

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN Y DISEÑO GRÁFICO Y PUBLICITARIO

PROYECTO DE GRADUACIÓN

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

ANALISTA DE SISTEMAS

TEMA: PÁGINA WEB "ECUAPC"

MANUAL DE USUARIO

AUTORES:

MARIO TACURI

LUIS MOSQUERA BAJAÑA



DIRECTORES:

LCDO. ALEX ESPINOZA CÁRDENAS
ANL. YAMIL LAMBERT

Año
2004

AGRADECIMIENTO

A Dios, porque su amor me ha dado fuerzas para que nunca deje de luchar por mis objetivos.

A mis padres por estar siempre a mi lado, en los buenos y en los malos momentos y a mi hermano Alberto por su constante apoyo y afecto brindando durante todos los años de mi carrera y para que logre concluir mis estudios.

Luis Mosquera Bajaña

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis Padres por su apoyo incondicional y por el esfuerzo que constantemente han hecho por mí , a todos mis hermanos Nelson, Elena, Vicente, Alberto y Henry quienes siempre han estado a mi lado alentándome.

Luis Mosquera Bajaña

AGRADECIMIENTO

A Dios por que me dio fuerzas para superarme y lograr terminar mi carrera, que fue una de mis metas.

Además quiero darle las gracias a Dios por los padres que me ha dado quienes con sus sabios consejos y su amor infinito me supieron apoyar y dar fuerzas para levantarme cada vez que he caído y me han sabido guiar por el sendero correcto.

Viviré eternamente agradecido a Dios por darme las tres mujeres más importantes de mi vida, Rosa mi esposa, y mis hijas Adriana y Ana quienes son la luz de mi vida y mi razón de existir.

Mario Tacuri

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis Padres por siempre creer en mí y lograr terminar mis estudios, a mis hermanos, a mi esposa Rosa por su amor, su comprensión y su afecto.

Quiero dedicar este trabajo de manera especial a mis hijas por quienes cada día de mi vida tiene un significado.

Mario Tacuri

DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas expuestas en esta tesis de grado nos corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma al PROTCOM (*Programa de Tecnología en Computación y Diseño Gráfico y Publicitario*) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral.

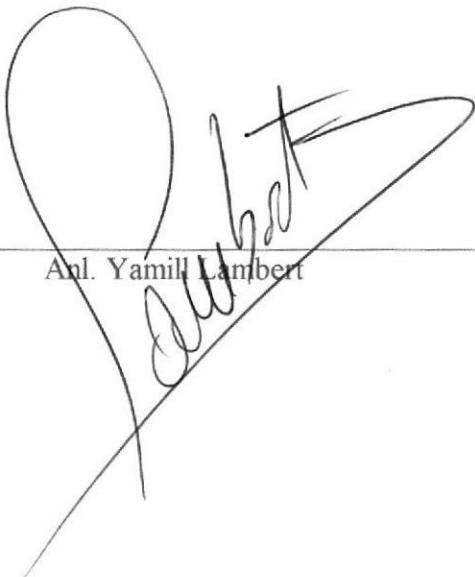
(Reglamento de exámenes y títulos profesionales de la ESPOL)



FIRMA DE LOS DIRECTORES DEL PROYECTO DE GRADUACIÓN



Lcdo. Alex Espinoza Cárdenas



Anl. Yamill Lambert

FIRMA DE LOS AUTORES DEL PROYECTO DE GRADUACIÓN



Sr. Mario Tacuri



Sr. Luis Mosquera

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1

1. GENERALIDADES

1.1 Introducción.....	1
1.2 Objetivos de este manual.....	1
1.3 A Quién va dirigido este manual.....	1
1.4 Lo que debe conocer.....	1
1.5 Acerca de este manual.....	1

CAPÍTULO 2

2 AMBIENTE OPERACIONAL

2.1 Requerimientos de Hardware.....	1
2.2 Requerimientos de Software.....	2

CAPÍTULO 3

3 CÓMO INGRESAR AL SITIO WEB..... 1

CAPÍTULO 4

4 OPERACIÓN

4.1 Cuadros de diálogo.....	1
4.2 Página de bienvenida.....	2
4.3 Menú Productos.....	3
4.3.1 Hardware.....	3
4.3.2 Software.....	4
4.3.3 Varios.....	5
4.4 Menú Usuarios.....	6
4.4.1 Regístrate.....	6
4.4.2 Listado de Precios.....	7
4.4.3 Foro Informático.....	8
4.4.3.1 Ingreso de Preguntas en un Foro.....	9
4.4.3.2 Ingreso de Respuestas en un Foro.....	10
4.4.4 Preguntas Frecuentes.....	11
4.5 Menú Soporte.....	12
4.5.1 Temas.....	12
4.5.2 Términos.....	14
4.6 Menú Varios.....	16
4.6.1 Noticias y Eventos.....	16
4.6.2 Condiciones de uso.....	17
4.7 Menú La Empresa.....	18
4.7.1 Quiénes Somos.....	18
4.8 Buscar Producto.....	19
4.9 Resultado de una Búsqueda.....	20

4.10 Mapa del Sitio.....	21
4.11 Encuestas.....	22
4.12 Top – Ten de los Productos más visitados.....	23
4.13 Pantalla Contáctenos	24

CAPÍTULO 5

5 ADMINISTRACIÓN

5.1 Pantalla de Inicio de Sesión.....	1
5.1.1 Bienvenida a una Sesión de Administración.....	2
5.2 Menú Ingresos.....	3
5.2.1 Ingreso Tipo de Producto (Menú Catálogo).....	4
5.2.2 Ingreso de Categoría de Productos (Menú Catálogo).....	5
5.2.3 Ingreso de Encuestas (Cabecera).....	6
5.2.4 Ingreso de Encuestas (Detalle).....	7
5.2.5 Ingreso Temas para Foro.....	9
5.2.6 Ingreso de Noticias.....	10
5.2.7 Ingreso de Preguntas Frecuentes.....	11
5.2.8 Ingreso de Productos.....	12
5.2.9 Ingreso de Temas Informáticos.....	14
5.2.10 Ingreso de Términos.....	15
5.3 Menú Consulta y Modificación.....	16
5.3.1 Pantalla de Menú Consulta y Modificación.....	16
5.3.2 Consulta de Tipo de Producto.....	17
5.3.2.1 Presenta Tipo de Producto Encontrado.....	18
5.3.3 Consulta de Categoría de Producto.....	19
5.3.3.1 Presenta Categoría de Producto Encontrado.....	20
5.3.4 Consulta de una Encuesta.....	21
5.3.5 Consulta de Foros.....	22
5.3.5.1 Consulta de Tema de Foro.....	22
5.3.5.2 Consulta de Preguntas Respondidas de un Foro.....	24
5.3.6 Consulta de Noticias.....	25
5.3.7 Consulta Preguntas Frecuentes.....	26
5.3.8 Consulta de un Producto.....	27
5.3.9 Consulta de Temas Informáticos.....	29
5.3.10 Consulta de Términos.....	30
5.3.10.1 Presenta Significado de Término.....	31
5.4 Modificaciones o Actualizaciones.....	32
5.4.1 Modificación de Tipo de Producto.....	32
5.4.2 Modificación de Categoría de Productos.....	33
5.4.3 Modificación de Encuestas.....	34
5.4.4 Modificación de Temas de Foro.....	35
5.4.5 Modificación de Noticias.....	36
5.4.6 Modificación de Preguntas Frecuentes.....	37
5.4.7 Modificación de Productos.....	38

5.4.7.1 Presenta Datos de Producto a Modificar.....	39
5.4.8 Modificación de Temas Informáticos.....	40
5.4.9 Modificación de Términos.....	41
 5.5 Menú Eliminación.....	42
5.5.1 Eliminación de Tipo de Productos.....	43
5.5.2 Eliminación de Categoría de Productos.....	44
5.5.3 Eliminación de Encuestas.....	45
5.5.4 Eliminación de Temas de un Foro.....	46
5.5.5 Eliminación de Noticias y Eventos.....	47
5.5.6 Eliminación de Preguntas Frecuentes.....	48
5.5.7 Eliminación de Productos.....	49
5.5.8 Eliminación de Temas Informáticos.....	50
5.5.9 Eliminación de Términos.....	51
 5.6 Pantallas Mostradas en algunas de las opciones.....	52
5.6.1 Pantallas de una consulta sin éxito.....	52
5.6.2 Pantalla de Activación de Preguntas de un Foro.....	53
5.6.3 Pantalla de Activación de Respuestas de un Foro.....	54
5.6.4 Pantalla de Actualización Exitosa.....	55

ANEXO A

A. ACERCA DE INTERNET

A.1 ¿Qué es Internet?.....	1
A.2 Qué se Necesita para tener Internet.....	1
A.2.1 En Hardware.....	1
A.2.2 En Software.....	1
 A.3 Cómo conectarse al Internet.....	2
A.3.1 A Través de una Compañía Proveedora de Acceso a Internet.....	2
 A.4 Pantalla del Internet Explorer.....	3
A.4.1 Barras de Menú.....	3
A.4.2 Barras de Herramientas.....	4
A.4.3 Barra de Direcciones.....	5
 A.5 Buscar en Internet.....	5
A.5.1 Con la Barra de Direcciones.....	5
A.5.2 Buscadores.....	6

ANEXO B**B. NAVEGACIÓN DE PÁGINAS..... 1****B.1 ESQUEMA DE NAVEGACIÓN..... 1****ANEXO C****C. GLOSARIO DE TÉRMINOS..... 1**

Capítulo 1

GENERALIDADES



1. GENERALIDADES

1.1. INTRODUCCIÓN

Este manual es una guía completa que explica paso a paso para que sirve cada una de las diferentes opciones de la página web y como operar cada una de ellas.

La elaboración del manual de usuario permitirá conocer de una manera fácil como navegar por la página y cómo trabajar en ella.

1.2. OBJETIVOS DE ESTE MANUAL

Este manual ha sido elaborado para brindar una mayor facilidad a todos los usuarios de la página web en el uso de la misma.

Este manual sirve de ayuda para que todos aquellos usuarios que operarán la página puedan conocer de una manera detallada como usar la misma, explicando de una manera detallada que realiza cada una de las opciones.

1.3. A QUIEN VA DIRIGIDO ESTE MANUAL

Este manual está dirigido a todos los usuarios de la página web, el mismo que les permitirá de una manera fácil y sencilla navegar por la página, mostrándoles como ingresar a dicha opción y para que sirve.

Los usuarios a quien va dirigido este manual son:

- Usuarios Comunes
- Webmaster

1.4. LO QUE DEBE CONOCER

Las personas encargadas de operar la página web y que utilizarán este manual deben tener conocimiento básico de:

- Sistema Operativo Windows
- Conceptos básicos de Internet
- Navegador o browser

1.5. ACERCA DE ESTE MANUAL

Por medio de este manual, el usuario podrá conocer como ingresar a la página y le enseñara para que sirve cada opción existente en la página web.

Capítulo 2

AMBIENTE OPERACIONAL DEL SISTEMA



2. AMBIENTE OPERACIONAL

2.1 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE

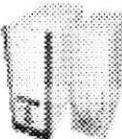
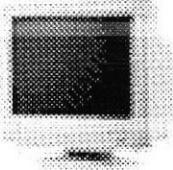
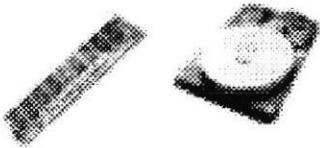
DISPOSITIVO	CARACTERÍSTICAS
	C.P.U. Con un procesador Intel Pentium II o equivalente a 300 MHZ
	Un monitor de 256 colores capaz de mostrar una resolución de 800 x 600 píxeles (para cuya resolución ha sido diseñada la página)
	96 MB de memoria de acceso aleatorio (RAM) como mínimo y 75 MB de espacio en disco disponible como mínimo
	Fax módem de 28 kbps
	Un mouse de 3 botones
	Un teclado de 101 teclas

Tabla 2-1 Requerimientos de Hardware

2.2 REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

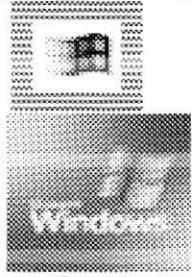
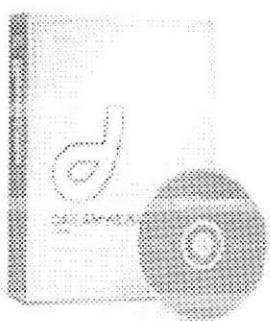
SOFTWARE	CARACTERÍSTICAS
 	<p>Sistema Operativo:</p> <p>Para el uso de la página se puede usar una de las siguientes versiones del sistemas operativo windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 98 • Windows 2000 • Windows Me (Millenium) • Windows XP
	<p>Aplicación para el diseño y desarrollo de páginas web.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Macromedia Dreamweaver MX 2004
	<p>Base de Datos</p> <ul style="list-style-type: none"> • SQL Server 2000
  Netscape 7.2	<p>Un navegador o browser</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer • Netscape

Tabla 2-2 Requerimientos de Software



Capítulo 3

CÓMO INGRESAR AL SITIO WEB



3. ¿CÓMO INGRESAR AL SITIO WEB ?

Encender el computador, buscar en el escritorio de la computadora el ícono del browser a utilizar, haga doble clic sobre el ícono o seleccionarlo con el mouse y presionar la tecla “Enter” para poder accesar.

Una vez abierto el browser que utilizará para la navegación en Internet, en este caso Internet Explorer 5.0 digitar en la barra de dirección el URL o dirección web de la página www.ecuapc.com, y se mostrará la pantalla de inicio de la página web.

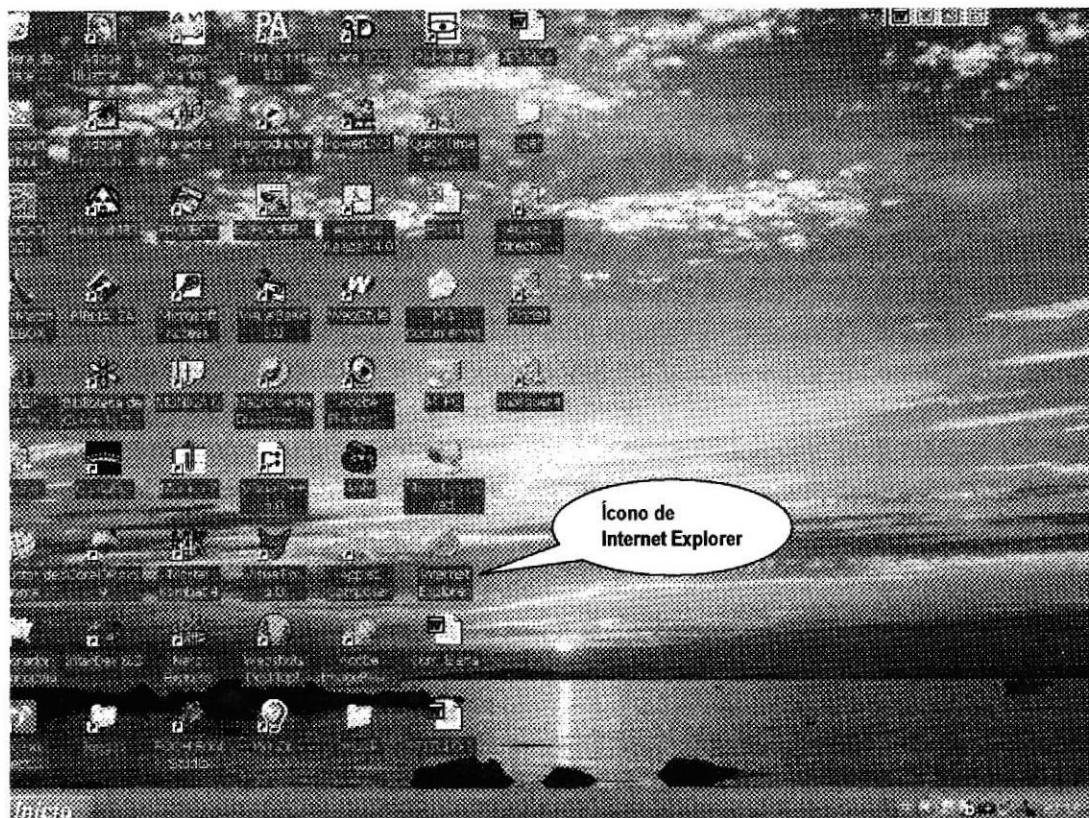


Figura 3-1 Pantalla Inicial de Windows

	Ícono de Internet Explorer
 Netscape 7.2	Ícono de Netscape

Tabla 3-1 Íconos de Navegadores de Internet

Capítulo 4

OPERACIÓN



4. OPERACIÓN

4.1 CUADROS DE DIÁLOGO

Si al final de un cuadro de texto (Textbox) aparece un asterisco (*), este le indicará que son obligatorios. Si el campo no es ingresado aparecerá un cuadro que indicará que el campo es obligatorio.

El formato que se debe ingresar para que un dato sea válido son:

El formato de fecha debe ser: DD/MM/AAAA.

El formato de ingreso de un e-mail es: nombredecuenta@

Cuadro de Mensaje	Descripción
	Se muestra cuando un e-mail no es ingresado correctamente.
	Este cuadro de dialogo se mostrará cuando no haya ingresado un campo que es obligatorio,

Tabla 4-1 Cuadros de Mensaje

4.2 PÁGINA DE BIENVENIDA

La primera página en cargarse es la página INTRO, la cual contiene información que da una bienvenida a la página web a todo visitante de la misma, indicándole el número de visitante que tiene la página.



Figura 4-1 Pantalla de Bienvenida

4.3 MENÚ PRODUCTOS

4.3.1 Hardware

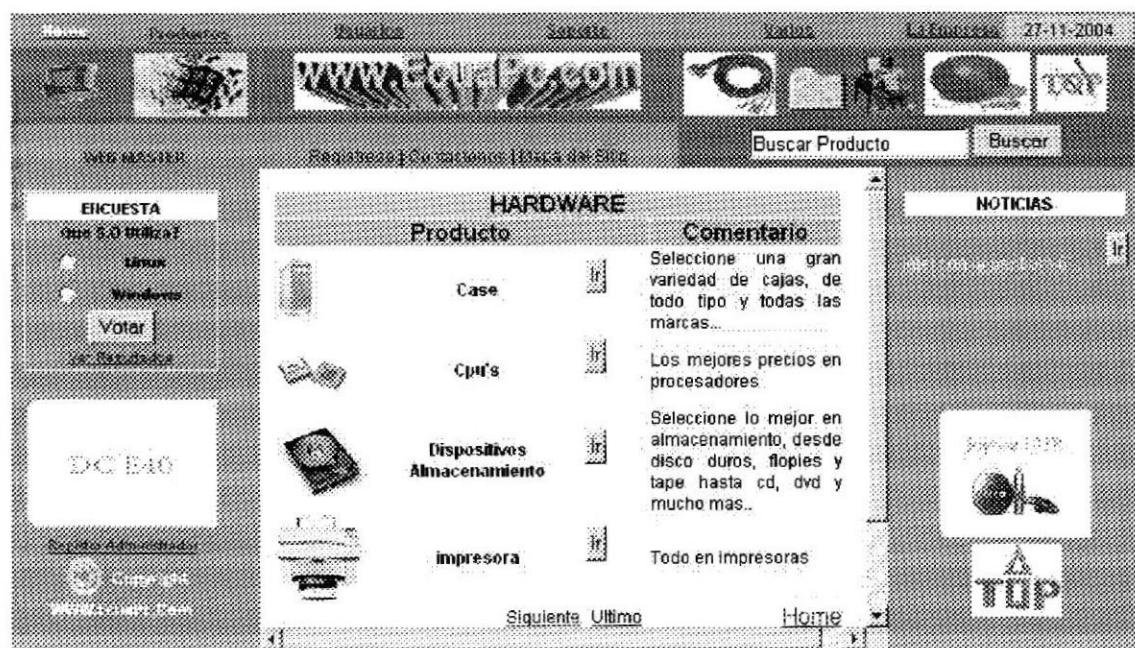


Figura 4-2 Pantalla Tipo de Producto “Hardware”

Ingresando en esta opción se mostrará al usuario los productos de categoría Hardware existentes, con una pequeña descripción del producto, existiendo el botón “Ir” si se desea saber más sobre el producto como son: características del producto, el precio, la marca, descuento (si lo tiene), entre otros.

4.3.2 Software



Figura 4-3 Pantalla Tipo de Producto “Software”

Ingresando en esta opción se mostrará al usuario los productos de categoría Software existentes, con una breve descripción del producto, existiendo el botón “Ir” si se desea saber más sobre el producto como son: características del producto, el precio, la marca, descuento (si lo tiene), entre otros.



4.3.2 Varios

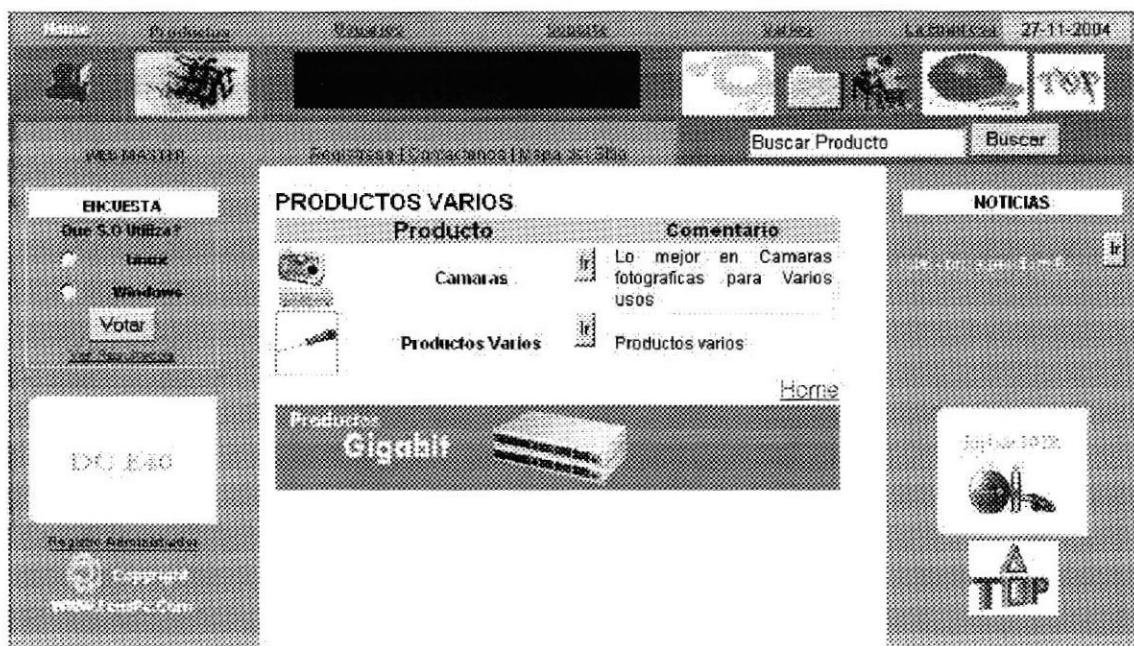


Figura 4-4 Pantalla Tipo de Producto “Varios”

Ingresando en esta opción se mostrará al usuario los productos de categoría Varios existentes, con una breve descripción del producto, existiendo el botón “Ir” si se desea saber más sobre el producto como son: características del producto, el precio, la marca, descuento (si lo tiene), entre otros.

4.4 MENÚ USUARIOS

4.4.1 Regístrate

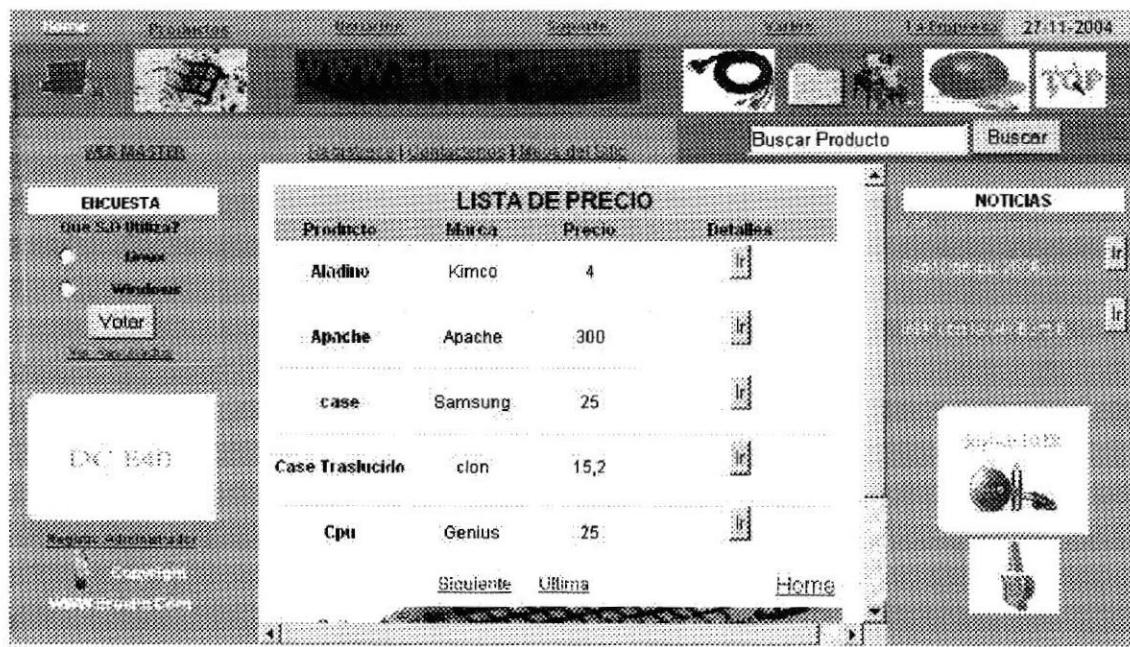
Figura 4-5 Pantalla Registro de Usuarios

En este menú el navegante de la página web podrá registrarse, introduciendo datos como son: nombres, un nombre de usuario, una clave o contraseña y su e-mail si lo tiene.

ENTRADA DE DATOS

Nombre de Campo	Tipo	Observación	
Nombres y Apellidos	VC	En este campo se ingresa el nombre y apellido del usuario que se registra en la página.	
Nombre de Usuario	VC	En este Textbox el usuario que se registra ingresará un nombre con el que desea ser identificado en la página web.	
Clave	VC	En este Textbox el usuario que se registra ingresará una clave para su registro.	
Email	VC	En este Texbox se ingresa la dirección válida de un correo electrónico del usuario que se registra.	
FORMATO DE DATO			
VC	VARCHAR	D	DATE
N	NUMERIC	M	MONEY

4.4.2 Listado de Precios



The screenshot shows a web page with a header containing links for Home, Productos, Recomendados, Contacto, and Loguearse, along with a date (27-11-2004) and a search bar. On the left, there is a sidebar with a poll titled 'ENCUESTA' and a 'NOTICIAS' section. The main content area is titled 'LISTA DE PRECIO' and contains a table with the following data:

Producto	Marca	Precio	Detalles
Aladine	Kimco	4	
Apache	Apache	300	
case	Samsung	25	
Case Traslucido	clon	15,2	
Cpu	Genius	25	

At the bottom of the table, there are navigation links: 'Siguiente', 'Última', and 'Home'.

