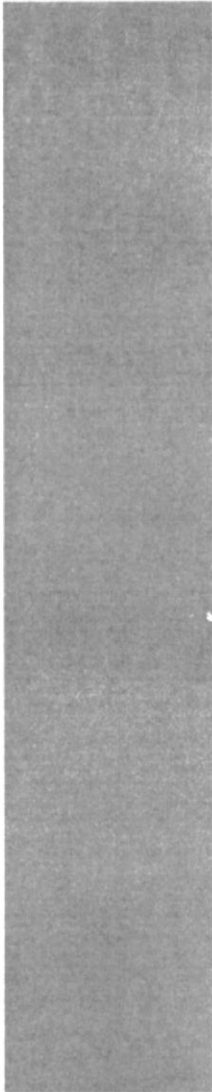


Figura. 2-8. Impresora tipo láser en línea (ésta es una Lexmark modelo LJ400).

2.6. ENCENDIDO DEL EQUIPO.

Para proceder al encendido de una computadora siga los siguientes pasos:

- Verificar que los cables que alimentan de energía al computador se encuentren bien conectados.
- Compruebe que los periféricos (monitor, teclado, impresora, etc) estén conectados al computador correctamente.
- Presione el botón de encendido del CPU y del monitor. Automáticamente se cargará el sistema operativo.



INSTITUTO VEC

BIBLIOTECA

Colección

PEL



CAPÍTULO III.


INSTALACIÓN

3. INSTALACIÓN.

En este capítulo usted procederá a realizar la instalación paso a paso para poner en funcionamiento el Web Site.





3.1. REQUERIMIENTO DE HARDWARE.

Para instalar el sistema se debe disponer de:

Cant	Características
	<p>Computador Personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mother Board Intel ATX 815EEA • Tarjeta de Video 32 MB • Tarjeta de Sonido • Tarjeta de Red 10/100 • Procesador Intel P IV 1.7 Mhz(min) <ul style="list-style-type: none"> • 256 Mb Ram • Disco Duro 20 GB. • Monitor 15" SVGA • Fax Módem 56 Kpbs

3.2. REQUERIMIENTO DE SOFTWARE.

Para el desarrollo del sistema se requiere lo siguiente:

Licencias Mínimas	Descripción
	Windows 2000 Professional / Windows XP Professional
	Dreamweaver Ultradev 4.0 o superior
	Navegador de Internet
	Flash 5.0 o superior



3.3. ARRANQUE DEL SISTEMA.

Lo primero que debemos hacer es cargar el browser(navegador de Internet) lo cual haremos dando doble clic sobre el ícono del mismo que se ha de encontrar en el escritorio de Windows.



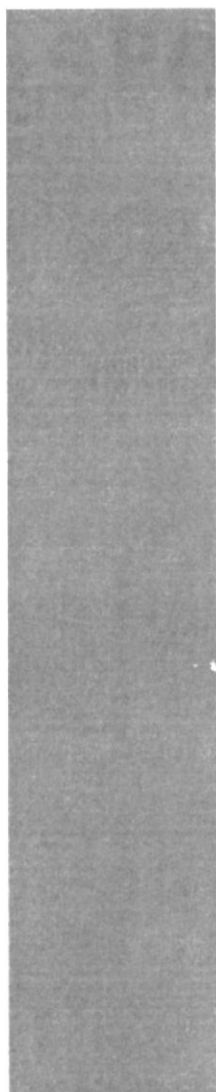
Los dos browser más conocidos son el Internet Explorer de Microsoft y el Netscape de Communicator .



El arranque es automático, dependiendo del navegador que se este utilizando: en el Internet Explorer la dirección se escribirá en un cajoncito que tiene escrito al costado izquierdo Dirección.

Address http://www.gbctech.com/

Si se está utilizando el Netscape la dirección se escribirá en un cajoncito que dirá al costado izquierdo Location (Address) se digita el siguiente url <http://www.gbctech.com> , se ejecutará la página de inicio indicando que ya se puede navegar.



CAPÍTULO IV.