Figura 4-6 Pantalla Lista de Precios

Este menú mostrará al usuario de la página web una lista de precio de los diferentes productos que se vende.

4.4.3 Foro Informático

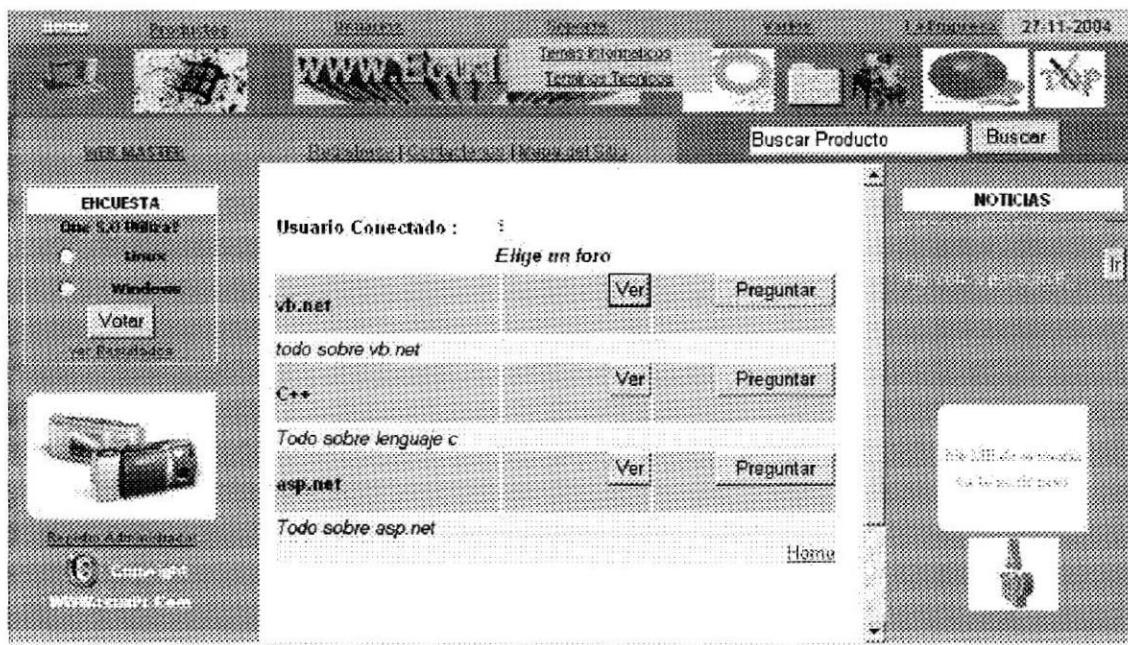


Figura 4-7 Pantalla Foro Informático

Para ingresar a la opción Foro el usuario debe registrarse, una vez que se ingresa, se mostrará los Temas Disponibles, los botones Ver, que mostrará las preguntas y si ha sido respondida por alguien y el Botón preguntar para realizar una nueva pregunta.



4.4.3.1. Ingreso de Preguntas en un Foro.

Figura 4-8 Pantalla Preguntas de un Foro

Esta pantalla permite al usuario que navega en la página realizar preguntas dentro de un foro. Para efectuar una pregunta se pedirá al usuario que ingrese datos como su nombre, su e-mail, el asunto de la pregunta, es decir de que se trata la pregunta y la pregunta propiamente a efectuar.

ENTRADA DE DATOS

Nombre de Campo	Tipo	Observación	
Tu nombre	VC	En este campo se ingresa el nombre y apellido del usuario que efectúa la pregunta	
Tu E-mail	VC	En este Texbox se ingresa la dirección válida de un correo electrónico del usuario que va a preguntar, si ingresa una dirección de correo no válida la página le mostrará un mensaje de error.	
Asunto	VC	En este Texbox, el usuario ingresa una pequeña descripción de la pregunta	
Pregunta	VC	Aquí se ingresará la pregunta que se desea hacer.	
TIPO DE DATO			
VC	VARCHAR	D	DATE
N	NUMERIC	M	MONEY

4.4.3.2 Ingreso de Respuestas en un Foro



Figura 4-9 Pantalla Respuestas en un Foro

Para responder una pregunta en un foro se preguntará al usuario su nombre y su e-mail, en la caja de texto mensaje se mostrará la Pregunta y en la caja de texto respuesta se ingresa la respuesta.

ENTRADA DE DATOS

Nombre de Campo		Tipo	Observación	BIBLIOTECA
Tu nombre		VC	Nombre del usuario que efectuará una respuesta a una pregunta dentro un foro	ESTADO PREGUNTA
Tu E-Mail		VC	Dirección válida de una dirección de correo.	
Mensaje		VC	Este Texbox permite ingresar la respuesta de una pregunta previamente escogida	
TIPO DE DATO				
VC	VARCHAR	D	DATE	
N	NUMERIC	M	MONEY	

Nota: Tanto una pregunta, como una respuesta estarán en estado inactivo que impedirá su publicación dentro la página, hasta que el Web master les de su activación y sean publicadas

4.4.4. Preguntas Frecuentes

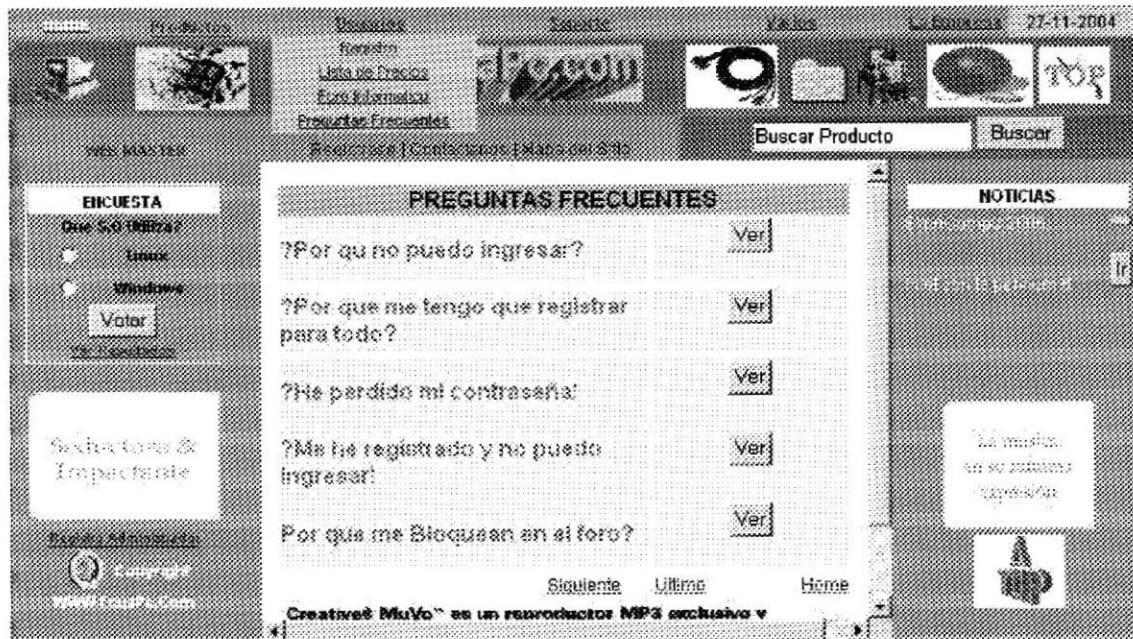


Figura 4-10 Pantalla Preguntas Frecuentes

En esta opción se muestra una descripción de las preguntas más frecuentes que los usuarios pueden tener acerca de la página web.

Presionando el botón “Ver” se mostrará la respuesta a la pregunta escogida.

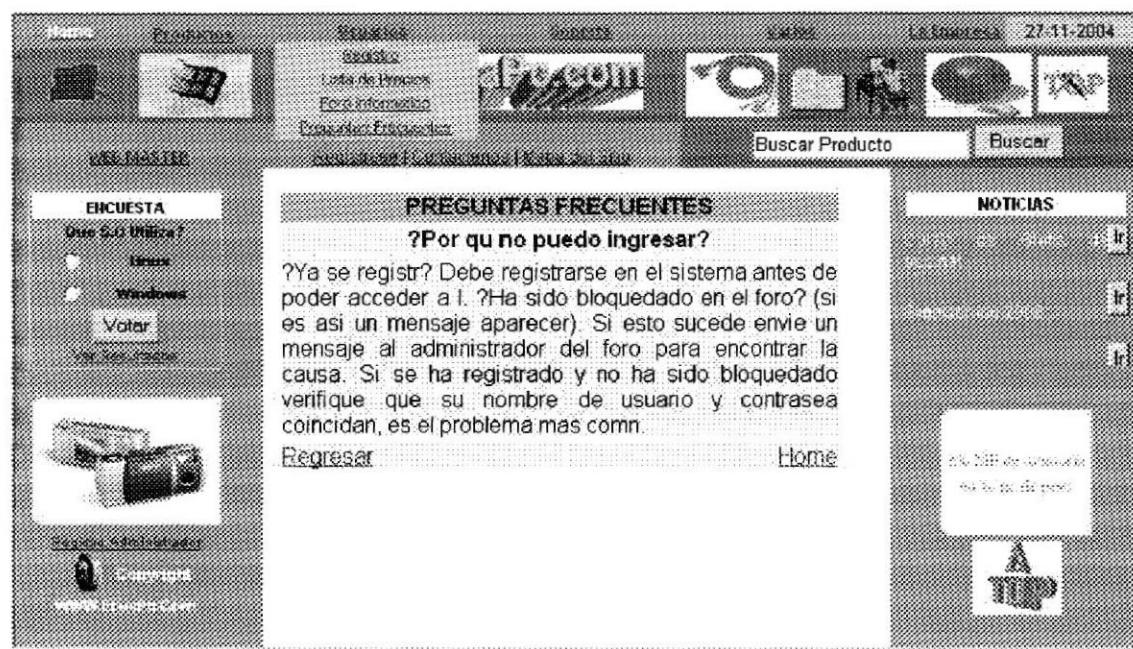


Figura 4-11 Pantalla Respuesta de una Pregunta Frecuente

La respuesta a una pregunta seleccionada se muestra en esta pantalla

4.5 MENÚ SOPORTE

4.5.1 Temas



Figura 4-12 Pantalla Tema Informático

En esta opción el usuario primeramente ingresará el nombre del tema luego presionará el botón consultar .

ENTRADA DE DATOS

Nombre de Campo	Tipo	Observación
Busque aquí	VC	Ingresar el nombre del manual a leer o descargar (letras o números)
TIPO DE DATO		
VC	VARCHAR	D
N	NUMERIC	M
		DATE
		MONEY

Pantalla para mostrar las diferentes versiones de un Tema.

The screenshot shows a web interface for a search results page. At the top, there are navigation links for 'Inicio', 'Búsqueda', 'Contacto', 'Ayuda', 'Sobre', and 'Últimas'. The date '27-11-2004' is also displayed. A search bar with the placeholder 'Buscar Producto' and a 'Buscar' button are on the right. On the left, there is a sidebar with a poll titled '¿Qué S.O. utilizas?' with options 'Linux' and 'Windows', and a 'Votar' button. Below the sidebar is a large white box with the text 'ENCUESTA' and 'SISTEMAS OPERATIVOS'. On the right, there is a sidebar titled 'NOTICIAS' with a small image of a person and the text 'Joyería 100%'. The main content area is titled 'RESULTADO DE LA BUSQUEDA' and contains a table with the following data:

TEMA	DESCRIPCIÓN	DESCARGAR	LEER
Visual Basic 1	curso de Visual Basic Programación	Descargar	Leer
Visual Basic 2	Visual Basic para principiantes	Descargar	Leer
Visual Fox 6	Curso de visual fox	Descargar	Leer
Visual Fox 1 Parte	curso de visual fox	Descargar	Leer
Visual Fox 2	Curso de visual Fox Capítulo 3	Descargar	Leer
Visual Fox 3	Curso de visual Fox 3ra parte	Descargar	Leer
Visual Fox 4	curso de visual Fox 4ta parte	Descargar	Leer
Visual Fox 5	curso de visual Fox 5ta Parte	Descargar	Leer
Visual Fox 7ma Parte	Visual Fox 7ma Capítulo	Descargar	Leer

At the bottom of the table, there is a link 'Otra Consulta' and a 'Home' link.

Figura 4-13 Pantalla Resultado de Búsqueda de Temas Informáticos

Si un tema es encontrado y existe más de una opción se muestra una pantalla con una lista de las diferentes versiones con las opciones de Descargar o Leer, dejando que el usuario escoja una de estas opciones.



4.5.2 Términos

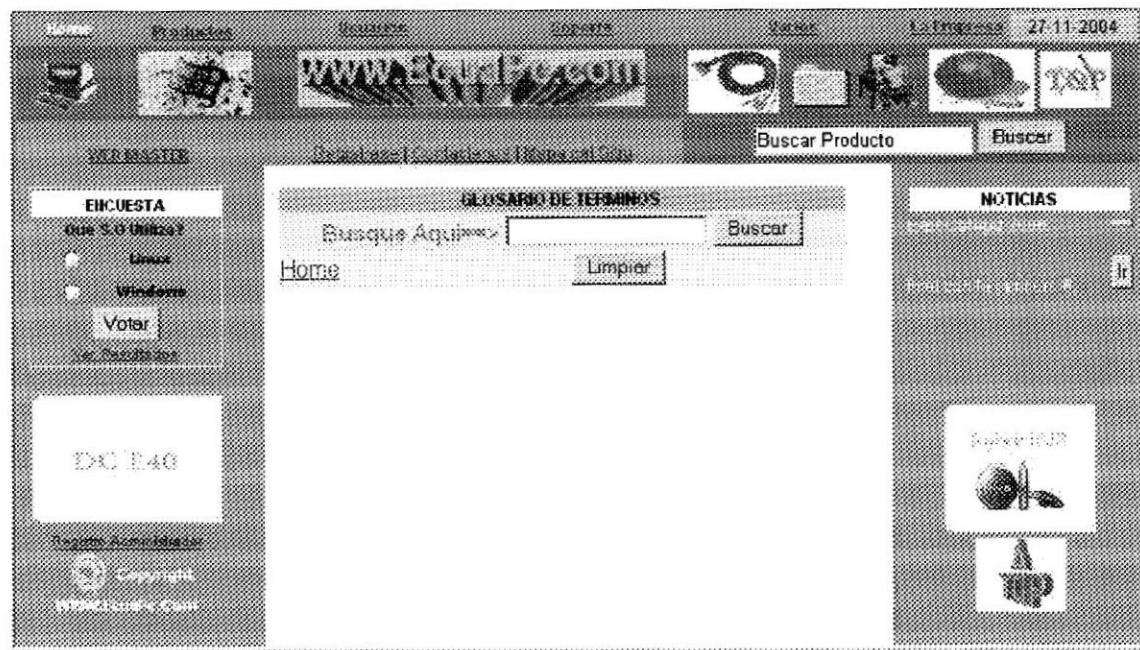


Figura 4-14 Pantalla Términos

Esta opción permite al usuario buscar un término cualquiera, dentro de la página web, haciendo que ésta haga de diccionario.

ENTRADA DE DATOS

Nombre de Campo	Tipo	Observación
Busque aquí	VC	Ingresar el término que se desea del cual se desea saber su significado..
TIPO DE DATO		
VC	VARCHAR	D
N	NUMERIC	M
		DATE
		MONEY

Si el término es encontrado mostrará el significado del mismo.

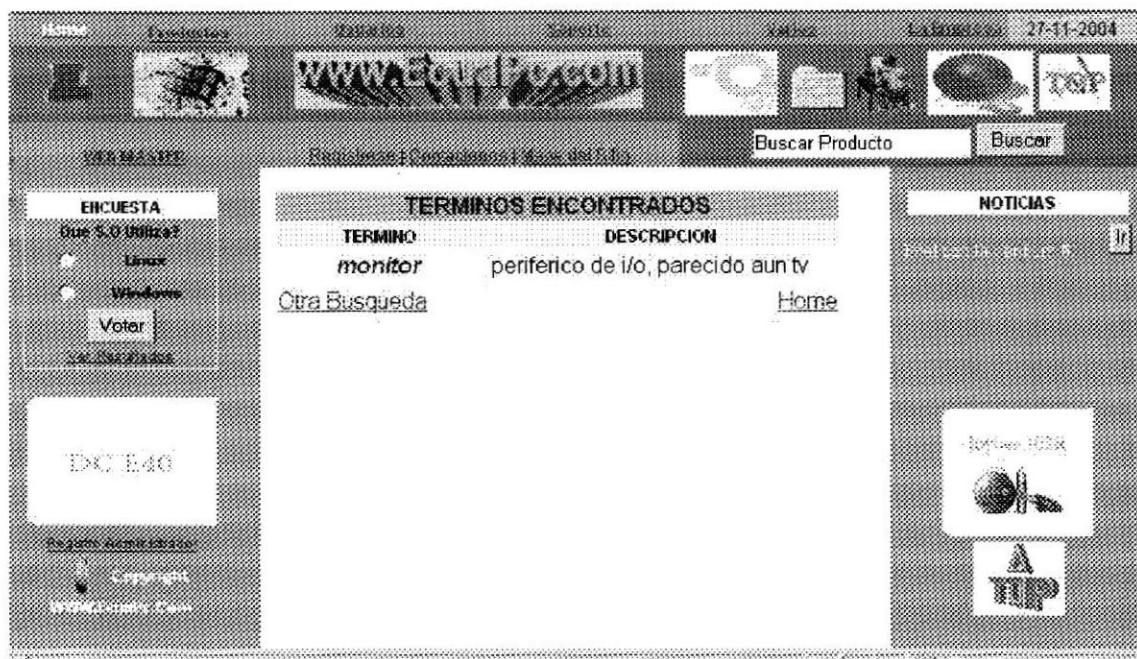


Figura 4-15 Pantalla Significado de un Término



4.6 MENÚ VARIOS

4.6.1 Noticias y Eventos



Figura 4-16 Pantalla Noticias y Eventos

En esta parte de la página se mostrará las últimas noticias y eventos a efectuarse, permitiendo que el navegante de la página web se entere de estas. Cabe recalcar que a esta opción podrá accederse tanto del Menú Varios – Noticias, como de la pantalla principal de la página presionando el botón “IR” sobre una de ellas en el menú noticias.

4.6.2 Condiciones de Uso

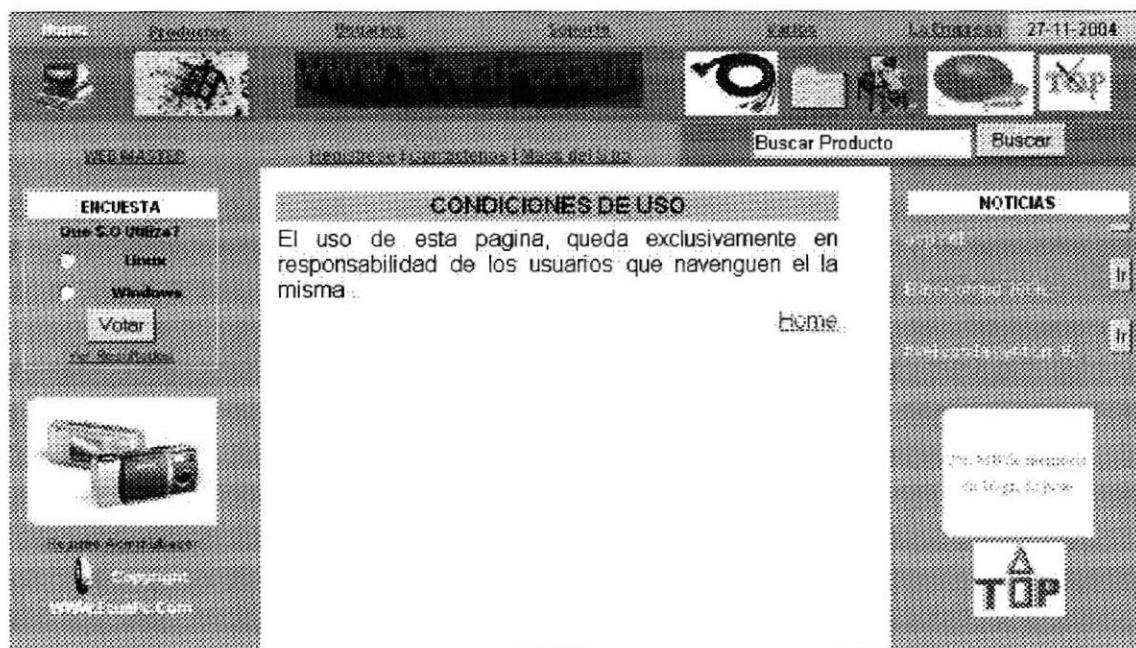


Figura 4-17 Pantalla Condiciones de Uso

Esta opción muestra un mensaje al usuario indicándole que es su responsabilidad el navegar en la página web.

4.7 MENÚ LA EMPRESA

4.7.1 Quiénes Somos

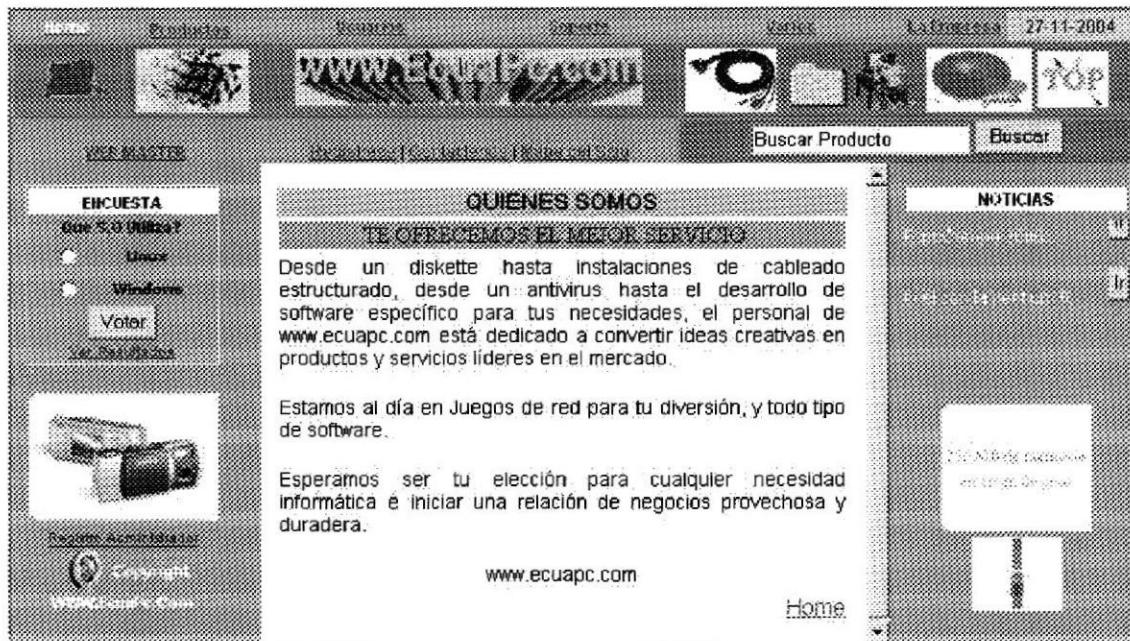


Figura 4-18 Pantalla Quiénes Somos

Esta pantalla muestra al usuario las actividades de ecuaPC, y donde encontrarnos en la red.

4.8 BUSCAR PRODUCTO



Figura 4-19 Pantalla Resultado de una Búsqueda

En esta página el usuario ingresará un producto que desee buscar, ya sea hardware, software o un producto vario, ingresando en la caja de texto de “buscar” el nombre que desea con el que se busque (en el campo “clave de producto”, se ingresó el nombre con el que se puede buscar un producto).

Si la búsqueda tuvo éxito, se mostrará una lista de los productos que existan con ese nombre y su Marca. Cada producto estará acompañado de un Botón “Ir” el cual sirve para mostrar una pantalla con los detalles del producto.



4.9 RESULTADO DE UNA BÚSQUEDA

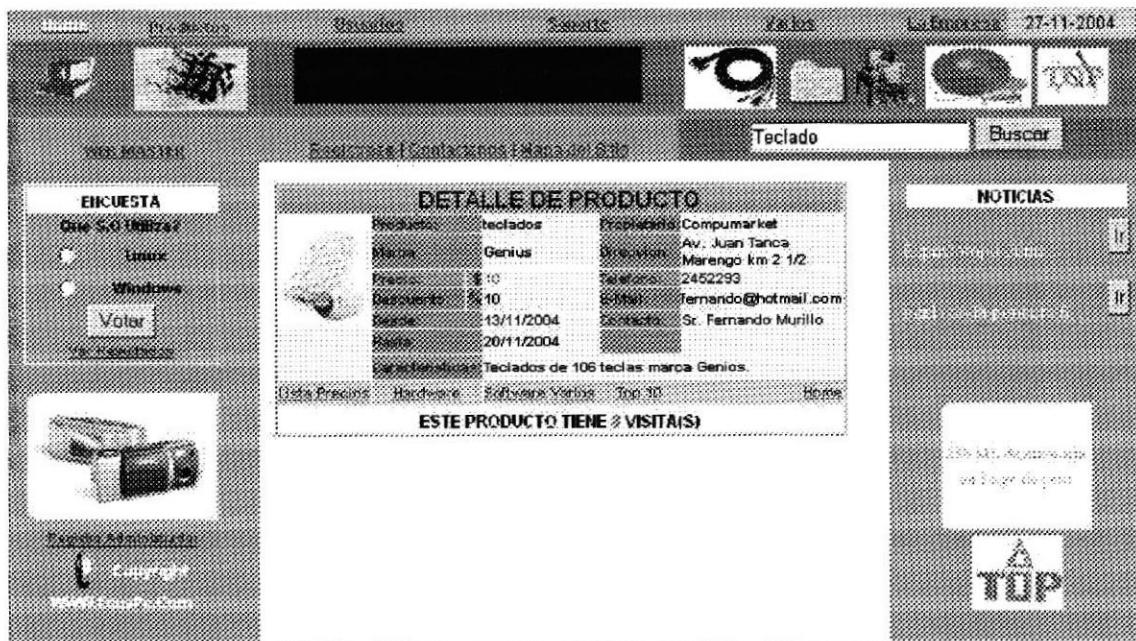


Figura 4-20 Pantalla Detalles de un Producto Encontrado

Esta pantalla muestra un detalle de los diferentes productos consultados. Se muestra datos como el nombre del producto, la marca, el precio, Porcentaje de descuento de un producto, si acaso lo tiene, la fecha inicial y final en que un producto está de promoción, las características del producto. Se muestra diferentes datos de la empresa o persona, propietarias de un producto como son: su nombre, la dirección, el teléfono, el e-mail o correo electrónico si lo tiene y el nombre de la persona que sirve de contacto entre una empresa propietaria de un producto y quién lo desea adquirir.

En la parte inferior de la pantalla de detalle de producto, se muestra algunos enlaces a los que se puede acceder directamente desde esta pantalla: Submenú lista de precios, Submenú hardware, Submenú software, Submenú varios, Pantalla de Top 10 de los productos más visitados. En cada pantalla el usuario de la página web tiene la opción de regresar al Home o inicio del sitio web. Además se muestra al usuario el número de visitas que tiene el producto que se está visitando.

4.10 MAPA DEL SITIO

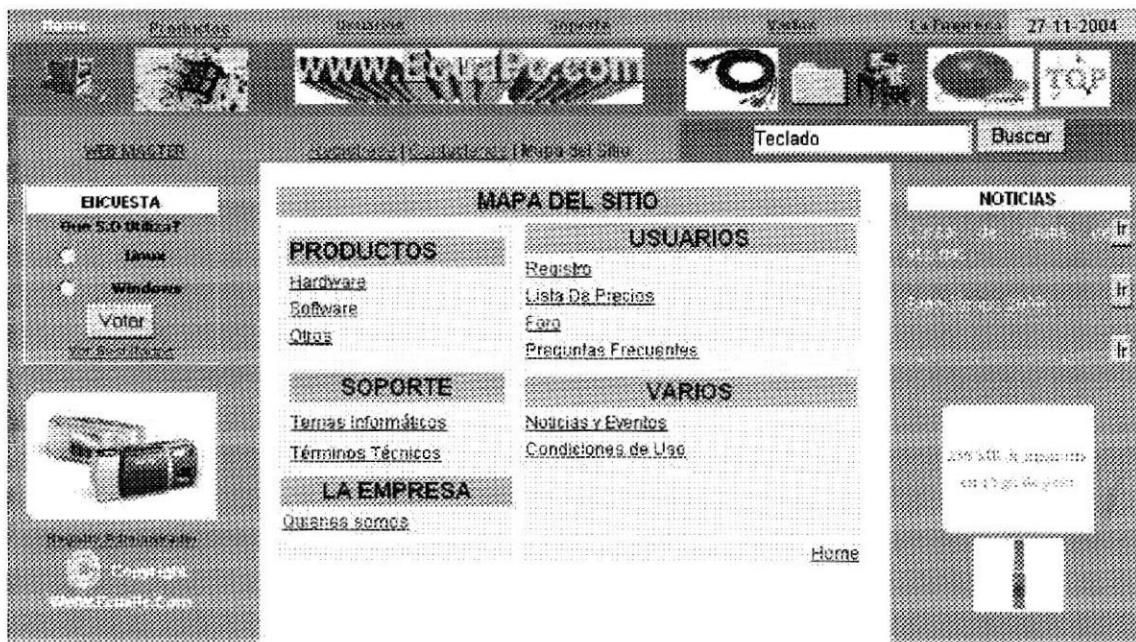


Figura 4-21 Pantalla Mapa del Sitio

Esta opción se encuentra en la pantalla principal de la página y muestra el menú general de la página web con sus respectivas opciones.

4.11 ENCUESTAS

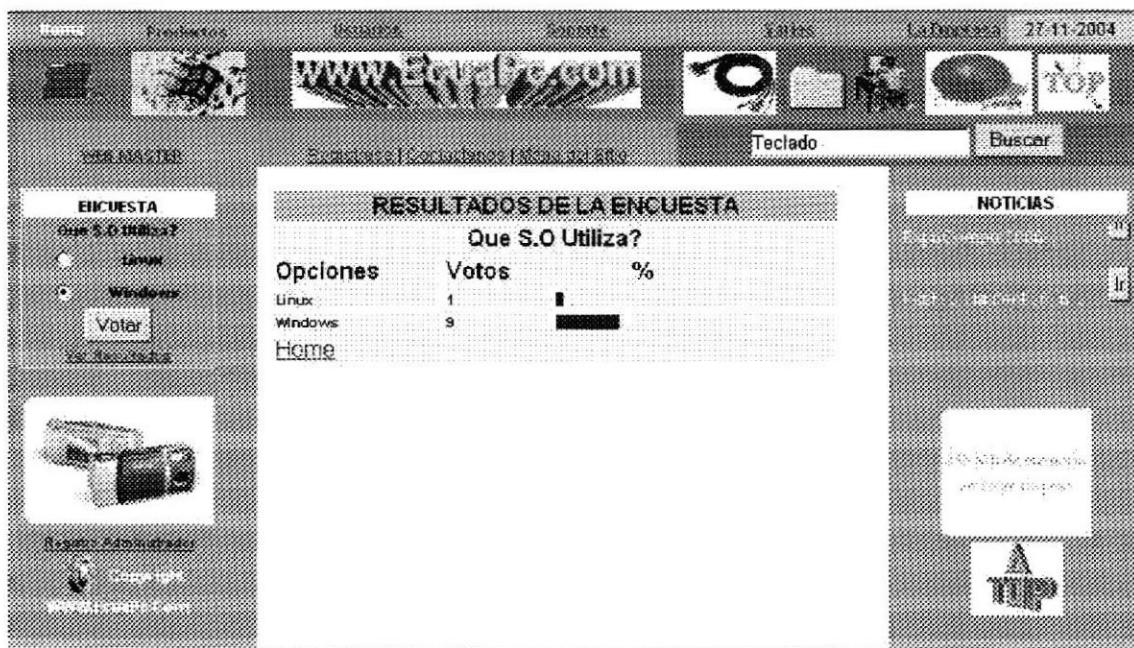


Figura 4-22 Pantalla Resultados de una Encuesta

En la pantalla principal de la página se muestra siempre un menú de encuesta, en la que el usuario debe realizar su votación, si lo desea, teniendo la posibilidad de que se muestre gráficamente los resultados de dicha encuesta.

4.12 TOP - TEN



The screenshot shows a web page with a header in Spanish. The top right corner displays the date '27-11-2004'. Below the header, there are several links and a search bar. A prominent feature is a table titled 'PRODUCTOS MAS BUSCADOS' (Most Searched Products) with columns for 'IMAGEN' (Image), 'DESCRIPCION' (Description), 'MARCA' (Brand), and 'VISITAS' (Visits). The table lists the following products:

IMAGEN	DESCRIPCION	MARCA	VISITAS
	Parlantes	Samsung	14
	Visual Cobol	Microsoft	13
	Mesa plástica para computador	Benq	9
	teclados	Genius	8
	Mainbord	Intel	7
	Aladino	Klaxon	7

On the right side of the table, there is a 'NOTICIAS' (News) section with a small image of a person and the text 'se realizó una reunión entre los países...'. At the bottom right of the page, there is a logo for 'TUP'.

Figura 4-23 Pantalla Top de los Productos Más Visitados

Siempre existirá la opción (presionando el ícono Top o la palabra “TOP”) de mostrar al usuario los diez (10) productos con mayor número de visitas.

4.13 PANTALLA CONTÁCTENOS

Cuando se ingresa a esta opción se presenta una pantalla de ingreso a correo electrónico donde un usuario lo puede llenar y enviar sus sugerencias o comentario.

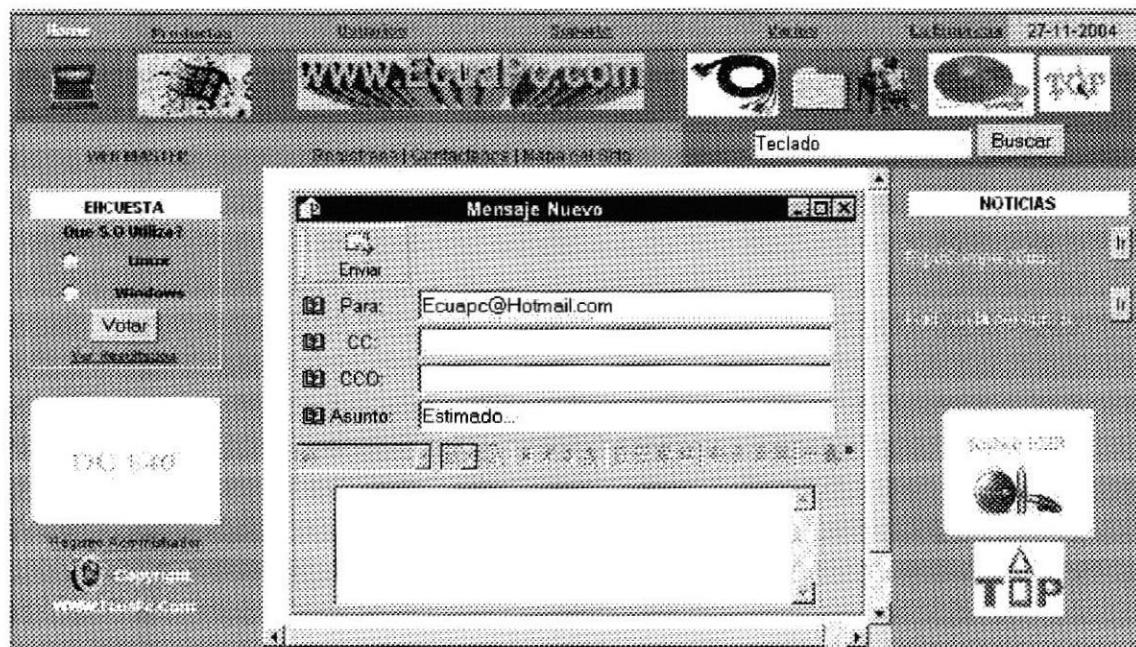


Figura 4-24 Pantalla Contáctenos



Capítulo 5

ADMINISTRACIÓN



5. ADMINISTRACIÓN

La administración de la página web estará bajo cargo del Administrador o webmaster de la página y él será el encargado de dar mantenimiento a las diferentes tablas, “Activar” o “Inactivar” preguntas y respuestas entre otras funciones.

5.1 INICIO DE SESIÓN

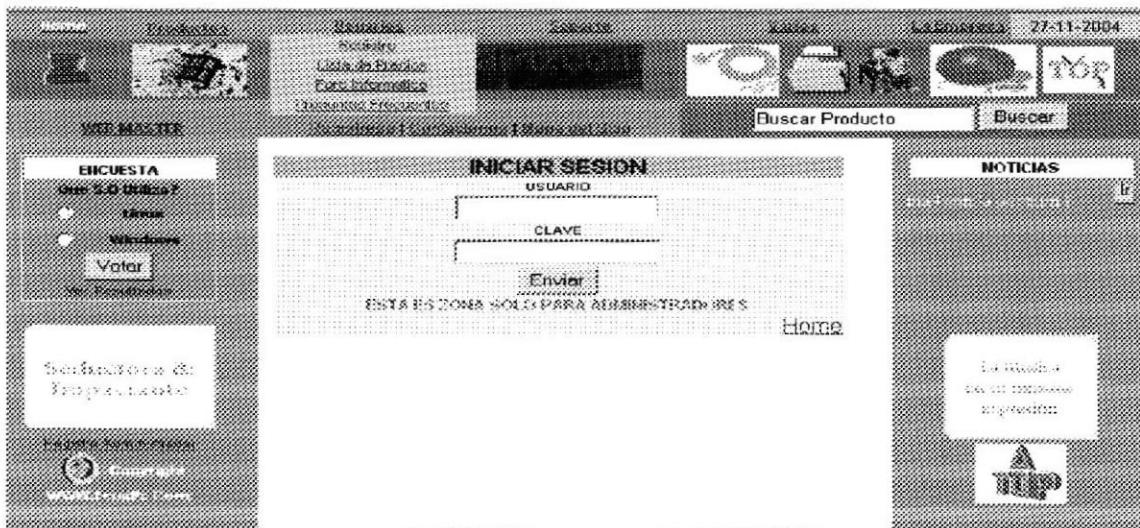


Figura 5-1 Pantalla Inicio de Sesión

Cuando se elige Web master, es decir se desea ingresar a la página como administrador se muestra esta pantalla donde un usuario tiene que ingresar su nombre o número de Usuario y su Clave o password, una vez ingresados estos campos se debe presionar el botón enviar para que se compruebe que estos campos son válidos, si es así, el usuario ingresará como administrador, caso contrario el acceso será denegado y se retornará al inicio de la página web.

Siempre en esta y en todas las pantallas aparece la palabra Home con la que se retornará al inicio de la página.

5.1.1 Bienvenida a una Sesión de Administración



Figura 5-2 Pantalla Conexión de Usuario

Una vez que se a comprobado que los campos usuario y clave son correctos, aparece esta pantalla que indica el nombre del usuario está conectado y el mensaje que permite vincularse a la página de administración.

Siempre y en todas las pantallas aparece la palabra Home con la que un usuario puede vincularse con la página inicial.

5.2 MENÚ INGRESOS

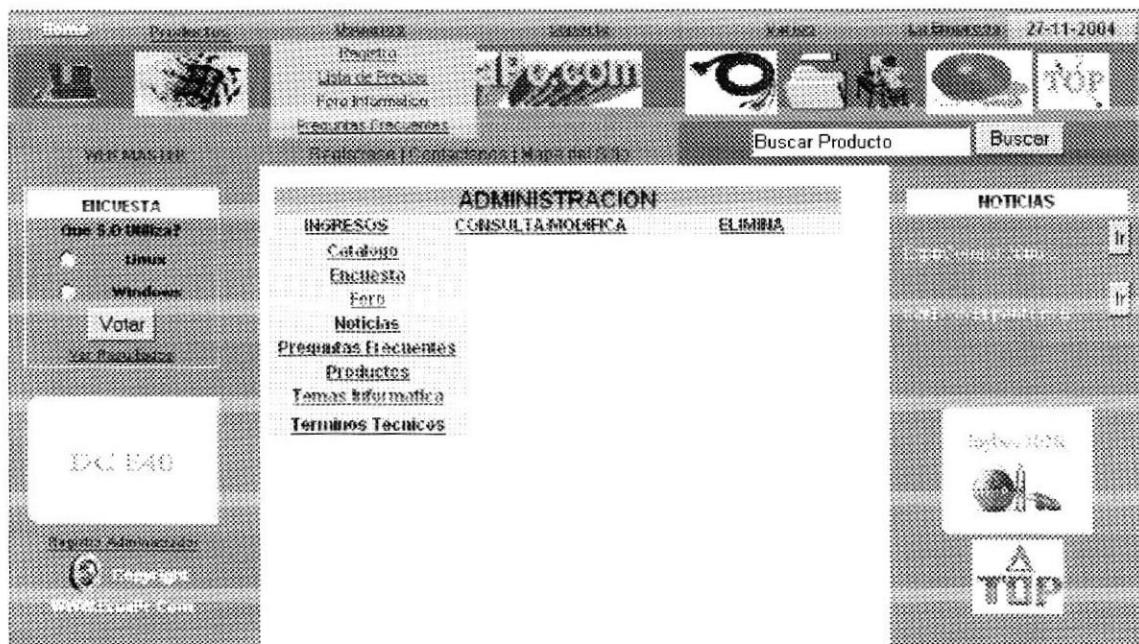


Figura 5-3 Pantalla Menú Ingreso

Una vez que se ha ingresado a la “administración”, se muestra los menús que componen a ésta: INGRESOS, CONSULTA/MODIFICA Y ELIMINA.

Esta pantalla muestra las diferentes opciones que componen el menú “Ingresos”:

- Catálogo compuesta a su vez por las opciones Tipo de Producto y Categoría de productos.
- Encuesta.- ésta opción permite ingresar una nueva encuesta
- Foro.- ésta opción permite ingresar un nuevo tema para un Foro.
- Noticias.- ésta opción permite ingresar una nueva noticia.
- Preguntas Frecuentes.- ésta opción nos permite ingresar una nueva Pregunta Frecuente y su debida Respuesta.
- Productos.- cuando se escoge ésta opción aparece la pantalla de ingreso de un nuevo producto.
- Tema informático.- mediante ésta opción se puede ingresar un nuevo tema.
- Términos Técnicos.- ésta opción permite ingresar un nuevo término y su significado.

5.2.1 Ingreso de Tipo de Producto (Menú Catálogo)



Figura 5-4 Pantalla Ingreso Tipo de Producto

En el cuadro de texto que se muestra en ésta pantalla se ingresará un nuevo Tipo de producto (Hardware, Software o Varios)

El botón Ingreso permite almacenar el texto ingresado en una base de datos, y el botón Limpieza, nos permite encerar o limpiar el cuadro de texto.

La opción “Administración” permite regresar al menú Administración y mediante la opción “Home” se regresa al inicio de la página.

ENTRADA DE DATOS

Nombre de Campo	Tipo	Observación	
Descripción	VC	Ingresar el tipo de producto, ejemplo: Hardware, Software, Varios	
TIPO DE DATO			
VC	VARCHAR	D	DATE
N	NUMERIC	M	MONEY

5.2.2 Ingreso de Categoría de Productos (Menú Catálogo)

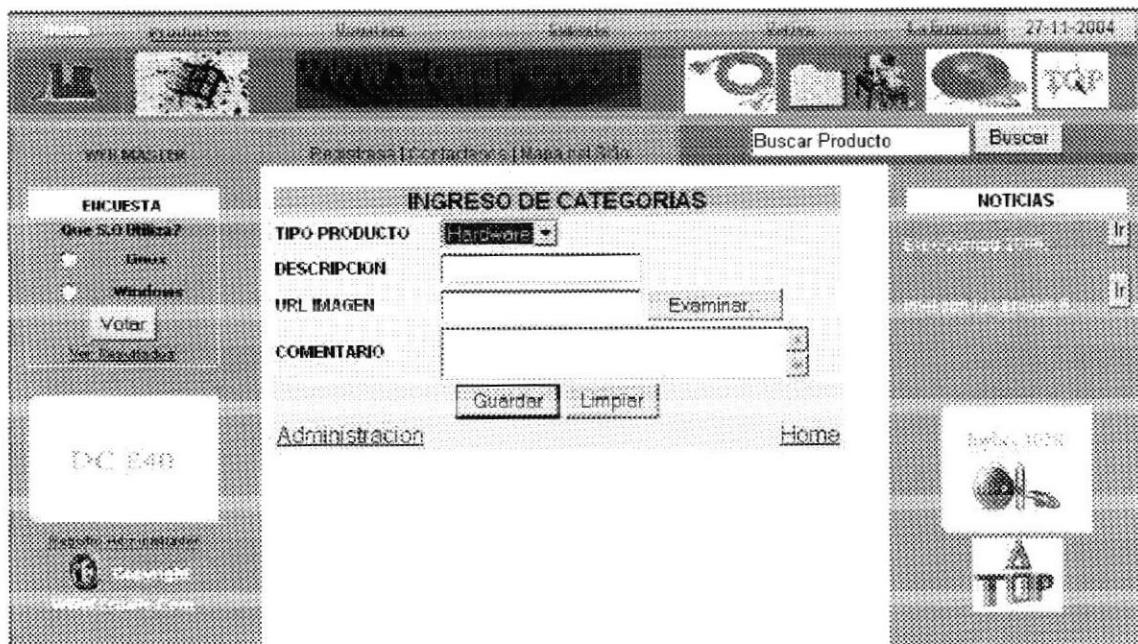


Figura 5-5 Pantalla Ingreso Categoría de Productos

En la pantalla ingreso de Categoría de productos el usuario navegante de la página deberá ingresar algunos datos como el son: Tipo de producto, Descripción del producto, URL o dirección física de la imagen del producto que se está ingresando, un Comentario si se desea efectuar sobre el producto.

ENTRADA DE DATOS

Nombre de Campo	Tipo	Observación			
Tipo de producto	VC	Escoger de la lista de menú una de las opciones que se muestre que anteriormente se ha ingresado como tipo de producto..			
Descripción	VC	Ingresar una Descripción para la categoría de un producto. (Normalmente una categoría contiene sólo letras)			
URL imagen	U	Presionando el botón examinar, se mostrará una carpeta con las diferentes imágenes que se tiene en la página. y de la cual se escogerá una para representar una categoría de producto.			
Comentario	VC	Ingresar un comentario sobre la categoría ingresada (letras o números)			
TIPO DE DATO					
VC	VARCHAR	D	DATE	U	DIRECCIÓN O URL DE UNA IMAGEN
N	NUMERIC	M	MONEY		

5.2.3 Ingreso de Encuestas (Cabecera)

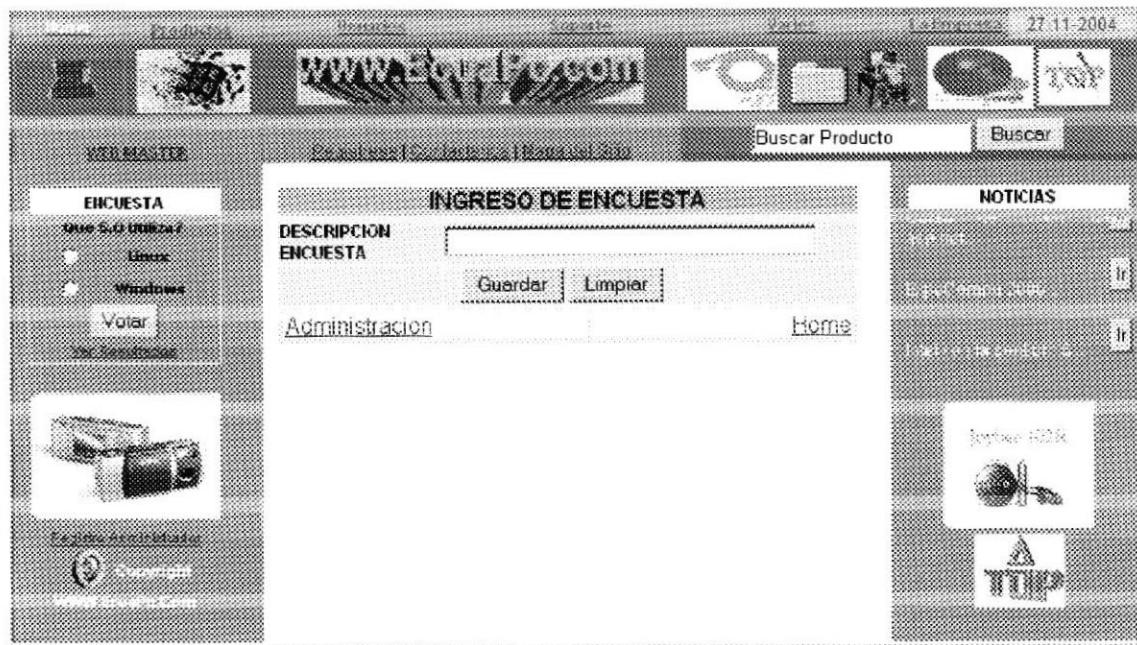


Figura 5-6 Pantalla Ingreso de Cabecera de Encuesta

Esta es la pantalla de “Ingreso de Cabecera de encuesta”, en el cuadro de texto que se muestra se ingresa la pregunta para dicha encuesta.

El botón Guardar permite almacenar el texto ingresado en una base de datos, y el botón Limpieza, nos permite encerar o limpiar el cuadro de texto.

La opción “Administración” permite regresar al menú Administración y mediante la opción “Home” se regresa al inicio de la página.

ENTRADA DE DATOS

Nombre de Campo	Tipo	Observación	
Descripción de Encuesta	VC	Ingresar el nombre de una encuesta (letras o números) ..	
TIPO DE DATO			
VC	VARCHAR	D	DATE
N	NUMERIC	M	MONEY

5.2.4 Ingreso de Encuestas (Detalle)

Figura 5-7 Pantalla Ingreso Detalle de Encuesta

En esta pantalla, se ingresa el detalle para una encuesta ya ingresada mediante el menú cabecera de encuesta.

Los campos que debe ingresarse son:

Encuesta.- Esta lista de despliegue muestra las diferentes preguntas que pueden servir como encuesta, ingresadas mediante la pantalla “Cabecera de Encuesta”

Alternativas.- En este cuadro de texto se ingresa una alternativa para la pregunta seleccionada en la lista de despliegue encuesta.

Valores.- En este cuadro de texto se ingresa un número cualquiera, para identificar la alternativa ingresada para dicha encuesta .

El botón Guardar permite almacenar el texto ingresado en una base de datos, y el botón Limpiar, nos permite encerar o limpiar los cuadros de texto y mostrar el primer elemento de la lista de despliegue.

La opción “Administración” permite regresar al menú Administración y mediante la opción “Home” se regresa al inicio de la página.

ENTRADA DE DATOS

Nombre de Campo	Tipo	Observación	
Encuesta	VC	En esta lista de menú aparecen los nombres de las encuestas ingresadas y de la cuál se debe escoger una.	
Alternativas	VC	Ingresar las alternativas u opciones que componen una encuesta.	
Valores	VC	Ingresar un número empezando desde uno (1) para identificar una alternativa que compone una encuesta.	
TIPO DE DATO			
VC	VARCHAR	D	DATE
N	NUMERIC	M	MONEY

5.2.5 Ingreso de Temas para un Foro

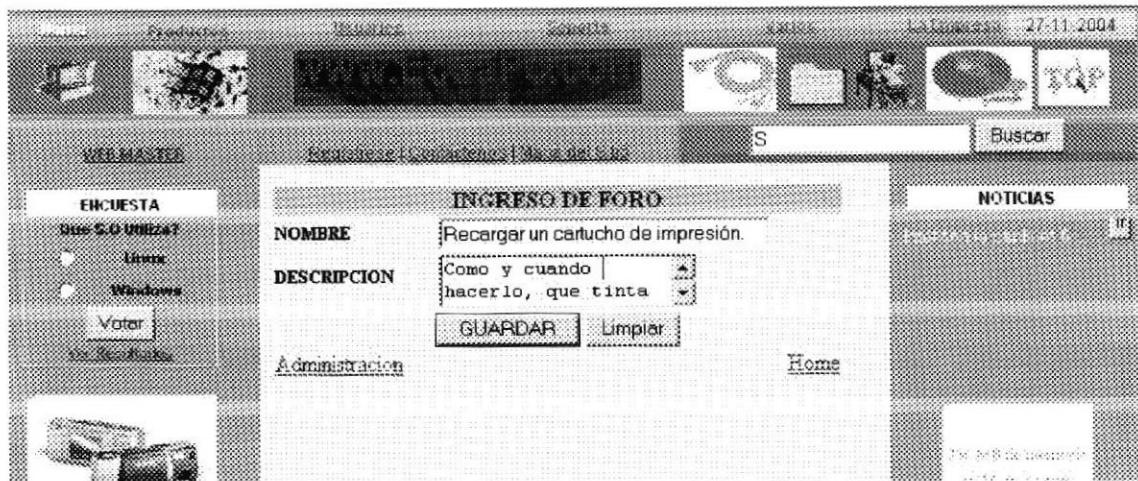


Figura 5-8 Pantalla Ingreso Temas de Foro

Los temas para un foro serán ingresados solamente por el administrador, para lo cual se ingresará el nombre del foro y una pequeña descripción del mismo.

El botón Guardar permite almacenar el texto ingresado en una base de datos, y el botón Limpiar, nos permite encerar o limpiar los cuadros de texto.

La opción “Administración” permite regresar al menú Administración y mediante la opción “Home” se regresa al inicio de la página.