OPERACIÓN

4. OPERACIÓN

4.1. EXPLICACIÓN DE LA INTERFAZ GRÁFICA.

La página web de GBC TECH S.A. consta con los siguientes elementos gráficos:

Una ventana de Inicio de Sesión.

Una ventana Principal, de Bienvenida, la que contendrá las opciones de navegación del web, por medio de marcos.



Botón que mostrará la página principal del sitio.



Este botón nos llevará a la página que contiene información acerca de la empresa.



Botón que mostrará las promociones en equipos y software.



Botón que permite al usuario ir a la página en donde se muestra el software que tenemos a la venta.



Al dar clic en este botón el usuario podrá acceder a la página en que se le da la opción de pedir una cotización de un equipo de cómputo con la facilidad de escoger los componentes del mismo.



Botón que le lleva a visualizar una lista de precios de los artículos que GBC TECH S.A. tiene a disposición de sus clientes.



Presionando este botón el usuario del sitio podrá acceder a una lista de sitios relacionados con tecnología y computación.





4.2. MANEJO DE LAS OPCIONES DEL SISTEMA.

4.2.1 INGRESO.

A continuación se presenta la pantalla de bienvenida al sitio la cual desplaya el logotipo de la empresa(fig. 4-1) y nos lleva de forma automática a la página principal del sitio.



Figura. 4-1. Pantalla de Bienvenida

4.2.2. HOME / INICIO.

Estamos en la Página Principal, en ésta se encuentra una pantalla con siete opciones para el ingreso a navegar a cada una de las páginas de que forman el Sitio Web de GBC TECH S.A. (fig 4-2).



Figura. 4-2. Página Principal

4.2.3. CONOZCANOS.

Al hacer clic en el botón Conózanos podremos apreciar (figura 4.3) amplia información acerca de la empresa, sus orígenes, objetivos, etc.

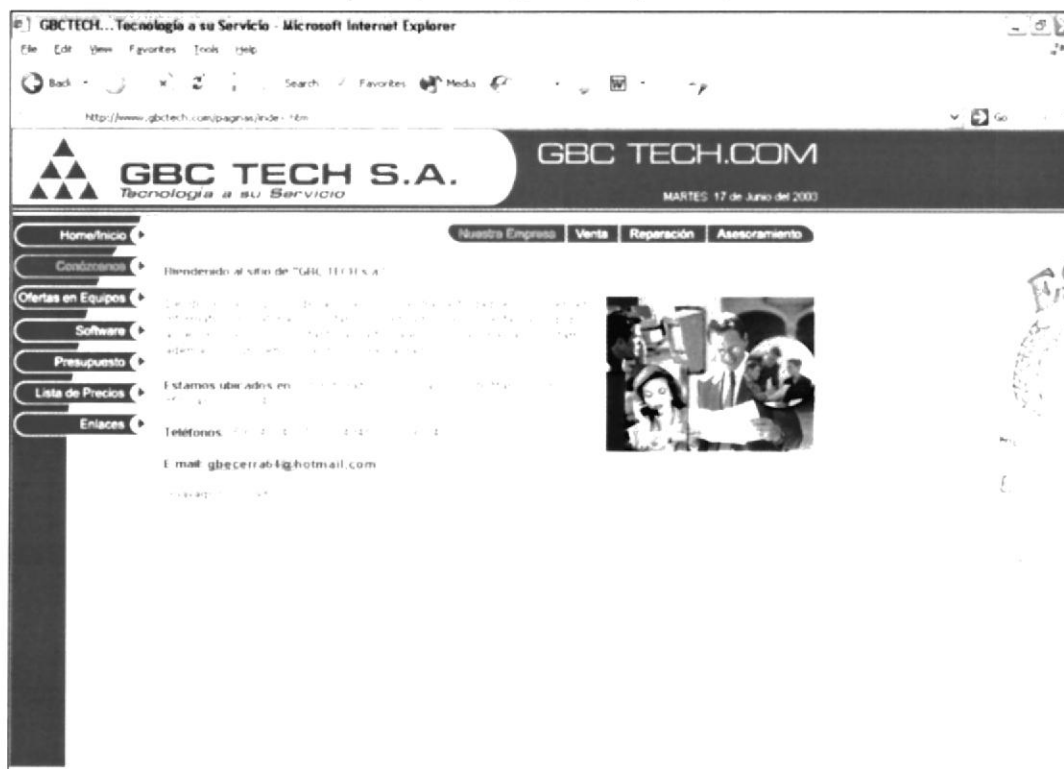


Figura. 4-3. Página Conózcenos

4.2.4. OFERTAS EN EQUIPOS.

Al hacer clic en la opción de Ofertas en Equipos(fig 4-4) podremos observar los equipos y o accesorios que se encuentran en promoción .



Figura. 4-4. Página Ofertas en Equipos

4.2.5. SOFTWARE.

Por medio de esta opción(fig 4-5) el usuario podrá ponerse al tanto acerca del software más reciente y que la empresa tiene para la venta.

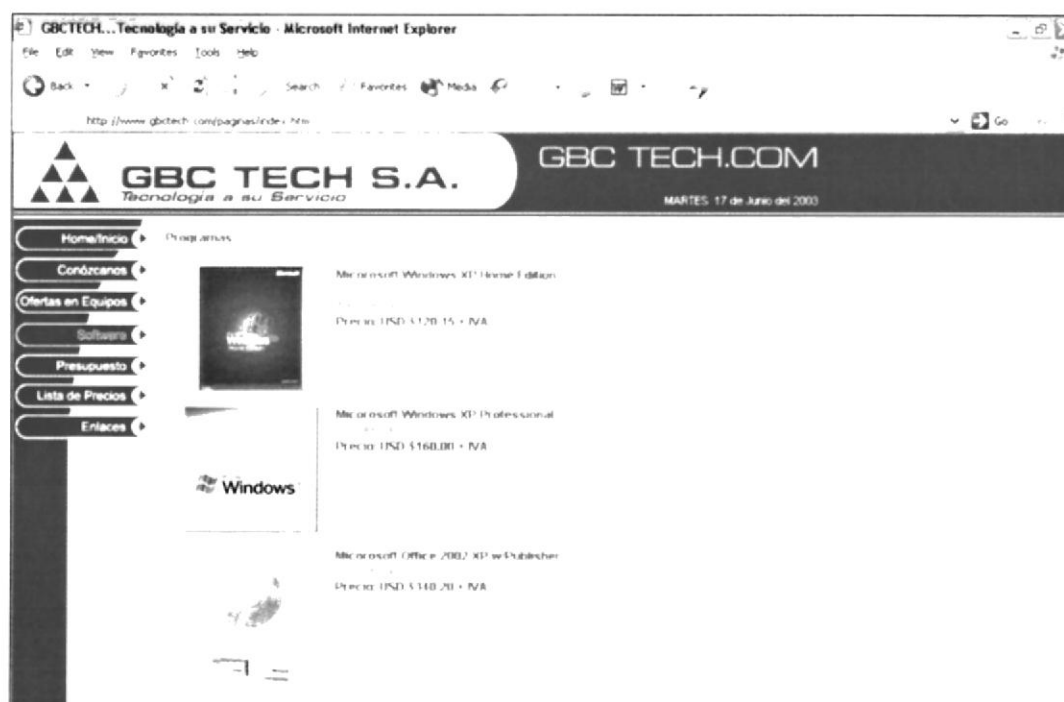


Figura. 4-5. Página Software

4.2.8. ENLACES.

Esta opción nos mostrará una lista de enlaces a sitios relacionados con tecnología y computación (fig 4-8).