ENTRADA DE DATOS

Nombre de Campo	Tipo	Observación	
Nombre	VC	En este Texbox se debe ingresar el nombre con el cual se identificará un foro.	
Descripción	VC	En este Texbox se debe ingresar la pregunta propiamente dicha.	
TIPO DE DATO			
VC	VARCHAR	D	DATE
N	NUMERIC	M	MONEY

5.2.6 Ingreso de Noticias

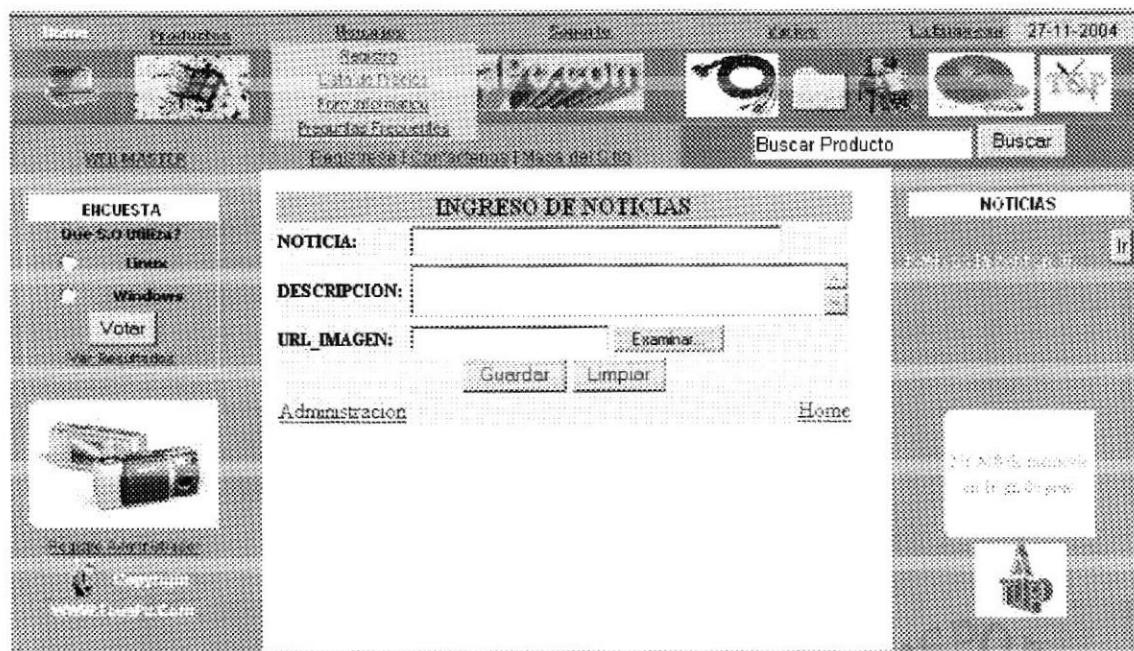


Figura 5-9 Pantalla Ingreso de Noticias

En el ingreso de noticias el administrador ingresará, el nombre de la misma, la descripción de la misma y la dirección o URL donde se encuentra la imagen para la noticia.

ENTRADA DE DATOS

Nombre de Campo	Tipo	Observación
Noticia	VC	En este Textbox se debe ingresar el título de la noticia (letras o números)
Descripción	VC	En este Textbox se ingresará la descripción de la noticia.
URL_imagen	VC	Presionando el botón examinar permite mostrar una carpeta donde se encuentran diferentes imágenes en la cual se debe escoger una para la noticia ingresada.. El Texbox URL_imagen guardará la dirección donde se encuentra la imagen.

TIPO DE DATO

VC	VARCHAR	D	DATE
N	NUMERIC	M	MONEY

5.2.7 Ingreso de Preguntas Frecuentes

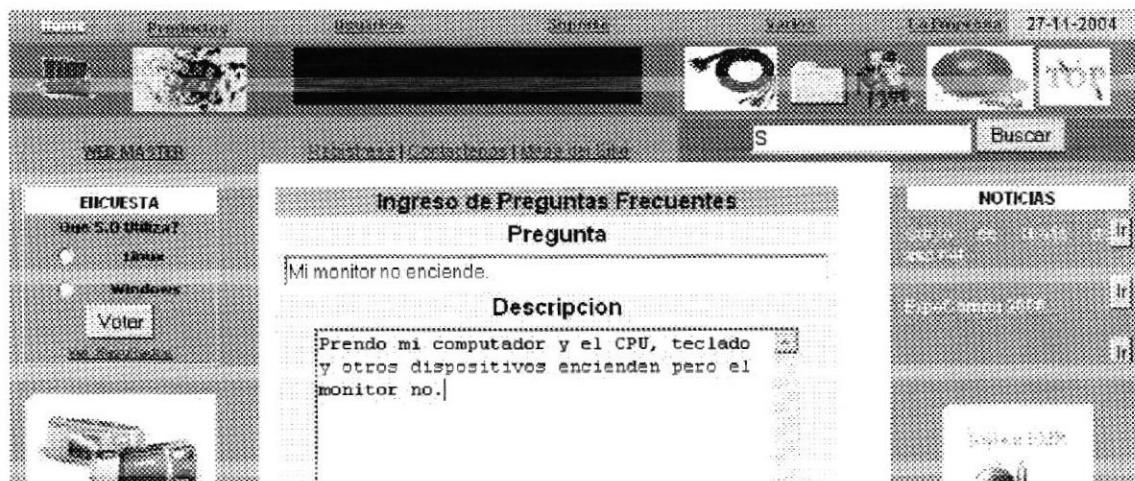


Figura 5-10 Pantalla Ingreso de Preguntas Frecuentes

Mediante esta pantalla se podrá ingresar las Preguntas Frecuentes de los usuarios con sus respectivas respuestas.

Para lograr este ingreso existen dos campos que componen esta opción:

Pregunta. - En esta caja de texto se ingresa la pregunta de una manera abreviada.

Descripción. - En esta caja de texto se ingresa la pregunta detalladamente.

ENTRADA DE DATOS

Nombre de Campo	Tipo	Observación	
Pregunta	VC	En este Textbox se ingresa el concepto de una de las preguntas de las que mayormente el usuario desea saber su respuesta.	
Descripción	VC	En este Textbox se debe ingresar la respuesta a la pregunta que se ingresa.	
TIPO DE DATO			
VC	VARCHAR	D	DATE
N	NUMERIC	M	MONEY

5.2.8 Ingreso de Productos

Figura 5-11 Pantalla Ingreso de Productos-1

Figura 5-12 Pantalla Ingreso de Productos-2

En esta sección se ingresará los nuevos productos. Los campos que están acompañados de un asterisco indican que son campos obligatorios, es decir que se necesita obligatoriamente que se ingrese algún dato, de otra manera se mostrará un cuadro de error.

En el campo “Palabra Clave” se debe ingresar los nombres con que se cree que se puede buscar el producto.

El campo “Teléfono” es un campo numérico. En los campos “Precio” y “Descuento”,

si es ingresado un número decimal debe ir separado por la coma. En el campo “E-mail” se debe ingresar una dirección de correo válida, caso contrario retornará un mensaje de error.

ENTRADA DE DATOS

Nombre de Campo	Tipo	Observación
Categoría	VC	En esta lista de menú se ingresa la categoría del producto que se ingresa.
Nombres	VC	En este Texbox se ingresa el nombre del producto que se está ingresando.
Marca	VC	En este Textbox se ingresa el nombre de la marca del producto que se está ingresando.
Precio	N	En este Textbox se ingresa el precio del producto que se está ingresando (ingresar solamente números)
Fecha de ingreso	D	En este Textbox se ingresa la fecha en la que un producto es ingresado.
URL_imagen	VC	Presionando el botón examinar se ingresa a una carpeta donde se encuentran diferentes imágenes de productos y de la cual se escogerá una. En el Textbox quedará almacenada la dirección o URL de la imagen.
Descuento	N	En este Textbox se debe ingresar un porcentaje de descuento que tiene el producto ingresado (ingresar solamente números)
Promoción	VC	En este Textbox se debe ingresar (s/n) que indica si el producto está de promoción o cuando no lo está. Se debe ingresar s/n
Fecha Desde	D	En este Textbox se debe ingresar la fecha inicial en que un producto entra en promoción
Fecha Hasta	D	En este Textbox se deba ingresar la fecha final de promoción de un producto.
Ver precio	VC	En este Textbox se debe ingresar (s/n) que indica si se muestra o no el precio de un producto al usuario.
Características	VC	En este Texbox se ingresa las características de un producto ingresado.
Palabras Claves	VC	En este Textbox se ingresará las palabras con las que se cree un usuario puede buscar el producto ingresado.
Empresa Propietaria	VC	En este Textbox se ingresará el nombre de la empresa o al propietario del producto ingresado.
Contacto	VC	En este Textbox se ingresará el nombre de la persona que servirá de contacto entre la Empresa dueña de la página web y la Empresa suscrita.
Teléfono	N	En este Texbox se debe ingresar el número de teléfono de la Empresa dueña del producto.
Dirección	VC	En este Textbox se debe ingresar la Dirección de la Empresa dueña del producto.
E-mail	VC	En este Textbox se debe ingresar una dirección válida de correo de la Empresa dueña del producto.

TIPO DE DATO

VC	VARCHAR	D	DATE
N	NUMERIC	M	MONEY

5.2.9 Ingreso de Temas Informáticos

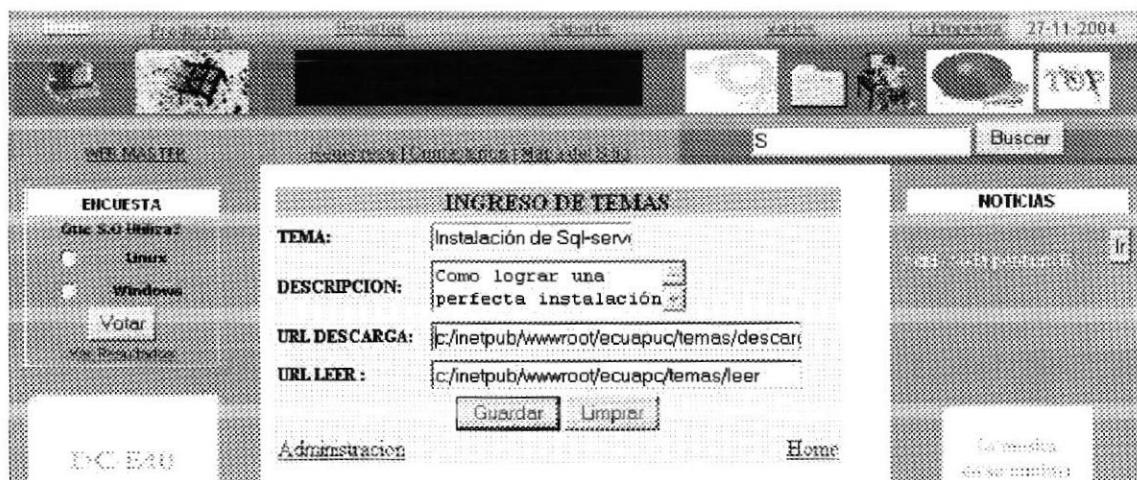


Figura 5-13 Pantalla Ingreso de Temas Informáticos

Esta pantalla muestra los diferentes campos que se debe llenar cuando se elige la opción ingreso de temas informáticos.

Campos que se debe llenar:

Tema. - Se ingresa el título del tema que se está ingresando.

Descripción. - Se ingresa de una manera más detallada el tema.

URL Descarga. - En este Textbox se ingresa la dirección para poder descargar el tema.

URL Leer. - En este Texbox se ingresa la dirección electrónica para leer el tema.

El botón Guardar permite almacenar el texto ingresado en una base de datos, y el botón Limpiar, nos permite encerar o limpiar los cuadros de texto.

ENTRADA DE DATOS

Nombre de Campo	Tipo	Observación
Tema	VC	En este Textbox se debe ingresar el título del tema informático.
Descripción	VC	En este Textbox se debe ingresar la descripción del tema informático, es decir de una manera más detallada
URL Descarga	U	En este Textbox se ingresa la dirección donde se encuentra el tema para poder Descargarlo.
URL Leer	U	En este Textbox se ingresa la dirección donde se encuentra el tema para poder Leerlo.

TIPO DE DATO

VC	VARCHAR	D	DATE	U	DIRECCIÓN O URL DE UNA IMAGEN
N	NUMERIC	M	MONEY		

5.2.10 Ingreso de Términos

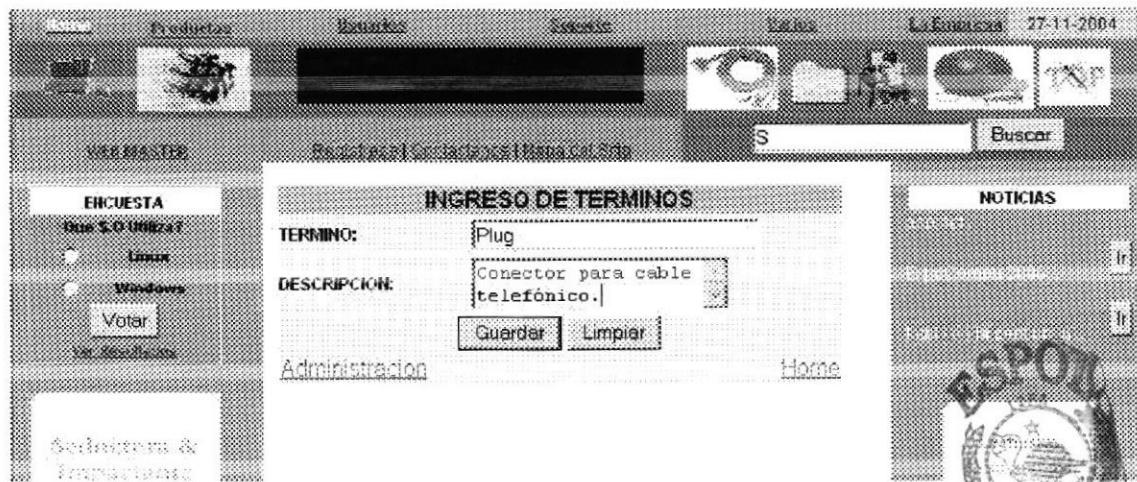


Figura 5-13 Pantalla Ingreso de Términos

En el cuadro de texto término, se debe ingresar el término del cual se va a ~~pedir~~ su significado, en la caja de texto descripción se ingresa el significado del término del cual se va a dar su significado.

El botón Guardar permite almacenar el texto ingresado en una base de datos, y el botón Limpiar, nos permite encerar o limpiar los cuadros de texto.

La opción “Administración” permite regresar al menú Administración y mediante la opción “Home” se regresa al inicio de la página.

ENTRADA DE DATOS

Nombre de Campo	Tipo	Observación	
Término	VC	En este Textbox se debe ingresar el término del cual se va a dar su significado..	
Descripción	VC	En este Textbox se debe ingresar la descripción del tema informático, es decir de una manera más detallada	
TIPO DE DATO			
VC	VARCHAR	D	DATE
N	NUMERIC	M	MONEY

5.3 MENÚ CONSULTA Y MODIFICACIÓN

5.3.1 Pantalla de Menú Consulta y Modificación

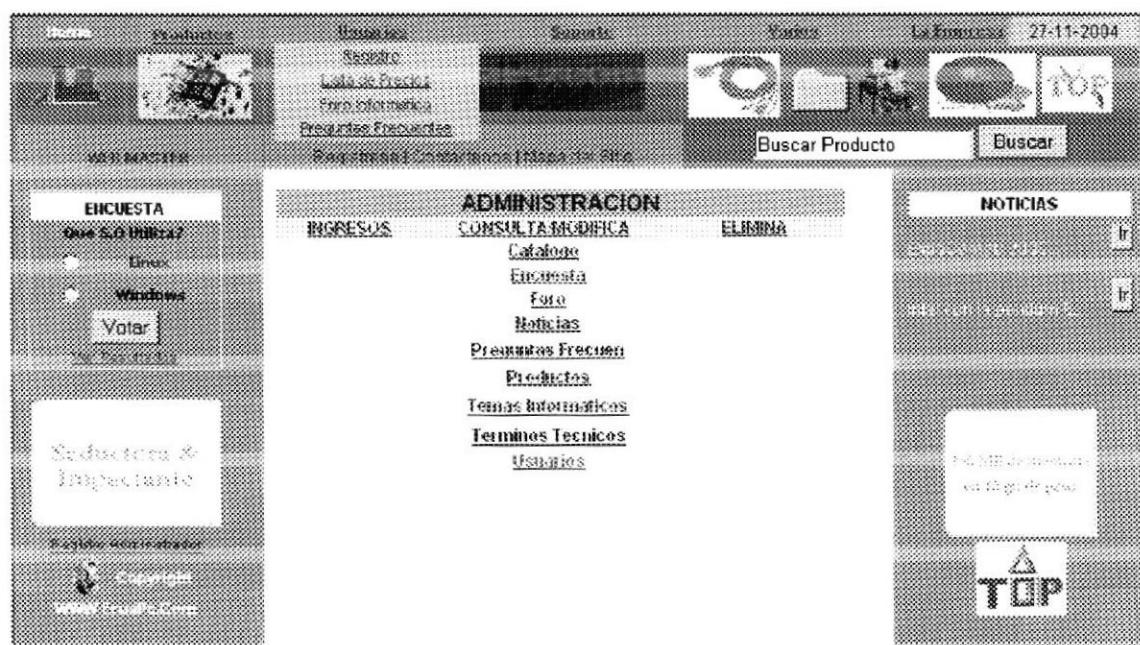


Figura 5-14 Pantalla Menú Consulta Modificación

Esta pantalla muestra el “Menú consulta/modifica” con las diferentes opciones que lo componen.

Las opciones de las que está compuesto este menú son:

- Catálogo
- Encuesta
- Foro
- Noticias
- Preguntas Frecuentes
- Productos
- Temas Informáticos
- Términos técnicos
- Usuarios

5.3.2 Consulta de Tipo de Producto

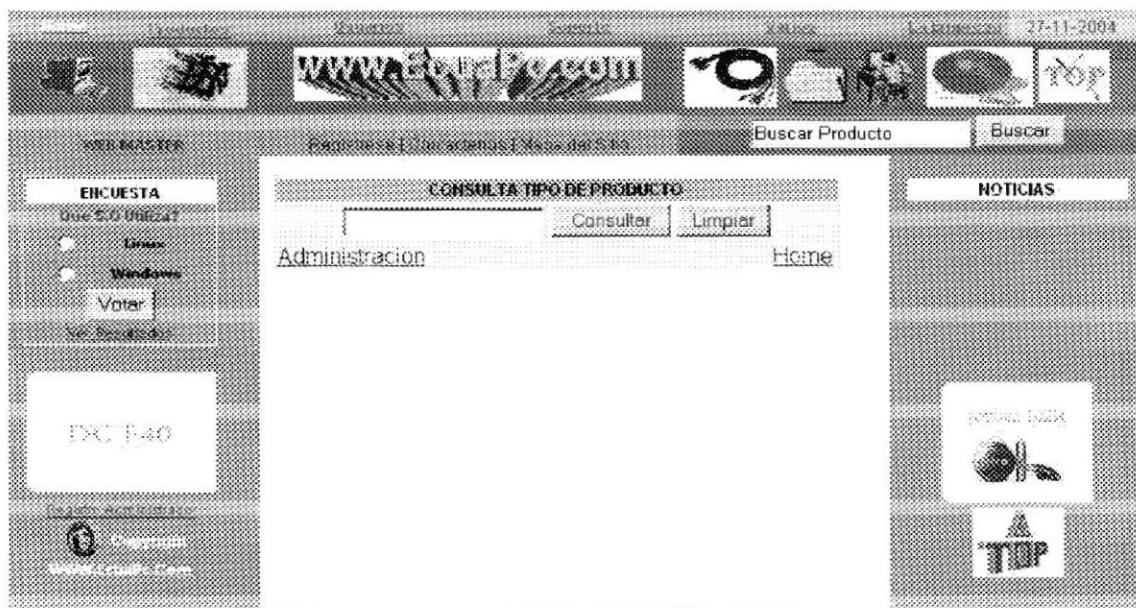


Figura 5-15 Pantalla Ingreso Tipo de Producto a Consultar

Cuando se ingresa a la opción Consulta/Modifica “Tipo de Producto” aparece un cuadro de Texto, donde se ingresa el nombre del Tipo de Producto.

Un usuario puede presionar cualquiera de los siguientes botones:

- **Consultar** para buscar el registro
- **Limpiar** para encerar la caja de texto

La opción “Administración” permite regresar al menú Administración y mediante la opción “Home” se regresa al inicio de la página.

5.3.2.1 Pantalla Presenta Tipo de Producto Encontrado



Figura 5-16 Pantalla Presenta Tipo de Producto Consultado

Si el “Tipo de Producto” ingresado es encontrado se muestra esta pantalla, en donde se presenta los datos del registro (Código, Descripción, Estado)

Cuando existe más de un registro se muestra la barra de navegación (siguiente, primero anterior, último) la cual permite al usuario ir de un registro a otro.

Presionando el botón “Modificar” el usuario ingresa a una pantalla en donde puede modificar el registro.

La opción “Administración” permite regresar al menú Administración, la opción “otra consulta” permite regresar a la pantalla que permite buscar un registro y mediante la opción “Home” se regresa al inicio de la página.

5.3.3 Consulta de Categoría de Producto



Figura 5-17 Pantalla Ingreso Categoría de Producto a Consultar

Cuando se ingresa a la opción Consulta/Modifica “Categoría de Producto” aparece un cuadro de Texto, donde se ingresa el nombre de la Categoría de Producto.

Un usuario puede presionar cualquiera de los siguientes botones:

- **Consultar** para buscar el registro
- **Limpiar** para encerar la caja de texto

La opción “Administración” permite regresar al menú Administración y mediante la opción “Home” se regresa al inicio de la página.

5.3.3.1 Pantalla Presenta de Categoría de Producto Encontrado

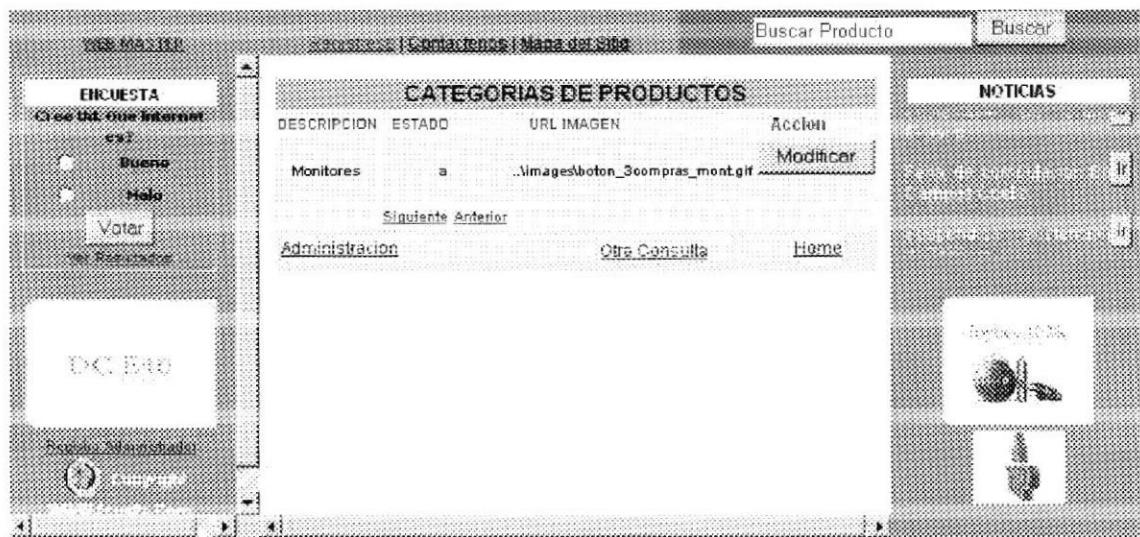


Figura 5-18 Pantalla Presenta Categoría de Producto Consultado

Si la “Categoría de Producto” ingresado es encontrado se muestra esta pantalla, en donde se presenta los datos del registro (Descripción, Estado, URL imagen)

Cuando existe más de un registro se muestra la barra de navegación (siguiente, primero anterior, último) la cual permite al usuario ir de un registro a otro.

Presionando el botón “Modificar” el usuario ingresa a una pantalla en donde puede modificar el registro.

La opción “Administración” permite regresar al menú Administración, la opción “otra consulta” permite regresar a la pantalla que permite buscar un registro y mediante la opción “Home” se regresa al inicio de la página.

5.3.4 Consulta de una Encuesta

ENCUESTA	Que S.O Utiliza?
Linux	1
Windows	9

Figura 5-19 Pantalla Consulta de una Encuesta

La primera pantalla mostrada cuando se realiza una consulta de una Encuesta muestra un campo con los Temas de las diferentes Encuestas y en el cual el usuario puede elegir uno.

ENCUESTA	Que S.O Utiliza?
Linux	1
Windows	9
Modificar	1

Figura 5-20 Pantalla Presenta Encuesta Consultada

Se puede modificar o actualizar cualquiera de los campos de una encuesta, para eliminar lógicamente una encuesta, se modifica el campo estado asignando una “i” que quiere decir que el registro esta inactivo.

5.3.5 Consulta de Foros

5.3.5.1 Consulta de Tema de Foro

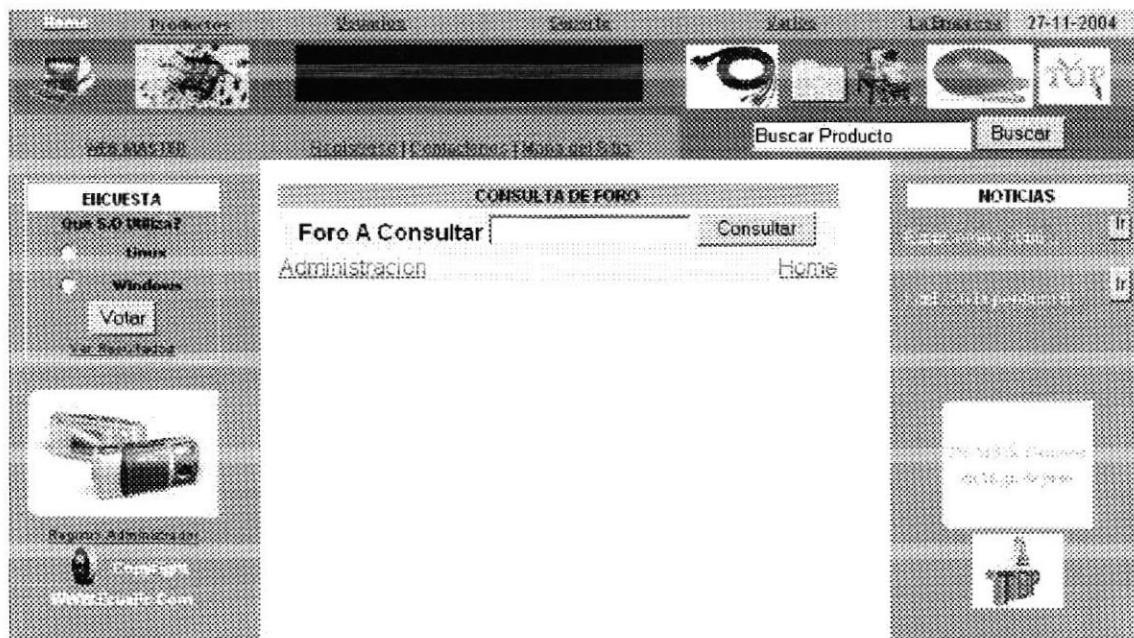


Figura 5-21 Pantalla Consulta Tema de Foro

Cuando se ingresa a la opción “Consulta de Foro” aparece un cuadro de Texto, donde se ingresa el nombre del Foro a Consultar.