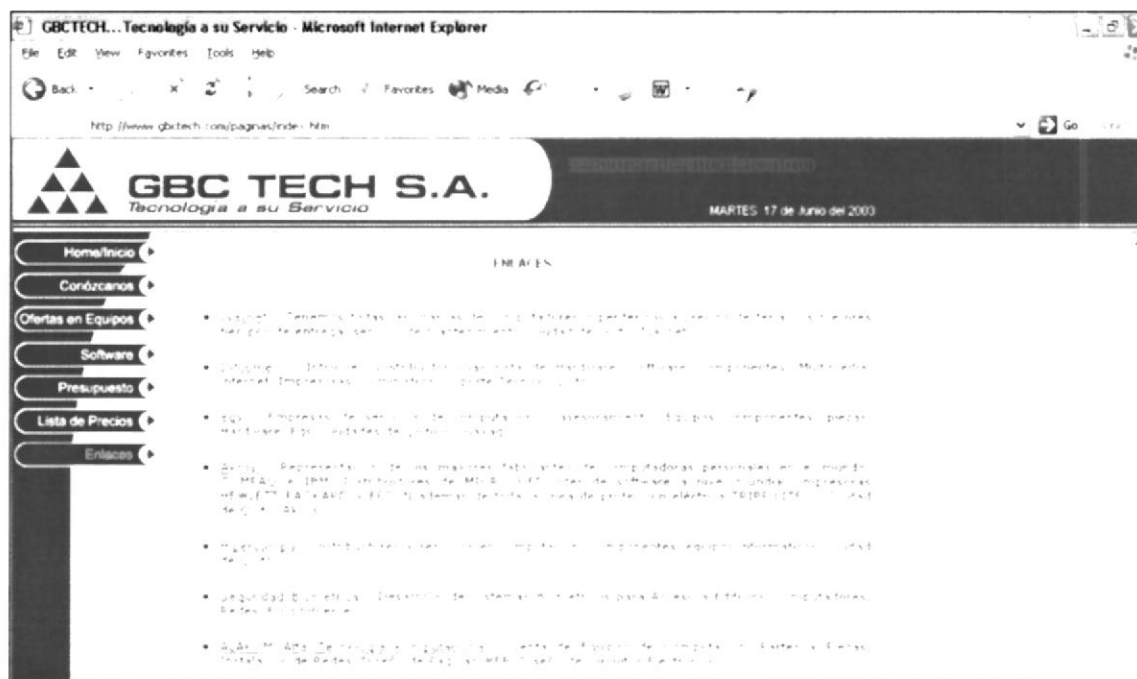


Figura. 4-8. Página Enlaces

Todas y cada unas de la páginas del Sitio Web tienen el mismo formato, y se pueden navegar de la misma forma como las ya expuestas.





ANEXO A.

ANEXO A

A. NAVEGACIÓN DE LAS PÁGINAS.

Página de Bienvenida





Página Home / Inicio

GBCTECH...Tecnología a su Servicio - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back

Forward

Stop

Home

Search

Favorites

Media

Print

W

Help

http://www.gbctech.com/paginas/index.htm

GBC TECH S.A.
Tecnología a su Servicio

asesoramiento técnico
os y accesorios

MARTES 17 de Junio del 2003

Home/Inicio

Conózcenos

Ofertas en Equipos

Software

Presupuesto

Lista de Precios

Enlaces

¡Bienvenidos a la web de GBC TECH!

En esta página podrás encontrar toda la información necesaria para que puedas adquirir el equipo que necesitas. Nuestra página te ofrece un espacio donde podrás encontrar toda la información necesaria para que puedas adquirir el equipo que necesitas. Nuestra página te ofrece un espacio donde podrás encontrar toda la información necesaria para que puedas adquirir el equipo que necesitas.

Nuestra amplia experiencia en el mercado de equipos de cómputo, nos permite ofrecerte el mejor servicio al cliente. Nuestra página te ofrece un espacio donde podrás encontrar toda la información necesaria para que puedas adquirir el equipo que necesitas. Nuestra página te ofrece un espacio donde podrás encontrar toda la información necesaria para que puedas adquirir el equipo que necesitas.

COMPUTADORES

MONITORES

IMPRESORAS

SCANNERS

SOFTWARE

Microsoft

aquí su publicidad

Teléfono: (011) 4381-1111 - Fax: (011) 4381-1112
Correo electrónico: gbctech@gbctech.com.ar
Web: www.gbctech.com.ar

gbctech@gbctech.com

PROTCOM

Anexo A – Página 2

ESPOL




Página Conózcenos – Nuestra Empresa

GBCTECH... Tecnología a su Servicio - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Reload Search Favorites Media

Address http://www.gbctech.com/paginas/index.html

**GBC TECH S.A.**
Tecnología a su Servicio

GBC TECH.COM

MARTES 17 de Junio del 2003

Home/Inicio ▶ Nuestra Empresa Venta Reparación Asesoramiento

Conózcenos ▶

Bienvenido al sitio de "GBC TECH S.A."

Ofertas en Equipos ▶

Desde el año 1967, de acuerdo a nuestra actividad en el mercado informático, nos dedicamos a la venta de equipos de cómputo, software, hardware, tanto a particulares como a empresas, y estamos abiertos a cualquier tipo de negocio que nos ofrezca.

Software ▶

Presupuesto ▶

Lista de Precios ▶


Enlaces ▶

Estamos ubicados en el Centro Histórico de la Ciudad de México, en la calle de San Juan de los Ríos, número 14.

Teléfonos: 55 34 14 14 / 55 34 14 15 / 55 34 14 16

E mail: gbcerra64@hotmail.com

Equipo de trabajo



Página Conózcenos - Venta



GBC TECH S.A.
Tecnología a su Servicio

asesoramiento técnico
venta de equipos y accesorios

MARTES, 17 de Junio del 2003

Nuestra Empresa **Venta** **Reparación** **Asesoramiento**

Home/Inicio
Conózcenos
Oferas en Equipos
Software
Presupuesto
Lista de Precios
Enlaces

Venta

Contamos con una amplia variedad de productos y servicios. Nos dedicamos a la venta de equipos y accesorios de tecnología. Nuestro equipo de ventas está formado por profesionales que le brindan el mejor servicio al cliente.

Nos espera para conocer más sobre nosotros.

- Computadoras
- Impresoras
- Programadores
- Módems
- Equipos de red y periféricos





Página Conózcenos - Reparación

GBCTECH... Tecnología a su Servicio - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Reload Search Favorites Media

http://www.gbctech.com/paginas/index.htm

**GBC TECH S.A.**
Tecnología a su Servicio

ción y mantenimiento certific

MARTES 17 de Junio del 2003

Home/Inicio ▶ Nuestra Empresa Venta Reparación Asesoramiento

Conózcenos ▶

Ofertas en Equipos ▶

Software ▶

Presupuesto ▶

Lista de Precios ▶

Enlaces ▶

Reparación de equipos computacionales

El departamento de reparación ofrece un servicio altamente especializado con experiencia en la reparación de equipos.

Contamos para ello con los programas y programas de diagnóstico para la detección de fallas tanto en el hardware como en el software, lo que permite un diagnóstico preciso y delgado.

E-mail: gbecerra64@hotmail.com






Página Conózcenos - Asesoramiento

GBCTECH...Tecnología a su Servicio · Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Search Favorites Media

Address http://www.gbctech.com/paginas/index.htm

**GBC TECH S.A.**
Tecnología a su Servicio

GBC TECH.COM
MARTES 17 de Junio del 2003

Home/Inicio ▶

Conózcenos ▶

Oferas en Equipos ▶

Software ▶

Presupuesto ▶

Lista de Precios ▶

Enlaces ▶

Nuestra Empresa

Venta

Reparación


Asesoramiento

Asesoramiento

Nuestro mayor compromiso es brindar a nuestros clientes la mejor tecnología para que pueda acceder a los mejores servicios de reparación y mantenimiento de su equipo. Nuestro equipo de expertos en tecnología de la información y de sistemas de computación, le brindará el mejor servicio al cliente.