Luego de ingresar el “nombre del Foro” se debe presionar el botón “consultar” para buscar el registro.

La opción “Administración” permite regresar al menú Administración y mediante la opción “Home” se regresa al inicio de la página.

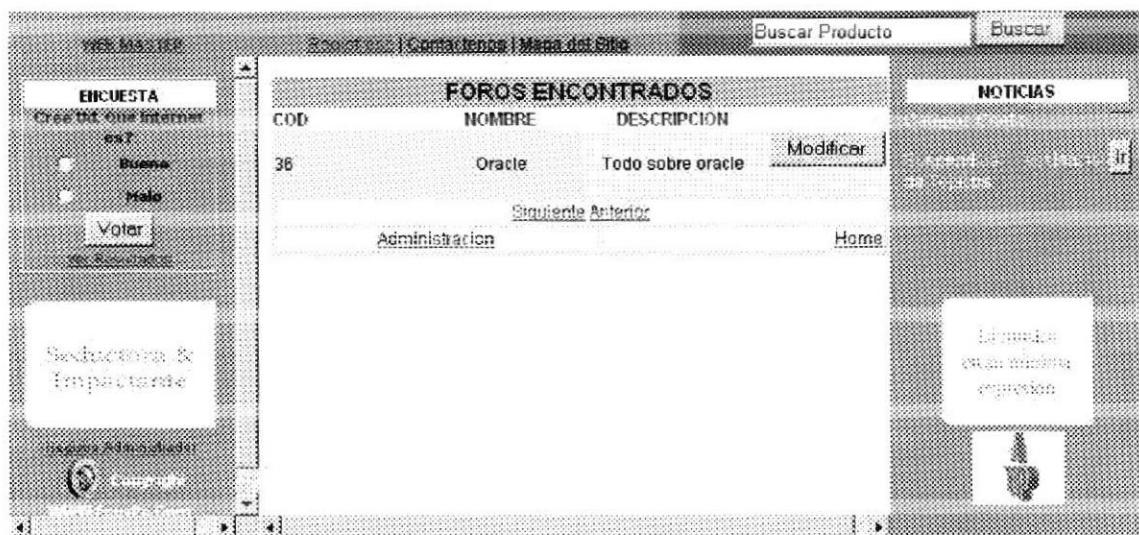
Pantalla que presenta los Temas de Foro existentes.

Figura 5-22 Pantalla Presenta Tema de Foro Consultado

Si el “Foro” es encontrado se presentan los datos del registro (Código, Nombre, Descripción)

Presionando el botón “Modificar” el usuario ingresa a una pantalla en donde puede modificar el registro.

Cuando existe más de un registro se muestra la barra de navegación (siguiente, primero anterior, último) la cual permite al usuario ir de un registro a otro.

La opción “Administración” permite regresar al menú Administración, y con la opción “Home” se regresa al inicio de la página.

5.3.5.2 Consulta de Preguntas Respondidas de un Foro

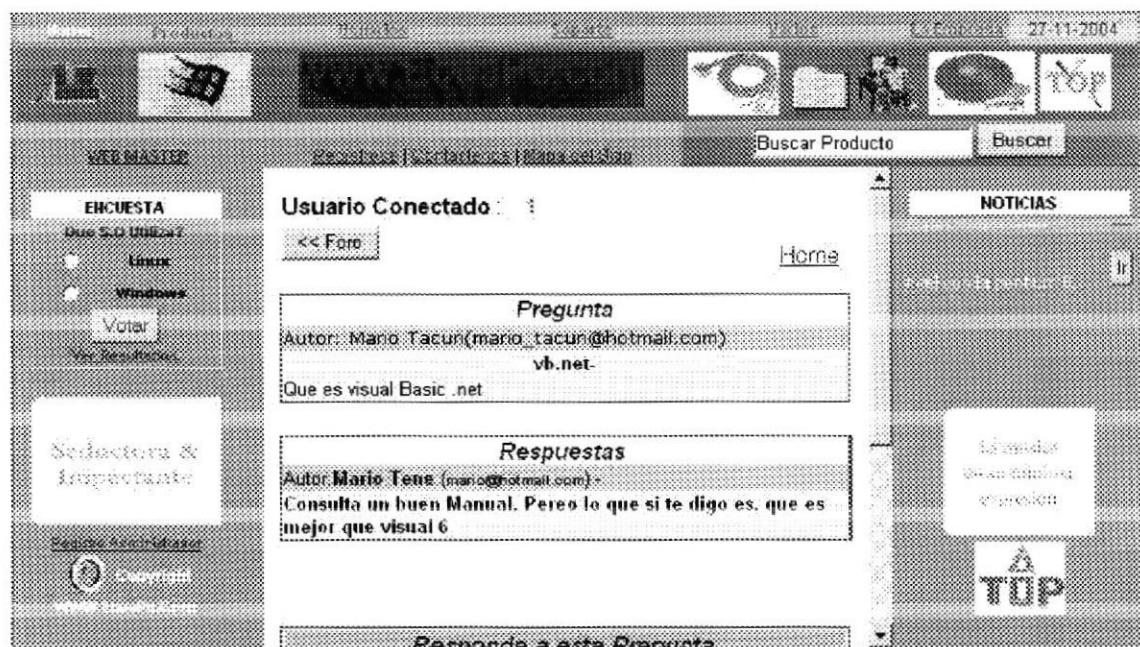


Figura 5-23 Pantalla Consulta Preguntas Respondidas

Cuando se elige la opción “Consulta de Preguntas Respondidas” se muestra una pantalla que muestra el código del usuario conectado, el concepto de la pregunta con su respectivo autor y su o sus respuestas, también con su respectivo autor.

En esta pantalla se muestra la opción “Home” que permite regresar al inicio de la página.

También se muestra el botón “Foro” que permite regresar a la pantalla de “Foros”.

5.3.6 Consulta de Noticias

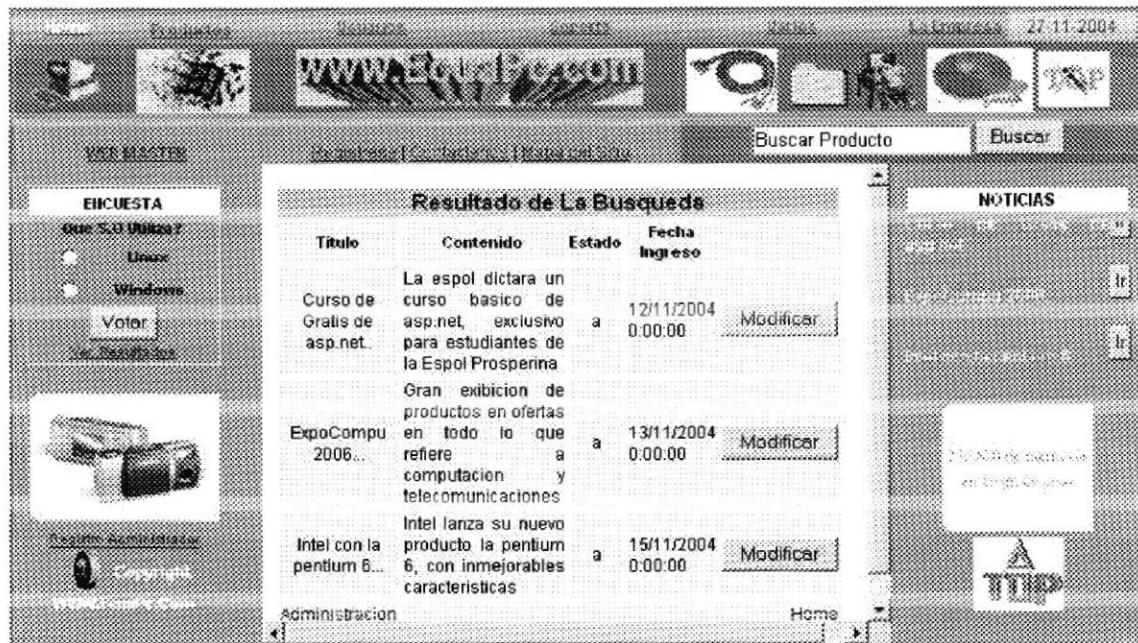


Figura 5-24 Pantalla Consulta Noticias

Al ingresar al menú “consulta noticia” se muestran las diferentes noticias almacenadas, con los campos que componen cada uno de los registros:

- Título
- Contenido
- Estado
- Fecha Ingreso

Cuando existe más de un registro se muestra la barra de navegación (siguiente, primero anterior, último) la cual permite al usuario ir de un registro a otro.

Junto a cada noticia se encuentra el botón “Modificar” que cuando el usuario lo presiona, se ingresa a una pantalla en donde se puede modificar el registro.

La opción “Administración” permite regresar al menú Administración, la opción “otra consulta” permite regresar a la pantalla que permite buscar un registro y mediante la opción “Home” se regresa al inicio de la página.

5.3.7 Consulta de Preguntas Frecuentes

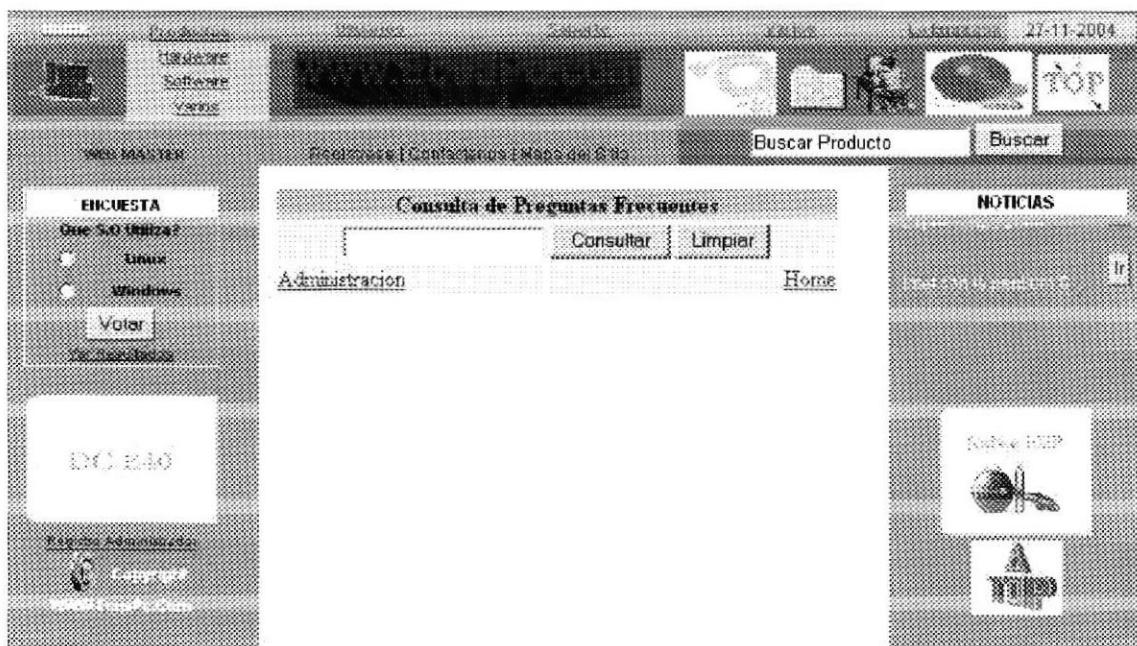


Figura 5-25 Pantalla Consulta Preguntas Frecuentes

Cuando se ingresa a la opción Consulta/Modifica “Preguntas Frecuentes” aparece un cuadro de Texto, donde se ingresa el nombre de la Pregunta a consultar.

Un usuario puede presionar cualquiera de los siguientes botones:

- **Consultar** para buscar el registro
- **Limpiar** para encerar la caja de texto

La opción “Administración” permite regresar al menú Administración y mediante la opción “Home” se regresa al inicio de la página.

5.3.8 Consulta de un Producto.

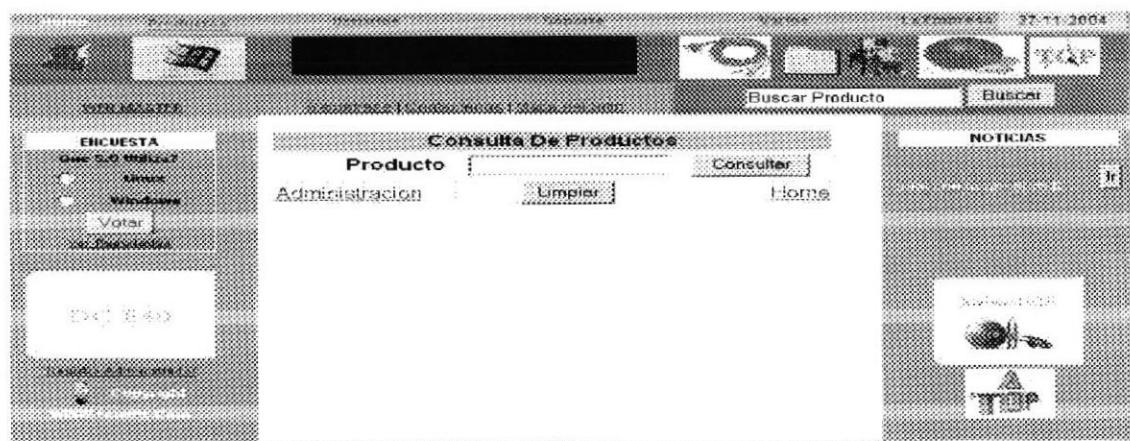


Figura 5-26 Pantalla Ingreso de Producto a Consultar

Para realizar una consulta de un producto se muestra una caja de texto donde se ingresará el nombre del producto. Una vez ingresado el nombre del producto, se puede presionar el botón Consultar para buscar dicho producto, o el botón Limpiar para encerar o limpiar la caja de texto.

La opción “Administración” permite regresar al menú Administración y mediante la opción “Home” se regresa al inicio de la página.



Figura 5-27 Pantalla Presenta Producto Consultado

Si el producto buscado es encontrado se muestra una pantalla con los campos que componen dicho registro.

Cada registro, si existen más de un producto con ese nombre tienen a su lado el botón modificar, el cual si es presionado se ingresa a la pantalla de modificación de producto.

Cuando existe más de un registro se muestra la barra de navegación (siguiente, primero anterior, último) la cual permite al usuario ir de un registro a otro.

Pantalla que presenta los detalles de un producto.

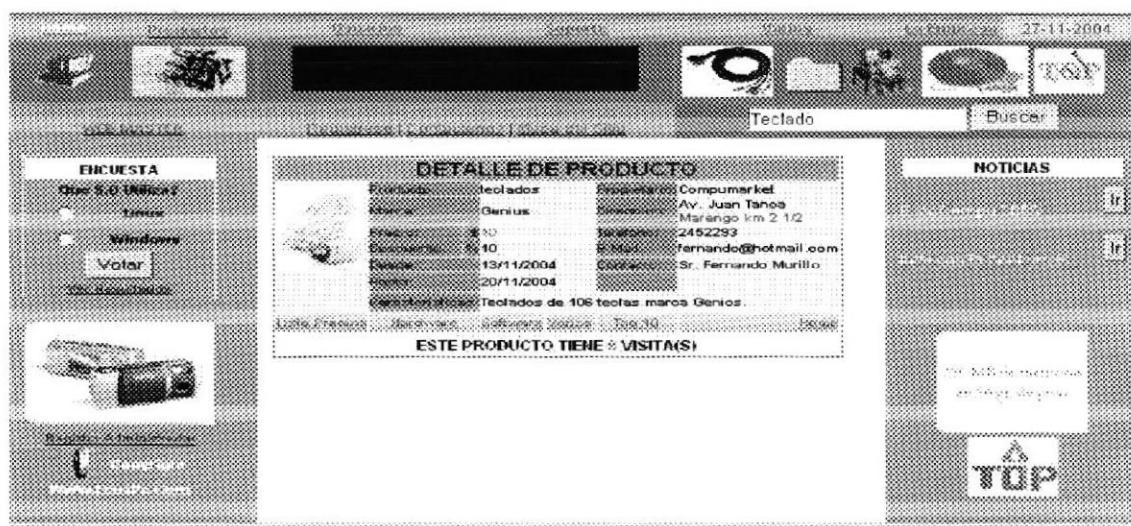


Figura 5-28 Pantalla Detalle de Producto

5.3.9 Consulta de Temas Informáticos



Figura 5-29 Pantalla Ingreso de Tema a Consultar

Para consultar un “Tema” existe una caja de texto, donde se ingresa el nombre del “Tema” a consultar.

Un usuario puede presionar cualquiera de los siguientes botones:

- **Consultar** para buscar el registro
- **Limpiar** para encerar la caja de texto

La opción “Administración” permite regresar al menú Administración y mediante la opción “Home” se regresa al inicio de la página.

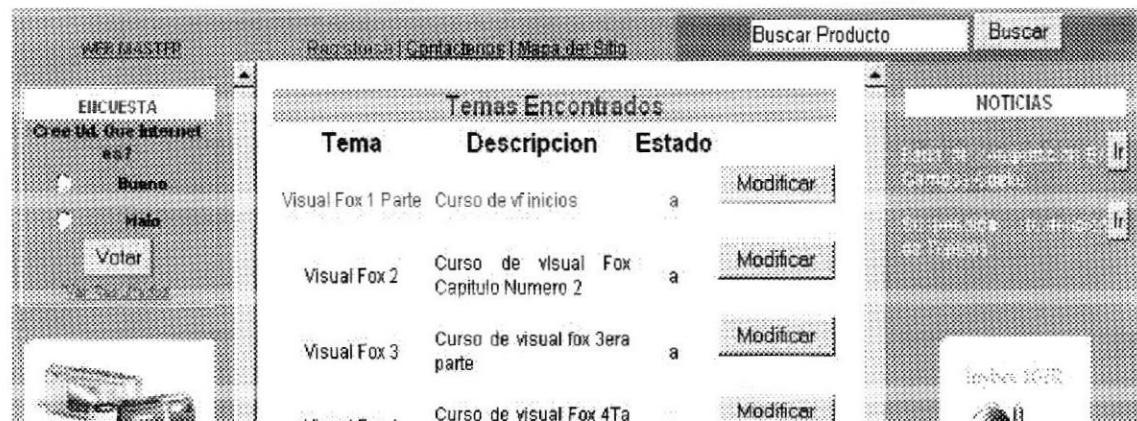


Figura 5-30 Pantalla Presenta Tema Consultado

Por cada registro encontrado se muestran los campos **Tema**, **Descripción**, **Estado** acompañado cada registro del botón **Modificar** que al presionarlo se ingresa a una pantalla de modificación.

5.3.10 Consulta de Términos

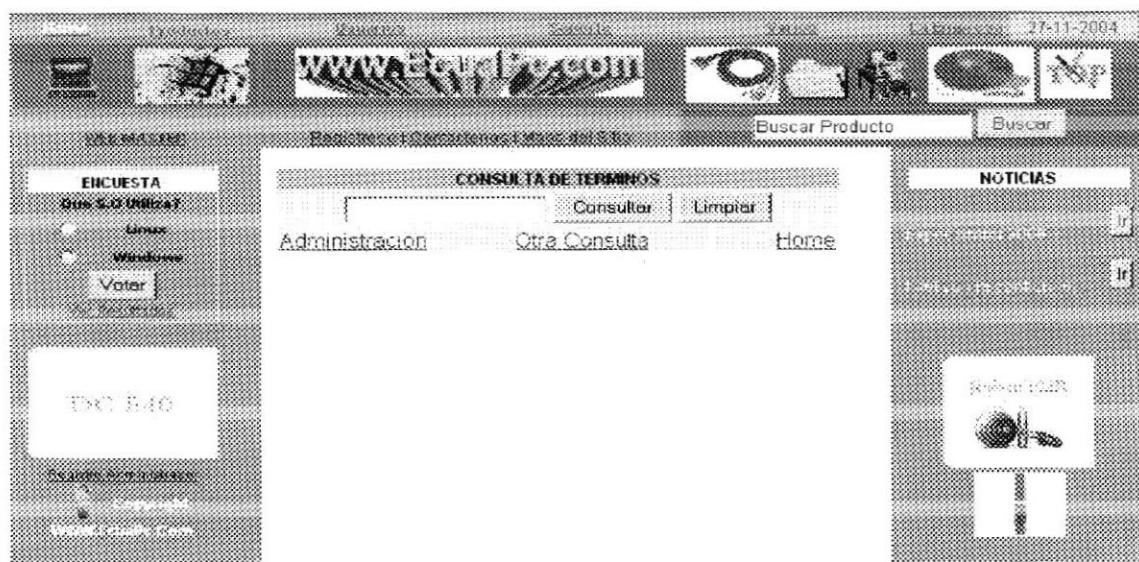


Figura 5-30 Pantalla Ingreso Término a Consultar

Para consultar un “Término” existe una caja de texto, donde se ingresa el nombre del término a consultar.

Un usuario puede presionar cualquiera de los dos siguientes botones:

- **Consultar** para buscar el registro
- **Limpiar** para encerar la caja de texto

Se puede escoger la opción “Administración” que permite regresar al menú Administración, la opción “Home” con la cual se regresa al inicio de la página o la opción “Otra consulta” con la cual se puede ir a realizar otra consulta.

5.3.10.1 Presenta Significado de Término

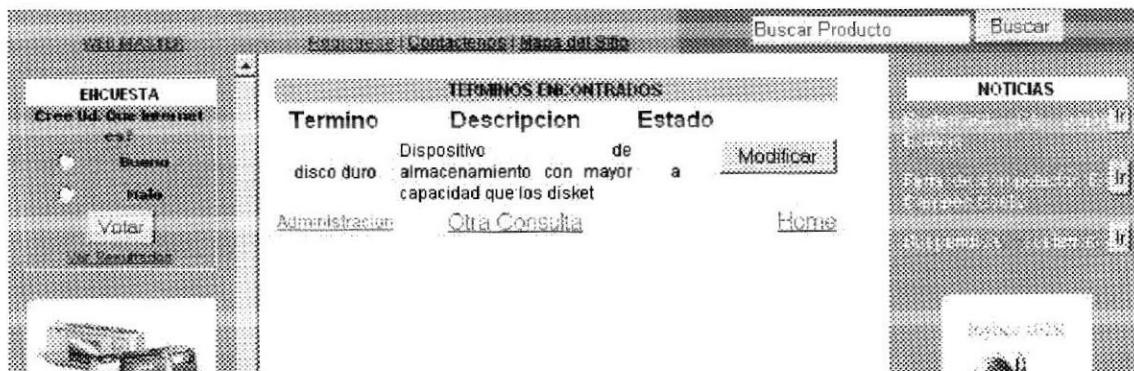


Figura 5-31 Pantalla Presenta Significado de Término Consultado

Si un término buscado es encontrado se muestra una pantalla que contiene el nombre del término, la descripción y su estado. Cada registro mostrado está acompañado del botón “Modificar”, el cual al presionarlo se ingresa a una pantalla de modificación.

En esta pantalla se puede escoger la opción “Administración” que permite regresar al menú Administración, la opción “Home” con la cual se regresa al inicio de la página o la opción “Otra consulta” con la cual se puede ir a realizar otra consulta.

5.4 MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES

Para realizar la modificación de un registro cualquiera, primero se debe realizar la consulta de ese registro

Cuando se modifica el campo “estado” de un registro a “i”, el registro queda eliminado lógicamente.

5.4.1 Modificación de Tipo de Producto

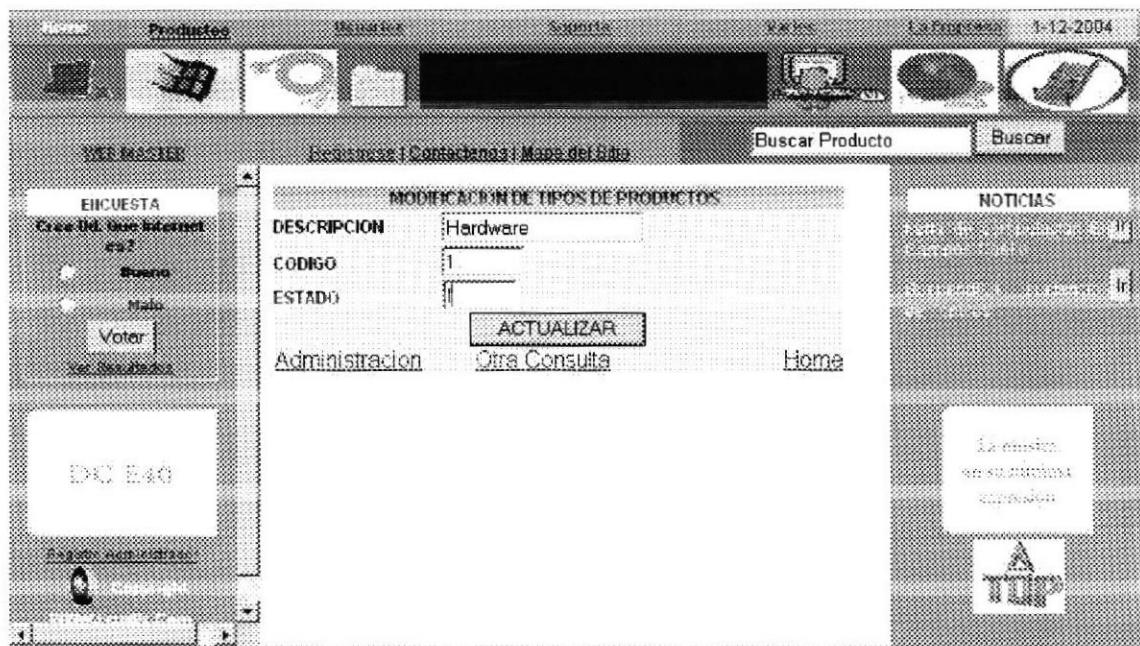


Figura 5-32 Pantalla Modifica Tipo de Producto

Los campos que se puede modificar son: Descripción y Estado.

Si se desea que se actualice un registro con las modificaciones que se acaba de hacer, se debe presionar el botón “Actualizar”.