Teléfonos: 011-4381-2751, 4381-2752, 4381-2753

E-mail: gbecerra64@hotmail.com






Página Ofertas en Equipos

GBCTECH...Tecnología a su Servicio - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Search Favorites Media

Address: http://www.gbctech.com/paginas/index.htm

**GBC TECH S.A.**
Tecnología a su Servicio

asesoramiento técnico

MARTES 17 de Junio del 2003

Home/Inicio

Conózcenos

Ofertas en Equipos


Software

Presupuesto

Lista de Precios


Enlaces

OFERTAS DEL MES




Computador Dell

Procesador Intel Pentium 4 3.06 GHz
Memoria RAM
Tarjeta de Video NVIDIA GeForce FX 5600
Tarjeta de Audio Realtek ALC655
Monitor 17" 1600x1200
Precio: USD \$975.00 + IVA



PC Clon

Procesador Intel Pentium 4 3.06 GHz
Memoria RAM
Tarjeta de Video NVIDIA GeForce FX 5600
Tarjeta de Audio Realtek ALC655
Monitor 17" 1600x1200
Precio: USD \$800.00 + IVA



PC Clon

Procesador Intel Pentium 4 3.06 GHz
Memoria RAM
Tarjeta de Video NVIDIA GeForce FX 5600
Tarjeta de Audio Realtek ALC655
Monitor 17" 1600x1200
Precio: USD \$800.00 + IVA



Página Software

GBCTECH...Tecnología a su Servicio - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back X Search Favorites Media

http://www.gbctech.com/paginas/index.htm

GBC TECH S.A.
Tecnología a su Servicio

GBC TECH.COM

MARTES 17 de Junio del 2003

Home/Inicio ▶ Programas

Conórcanos ▶


Ofertas en Equipos ▶


Software ▶


Presupuesto ▶

Lista de Precios ▶

Enlaces ▶

 Microsoft Windows XP Home Edition
Versión 1.0
Precio: USD \$120,15 + IVA

 Microsoft Windows XP Professional
Versión 1.0
Precio: USD \$160,00 + IVA

 Microsoft Office 2002 XP w/Publisher
Versión 1.0
Precio: USD \$340,20 + IVA



Página Presupuesto

GBCTECH... Tecnología a su Servicio - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Search Favorites Media

http://www.gbctech.com/paginas/index.htm

GBC TECH S.A.
Tecnología a su Servicio

MARTES 17 de Junio del 2003

Home/Inicio
Conózcenos
Ofertas en Equipos
Software
Presupuesto
Lista de Precios
Enlaces

INFORMACION COMPUTADORES

Procesador	Windows 98	▼
Procesador	Celeron 1.3 GHz	▼
Memoria	128 MB	▼
Monitor	Sin monitor	▼

Favor...

Comentarios

Enviar Borrar





Página Lista de Precios

GBCTECH...Tecnología a su Servicio - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Search Favorites Media

Address http://www.gbctech.com/paginas/index.htm

GBC TECH S.A.
 Tecnología a su Servicio

GBC TECH.COM

MARTES 17 de Junio del 2003

Home/Inicio

Conózcenos

Ofertas en Equipos

Software

Presupuesto

Lista de Precios

Enlaces

LISTA DE PRECIOS

CÁMARAS

MARCA	DESCRIPCION	GARANTÍA	PRECIO

CASE

MARCA	DESCRIPCION	GARANTÍA	PRECIO
SHIPER POWER	TOWER ATX POWER PC	1 ME	\$15
GENERIC	MINI TOWER ATX POWER	1 ME	\$15
SHIPER POWER	TOWER ATX POWER PC	1 ME	\$15

CD ROM RW

MARCA	DESCRIPCION	GARANTÍA	PRECIO
SAMSUNG	CD ROM RW	1 año	\$25
SAMSUNG	CD RW 10x12x40x	1 año	\$25
SAMSUNG	CD ROM RW	1 año	\$25

DISCO DURO

MARCA	DESCRIPCION	GARANTÍA	PRECIO
MAXTOR	40 gb 5400 RPM	1 año	\$75
SAMSUNG	40 gb 5400 RPM	1 año	\$85
SEAGATE	60 gb 5400 RPM	1 año	\$105

HUB

MARCA	DESCRIPCION	GARANTÍA	PRECIO
NET	WITH HUB EXPERTS 10/100	1 año	\$55

IMPRESORAS

MARCA	DESCRIPCION	GARANTÍA	PRECIO






Página Enlaces

GBCTECH... Tecnología a su Servicio - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Search Favorites Media