Un usuario puede escoger una de las siguientes opciones:

- **Administración**.- la cual permite ir al menú Administración.
- **Otra consulta**.- esta opción permite regresar a la pantalla donde se ingresa el “Tipo de producto”
- **Home**.- Con esta opción el usuario puede regresar a la pantalla inicial

5.4.2 Modificación de Categoría de Productos

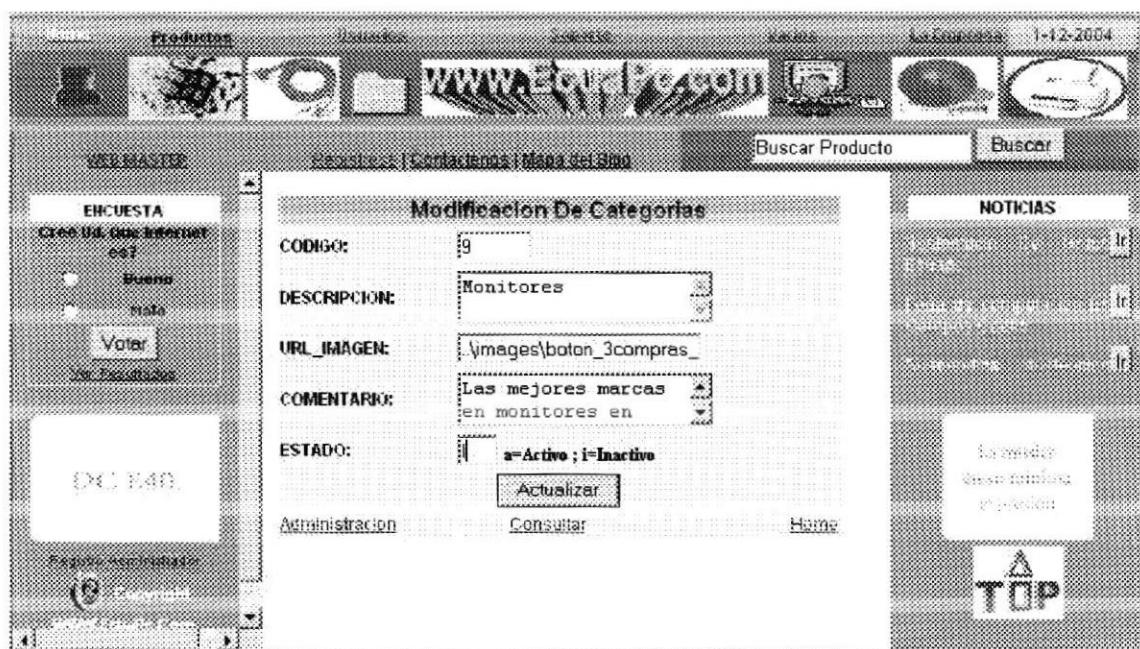


Figura 5-33 Pantalla Modifica Categoría de Producto

Los campos que se puede modificar son: Descripción, URL_imagen, comentario y Estado.

Si se desea que se actualice un registro con las modificaciones que se acaba de hacer, se debe presionar el botón “Actualizar”.

Un usuario puede escoger una de las siguientes opciones:

- **Administración**.- la cual permite ir al menú Administración.
- **Consultar**.- esta opción permite regresar a la pantalla donde se ingresa el “Tipo de producto”
- **Home**.- Con esta opción el usuario puede regresar a la pantalla inicial

5.4.3 Modificación de Encuestas

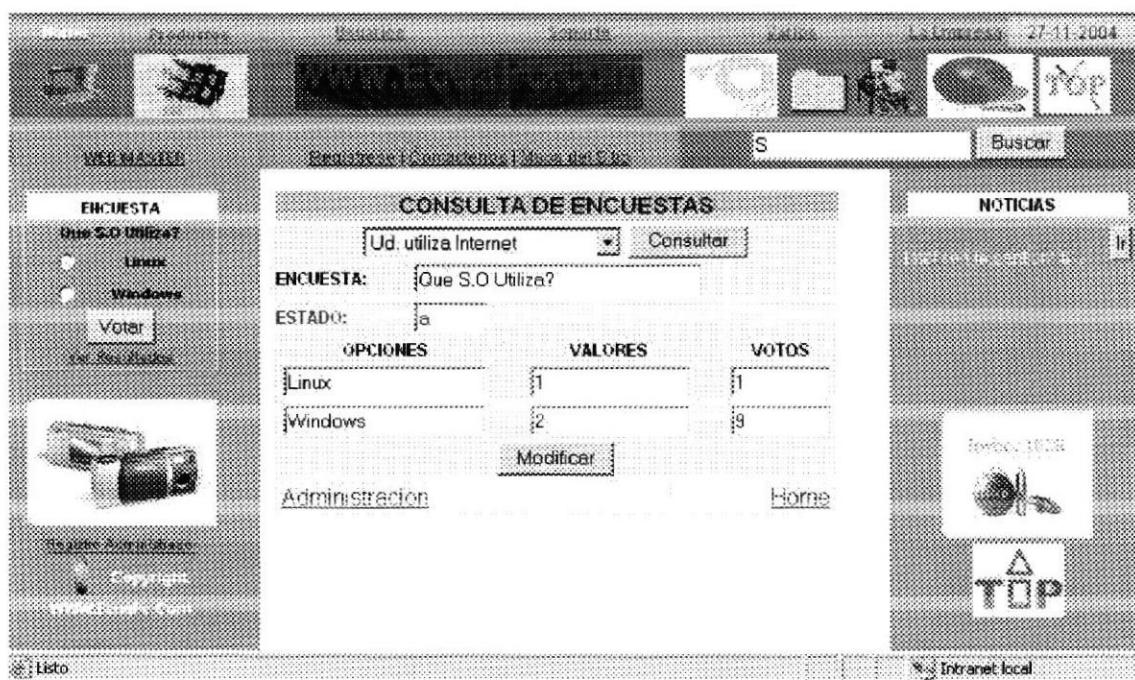


Figura 5-34 Pantalla de Modificación de Encuestas

Para modificar una encuesta se la consulta primero se ingresa al menú de consultar encuestas, luego se presiona el botón de consultar para que aparezcan sus datos y poder modificarlos, una vez que los datos son modificados se presiona el botón modificar, para que los datos se graben con las modificaciones efectuadas.

Un usuario puede escoger una de las siguientes opciones:

- **Administración**.- la cual permite ir al menú Administración.
- **Home**.- con esta opción el usuario puede regresar a la pantalla inicial

5.4.4 Modificación de Temas de Foro

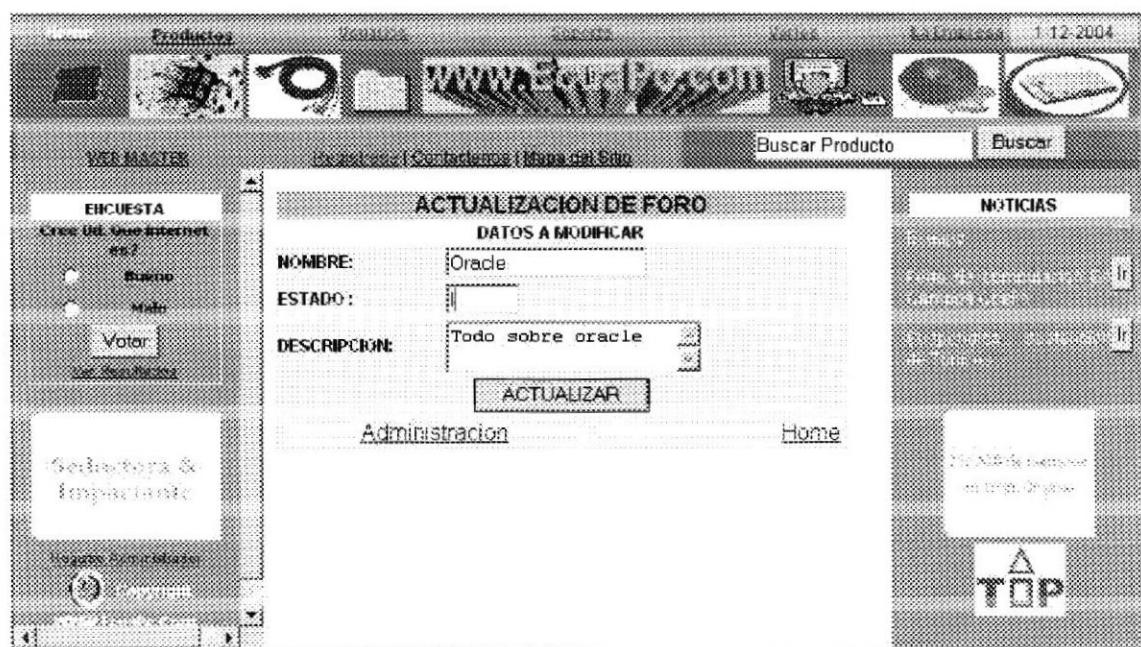


Figura 5-35 Pantalla Modificación de Tema de Foro

Cuando se ingresa a la opción modificar el “**Tema de un Foro**” los campos que se puede modificar son: Nombre, estado y Descripción.

Si se desea que se actualice un registro con las modificaciones que se acaba de hacer, se debe presionar el botón “Actualizar”.

Un usuario puede escoger una de las siguientes opciones:

- **Administración**.- la cual permite ir al menú Administración.
- **Home**.- Con esta opción el usuario puede regresar a la pantalla inicial

5.4.5 Modificación de Noticias

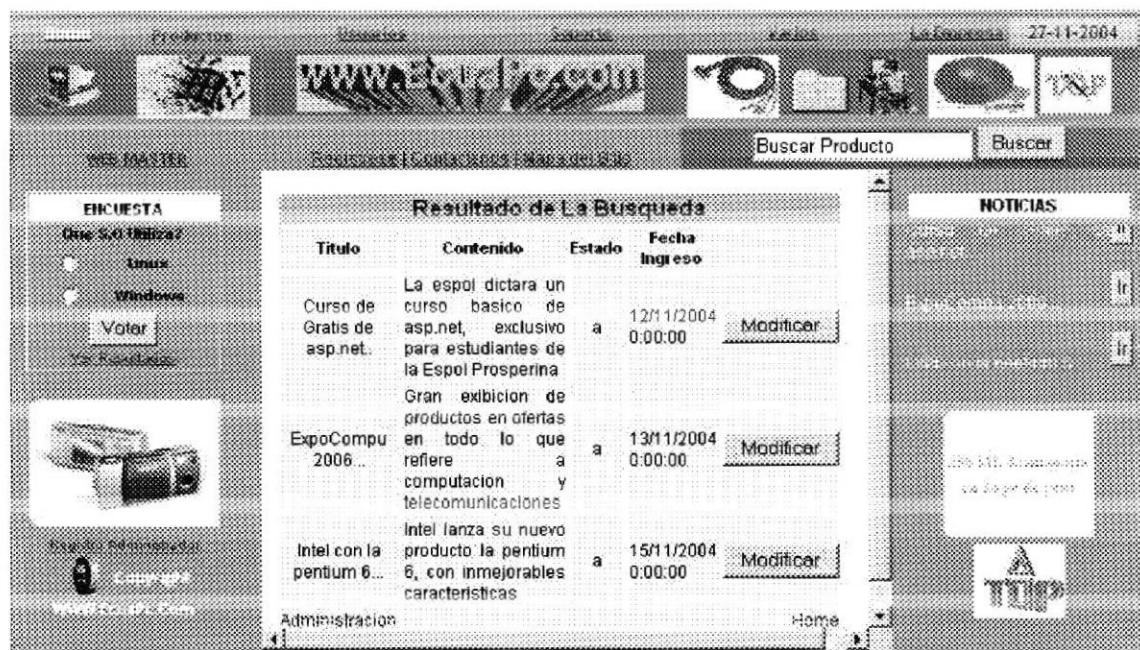


Figura 5-36 Pantalla Modificar Noticias y Eventos

Para modificar una NOTICIA se la consulta primero se ingresa al menú de consultar noticias, luego se presiona el botón de consular para que aparezcan sus datos y poder modificarlos, una vez que los datos son modificados se presiona el botón modificar, para que los datos se graben con las modificaciones efectuadas.

Un usuario puede escoger una de las siguientes opciones:

- **Administración**.- la cual permite ir al menú Administración.
- **Home**.- con esta opción el usuario puede regresar a la pantalla inicial

5.4.6 Modificación de Preguntas Frecuentes

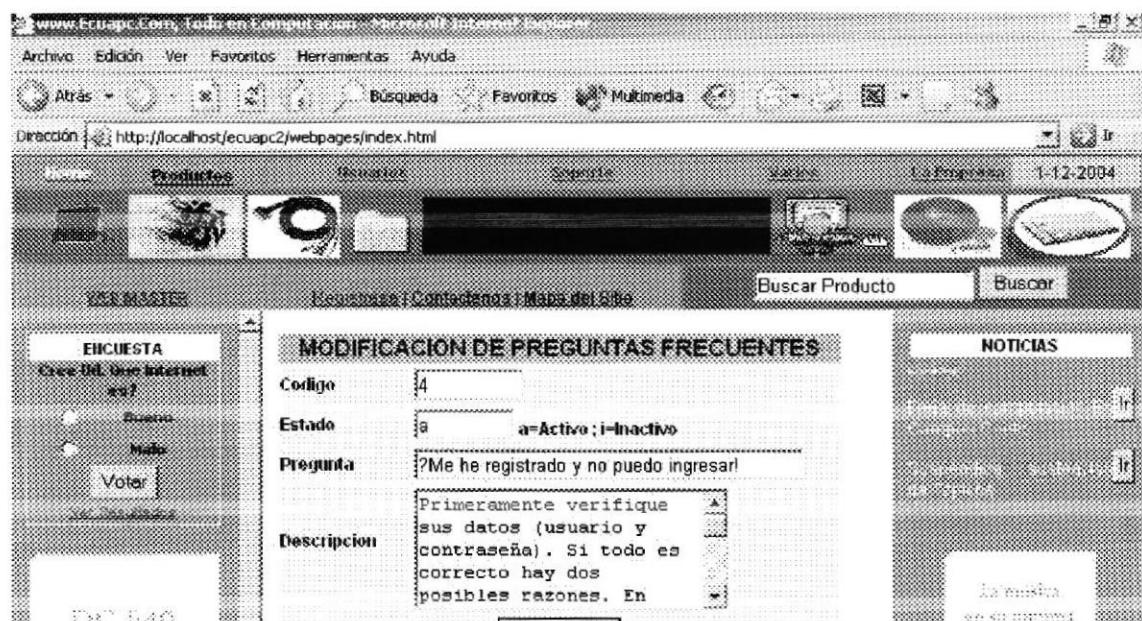


Figura 5-37 Pantalla Modificar Preguntas Frecuentes

Cuando se ingresa a la opción “**Modificar Preguntas Frecuentes**” los campos que se puede modificar son: Estado, Pregunta y Descripción.

Si se desea que se actualice un registro con las modificaciones que se acaba de hacer, se debe presionar el botón “Actualizar”.

5.4.7 Modificación de Productos

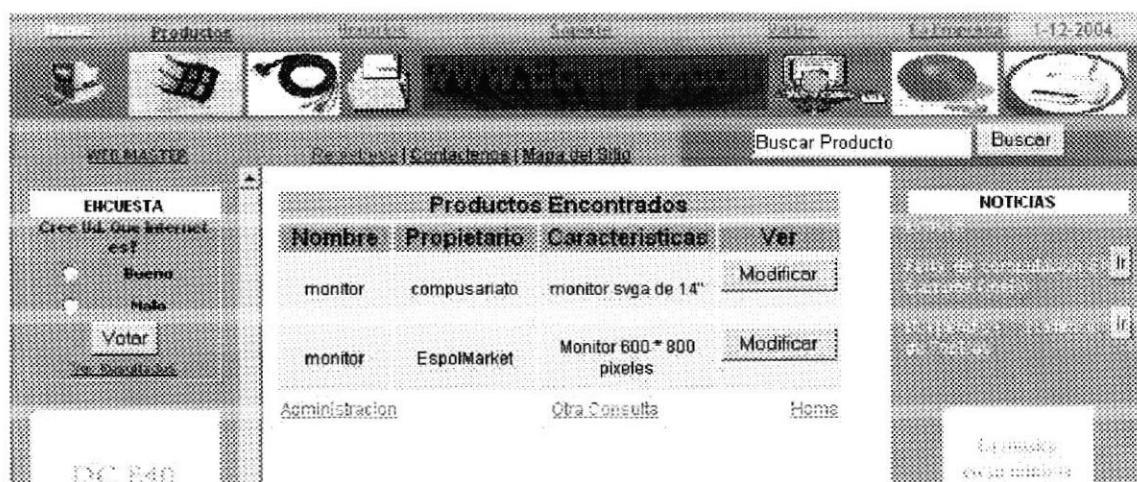


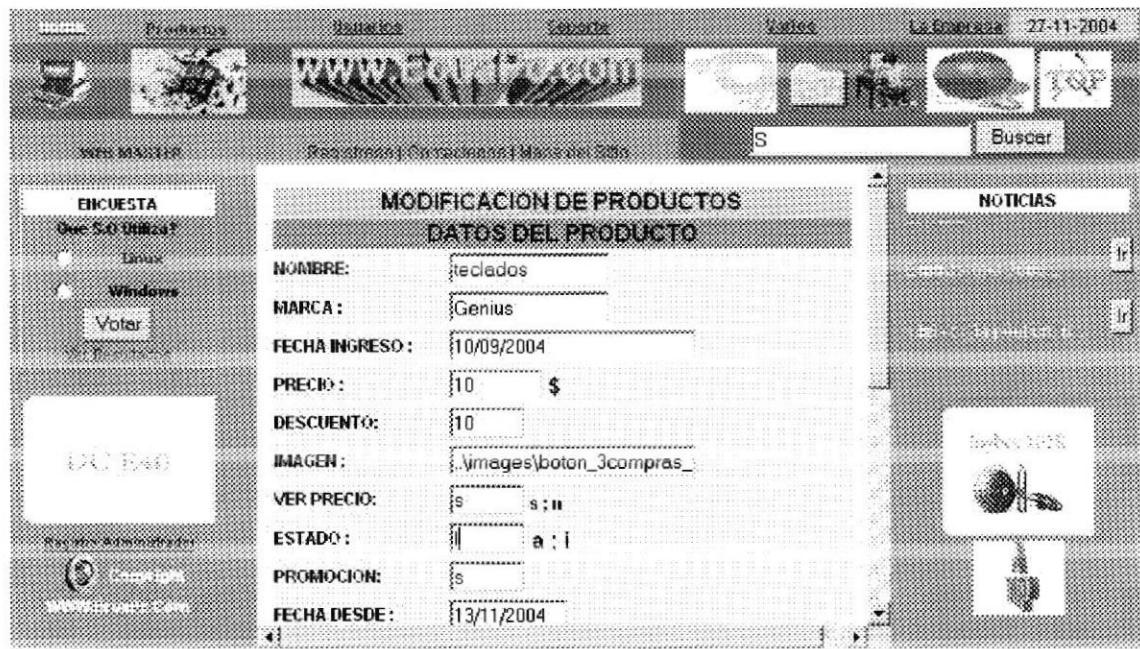
Figura 5-38 Pantalla Presenta Productos Encontrados para Modificar

Si existe más de un registro para el producto buscado por cada uno de ellos se mostrará en la pantalla el nombre del producto, su propietario, las características del producto, seguidos del botón **Modificar**.

Si se desea modificar un registro presionar el botón **Modificar**.

Un usuario puede escoger una de las siguientes opciones:

- **Administración**.- la cual permite ir al menú Administración.
- **Otra Consulta**.- Que permite a un usuario regresar a la pantalla en donde se ingresa el nombre de un producto a buscar.
- **Home**.- Con esta opción el usuario puede regresar a la pantalla inicial

5.4.7.1 Presenta Datos de Producto a modificar

MODIFICACIÓN DE PRODUCTOS	
DATOS DEL PRODUCTO	
Nombre:	teclados
Marca:	Genius
Fecha Ingreso:	10/09/2004
Precio:	10 \$
Descuento:	10
Imagen:	\images\boton_3compras_.png
Ver Precio:	s
Estado:	a
Promoción:	s
Fecha Desde:	13/11/2004

Figura 5-39 Pantalla Presenta Datos de Producto a Modificar

Todos los campos de este registro se pueden modificar.

Si se desea modificar uno de los campos de fecha se debe seguir el formato de fecha dd/mm/aaaa (día, mes, año)

Si se desea que se actualice un registro con las modificaciones que se acaba de realizar, se debe presionar el botón “Actualizar”.



5.4.8 Modificación de Temas Informáticos

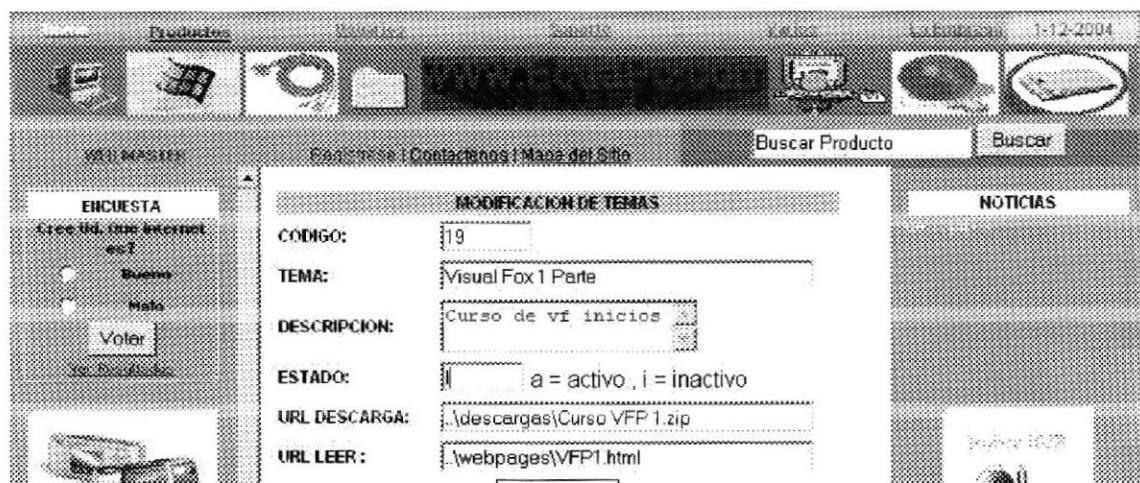


Figura 5-40 PANTALLA MODIFICAR TEMAS

En la pantalla de “Modificación de Temas” todos los campos se pueden modificar excepto el campo código.

Si se desea que se actualice un registro con las modificaciones que se acaba de hacer, se debe presionar el botón “Actualizar”.

5.4.9 Modificación de Términos

MODIFICACION DE TERMINOS

CODIGO: 1

TERMINO: disco duro

DESCRIPCION: Dispositivo de almacenamiento con

ESTADO:

Actualizar

Administracion Otra Consulta Home

Figura 5-41 Pantalla Modificar Término

En la pantalla de “Modificación de Términos” todos los campos se pueden modificar excepto el campo código.

Si se desea que se actualice un registro con las modificaciones que se acaba de hacer, se debe presionar el botón “Actualizar”.

Un usuario puede escoger una de las siguientes opciones:

- **Administración.** - la cual permite vincularse al menú Administración.
- **Otra Consulta.** - Que permite a un usuario vincularse a la pantalla de consulta de Términos.
- **Home.** - Con esta opción el usuario puede vincularse a la pantalla inicial

5.5 MENÚ ELIMINACIÓN

Para efectuar una eliminación física de un registro de la base de datos se necesita que el estado de ese registro sea inactivo. Es decir que el registro a eliminar debe haber sido eliminado antes lógicamente.

Una eliminación lógica consiste en poner el estado de un registro de “activo” a “inactivo”.

Mostrada la pantalla del menú eliminación (Figura 5-42), el usuario puede elegir lo que desea eliminar.

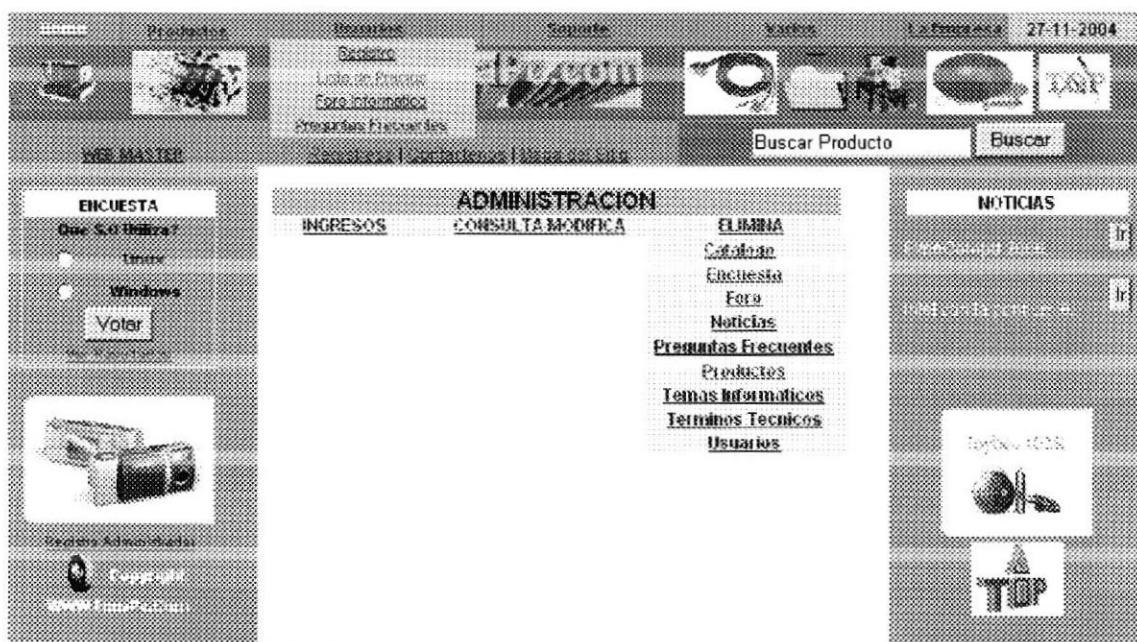


Figura 5-42 Pantalla Menú Eliminación



5.5.1 Eliminación de Tipo de Productos

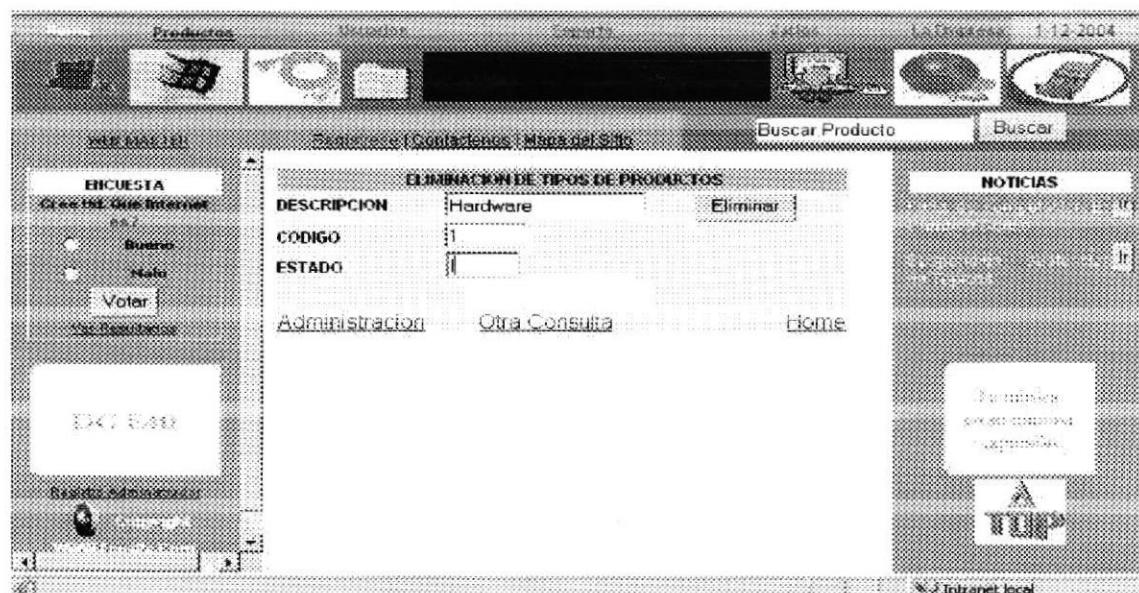


Figura 5-43 Pantalla Eliminar Tipo de Producto

Para eliminar un Tipo de producto primero se realiza una consulta para verificar que el Tipo de producto existe. Si la consulta es válida se muestra una pantalla que muestra los campos del registro como: la descripción, el código y el estado del registro (activo o inactivo).