Address: http://www.gbctech.com/paginas/index.htm

**GBC TECH S.A.**
Tecnología a su Servicio

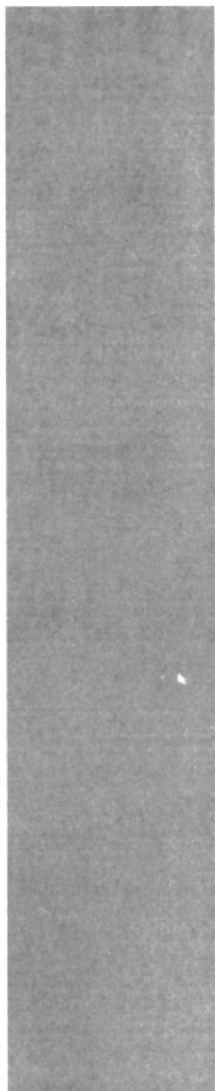
RESUMEN HISTÓRICO

MARTES 17 de Junio del 2003

Home/Inicio
Conózcenos
Ofertas en Equipos
Software
Presupuesto
Lista de Precios
Enlaces

ENLACES

- **Isainet** - Tenemos todas las marcas de computadores y periféricos a precios de feria los mejores tiempos de entrega, servicio de postventa, calidad de gusto. Isanet
- **Intechno** - Intechno - Distribuidor exclusivo de Hardware, Software, componentes, Multimedia, Internet, Impresoras, Commodore, soporte técnico, gusto.
- **Ego** - Empresas de servicios de computación y asesoramiento. Equipos, componentes, piezas Hardware, Ego, calidad de gusto y servicio.
- **Dynis** - Representante de los mayores fabricantes de computadoras personales en el mundo: COMPAQ e IBM. Distribuidores de MICROSOFT, Inter de software a nivel mundial. Impresoras HEWLETT, PAQUARD e IBM. Módems de toda la línea de productos electrónicos TELETYPE, calidad de gusto y servicio.
- **Hipercomputa** - Distribuidores y servicios de computación, componentes, equipos informáticos, calidad de gusto.
- **Unidad Biométrica** - Distribución de sistemas biométricos para Acceso a Edificios, computadores, Redes e Commerce.
- **AGAKUM** - Ada Tecnología y Computación - Venta de Equipos de computación, Partes y Piezas, Instalación de Redes, Diseño de Páginas WEB, Diseño de circuitos electrónicos.
- **FAMACOMPUTER** - Computación mixta que dispone en el Ecuador.
- **Networld** - Redes, Hardware, Log, Redes inalámbricas, cableadas y por cableado telefónico, venta y mantenimiento de PCs.
- **Tech.Mall** - Mayorista en computación - comercializadora de partes y piezas de computadoras.
- **Siglo 21** - Siglo 21 Mayorista de Equipos, impresoras y suministros de computación, EPC, IN, HP.



GLOSARIO



Acceso directo: es un ícono que permite abrir más fácilmente un determinado programa o archivo.

bps: bits por segundo.

browser: navegador.

buscador, motor de búsqueda: search engine. Es un programa, ubicado en un sitio de Internet, que recibe un pedido de búsqueda, lo compara con las entradas de su base de datos y devuelve el resultado. Algunos de los más conocidos: Yahoo, Altavista, Lycos, Infoseek.

CD-ROM: Compact Disk - Read Only Memory. Disco compacto de sólo lectura. Tiene una capacidad de almacenamiento de hasta 650 megabytes, mucho mayor que la de un disquete.

CPU: Central Processing Unit. Unidad central de procesamiento. Es el procesador que contiene los circuitos lógicos que realizan las instrucciones de la computadora.

e-mail: correo electrónico.

GIF animado: variante del formato GIF. Se usa en la World Wide Web para dar movimiento a íconos y banners.

GIF: Graphic Interchange Format. Formato gráfico muy usado en la World World Web.

gigabyte (GB): unidad de medida de una memoria. 1 gigabyte = 1024 megabytes = 1.073.741.824 bytes.

hardware: todos los componentes físicos de la computadora y sus periféricos.

hosting: alojamiento. Servicio ofrecido por algunos proveedores, que brindan a sus clientes (individuos o empresas) un espacio en su servidor para alojar un sitio web.