Además aparece el botón eliminar que al presionarlo elimina dicho registro.

- **Administración**.- la cual permite vincularse a la página del menú Administración.
- **Otra Consulta**.- la cual permite vincularse a la página de la que se mando a consultar.
- **Home**.- Que permite a un usuario vincularse a la pantalla inicial.

5.5.2 Eliminación de Categoría de Productos

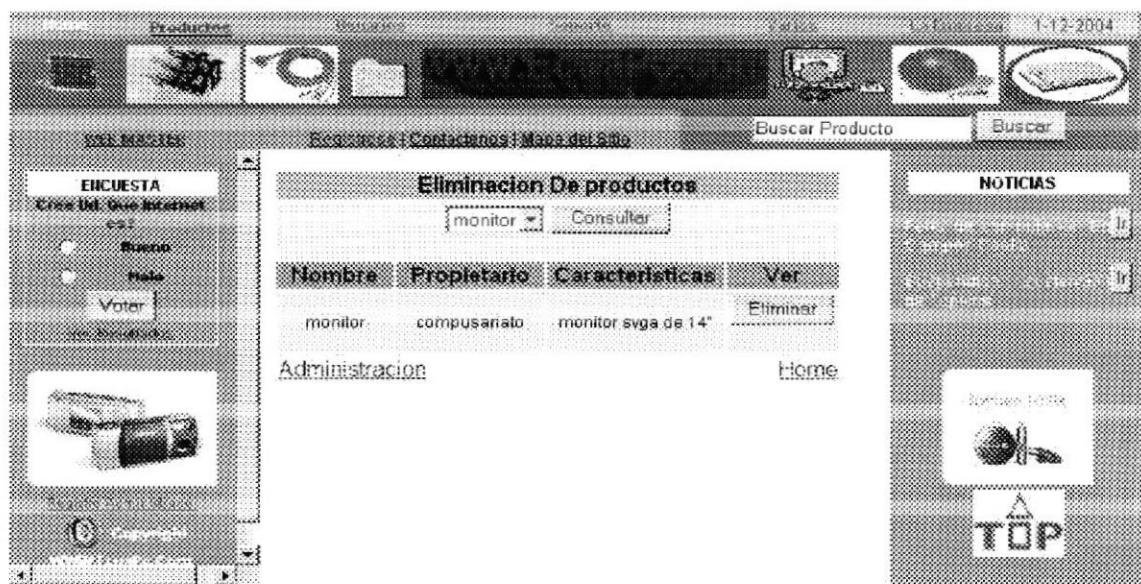


Figura 5-44 Pantalla Eliminar Categoría de Producto

Para eliminar una categoría de producto primero se realiza una consulta para verificar que la categoría existe. Si la consulta es positiva se muestra una pantalla que muestra el nombre de la categoría, el propietario del producto y las características del producto.

Además aparece el botón eliminar que al presionarlo elimina la categoría de un producto.

Un usuario puede escoger una de las siguientes opciones:

- **Administración**.- la cual permite vincularse a la página del menú Administración.
- **Otra Consulta**.- la cual permite vincularse a la página de la que se mando a consultar.
- **Home**.- Que permite a un usuario vincularse a la pantalla inicial.

5.5.3 Eliminación de Encuestas

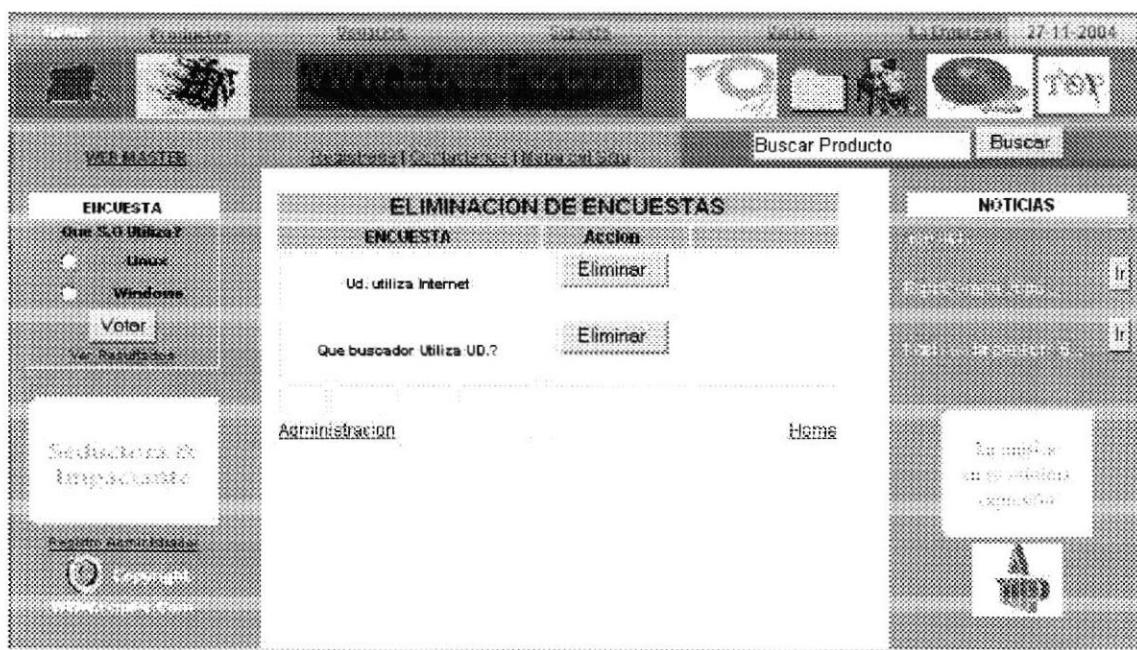


Figura 5-45 Pantalla Eliminar Encuesta

Cuando se ingresa a la pantalla eliminación de encuestas se muestra el “Título” de cada una de las encuestas existentes acompañadas del botón “**Eliminar**”, si desea eliminar físicamente una de las encuestas existentes se debe presionar éste botón.

Un usuario puede escoger una de las siguientes opciones:

- **Administración**.- la cual permite vincularse al menú Administración.
- **Home**.- Que permite a un usuario vincularse a la pantalla inicial.

5.5.4 Eliminación de Temas de un Foro

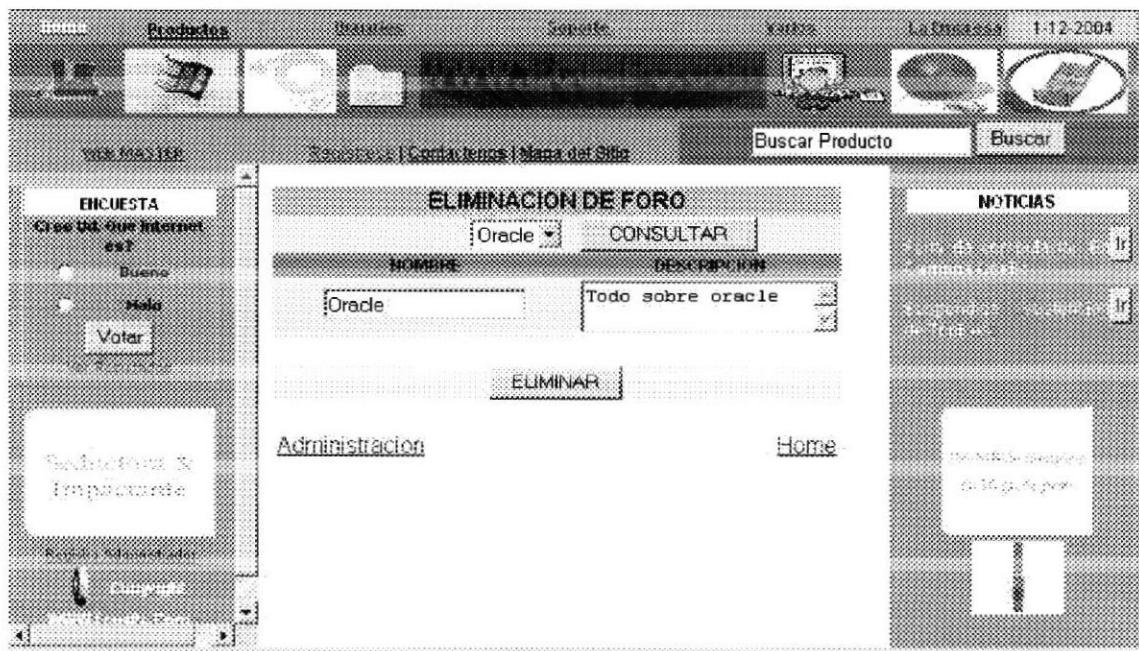


Figura 5-46 Pantalla Eliminar Tema de Foro

Cuando se ingresa a la pantalla “Eliminación de Tema de un Foro” se muestra una lista de menú con los **Temas de un Foro** los cuales previamente se ha eliminado lógicamente, es decir tienen en el campo “Estado” la “i”.

Una vez seleccionado el “Tema de un Foro” presionar el botón “Consultar”, con lo cual se mostrará el “Nombre del Foro” y una “Descripción” del mismo.

Si se desea eliminar físicamente el registro se debe presionar el botón “Eliminar”.

Un usuario puede escoger una de las siguientes opciones:

- **Administración.** - la cual permite vincularse al menú Administración.
- **Home.** - Que permite a un usuario vincularse a la pantalla inicial.

5.5.5 Eliminación de Noticias y Eventos

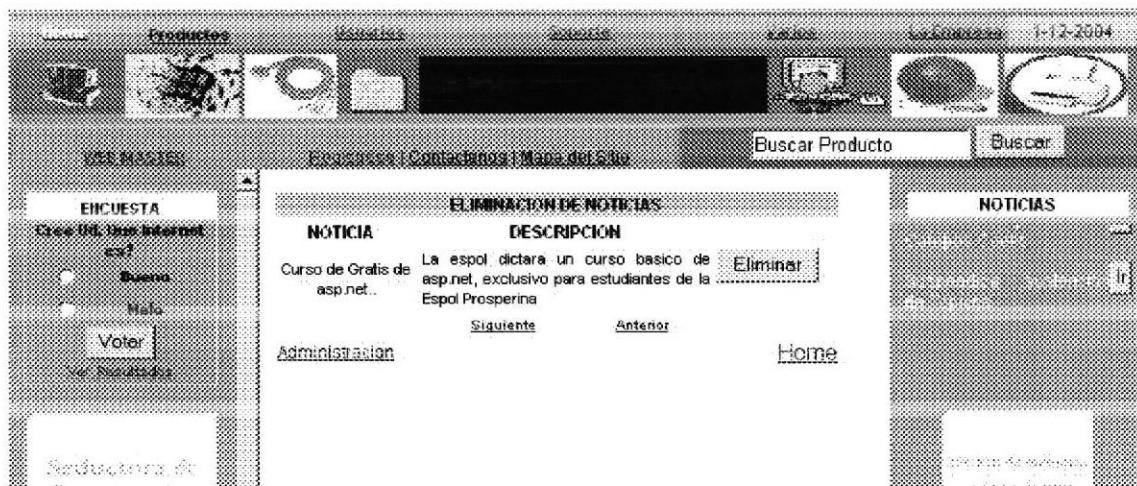


Figura 5-47 Pantalla Eliminar Noticia y Evento

La pantalla “Eliminación de Noticias” muestra los registros que previamente se han eliminado lógicamente. Se muestra en la pantalla el “Título” de la noticia y una “Descripción” de la misma.

Cuando existe más de un registro que se pueden eliminar aparece una “Barra de Navegación” que permite moverse o navegar entre los registros.

Una vez seleccionada la “Noticia” presionar el botón “Eliminar”, con lo cual se borrará físicamente el registro.

Un usuario puede escoger una de las siguientes opciones:

- **Administración.** - la cual permite vincularse al menú Administración.
- **Home.** - Que permite a un usuario vincularse a la pantalla inicial.

5.5.6 Eliminación de Preguntas Frecuentes

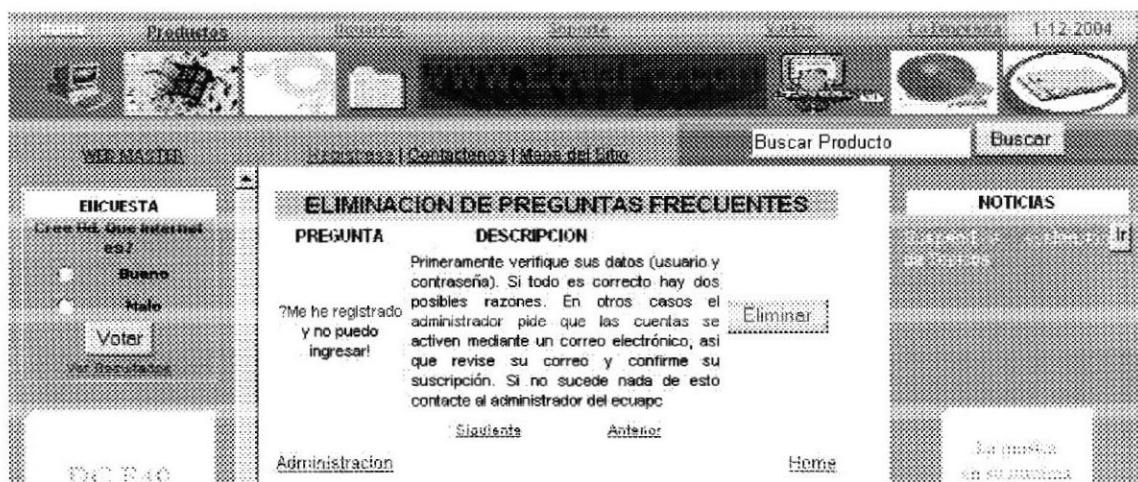


Figura 5-48 Pantalla Eliminar Pregunta Frecuente

La pantalla “Eliminación de Preguntas Frecuentes” muestra los registros que previamente se han eliminado lógicamente. Se muestra en la pantalla la “Pregunta” y una “Descripción” de la misma.

Cuando existe más de un registro que se pueden eliminar aparece una “Barra de Navegación” que permite moverse o navegar entre los registros.

Una vez seleccionada la “Pregunta” presionar el botón “Eliminar”, con lo cual se borrará físicamente el registro.

Un usuario puede escoger una de las siguientes opciones:

- **Administración**.- la cual permite vincularse a la pantalla del menú Administración.
- **Home**.- Que permite a un usuario vincularse a la pantalla inicial.

5.5.7 Eliminación de Productos

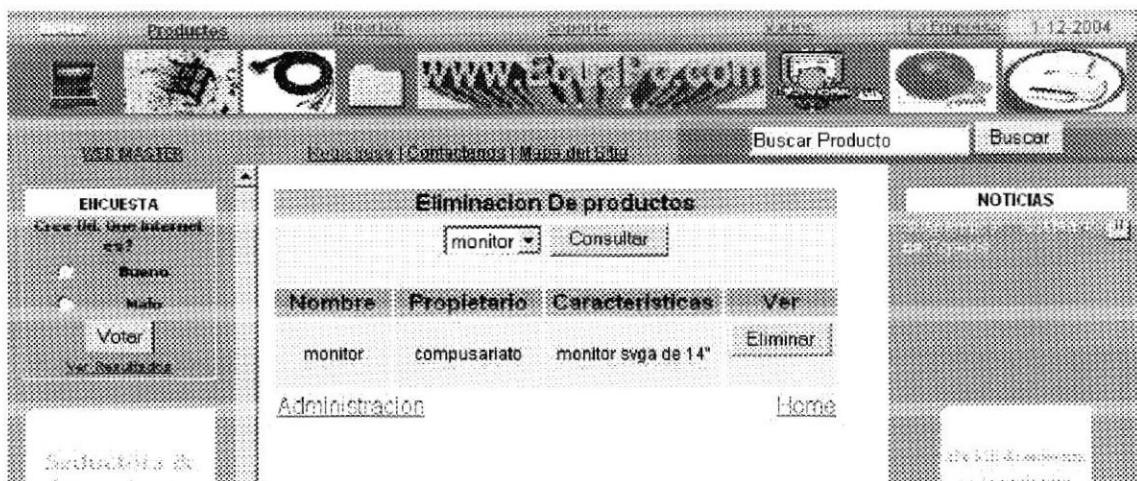


Figura 5-49 Pantalla Eliminar Productos

La pantalla “Eliminación de Productos” muestra una lista de menú con todos los registros eliminados lógicamente, luego de seleccionar el producto, se debe presionar el botón consultar el cual mostrará algunos datos del producto como son: Nombre, Propietario y Características

Cuando existe más de un registro que se pueden eliminar aparece una “Barra de Navegación” que permite moverse o navegar entre los registros.

Una vez seleccionado el “Producto” presionar el botón “Eliminar”, con lo cual se borrará físicamente el registro.

Un usuario puede escoger una de las siguientes opciones:

- **Administración.**- la cual permite vincularse a la pantalla del menú Administración.
- **Home.**- Que permite a un usuario vincularse a la pantalla inicial.

5.5.8 Eliminación de Temas Informáticos

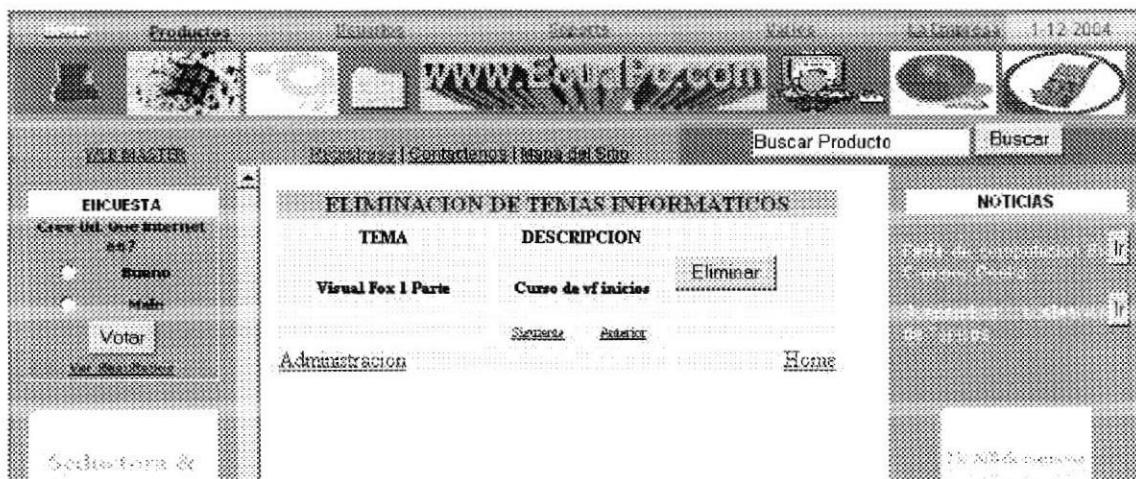


Figura 5-50 Pantalla Eliminar Tema Informático

Cuando se elige “Eliminación de Tema Informático” aparece una lista con todos los registros eliminados lógicamente, mostrándose los campos “Nombre de Tema” y el campo “Descripción”. Cada registro mostrado va acompañado del botón “Eliminar”.

Una vez seleccionado el “Tema” presionar el botón “Eliminar”, con lo cual se borrará físicamente el registro.

Cuando existe más de un registro que se pueden eliminar aparece una “Barra de Navegación” que permite moverse o navegar entre los registros.

Un usuario puede escoger una de las siguientes opciones:

- **Administración.** - la cual permite vincularse a la pantalla del menú Administración.
- **Home.** - Que permite a un usuario vincularse a la pantalla inicial.

5.5.9 Eliminación de Términos

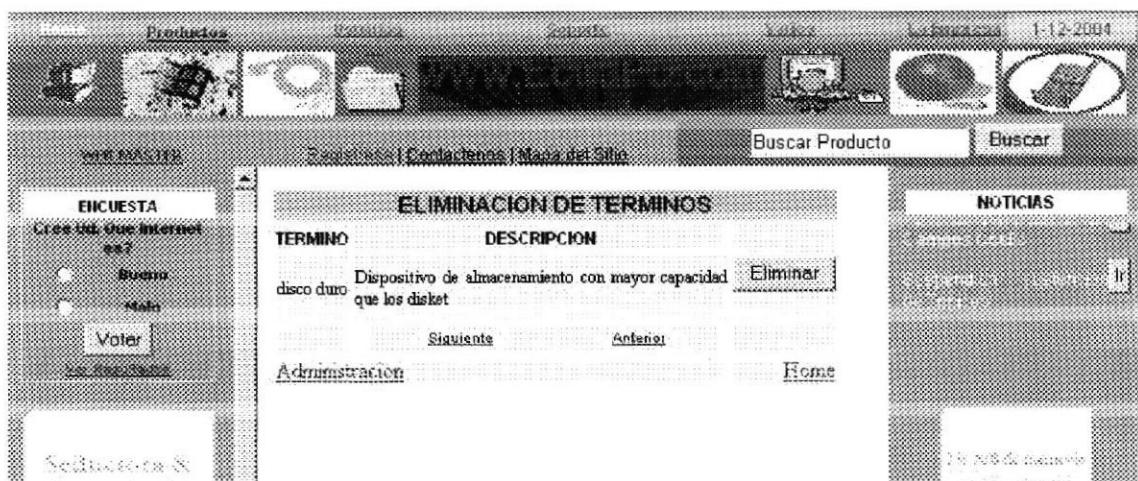


Figura 5-51 Pantalla Eliminar Término

Cuando se elige “Eliminación de Término” aparece una lista con todos los registros eliminados lógicamente, mostrándose el campo “Término” el cual contiene el nombre del término y el campo “Descripción” el cual presenta la descripción del término. Cada registro mostrado va acompañado del botón “Eliminar”.

Una vez seleccionado el “Término” presionar el botón “Eliminar”, con lo cual se borrará físicamente el registro.

Cuando existe más de un registro que se pueden eliminar aparece una “Barra de Navegación” que permite moverse o navegar entre los registros.

Un usuario puede escoger una de las siguientes opciones:

- **Administración.**- la cual permite vincularse a la pantalla del menú Administración.
- **Home.**- Que permite a un usuario vincularse a la pantalla inicial.

5.6 PANTALLAS MOSTRADAS EN ALGUNAS DE LAS OPCIONES

5.6.1 Pantalla de una consulta Sin Éxito

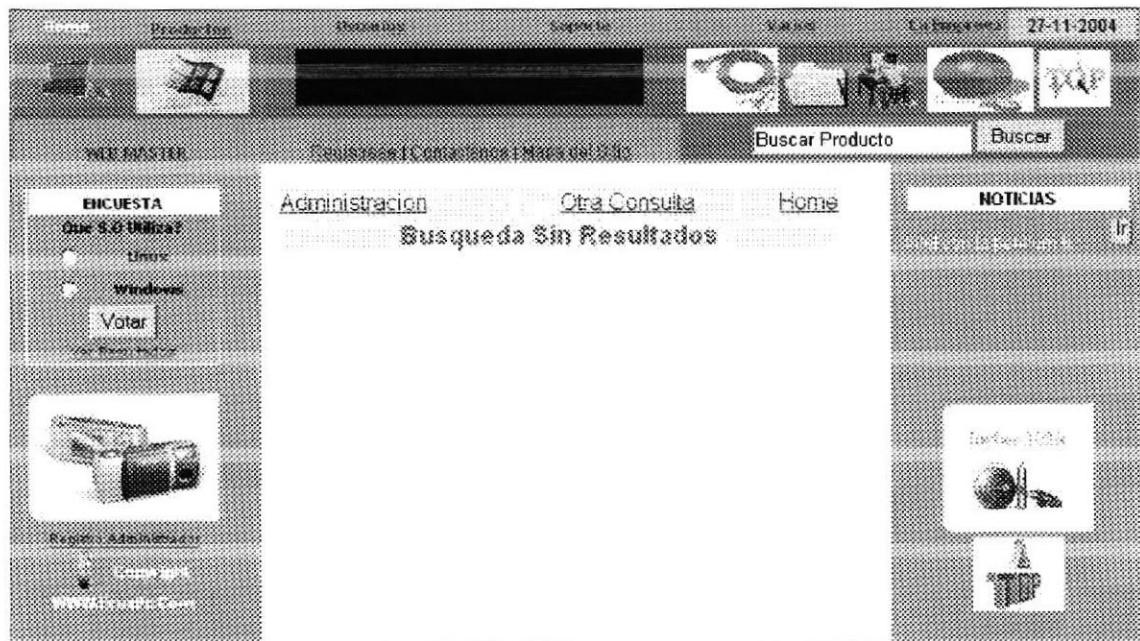


Figura 5-52 Pantalla Búsqueda sin Resultados

Cuando un usuario realiza una consulta y no es encontrado lo ingresado a buscar se muestra una pantalla con el mensaje **“Búsqueda sin Resultados”**

En la pantalla se muestran las siguientes opciones para que se pueda escoger una:

- **Administración**.- la cual permite vincularse a la página del menú Administración.
- **Otra Consulta**.- la cual permite vincularse a la página de la que se mando a consultar.
- **Home**.- Que permite a un usuario vincularse a la pantalla inicial.

5.6.2 Pantalla de Activación de Preguntas de un Foro

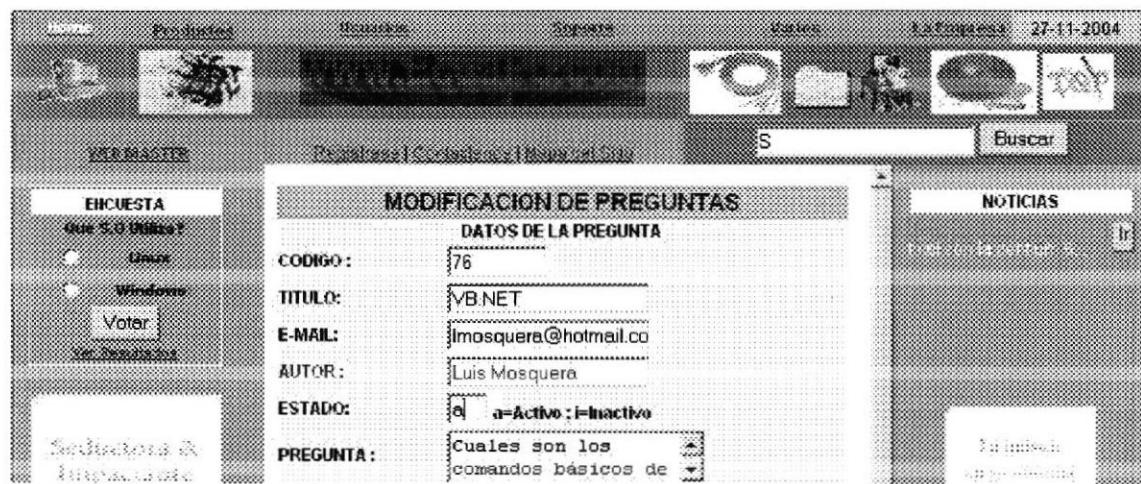


Figura 5-53 Pantalla Activar Preguntas en un Foro

Toda “Pregunta” que se realiza en un Foro tiene en el campo Estado por default la “i” de **Inactiva**, lo que impide su publicación en la Lista de Preguntas en un Foro.

Luego que el Administrador lee una **Pregunta** efectuada en un Foro, y decide que es válida la pregunta, se debe activar cambiando su “Estado” de Inactivo(i) a Activo (a).

Con estado “Activo” una **Pregunta** puede aparecer en la Lista de Preguntas efectuadas cuando se ingresa a la página de **Foros**.



5.6.3 Pantalla de Activación de Respuestas de un Foro

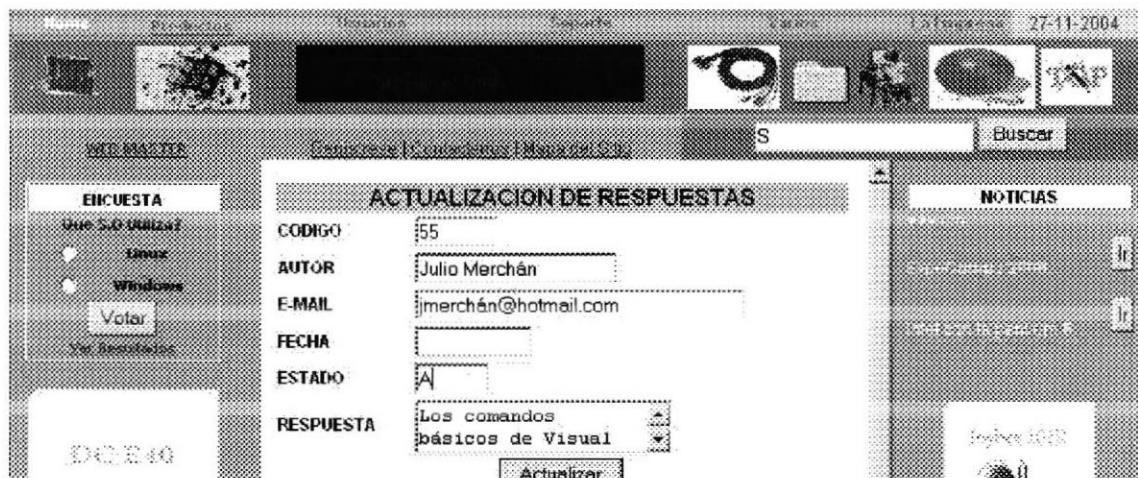


Figura 5-54 Activar Respuestas en un Foro

Toda “Respuesta” que se realiza en un Foro tiene en el campo Estado por default la “i” de **Inactiva**, lo que impide su publicación en la Lista de Respuestas en un Foro.

Luego que el Administrador lee una **Respuesta** efectuada en un Foro, y decide que es válida la pregunta, se debe activar cambiando su “Estado” de Inactivo(i) a Activo (a).

Con estado “Activo” una **Respuesta** puede aparecer en la Lista de Respuestas efectuadas, cuando se ingresa a la página de **Foros**.

5.6.4 Pantalla de Actualización Exitosa



Figura 5-55 Pantalla de Actualización Exitosa

Cuando se realiza la modificación de un registro en una tabla cualquiera se muestra una pantalla con el mensaje de “**Actualización Exitosa**”

En la pantalla se muestran las siguientes opciones para que se pueda escoger una:

- **Administración**.- la cual permite vincularse a la página del menú Administración.
- **Otra Consulta**.- la cual permite vincularse a la página de la que se mando a consultar.
- **Home**.- Que permite a un usuario vincularse a la pantalla inicial.



A n e x o A

ACERCA DE INTERNET

A. ACERCA DE INTERNET

A.1 ¿QUÉ ES INTERNET ?

Internet, interconexión de redes informáticas que permite a los ordenadores o computadoras conectadas comunicarse directamente. El término suele referirse a una interconexión en particular, de carácter planetario y abierto al público, que conecta redes informáticas de organismos oficiales, educativos y empresariales. También existen sistemas de redes más pequeños llamados intranet, generalmente para el uso de una única organización.

El protocolo de Internet (IP) es el soporte lógico básico empleado para controlar el sistema de redes. Este protocolo especifica cómo las computadoras de puerta encaminan la información desde el ordenador emisor hasta el ordenador receptor. Otro protocolo denominado Protocolo de Control de Transmisión (TCP) comprueba si la información ha llegado al ordenador de destino y, en caso contrario, hace que se vuelva a enviar.

A.2 QUÉ SE NECESITA PARA TENER INTERNET

A.2.1 EN HARDWARE

Para poder acceder a Internet se necesitará:

- Una computadora con procesador Pentium II o equivalente.
- Instalado un Browser o navegador (Internet Explorer, Netcape, Mozilla, Mosaic, etc.)
- Una tarjeta fax-modem instalada en su computador.
- Contratar los servicios de una compañía proveedora de acceso a Internet.
- Una línea telefónica a la cual conectarse (actualmente esto no es necesario si se adquiere los servicios de un proveedor de acceso a Internet por banda ancha).

A.2.2 EN SOFTWARE

Para poder acceder al Internet es necesario emplear un programa cliente de este servicio.

A estos clientes se les suele denominar “browsers” o “navegadores”, ya que al movernos de un servidor Web a otro es como si estuviésemos “navegando por la red”.

La función de un navegador es el de visualizar páginas web.

Existen diversos navegadores entre los más conocidos están el Netscape, el Internet Explorer, el Mosaic.

A.3 CÓMO CONECTARSE AL INTERNET

Internet es un conjunto de redes locales conectadas entre si a través de una computadora especial por cada red, conocida como *gateway*. Las interconexiones entre gateways se efectúan a través de diversas vías de comunicación, entre las que figuran líneas telefónicas, fibras ópticas y enlaces por radio. Pueden añadirse redes adicionales conectando nuevas puertas. La información que debe enviarse a una máquina remota se etiqueta con la dirección computarizada de dicha máquina.

Los distintos tipos de servicio proporcionados por Internet utilizan diferentes formatos de dirección (Dirección de Internet). Uno de los formatos se conoce como decimal con puntos, por ejemplo 123.45.67.89.

La siguiente tabla muestra los tipos más comunes de conexiones que se realizan para conectarse a Internet por acceso telefónico.

Además se muestra un tipo de conexión, los métodos de comunicación que utilizan para establecer la conexión y un ejemplo de la conexión.

Tipo de conexión	Método de comunicación	Ejemplo
Conexiones de acceso telefónico	Módem, ISDN, X.25	Conecta con una red corporativa o con Internet mediante acceso remoto.
Conexiones de área local	Ethernet, Token Ring, módem por cable, DSL, FDDI, IP sobre ATM, IrDA, comunicaciones inalámbricas, tecnologías WAN (T1, Frame Relay)	Usuario corporativo típico. Conecta a Internet mediante módem por cable o DSL. Puede utilizar Ethernet, IrDA, conexión inalámbrica o adaptadores de red de línea telefónica doméstica (HPNA) para configurar la red doméstica o de pequeña oficina.

Tabla A-1 Tipos de conexiones a Internet

A.3.1 A TRAVÉS DE UNA COMPAÑÍA PROVEEDORA DE ACCESO A INTERNET

Mediante un acceso telefónico se puede tener acceso a Internet contratando los servicios que proveen las diferentes compañías del mercado como son: Andinanet, Interactive, Satnet, Ecuanet, entre otras.

A.4 PANTALLA DEL INTERNET EXPLORER

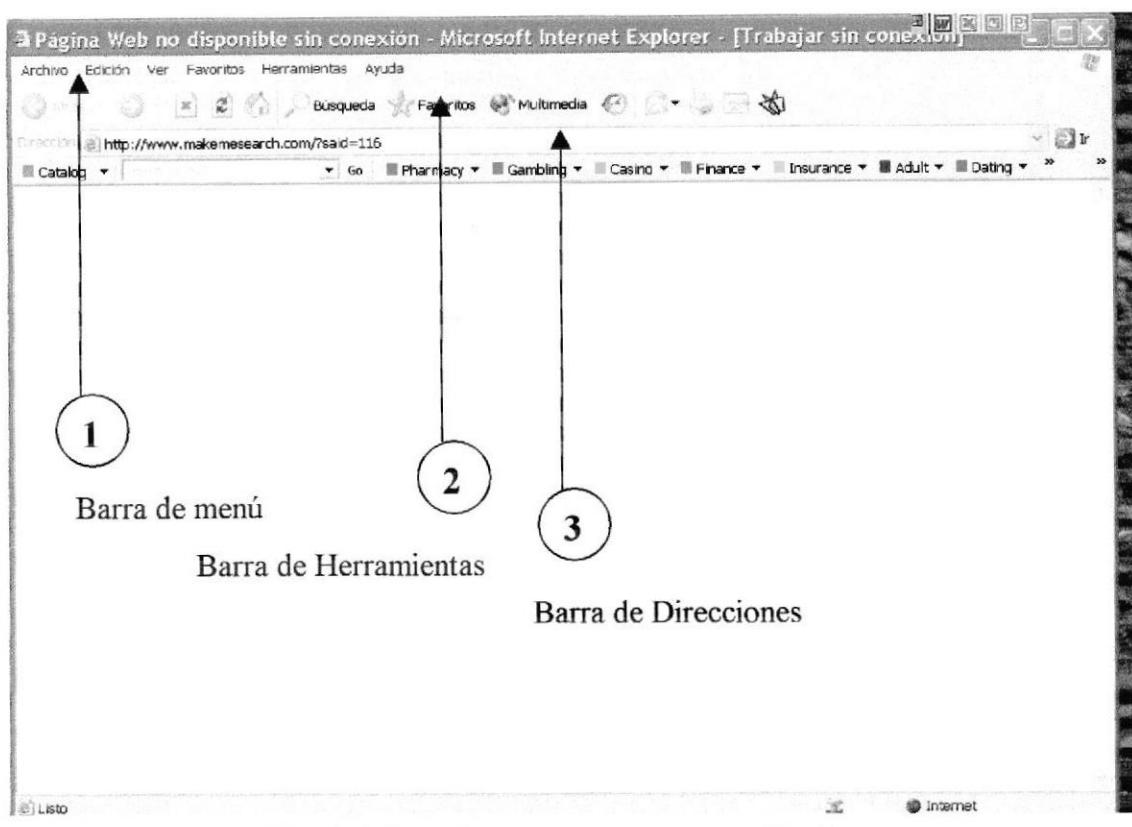


Fig. A-1 Pantalla Principal del Internet Explorer

A.4.1 BARRAS DE MENÚ (1)

Esta barra está compuesta por los siguientes menús:

- Menú Archivo
- Menú Edición
- Menú Ver
- Menú Favoritos
- Menú Herramientas
- Menú Ayuda

El **menú Archivo** y el **menú Edición** contienen los elementos de menú estándar para estos menús, como **Nuevo, Abrir, Guardar, Cortar, Copiar y Pegar**.

El menú Archivo contiene otros comandos para la visualización de nuevos sitios.

El menú **Edición** incluye comandos de selección y búsqueda dentro la página web actual.

En esta barra encontraremos opciones como el **menú Herramientas** el **submenú Correo y Noticias**, el cual permite ver y leer el correo que ha sido enviado, el **Submenú Windows Update**, por medio del cual se puede actualizar una página.

El **menú Ver** permite al usuario hacer visible la barra de Herramientas, la barra de estado o la barra del Explorador.

El menú **Ayuda**, proporciona acceso a la documentación de Internet Explorer.

A.4.2 BARRAS DE HERRAMIENTAS (2)

La barra de Herramientas presenta de una manera gráfica (por medio de íconos) las distintas opciones a las que un usuario que está navegando en el Internet puede acceder.

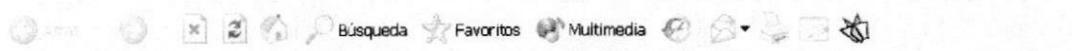


Figura A-2 Barra de Herramientas del Internet Explorer

A continuación se presenta de una manera breve para que sirve cada botón de la barra de herramientas.

ÍCONO	DESCRIPCIÓN
Atrás	Permite regresar a la pantalla anterior si están abiertas dos o más.
Adelante	Permite avanzar de pantalla si están abiertas dos o más.
Detener	Detiene la ejecución de una página web.
Actualizar	Permite actualizar los vínculos y datos que utiliza una página web.
Inicio	Este botón es utilizado para regresar a la página inicial si se abren varias páginas web.
Búsqueda	Con este botón se busca un tema especificado dentro una página web.
Favoritos	Las funciones principales de este botón son agregar una dirección al grupo de favoritos.
Multimedia	Este botón permite acceder a las distintas funciones multimedia del computador como es el sonido, video e imágenes.

Tabla A-2-1 Botones de la Barra de Herramientas del Internet Explorer (1)

ÍCONO	DESCRIPCIÓN
	Este botón permite ver un historial de las direcciones que de las páginas web se ha ingresado.
	Este botón permite ver el correo que se ha enviado o que se ha recibido.
	Por medio de este botón se puede mandar a imprimir el contenido de una página.
	Con este botón se edita el contenido de una página para poder modificarlo.
	Este botón permite investigar sobre un tema en una página WEB.

Tabla A-2-2 Botones de la barra de Herramientas de Internet Explorer (2)

A.4.3 BARRA DE DIRECCIONES (3)



Figura A-3 Barra de Direcciones del Internet Explorer

En esta barra el usuario ingresa la dirección web de la página que desea abrir o ver

A.5 BUSCAR EN INTERNET

Se puede Buscar un tema específico dentro de Internet utilizando uno de los buscadores con los que cuenta la red (los más conocidos son YAHOO, GOOGLE) los cuales preguntan el texto a buscar y presentan una serie de direcciones de páginas web donde se puede encontrar el texto buscado.

A.5.1 CON LA BARRA DE DIRECCIONES

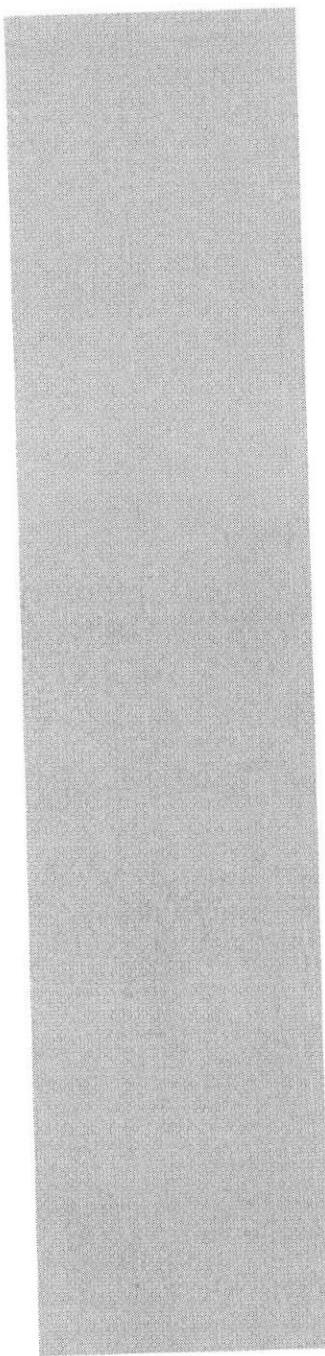
Digitando la dirección si es conocida, en la barra de direcciones, acompañadas del prefijo www.

Ejemplo, www.espol.com

A.5.2 BUSCADORES

Entre los Buscadores más populares que se utilizan en Internet mencionamos los siguientes:

- YAHOO
- GOOGLE
- ASK.COM
- HOTBOT
- WEBCRAWCAR
- OLE
- LYCOS
- TELEPOLIS
- ALTA VISTA
- MSN



A n e x o B

NAVEGACIÓN DE PÁGINAS



B. NAVEGACIÓN DE PÁGINAS

Para poder acceder a Internet es necesario emplear un programa cliente de este servicio. A estos clientes se les suele denominar “browser” o “navegadores”. La navegación en Internet permite que el usuario capture cualquier documento independientemente de su localización.

Básicamente, por medio de los navegadores un usuario puede visualizar documentos escritos en lenguaje HTML, los cuales pueden incluir texto, gráficos, sonidos, enlaces (links) a otros documentos o servidores Web.

B.1 ESQUEMA DE NAVEGACIÓN

Las páginas Web son diferentes a los libros y documentos en un aspecto crucial: los hiperenlaces permiten a los usuarios acceder a una página sin preámbulos.

La estructura de un sitio puede ser por: división, servicio, tema, categorías, líneas de productos, etc.

La estructura de un sitio puede tener una de las siguientes maneras de organización:

- **SECUENCIAL**



Figura B-1 Tipo de Organización de un sitio web

- **JERÁRQUICA**

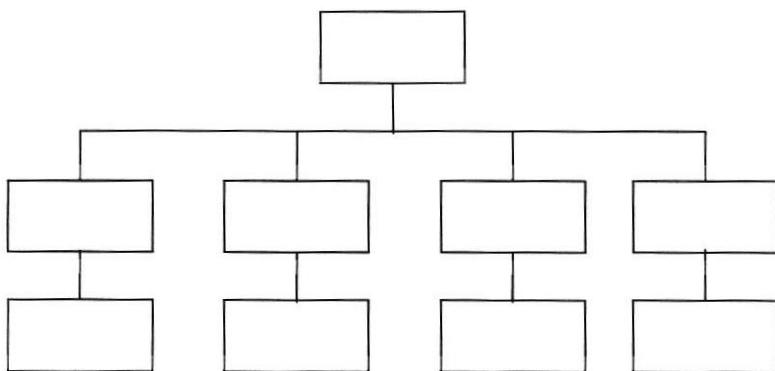


Figura B-2 Tipo de Organización de un sitio web

- **MATRICIAL**

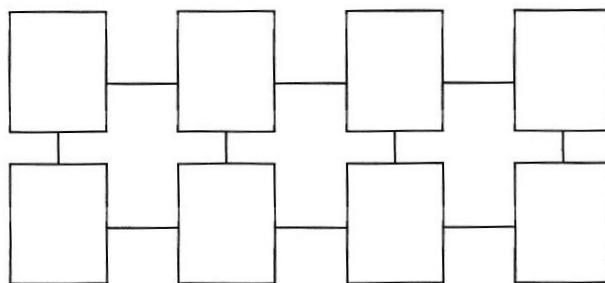


Figura B-3 Tipo de Organización de un sitio web

- **RETICULAR**

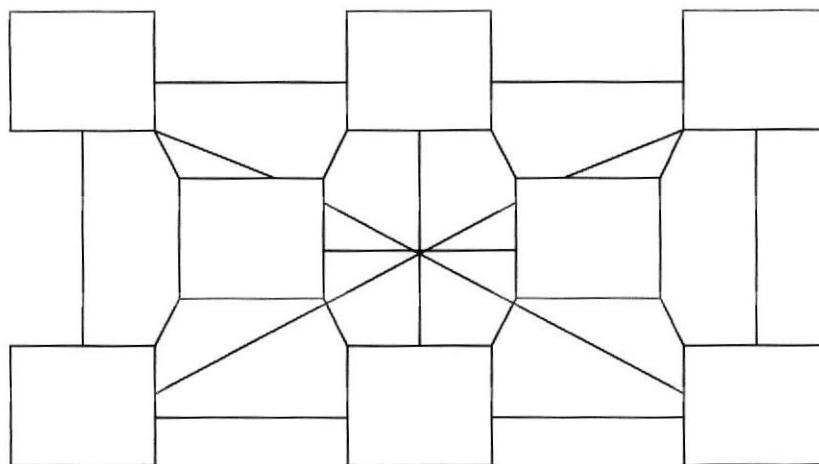


Figura B-4 Tipo de Organización de un sitio web

Al usuario navegante se le informará:

- Los usuarios navegan con diferentes preferencias individuales
- A un sitio se puede acceder mediante:
 - Por tema, categorías o líneas de producto
 - De una página cualquiera, como resultado de una búsqueda deben regresar a la página principal
- En la mayoría de los sitios se informa al usuario donde está y hacia dónde va
 - Enlaces de color púrpura - dónde ha estado
 - Enlaces de color azul - enlaces no visitados
 - Las imágenes deben identificar el enlace
 - Cambie el color del enlace cuando el apuntador esté sobre él



A n e x o C

GLOSARIO DE TÉRMINOS



C. GLOSARIO DE TÉRMINOS

A

Acceso, localizar, cargar en la memoria o preparar para su ejecución alguna operación

ASP, Active Server Pages

B

Base de datos, cualquier conjunto de datos organizados para su almacenamiento en la memoria de un ordenador o computadora,

Base de datos relacional, tipo de base de datos o sistema de administración de bases de datos, que almacena información en tablas (filas y columnas de datos) y realiza búsquedas utilizando los datos de columnas especificadas de una tabla para encontrar datos adicionales en otra tabla.

Bus, constituye un sistema común interconectado, compuesto por un grupo de cables o circuitos que coordina y transporta información entre las partes internas de la computadora.

C

Correo Electrónico, E-mail

CSS, Hojas de Estilos en Cascada.

D

Disco compacto o CD, sistema de almacenamiento de información en el que la superficie del disco está recubierta de un material que refleja la luz.

Disco duro, una o varias láminas rígidas de forma circular, recubiertas de un material que posibilita la grabación magnética de datos.

Disquete o Disco flexible, un elemento plano de mylar recubierto con óxido de hierro que contiene partículas minúsculas capaces de mantener un campo magnético, y encapsulado en una carcasa o funda protectora.

Disco RAM, unidad de disco simulada cuyos datos se almacenan normalmente en memoria RAM.

F

FTP (Protocolo de transferencia de ficheros), transferir ficheros entre una computadora local y una computadora remota

G

GATEWAY, conjunto de hardware y software que conecta redes que utilizan protocolos de comunicación diferentes, o que transmite datos por una red entre dos aplicaciones no compatibles

GIF, Formato de Intercambio de Gráficos, acrónimo del inglés, Graphic Interchange Format

Gráficos de mapa de bits, gráficos por ordenador o computadora almacenados y mantenidos como colecciones de bits que describen las características de los píxeles individuales en la pantalla, así como los datos generales del gráfico

H

Hardware, equipo utilizado para el funcionamiento de una computadora.

Hipertexto, se refiere a cualquier texto disponible en el world wide web que tenga enlaces con otros documentos

HTML, HiperText Markup Language

I

Impresora, periférico para ordenador o computadora que traslada el texto o la imagen generada por computadora a papel u otro medio

Internet, interconexión de redes informáticas que permite a los ordenadores o computadoras conectadas comunicarse directamente.

IP (Protocolo de Internet) es el soporte lógico básico empleado para controlar el sistema de redes.

ISA, acrónimo de *Industry Standard Architecture*. En informática, denominación del diseño de bus del equipo PC/XT de IBM

ISP, Siglas de Internet Server Provider, hace referencia al sistema informático remoto al cual se conecta una P.C. y a través del cual se accede a Internet.

ISS, Internet Information Server

J

Java, lenguaje de programación que permite el desarrollo de aplicaciones pequeñas

JPEG ,(Grupo conjunto de expertos gráficos), Joint Photoographic Experts Group

K

Kilobyte-, significa Kilobyte, se usa una KB mayúscula para indicar 1.024 bytes.

L

LAN (redes de área local), siglas en inglés), que conectan ordenadores separados por distancias reducidas, por ejemplo en una oficina o un campus universitario,

M

MAC, siglas en inglés de 'control de acceso al medio'

Memoria (informática), los circuitos que permiten almacenar y recuperar la información.

N

Navegador, un navegador es un programa (software) que permite ver e interactuar con varios tipos de recursos de Internet disponibles en el world wide web.

Netscape Communications Corporation, empresa de informática con sede en Mountain View (California, Estados Unidos). Produce software que facilita el intercambio de información a través de Internet.

Novell NetWare, familia de productos de sistemas operativos para redes de área local producidos por Novell, Inc.

Novell, Inc. compañía de computadoras estadounidense especializada en software para redes, y con sede en Orem, Utah. Ray Noorda,

O

ODBC, (Conectividad de base de datos abierta).Controlador de base de datos

OLE, acrónimo de Object Linking and Embedding (Vinculación e incrustación de objetos), método para transferir y compartir información entre aplicaciones.

P

Página web, una página web es un documento creado en formato HTML, que es parte de un grupo de documentos hipertexto, recursos disponibles en el world wide web .Una serie de páginas web componen lo que se llama un sitio web.

PCMCIA, acrónimo de Personal Computer Memory Card International Association. Especificación que regula los estándares en la fabricación de tarjetas de expansión, originalmente para ordenadores o computadoras portátiles. Aunque a las tarjetas de expansión reguladas por esta especificación se las denominaba "tarjetas PCMCIA", **PC**, Ordenador o Computadora, dispositivo electrónico capaz de recibir un conjunto de instrucciones y ejecutarlas realizando cálculos sobre los datos numéricos, o bien compilando y correlacionando otros tipos de información.

PNG, (Portable Network Group), Grupo de redes portátiles

Procesador de textos, aplicación utilizada para la manipulación de documentos basados en texto.

Procesador Front-End, generalmente un ordenador o computadora o una unidad procesadora que produce y manipula datos antes de que otro procesador los reciba.

Protocolo de intercambio, señal mediante la cual se reconoce que puede tener lugar la comunicación o la transferencia de información.

PWS, Personal Web Server

R

RAM (Memoria de acceso aleatorio), memoria basada en semiconductores que puede ser leída y escrita por el microprocesador u otros dispositivos de *hardware*.

ROM (Memoria de sólo lectura) memoria basada en semiconductores que contiene instrucciones o datos que se pueden leer pero no modificar.

Red (informática), conjunto de técnicas, conexiones físicas y programas informáticos empleados para conectar dos o más computadoras.

S

SD (disco de Super Densidad) tiene una capacidad de 8,5 gigabytes de datos o cuatro horas de vídeo en una sola cara.

Sitio web, conjunto de servicios de red ante todo documento HTML, que están enlazados juntos y que existen en el web en un servidor específico.

Software, programas de computadoras. Son las instrucciones responsables de que el hardware (la máquina) realice su tarea

Sistema (informática), cualquier conjunto de dispositivos que colaboran en la realización de una tarea.

T

Teclado, un tipo de distribución de teclado utilizado mayoritariamente cuyo nombre está formado por los seis caracteres de la izquierda de la fila superior de letras.(QWERTY).

TCP (Protocolo de Control de Transmisión) comprueba si la información ha llegado al ordenador de destino.

U

Unidad central de proceso o UCP (conocida por sus siglas en inglés, CPU), circuito microscópico que interpreta y ejecuta instrucciones.

UNIX, sistema operativo multiusuario que incorpora multitarea. Fue desarrollado originalmente por Ken Thompson y Dennis Ritchie en los laboratorios AT&T Bell en 1969 para su uso en minicomputadoras.

URL, acrónimo de Universal Resource Locator, método de identificación de documentos o lugares en Internet, que se utiliza principalmente en World Wide Web (WWW).

V

VGA, acrónimo de Video Graphics Array, un adaptador de video presentado por IBM en 1987.

W

WWW (World Wide Web) también conocida como Web o WWW es una colección de ficheros, que incluyen información en forma de textos, gráficos, sonidos y videos, además de vínculos con otros ficheros.