HTML: Hyper Text Mark-up Language. Lenguaje de programación para armar páginas web.

HTTP: Hypertext Transfer Protocol. Protocolo de transferencia de hipertextos. Es un protocolo que permite transferir información en archivos de texto, gráficos, de video, de audio y otros recursos multimedia.

ícono: imagen que representa un programa u otro recurso; generalmente conduce a abrir un programa.

INTERFAZ: Una conexión e interacción entre hardware, software y usuario, es decir como la plataforma o medio de comunicación entre usuario o programa.

Internet: red de redes. Sistema mundial de redes de computadoras interconectadas. Fue concebida a fines de la década de 1960 por el Departamento de Defensa de los Estados Unidos; más precisamente, por la ARPA. Se la llamó primero ARPAnet y fue pensada



para cumplir funciones de investigación. Su uso se popularizó a partir de la creación de la World Wide Web. Actualmente es un espacio público utilizado por millones de personas en todo el mundo como herramienta de comunicación e información.

link: enlace. Imagen o texto destacado, mediante subrayado o color, que lleva a otro sector del documento o a otra página web.

módem: modulador-demodulador. Dispositivo periférico que conecta la computadora a la línea telefónica.

monitor: unidad de visualización; pantalla.

motherboard: placa madre. Placa que contiene los circuitos impresos básicos de la computadora, la CPU, la memoria RAM y slots en los que se puede insertar otras placas (de red, de audio, etc.).

navegador: programa para recorrer la World Wide Web. Algunos de los más conocidos son Netscape Navigator, Microsoft Explorer, Opera y Neoplanet.

Netscape: navegador desarrollado en 1995 por un equipo liderado por Marc Andreessen, el creador de Mosaic.

página web: una de las páginas que componen un sitio de la World Wide Web. Un sitio web agrupa un conjunto de páginas afines. A la página de inicio se la llama "home page".

PROGRAMA: Es una colección de instrucciones que indican a la computadora que debe hacer. Un programa se denomina software, por lo tanto , programa, software e instrucción son sinónimos.

PROGRAMADOR DE SISTEMAS: En el departamento de procesamiento de datos de una gran organización, técnico experto en parte o en la totalidad de software de sistema de computadora, tal como el sistema operativo, el programa de control de red y el sistema de administración de base de datos. Los programadores de sistemas son responsables del rendimiento eficiente de los sistemas de computación.

proveedor de servicios de Internet: compañía que ofrece una conexión a Internet, e-mails y otros servicios relacionados, tales como la construcción y el hosting de páginas web.

red: en tecnología de la información, una red es un conjunto de dos o más computadoras interconectadas.

servidor: computadora central de un sistema de red que provee servicios y programas a otras computadoras conectadas.

sistema operativo: programa que administra los demás programas en una computadora.

sitio web: véase página web.

software: término general que designa los diversos tipos de programas usados en computación.



TCP/IP: Transfer Control Protocol / Internet Protocol. Es el protocolo que se utiliza en Internet.

USUARIO: Cualquier individuo que interactúa con la computadora a nivel de aplicación. Los programadores, operadores y otro personal técnico no son considerados usuarios cuando trabajan con la computadora a nivel profesional.

Windows 98: Sistema operativo lanzado por Microsoft en 1998, como sucesor de Windows 95. Una de las más visibles diferencias con el anterior consiste en la integración del sistema operativo con el navegador Internet Explorer. Esta característica dio pie a un juicio por monopolio.

World Wide Web: red mundial; telaraña mundial. Es la parte multimedia de Internet. Es decir, los recursos creados en HTML y sus derivados. Sistema de información global desarrollado en 1990 por Robert Cailliau y Tim Berners-Lee en el CERN (Consejo Europeo para la Investigación Nuclear). Con la incorporación de recursos gráficos e hipertextos, fue la base para la explosiva popularización de Internet a partir de 1993.

